

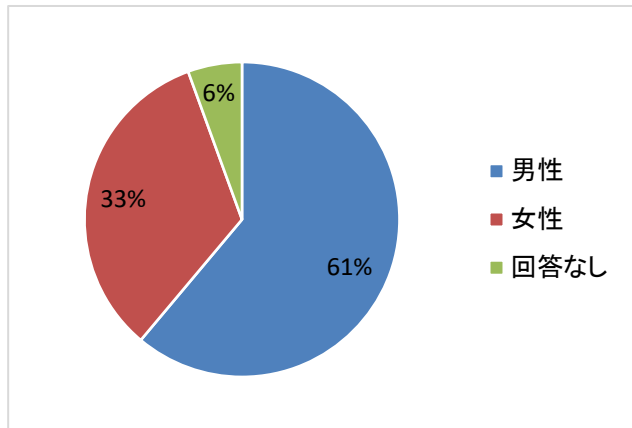
# 令和4年度 箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート 集計結果

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

## 設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

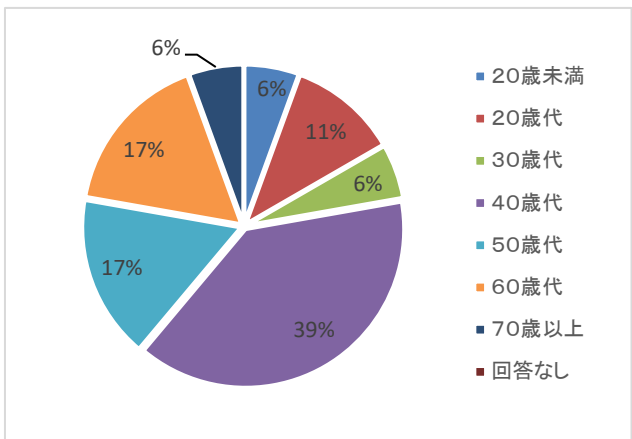
(1)性別 回答数：18

男性	11人	61%
女性	6人	33%
回答なし	1人	6%



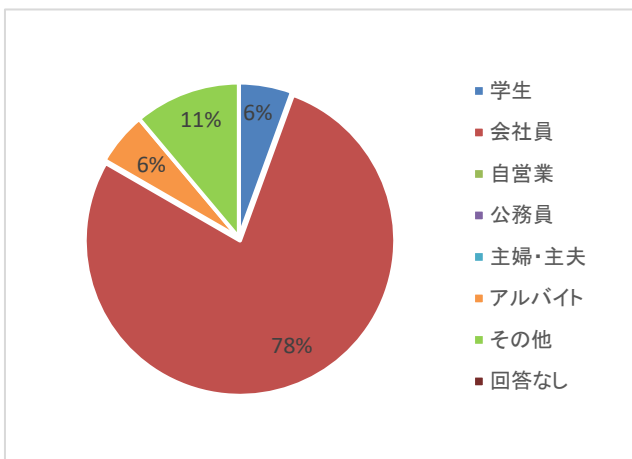
(2)年齢 回答数：18

20歳未満	1人	6%
20歳代	2人	11%
30歳代	1人	6%
40歳代	7人	39%
50歳代	3人	17%
60歳代	3人	17%
70歳以上	1人	6%
回答なし	0人	0%



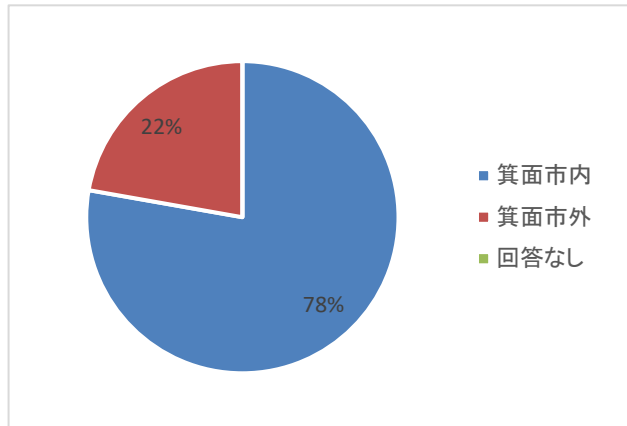
(3)職業 回答数：18

学生	1人	6%
会社員	14人	78%
自営業	0人	0%
公務員	0人	0%
主婦・主夫	0人	0%
アルバイト	1人	6%
その他	2人	11%
回答なし	0人	0%



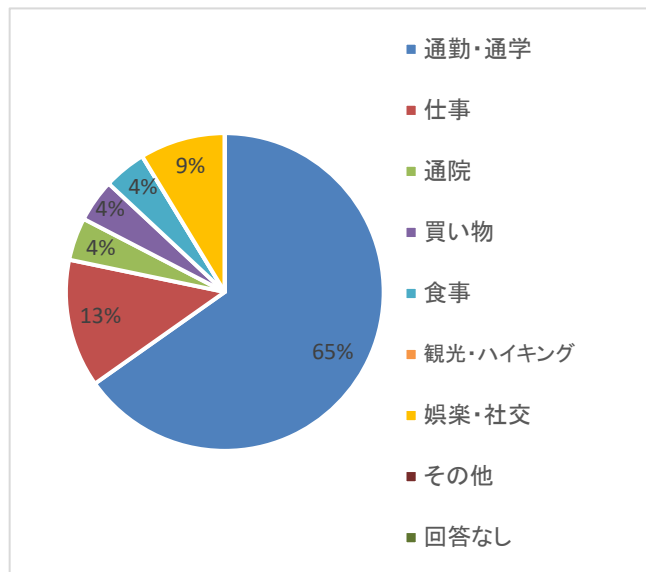
(4)お住まい 回答数: 18

箕面市内	14人	78%
箕面市外	4人	22%
回答なし	0人	0%



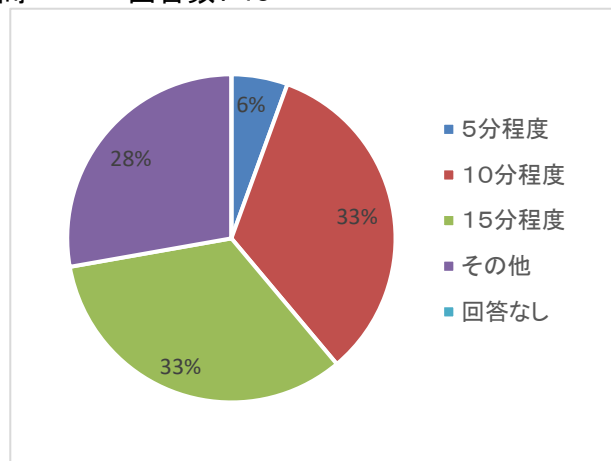
(5)本施設の利用目的 回答数: 23 ※複数回答あり

通勤・通学	15人	65%
仕事	3人	13%
通院	1人	4%
買い物	1人	4%
食事	1人	4%
観光・ハイキング	0人	0%
娯楽・社交	2人	9%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%



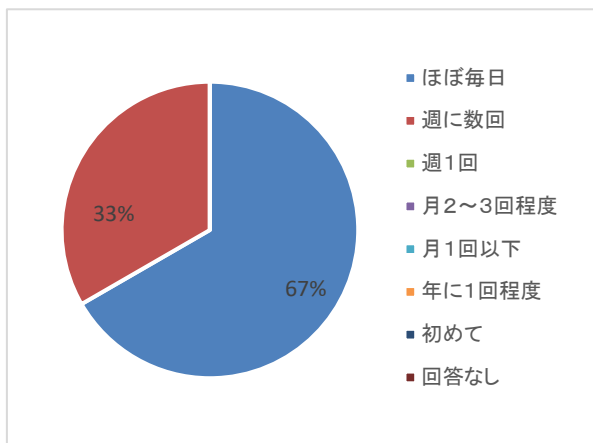
(6)本施設から目的地までの所要時間 回答数: 18

5分程度	1人	6%
10分程度	6人	33%
15分程度	6人	33%
その他	5人	28%
回答なし	0人	0%



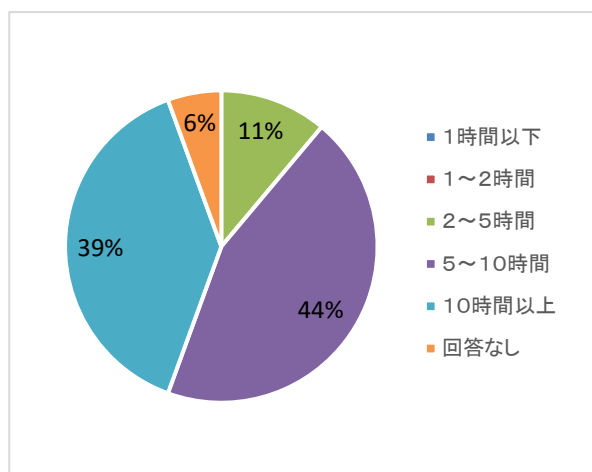
(7)本施設の利用頻度 回答数: 18

ほぼ毎日	12人	67%
週に数回	6人	33%
週1回	0人	0%
月に2~3回程度	0人	0%
月1回以下	0人	0%
年に1回程度	0人	0%
初めて	0人	0%
回答なし	0人	0%



(8)本日の利用時間 回答数: 18

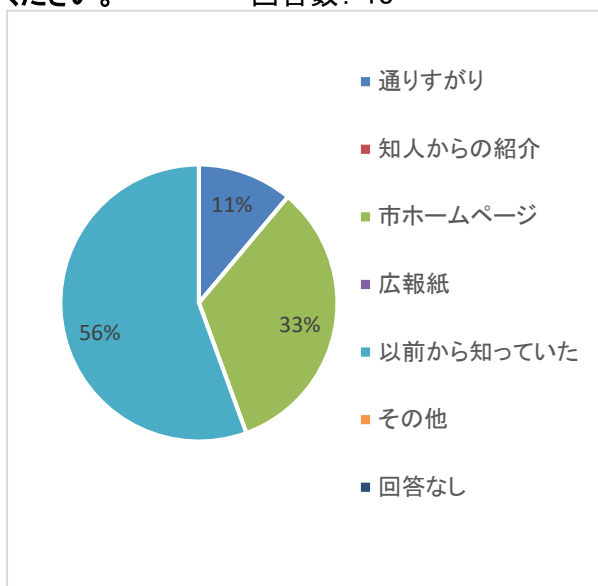
1時間以下	0人	0%
1~2時間	0人	0%
2~5時間	2人	11%
5~10時間	8人	44%
10時間以上	7人	39%
回答なし	1人	6%



設問2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数: 18

通りすがり	2人	11%
知人からの紹介	0人	0%
市ホームページ	6人	33%
広報紙	0人	0%
以前から知っていた	10人	56%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%

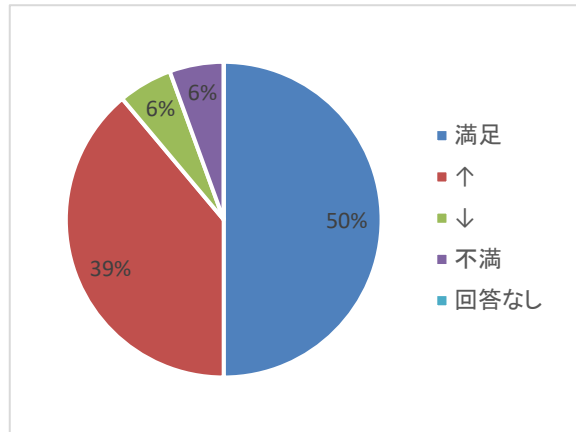


設問3. 本施設の設備についてそれぞれ満足度を記入して下さい。

(1)施設の清潔さ 回答数: 18

満足  
↑↓  
不満足

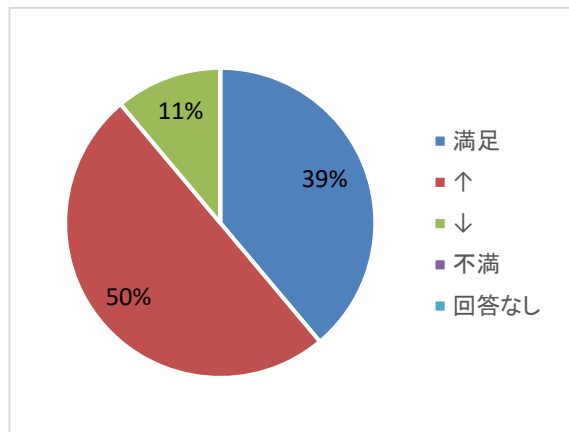
4と回答	9人	50%
3と回答	7人	39%
2と回答	1人	6%
1と回答	1人	6%
回答なし	0人	0%



(2)施設の安全性 回答数: 18

満足  
↑↓  
不満足

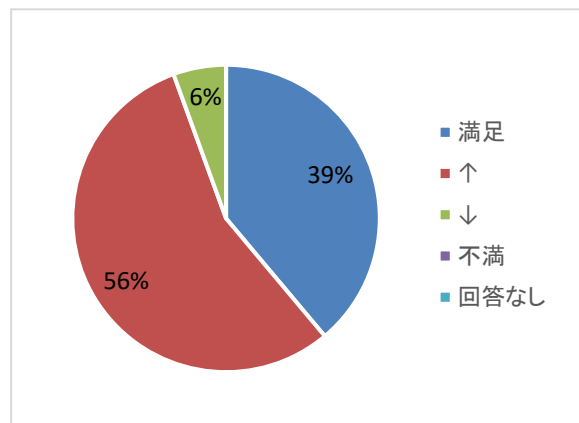
4と回答	7人	39%
3と回答	9人	50%
2と回答	2人	11%
1と回答	0人	0%
回答なし	0人	0%



(3)施設の利便性 回答数: 18

満足  
↑↓  
不満足

4と回答	7人	39%
3と回答	10人	56%
2と回答	1人	6%
1と回答	0人	0%
回答なし	0人	0%

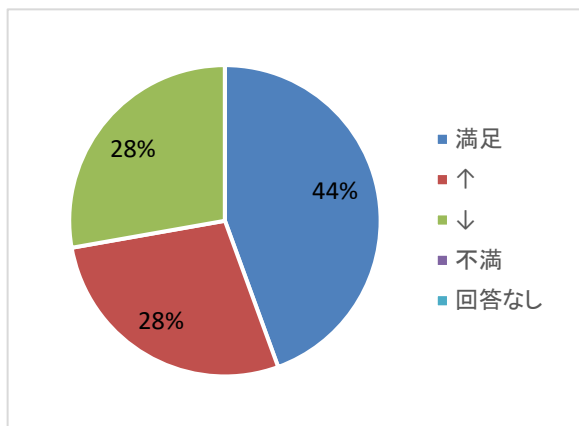


(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数：18

満足  
↑↓  
不満足

4と回答	8人	44%
3と回答	5人	28%
2と回答	5人	28%
1と回答	0人	0%
回答なし	0人	0%

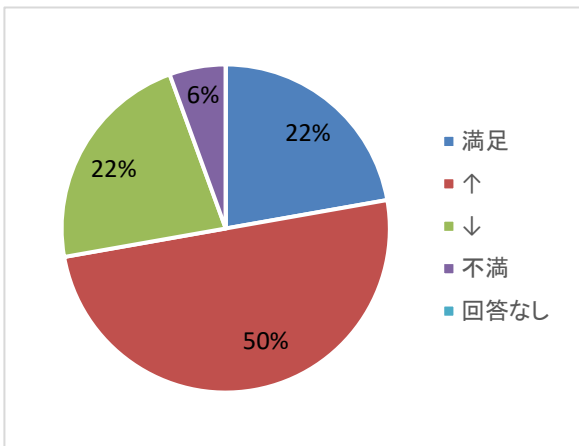


(5)施設のバリアフリー対応

回答数：18

満足  
↑↓  
不満足

4と回答	4人	22%
3と回答	9人	50%
2と回答	4人	22%
1と回答	1人	6%
回答なし	0人	0%



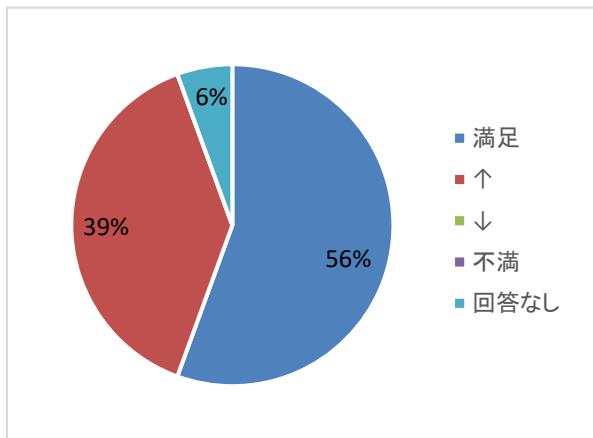
設問4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入して下さい。

(1)スタッフ対応

回答数：18

満足  
↑↓  
不満足

4と回答	10人	56%
3と回答	7人	39%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	1人	6%

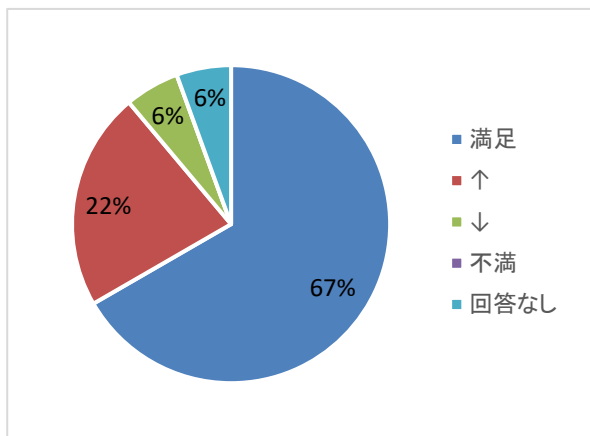


(2)料金設定

回答数: 18

満足  
↑  
↓  
不満足

4と回答	12人	67%
3と回答	4人	22%
2と回答	1人	6%
1と回答	0人	0%
回答なし	1人	6%

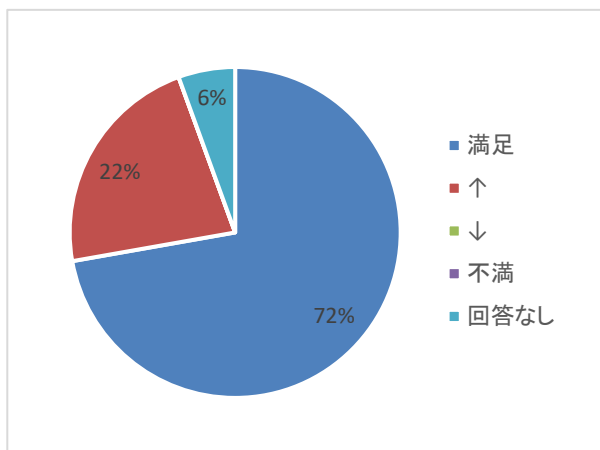


(3)営業時間

回答数: 18

満足  
↑  
↓  
不満足

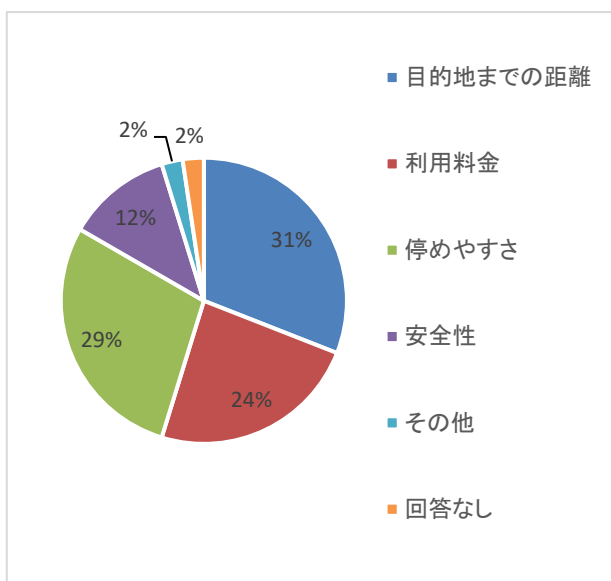
4と回答	13人	72%
3と回答	4人	22%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	1人	6%



設問5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

回答数: 42

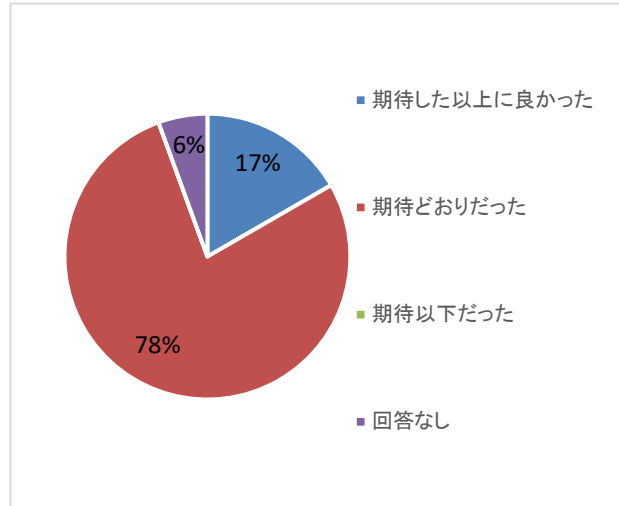
目的地までの距離	13人	31%
利用料金	10人	24%
停めやすさ	12人	29%
安全性	5人	12%
その他	1人	2%
回答なし	1人	2%



設問6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

回答数: 18

期待した以上に良かった	3人	17%
期待どおりだった	14人	78%
期待以下だった	0人	0%
回答なし	1人	6%



# 箕面市立牧落駐輪場利用者アンケート

いつも箕面市立牧落駐輪場をご利用いただきありがとうございます。  
 今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

## 1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1)	性別	( )
(2)	年齢	<input type="checkbox"/> 20歳未満 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳以上
(3)	ご職業	<input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 主婦・主夫 <input type="checkbox"/> アルバイト <input type="checkbox"/> その他
(4)	お住まい	<input type="checkbox"/> 箕面市 ( ) ( ) 丁目 <input type="checkbox"/> 箕面市外
(5)	本施設の利用目的	<input type="checkbox"/> 通勤・通学 <input type="checkbox"/> 仕事 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 食事 <input type="checkbox"/> 観光・ハイキング <input type="checkbox"/> 娯楽・社交 <input type="checkbox"/> その他 ( )
(6)	本施設から目的地までの所要時間	<input type="checkbox"/> 5分程度 <input type="checkbox"/> 10分程度 <input type="checkbox"/> 15分程度 <input type="checkbox"/> その他 ( )
(7)	本施設の利用頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 週1回 <input type="checkbox"/> 月2~3回 <input type="checkbox"/> 月1回以下 <input type="checkbox"/> 年に1回程度 <input type="checkbox"/> 初めて
(8)	本日の利用時間	<input type="checkbox"/> 時間    分

## 2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

通りすがり     知人等からの紹介     箕面市のホームページ  
 広報紙（もみじだより）     以前から知っていた     その他 ( )

## 3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足 ←	・	・	・	・	→ 不満足
	4	3	2	1		
(1) 施設の清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
(2) 施設の安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
(3) 施設の利便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
(4) 施設の案内表示の分かりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
(5) 施設のバリアフリー対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

満足 ← . . . . . → 不満足

	4	3	2	1
(1) スタッフの対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 料金設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 営業時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(ご回答いただいた満足度の理由をご記入ください)

5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数選択可)

- 目的地までの距離    利用料金    停めやすさ    安全性  
その他 (   )

6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

- 期待した以上に良かった    期待どおりだった    期待以下だった

(ご回答いただいた印象の理由をご記入ください)

7. 以下の内容についてご意見をお聞かせください。

- (1) 当駐輪場の改善すべきことや、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

[Empty text box for input]

- (2) その他、ご自由にご意見をご記入ください。

[Empty text box for input]

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートの原文が公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

《問い合わせ先》

指定管理者 公益社団法人箕面市シルバー人材センター  
電話 072-723-8077