

議題（１）オレンジゆずるバスの運行状況について

1. 利用者数

（１）ルート別 1日あたりの利用者数

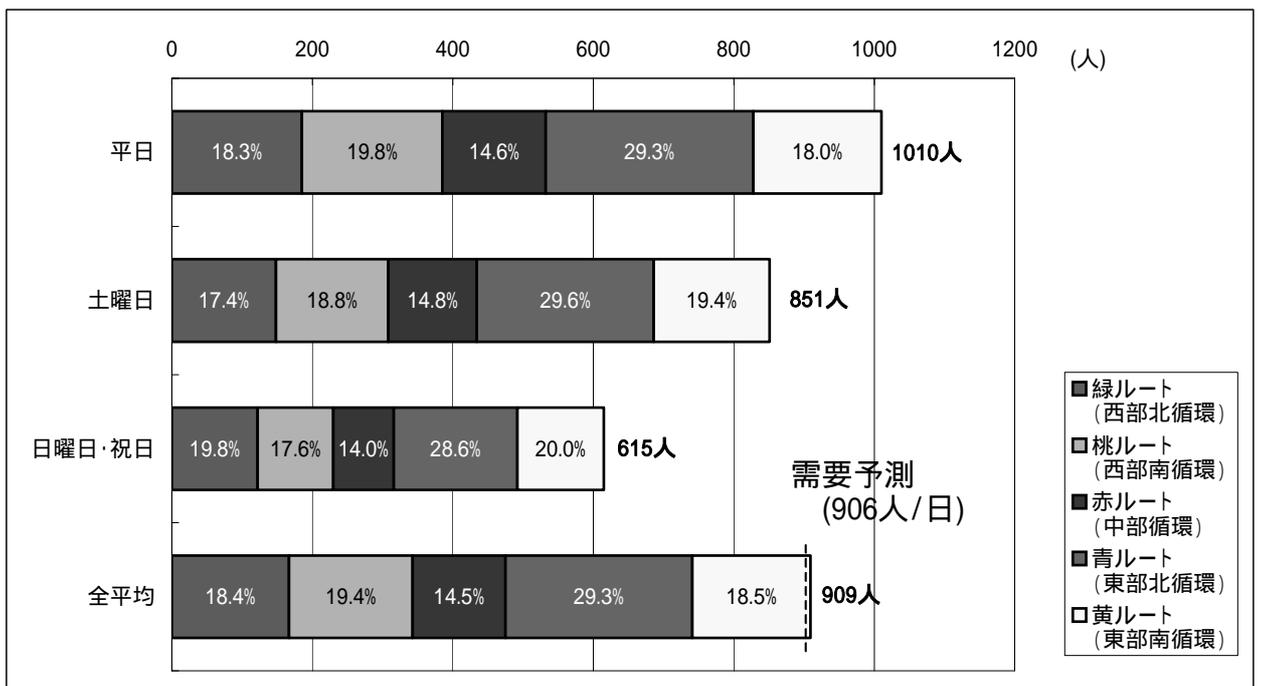
利用者数

単位：人

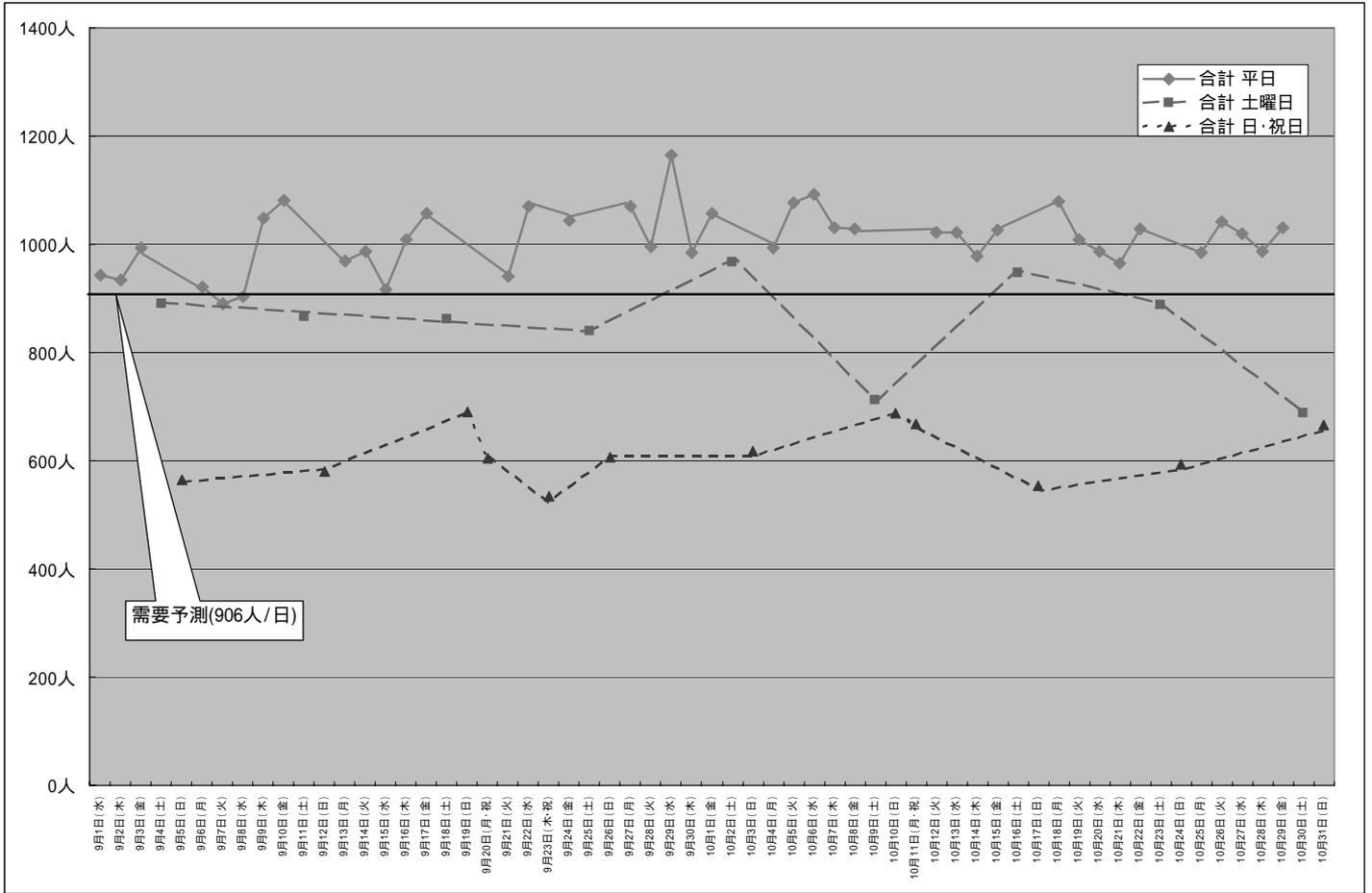
	緑ルート (西部北循環)	桃ルート (西部南循環)	赤ルート (中部循環)	青ルート (東部北循環)	黄ルート (東部南循環)	合計
平日	185	200	147	296	182	1010
土曜日	148	160	126	252	165	851
日曜日・祝日	122	108	86	176	123	615
全平均	167	176	132	266	168	909

9月1日から10月31日までの平均。

需要予測：906人/日



利用者数の推移



(2) バス停別1日あたりの利用者数

利用者数

単位:人

バス停 番号	バス停名	平日	土曜日	日曜日・祝日	全平均	利用者が多い バス停 上位10箇所
1	箕面駅	158.7	157.4	125.2	154.4	1位
2A,B	箕面警察前	82.7	72.7	45.5	75.3	6位
3A,B,C,D	箕面市役所前	115.3	70.3	54.9	98.5	3位
4A,B	中小学校前	51.6	45.4	28.4	47.0	7位
5A,B,C	芝西	12.0	9.5	8.5	11.2	
6	市立病院	142.1	83.6	59.3	119.5	2位
7A,B	松寿荘前	92.9	87.8	14.5	78.1	5位
8A,B	新船場北橋	28.8	29.0	28.4	29.2	9位
9	萱野四丁目	2.1	1.1	0.5	1.6	
10	萱野二丁目	2.0	2.6	1.2	1.9	
11	坊島四丁目	6.1	4.1	6.2	6.0	
12	かやの中央	85.3	111.0	101.5	93.7	4位
13A,B,C	萱野小学校前	5.4	6.0	6.4	5.9	
14A,B	西宿	4.1	4.2	2.8	3.9	
15A,B	今宮	12.0	10.6	9.3	11.5	
16A,B	第四中学校前	6.2	5.3	3.6	5.6	
17A,B	青松園前	8.5	9.2	7.2	8.5	
18A,B	青松園中央	7.2	5.1	3.9	6.4	
19A,B	石丸	2.5	1.8	1.7	2.3	
20A,B	白島北	3.1	3.2	2.4	3.1	
21A,B	萱野北小学校前	3.8	3.6	1.4	3.3	
22A,B	ルミナス箕面の森	7.1	9.8	5.4	7.2	
23A,B	ルミナス四番街	11.4	10.8	8.7	10.9	
24A,B	山手公園前	29.6	27.8	17.1	27.3	10位
25A,B	如意谷一丁目	4.3	2.1	1.8	3.5	
26A,B	第二中学校口	5.2	3.8	3.2	4.6	
27A,B	北小学校口	3.4	3.5	1.4	3.1	
28A,B	稲待合所	1.8	2.5	1.8	1.9	
29A,B	稲六丁目	3.4	3.9	3.8	3.7	
30A,B,C	豊島高校前	6.4	5.6	3.2	5.8	
31A,B	船場東三丁目	8.9	7.3	8.0	8.6	
32A,B	西宿三丁目	2.0	2.7	1.7	2.1	
33A,B	外院	16.1	11.9	9.7	14.5	
34	粟生団地	23.6	20.2	16.9	22.2	
35	粟生間谷西四丁目	3.6	3.0	2.2	3.3	
36	奥	1.2	0.7	1.0	1.1	
37	粟生間谷西七丁目	3.1	4.2	2.2	3.1	
38	東山南公園前	2.9	4.4	3.7	3.3	
39	東山北公園前	4.8	5.4	4.1	4.8	
40	粟生間谷東五丁目	2.8	3.4	3.0	2.9	
41	間谷西公園前	3.2	4.9	1.3	3.1	
42	間谷北公園前	2.8	3.0	2.2	2.7	
43	間谷住宅4	9.9	7.3	5.5	8.8	
44	間谷住宅5	1.9	2.8	2.8	2.3	
45	間谷住宅1	1.7	0.6	1.0	1.4	
46	彩都粟生南二丁目	3.5	3.9	3.3	3.6	
47	彩都粟生南	3.4	2.9	3.3	3.4	
48	山の口	1.1	3.4	1.7	1.6	
49	宮の前	4.6	7.6	4.4	5.0	
50	東生涯学習センター前	18.6	18.1	16.5	18.4	

単位:人

バス停 番号	バス停名	平日	土曜日	日曜日・祝日	全平均	利用者が多い バス停 上位10箇所
51	尼谷	10.4	4.9	4.5	8.6	
52	豊川支所前	8.3	6.0	4.1	7.3	
53	豊川住宅前	9.7	6.0	8.2	9.1	
54	外院の里	5.4	4.1	4.6	5.1	
55	粟生外院	3.7	4.0	3.1	3.7	
56A,B	萱野三平前	3.6	3.9	1.6	3.3	
57A,B	箕面墓地前	2.7	1.8	2.0	2.4	
58A,B	新家	6.6	5.7	3.3	5.9	
59A,B	小野原西	2.0	3.0	1.4	2.1	
60A,B,C	小野原	10.5	11.9	7.9	10.4	
61A,B	小野原旧街道	4.5	5.7	1.6	4.2	
62A,B	小野原東四丁目	4.1	7.7	4.5	4.8	
63A,B	小野原東	5.2	5.9	3.5	5.0	
64A,B	小野原東六丁目	5.0	4.9	3.1	4.7	
65A,B	小野原東五丁目	7.5	9.1	5.0	7.4	
66A,B	小野原南	10.4	9.0	9.1	10.1	
67A,B	小野原西五丁目	5.1	5.7	6.2	5.5	
68	関西学院千里国際キャンパス	3.4	1.7	1.2	2.7	
69A,B	阪急小野原住宅南	3.4	2.4	1.9	3.0	
70A,B	箕面墓地公園南	2.2	2.4	2.5	2.3	
71A,B	今宮三丁目	3.7	3.4	3.4	3.6	
72A,B	今宮四丁目	5.1	6.0	6.3	5.6	
73A,B	船場西三丁目	4.7	3.6	7.5	5.2	
74	平和台	40.3	30.5	21.2	35.8	8位
75	箕面七丁目	3.6	4.2	1.9	3.4	
76	新稲東	14.2	11.8	7.7	12.8	
77	新稲	5.4	5.2	4.6	5.3	
78A,B	桜ヶ丘西	21.5	18.1	15.0	20.1	
79A,B	桜ヶ丘	17.5	12.1	13.5	16.1	
80	桜中央橋	6.7	4.1	3.7	5.8	
81	桜	3.7	3.4	3.3	3.7	
82	牧落駅	6.4	4.9	5.4	6.1	
83	桜井駅	22.5	16.1	12.4	20.0	
84	桜ヶ丘南	2.7	2.1	1.3	2.4	
85	石澄住宅	5.7	5.5	4.1	5.5	
86	瀬川緑地公園前	12.0	9.1	7.2	10.8	
87	西南小学校前	13.4	13.6	5.8	12.2	
88	半町	14.1	10.5	6.4	12.2	
89	南桜井	14.9	15.4	7.9	13.9	
90	牧落	8.5	7.4	4.5	7.7	
91	箕面高校前	3.5	3.9	2.4	3.4	

利用者数は、乗車または降車の多い方の人数とした。

太字・グレーの部分(9人以下)は評価・見直し基準で廃止検討対象となるバス停。

(3) ルート別バス1便あたりの利用者数

(平日)

単位:人

便数	緑ルート (西部北循環)	桃ルート (西部南循環)	赤ルート (中部循環)	青ルート (東部北循環)	黄ルート (東部南循環)
1便	14.6	17.3	18.3	14.9	20.6
2便	16.6	27.4	16.6	36.0	24.5
3便	23.0	26.2	18.2	32.2	23.0
4便	22.8	21.5	16.0	35.5	20.2
5便	22.8	20.7	17.7	33.8	18.9
6便	17.9	23.5	13.0	30.4	18.1
7便	21.4	18.7	11.6	29.1	22.1
8便	23.3	19.4	16.5	29.7	17.4
9便	15.4	21.2	8.4	25.6	11.0
10便	10.2	14.8	8.8	18.7	6.1
11便	7.1	6.2	2.3	11.1	

(土曜日)

単位:人

便数	緑ルート (西部北循環)	桃ルート (西部南循環)	赤ルート (中部循環)	青ルート (東部北循環)	黄ルート (東部南循環)
1便	9.4	8.2	11.9	9.8	13.2
2便	13.2	15.6	10.8	28.2	22.5
3便	16.9	18.3	16.1	31.1	20.9
4便	17.3	22.0	15.1	29.5	18.9
5便	19.1	20.6	13.9	28.3	18.2
6便	17.6	18.7	13.0	25.8	17.1
7便	18.3	17.3	12.4	27.2	24.5
8便	19.1	18.1	16.8	24.1	14.2
9便	14.2	19.1	8.2	25.9	10.6
10便	9.2	12.7	6.1	14.7	4.6
11便	6.3	5.5	3.4	7.6	

(日曜日・祝日)

単位:人

便数	緑ルート (西部北循環)	桃ルート (西部南循環)	赤ルート (中部循環)	青ルート (東部北循環)	黄ルート (東部南循環)
1便	7.0	2.6	4.5	5.2	8.0
2便	9.3	7.4	7.0	14.6	15.0
3便	12.8	12.7	11.6	22.1	17.2
4便	14.3	12.4	10.1	19.0	16.5
5便	13.2	14.4	10.8	22.0	16.7
6便	16.3	12.8	9.6	16.8	14.1
7便	16.0	12.3	7.0	18.2	14.8
8便	14.4	13.6	11.2	20.4	9.4
9便	15.0	14.2	5.2	17.6	7.7
10便	8.3	10.4	5.9	11.4	3.1
11便	4.2	6.5	2.5	8.6	

緑ルート・桃ルートの各便の利用者数は、乗り越しを考慮して乗車・降車の多い方の数とした。

太字・グレーの部分(15人以下)は、評価・見直し基準で廃止検討対象となる便。

2. バス乗降 (OD) 調査

(1) 概要

- ・調査日 : 平成 22 年 9 月 30 日 (木) 天候は曇りときどき雨
- ・調査対象 : オレンジゆずるバス全ルート (緑、桃、赤、青、黄) の全便 (計 54 便)
- ・調査方法 : 調査員を 1 バスにつき 2 名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
バス利用者に対して、乗車時に調査票を配布する。
乗車中に調査票の質問に回答してもらい、降車時に回収する。
- ・調査項目 : 利用便、利用時間帯、乗車区間、属性 (年代) 乗車目的、精算方法

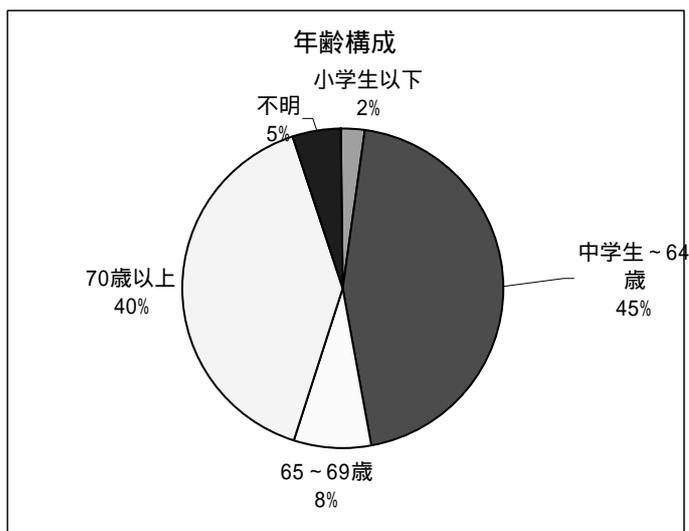
(2) 結果

調査カード配布数、回収数

便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
54	1043	8	1051	1024	98.2%

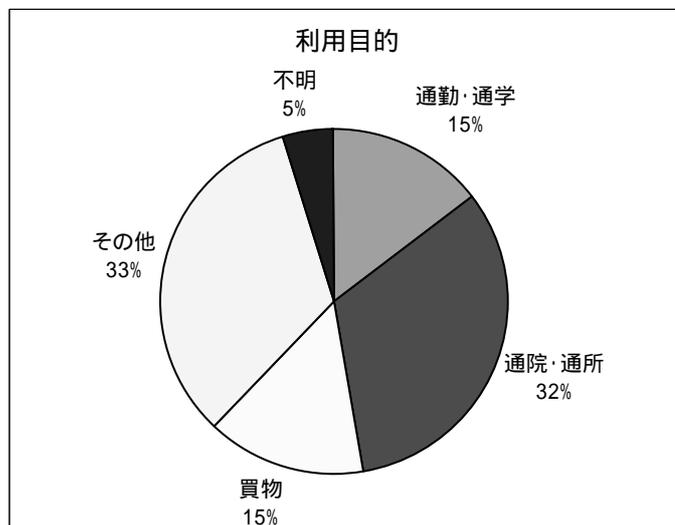
年齢構成

年齢構成	人数
小学生以下	25
中学生 ~ 64 歳	457
65 歳 ~ 69 歳	77
70 歳以上	413
不明	52
合計	1024



利用目的

利用目的	人数
通勤・通学	159
通院・通所	353
買物	160
その他	362
不明	50
合計	1024



乗継割引適用者
27人 / 1024人中

OD 調査分析結果

過年度調査によって箕面市内を 10 エリアに分け、エリアごとに行きたい場所を示している。今回の OD 調査においても同じエリアに分けて分析した。概要は次のとおりである。(詳細は現在分析中)

- ・ 西部においては、市立病院への移動が最も多く、箕面駅への利用は比較的少なくなっている。
- ・ 中部・東部においては、市立病院への移動よりも、箕面駅やその周辺への利用が多くなっている。

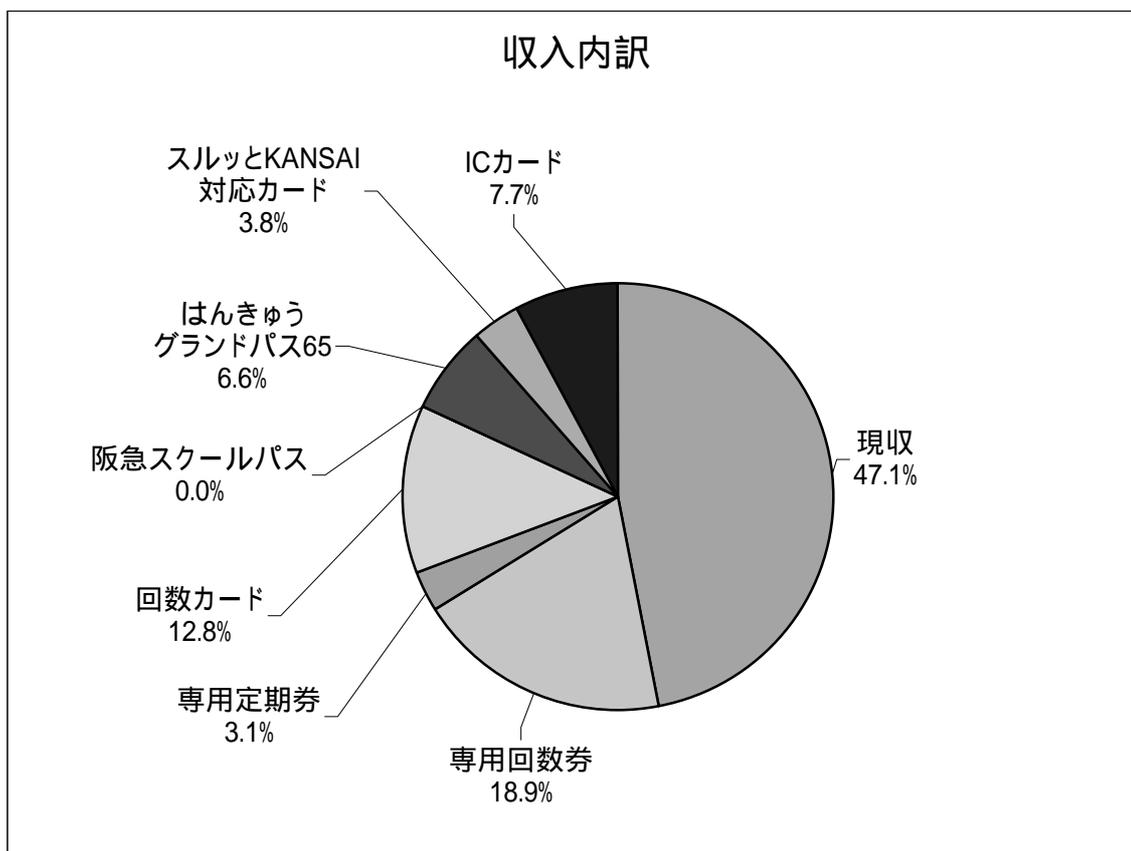
3. 収支

収入：7,469 千円（平成 22 年 9 月～10 月分）

【収入の内訳】

単位：千円

	オレンジゆずるバス			阪急バス共用					合計
	現 収	専用回数券	専用定期券	回数カード	スクールパス	グランドパス	スルッとKANSAI	ICカード	
9 月分	1,761	954	187	476	0	242	162	294	4,076
10 月分	1,754	460	49	480	0	250	120	280	3,393
合計	3,515	1,414	236	956	0	492	282	574	7,469
割合	47.1%	18.9%	3.1%	12.8%	0.0%	6.6%	3.8%	7.7%	100%



経費：22,480 千円（平成 22 年 9 月～10 月分）

収支率：33.2%（目標値：50%以上）

4．運行の状況

(1) 遅延について

運行開始当初は、運行側、利用者側が不慣れであったせいか、全体的に5～10分程度の遅延運行であり、特に青ルート（東部北）の遅延運行が目立った。（15分程度の遅延）また、黄ルート（東部南）は、運行曜日にもよるが、夕方時間帯になると大幅な遅延運行（20～30分程度）となっている。

現在は、ほぼ定刻運行であるが、青ルート（東部北）は10分程度の遅延運行が見受けられる。黄ルート（東部南）は、運行開始当初と同様、夕方時間帯は大幅な遅延運行（20～30分程度）となっている。

土曜日、日祝日の運行は、午前中は、ほぼ定刻運行であるが、午後に入って道路渋滞等の影響により、最大で30～50分程度の遅延運行となっている。特に、桃ルート（西部南）、青ルート（東部北）、黄ルート（東部南）の遅延運行が目立っている。

(2) 臨時便について

遅延運行の対応としては、予備車両を活用して恒常的に夕方時間帯に遅延運行が目立つ黄ルート（東部南）の対応を行っている。また、土曜日、日祝日は午後からは遅延運行が目立つことから、スポット的に遅延運行の対応を行っている。

(3) その他（事故等）

運行開始当初、不慣れな事もあったことから、数回ルート誤り（かやの中央付近）が発生したが、再度乗務員への教育により今後ルート誤りが発生しないように対応を行った。

事故については、発生していない。

5 . 市民・利用者からの意見・要望と対応について

オレンジゆずるバス運行開始から数多くの問い合わせ等が寄せられているが、そのうち意見・要望とその対応を以下に整理する。

(1) 市役所受付

期間：平成 22 年 9 月 1 日～10 月 31 日

提出件数：79 件

(うち電話：50 件、来庁：12 件、WEB：17 件)

意見・要望総数：計 106 件

(うち運行ルートについて 28 件、バス停について 16 件、運行内容について 9 件、ダイヤについて 14 件、利用促進について 12 件、騒音について 1 件、その他 26 件)

主な意見・要望と対応又は方針：別紙 1 のとおり

(2) 阪急バス受付

問い合わせが主であり、特に要望等はない。