

項番2-2

箕面市立箕面船場第一駐輪場  
利用者アンケート分析結果

令和6年(2024年)10月

指定管理者

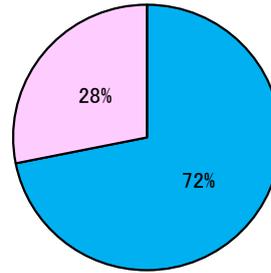
PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社

令和5年度 箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート 集計結果  
 ※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1) 性別

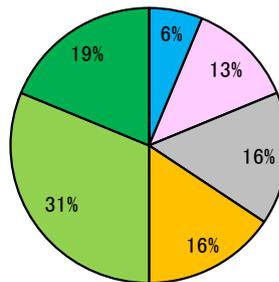
1) 男性	23	72%
2) 女性	9	28%
3) 無記入	0	0%
合計	32	100%



- 1) 男性
- 2) 女性
- 3) 無記入

(2) 年齢

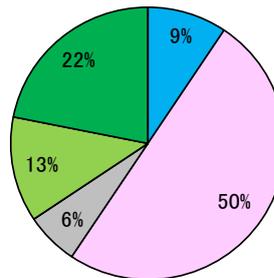
1) 19歳以下	2	6%
2) 20歳代	4	13%
3) 30歳代	5	16%
4) 40歳代	5	16%
5) 50歳代	10	31%
6) 60歳代	6	19%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	0	0%
合計	32	100%



- 1) 19歳以下
- 2) 20歳代
- 3) 30歳代
- 4) 40歳代
- 5) 50歳代
- 6) 60歳代
- 7) 70歳以上
- 8) 無記入

(3) ご職業

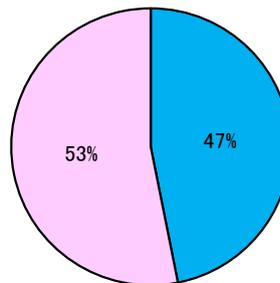
1) 学生	3	9%
2) 会社員	16	50%
3) 自営業	2	6%
4) 公務員	0	0%
5) 主婦・主夫	4	13%
6) パート・アルバイト	7	22%
7) その他	0	0%
合計	32	100%



- 1) 学生
- 2) 会社員
- 3) 自営業
- 4) 公務員
- 5) 主婦・主夫
- 6) パート・アルバイト
- 7) その他

(4) お住まい

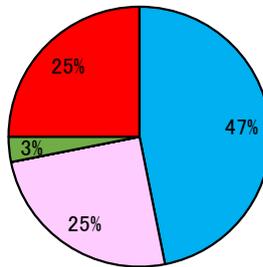
1) 箕面市内	15	47%
2) 箕面市外	17	53%
3) 無記入	0	0%
合計	32	100%



- 1) 箕面市内
- 2) 箕面市外
- 3) 無記入

(5) 利用目的

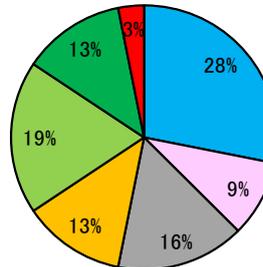
1) 通勤・通学	15	47%
2) 仕事	8	25%
3) 通院	0	0%
4) 買い物	0	0%
5) 食事	0	0%
6) 観光	1	3%
7) 娯楽・社交	8	25%
8) その他	0	0%
合計	32	100%



- 1) 通勤・通学
- 2) 仕事
- 3) 通院
- 4) 買い物
- 5) 食事
- 6) 観光
- 7) 娯楽・社交
- 8) その他

(6) 利用場所

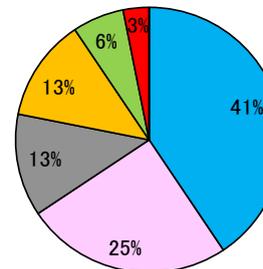
1) 図書館	9	28%
2) 生涯学習センター	3	9%
3) 文化芸能劇場	5	16%
4) 当施設への通勤	4	13%
5) 大阪大学への通勤・通学	6	19%
6) 近隣への通勤・通学	4	13%
7) その他	1	3%
合計	32	100%



- 1) 図書館
- 2) 生涯学習センター
- 3) 文化芸能劇場
- 4) 当施設への通勤
- 5) 大阪大学への通勤・通学
- 6) 近隣への通勤・通学
- 7) その他

(7) 本施設の利用頻度

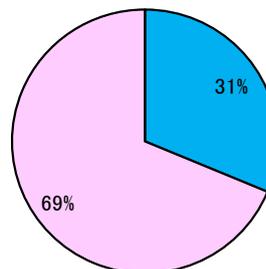
1) ほぼ毎日	13	41%
2) 週に数回程度	8	25%
3) 週1回程度	4	13%
4) 月2～3回程度	4	13%
5) 月1回程度	2	6%
6) 初めて	1	3%
7) 無記入	0	0%
合計	32	100%



- 1) ほぼ毎日
- 2) 週に数回程度
- 3) 週1回程度
- 4) 月2～3回程度
- 5) 月1回程度
- 6) 初めて
- 7) 無記入

(8) 本日の利用時間

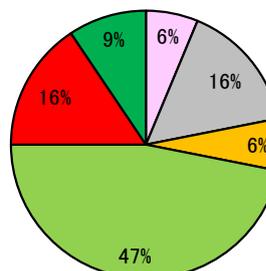
1) 1時間半以内	10	31%
2) 1時間半以上	22	69%
3) 無記入	0	0%
合計	32	100%



- 1) 1時間半以内
- 2) 1時間半以上
- 3) 無記入

2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

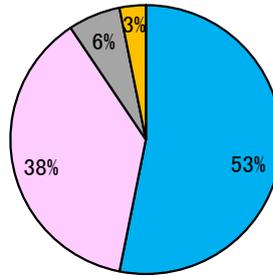
1) 箕面市広報紙(もみじだより)	0	0%
2) 箕面市のホームページ	2	6%
3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ	5	16%
4) 駐輪場ホームページ	2	6%
5) 以前から知っていた	15	47%
6) 近くを通った	5	16%
7) その他	3	9%
合計	32	100%



- 1) 箕面市広報紙(もみじだより)
- 2) 箕面市のホームページ
- 3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ
- 4) 駐輪場ホームページ
- 5) 以前から知っていた
- 6) 近くを通った
- 7) その他

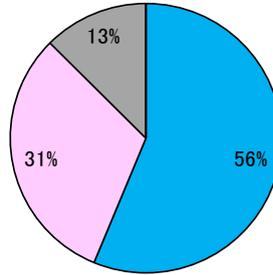
3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

1)施設の清潔さ	4 満足	17	53%
	3 ↑	12	38%
	2 ↓	2	6%
	1不満足	1	3%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



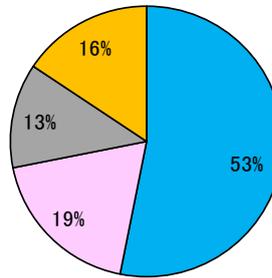
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

2)施設の安全性	4 満足	18	56%
	3 ↑	10	31%
	2 ↓	4	13%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



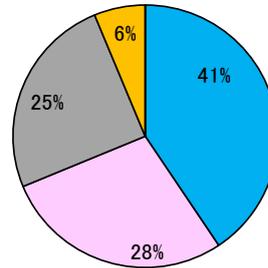
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

3)施設の利便性	4 満足	17	53%
	3 ↑	6	19%
	2 ↓	4	13%
	1不満足	5	16%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



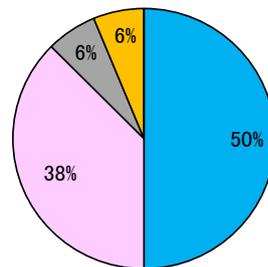
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

4)施設案内表示の 分かりやすさ	4 満足	13	41%
	3 ↑	9	28%
	2 ↓	8	25%
	1不満足	2	6%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

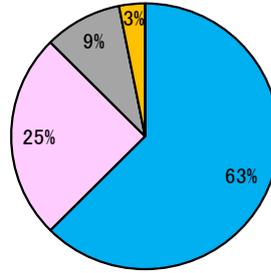
5)施設のバリアフ リー 対応	4 満足	16	50%
	3 ↑	12	38%
	2 ↓	2	6%
	1不満足	2	6%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

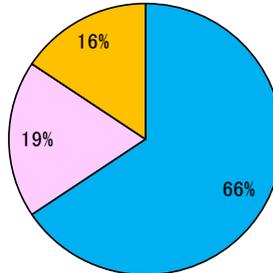
4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1) スタッフの 対応	4 満足	20	63%
	3 ↑	8	25%
	2 ↓	3	9%
	1 不満足	1	3%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



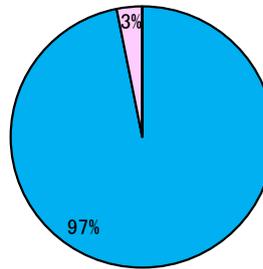
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

2) 料金設定	4 満足	21	66%
	3 ↑	6	19%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	5	16%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

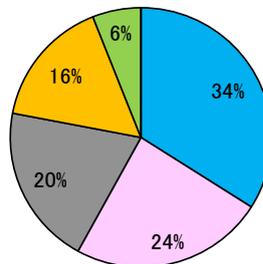
3) 営業時間	4 満足	31	97%
	3 ↑	1	3%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		32	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

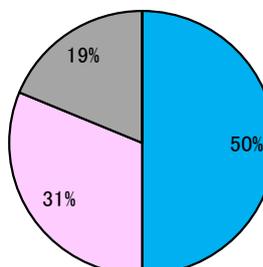
1) 目的地までの距離	17	34%
2) 利用料金	12	24%
3) 止めやすさ	10	20%
4) 安全性	8	16%
5) 清潔さ	3	6%
6) 無記入	0	0%
合計	50	100%



- 1) 目的地までの距離
- 2) 利用料金
- 3) 止めやすさ
- 4) 安全性
- 5) 清潔さ
- 6) 無記入

6. あなたが持っている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	16	50%
2) 期待どおりだった	10	31%
3) 期待以下だった	6	19%
4) 無記入	0	0%
合計	32	100%



- 1) 期待した以上に良かった
- 2) 期待どおりだった
- 3) 期待以下だった
- 4) 無記入