

令和 5 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1.指定管理者（施設）の基本情報

施設名称	箕面市立箕面船場第一駐輪場
指定管理者	PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社
指定期間	令和 3 年 5 月 1 日～令和 18 年 3 月 31 日（15 年間）
施設概要	駐輪場運営管理

2.事業の実施状況

実施体制	防災センター勤務者の配置 勤務日：毎日（12/29～1/3 を除く） 就業時間：①6：00～15：00 1 名 ②10：00～17：00 1 名 ※駐輪場利用者の問い合わせはアマノマネジメントサービス株式会社にて対応、夜間時間帯（17：00～翌 6：00）はオートホンにてコールセンターが対応
営業日・営業時間	毎日、24 時間営業
駐車台数	自転車 950 台、原付 495 台 ※自転車駐輪場の内 80 台は大阪大学学生寮生向けに年間契約を締結。
利用料金	○自転車 入庫後 1 時間半まで無料 24 時間まで最大料金 100 円（繰返し適用） 1 か月・3 か月の定期券あり（学割の適用あり） ○原付 入庫後 1 時間半まで無料 24 時間まで最大料金 200 円（繰返し適用） 1 か月・3 か月の定期券あり（学割の適用なし） 障害者減免有（利用料金の 50%減免が可能）
利用者への対応業務	① 駐輪場各所に案内板を設置 ② 土日祝等の繁忙時における交通整理・誘導 ③ 巡回点検及び駐輪車両等の異常の有無を確認 ④ 各種問合せへの対応 ⑤ 高齢者、障害者等への配慮

維持管理業務	① 駐輪場保守点検 ② 電気設備点検 ③ 消防設備点検 ④ 防犯設備点検 ⑤ 清掃業務 ⑥ 竣工引渡し後の是正工事の立会及び確認
安全対策業務	年 2 回の消防訓練を実施
事業計画及び事業報告に関する業務	年度開始前に事業計画を提出し、年度終了時に事業報告書を提出した。
その他指定管理に必要な業務	市担当部署との定例業務報告会（月 1 回）の実施と月報の提出を行った。
緊急事態発生時の対応業務	年 2 回の消防訓練において火災・災害時における初期対応及び避難誘導訓練を実施した。

3.利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和 6 年 2 月～令和 6 年 3 月 取得部数：32 部 結果概要：管理業務など概ね良い評価をいただいております。 原付二種の取扱い、平面駐輪スペース拡張についてのご意見を多く頂戴いたしました。
------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	平面駐輪スペースの拡張について検討中です。
-----------	-----------------------

4.指定管理者の自己評価

箕面市立箕面船場第一駐輪場運営については、アンケート結果から施設の清潔さ、安全性、スタッフの対応など、施設の設備及び運営は概ね利用者様にご好評いただいていると感じております。

箕面船場第一駐輪場において、施設周辺における自転車の駐輪環境の改善を図り、施設利用者の利便性の向上、公共の福祉及び箕面船場地域の活性化の一助となるよう運営をおこないました。

駅開業までは防災センターでの一時対応、コールセンターでの対応など、できる限り利用者のかたが安全・快適に利用できるよう運営に努めました。

駅開業後は防災センターから駐輪場管理室へ全ての業務を移管し運営いたしました。