

項番2-1

箕面市立箕面船場駐車場
利用者アンケート分析結果

令和6年(2024年)10月

指定管理者

PFI箕面船場まちづくり株式会社

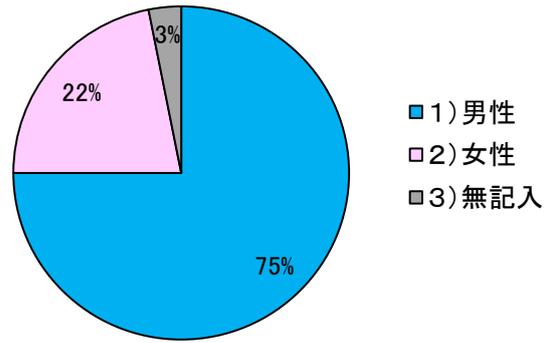
令和5年度 箕面市立箕面船場駐車場 利用者アンケート 集計結果

※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

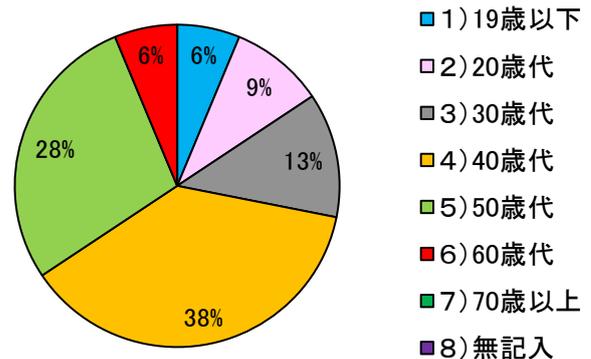
(1) 性別

1) 男性	24	75%
2) 女性	7	22%
3) 無記入	1	3%
合計	32	100%



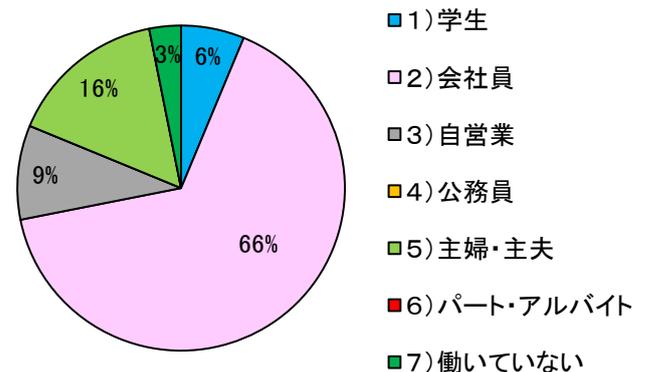
(2) 年齢

1) 19歳以下	2	6%
2) 20歳代	3	9%
3) 30歳代	4	13%
4) 40歳代	12	38%
5) 50歳代	9	28%
6) 60歳代	2	6%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	0	0%
合計	32	100%



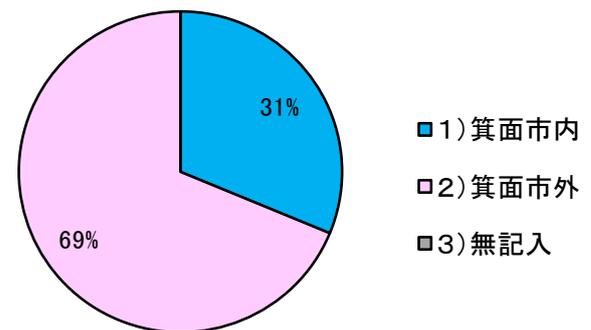
(3) ご職業

1) 学生	2	6%
2) 会社員	21	66%
3) 自営業	3	9%
4) 公務員	0	0%
5) 主婦・主夫	5	16%
6) パート・アルバイト	0	0%
7) 働いていない	1	3%
合計	32	100%



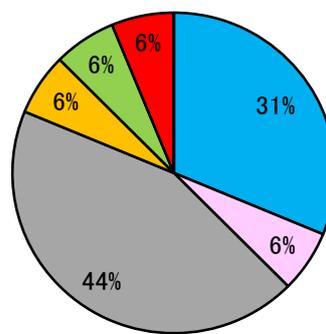
(4) お住まい

1) 箕面市内	10	31%
2) 箕面市外	22	69%
3) 無記入	0	0%
合計	32	100%



(5) 利用目的

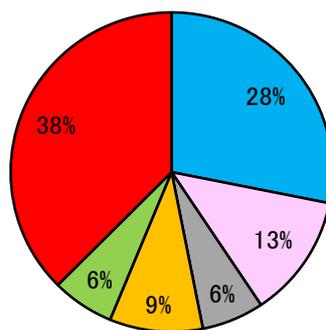
1) 通勤	10	31%
2) 通学	2	6%
3) 仕事	14	44%
4) 通院	2	6%
5) 買い物	2	6%
6) 食事	2	6%
7) 観光	0	0%
8) 娯楽・社交	0	0%
9) その他	0	0%
合計	32	100%



- 1) 通勤
- 2) 通学
- 3) 仕事
- 4) 通院
- 5) 買い物
- 6) 食事
- 7) 観光
- 8) 娯楽・社交
- 9) その他

(6) 利用場所

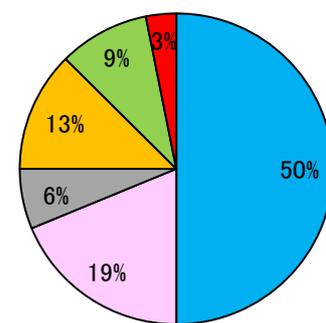
1) 図書館	9	28%
2) 生涯学習センター	4	13%
3) 文化芸能劇場	2	6%
4) 当施設への通勤	3	9%
5) 大阪大学への通勤・通学	2	6%
6) 近隣への通勤・通学	12	38%
7) その他	0	0%
合計	32	100%



- 1) 図書館
- 2) 生涯学習センター
- 3) 文化芸能劇場
- 4) 当施設への通勤
- 5) 大阪大学への通勤・通学
- 6) 近隣への通勤・通学
- 7) その他

(7) 本施設の利用頻度

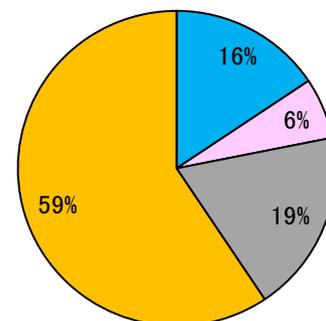
1) ほぼ毎日(週5日程度)	16	50%
2) 週に数回程度	6	19%
3) 週1回程度	2	6%
4) 月2~3回程度	4	13%
5) 月1回程度	3	9%
6) 初めて	1	3%
合計	32	100%



- 1) ほぼ毎日(週5日程度)
- 2) 週に数回程度
- 3) 週1回程度
- 4) 月2~3回程度
- 5) 月1回程度
- 6) 初めて

(8) 本日の利用時間

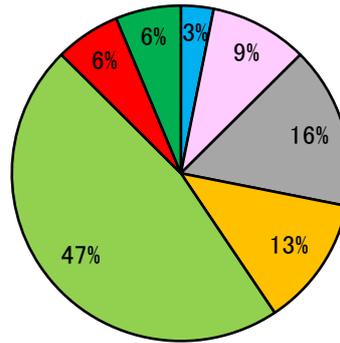
1) 1時間以内	5	16%
2) 2時間以内	2	6%
3) 3時間以内	6	19%
4) 全日利用	19	59%
合計	32	100%



- 1) 1時間以内
- 2) 2時間以内
- 3) 3時間以内
- 4) 全日利用

2. 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

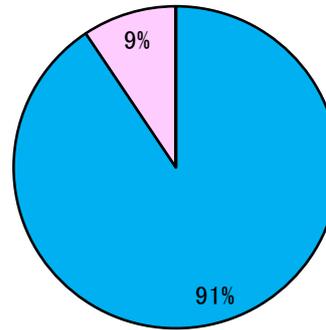
1) 箕面市広報紙(もみじだより)	1	3%
2) 箕面市のホームページ	3	9%
3) 図書館・生涯学習センター 文化芸能劇場のホームページ	5	16%
4) 駐車場のホームページ	4	13%
5) 以前から知っていた	15	47%
6) 近くを通った	2	6%
7) その他	2	6%
合計	32	100%



- 1) 箕面市広報紙(もみじだより)
- 2) 箕面市のホームページ
- 3) 図書館・生涯学習センター
文化芸能劇場のホームページ
- 4) 駐車場のホームページ
- 5) 以前から知っていた
- 6) 近くを通った
- 7) その他

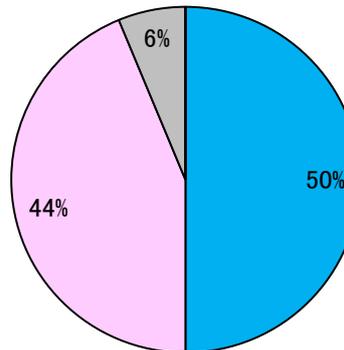
3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

1) 施設の清潔さ	4 満足	29	91%
	3 ↑	3	9%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



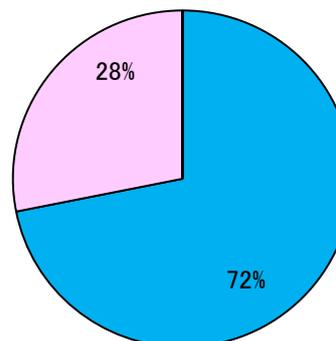
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

2) 施設の安全性	4 満足	16	50%
	3 ↑	14	44%
	2 ↓	2	6%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



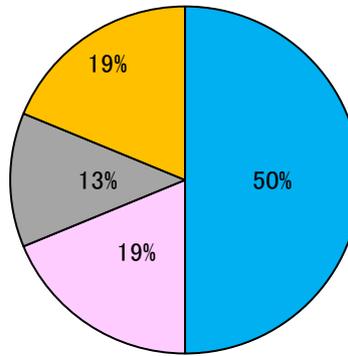
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

3) 施設の利便性	4 満足	23	72%
	3 ↑	9	28%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



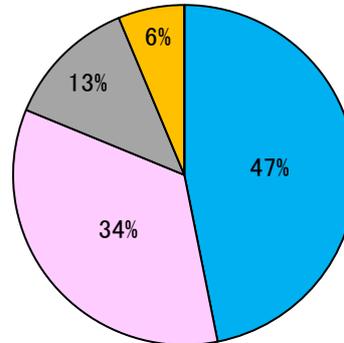
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

4) 施設案内表示の分かりやすさ	4 満足	16	50%
	3 ↑	6	19%
	2 ↓	4	13%
	1 不満足	6	19%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

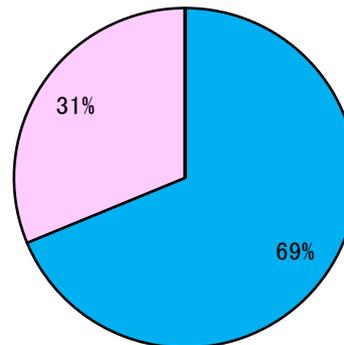
5) 施設のバリアフリー対応	4 満足	15	47%
	3 ↑	11	34%
	2 ↓	4	13%
	1 不満足	2	6%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

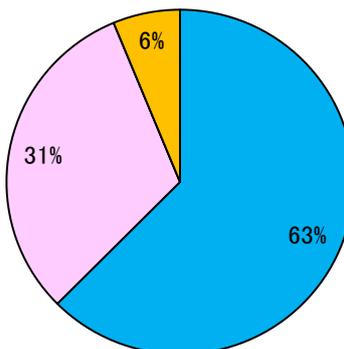
4. 当駐車場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1) スタッフの対応	4 満足	22	69%
	3 ↑	10	31%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



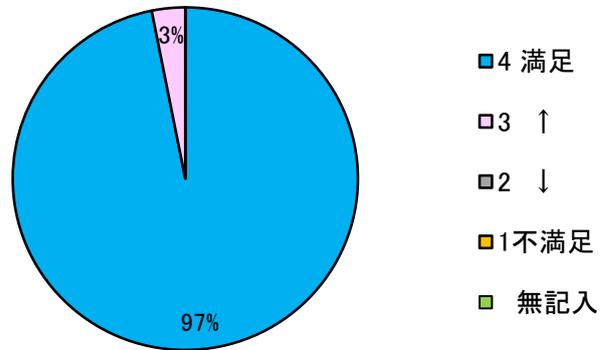
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

2) 料金設定	4 満足	20	63%
	3 ↑	10	31%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	2	6%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



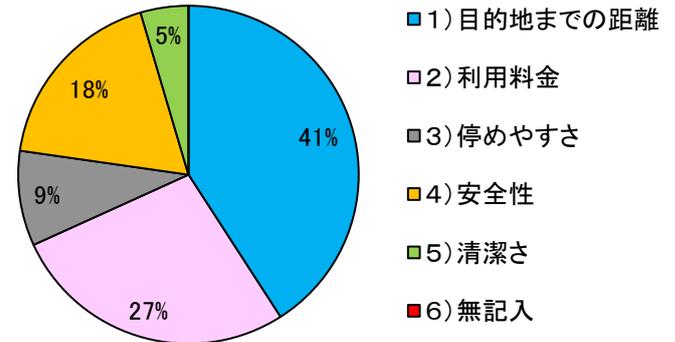
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

3) 営業時間	4 満足	31	97%
	3 ↑	1	3%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



5. あなたが駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

1) 目的地までの距離	18	41%
2) 利用料金	12	27%
3) 停めやすさ	4	9%
4) 安全性	8	18%
5) 清潔さ	2	5%
6) 無記入	0	0%
合計	44	100%



6. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	17	53%
2) 期待どおりだった	13	41%
3) 期待以下だった	2	6%
4) 無記入	0	0%
合計	32	100%

