

箕面市立箕面船場駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年(2022年)10月

指定管理者

PFI 箕面船場まちづくり株式会社

1. 当駐車場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	125cc以下のバイク料金を設定してほしい。	管制設備の設定により対応できません。	1件
2	スタッフの対応がとてもわかりやすい。	ありがとうございます。	1件
3	1日利用金額の上限があって良い。	ありがとうございます。	1件

2. 当駐車場の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	広々していて停めやすい	ありがとうございます。	2件
2	地上出口への案内がわかりづらい	案内サイン設置を予定しております。	1件
3	照明が多く、明るいため分かりやすい	ありがとうございます。	1件
4	地下なので、車内が熱くならない	ありがとうございます。	1件
5	ビル管理の方の対応が丁寧	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛け致します。	1件

3. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	事前精算機の設置	令和 4 年 7 月に設置いたしました。	3 件
2	駐車場出口のスロープが狭い	設計上、スロープの幅を広く取ることにはできませんが、効果的な安全対策を実施いたします。	1 件
3	もう少し安くなると嬉しい	近隣駐車場の相場を検討し、現行の駐車料金としておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	1 件
4	入出庫時の際ブザー鳴音での注意喚起をして欲しい。	協議します。	1 件
5	場内速度制限の表示がない。	協議します。	1 件
6	満空表示の視認性向上	協議します。	1 件
7	エレベータへ行く案内表示がわかりにくい（表示に統一感がない）	案内サイン設置を予定しております。	1 件
8	入庫後無料時間 20 分に延長 （図書館の本の返却のみ・飲食店のテイクアウトのみ・証明書申請のみの場合に）	無料対応は致しかねます。ご理解の程、よろしくお願いいたします。	1 件
9	阪大への行き方がわかりにくい	箕面市と協議の上、案内サインの追加を検討いたします。	1 件
10	出入口が分かりづらい	案内サイン設置を予定しております。	1 件

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	案内表示にお金をかけてほしい。 （ラミネートは貧乏くさい）	案内サイン設置を予定しております。	1 件
2	期待してます。	ありがとうございます。ご期待に沿えるよう努力いたします。	1 件
3	利用開始時、案内表示が英語のみ （library など）で日本語表記がなかった。これは不親切	案内サイン設置を予定しております。	1 件
4	図書館と芸能劇場への通路・エレベータが別々で迷い不便と感じた。	案内サイン設置を予定しております。	1 件
5	証明書発行サービスの場所が徒歩だとさらにわかりにくい。	案内サインの追加を検討いたします。	1 件