

箕面市立かやの広場
(キューズモールふれあいパーク)
利用者アンケート分析結果

令和 3 年(2021 年)10 月

指定管理者

東急不動産 S C マネジメント株式会社

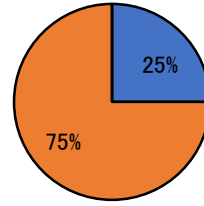
令和2年度 みのおキューズモールふれあいパーク 利用者アンケート 集計結果

※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1) 性別

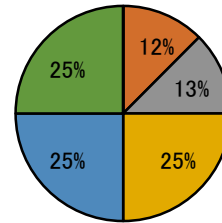
1) 男性	2	25%
2) 女性	6	75%
3) 無記入	0	0%
合計	8	



- 1) 男性
- 2) 女性
- 3) 無記入

(2) 年齢

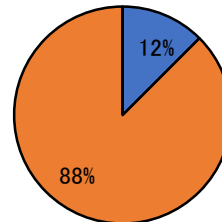
1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	1	13%
3) 30歳代	1	13%
4) 40歳代	2	25%
5) 50歳代	2	25%
6) 60歳代	2	25%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	0	0%
合計	8	



- 1) 20歳未満
- 2) 20歳代
- 3) 30歳代
- 4) 40歳代
- 5) 50歳代
- 6) 60歳代
- 7) 70歳以上
- 8) 無記入

(3) お住まい

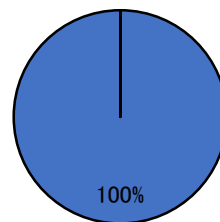
1) 箕面市内	1	12%
2) 箕面市外	7	88%
3) 無記入	0	0%
合計	8	



- 1) 箕面市内
- 2) 箕面市外
- 3) 無記入

(4) 利用交通機関

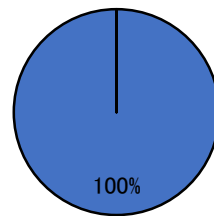
1) 自動車	8	100%
2) バイク・自転車	0	0%
3) オレンジゆずるバス	0	0%
4) バス(阪急)	0	0%
5) 徒歩	0	0%
6) その他	0	0%
7) 無記入	0	0%
合計	8	



- 1) 自動車
- 2) バイク・自転車
- 3) オレンジゆずるバス
- 4) バス(阪急)
- 5) 徒歩
- 6) その他
- 7) 無記入

(5) 本施設の利用目的

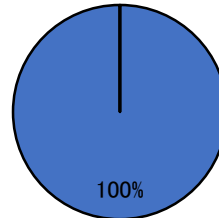
1) イベント開催	8	100%
2) 無記入	0	0%
合計	8	



- 1) イベント開催
- 2) 無記入

2. 利用時間について

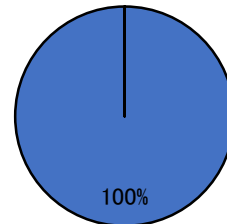
1)今のままでよい	8	100%
2)開始時刻を早めてほしい	0	0%
3)終了時刻を延ばしてほしい	0	0%
合計	8	



- 1)今のままでよい
- 2)開始時刻を早めてほしい
- 3)終了時刻を延ばしてほしい

3. 申込期間について

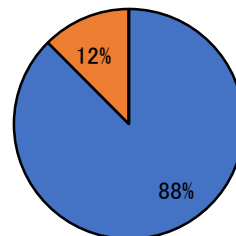
1)今のままでよい	8	100%
2)申込の受付期間を早めてほしい	0	0%
3)ほか	0	0%
4)無記入	0	0%
合計	8	



- 1)今のままでよい
- 2)申込の受付期間を早めてほしい
- 3)ほか
- 4)無記入

4. 利用日の制限について(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

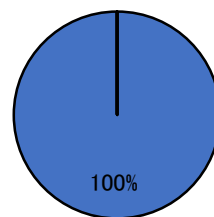
1)今のままでよい	7	88%
2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい	1	12%
3)ほか	0	0%
4)無記入	0	0%
合計	8	



- 1)今のままでよい
- 2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい
- 3)ほか
- 4)無記入

5. 利用料金について

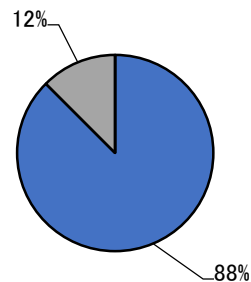
1) 適正価格だと思う	8	100%
2) 安い	0	0%
3) 高い	0	0%
4) 無記入	0	0%
合計	8	



- 1) 適正価格だと思う
- 2) 安い
- 3) 高い
- 4) 無記入

6. キャンセル料の金額について

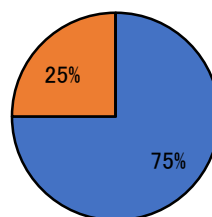
1) 適正価格だと思う	7	88%
2) 安い	0	0%
3) 高い	1	12%
4) 無記入	0	0%
合計	8	



- 1) 適正価格だと思う
- 2) 安い
- 3) 高い
- 4) 無記入

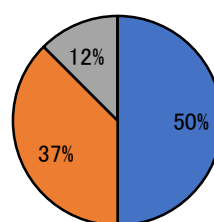
7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

1) 施設の清潔さ	満足	6	75%
	やや満足	2	25%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	



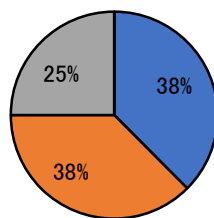
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

2) 施設の安全性	満足	4	50%
	やや満足	3	38%
	やや不満	1	12%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	



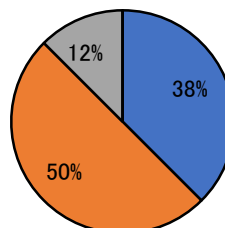
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

3)設備(備品) の充実度	満足	3	38%
	やや満足	3	38%
	やや不満	2	25%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	



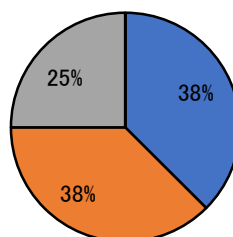
■ 満足
■ やや満足
■ やや不満
■ 不満足
■ 無記入

4)施設の利用 のしやすさ	満足	3	38%
	やや満足	4	50%
	やや不満	1	12%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	



■ 満足
■ やや満足
■ やや不満
■ 不満足
■ 無記入

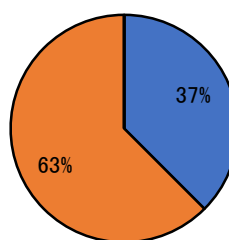
5)バリアフリー 対応	満足	3	38%
	やや満足	3	38%
	やや不満	2	25%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	



■ 満足
■ やや満足
■ やや不満
■ 不満足
■ 無記入

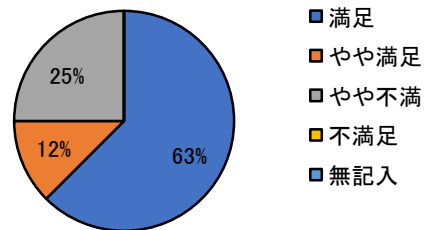
8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1)管理員の 対応	満足	3	37%
	やや満足	5	63%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	

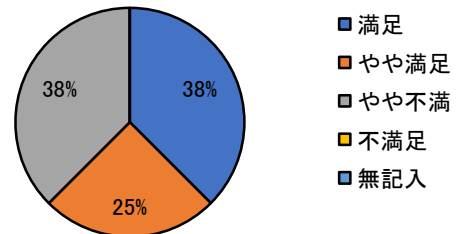


■ 満足
■ やや満足
■ やや不満
■ 不満足
■ 無記入

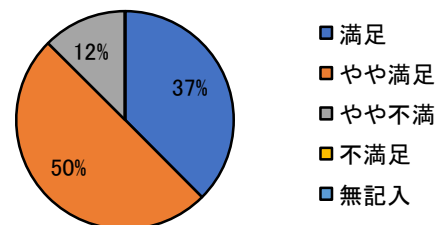
2) 料金設定	満足	5	63%
	やや満足	1	12%
	やや不満	2	25%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	100%



3) 案内標示の 分かりやすさ	満足	3	38%
	やや満足	2	25%
	やや不満	3	38%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	100%

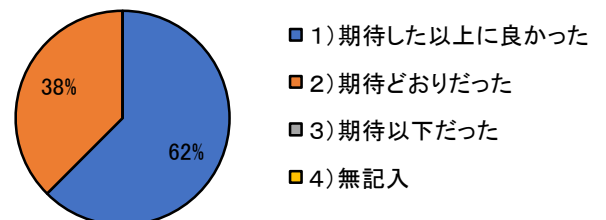


4) 予約の しやすさ	満足	3	38%
	やや満足	4	50%
	やや不満	1	12%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		8	100%



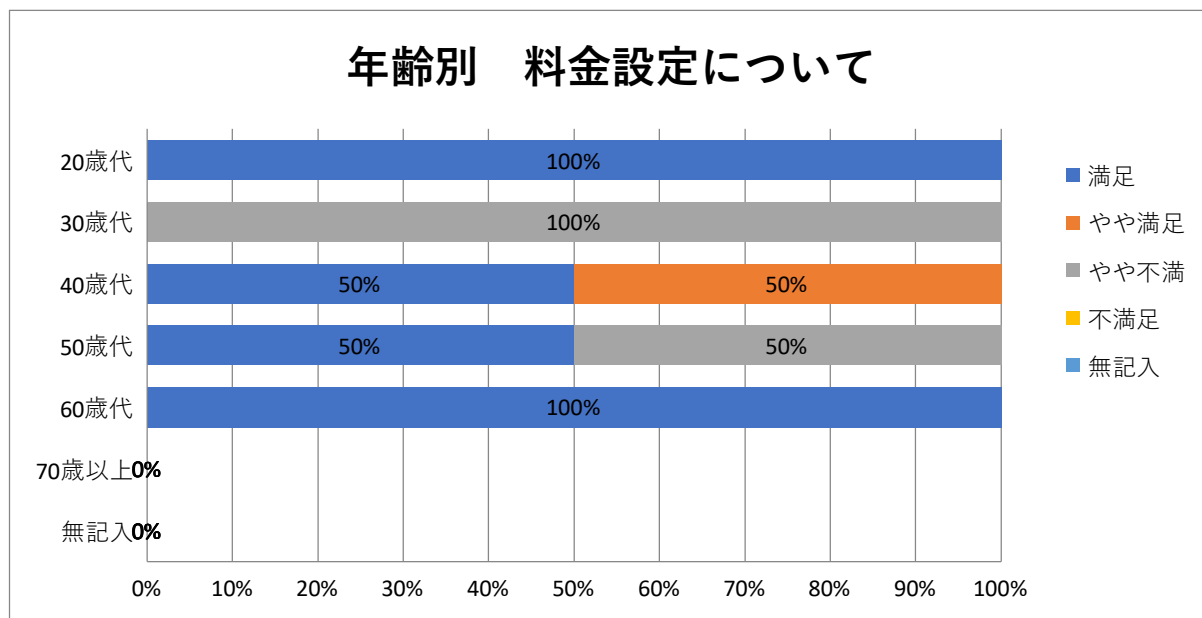
9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	5	62%
2) 期待どおりだった	3	38%
3) 期待以下だった	0	0%
4) 無記入	0	0%
合計	8	100%



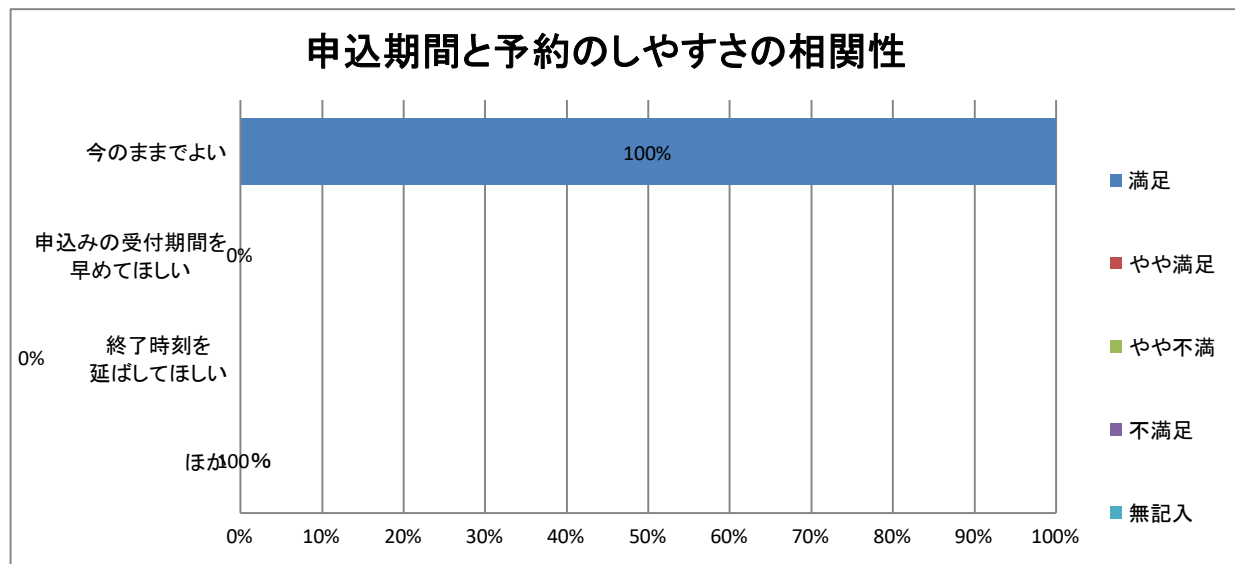
年齢別 料金設定について

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無記入	総計
満足	1	0	1	1	2	0	0	5
やや満足	0	0	1	0	0	0	0	1
やや不満	0	1	0	1	0	0	0	2
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	1	1	2	2	2	0	0	8



予約のしやすさと申込期間の相関性

予約/申込	今のままでよい	申込みの受付期間を 早めてほしい	終了時刻を 延ばしてほしい	ほか(無記入)	総計
満足	8	0	0	0	8
やや満足	0	0	0	0	0
やや不満	0	0	0	0	0
不満足	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0
総計	8	0	0	0	8



かやの広場 利用向上アンケート

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまによりよいサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 ☐ 男性 ☐ 女性
- (2) 年齢 ☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代
☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代
☐ 70歳以上
- (3) お住まい ☐ 箕面市内 ☐ 箕面市外
- (4) 利用交通機関 ☐ 自動車 ☐ バイク・自転車
☐ オレンジゆずるバス ☐ バス(阪急) ☐ 徒歩
☐ その他
- (5) 本施設の利用目的 ()

2. 利用時間について

※営業時間：午前9時から午後10時

☐今のままでよい ☐開始時刻を早めてほしい ☐終了時刻を延ばしてほしい
理由や具体的な時間のご記入をお願いいたします。

3. 申込期間について

☐今のままでよい ☐申込みの受付期間を早めてほしい
☐ほか ()

4. 利用日の制限について(利用できる日数を月に5日間まで制限していることについて)

☐今のままでよい ☐空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい
☐ほか ()

5. 利用料金について

☐適正価格だと思う ☐安い ☐高い

6. キャンセル料の金額について

☐適正価格だと思う ☐安い ☐高い

7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 施設の清潔さ	☐	☐	☐	☐
(2) 施設の安全性	☐	☐	☐	☐
(3) 設備(備品)の充実度	☐	☐	☐	☐
(4) 施設の利用のしやすさ	☐	☐	☐	☐
(5) バリアフリー対応	☐	☐	☐	☐

8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 管理員の対応	☐	☐	☐	☐
(2) 料金設定	☐	☐	☐	☐
(3) 案内標示の分かりやすさ	☐	☐	☐	☐
(4) 予約のしやすさ	☐	☐	☐	☐

9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

☐期待した以上に良かった ☐期待どおりだった ☐期待以下だった

(ご回答いただいた印象を持たれた理由をお願いします)