

項番2-2

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート分析結果

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

実施期間	令和6年2月22日～令和6年4月30日
回収件数	29件

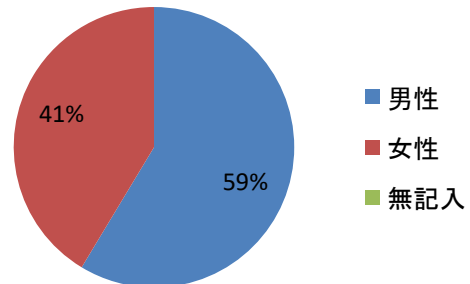
※構成比は小数点以下第一位を四捨五入している為、合計は必ずしも100%とはなりません

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数

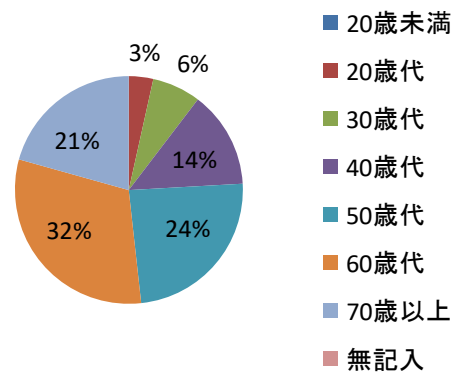
男性	17	59%
女性	12	41%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(2)年齢

回答数

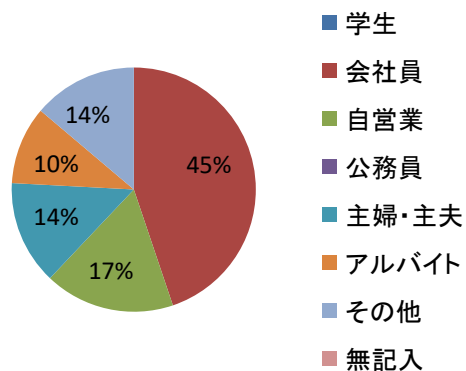
20歳未満	0	0%
20歳代	1	3%
30歳代	2	6%
40歳代	4	14%
50歳代	7	24%
60歳代	9	32%
70歳以上	6	21%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(3)ご職業

回答数

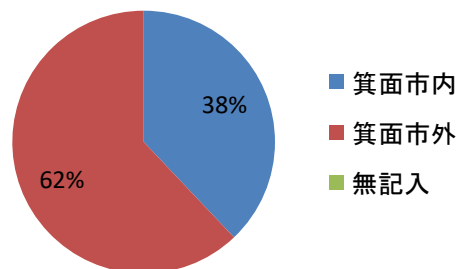
学生	0	0%
会社員	13	45%
自営業	5	17%
公務員	0	0%
主婦・主夫	4	14%
アルバイト	3	10%
その他	4	14%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(4)お住まい

回答数

箕面市内	11	38%
箕面市外	18	62%
無記入	0	0%
合計	29	100%



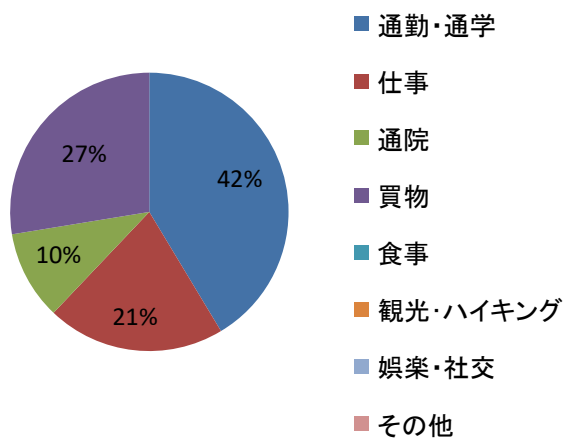
箕面市内からの利用者内訳

箕面	2丁目	1
箕面	3丁目	1
牧落	2丁目	1
瀬川	2丁目	1
西小路	1丁目	0
西小路	3丁目	0
稲	1丁目	1
瀬川	1丁目	2
桜	2丁目	1
粟生間谷東	5丁目	2
船場西	3丁目	1
合計		11

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

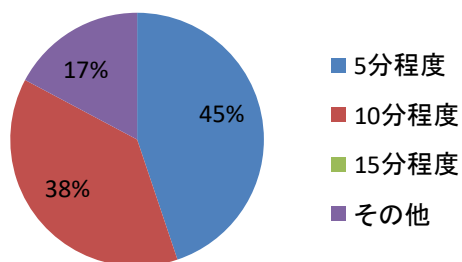
通勤・通学	12	42%
仕事	6	21%
通院	3	10%
買物	8	27%
食事	0	0%
観光・ハイキング	0	0%
娯楽・社交	0	0%
その他	0	0%
合計	29	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数

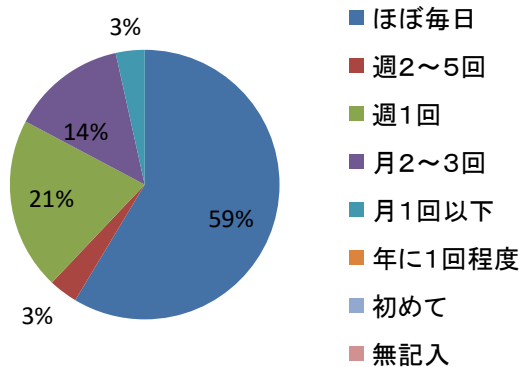
5分程度	13	45%
10分程度	11	38%
15分程度	0	0%
その他	5	17%
合計	29	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数

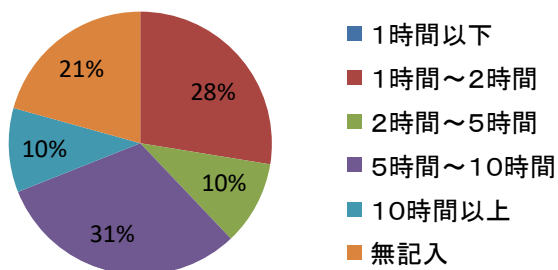
ほぼ毎日	17	59%
週2～5回	1	3%
週1回	6	21%
月2～3回	4	14%
月1回以下	1	3%
年に1回程度	0	0%
初めて	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(8)本施設の利用時間

回答数

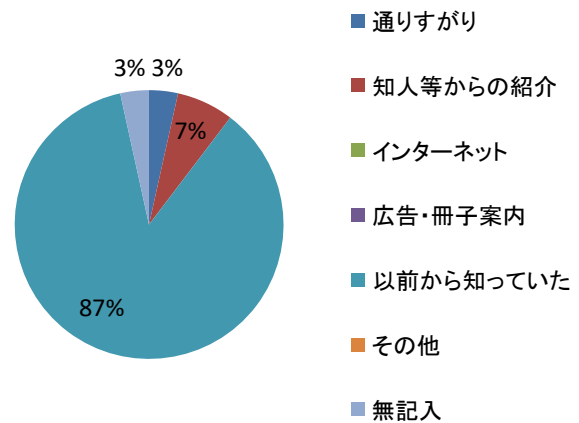
1時間以下	0	0%
1時間～2時間	8	28%
2時間～5時間	3	10%
5時間～10時間	9	31%
10時間以上	3	10%
無記入	6	21%
合計	29	100%



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

通りすがり	1	3%
知人等からの紹介	2	7%
インターネット	0	0%
広告・冊子案内	0	0%
以前から知っていた	25	87%
その他	0	0%
無記入	1	3%
合計	29	100%

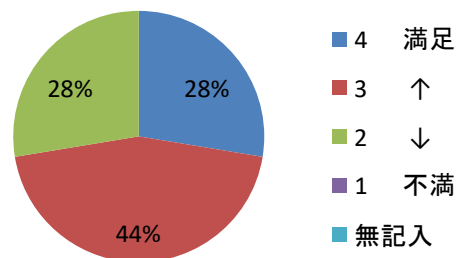


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

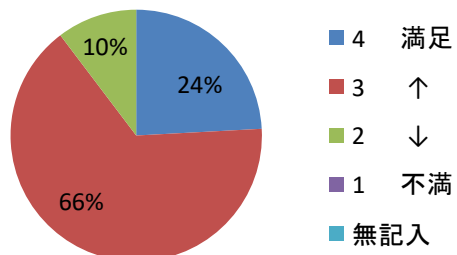
4 満足	8	28%
3 ↑	13	44%
2 ↓	8	28%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(2)施設の安全性

回答数

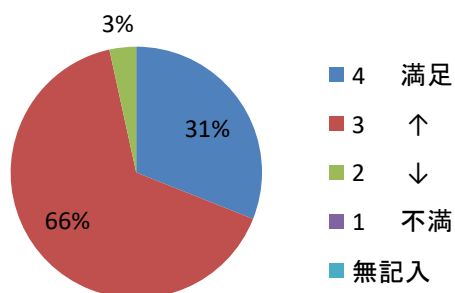
4 満足	7	24%
3 ↑	19	66%
2 ↓	3	10%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(3)施設の利便性

回答数

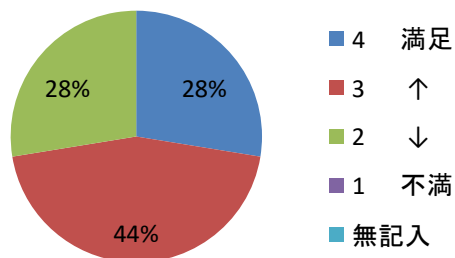
4 満足	9	31%
3 ↑	19	66%
2 ↓	1	3%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数

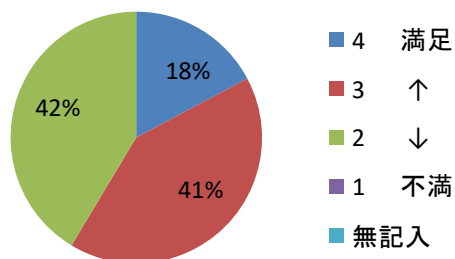
4 満足	8	28%
3 ↑	13	44%
2 ↓	8	28%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4 満足	5	18%
3 ↑	12	41%
2 ↓	12	41%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%

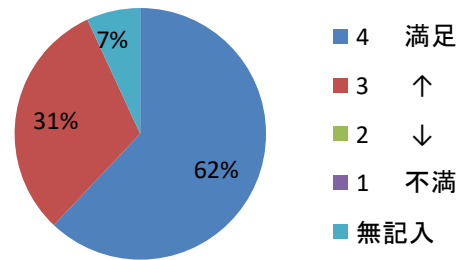


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1)スタッフの対応

回答数

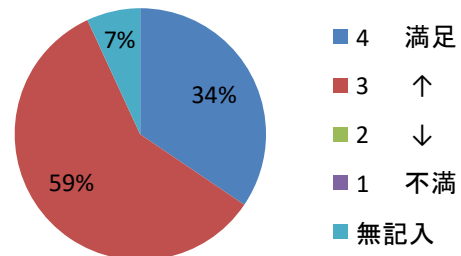
4 満足	18	62%
3 ↑	9	31%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	2	7%
合計	29	100%



(2)料金設定

回答数

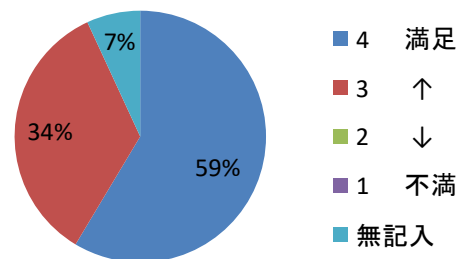
4 満足	10	34%
3 ↑	17	59%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	2	7%
合計	29	100%



(3)営業時間

回答数

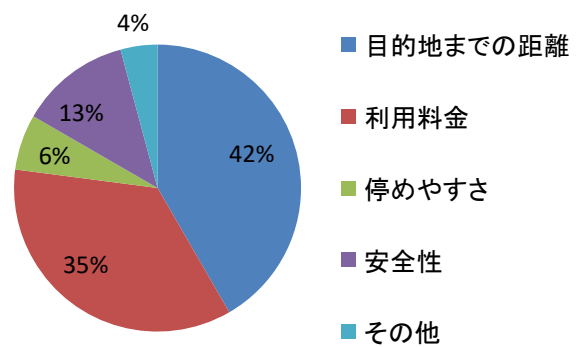
4 満足	17	59%
3 ↑	10	34%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	2	7%
合計	29	100%



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

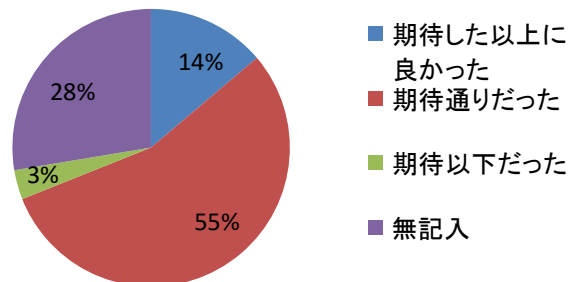
目的地までの距離	20	42%
利用料金	17	35%
停めやすさ	3	6%
安全性	6	13%
その他	2	4%
合計	48	100%



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

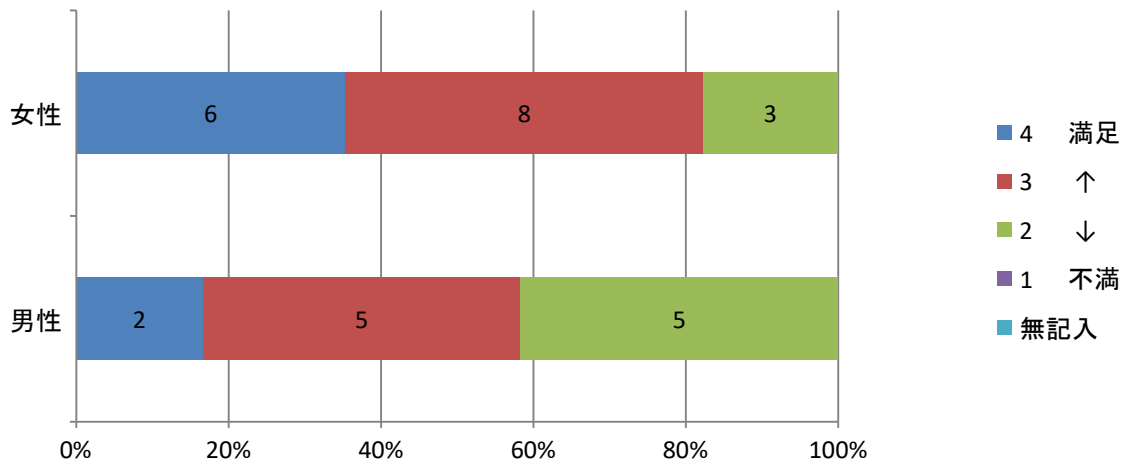
回答数

期待した以上に良かった	4	14%
期待通りだった	16	55%
期待以下だった	1	3%
無記入	8	28%
合計	29	100%



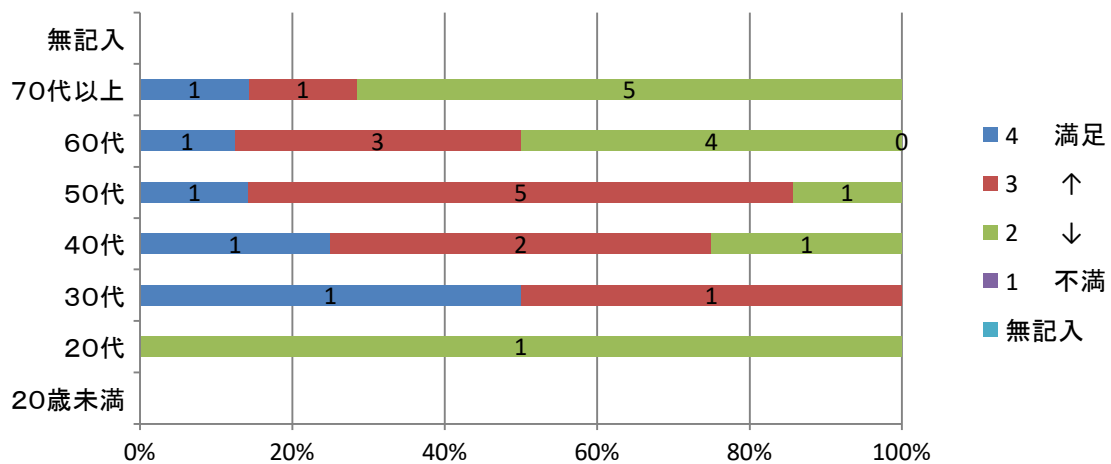
性別と清潔さ
回答数

	男性	女性
4 満足	2	6
3 ↑	5	8
2 ↓	5	3
1 不満	0	0
無記入	0	0



年齢とバリアフリー
回答数

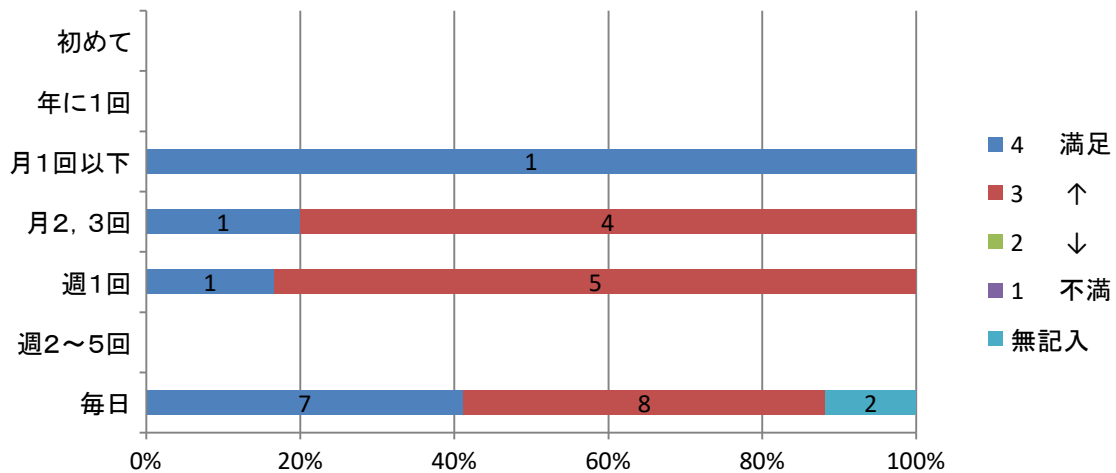
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	1	1	1	1	1	0
3 ↑	0	0	1	2	5	3	1	0
2 ↓	0	1	0	1	1	4	5	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



利用頻度と料金設定満足度

回答数

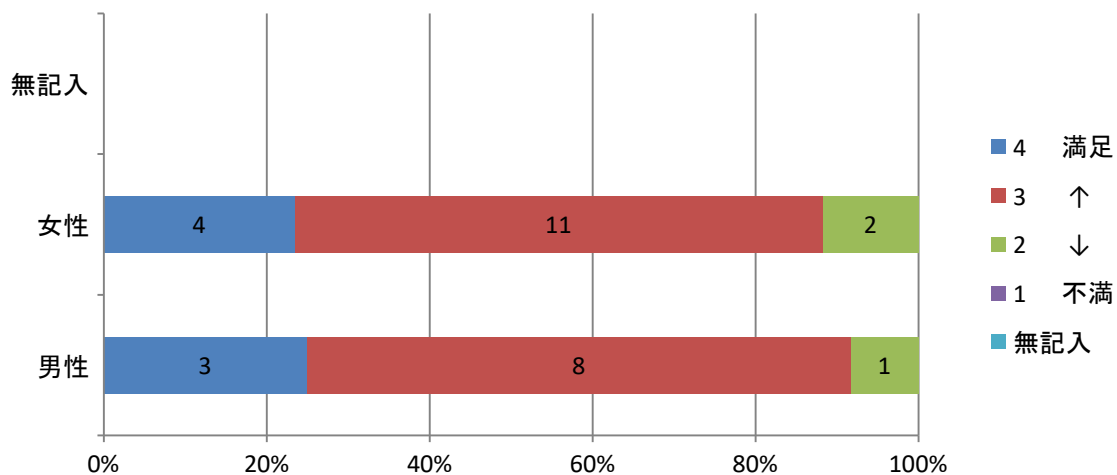
	毎日	週2～5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて
4 満足	7	0	1	1	1	0	0
3 ↑	8	0	5	4	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0
無記入	2	0	0	0	0	0	0



性別と安全性

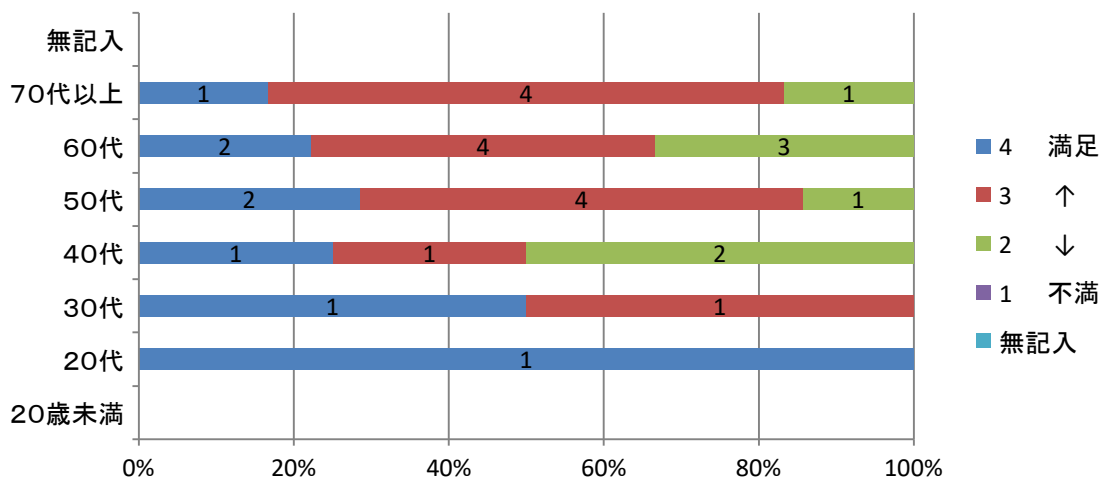
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	3	4	0
3 ↑	8	11	0
2 ↓	1	2	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



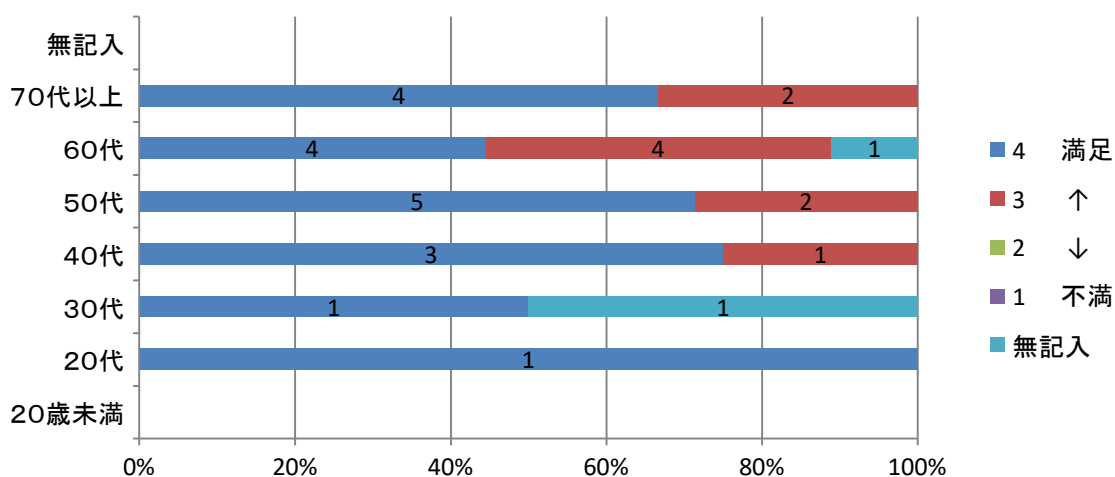
年齢と案内表示
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	1	1	2	2	1	0
3 ↑	0	0	1	1	4	4	4	0
2 ↓	0	0	0	2	1	3	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢とスタッフの対応
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	1	3	5	4	4	0
3 ↑	0	0	0	1	2	4	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	1	0	0	1	0	0



年齢と利便性
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	2	1	3	2	0	0
3 ↑	0	0	0	3	4	6	6	0
2 ↓	0	0	0	0	0	1	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0

