参考資料⑥

市民アンケートについて

１．調査概要

（１）調査票送付日

・2015 年 10 月 8 日（木曜日）

（２）調査対象

・平成 27 年 9 月 1 日現在で小学 1 年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した 2,000 名

（３）調査方法

・郵送配布・郵送回収

（４）調査項目

・属性（性別、年代、職業、居住地等）
・認知度
・利用状況
・利用目的（対　利用者）
・利用しない理由（対　非利用者）
・満足度
・必要性
・休日運行のあり方

２．配布・回収状況

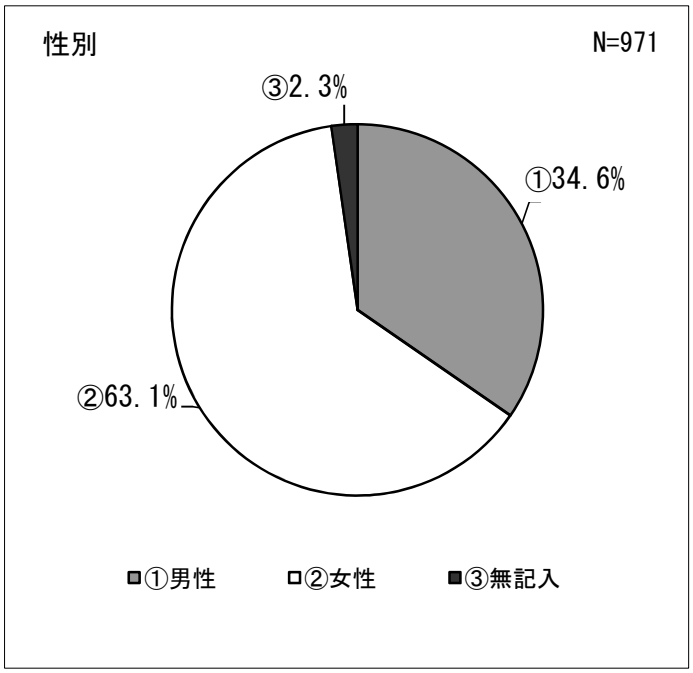
	送付数	回収数	回収率
H27.10	2,000	971	48.6%
（参考：過年度）			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%
H24.08	2,000	1,014	50.7%
H25.10	2,000	963	48.2%
H26.10	2,000	950	47.5%

３．調査結果

（１）回答者属性

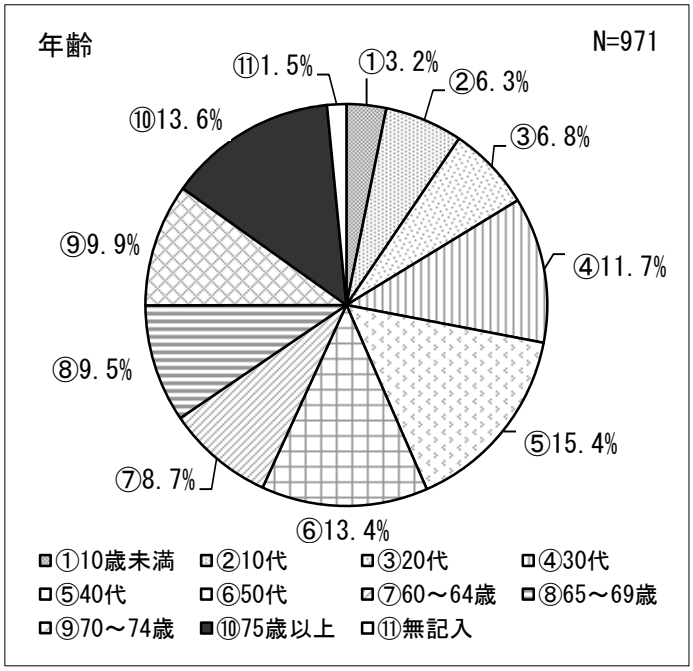
①性別

性別	回答者数
①男性	336
②女性	613
③無記入	22
合計	971



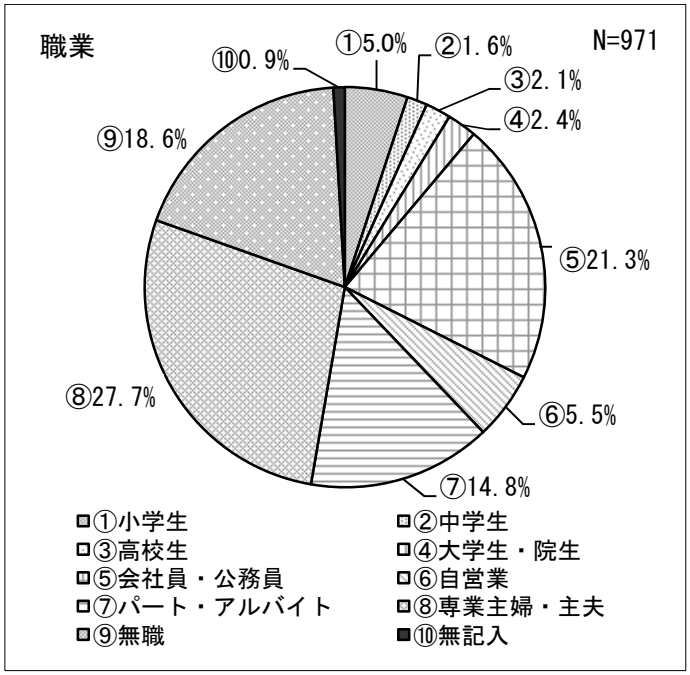
②年齢別

年齢	回答者数
①10歳未満	31
②10代	61
③20代	66
④30代	114
⑤40代	150
⑥50代	130
⑦60～64歳	84
⑧65～69歳	92
⑨70～74歳	96
⑩75歳以上	132
⑪無記入	15
合計	971



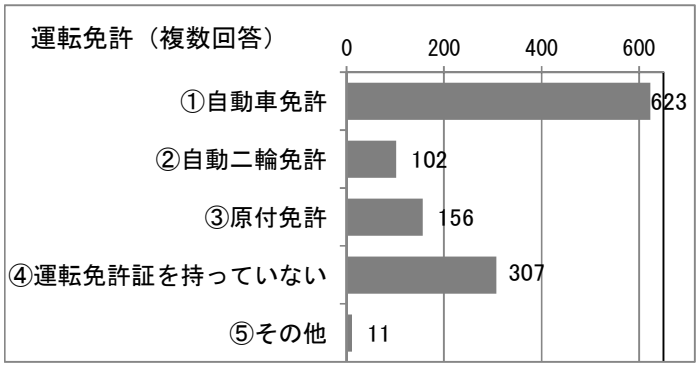
③職業

職業	回答者数
①小学生	49
②中学生	16
③高校生	20
④大学生・院生	23
⑤会社員・公務員	207
⑥自営業	53
⑦パート・アルバイト	144
⑧専業主婦・主夫	269
⑨無職	181
⑩無記入	9
合計	971



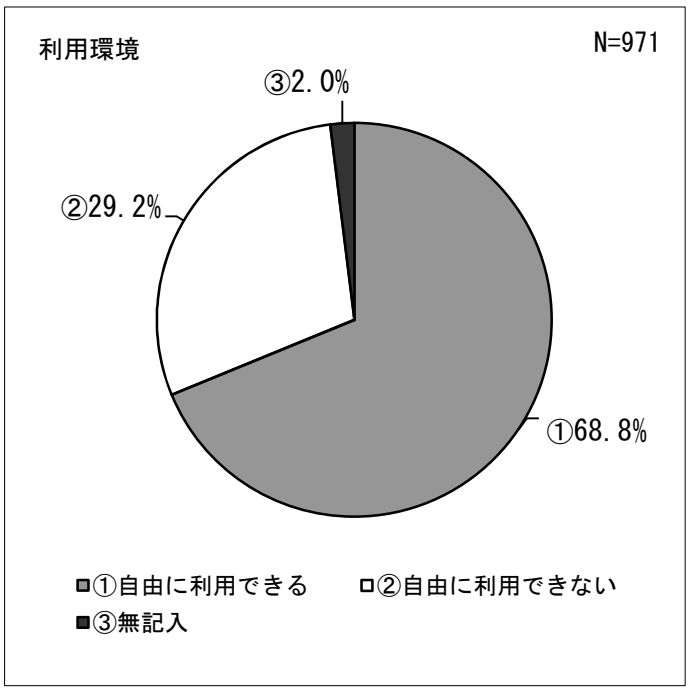
④運転免許の保有状況（複数回答）

運転免許	回答者数
①自動車免許	623
②自動二輪免許	102
③原付免許	156
④運転免許証を持っていない	307
⑤その他	11
合計	1199



⑤自家用車等の利用環境

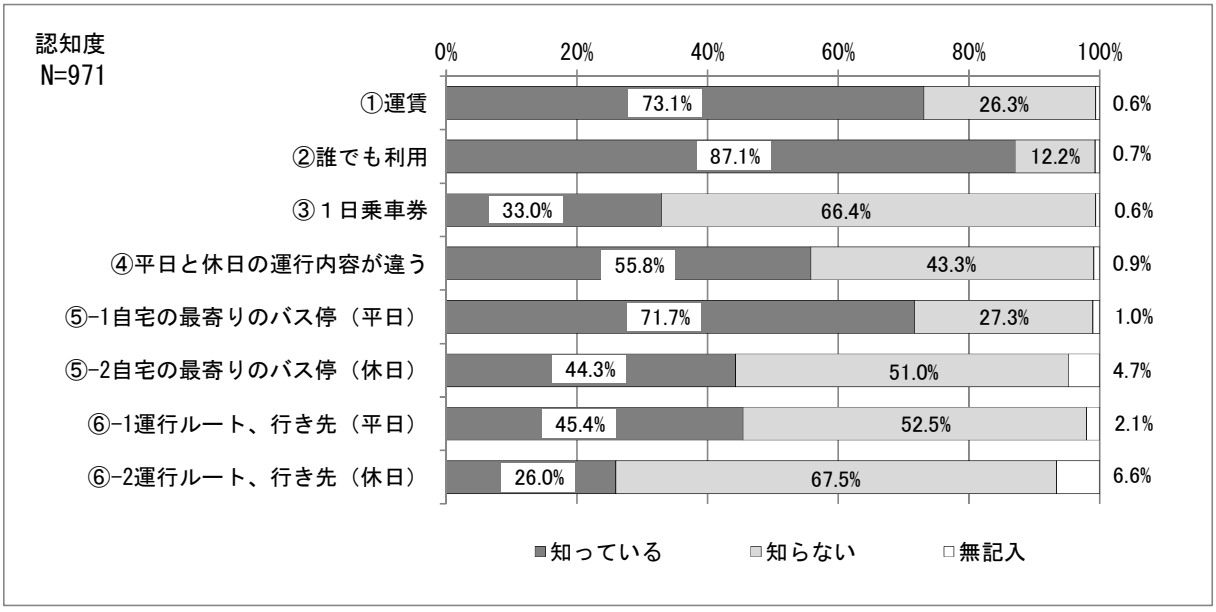
車などの利用環境	回答者数
①自由に利用できる	668
②自由に利用できない	284
③無記入	19
合計	971



（２）運行内容の認知状況

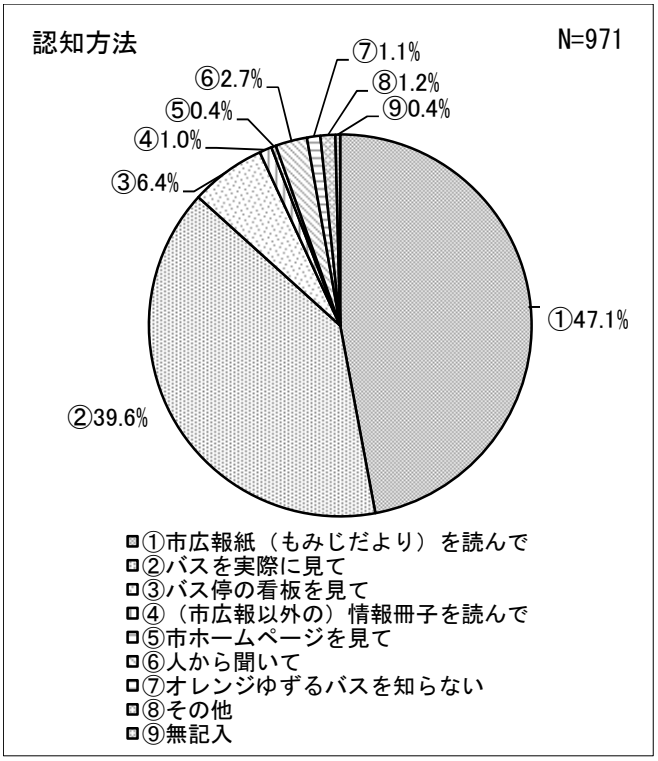
①運行内容の認知度

認知度			回答者数
①運賃（大人:210円、小児:110円、70歳以上の高齢者・障害者:100円等）		知っている	710
		知らない	255
		無記入	6
②誰でも、どんな目的でも利用できること		知っている	846
		知らない	118
		無記入	7
③オレンジゆずるバス１日乗車券があること		知っている	320
		知らない	645
		無記入	6
④平日（月曜～土曜）と休日（日曜・祝日）で運行ルートやダイヤが異なること		知っている	542
		知らない	420
		無記入	9
⑤自宅の最寄りバス停	平日	知っている	696
		知らない	265
		無記入	10
	休日	知っている	430
		知らない	495
		無記入	46
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	441
		知らない	510
		無記入	20
	休日	知っている	252
		知らない	655
		無記入	64



②運行内容の認知方法

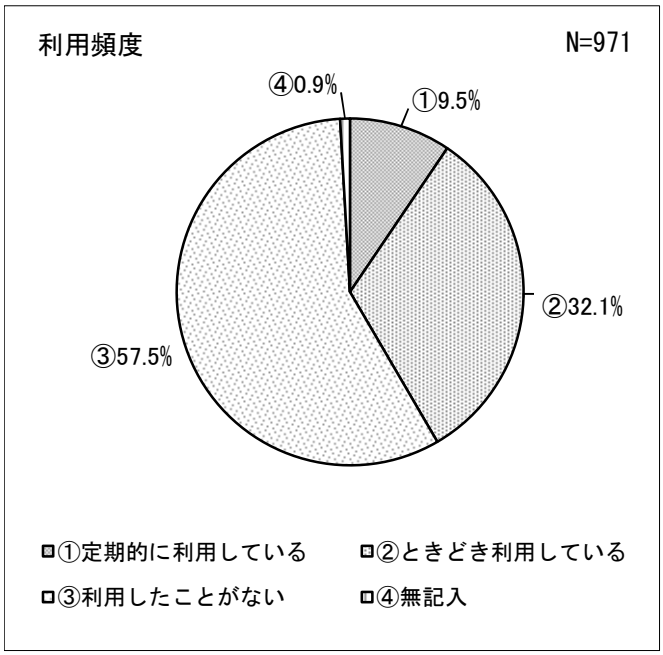
認知方法	回答者数
①市広報紙（もみじだより）を読んで	457
②バスを実際に見て	385
③バス停の看板を見て	62
④（市広報以外の）情報冊子を読んで	10
⑤市ホームページを見て	4
⑥人から聞いて	26
⑦オレンジゆずるバスを知らない	11
⑧その他	12
⑨無記入	4
合計	971



（３）利用者の状況

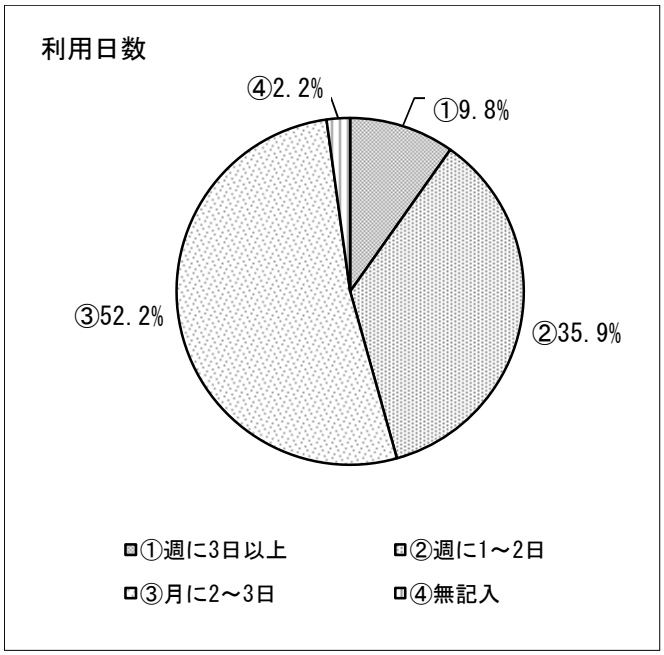
①利用の頻度

利用の頻度	回答者数
①定期的に利用している	92
②ときどき利用している	312
③利用したことがない	558
④無記入	9
合計	971



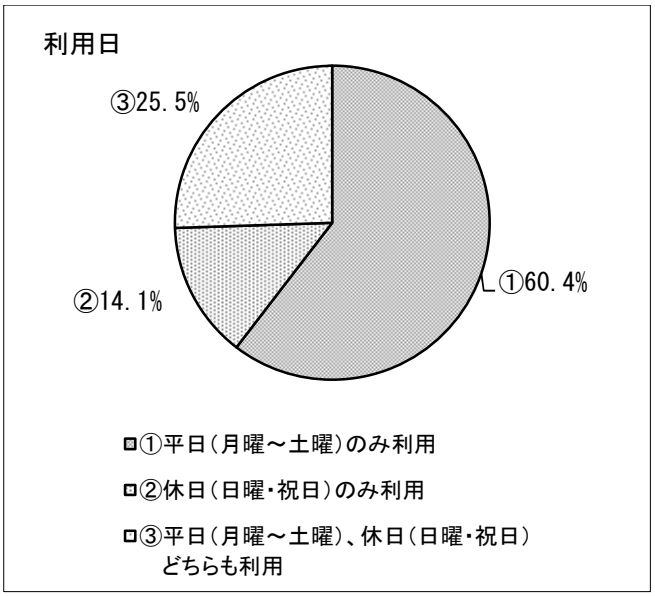
②定期的な利用者日数

利用日数	回答者数
①週に3日以上	9
②週に1～2日	33
③月に2～3日	48
④無記入	2
合計	92



③利用日（利用したことがある方のみ）

平日・休日の利用	回答者数
①平日（月曜～土曜）のみ利用	232
②休日（日曜・祝日）のみ利用	54
③平日（月曜～土曜） 休日（日曜・祝日） どちらも利用	98
合計	384



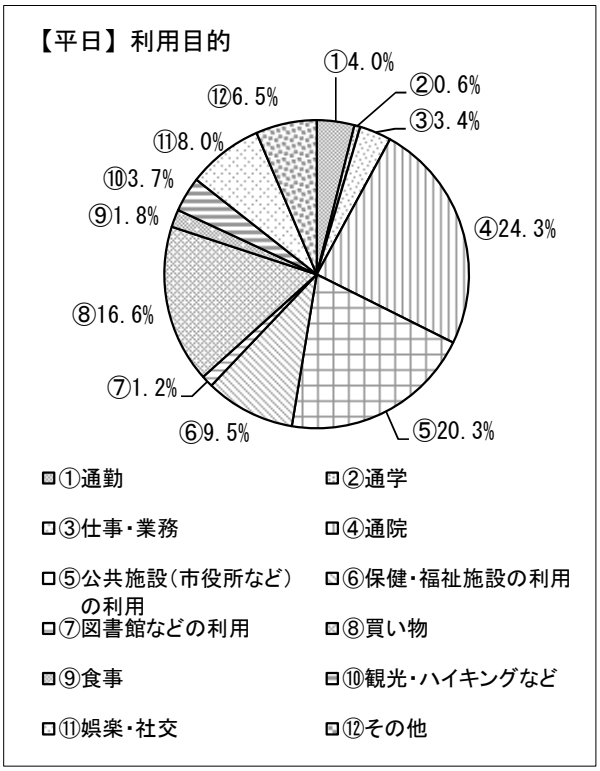
④利用目的（利用したことがある方のみ）

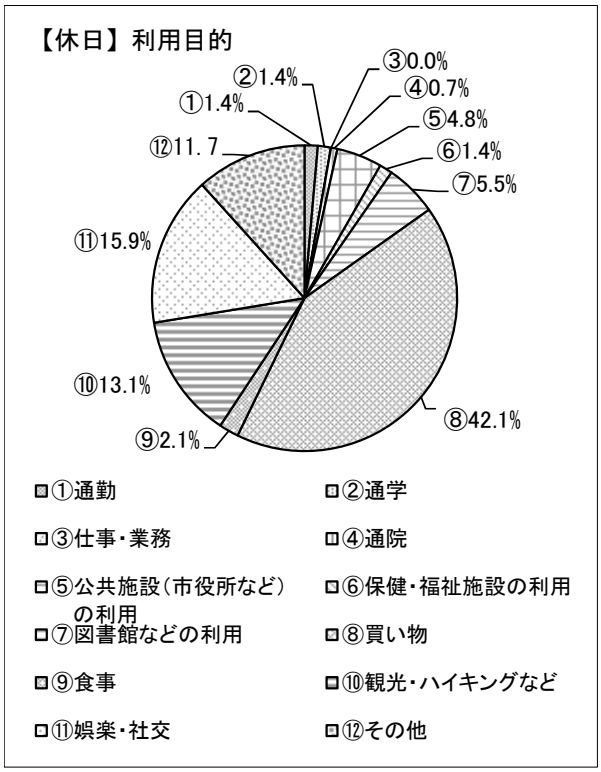
【平日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数
平日	①通勤	13
	②通学	2
	③仕事・業務	11
	④通院	79
	⑤公共施設（市役所など）の利用	66
	⑥保健・福祉施設の利用	31
	⑦図書館などの利用	4
	⑧買い物	54
	⑨食事	6
	⑩観光・ハイキングなど	12
	⑪娯楽・社交	26
	⑫その他	21
	合計	325

【休日利用者】

	利用目的（休日）	回答者数
休日	①通勤	2
	②通学	2
	③仕事・業務	0
	④通院	1
	⑤公共施設（市役所など）の利用	7
	⑥保健・福祉施設の利用	2
	⑦図書館などの利用	8
	⑧買い物	61
	⑨食事	3
	⑩観光・ハイキングなど	19
	⑪娯楽・社交	23
	⑫その他	17
	合計	145

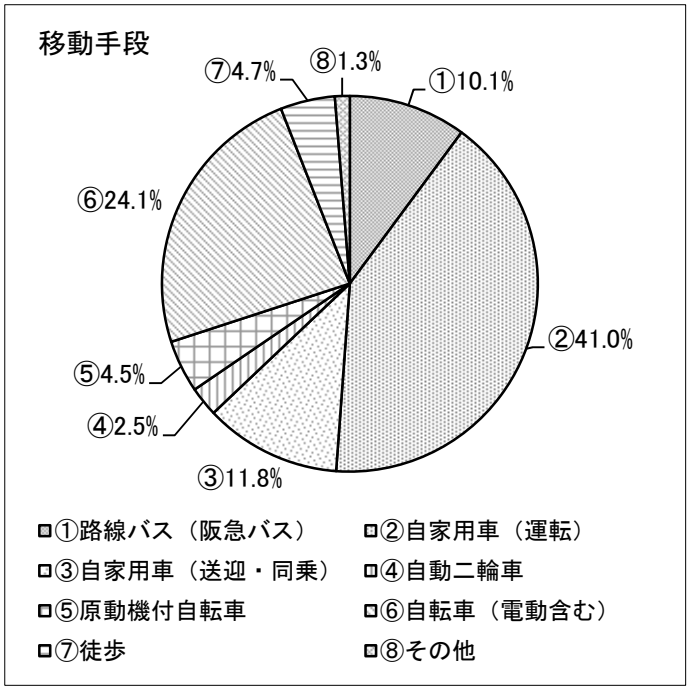




（４）非利用者の現状

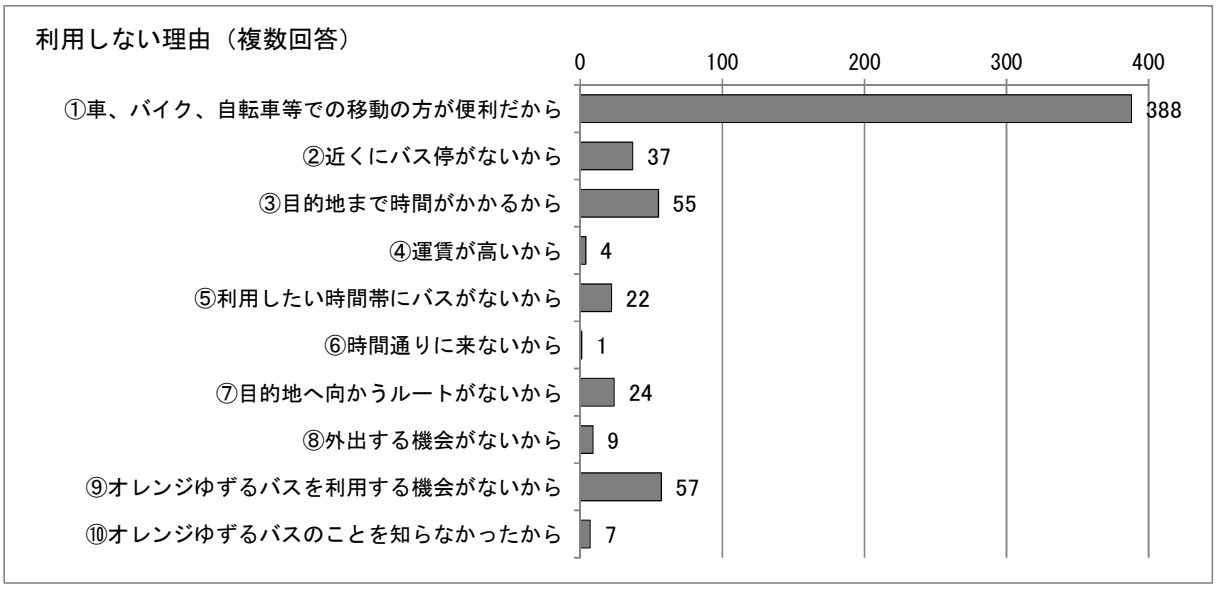
① 非利用者の移動手段

非利用者の状況	回答者数
①路線バス（阪急バス）	56
②自家用車（運転）	227
③自家用車（送迎・同乗）	65
④自動二輪車	14
⑤原動機付自転車	25
⑥自転車（電動含む）	133
⑦徒歩	26
⑧その他	7
合計	553



②利用しない理由（複数回答）

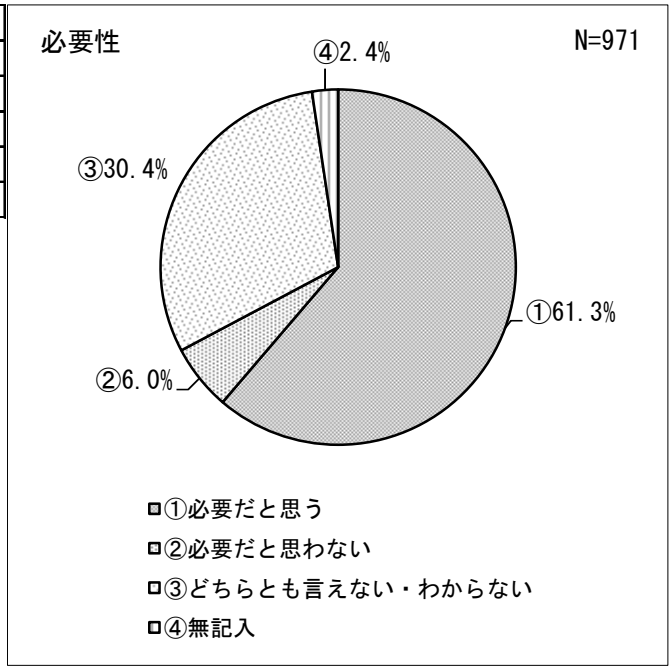
利用しない理由	回答者数
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	388
②近くにバス停がないから	37
③目的地まで時間がかかるから	55
④運賃が高いから	4
⑤利用したい時間帯にバスがないから	22
⑥時間通りに来ないから	1
⑦目的地へ向かうルートがないから	24
⑧外出する機会がないから	9
⑨オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	57
⑩オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	7
合計	604



（５）オレンジゆずるバスの必要性

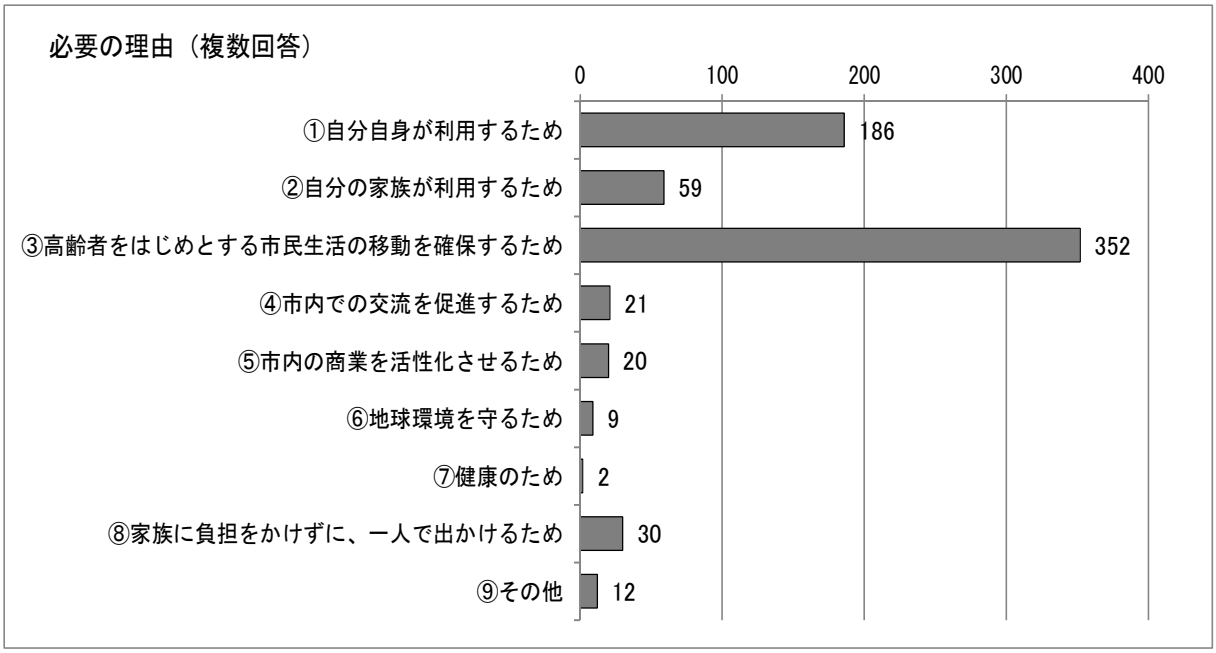
①運行の必要性

必要性	合計
①必要だと思う	595
②必要だと思わない	58
③どちらとも言えない･わからない	295
④無記入	23
合計	971



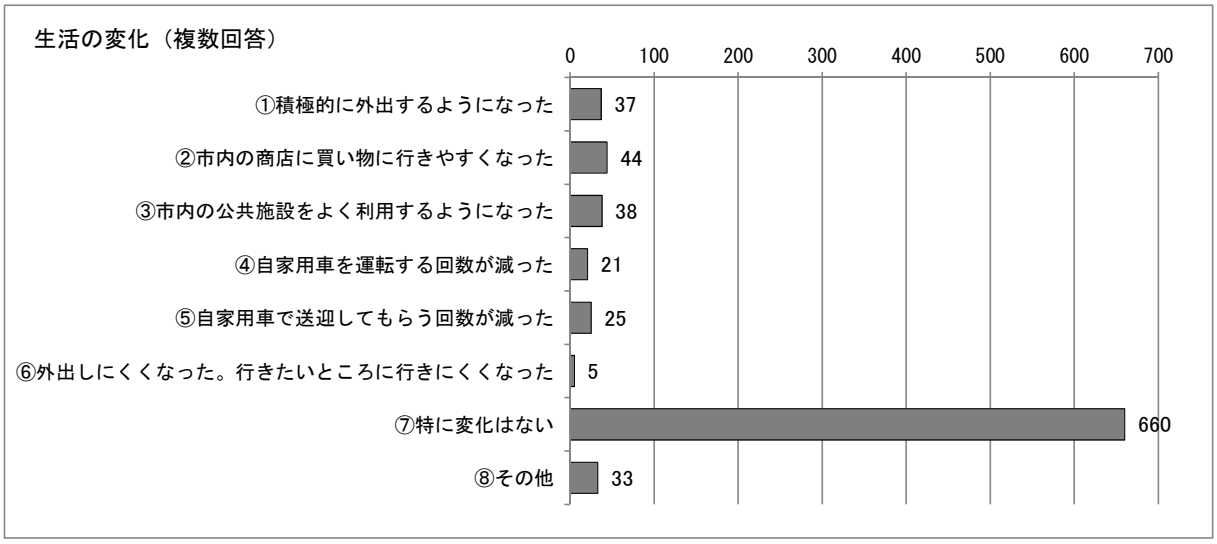
②必要だと思う理由（複数回答）

必要の理由	回答者数
①自分自身が利用するため	186
②自分の家族が利用するため	59
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	352
④市内での交流を促進するため	21
⑤市内の商業を活性化させるため	20
⑥地球環境を守るため	9
⑦健康のため	2
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	30
⑨その他	12
合計	691



（６）生活の変化（複数回答）

生活の変化	回答者数
①積極的に外出するようになった	37
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	44
③市内の公共施設をよく利用するようになった	38
④自家用車を運転する回数が減った	21
⑤自家用車で送迎してもらう回数が減った	25
⑥外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	5
⑦特に変化はない	660
⑧その他	33
合計	863



（７）満足度

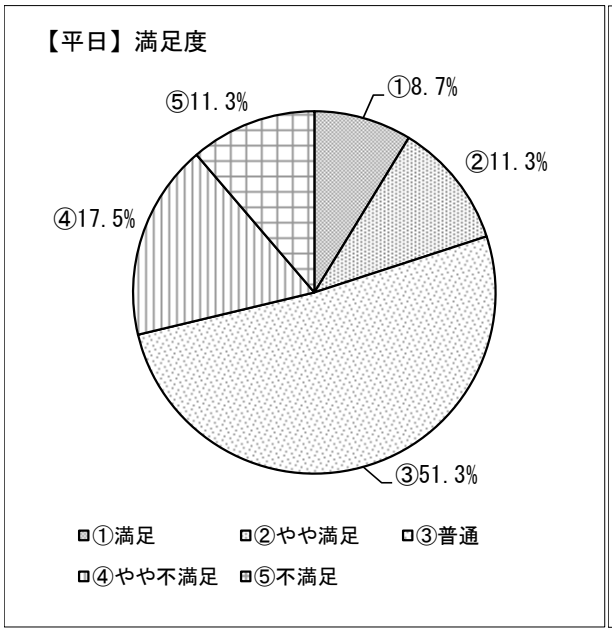
①バスの満足度

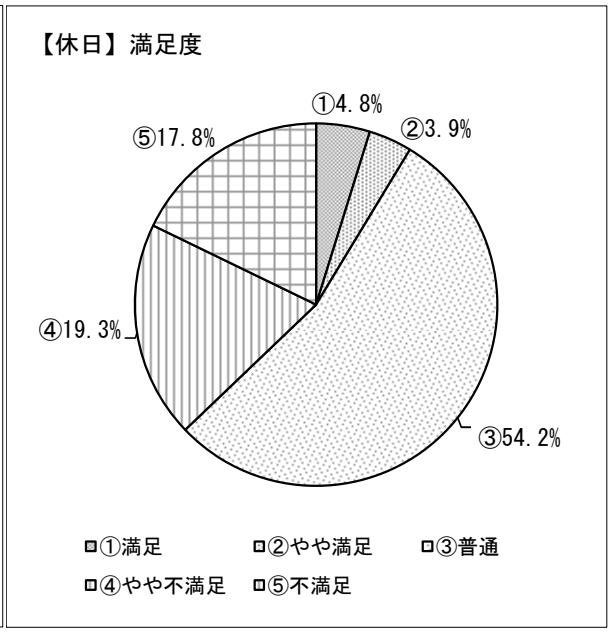
【平日利用者】

満足度		回答者数
平日運行（月曜～土曜）	①満足	62
	②やや満足	80
	③普通	364
	④やや不満足	124
	⑤不満足	80

【休日利用者】

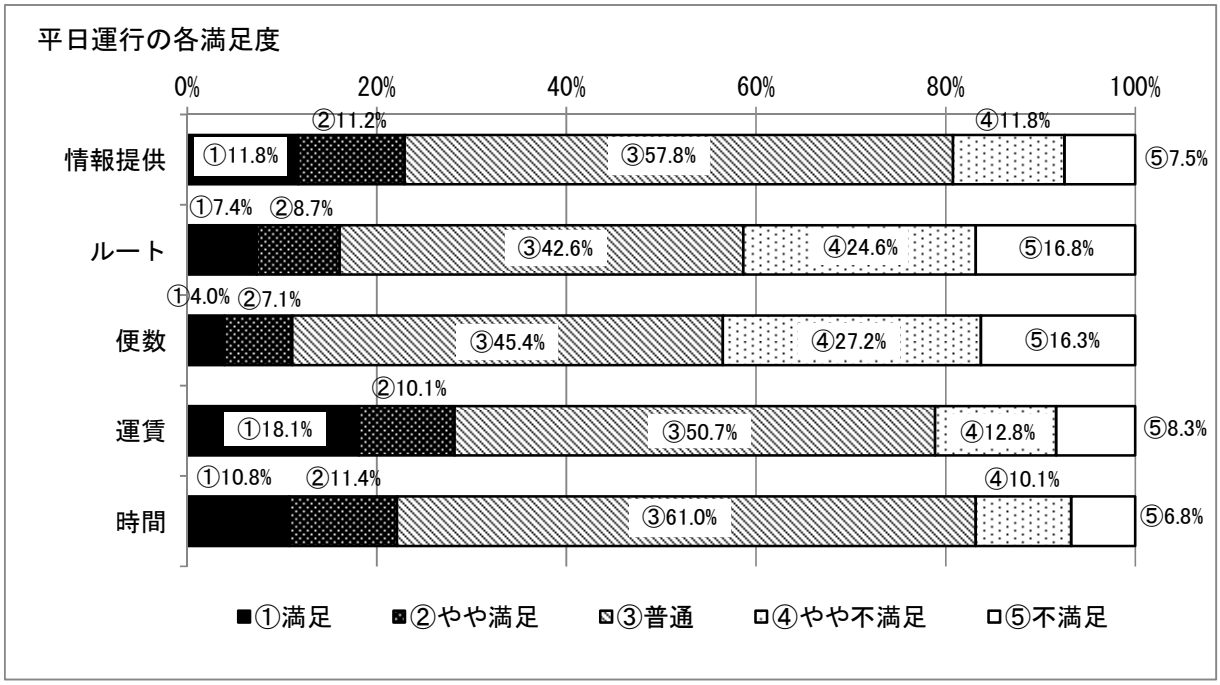
満足度		回答者数
休日運行（日曜・祝日）	①満足	31
	②やや満足	25
	③普通	350
	④やや不満足	125
	⑤不満足	115



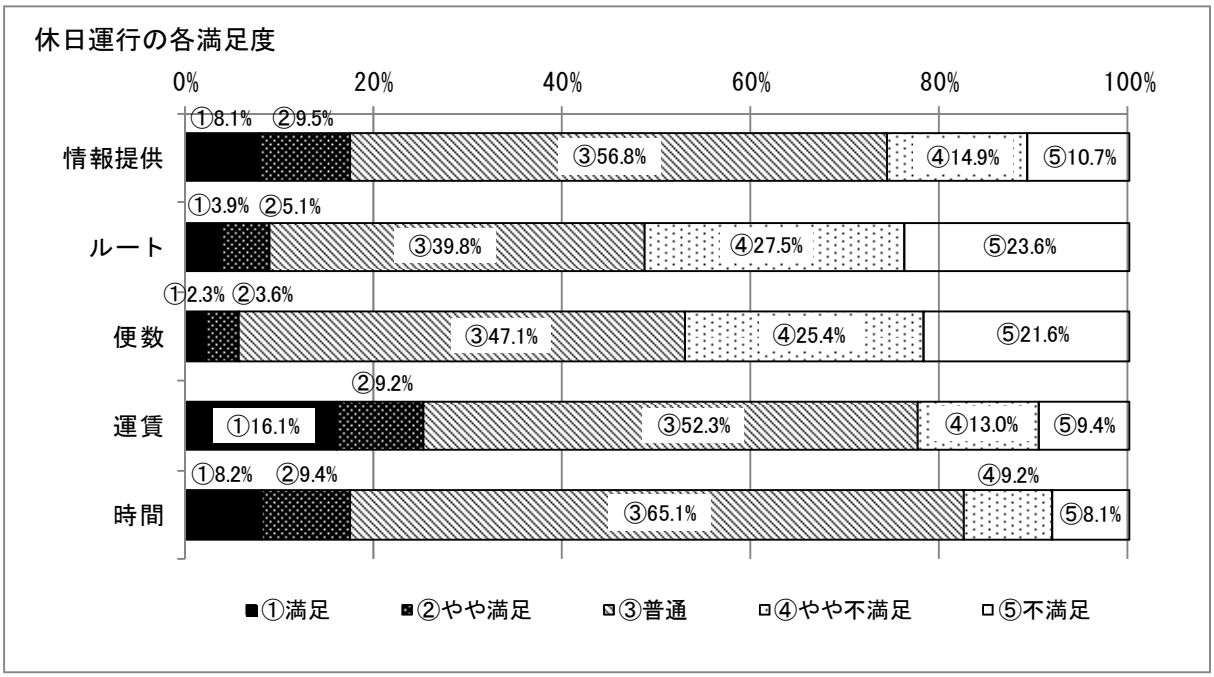


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

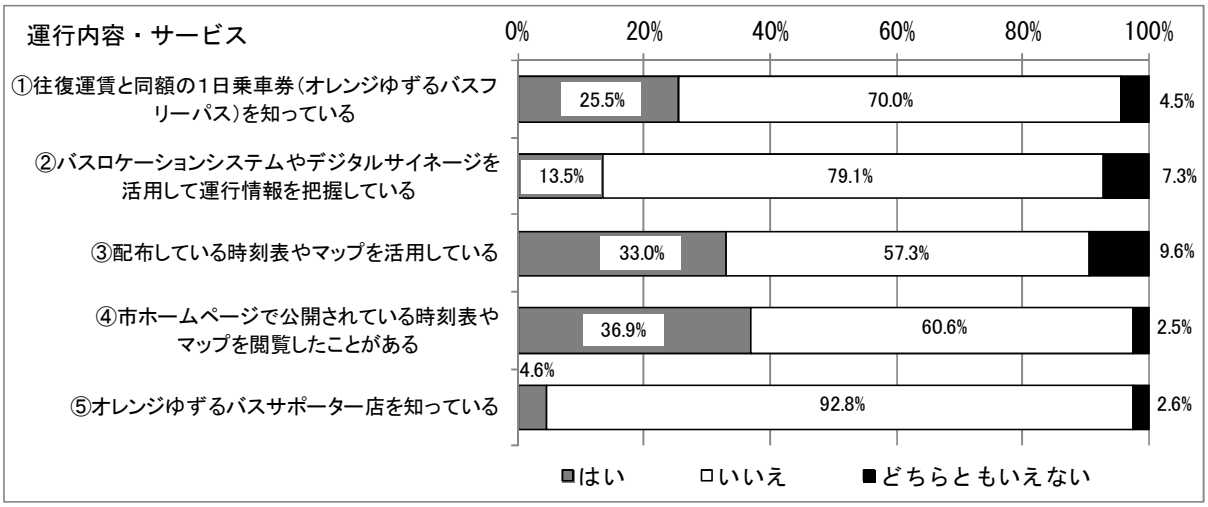
【平日利用者】



【休日利用者】

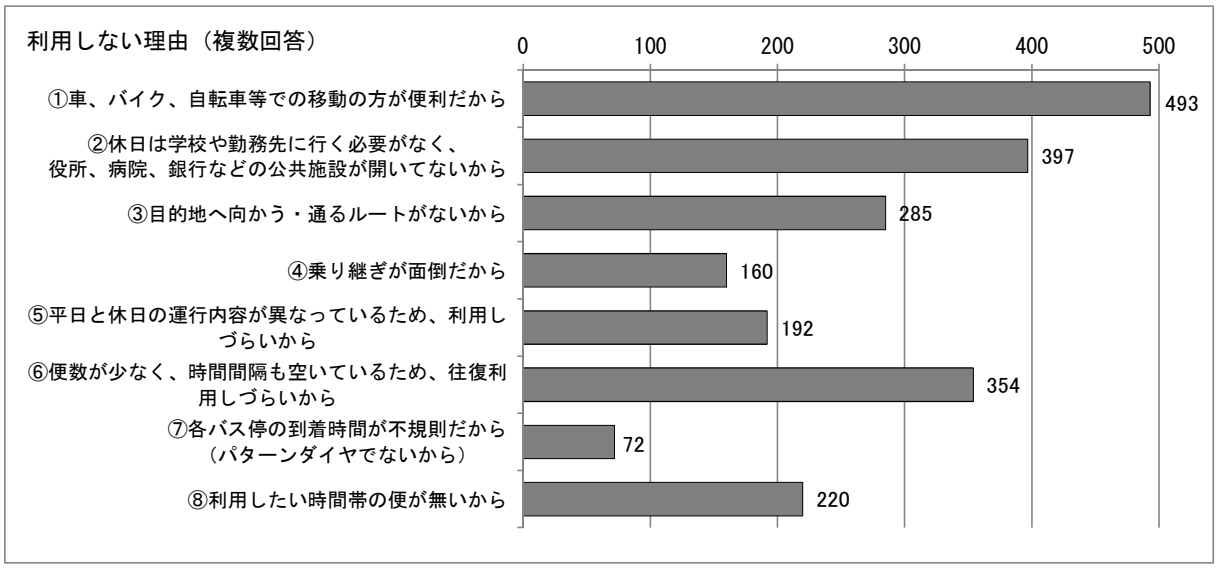


③運行内容・サービスについて

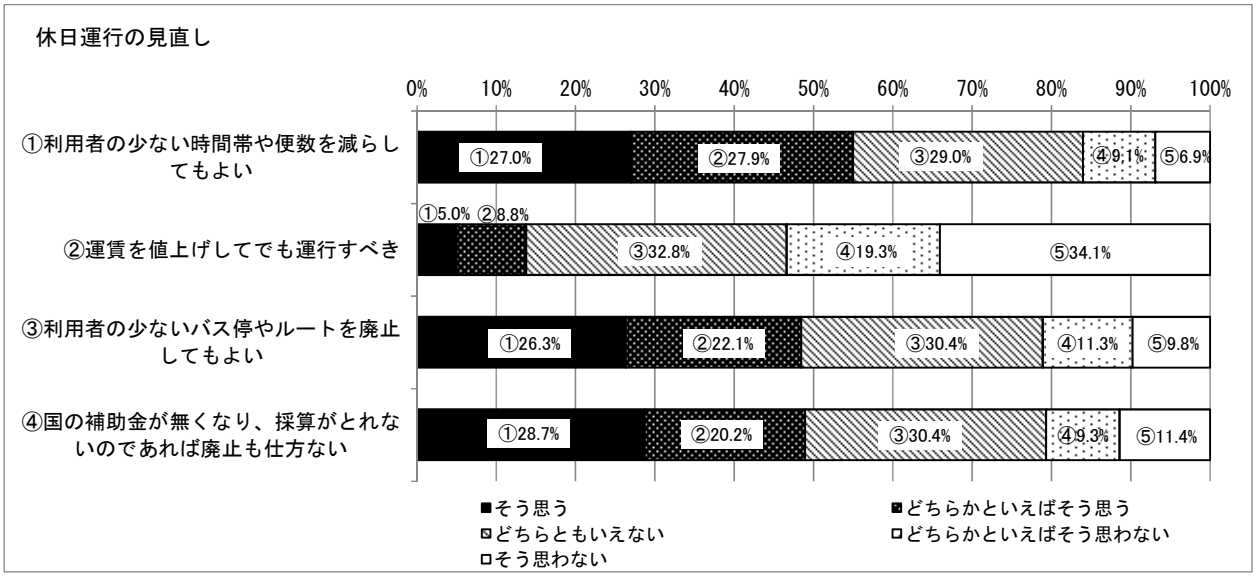


（８）休日(日曜・祝日)運行について

①休日の利用が少ない理由（複数回答）



②休日運行の見直し


休日運行の見直し
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
①利用者の少ない時間帯や便数を減らしてもよい
①27.0%
②27.9%
③29.0%
④9.1%
⑤6.9%
②運賃を値上げしてでも運行すべき
①5.0%
②8.8%
③32.8%
④19.3%
⑤34.1%
③利用者の少ないバス停やルートを廃止してもよい
①26.3%
②22.1%
③30.4%
④11.3%
⑤9.8%
④国の補助金が無くなり、採算がとれないのであれば廃止も仕方ない
①28.7%
②20.2%
③30.4%
④9.3%
⑤11.4%
■そう思う
▨どちらかといえばそう思う
▧どちらともいえない
□どちらかといえばそう思わない
□そう思わない

休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、利用が少なく、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるために運行内容を見直し、“お買い物”を主目的とした実証運行を行っています。※平成27年5月10日に運行内容を改正しています。

Q14 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにだと思いますか？
該当する番号**すべて**に○をご記入ください。

1．車、バイク、自転車等での移動が便利だから
2．休日は学校や勤務先に行く必要がなく、役所、病院、銀行などの公共施設が開いてないから
3．目的地へ向かう・通るルートがないから
4．乗り継ぎが面倒だから
5．平日と休日の運行内容が異なっているため、利用しづらいから
6．便数が少なく、時間間隔も空いているため、往復利用しづらいから
7．各バス停の到着時間が不規則だから（パターンダイヤでないから）
8．利用したい時間帯の便が無いから

休日（日曜・祝日）の実証運行は、運行内容を見直してきましたが、利用が伸びないため、廃止又は大幅な縮小などの検討が必要となります。

Q15 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行のあり方について、あなたのご意見を教えてください。
それぞれ該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない
利用者の少ないバス停やルートを廃止してもよい	5	4	3	2	1
利用者の少ない時間帯や便数を減らしてもよい	5	4	3	2	1
運賃を値上げしてでも継続して運行すべき	5	4	3	2	1
国の補助金が無くなり、採算がとれないのであれば廃止も仕方ない	5	4	3	2	1

Q16 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想がありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

オレンジゆずるバスに関するアンケート

【調査票】

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1．男性　2．女性
F2 あなたの年齢は？	1．10歳未満　2．10代　3．20代　4．30代　5．40代　6．50代　7．60～64歳　8．65～69歳　9．70～74歳　10．75歳以上
F3 あなたのご職業は？	1．小学生　2．中学生　3．高校生　4．大学生・院生　5．会社員・公務員　6．自営業　7．パート・アルバイト　8．専業主婦・主夫　9．無職
F4 あなたのお住まいは？よろしければ**ご記入**ください。	1．箕面市　（　　）丁目
F5 もっている運転免許は？（**複数回答可**）	1．自動車免許　2．自動二輪免許　3．原付免許　4．運転免許をもっていない　5．その他
F6 普段、あなたは自家用車や二輪車等を自由に利用できる状況にありますか？	1．はい　2．いいえ（自分で運転せず、自家用車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください。）

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。

平成22年9月からオレンジゆずるバスの実証運行（社会実験）が始まり、平日（月曜～土曜）は本格運行、休日（日曜・祝日）は今年（平成27年）5月に運行内容を見直し、1年間の実証運行を行っています。

Q1 オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？それぞれ該当する番号に**1つ**ずつ○をご記入ください。
※⑤、⑥は平日（月曜～土曜）の運行と休日（日曜・祝日）の運行どちらもお答えください。

① 運賃（大人：210円、小児：110円、70歳以上の高齢者・障害者：100円等）		1．知っている　2．知らない
② 誰でも、どんな目的でも利用できること		1．知っている　2．知らない
③ オレンジゆずるバス1日乗車券があること		1．知っている　2．知らない
④ 平日（月曜～土曜）と休日（日曜・祝日）で運行ルートやダイヤが異なること		1．知っている　2．知らない
⑤ 自宅の最寄バス停	平日	1．知っている　2．知らない
	休日	1．知っている　2．知らない
⑥ 運行しているルート、行き先	平日	1．知っている　2．知らない
	休日	1．知っている　2．知らない

Q2 オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたか。
該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

1．市広報紙（もみじだより）を読んで
2．バスを実際に見て
3．バス停の看板を見て
4．（市報以外の）情報冊子を読んで
5．市ホームページを見て
6．人から聞いて
7．オレンジゆずるバスを知らない
8．その他（具体的に：　　）

オレンジゆずるバスのご利用について教えてください。

Q3 オレンジゆずるバスを今までに利用したことがありますか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

1．定期的に利用している
　a．週に3日以上
　b．週に1～2日
　c．月に2～3日

2．ときどき利用している
　年に＿＿＿回
　※数字をご記入ください。

3．利用したことがない
　Q6へ

次のページへ⇒

オレンジゆずるバスを利用したことがある方にお尋ねします。

Q4 オレンジゆずるバスをいつ利用しますか？　該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

1．平日（月曜～土曜）のみ利用する　　2．休日（日曜・祝日）のみ利用している
3．平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

Q5 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなにですか？下記から該当する番号を**1つ**選んで番号をご記入ください。※平日と休日どちらも利用される方は、両方ご記入ください。

平日（月曜～土曜）に利用するとき　番号（　　）
※その他（具体的に：　　）

休日（日曜・祝日）に利用するとき　番号（　　）
※その他（具体的に：　　）

1．通勤　2．通学　3．仕事・業務　4．通院
5．公共施設（市役所など）の利用　6．保健・福祉施設の利用　7．図書館などの利用
8．買い物　9．食事　10．観光・ハイキングなど　11．娯楽・社交　12．その他

オレンジゆずるバスを一度も利用したことがない方にお尋ねします。

Q6 市内の移動において、普段最もよく利用する移動手段はなにですか？
該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

1．路線バス（阪急バス）　2．自家用車（運転）　3．自家用車（送迎・同乗）
4．自動二輪車　5．原動機付自転車　6．自転車（電動含む）
7．徒歩　8．その他（具体的に：　　）

Q7 オレンジゆずるバスを利用しない理由はなにですか？該当する番号に最大**3つ**まで○をご記入ください。

1．車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから　2．近くにバス停がないから
3．目的地まで時間がかかるから　4．運賃が高いから
5．利用したい時間帯にバスがないから　6．時間通りに来ないから
7．目的地へ向かうルートがないから　8．外出する機会がないから
9．オレンジゆずるバスを利用する機会がないから　10．オレンジゆずるバスのことを知らなかったから

あらためて、みなさんにお尋ねします。

オレンジゆずるバスについて教えてください。

Q8 オレンジゆずるバスの運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

1．必要だと思う　2．必要だと思わない　3．どちらとも言えない・わからない

Q9 **Q8**で**1．必要だと思う**に○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？
該当する番号**すべて**に○をご記入ください。

1．自分自身が利用するため　2．自分の家族が利用するため
3．高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため　4．市内での交流を促進するため
5．市内の商業を活性化させるため　6．地球環境を守るため
7．健康のため　8．家族に負担をかけずに、一人で出かけるため
9．その他（具体的に：　　）

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号**すべて**に○をご記入ください。

1．積極的に外出するようになった　2．市内の商店に買い物に行きやすくなった
3．市内の公共施設をよく利用するようになった　4．自家用車を運転する回数が減った
5．自家用車で送迎してもらう回数が減った　6．外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7．特に変化はない　8．その他（具体的に：　　）

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
５段階評価で、それぞれ該当する番号に**1つ**ずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
平日運行（月曜～土曜）	5	4	3	2	1
休日運行（日曜・祝日）	5	4	3	2	1

Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」「時間」について、満足していますか？５段階評価で、それぞれ該当する番号に**1つ**ずつ○をご記入ください。

		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
情報提供	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
ルート	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
便　数	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
運　賃	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
時間通りにバスが来る	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1

Q13 オレンジゆずるバスの運行内容についてそれぞれ該当する番号に**1つ**ずつ○をご記入ください。

①往復運賃と同額の１日乗車券（オレンジゆずるバスフリーパス）を知っている	1．はい	2．いいえ	3．どちらとも言えない
②バスロケーションシステム※1やデジタルサイネージ※2を活用して運行情報を把握している	1．はい	2．いいえ	3．どちらとも言えない
③配布している時刻表やマップを活用している	1．はい	2．いいえ	3．どちらとも言えない
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	1．はい	2．いいえ	3．どちらとも言えない
⑤オレンジゆずるバスサポーター店※3を知っている	1．はい	2．いいえ	3．どちらとも言えない

※１バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム
※２デジタルサイネージ：屋外や店頭において大型ディスプレイにより映像や情報を表示するシステム
※３オレンジゆずるバスサポーター店：オレンジゆずるバスの利用者に対して、サービス、特典を提供していただける商業者

次のページへ⇒