

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの広場（キューズモールふれあいパーク）
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	平成30年4月1日から令和4年3月31日
施設概要	芝生広場
市への納付額	令和2年4月1日から令和3年3月31日 23,059円

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	地域振興を目的とした非営利の広場利用について減免による広場の利用許可・誘致を行いました。
市民等の交流に関する業務	かやの広場の一般客への開放を行いました。また、イベント開催希望者（企業・団体含む）は利用規約遵守の上、810円（100㎡3時間）より貸し出しました。その他、毎月のまち育て交流会開催による市民の方との意見交流会を実施しました。
イベントの実施（自主事業）	キューズ運動会（9月）…コロナ禍による自粛続きでしたが、バブルボールや巨大フットダーツ等を実施し、開放的な空間で多くのお客様に楽しんでいただきました。 みのー1グランプリ（11月）…箕面の特産品をテーマにした創作グルメのグランプリを市民参加型で決定。地域の魅力を伝えました。
建築物等の維持管理に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を実施しました。
附属設備の保守点検に関する業務	散水設備・電気設備は専門業者による定期点検を行い、異常があれば適宜修理しました。
修繕に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。ステージ看板の破損やパネルへの落書きなど、不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を行いました。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	毎日の警備員による日常清掃のほか、定期清掃を実施しました。
利用者等の安全対策等に関する業務	定期巡回による早期危険（物）発見並びに対応、個人情報取り扱いにつき適正な管理を行いました。
環境保全に関する業務	倒木対策および適正な芝生管理を行いました。また、草木への負担軽減のため装飾や使用方法について配慮し実施しました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和3年(2021年)2月 取得部数：8部 結果概要：広場の外部環境など概ね良い評価を頂いています。 イベントの告知強化、芝生の起伏の形状改善について、ご意見が数件ございました。
-------------------	---

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	みのおキューズモールHP、共用部へのイーゼルポスター等でイベント予定を掲載し、告知を強化してまいります。
------------------	--

4. 収支状況

収入(①)：4,259,563円 支出(②)：4,236,504円 収支(①-②)：23,059円 概況：コロナ禍の影響により年間を通してイベント開催が難しく、利用料収入が大幅減(広場利用料収入：昨年対比26.7%)。支出も計画を下回ったこと、箕面市の減収補填金により約2万3千円のプラスとなった。
--

5. 指定管理者の自己評価

<p>かやの広場の運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しています。</p> <p>●令和2年度については、コロナ感染拡大のためイベント実施困難な時期が多くございましたが、そのような状況の中でも各利用者様で感染対策を講じ、工夫してご利用いただけました。「第3回箕面イルミナイト」は昨年同様のイベント実施はできなかったものの、イルミネーション装飾で地域の人々に元気とエールを与えました。主催団体である箕面商工会議所青年部様に、今後も協力させていただきたいです。</p> <p>●地域の皆様に気軽にご参加いただける自主事業も高い評価を頂いております。広々とした芝生広場とキューズモール隣接という立地を活かしたグランピングBBQは多くのお客様にお申込みをいただき、連日満席でお楽しみいただけました。キューズモール全体としての「つどいをはぐくむ」というテーマをもとに、参加型でオリジナルビールをつくるイベントや、大人も子供も楽しめるチャンバラ合戦「IKUSA」も大いに盛り上がりました。地域と密着した企画事業を実施できたと感じています。</p> <p>●今後は、イベント利用をきっかけとしてご来場頂いた方に対し、施設のご利用のみならず、キューズモール全体のサービス・イベントをお楽しみいただける環境を提供する事により、今後のご利用に繋げていきたいと考えています。</p>
--

令和2年度 イベント主催者一覧(実施日数順、敬称略)

NO	イベント主催者	イベント内容	実施日数	備考
1	箕面商工会議所青年部	第3回箕面イルミナイト	15	
2	東急不動産SCマネジメント(株)	ポッププロジェクト・BBQイベント・スパーキューズデー(SW)イベント・ みの-1グランプリ・IKUSA	13	指定管理者自主イベント
3	近畿町おこし実行委員会	手作り市「みのおマルシェ」	6	
4	みのおママの学校	みのおマママルシェ	5	
5	猫の「ひなたぼっこ」	出張猫カフェ	4	
6	高槻ねこの会	猫譲渡会	4	
7	あいこのおうち	犬猫譲渡会&バザー	3	
8	トヨタカローラ新大阪 箕面店	移動展示会	2	
9	はびねずDOG	はびねずフェスティバル	2	
10	犬のボランティアmilimili〜ミリリ〜	犬のチャリティバザー	2	
11	1年犬組	保護犬たちのチャリティバザー	1	
12				
13				
14				
15				