

北急延伸に伴うバス路線見直しのためのアンケート調査

皆さまの声を聞かせてください

市民の皆さまには、日頃より市政にご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

箕面市では、「公共交通による移動が便利なまち」をめざして、各種の取り組みを行っており、現在、北大阪急行線の延伸は、平成 32 年度(2020 年度)末の開業を目標に、本格的な工事を進めています。

また、北大阪急行線の延伸にあわせて、延伸線の新駅をはじめとする鉄道駅へのバスアクセスや東西方向等のバス移動の利便性向上を図るために、路線バス網の再編に向けた検討を進めています。

このたび、路線バス網の再編にあたり、16 歳以上の市民の方を対象にアンケート調査を実施することとなりました。

この調査結果は、貴重な基礎資料として活用させていただき、より充実した路線バス網に再編したいと考えておりますので、ご多忙のことと存じますが、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

平成 29 年(2017 年) 2 月
箕面市地域公共交通活性化協議会
箕面市

■アンケートの扱い

- 1)このアンケートは、16歳以上の市民の皆さまの中から5,000名を無作為に抽出し、お送りしています
- 2)このアンケート結果は、上記の目的以外に使用することはありません。

■記入上の注意

- 1)アンケートには、**封筒のあて名のご本人**がお答えください。
(※何らかの事情により、ご本人による回答が難しい場合は、ご本人のお考えを尊重し、代理の方がご記入ください)
- 2)お答えは、ボールペンや鉛筆などで、アンケート用紙に直接ご記入ください。
- 3)質問ごとの指示に従って、選択肢の中からあてはまるものの番号を○で囲むか、()や ☐ 内に必要な記入をお願いします。

■アンケートの回収

ご記入が済んだアンケートは、**3月6日(月)**までに、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストにご投函ください。

■問い合わせ先

このアンケート調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

箕面市地域公共交通活性化協議会事務局(箕面市地域創造部交通政策室)

TEL:072-724-6746 ・ FAX:072-722-7655 担当:岩崎、北島

〔受付時間:土日祝を除く 8:45~17:15〕

※このアンケート調査は、下記の業者に委託して実施しています。

株式会社 地域未来研究所 大阪市北区堂島1丁目5番 17 号堂島グランドビル2階 [TEL:06-4796-8502]

北急延伸に伴うバス路線見直しのためのアンケート調査

問 1 あなた自身のことについておたずねします	
①性別（１つに○）	1. 男性 2. 女性
②年代（１つに○）	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代 8. 80 歳以上
③ご自宅の住所 ※町名・丁目までで結構です	箕面市 （ ） （ ）丁目 ＜記入例１＞（ 西小路 ）（４）丁目 ／＜記入例２＞（ 温泉 ）（ ）丁目
④ご職業 （主なもの１つに○）	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・自由業 3. 専業主婦（夫） 4. アルバイト・パート 5. 大学生・専門学校生 6. 高校生 7. 無職 8. その他（ ）
⑤自宅から最寄りの「バス停」までの距離（１つに○）	1. 徒歩 3 分以内（約 250m 以内） 2. 徒歩 5 分以内（約 400m 以内） 3. 徒歩 10 分以内（約 800m 以内） 4. 徒歩 10 分以上 5. わからない

■ここでは市民の皆さまの日常の交通行動を把握するため、以下の項目についてお答え下さい。

問 2 あなたの普段の外出についておたずねします		
(A) 通勤・通学	①通勤・通学の有無	1. 通勤している 2. 通学している 3. <u>どちらもしていない</u> → (B) へ
	②行き先	1. 箕面市内 2. その他（ ）
	③通勤・通学で利用する交通手段（いくつでも）	1. 阪急箕面線・宝塚線 2. 北大阪急行線 3. 阪急千里線 4. 大阪モノレール 5. その他の鉄道 6. 路線バス 7. オレンジゆずるバス 8. タクシー 9. 事業所・学校の送迎バス 10. 自家用車(自分で運転) 11. 自家用車(送迎) 12. バイク・原付 13. 自転車 14. 徒歩のみ 15. その他（ ）
(B) 業務上の移動(営業等)	①業務における外出頻度	1. ほぼ毎日(週5日を含む) 2. 週に数回 3. 月に数回 4. <u>ほとんど外出しない(ほぼ勤務先内での業務のみ)</u> → (C) へ
	②よく行く用務先	1. 箕面市内 2. その他（ ）
	③業務における外出で利用する交通手段（いくつでも）	1. 阪急箕面線・宝塚線 2. 北大阪急行線 3. 阪急千里線 4. 大阪モノレール 5. その他の鉄道 6. 路線バス 7. オレンジゆずるバス 8. タクシー 9. 営業車・公用車 10. 自家用車 11. バイク・原付 12. 自転車 13. 徒歩のみ 14. その他（ ）
(C) 日常の買い物(食料品等)	①買い物の頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. <u>買い物には行かない(宅配やインターネットで買う場合を含む)</u> → (D) へ
	②よく行く買い物先名（具体名を１つ）	＜記入例＞イオン箕面店 など
	③買い物時に利用する交通手段（いくつでも）	1. 阪急箕面線・宝塚線 2. 北大阪急行線 3. 阪急千里線 4. 大阪モノレール 5. その他の鉄道 6. 路線バス 7. オレンジゆずるバス 8. タクシー 9. スーパー等の送迎バス 10. 自家用車(自分で運転) 11. 自家用車(送迎) 12. バイク・原付 13. 自転車 14. 徒歩のみ 15. その他（ ）

(D) 娯楽・外食・ショッピング等	①外出頻度	1. ほぼ毎日 4. 年に数回	2. 週に数回 5. 特にどこにも行かない →(E)へ	3. 月に数回
	②よく行く外出先	1. 箕面市内 2. その他()		
	③その場所に行くために利用する交通手段 (いくつでも)	1. 阪急箕面線・宝塚線 4. 大阪モノレール 7. オレンジゆずるバス 10. 自家用車(送迎) 13. 徒歩のみ	2. 北大阪急行線 5. その他の鉄道 8. タクシー 11. バイク・原付 14. その他()	3. 阪急千里線 6. 路線バス 9. 自家用車(自分で運転) 12. 自転車
(E) 通院・その他	①外出頻度	1. ほぼ毎日 4. 年に数回	2. 週に数回 5. 通院等はしていない →問3へ	3. 月に数回
	②よく行く外出先 (具体名を1つ)	<記入例>箕面市立病院、〇〇デイケアセンター など		
	③その場所に行くために利用する交通手段 (いくつでも)	1. 阪急箕面線・宝塚線 4. 大阪モノレール 7. オレンジゆずるバス 10. 自家用車(自分で運転) 13. 自転車	2. 北大阪急行線 5. その他の鉄道 8. タクシー 11. 自家用車(送迎) 14. 徒歩のみ	3. 阪急千里線 6. 路線バス 9. 病院等の送迎バス 12. バイク・原付 15. その他()

■北大阪急行線の延伸は2020年度末の開業に向けて昨年の秋に着工しました。
ここでは市民の皆さまが延伸線の利用をどのようにお考えなのかを把握するため、以下の項目についてお答え下さい。

※北大阪急行線延伸の概要は、4 ページをご覧ください。

問3 北大阪急行線延伸後の移動についておたずねします

①北大阪急行線の延伸開業後、あなたは延伸区間を利用しますか。(1つに○)

1. 利用しない 2. 利用する 3. バス路線があれば利用する



①-1 その理由は何ですか。(具体的に)

()

→問4へ

②延伸開業後、北大阪急行線のどの駅を主に利用しますか。(1つに○)

1. (仮称)新箕面駅 2. (仮称)箕面船場駅

③自宅から新駅までの主な交通手段は何ですか。(1つに○)

1. 路線バス 2. 自家用車(送迎含む) 3. バイク・自転車 4. 徒歩 5. その他()

④その交通手段を利用する理由はなんですか。(1つに○)

1. 最も短時間で行けるから 2. 最も楽に行けるから
3. 時間が正確だから 4. お金がかからないから
5. 他に交通手段がないから 6. その他()

⑤延伸区間をどれくらいの頻度で利用しますか。(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日を含む) 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回

⑥主にどこへ行く時に延伸区間を利用しますか。(主なもの1つに○)

1. 箕面市内(具体的に:) 2. 千里中央駅周辺
3. 大阪市方面 4. その他()

[北大阪急行線延伸の概要]

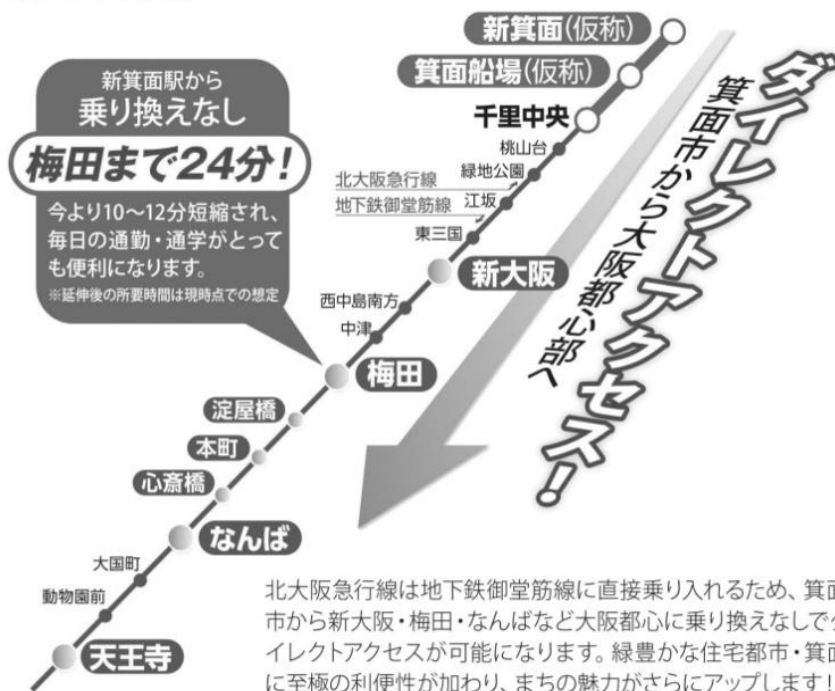
延伸区間 : 千里中央駅から北へ約2.5km

新駅 : (仮称)箕面船場駅、(仮称)新箕面駅

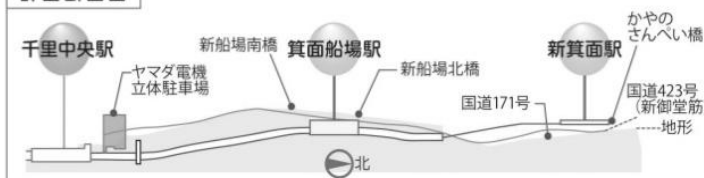
開業目標 : 平成32年度(2020年度)末

北大阪急行線延伸工事、いよいよ始動!

北大阪急行線を現在の千里中央駅から北へ2.5km延伸し、新駅を2つ作る“北大阪急行線延伸事業”は、平成28年3月、関係4者により基本協定を締結しました。今秋からいよいよ工事に着手します。



計画断面図



かやの中央周辺(中部)→梅田

梅田まで10~12分短縮!

これまで	延伸後は
かやの中央周辺(中部) バス11分 乗換5分 千里中央 鉄道20分 計36分	新箕面 乗換10分 千里中央 鉄道24分 計34分
	梅田 計24分

出典:きたきた通信 No.18 (平成28年7月 北大阪急行線延伸推進会議発行)

設問は5ページへ続きます→

■北大阪急行線の延伸に伴い、新駅ができることにより大幅な路線バス網の再編が必要となります。新駅を中心とした充実した路線バス網の再編を行うため以下の項目にお答え下さい。

※新駅を中心とした路線バス網の再編イメージは、7ページをご覧ください。

問4 現在のバスの満足度についておたずねします ※利用の有無にかかわらずお答え下さい。

＜記入例＞を参考に、①～⑤の項目に対する満足度をお答えください。

(A) 路線バス（阪急バス）について

		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
＜記入例＞バスの情報提供（マップ、時刻表、バスの現在地情報）に満足している場合						
①	情報提供（マップ、時刻表、バスの現在地情報）	①	2	3	4	5
①	情報提供（マップ、時刻表、バスの現在地情報）	1	2	3	4	5
②	行き先	1	2	3	4	5
③	便数	1	2	3	4	5
④	運賃	1	2	3	4	5
⑤	乗りやすさ（段差・乗り心地など）	1	2	3	4	5

(B) 箕面コミュニティバス（オレンジゆずるバス）について

		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
①	情報提供（マップ、時刻表、バスの現在地情報）	1	2	3	4	5
②	行き先	1	2	3	4	5
③	便数	1	2	3	4	5
④	運賃	1	2	3	4	5
⑤	乗りやすさ（段差・乗り心地など）	1	2	3	4	5

問5 路線バス（阪急バス）を再編することについておたずねします

※利用の有無にかかわらずお答え下さい。

(A) 再編後の路線バスの運行についておたずねします。

①あなたにとって最も必要な行き先はどこですか。（1～11の中から2つに○）

※選択肢の「駅」とは、その周辺地域も含むものとします。

北大阪急行線	1. (仮称)新箕面駅 2. (仮称)箕面船場駅 3. 千里中央駅
阪急箕面線、千里線	4. 箕面駅 5. 牧落駅 6. 桜井駅 7. 石橋駅 8. 北千里駅
大阪モノレール	9. 彩都西駅 10. 豊川駅
その他	11. その他（地域名または具体的な施設名等）

②箕面市周辺の路線バスの利用者は減少傾向にあり、現在の運行ルートや便数（サービスレベル）などを将来も維持していくためにはバス事業者の採算性も必要となります。この点を踏まえ、運賃とサービスレベルの関係についてどうお考えですか。（１つに○）

※現在、箕面市内の路線バスの運賃は、初乗り 220 円（利用距離に応じて加算）

1. サービスレベルが改善されるなら、運賃はもっと高くてもよい
2. サービスレベルが低下しても、運賃はもっと安いほうがよい
3. 現状のサービスレベル及び運賃のままでよい
4. その他 ()

③路線バスを末永く利用していくことを念頭に、あなたが最低限必要と思うバスの本数（運転間隔）を、朝（通勤通学時）、昼、夕方（帰宅時）別でお選びください。（それぞれ1つに○）

ア) 朝 (通勤通学時)

1. 1 時間に 1 本 2. 45 分に 1 本 3. 30 分に 1 本 4. 20 分に 1 本
5. 15 分に 1 本 6. 10 分に 1 本 7. 10 分以内に 1 本

イ) 昼

1. 1 時間に 1 本 2. 45 分に 1 本 3. 30 分に 1 本 4. 20 分に 1 本
5. 15 分に 1 本 6. 10 分に 1 本 7. 10 分以内に 1 本

ウ) 夕方 (帰宅時)

1. 1 時間に 1 本 2. 45 分に 1 本 3. 30 分に 1 本 4. 20 分に 1 本
5. 15 分に 1 本 6. 10 分に 1 本 7. 10 分以内に 1 本

(B) 路線バスをより利用しやすくするための1～10の取り組みの中から、あなたが特に重要と思う順番に3つまで選び、下欄に番号を記入してください。

最も重要	2 番目に重要	3 番目に重要

1. バス到着情報（電子看板、スマートフォンによる到着時刻案内等）の充実
2. 乗り降りし易い車両の導入（ノンステップバス）
3. バス定期券販売所の設置
4. バスの運行本数の増加
5. 鉄道とバス、またはバス同士を乗り継ぐ場合の運賃の割引
6. 公共交通を利用したお出かけマップや時刻表の全戸配布
7. バスレーンの整備
8. 始発時間の繰り上げ、終発時間の延長
9. バス停の改善（屋根・ベンチ・風よけの設置や改良など）
10. 上記の他に有効と思われる取組

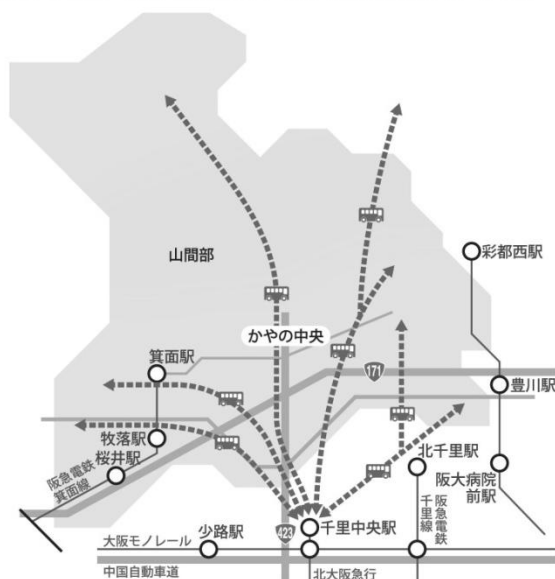
(具体的に：)

[新駅（仮称）新箕面駅）を中心としたバス路線再編のイメージ]

バス路線が再編され、東西の移動がスムーズに！

現在

千里中央駅・北千里駅を中心とした現在のバスルート



再編後

新駅を中心とした市内交通が充実したバスルート



※延伸後の駅名は仮称 ※再編ルートは社会実験を経て決定

※イメージ図であり、この図のような路線に決定したということではありません

出典:きたきた通信 No.18 (平成 28 年7月 北大阪急行線延伸推進会議発行)より引用

設問は8ページへ続きます→

問 6 バスに限らず、あなたが日常の移動で困っていることや、箕面市の公共交通をよくするためのアイデアなどございましたら、ご自由にお書きください

[illegible]

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒にて、**3月6日（月）までにご返送ください。**