

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立牧落駐輪場、箕面市立桜井駐輪場
指定管理者	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日（5年間）
施設概要	駐輪場の運営管理
市支出額	13,414千円

2. 事業の実施状況

駐輪場の利用及び制限に関する業務	午前5時から翌日午前0時30分 （1月1日から1月3日まで休み） 桜井駐輪場において、1月1日から1月3日までの間、無料開放を実施しました。
利用料金の徴収に関する業務	一時預かり：自転車100円、ミニバイク200円。 障害者割引有。1時間30分までは無料。 回数券：1,050円（12枚綴り）
定期券等の作成・販売に関する業務	1箇月定期 自転車：1,290円（学生）、1,600円（一般） ミニバイク：3,200円 3箇月定期 自転車：3,650円（学生）、4,490円（一般） ミニバイク：9,080円 令和元年10月の消費税率の引き上げに伴い、同日から定期駐車券及び回数券の料金を改定しました。
事故・防災・防犯等に関する業務	「危機管理マニュアル」を策定し、災害時における利用者の安全確保ならびに二次災害の防止対策を行っています。
その他日常運営に関する業務	トイレ、場内の清掃業務、照明の点検、ゴミの処理を行っています。
設備機器等の維持管理に関する業務	駐輪ラック、消防設備等について、不良個所があれば、修繕などを行っています。
施設等の維持管理に関する業務	毎日、巡回点検を行っています。不良個所があれば、すみやかに修繕を行っています。
敷地内の樹木等の維持管理に関する業務	牧落駐輪場において、当センター会員により、植木剪定を年1回、行っています。
事業計画及び事業報告等に関する業務	年度当初に事業計画書を提出しました。 年度終了時に事業報告書を提出しました。 毎月、月次報告書を提出しました。
その他指定管理に必要な業務	市担当室と連携を図り、駐輪場の運営管理を適切に行っています。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和3年2月22日から令和3年3月7日 配布：各駐輪場100枚、回収：桜井25枚 牧落29枚 各駐輪場におけるスタッフの対応等について、概ね満足との評価を頂いている一方で、一部スタッフの対応に個人差があること、施設利用に関する改善のご意見を頂いています。
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況

利用者からの自転車大型化に伴う専用スペースの設置を求める声に対して、箕面市と協議のうえ、8月に大型自転車用駐輪スペースの拡充工事を実施しました。

4. 収支状況

《令和2年度 4月から3月》

収入 31,543千円

支出 31,543千円 (事務費：886千円を含む)

差引 0円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

利用者アンケート等の結果からして、概ね満足を得ていると考えています。「スタッフの対応」をはじめとする、施設の運営に関して、概ね高い評価を得ていることから、料金徴収等の受付対応や施設内の清掃、巡回などの施設の維持管理について、その継続に努めていく一方で、改善が必要な部分については、すみやかに対応していきたいと考えます。