

項番3-1

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年(2021年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	丁寧な対応、良い、親切、挨拶をしてくれる、笑顔が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	10
2	明るくて清潔感があり気持ちが良いです。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	場内が広くて駐車しやすい。新しく清潔に保たれている。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4
2	トイレがきれい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	事前精算機が2階だけで不便、精算機の場所がわかりにくい。	構造的な問題ですので、ご理解の程宜しくお願いいたします。精算機の場所を分かりやすく案内する掲示物の作成を検討します。	2
2	コロナ禍のこんな時期ですので、トイレにハンドソープを設置してほしい	ご意見ありがとうございます。検討の結果設置は出来ません。	1
3	南側にもエレベーターがほしい	構造的な問題ですので、ご理解の程宜しくお願いいたします。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	クレジットカードを利用出来たらよい	ご意見ありがとうございます。箕面市と協議し、検討いたします。	1
2	もっと安くしてほしい(時間帯・使用頻度に合わせて等)。	ご意見ありがとうございます。現段階で料金変更の予定はございません。料金変更する場合は事前に告知いたします。	1