

1. 当駐車場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	定期利用が無い。	定期利用の運用は検討しておりません。	1件
2	他図書館と利用料金設定が異なり不公平感がある。	近隣駐車場の相場を検討し、現行の駐車料金としておりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。	1件
3	ビル管理の方の対応が丁寧。	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛けます。	1件

2. 当駐車場の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	満車で利用できない事が多い。	申し訳ございませんが、近隣の駐車場をご利用ください。	2件
2	地上出口がわかりづらい。	分かりやすい案内サインを検討します。	1件
3	以前は床と壁の色が同色で駐車し難かったが蛍光テープやトラテープなどで対策されていて停めやすくなった。	今後も利用者様の安全に配慮し対策を行ってまいります。	1件

3. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	満空表示が小さく分かりづらい。	満空表示板を見えやすくするため照明設置を検討中です。	1 件
2	駐車場出口のスロープが狭い。	設計上、スロープの幅を広く取ることはできませんが、中央にソフトポールを設置し幅が分かりやすい様に変更いたしました。	1 件
3	利用料金が高い。	近隣駐車場の相場を検討し、現行の駐車料金としておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	1 件
4	50cc以下のバイクは定期利用があるが50cc以上のバイクは定期利用が無い。	定期利用の運用は検討しておりません。	1 件

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	身障者割引を利用させて頂いているが夜間は窓口が閉まっていて不便。	夜間はコールセンターにて減免対応をさせて頂いております。	1 件
2	図書館側にも事前精算機を設置して欲しい。	申し訳ございませんが、文化芸能劇場側の事前精算機をご利用ください。	3 件
3	駐車スペースが狭い。	設計上、駐車スペースを拡張する事が出来ません。	1 件
4	家族で図書館を利用しており1時間程度の利用であるが満車で利用出来ない事が多い、原因は最大料金が安いためだと思う。最大料金を高くする又は廃止をする事である程度満車は回避できるのではないか。	近隣駐車場の相場を調査し新駅開業前に検討いたします。	1 件