

項番2-1

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート分析結果

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

| | |
|------|---------------------|
| 実施期間 | 令和6年2月22日～令和6年4月30日 |
| 回収件数 | 18件 |

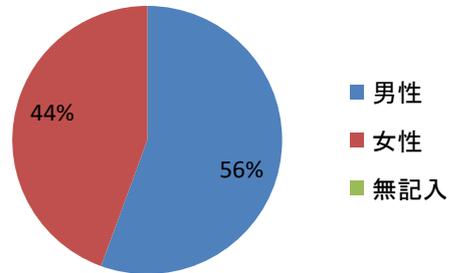
※構成比は小数点以下第一位を四捨五入している為、合計は必ずしも100%とはなりません。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数

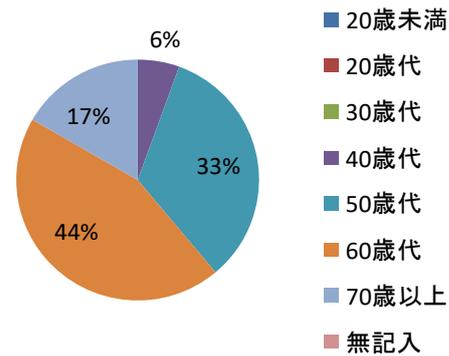
| | | |
|-----|----|------|
| 男性 | 10 | 56% |
| 女性 | 8 | 44% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



(2)年齢

回答数

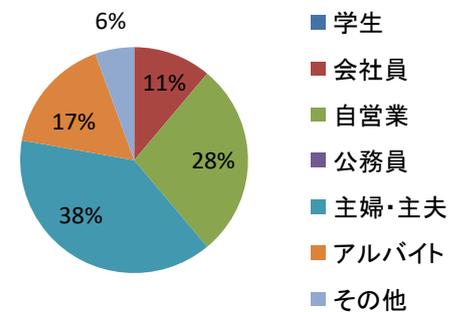
| | | |
|-------|----|------|
| 20歳未満 | 0 | 0% |
| 20歳代 | 0 | 0% |
| 30歳代 | 0 | 0% |
| 40歳代 | 1 | 6% |
| 50歳代 | 6 | 33% |
| 60歳代 | 8 | 44% |
| 70歳以上 | 3 | 17% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



(3)ご職業

回答数

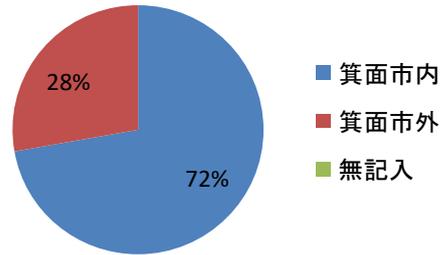
| | | |
|-------|----|------|
| 学生 | 0 | 0% |
| 会社員 | 2 | 11% |
| 自営業 | 5 | 28% |
| 公務員 | 0 | 0% |
| 主婦・主夫 | 7 | 38% |
| アルバイト | 3 | 17% |
| その他 | 1 | 6% |
| 合計 | 18 | 100% |



(4)お住まい

回答数

| | | |
|------|----|------|
| 箕面市内 | 13 | 72% |
| 箕面市外 | 5 | 28% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



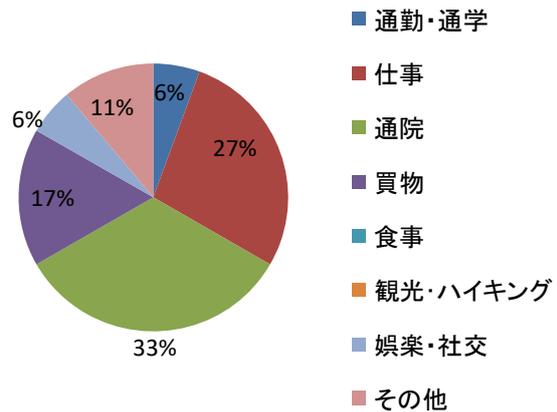
箕面市内からの利用者内訳

| | | |
|-----|-----|----|
| 箕面 | 8丁目 | 2 |
| 西宿 | 1丁目 | 2 |
| 西宿 | 2丁目 | 1 |
| 桜 | 1丁目 | 1 |
| 牧落 | 1丁目 | 0 |
| 牧落 | 2丁目 | 0 |
| 坊島 | 2丁目 | 1 |
| 新稲 | 6丁目 | 1 |
| 半町 | 2丁目 | 1 |
| 桜井 | 2丁目 | 1 |
| 稲 | 2丁目 | 2 |
| 石丸 | | 1 |
| 西小路 | 3丁目 | 0 |
| 桜が丘 | 2丁目 | 0 |
| 合計 | | 13 |

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

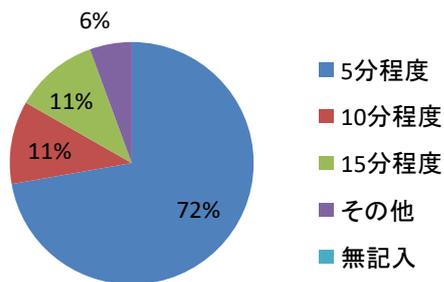
| | | |
|----------|----|------|
| 通勤・通学 | 1 | 6% |
| 仕事 | 5 | 27% |
| 通院 | 6 | 33% |
| 買物 | 3 | 17% |
| 食事 | 0 | 0% |
| 観光・ハイキング | 0 | 0% |
| 娯楽・社交 | 1 | 6% |
| その他 | 2 | 11% |
| 合計 | 18 | 100% |



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数

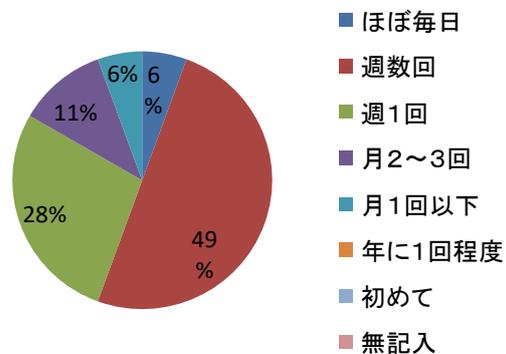
| | | |
|-------|----|------|
| 5分程度 | 13 | 72% |
| 10分程度 | 2 | 11% |
| 15分程度 | 2 | 11% |
| その他 | 1 | 6% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



(7)本施設の利用頻度

回答数

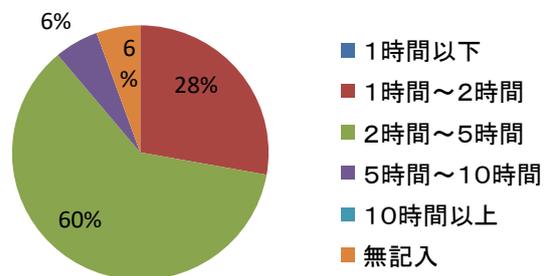
| | | |
|--------|----|------|
| ほぼ毎日 | 1 | 6% |
| 週数回 | 9 | 49% |
| 週1回 | 5 | 28% |
| 月2~3回 | 2 | 11% |
| 月1回以下 | 1 | 6% |
| 年に1回程度 | 0 | 0% |
| 初めて | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



(8)本施設の利用時間

回答数

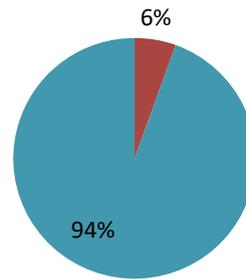
| | | |
|----------|----|------|
| 1時間以下 | 0 | 0% |
| 1時間~2時間 | 5 | 28% |
| 2時間~5時間 | 11 | 60% |
| 5時間~10時間 | 1 | 6% |
| 10時間以上 | 0 | 0% |
| 無記入 | 1 | 6% |
| 合計 | 18 | 100% |



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

| | | |
|-------------|----|------|
| 知人等からに紹介 | 0 | 0% |
| 通りすがり | 1 | 6% |
| インターネット | 0 | 0% |
| 広報紙(もみじだより) | 0 | 0% |
| 以前から知っていた | 17 | 94% |
| その他 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



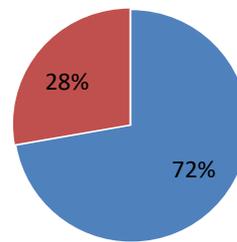
- 知人等からに紹介
- 通りすがり
- インターネット
- 広報紙(もみじだより)
- 以前から知っていた
- その他
- 無記入

設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 13 | 72% |
| 3 ↑ | 5 | 28% |
| 2 ↓ | 0 | 0% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |

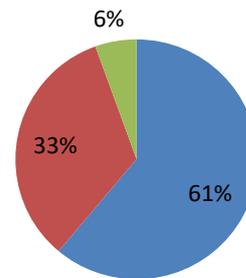


- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満
- 無記入

(2)施設の安全性

回答数

| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 11 | 61% |
| 3 ↑ | 6 | 33% |
| 2 ↓ | 1 | 6% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |

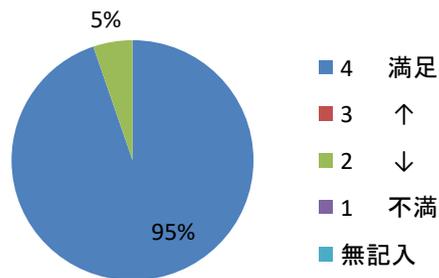


- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満
- 無記入

(3)施設の利便性

回答数

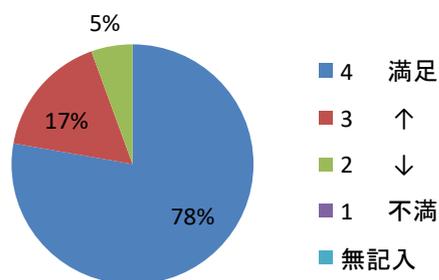
| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 18 | 95% |
| 3 ↑ | 0 | 0% |
| 2 ↓ | 1 | 5% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 19 | 100% |



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数

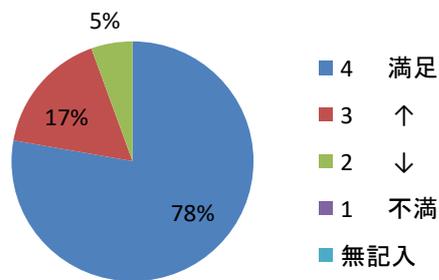
| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 14 | 78% |
| 3 ↑ | 3 | 17% |
| 2 ↓ | 1 | 5% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 14 | 78% |
| 3 ↑ | 3 | 17% |
| 2 ↓ | 1 | 5% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |

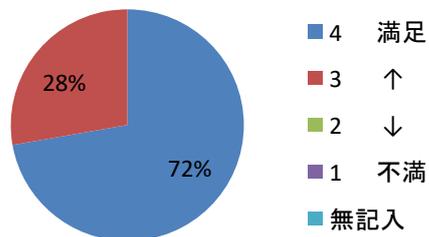


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数

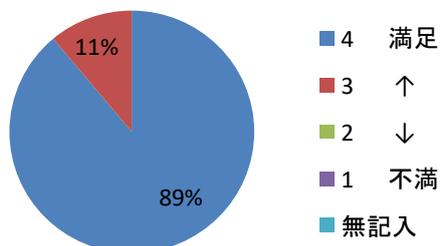
| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 13 | 72% |
| 3 ↑ | 5 | 28% |
| 2 ↓ | 0 | 0% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



(2) 料金設定

回答数

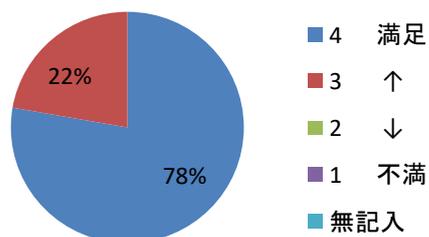
| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 16 | 89% |
| 3 ↑ | 2 | 11% |
| 2 ↓ | 0 | 0% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



(3) 営業時間

回答数

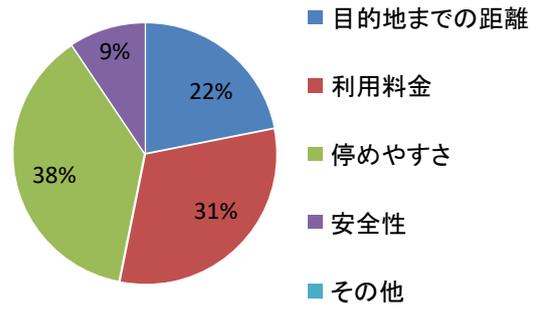
| | | |
|------|----|------|
| 4 満足 | 14 | 78% |
| 3 ↑ | 4 | 22% |
| 2 ↓ | 0 | 0% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 18 | 100% |



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

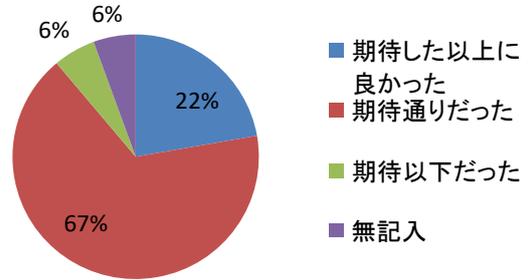
| | | |
|----------|----|------|
| 目的地までの距離 | 7 | 22% |
| 利用料金 | 10 | 31% |
| 停めやすさ | 12 | 38% |
| 安全性 | 3 | 9% |
| その他 | 0 | 0% |
| 合計 | 32 | 100% |



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

回答数

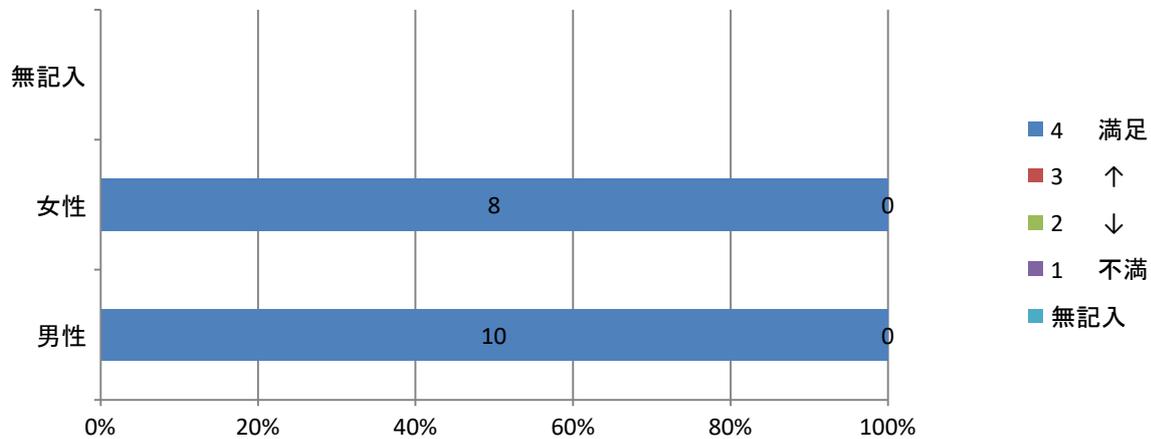
| | | |
|-------------|----|------|
| 期待した以上に良かった | 4 | 22% |
| 期待通りだった | 12 | 67% |
| 期待以下だった | 1 | 6% |
| 無記入 | 1 | 6% |
| 合計 | 18 | 100% |



性別と清潔さ

回答数 18人

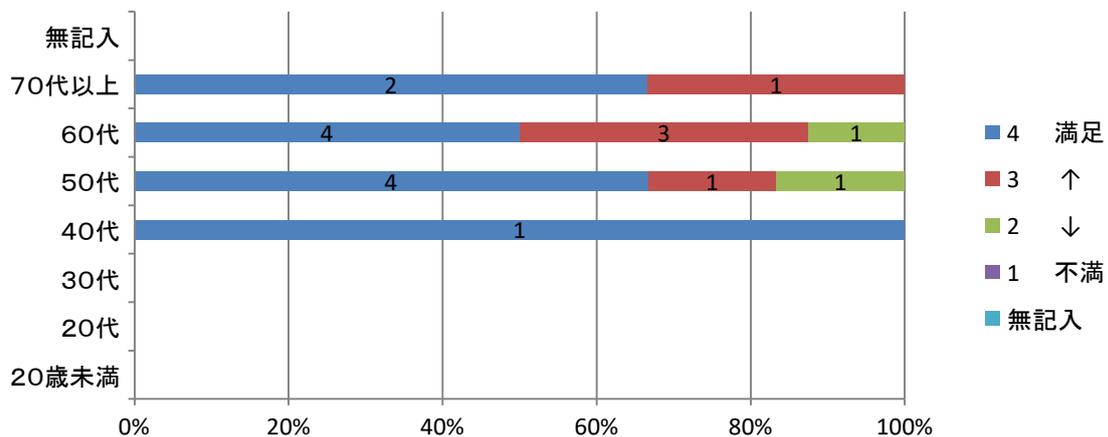
| | 男性 | 女性 | 無記入 |
|------|----|----|-----|
| 4 満足 | 10 | 8 | 0 |
| 3 ↑ | 0 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 |
| 1 不満 | 0 | 0 | 0 |
| 無記入 | 0 | 0 | 0 |



年齢とバリアフリー

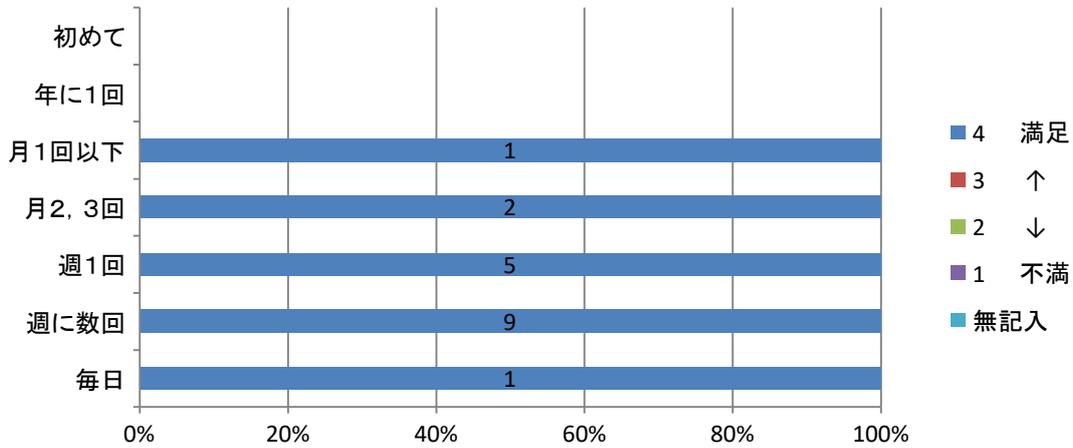
回答数

| | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無記入 |
|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 4 満足 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 2 | 0 |
| 3 ↑ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 1 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 無記入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



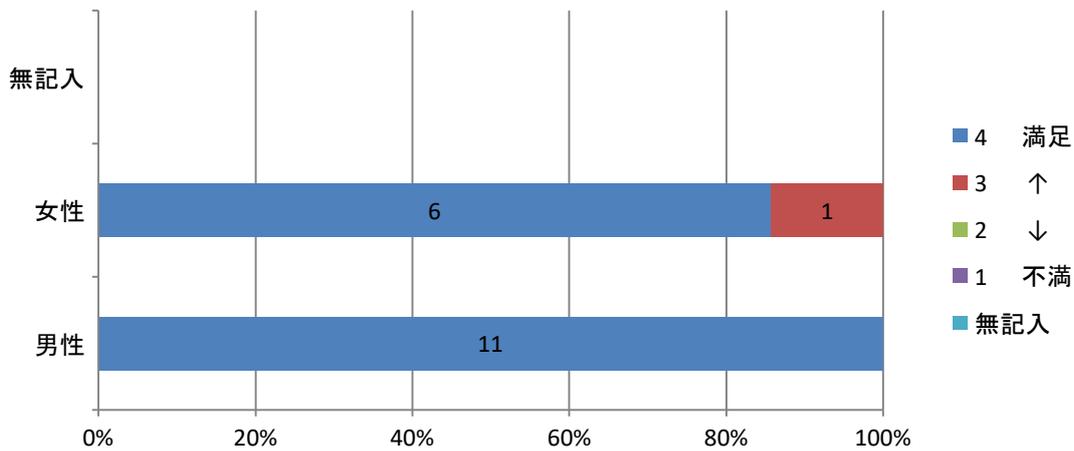
利用頻度と料金設定満足度
回答数

| | 毎日 | 週に数回 | 週1回 | 月2, 3回 | 月1回以下 | 年に1回 | 初めて |
|------|----|------|-----|--------|-------|------|-----|
| 4 満足 | 1 | 9 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 3 ↑ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 無記入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



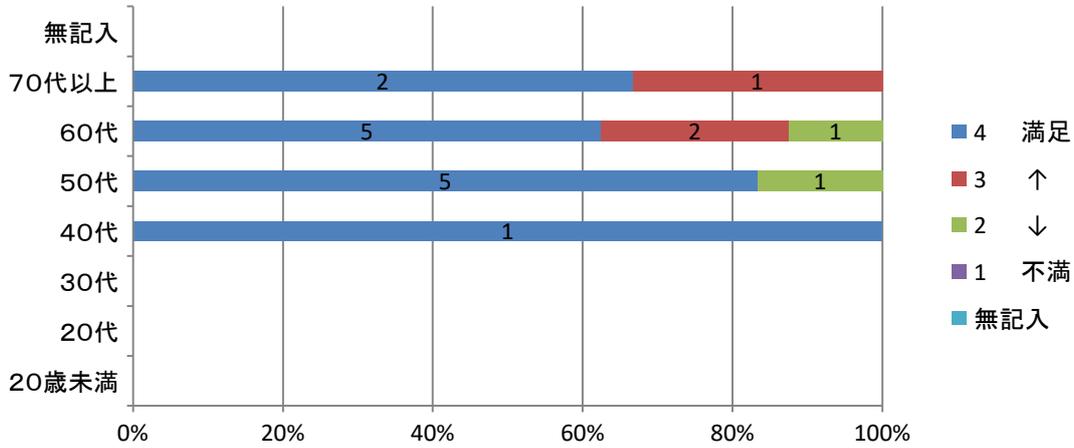
性別と安全性
回答数

| | 男性 | 女性 | 無記入 |
|------|----|----|-----|
| 4 満足 | 11 | 6 | 0 |
| 3 ↑ | 0 | 1 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 |
| 1 不満 | 0 | 0 | 0 |
| 無記入 | 0 | 0 | 0 |



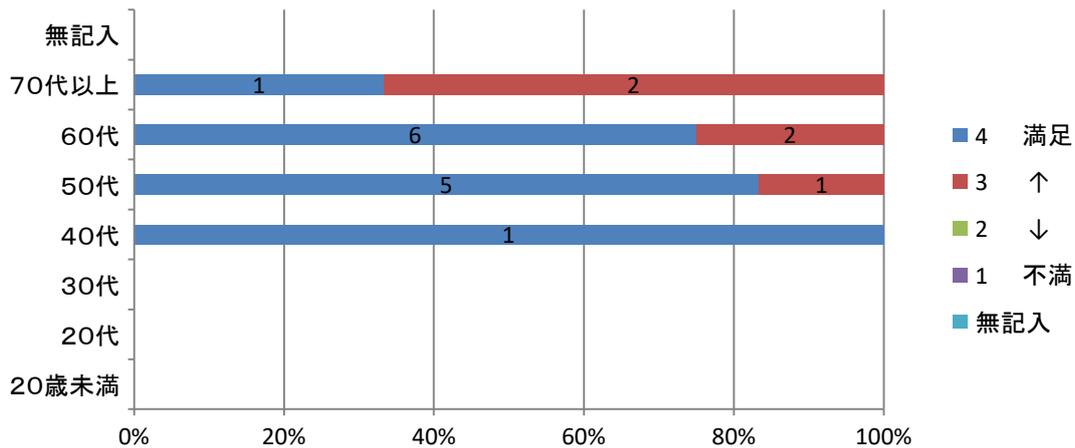
年齢と案内表示
回答数

| | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無記入 |
|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 4 満足 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 5 | 2 | 0 |
| 3 ↑ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 1 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 無記入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



年齢とスタッフの対応
回答数

| | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無記入 |
|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 4 満足 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | 1 | 0 |
| 3 ↑ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 無記入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



年齢と利便性
回答数

| | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無記入 |
|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 4 満足 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | 2 | 0 |
| 3 ↑ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 1 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 無記入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

