

令和 5 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1.指定管理者（施設）の基本情報

施設名称	箕面市立箕面船場駐車場
指定管理者	PFI 箕面船場まちづくり株式会社
指定期間	令和 3 年 5 月 1 日～令和 18 年 3 月 31 日（15 年間）
施設概要	駐車場運営管理

2.事業の実施状況

実施体制	防災センター勤務者の配置 勤務日：毎日（12/29～1/3 を除く） 就業時間：①8：00～17：00 1 名 ②13：30～22：30 1 名 ※駐車場利用者の問い合わせは日本パーキング株式会社にて対応。夜間時間帯（22：00～翌 8：00）はオートホンにてコールセンターが対応。
営業日・営業時間	毎日、24 時間営業
駐車台数	普通車 116 台、自動二輪車 86 台
利用料金	○普通車 基本料金 1 時間毎 200 円 24 時間まで最大料金 700 円（繰返し適用） ○自動二輪車 基本料金 1 時間毎 100 円 24 時間まで最大料金 300 円（繰返し適用） 障害者減免有（利用料金の 50%減免が可能）
利用者への対応業務	① 駐車場案内・誘導・満空情報、フロア案内等、駐車待ちの車を含め、円滑な駐車整理 ② 放置車両及び長期間継続して駐車している車両への対応 ③ 土日祝等の繁忙時における交通整理・誘導 ④ 巡回点検及び駐車車両等の異常の有無を確認 ⑤ 各種問合せへの対応 ⑥ 高齢者、障害者等への配慮
維持管理業務	① 駐車場管制設備点検 ② 電気設備点検 ③ 消防設備点検 ④ 防犯設備点検

	⑤ 給排水設備点検 ⑥ 清掃業務 ⑦ 竣工引渡し後の是正工事の立会及び確認
安全対策業務	年 2 回の消防訓練を実施
事業計画及び事業報告に関する業務	年度開始前に事業計画を提出し、年度終了時に事業報告書を提出した。
その他指定管理に必要な業務	市担当部署との定例業務報告会（月 1 回）の実施と月報の提出を行った。
緊急事態発生時の対応業務	年 2 回の消防訓練において火災・災害時における初期対応及び避難誘導訓練を実施した。

3.利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和 6 年 2 月～令和 6 年 3 月 取得部数：32 部 結果概要：管理業務など概ね良い評価をいただいております。 利用料金についてのご意見を頂戴いたしました。
------------	---

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	長期間継続して駐車している車両への内容証明送付等を行いました。
-----------	---------------------------------

4.指定管理者の自己評価

箕面市立箕面船場駐車場運営については、アンケート結果から施設の清潔さ、安全性、スタッフの対応など、施設の設備及び運営について概ね利用者様にご好評いただいていると感じております。

令和 5 年度は施設の初期機能及び性能等が連続して発揮できる最適な状態を保ち、利用者様が平等に安全かつ快適にご利用できるよう維持管理に努めてまいりました。令和 6 年度も引き続きより良い施設となるように努めてまいります。