

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立桜井駐輪場 箕面市立牧落駐輪場		
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター		
開催日	令和6年（2024年）12月5日（木）		
開催場所	箕面市役所 別館5階 会議室C		
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 イオンスタイル箕面 食品課長 かやの中央まち育て交流会 代表 こどもの都市Mini Mi~no 代表	松出 末生 氏 篠崎 修一 氏 杉本 好玄 氏 飯田 ひとみ 氏	

【概要】別添のとおり

内容	令和 6 年 12 月 5 日（木）に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。 1) 指定管理者からの報告 項番 1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について 項番 2：利用者アンケート分析結果について 項番 3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について 項番 4：指摘事項改善進捗チェックシート 2) 合議メンバーからの意見及びその回答 ・評価シートについて、箕面駅前第一・第二駐車場・箕面駐輪場では市への納付金が発生しているが、こちらは市支出金となっている。その違いは何か。 【市回答】 指定管理者制度は市から民間事業者へ施設の運営をお願いするもので、大概の施設は市から運営に係る資金を支出しているので、このような形になる。 一方、箕面駅前は PFI 事業という手法で整備しており、民間のノウハウで運営も踏まえた整備をしている。そういった中で効率の良い運営を行うことで、市からの支出が抑制され、なおかつ整備に要した費用の一部を納付してもらっている。 3) 総評 今回の合議では市からの支出金に対してのご意見があった他は、特にご意見ありませんでした。 アンケートの自由記述ではスタッフの対応に満足されているかたが多数を占めていますが、一部従事スタッフのマナーに関するご意見をいただいておりますので、適宜従事スタッフに情報共有し、指導を図っていただきたいと思います。 また、駐輪場のラックや照明に関するご意見も寄せられており、今後設備の入れ替え等においては寄せられたご意見を参考に、良好な駐輪場運営に努めていただきたいと思います。 総評としては、駐輪場運営についておおむね良好な評価をいただき、指定管理者として円滑な運営を行っているとし市として評価いたします。 以上
-----------	---