

# 路線バスに関するアンケート調査

北急延伸に伴い路線バス網の見直しに向けて  
バス利用の皆さまの声を聞かせてください

皆さまには、日頃より市政にご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

現在、北大阪急行線の延伸は、平成 32 年度(2020 年度)末の開業を目標に、本格的な工事を進めています。

また、北大阪急行線の延伸にあわせて、延伸線の新駅をはじめとする鉄道駅へのバスアクセスや東西方向等のバス移動の利便性向上を図るために、路線バス網の再編に向けた検討を進めています。

このたび、路線バス網の再編にあたり、本市および周辺地域で運行されている路線バスをご利用の皆さまを対象にアンケート調査を実施することとなりました。

この調査結果は、貴重な基礎資料として活用させていただき、より充実した路線バス網に再編したいと考えておりますので、ご多忙のことと存じますが、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

平成 29 年(2017 年) 2 月  
箕面市地域公共交通活性化協議会  
箕面市

## ■アンケートの扱い

- 1)このアンケートは、阪急箕面駅、阪急石橋駅、阪急北千里駅、及び北大阪急行線千里中央駅から路線バスを利用される皆さまにお配りしています。
- 2)このアンケート結果は、上記の目的以外に使用することはありません。

## ■記入上の注意

- 1)アンケートは、**受け取られたご本人**がお答えください。(※何らかの事情により、ご本人による回答が難しい場合は、ご本人のお考えを尊重し、代理の方がご記入ください)
- 2)お答えは、ボールペンや鉛筆などで、アンケート用紙に直接ご記入ください。
- 3)質問ごとの指示に従って、選択肢の中からあてはまるものの番号を○で囲むか、( )  
や ☐ 内に必要な記入をお願いします。

## ■アンケートの回収

ご記入が済んだアンケートは、**3月6日(月)**までに、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストにご投函ください。

## ■問い合わせ先

このアンケート調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

箕面市地域公共交通活性化協議会事務局(箕面市地域創造部交通政策室)

TEL:072-724-6746 ・ FAX:072-722-7655 担当:岩崎、北島

[受付時間:土日祝を除く 8:45~17:15]

※このアンケート調査は、下記の業者に委託して実施しています。

株式会社 地域未来研究所 大阪市北区堂島1丁目5番 17 号堂島グランドビル2階 [TEL:06-4796-8502]

# 路線バスに関するアンケート調査

| 問 1 あなた自身のことについておたずねします           |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①性別（1つに○）                         | 1. 男性                      2. 女性                                                                                                                                                                       |
| ②年代（1つに○）                         | 1. 10 歳代                  2. 20 歳代                  3. 30 歳代                  4. 40 歳代<br>5. 50 歳代                  6. 60 歳代                  7. 70 歳代                  8. 80 歳以上                      |
| ③ご自宅の住所<br>※市町名・町丁目までで結構です        | （                      ）市・町（                      ）（                      ）丁目<br>＜記入例＞（    箕面    ）（市）町（    西小路    ）（    4    ）丁目                                                                       |
| ④ご職業<br>（主なもの1つに○）                | 1. 会社員・公務員・団体職員      2. 自営業・自由業                  3. 専業主婦（夫）<br>4. アルバイト・パート              5. 大学生・専門学校生      6. 高校生<br>7. 無職                                  8. その他（                                  ） |
| ⑤自宅から最寄りの<br>「バス停」までの距離<br>（1つに○） | 1. 徒歩 3 分以内（約 250m 以内）      2. 徒歩 5 分以内（約 400m 以内）<br>3. 徒歩 10 分以内（約 800m 以内）      4. 徒歩 10 分以上<br>5. わからない                                                                                            |

■ここでは市民の皆さまの日常の交通行動を把握するため、以下の項目についてお答え下さい。

## 問 2 アンケート票を受け取ったときの移動についておたずねします

①この「アンケート票」を受け取った(乗車した)バス停、降車したバス停をお答えください。

| 乗車したバス停(1つに○)                                                                                                      | 降車したバス停<br>(名称を記入) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. 箕面(駅)                      2. 阪急石橋(駅)                      3. 石橋北口<br>4. 千里中央(駅)                      5. 北千里(駅) |                    |

②この「アンケート票」を受け取った時刻は何時頃ですか。

|                                      |
|--------------------------------------|
| だいたい（午前・午後                      ）時ごろ |
|--------------------------------------|

③その時のバス運賃の支払い方法はどれですか。（1つに○）

- |                          |                                            |
|--------------------------|--------------------------------------------|
| 1. 現金                    | 2. 通勤・通学定期券（hanica(ハニカ)定期含む）               |
| 3. hanica はんきゅうグランドパス 65 | 4. 2 または 3 以外の交通系 IC カード                   |
| 5. 回数券                   | 6. その他（                                  ） |

④その時の移動の目的はなんですか。（1つに○）※帰宅中の場合は、「この日の主な外出目的」をお答えください。

- |                     |                                            |                   |
|---------------------|--------------------------------------------|-------------------|
| 1. 日常の買い物(食料品・日用品等) | 2. 通勤                                      | 3. 通学             |
| 4. 通院               | 5. 業務                                      | 6. レジャー・趣味・ショッピング |
| 7. 家庭の用事(銀行・役所など)   | 8. その他（                                  ） |                   |

⑤その時の外出先（目的地がある場所）はどちらですか。（1つに○）

- |        |        |         |        |
|--------|--------|---------|--------|
| 1. 箕面市 | 2. 吹田市 | 3. 豊中市  | 4. 茨木市 |
| 5. 池田市 | 6. 大阪市 | 7. その他（ | 市・町）   |

⑥今回、バスを利用した理由はなんですか。（いくつでも○）

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. 行きたい場所へ行ける路線がある   | 2. 利用したい時間に運行している |
| 3. 最も早い交通手段である       | 4. 運賃が安い          |
| 5. バス以外に交通手段がない      | 6. 車または免許を有していない  |
| 7. バス利用を学校や職場が指定している | 8. 自宅近くにバス停がある    |
| 9. 車の運転に不安がある        | 10. 送迎を頼むのに気兼ねする  |
| 11. その他（具体的に：        | ）                 |

**問3 普段の路線バスの利用などについておたずねします**

①あなたは、路線バスをどのくらい利用していますか。（1つに○）

- |                    |         |
|--------------------|---------|
| 1. ほぼ毎日（平日5日利用を含む） | 2. 週に数回 |
| 3. 月に数回            | 4. 年に数回 |
| 5. 年に1回程度          | 6. その他（ |

②あなたは、路線バスに満足されていますか。（1つに○）

- |         |         |              |         |         |
|---------|---------|--------------|---------|---------|
| 1. 大変満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満 | 5. 大変不満 |
|---------|---------|--------------|---------|---------|

③路線バスのどのような点が不満ですか。（3つまで○）

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. 行きたい場所まで運行していない | 2. 利用したい時間に運行していない |
| 3. 運賃が高い           | 4. 鉄道との乗り継ぎが不便     |
| 5. バス同士の乗り継ぎが不便    | 6. 時刻表どおりに運行されない   |
| 7. 始発が遅い・終発が早い     | 8. 路線が複雑でわかりにくい    |
| 9. 時刻表や案内がわかりにくい   | 10. 特に不満はない        |
| 11. その他（           | ）                  |

■北大阪急行線の延伸は、2020 年度末の開業に向けて昨年の秋に着工しました。  
ここでは路線バス利用の皆さまが延伸線の利用をどのようにお考えなのかを把握するため、以下の項目についてお答え下さい。

※北大阪急行線延伸の概要は、5ページをご覧ください。

#### 問 4 北大阪急行線延伸後の移動についておたずねします

①北大阪急行線の延伸開業後、あなたは延伸区間を利用しますか。(1つに○)

1. 利用しない                      2. 利用する                      3. バス路線があれば利用する



①-1 その理由は何ですか。

(

) →問 5 へ

②延伸開業後、北大阪急行線のどの新駅を主に利用しますか。(1つに○)

1. (仮称)新箕面駅                      2. (仮称)箕面船場駅

③自宅から新駅までの主な交通手段は何ですか。(1つに○)

1. 路線バス      2. 自家用車(送迎含む)                      3. バイク・自転車                      4. 徒歩

④その交通手段を利用する理由は何ですか。(1つに○)

1. 最も短時間で行けるから                      2. 最も楽に行けるから  
3. 時間が正確だから                      4. お金がかからないから  
5. 他に交通手段がないから                      6. その他 (                      )

⑤延伸区間をどれくらいの頻度で利用しますか。(1つに○)

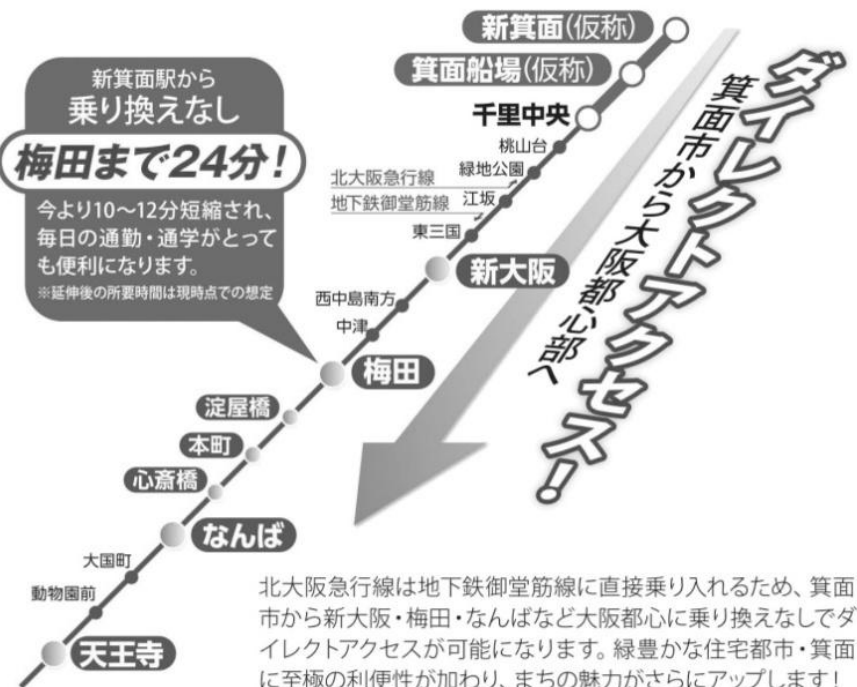
1. ほぼ毎日(週 5 日を含む)                      2. 週に数回                      3. 月に数回                      4. 年に数回

## [北大阪急行線延伸の概要]

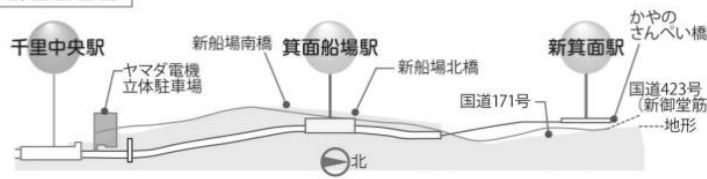
- 延伸区間 : 千里中央駅から北へ約2.5 km
- 新駅 : (仮称) 箕面船場駅、(仮称) 新箕面駅
- 開業目標 : 平成32年度(2020年度)末

## 北大阪急行線延伸工事、いよいよ始動！

北大阪急行線を現在の千里中央駅から北へ2.5km延伸し、新駅を2つ作る“北大阪急行線延伸事業”は、平成28年3月、関係4者により基本協定を締結しました。今秋からいよいよ工事に着手します。



計画断面図



かやの中央周辺(中部)→梅田

梅田まで10～12分短縮！

| これまで                                   | 延伸後は                                  |
|----------------------------------------|---------------------------------------|
| バス11分<br>乗換5分<br>千里中央<br>鉄道20分<br>計36分 | バス11分<br>乗換5分<br>新箕面<br>鉄道24分<br>計36分 |
| 車4分<br>乗換10分<br>千里中央<br>鉄道20分<br>計34分  | 車4分<br>乗換10分<br>新箕面<br>鉄道24分<br>計34分  |
|                                        | 計24分                                  |

出典:きたきた通信 No.18 (平成28年7月 北大阪急行線延伸推進会議発行)

設問は6ページへ続きます→

■北大阪急行線の延伸に伴い、新駅ができることにより大幅な路線バスの再編が必要となります。新駅を中心とした充実した路線バスの再編を行うため、以下の項目にお答え下さい。

※新駅を中心としたバス路線再編のイメージは、7ページの図をご覧ください。

## 問5 路線バス（阪急バス）を再編することについておたずねします

※利用の有無にかかわらずお答え下さい。

(A) 再編後の路線バスの運行についておたずねします。

①あなたにとって最も必要な行き先はどこですか。(1～11の中から2つに○)

※選択肢の「駅」とは、その周辺地域も含むものとします。

|           |                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------|
| 北大阪急行     | 1. (仮称)新箕面駅    2. (仮称)箕面船場駅    3. 千里中央駅         |
| 阪急箕面線、千里線 | 4. 箕面駅    5. 牧落駅    6. 桜井駅    7. 石橋駅    8. 北千里駅 |
| 大阪モノレール   | 9. 彩都西駅    10. 豊川駅                              |
| その他       | 11. その他 (地域名または具体的な施設名等 )                       |

②箕面市周辺の路線バスの利用者は減少傾向にあり、現在の運行ルートや便数（サービスレベル）などを将来も維持していくためにはバス事業者の採算性も必要となります。この点を踏まえ、運賃とサービスレベルの関係についてどう思われますか。(1つに○)

※現在、箕面市内の路線バスの運賃は、初乗り 220 円（利用距離に応じて加算）

1. サービスレベルが改善されるなら、運賃はもっと高くてもよい
2. サービスレベルが低下しても、運賃はもっと安いほうがよい
3. 現状のサービスレベル及び運賃のままでよい
4. その他 ( )

③路線バスを末永く利用していくことを念頭に、あなたが最低限必要と思うバスの本数（運転間隔）を、朝（通勤通学時）、昼、夕方（帰宅時）別でお選びください。(それぞれ1つに○)

ア) 朝（通勤通学時）

1. 1 時間に 1 本
2. 45 分に 1 本
3. 30 分に 1 本
4. 20 分に 1 本
5. 15 分に 1 本
6. 10 分に 1 本
7. 10 分以内に 1 本

イ) 昼

1. 1 時間に 1 本
2. 45 分に 1 本
3. 30 分に 1 本
4. 20 分に 1 本
5. 15 分に 1 本
6. 10 分に 1 本
7. 10 分以内に 1 本

ウ) 夕方（帰宅時）

1. 1 時間に 1 本
2. 45 分に 1 本
3. 30 分に 1 本
4. 20 分に 1 本
5. 15 分に 1 本
6. 10 分に 1 本
7. 10 分以内に 1 本

(B) 路線バスを利用しやすくするための1～10の取り組みの中から、あなたが特に重要と思うものはなんですか(3つまで○)

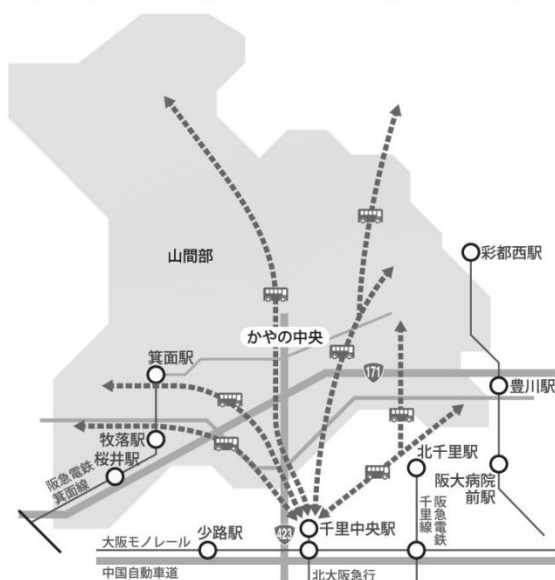
1. バス到着情報(電子看板、スマートフォンによる到着時刻案内等)の充実
2. 乗り降りし易い車両の導入(ノンステップバス)
3. バス定期券販売所の設置
4. バスの運行本数の増加
5. 鉄道とバス、またはバス同士を乗り継ぐ場合の運賃の割引
6. 公共交通を利用したお出かけマップや時刻表の全戸配布
7. バスレーンの整備
8. 始発時間の繰り上げ、終発時間の延長
9. バス停の改善(屋根・ベンチ・風よけの設置・改良など)
10. 上記の他に有効と思われる取組(具体的に: )

## [新駅((仮称)新箕面駅)を中心としたバス路線再編のイメージ]

### バス路線が再編され、東西の移動がスムーズに!

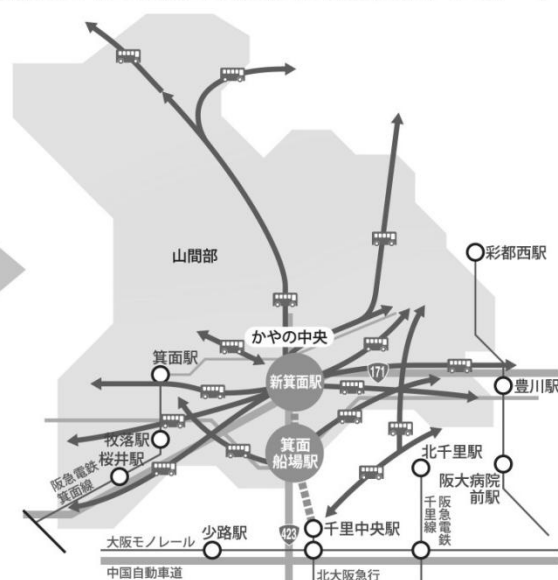
#### 現在

千里中央駅・北千里駅を中心とした現在のバスルート



#### 再編後

新駅を中心とした市内交通が充実したバスルート



※延伸後の駅名は仮称 ※再編ルートは社会実験を経て決定

※イメージ図であり、この図のような路線に決定したということではありません

出典:きたきた通信 No.18 (平成28年7月 北大阪急行線延伸推進会議発行)より引用

設問は8ページへ続きます→

問 6 路線バスをよくするためのアイデアなどございましたら、ご自由にお書きください

[illegible]

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は返信用封筒にて、3月6日（月）までにご返送ください。