

箕面市立かやの広場  
(キューズモールふれあいパーク)  
利用者アンケート分析結果

令和4年(2022年)9月

指定管理者

東急不動産SCマネジメント株式会社

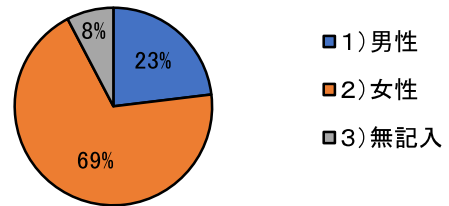
# 令和3年度 箕面市立かやの広場 利用者アンケート 集計結果

※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

## 1. あなた自身のことをお聞かせください。

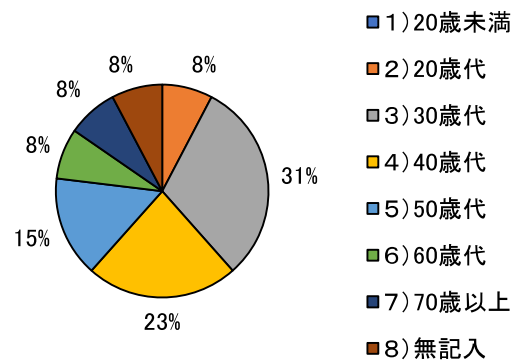
### (1) 性別 ※自由回答

1) 男性	3	23%
2) 女性	9	69%
3) 無記入	1	8%
合計	13	100%



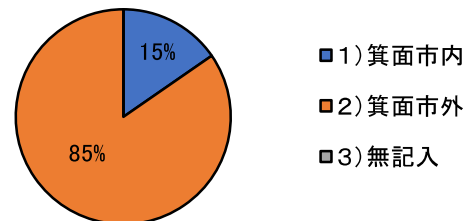
### (2) 年齢

1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	1	8%
3) 30歳代	4	31%
4) 40歳代	3	23%
5) 50歳代	2	15%
6) 60歳代	1	8%
7) 70歳以上	1	8%
8) 無記入	1	8%
合計	13	100%



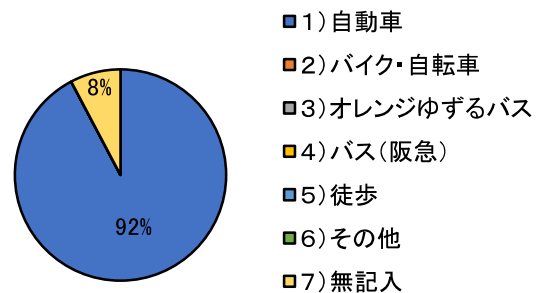
### (3) お住まい

1) 箕面市内	2	15%
2) 箕面市外	11	85%
3) 無記入	0	0%
合計	13	100%



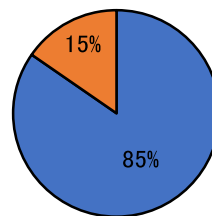
### (4) 利用交通機関

1) 自動車	12	92%
2) バイク・自転車	0	0%
3) オレンジゆずるバス	0	0%
4) バス(阪急)	0	0%
5) 徒歩	0	0%
6) その他	0	0%
7) 無記入	1	8%
合計	13	100%



(5) 本施設の利用目的

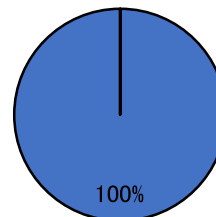
1) イベント開催	11	85%
2) 無記入	2	15%
合計	13	100%



- 1) イベント開催
- 2) 無記入

2. 利用時間について

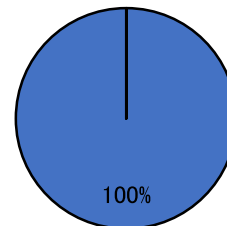
1)今のままでよい	13	100%
2)開始時刻を早めてほしい	0	0%
3)終了時刻を延ばしてほしい	0	0%
合計	13	100%



- 1)今のままでよい
- 2)開始時刻を早めてほしい
- 3)終了時刻を延ばしてほしい

3. 申込期間について

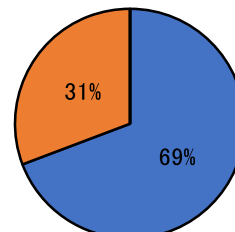
1)今のままでよい	13	100%
2)申込の受付期間を早めてほしい	0	0%
3)ほか	0	0%
4)無記入	0	0%
合計	13	100%



- 1)今のままでよい
- 2)申込の受付期間を早めてほしい
- 3)ほか
- 4)無記入

4. 利用日の制限について(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

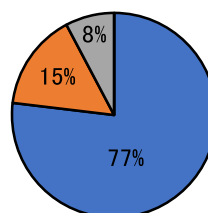
1)今のままでよい	9	69%
2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい	4	31%
3)ほか	0	0%
4)無記入	0	0%
合計	13	100%



- 1)今のままでよい
- 2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい
- 3)ほか
- 4)無記入

## 5. 利用料金について

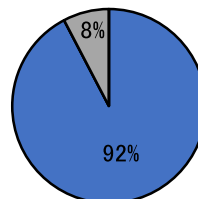
1)適正価格だと思う	10	77%
2)安い	2	15%
3)高い	1	8%
4)無記入	0	0%
合計	13	100%



- 1)適正価格だと思う
- 2)安い
- 3)高い
- 4)無記入

## 6. キャンセル料の金額について

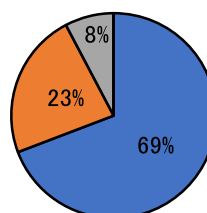
1)適正価格だと思う	12	92%
2)安い	0	0%
3)高い	1	8%
4)無記入	0	0%
合計	13	100%



- 1)適正価格だと思う
- 2)安い
- 3)高い
- 4)無記入

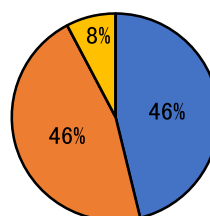
## 7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

1)施設の清潔さ	満足	9	69%
	やや満足	3	23%
	やや不満	1	8%
	不満	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%



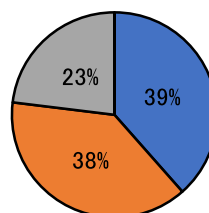
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 無記入

2)施設の安全性	満足	6	46%
	やや満足	6	46%
	やや不満	0	0%
	不満	1	8%
	無記入	0	0%
合計		13	100%



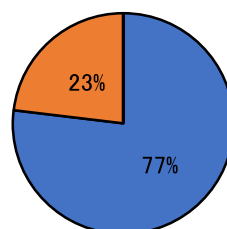
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 無記入

3)設備(備品) の充実度	満足	5	39%
	やや満足	5	38%
	やや不満	3	23%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%



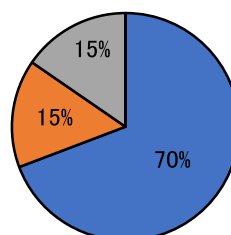
■満足  
■やや満足  
■やや不満  
■不満足  
■無記入

4)施設の利用 のしやすさ	満足	10	77%
	やや満足	3	23%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%



■満足  
■やや満足  
■やや不満  
■不満足  
■無記入

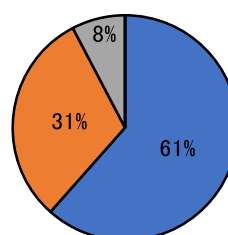
5)バリアフリー 対応	満足	9	70%
	やや満足	2	15%
	やや不満	2	15%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%



■満足  
■やや満足  
■やや不満  
■不満足  
■無記入

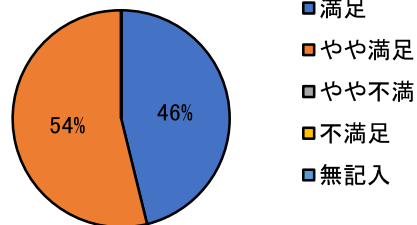
## 8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1)管理員の 対応	満足	8	61%
	やや満足	4	31%
	やや不満	1	8%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%

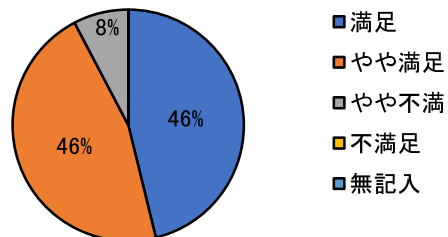


■満足  
■やや満足  
■やや不満  
■不満足  
■無記入

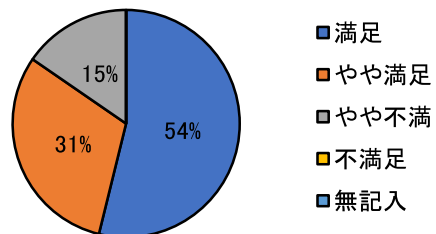
2) 料金設定	満足	6	46%
	やや満足	7	54%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%



3) 案内標示の 分かりやすさ	満足	6	46%
	やや満足	6	46%
	やや不満	1	8%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%

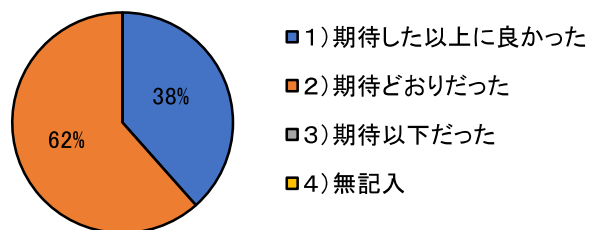


4) 予約の しやすさ	満足	7	54%
	やや満足	4	31%
	やや不満	2	15%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		13	100%



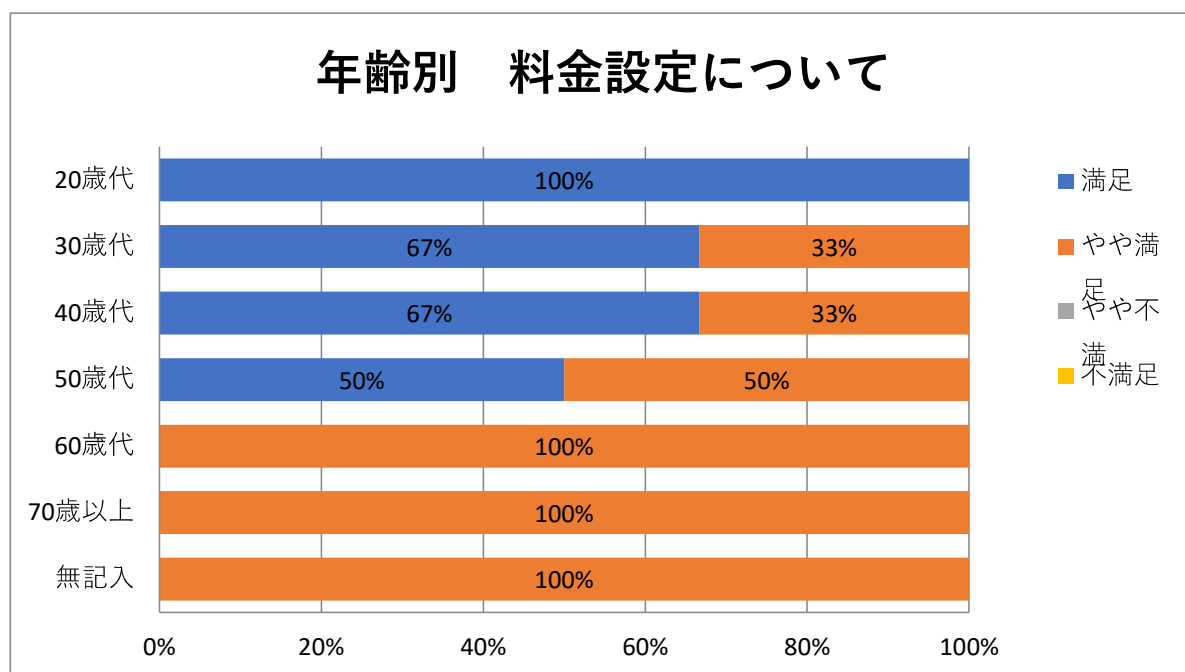
9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	5	38%
2) 期待どおりだった	8	62%
3) 期待以下だった	0	0%
4) 無記入	0	0%
合計	13	100%



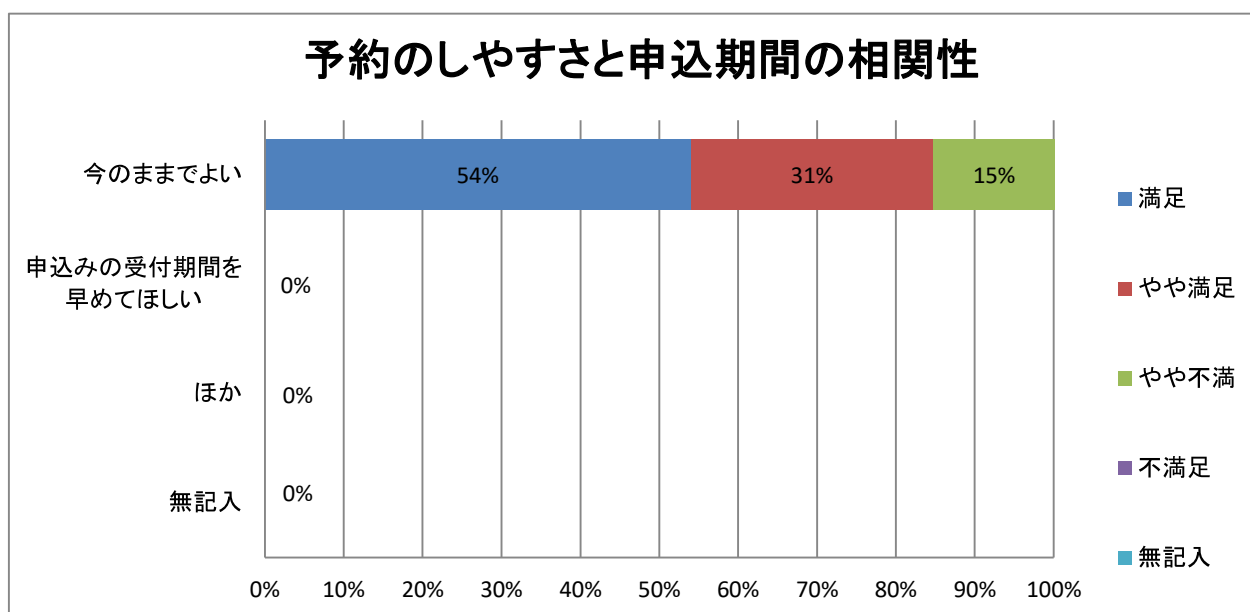
## 年齢別 料金設定について

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無記入	総計
満足	1	2	2	1	0	0	0	6
やや満足	0	1	1	1	2	1	1	7
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	1	3	3	2	2	1	1	13



## 予約のしやすさと申込期間の相関性

予約/申込	今のままでよい	申込みの受付期間を 早めてほしい	ほか	無記入	総計
満足	7	0	0	0	7
やや満足	4	0	0	0	4
やや不満	2	0	0	0	2
不満足	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0
総計	13	0	0	0	13





## かやの広場 利用向上アンケート

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまによりよいサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

### 1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 ( )
- (2) 年齢 ☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代  
☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代  
☐ 70歳以上
- (3) お住まい ☐ 箕面市内 ☐ 箕面市外
- (4) 利用交通機関 ☐ 自動車 ☐ バイク・自転車  
☐ オレンジゆずるバス ☐ バス(阪急) ☐ 徒歩  
☐ その他
- (5) 本施設の利用目的 ( )

### 2. 利用時間について

※営業時間：午前9時から午後10時

☐今のままでよい ☐開始時刻を早めてほしい ☐終了時刻を延ばしてほしい  
理由や具体的な時間のご記入をお願いいたします。

### 3. 申込期間について

☐今のままでよい ☐申込みの受付期間を早めてほしい  
☐ほか ( )

### 4. 利用日の制限について(利用できる日数を月に5日間まで制限していることについて)

☐今のままでよい ☐空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい  
☐ほか ( )

## 5. 利用料金について

☐適正価格だと思う ☐安い ☐高い

## 6. キャンセル料の金額について

☐適正価格だと思う ☐安い ☐高い

## 7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 施設の清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 施設の安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 設備(備品)の充実度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 施設の利用のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) バリアフリー対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 管理員の対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 料金設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 案内標示の分かりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 予約のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

☐期待した以上に良かった ☐期待どおりだった ☐期待以下だった

(ご回答いただいた印象を持たれた理由をお願いします)

**10. 以下の内容についてご意見をお願いします。**

**(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。**

**(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。**

**(3) その他、ご自由にご意見をお願いします。**

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

**<問い合わせ先>**

**かやの広場 指定管理者 東急不動産SCマネジメント（株）**  
**（電話）072-729-1109**