

令和3年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの広場（キューズモールふれあいパーク）
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	平成30年4月1日から令和4年9月30日
施設概要	芝生広場
市への納付額	令和3年4月1日から令和4年3月31日 396円

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	地域振興を目的とした非営利の広場利用について減免による広場の利用許可・開催協力・積極的誘致を行いました。
市民等の交流に関する業務	かやの広場の一般客への開放を行いました。また、イベント開催希望者（企業・団体含む）は利用規約遵守の上、810円（100m ² 3時間）より貸し出しました。その他、毎月のまち育て交流会開催による市民の方との意見交流会を実施しました。
イベントの実施（自主事業）	<u>手ぶらdeBBQ（10月）</u> …広場にBBQサイトを設置。手ぶらで気軽にご参加いただけるとご好評をいただきました。 <u>みの-1グランプリ（10月）</u> …箕面の特産品をテーマにした創作グルメのグランプリを市民参加型で決定。10周年という節目に箕面市長もお迎えし、地域の魅力を伝えました。
建築物等の維持管理に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を実施しました。
附属設備の保守点検に関する業務	散水設備・電気設備は専門業者による定期点検を行い、異常があれば適宜修理しました。
修繕に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。散水用スプリンクラーの不良箇所等、発見次第、施設内共有並びに補修を行いました。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	毎日の警備員による日常清掃のほか、定期清掃を実施しました。
利用者等の安全対策等に関する業務	定期巡回による早期危険（物）発見並びに対応、個人情報取り扱いにつき適正な管理を行いました。
環境保全に関する業務	適正な芝生管理および調子の悪い桜の木の強剪定と保護を行いました。 また、草木への負担軽減のため装飾や使用方法について配慮し実施しました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和4年(2022年)2月 取得部数：13部 結果概要：広場の利用規定など概ね良い評価を頂いています。 駐車場の割引サービスや広場の状態について等数件ご要望をいただきました。
------------	---

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	広場の適切な状態を保つため、定期的な見回りを実施し、状況に応じて適切な時期での除草作業等、管理を行ってまいります。
-----------	---

4. 収支状況

収入 (①) : 4,616,022 円

支出 (②) : 4,615,626 円

収支 (①-②) : 396円

概況：昨年に続くコロナ禍の影響により一部イベント自粛の傾向が見られ、利用料収入はコロナ前まで戻りきらず(令和元年度比：83%、昨年度比：310%)。支出面では、状況に合わせた管理や実施内容見直しを行い、収支はプラスとなりました。

5. 指定管理者の自己評価

かやの広場の運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しています。

●令和3年度は、前年度から続く新型コロナウイルス感染症拡大のため、東京オリンピック聖火リレーをはじめとし、イベントの取り止めや実施に慎重な判断をされる利用者様が年間を通して多くいらっしゃいました。一方で、感染者数の落ち着きを見せた下半期については、ガス展や車両展示販売会など大型イベントの再開、新規のお問合せもあり、週末はほとんど空きがない状況で運営ができました。また、箕面市地域公共交通活性化協議会様主催の「ゆづるバスお披露目会」や箕面商工会議所青年部様による恒例の「箕面イルミナイト」は、地域の方々に親しみ深く、存分にお楽しみいただけました。

●地域の皆様に気軽にご参加いただける自主事業も高い評価をいただいております。秋には、前年大変ご好評をいただきましたBBQイベントや、10周年となる「みの-1グランプリ」、多くのかたにご来場いただいた「わんだふるday」等多くのイベント開催が実現でき地域の方々に大いにお楽しみいただけました。また、地域で活動を行う団体様や近隣の教育機関へ積極的な声掛けを行い、地域密着を意識した企画事業を推進いたしました。

●コロナウイルスの影響が継続する1年ではありましたが、利用者様・ご来場の地域の方々ともにご満足いただける運営ができたと認識しております。一部、広場環境に関するご要望等もいただいておりますので、今後の広場運用状況とあわせて対応検討し、安心安全でより良い広場の運営を引き続き心がけてまいります。

令和3年度 イベント主催者一覧(実施日数順、敬称略)

NO	イベント主催者	イベント内容	実施日数	備考
1	東急不動産SCマネジメント株	箕面自由学園(スマイルギフト)/幼稚園部・青空つどいの広場・BBQ・BMX・みのークランプリ・わんわんモール・わんだぶるday・ラクビーアイベント等	18	指定管理者自主イベント
2	箕面商工会議所青年部	第3回箕面イルミナイト	11	
3	近畿町おこし実行委員会	手作り市「みのおマルシェ」	11	
4	猫の「ひなたぼっこ」	出張猫カフェ	5	
5	箕面ガスセンター	大阪ガス展示会	4	
6	はびねすDOG	はびねすフェスティバル	4	
7	株式会社 産業	Audi展示会	2	
8	犬のボランティア milimili～ミリミリ～	犬のチャリティバザー	2	
9	1年犬組	保護犬たちのチャリティバザー	2	
10	箕面市地域公共交通活性化協議会	オレンジ色のバスお披露目会	1	
11	あいこのおうち	犬猫譲渡会＆バザー	1	
12	M.I.C Dance School	ダンス発表会	1	
13	てとてとしつば	保護犬チャリティイベント	1	
14				
15				