

2023年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立箕面船場第二駐車場
指定管理者	大阪船場繊維卸商団地協同組合
指定期間	令和5年10月31日から令和12年8月31日まで
施設概要	駐車場の運営管理

2. 事業の実施状況

駐車場の利用及び制限に関する業務	24時間営業（年中無休）															
利用料金の徴収に関する業務	<ul style="list-style-type: none">・駐車券（一時預かり又は定期）の交付及び利用料金の徴収・利用料金は関係法令、条例、規則、要綱等の規定により、減額又は免除・利用料金の還付は、市規則等関係例規の規定よりも申込者が不利にならないよう対応 <p>【利用料金】</p> <table><tr><td>区分</td><td>単位</td><td>金額</td></tr><tr><td rowspan="4">○一時預かり</td><td>60分まで</td><td>200円</td></tr><tr><td>60分を超えること</td><td>200円</td></tr><tr><td>（1日最大）</td><td>600円</td></tr><tr><td></td><td>スタート段階は 500円</td></tr><tr><td>○定期</td><td>1か月</td><td>12,000円</td></tr></table> <p>次の場合は、上記料金から半額を減免。 ①障害があるかたが、障害者手帳アプリ「ミライロID」や、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を提示した場合 ②戦傷病者が戦傷病者手帳等（被爆者については被爆者健康手帳等）を提示した場合</p>	区分	単位	金額	○一時預かり	60分まで	200円	60分を超えること	200円	（1日最大）	600円		スタート段階は 500円	○定期	1か月	12,000円
区分	単位	金額														
○一時預かり	60分まで	200円														
	60分を超えること	200円														
	（1日最大）	600円														
		スタート段階は 500円														
○定期	1か月	12,000円														
交通整理誘導及び施設巡回に関する業務	<ul style="list-style-type: none">・駐車場案内・誘導、満空情報、フロア案内等により、駐車待ちの自動車を含め、円滑な駐車整理に努めた。・適宜、駐車場の点検を行った。															
事故・防災・防犯等に関する業務	<ul style="list-style-type: none">・利用に支障が無い様に機械設備を設置し、市の承認を得た上で無人で運用を行っている。コールセンターは24時間、365日対応で、異常時は提携警備会社（ALSOK）が出動対応する															
その他日常運営に関する業務	定期的に場内のゴミ拾い、清掃処理を実施。															
設備機器等の維持管理及び補修更新に関する業務	不良箇所があれば必要に応じ適宜補修・修繕を実施。															
地域や周辺施設等との協調・連携に関する業務	なし															
事業計画及び事業報告等に関する業務	事業開始前に事業計画書を提出し年度終了後に事業報告書を提出。加えて、毎月業務報告書（月報）を提出し、月次報告を実施。															
その他指定管理に必要な業務	なし															
利用者へのサービス提供業務	なし															
緊急事態発生時の対応業務	「防災・緊急対応マニュアル」を策定し緊急事態発生時における利用者の安全を確保。															

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ul style="list-style-type: none">・配布30枚、回収30枚（項目によっては複数回答有）・近隣のマンション建設等による工事業者の駐車場利用が多く、料金面の評価が高い（1日最大500円等）結果となり、満足度も「悪い」の評価が0と高評価。・施設西側の出入り口を開放してほしい旨の要望あり。（歩く距離が長い為）
------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none">・ゴミのポイ捨てが多かったことを踏まえ、毎月の定期巡回とは別に適宜、場内のゴミ拾い、清掃処理を実施。
-----------	--

4. 特別提案の状況

コーディネート業務6事業への協賛	なし
------------------	----

5. 指定管理者の自己評価

- ・新駅とその周辺の工事関係者の利用が多かったが、その利用者から料金面で極めて高い評価を受けていることが、同駐車場の満足度の高評価に繋がっている。当駐車場利用者の大半が近隣マンション建設にかかる工事業者であることを勘案すると利用者数には（同工事が想定される数年間は）大きな変化ないものと想定。
- ・マンション建設終了後の対策については箕面市とも連携し、新たな駐車場ニーズの発掘に着手。
- ・施設の維持管理に関して、清掃は現在の定期巡回時と不定期の場内清掃を継続して行い、美観を維持。
- ・設備等に関して、不具合が判明した際には適宜補修対応を実施。