

# 箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート分析結果

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

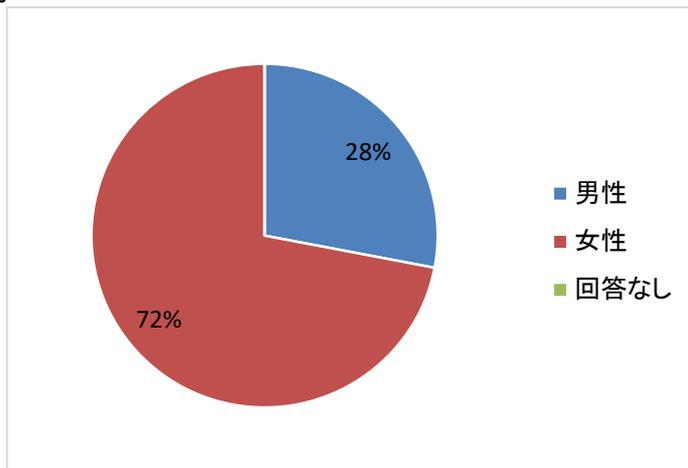
# 令和2年度 箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート 集計結果

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

## 設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

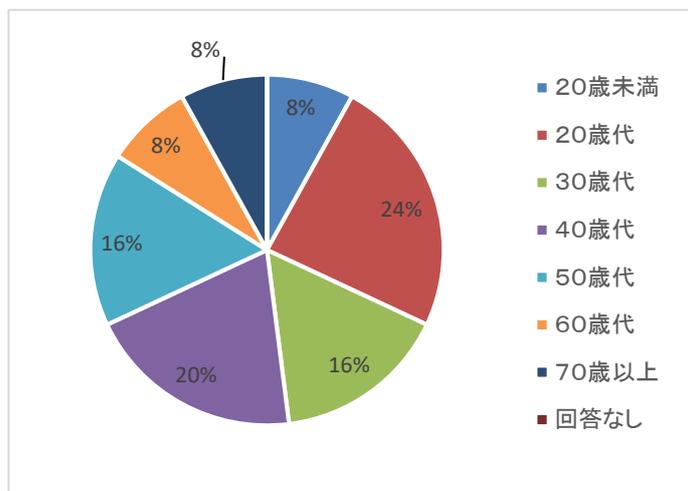
### (1)性別 (回答数:25)

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 男性   | 7人  | 28% |
| 女性   | 18人 | 72% |
| 回答なし | 0人  | 0%  |



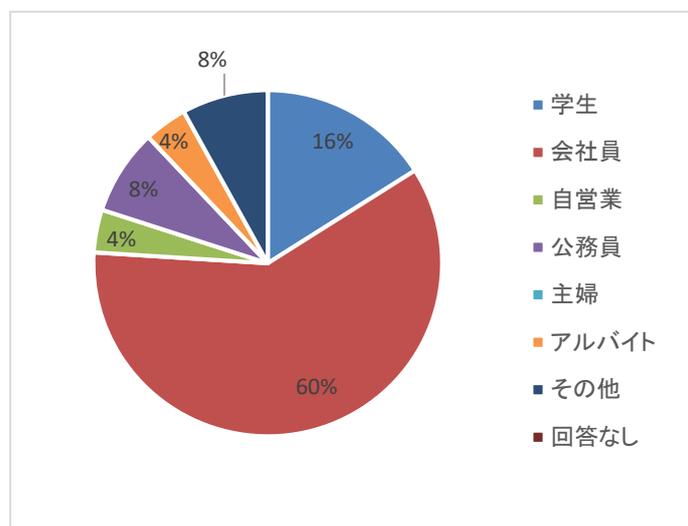
### (2)年齢 (回答数:25)

|       |    |     |
|-------|----|-----|
| 20歳未満 | 2人 | 8%  |
| 20歳代  | 6人 | 24% |
| 30歳代  | 4人 | 16% |
| 40歳代  | 5人 | 20% |
| 50歳代  | 4人 | 16% |
| 60歳代  | 2人 | 8%  |
| 70歳以上 | 2人 | 8%  |
| 回答なし  | 0人 | 0%  |



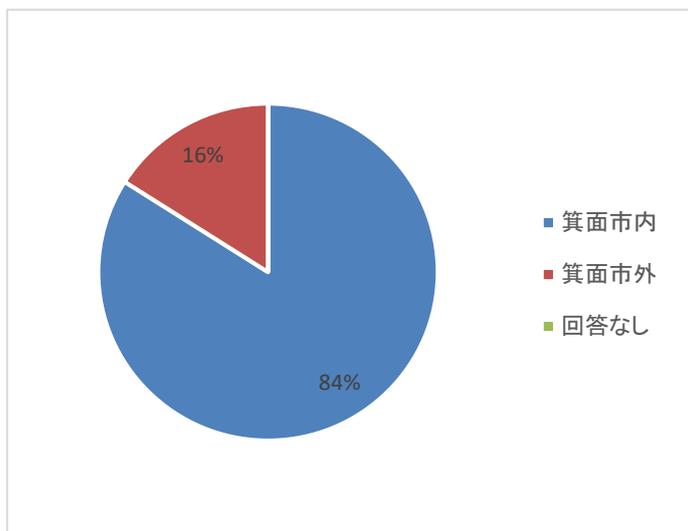
### (3)職業 (回答数:25)

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| 学生    | 4人  | 16% |
| 会社員   | 15人 | 60% |
| 自営業   | 1人  | 4%  |
| 公務員   | 2人  | 8%  |
| 主婦    | 0人  | 0%  |
| アルバイト | 1人  | 4%  |
| その他   | 2人  | 8%  |
| 回答なし  | 0人  | 0%  |



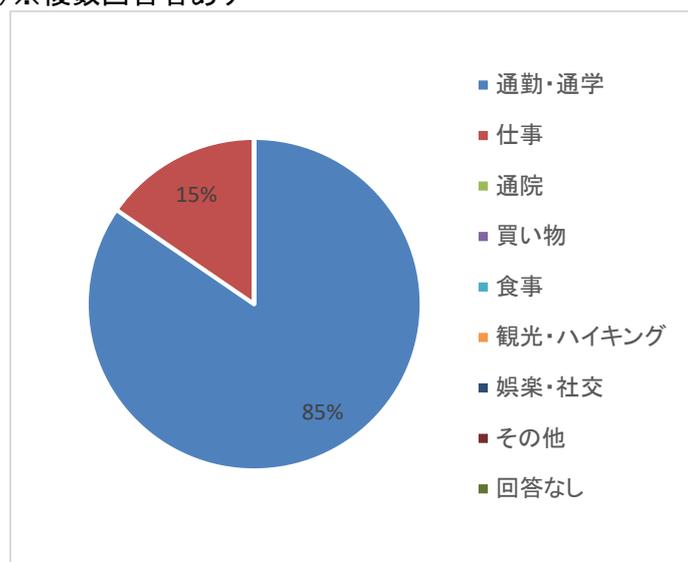
(4)お住まい (回答数:25)

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 箕面市内 | 21人 | 84% |
| 箕面市外 | 4人  | 16% |
| 回答なし | 0人  | 0%  |



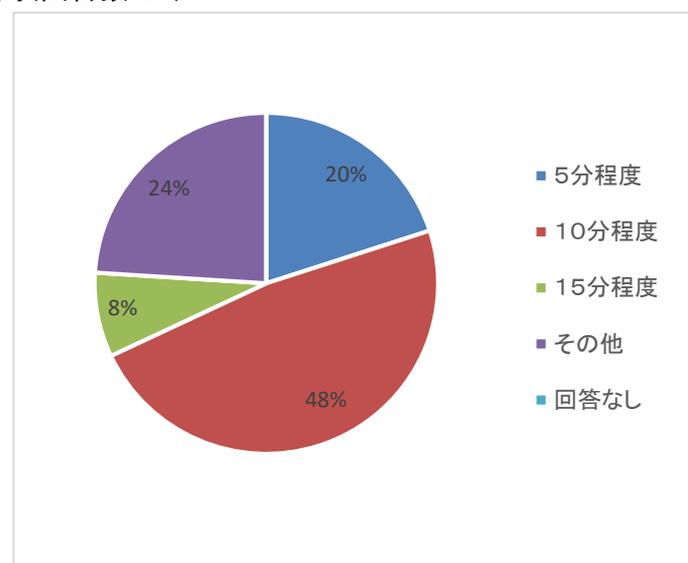
(5)本施設の利用目的 (回答数:26)※複数回答者あり

|          |     |     |
|----------|-----|-----|
| 通勤・通学    | 22人 | 85% |
| 仕事       | 4人  | 15% |
| 通院       | 0人  | 0%  |
| 買い物      | 0人  | 0%  |
| 食事       | 0人  | 0%  |
| 観光・ハイキング | 0人  | 0%  |
| 娯楽・社交    | 0人  | 0%  |
| その他      | 0人  | 0%  |
| 回答なし     | 0人  | 0%  |



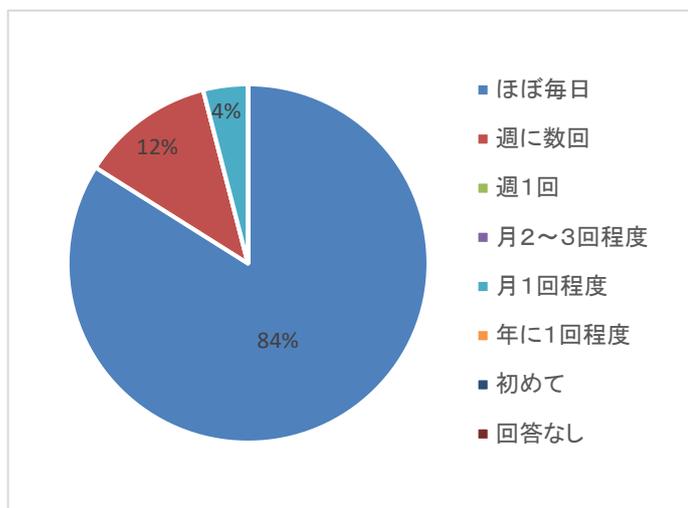
(6)本施設から目的地までの所要時間(回答数:25)

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| 5分程度  | 5人  | 20% |
| 10分程度 | 12人 | 48% |
| 15分程度 | 2人  | 8%  |
| その他   | 6人  | 24% |
| 回答なし  | 0人  | 0%  |



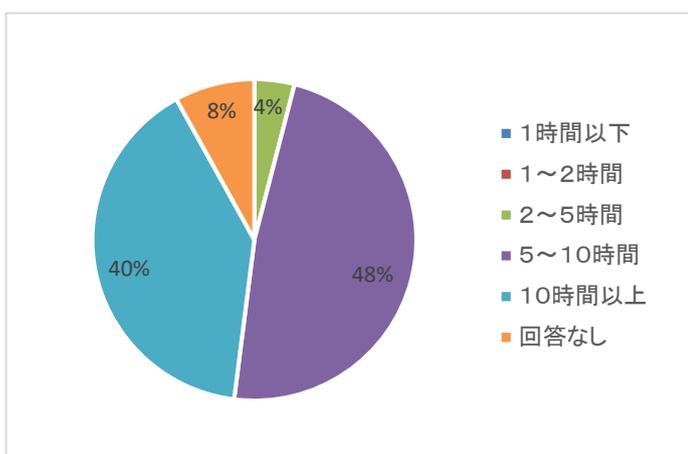
(7)本施設の利用頻度（回答数:25）

|          |     |     |
|----------|-----|-----|
| ほぼ毎日     | 21人 | 84% |
| 週に数回     | 3人  | 12% |
| 週1回      | 0人  | 0%  |
| 月に2～3回程度 | 0人  | 0%  |
| 月1回以下    | 1人  | 4%  |
| 年に1回程度   | 0人  | 0%  |
| 初めて      | 0人  | 0%  |
| 回答なし     | 0人  | 0%  |



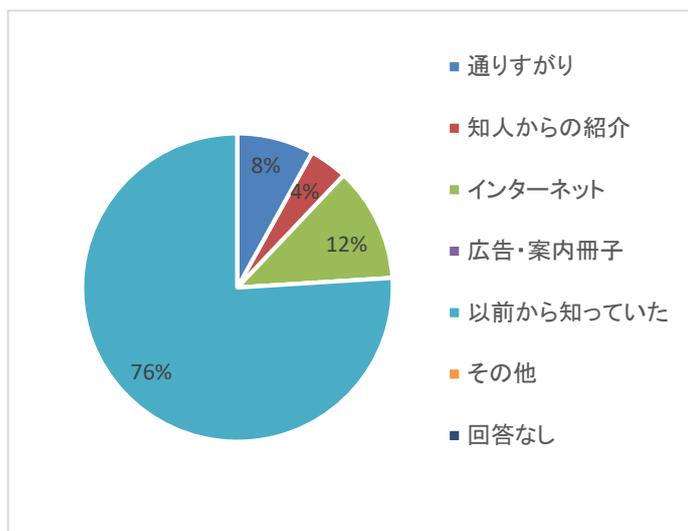
(8)本日の利用時間(回答数:25)

|        |     |     |
|--------|-----|-----|
| 1時間以下  | 0人  | 0%  |
| 1～2時間  | 0人  | 0%  |
| 2～5時間  | 1人  | 4%  |
| 5～10時間 | 12人 | 48% |
| 10時間以上 | 10人 | 40% |
| 回答なし   | 2人  | 8%  |



設問2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。(回答数:25)

|           |     |     |
|-----------|-----|-----|
| 通りすがり     | 2人  | 8%  |
| 知人からの紹介   | 1人  | 4%  |
| インターネット   | 3人  | 12% |
| 広告・案内冊子   | 0人  | 0%  |
| 以前から知っていた | 19人 | 76% |
| その他       | 0人  | 0%  |
| 回答なし      | 0人  | 0%  |

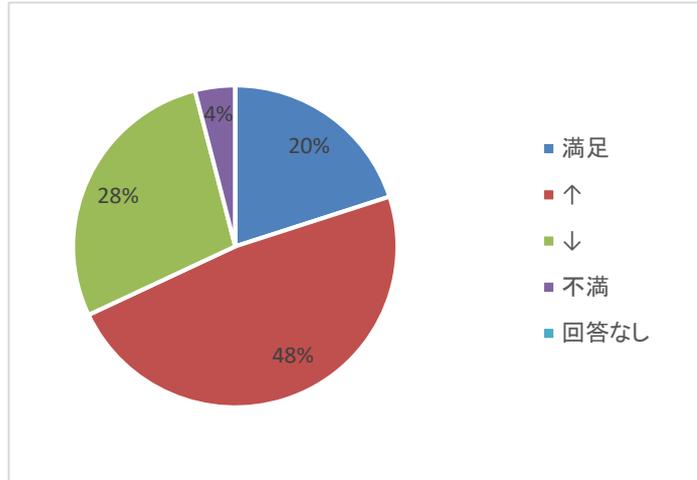


設問3. 本施設の設備についてそれぞれ満足度を記入して下さい。

(1)施設の清潔さ (回答数:25)

満足  
↑  
↓  
不満足

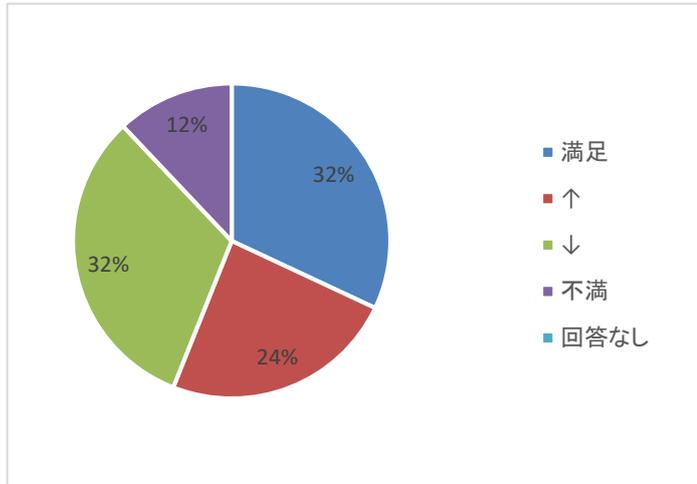
|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 4と回答 | 5人  | 20% |
| 3と回答 | 12人 | 48% |
| 2と回答 | 7人  | 28% |
| 1と回答 | 1人  | 4%  |
| 回答なし | 0人  | 0%  |



(2)施設の安全性(回答数:25)

満足  
↑  
↓  
不満足

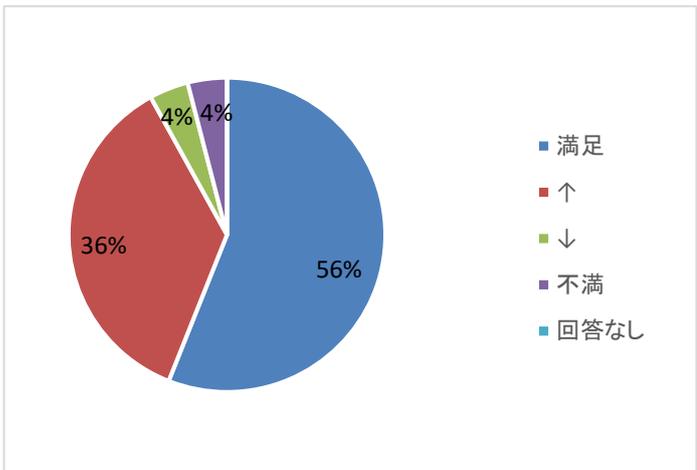
|      |    |     |
|------|----|-----|
| 4と回答 | 8人 | 32% |
| 3と回答 | 6人 | 24% |
| 2と回答 | 8人 | 32% |
| 1と回答 | 3人 | 12% |
| 回答なし | 0人 | 0%  |



(3)施設の利便性(回答数:25)

満足  
↑  
↓  
不満足

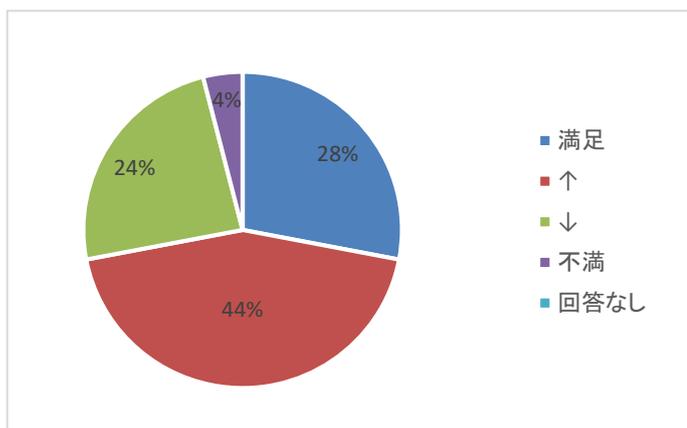
|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 4と回答 | 14人 | 56% |
| 3と回答 | 9人  | 36% |
| 2と回答 | 1人  | 4%  |
| 1と回答 | 1人  | 4%  |
| 回答なし | 0人  | 0%  |



(4)施設の案内表示の分かりやすさ(回答数:25)

満足  
↑  
↓  
不満足

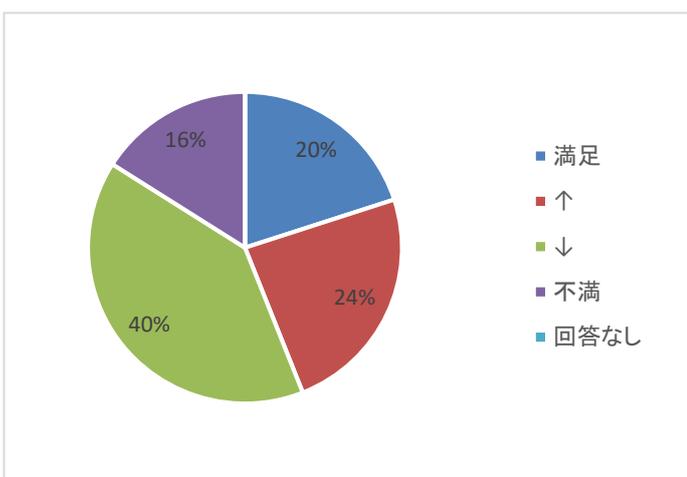
|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 4と回答 | 7人  | 28% |
| 3と回答 | 11人 | 44% |
| 2と回答 | 6人  | 24% |
| 1と回答 | 1人  | 4%  |
| 回答なし | 0人  | 0%  |



(5)施設のバリアフリー対応(回答数:25)

満足  
↑  
↓  
不満足

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 4と回答 | 5人  | 20% |
| 3と回答 | 6人  | 24% |
| 2と回答 | 10人 | 40% |
| 1と回答 | 4人  | 16% |
| 回答なし | 0人  | 0%  |

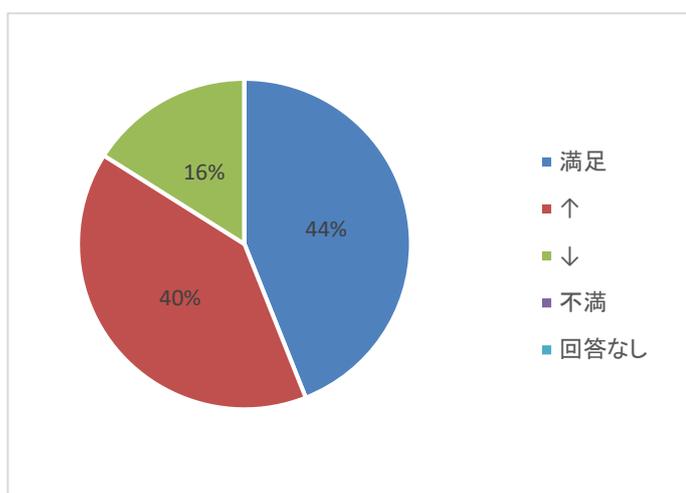


設問4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入して下さい。

(1)スタッフ対応(回答数:25)

満足  
↑  
↓  
不満足

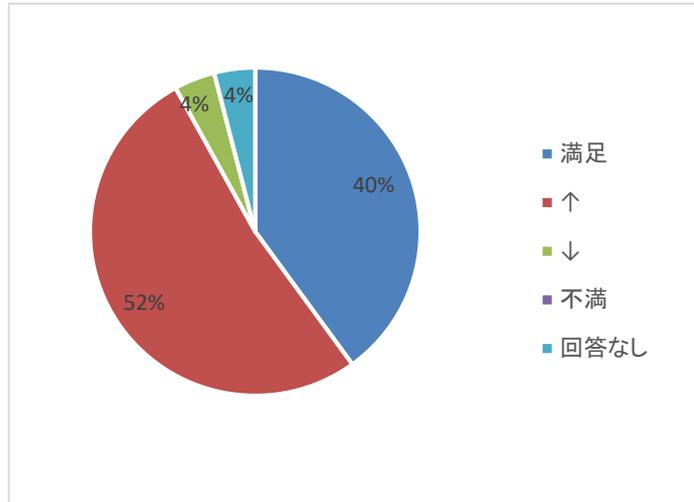
|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 4と回答 | 11人 | 44% |
| 3と回答 | 10人 | 40% |
| 2と回答 | 4人  | 16% |
| 1と回答 | 0人  | 0%  |
| 回答なし | 0人  | 0%  |



(2) 料金設定(回答数: 25)

満足  
↑  
↓  
不満足

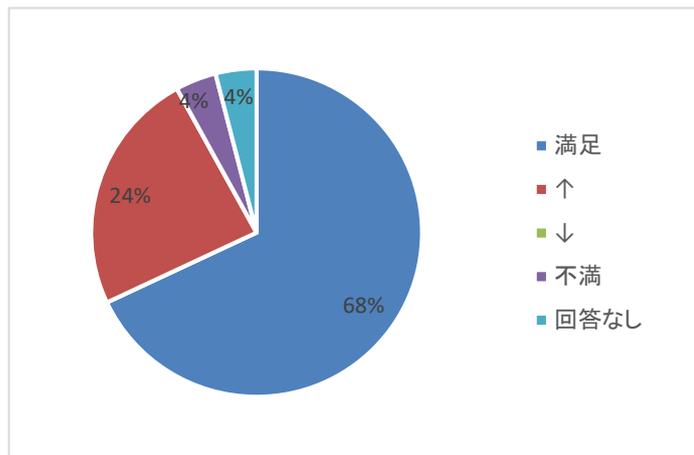
|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 4と回答 | 10人 | 40% |
| 3と回答 | 13人 | 52% |
| 2と回答 | 1人  | 4%  |
| 1と回答 | 0人  | 0%  |
| 回答なし | 1人  | 4%  |



(3) 営業時間(回答数: 25)

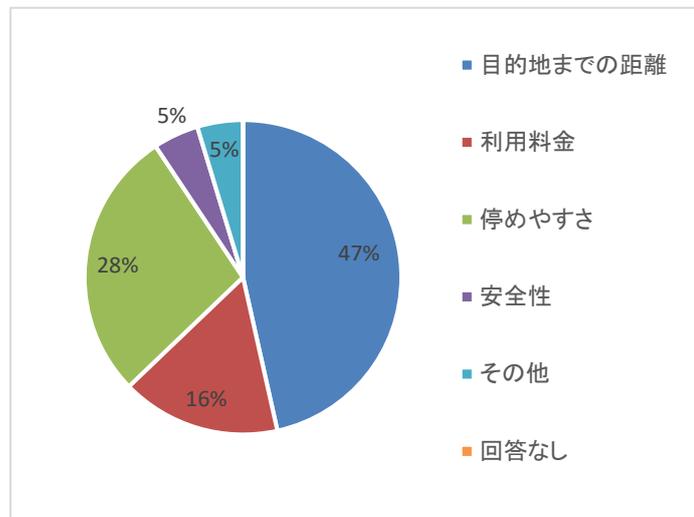
満足  
↑  
↓  
不満足

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 4と回答 | 17人 | 68% |
| 3と回答 | 6人  | 24% |
| 2と回答 | 0人  | 0%  |
| 1と回答 | 1人  | 4%  |
| 回答なし | 1人  | 4%  |



設問5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)  
(回答数: 43)

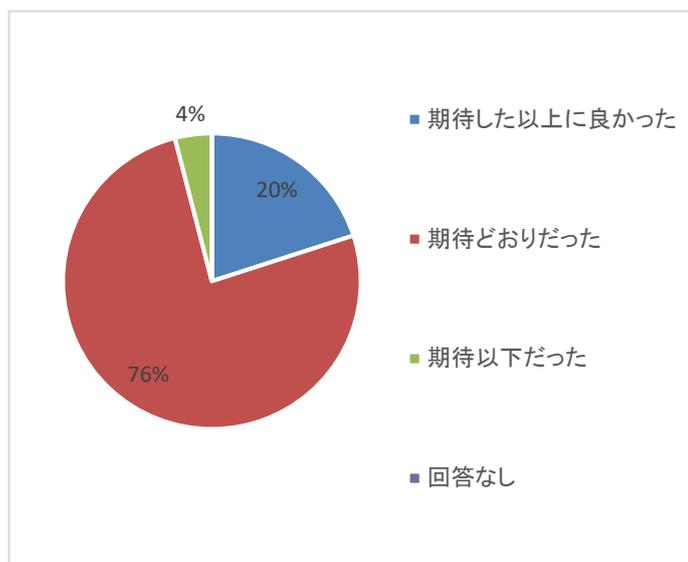
|          |     |     |
|----------|-----|-----|
| 目的地までの距離 | 20人 | 47% |
| 利用料金     | 7人  | 16% |
| 止めやすさ    | 12人 | 28% |
| 安全性      | 2人  | 5%  |
| その他      | 2人  | 5%  |
| 回答なし     | 0人  | 0%  |



設問6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

(回答数: 25)

|             |     |     |
|-------------|-----|-----|
| 期待した以上に良かった | 5人  | 20% |
| 期待どおりだった    | 19人 | 76% |
| 期待以下だった     | 1人  | 4%  |
| 回答なし        | 0人  | 0%  |



# 令和2年度 箕面市立桜井駐輪場利用者アンケート

いつも箕面市立桜井駐輪場をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

## 1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代  
40歳代 50歳代 60歳代  
70歳以上
- (3) ご職業 学生 会社員 自営業 公務員  
主婦 アルバイト その他
- (4) お住まい 箕面市 ( ) ( ) 丁目  
箕面市外
- (5) 本施設の利用目的 通勤・通学 仕事 通院 買い物  
食事 観光・ハイキング 娯楽・社交  
その他 ( )
- (6) 本施設から目的地までの所要時間 5分程度 10分程度 15分程度  
その他 ( )
- (7) 本施設の利用頻度 ほぼ毎日 週に数回 週1回  
月2～3回 月1回以下  
年に1回程度 初めて
- (8) 本日の利用時間  時間  分

## 2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

- 通りすがり 知人等からの紹介 インターネット 広告・案内冊子  
以前から知っていた その他 ( )

## 3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

- |                    | 満足← . . . . →不満足         |                          |                          |                          |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                    | 4                        | 3                        | 2                        | 1                        |
| (1) 施設の清潔さ         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 施設の安全性         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 施設の利便性         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 施設の案内表示の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) 施設のバリアフリー対応    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

