

1. 当駐輪場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について・(4) その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ビル管理の方の対応が丁寧。	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛けます。	1件
2	無料で使いやすくしてほしい。	他の市営駐輪場同様に90分の無料時間を設けておりますのでご理解をお願いします。	2件

2. 当駐輪場の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	設計ミスなのか、雨の日に階段の隙間などから水濡れが酷い。屋根があるのに自転車が濡れて非常に不満。	設計・デザインにより、階段部に屋根をつけない設計になっております。	1件
2	入口が分かりづらい。	駅開業前は北側出入口しか利用できずご不便をお掛けしておりますが、駅開業後は南側出入口が利用可能となり出入口が分かりやすくなります。	1件
3	入庫後自転車を押すのか乗っているのかが分からない。	出入口だけでなく駐輪場内各所に自転車から下車してご利用いただくご案内の掲示をしております。	1件
4	自転車を止めようとするスライドラックが動き止めにくい。	大型車両の場合は誠に申し訳ありませんが駐輪場南側平面駐輪スペースに駐車をお願いいたします。	1件
5	箕面キャンパスだけ駐輪場が無料ではない。	自転車定期券については学生料金を設定しております。	1件

3. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	現金以外の支払い方法が欲しい。	駅開業後はクレジット及び交通系 IC カードがご利用いただけるようになります。	1 件
2	鉄道延伸後の定期券申込について、先着順または抽選になるのか時期が来れば HP 上で公開して欲しい。	駅開業前に混雑が起こらないよう対応いたします。HP 上でのご案内も検討中です。	1 件
3	文化芸能劇場前の通路が雨のたびに濡れる。屋根が無いためだが全く利用者目線ではない。	設計・デザインにより、階段部に屋根をつけない設計になっております。	3 件