

## Ⅱ. バス乗降（OD）調査（休日のみ）

### 1. 調査概要

#### （1）調査日

- ・休日調査：2015年10月11日（日曜日）

#### （2）調査対象

- ・休日：オレンジゆずるバス①、②、③の3ルート of 全19便（①7便、②6便、③6便）

#### （3）調査方法

- ・調査員をバス1台につき、2名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
- ・乗車時に乗車口の調査員が調査票（カードアンケート）を手渡しで配布し、降車時に降車口の調査員が調査票を受け取って回収する。
- ・利用者には、乗車中に調査票に記載されたアンケートに回答してもらう。

#### （4）調査項目

- ・属性（性別・年代）
- ・利用目的
- ・別ルートへの乗り継ぎ状況
- ・利用便
- ・利用時間帯
- ・乗車区間

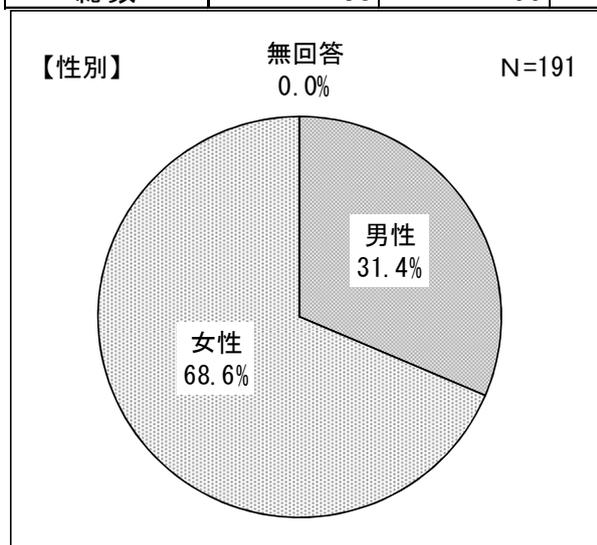
### 2. 配布・回収状況

		便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
H27.10.11	休日	19	191	0	191	191	100.0%
(参考：過年度)							
H22.09	平日	54	1,043	8	1,051	1,024	98.2%
H22.12	平日	54	934	28	962	925	99.0%
H23.12	平日	34	1,072	12	1,084	1,063	99.2%
H24.06	平日	34	1,239	22	1,261	1,227	99.0%
	休日	34	811	12	823	810	99.9%
H25.10	休日	40	427	6	433	427	100.0%
H26.10	平日	38	1,401	40	1,401	1,400	99.9%
	休日	15	307	2	309	307	100.0%

### 3. 調査結果

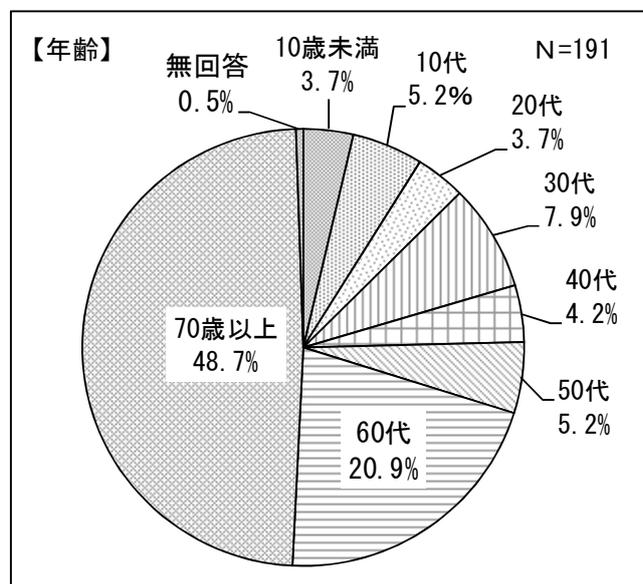
#### ①性別

性別	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. 男性	8	38	14	60	31.4%
2. 女性	30	61	40	131	68.6%
無回答	0	0	0	0	0.0%
総数	38	99	54	191	100.0%



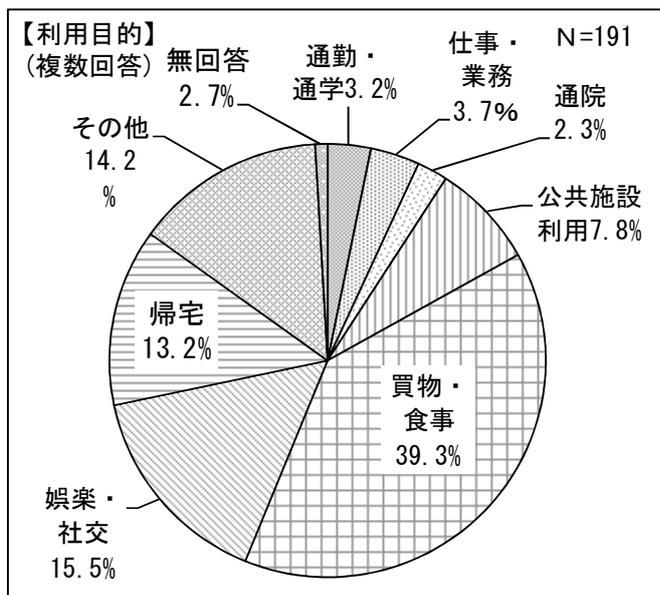
#### ②年齢別

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. 10歳未満	0	5	2	7	3.7%
2. 10代	0	8	2	10	5.2%
3. 20代	0	3	4	7	3.7%
4. 30代	0	6	9	15	7.9%
5. 40代	2	4	2	8	4.2%
6. 50代	2	5	3	10	5.2%
7. 60代	5	20	15	40	20.9%
8. 70歳以上	28	48	17	93	48.7%
無回答	1	0	0	1	0.5%
総数	38	99	54	191	100.0%



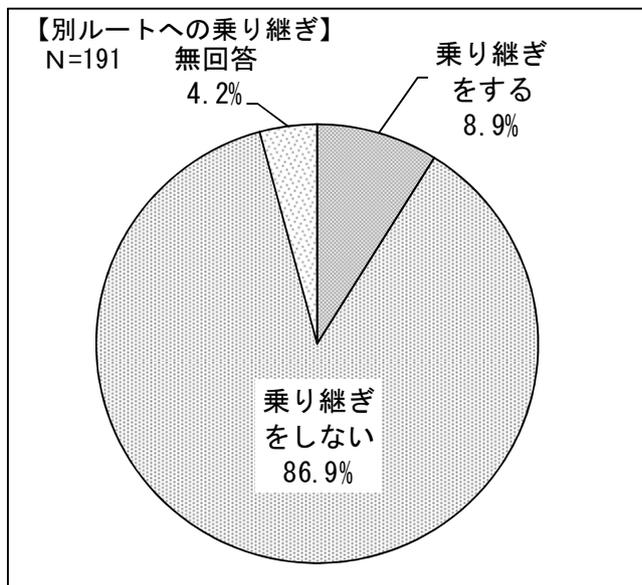
③利用目的（※複数回答あり）

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. 通勤・通学	4	1	2	7	3.2%
2. 仕事・業務	2	4	2	8	3.7%
3. 通院	0	4	1	5	2.3%
4. 公共施設（市役所等）利用	7	7	3	17	7.8%
5. 買物・食事	16	38	32	86	39.3%
6. 娯楽・社交	7	20	7	34	15.5%
7. 帰宅	4	19	6	29	13.2%
8. その他	3	24	4	31	14.2%
無回答	1	1	0	2	0.9%
総数	44	118	57	219	100.0%



④別ルートへの乗り継ぎ

別ルートへの乗継	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. はい（乗り継ぎをする）	5	10	2	17	8.9%
2. いいえ（乗り継ぎをしない）	32	87	47	166	86.9%
無回答	1	2	5	8	4.2%
総数	38	99	54	191	100.0%



【調査票】

<p><b>オレンジゆずるバスをご利用のお客様へ</b></p> <p>市内のバス交通のご利用状況の調査を行っております。</p> <p>誠にお手数ですが、以下の4問についてあてはまるところを1箇所のみ押し曲げて、お降りの際に降り口の調査員にお渡し下さい。</p>	
<p><b>①あなたの性別は？</b></p> <p>1 <input type="radio"/> 押す 男性                      女性 <input type="radio"/> 押す 2</p>	
<p><b>②あなたの年齢は？</b></p> <p>1 <input type="radio"/> 押す 10代未満                      10代 <input type="radio"/> 押す 2</p> <p>3 <input type="radio"/> 押す 20代                      30代 <input type="radio"/> 押す 4</p> <p>5 <input type="radio"/> 押す 40代                      50代 <input type="radio"/> 押す 6</p> <p>7 <input type="radio"/> 押す 60代                      70歳以上 <input type="radio"/> 押す 8</p>	
<p><b>③ご利用の主な目的は？</b></p> <p>1 <input type="radio"/> 押す 通勤・通学                      仕事・業務 <input type="radio"/> 押す 2</p> <p>3 <input type="radio"/> 押す 通院                      公共施設 (市役所等)利用 <input type="radio"/> 押す 4</p> <p>5 <input type="radio"/> 押す 買物・食事                      娯楽・社交 <input type="radio"/> 押す 6</p> <p>7 <input type="radio"/> 押す 帰宅                      その他 <input type="radio"/> 押す 8</p>	
<p><b>④降車後、別ルートオレンジゆずるバスへ乗り継ぎますか？</b></p> <p>1 <input type="radio"/> 押す はい                      いいえ <input type="radio"/> 押す 2</p>	
<p>ご協力ありがとうございました</p> <p>箕面市・箕面市地域公共交通活性化協議会</p>	

### Ⅲ. 市民アンケート調査

#### 1. 調査概要

(1) 調査票送付日

- ・2015年10月8日(木曜日)

(2) 調査対象

- ・平成27年9月1日現在で小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

(3) 調査方法

- ・郵送配布・郵送回収

(4) 調査項目

- ・属性(性別、年代、職業、居住地等)
- ・認知度
- ・利用状況
- ・利用目的(対利用者)
- ・利用しない理由(対非利用者)
- ・満足度
- ・必要性
- ・休日運行のあり方

#### 2. 配布・回収状況

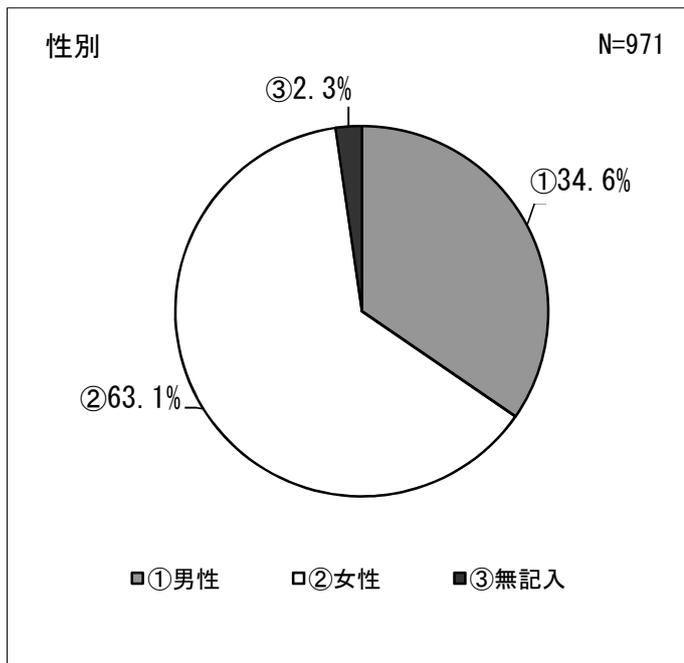
	送付数	回収数	回収率
H27.10	2,000	971	48.6%
(参考:過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%
H24.08	2,000	1,014	50.7%
H25.10	2,000	963	48.2%
H26.10	2,000	950	47.5%

### 3. 調査結果

#### (1) 回答者属性

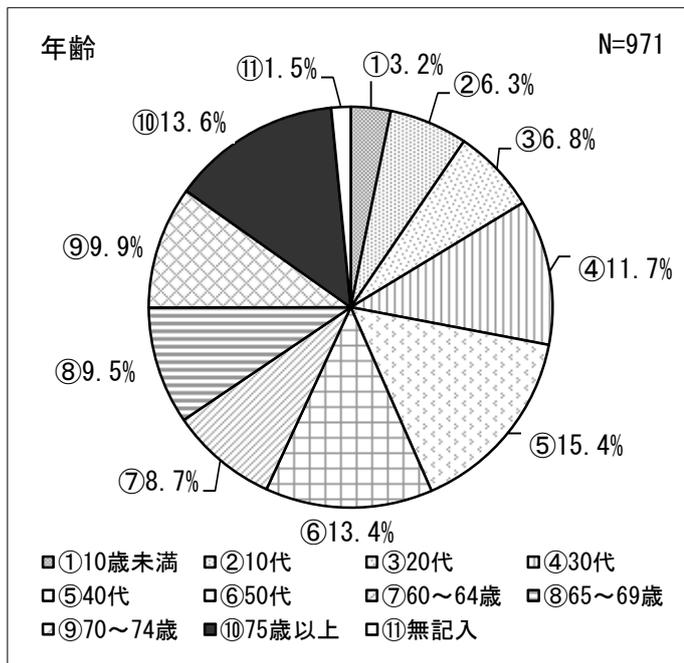
##### ①性別

性別	回答者数
①男性	336
②女性	613
③無記入	22
合計	971



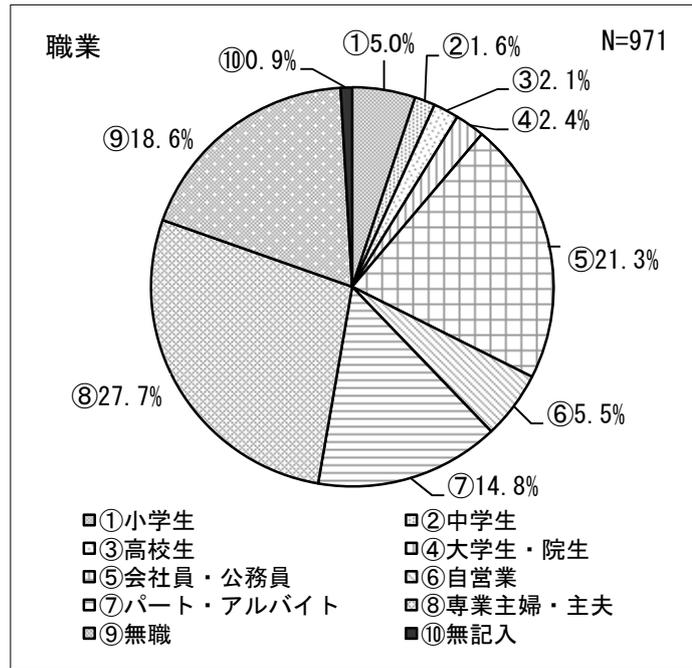
##### ②年齢別

年齢	回答者数
①10歳未満	31
②10代	61
③20代	66
④30代	114
⑤40代	150
⑥50代	130
⑦60～64歳	84
⑧65～69歳	92
⑨70～74歳	96
⑩75歳以上	132
⑪無記入	15
合計	971



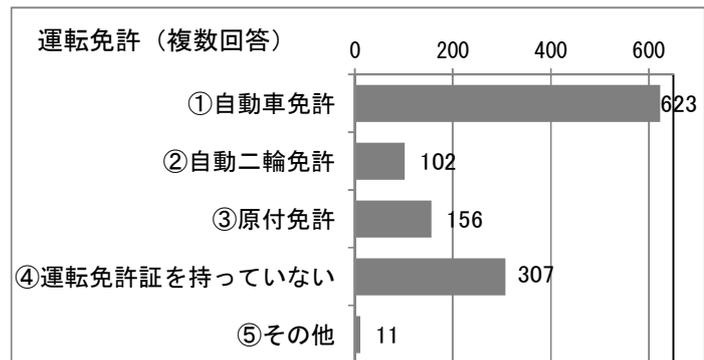
③職業

職業	回答者数
①小学生	49
②中学生	16
③高校生	20
④大学生・院生	23
⑤会社員・公務員	207
⑥自営業	53
⑦パート・アルバイト	144
⑧専業主婦・主夫	269
⑨無職	181
⑩無記入	9
合計	971



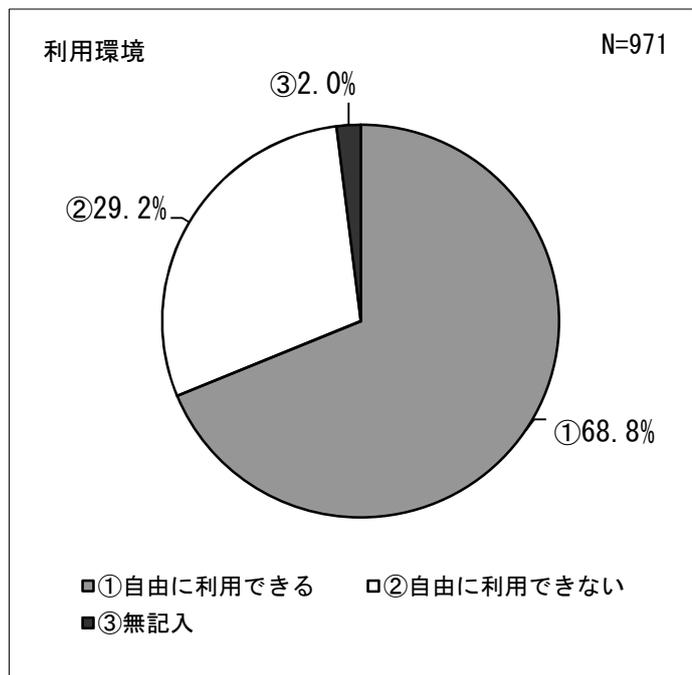
④運転免許の保有状況（複数回答）

運転免許	回答者数
①自動車免許	623
②自動二輪免許	102
③原付免許	156
④運転免許証を持っていない	307
⑤その他	11
合計	1199



⑤自家用車等の利用環境

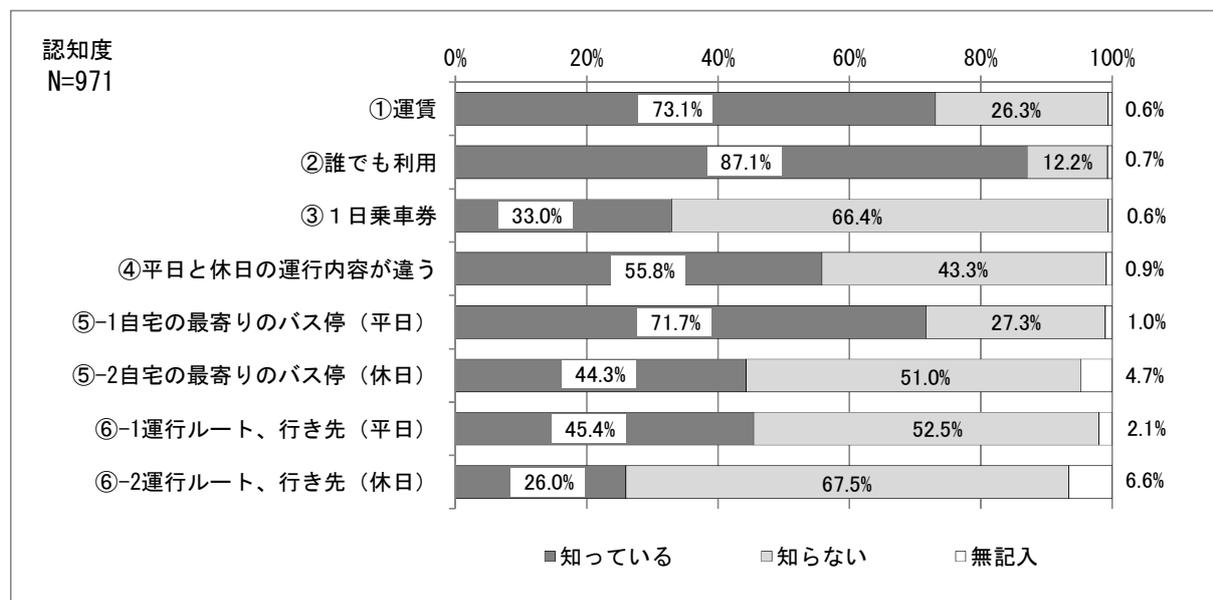
車などの利用環境	回答者数
①自由に利用できる	668
②自由に利用できない	284
③無記入	19
合計	971



## (2) 運行内容の認知状況

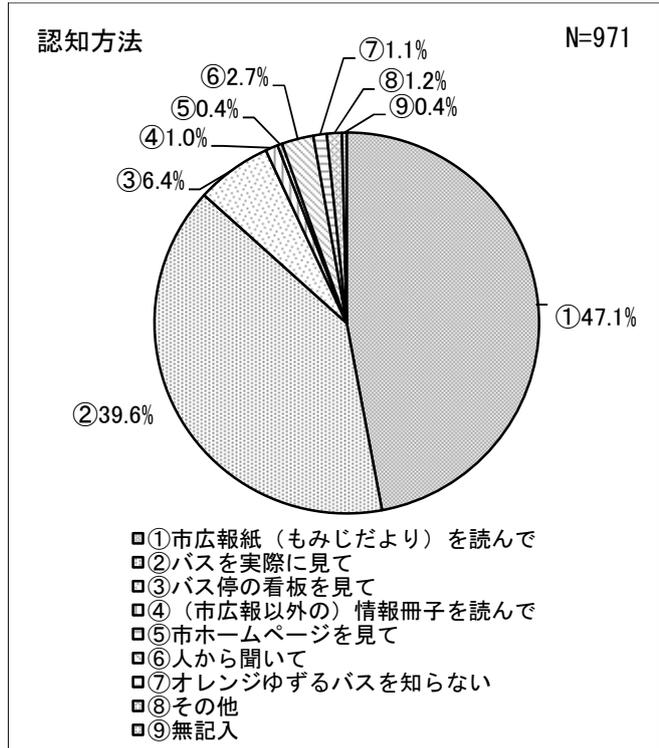
### ①運行内容の認知度

認知度		回答者数	
①運賃(大人:210円、小児:110円、70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	知っている	710	
	知らない	255	
	無記入	6	
②誰でも、どんな目的でも利用できること	知っている	846	
	知らない	118	
	無記入	7	
③オレンジゆずるバス1日乗車券があること	知っている	320	
	知らない	645	
	無記入	6	
④平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤが異なること	知っている	542	
	知らない	420	
	無記入	9	
⑤自宅の最寄りバス停	平日	知っている	696
		知らない	265
		無記入	10
	休日	知っている	430
		知らない	495
		無記入	46
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	441
		知らない	510
		無記入	20
	休日	知っている	252
		知らない	655
		無記入	64



②運行内容の認知方法

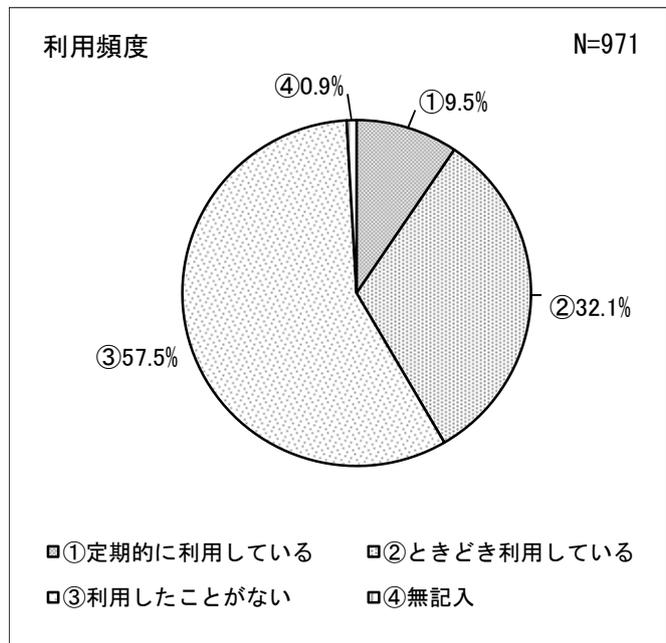
認知方法	回答者数
①市広報紙(もみじだより)を読んで	457
②バスを実際に見て	385
③バス停の看板を見て	62
④(市広報以外の)情報冊子を読んで	10
⑤市ホームページを見て	4
⑥人から聞いて	26
⑦オレンジゆずるバスを知らない	11
⑧その他	12
⑨無記入	4
合計	971



(3) 利用者の状況

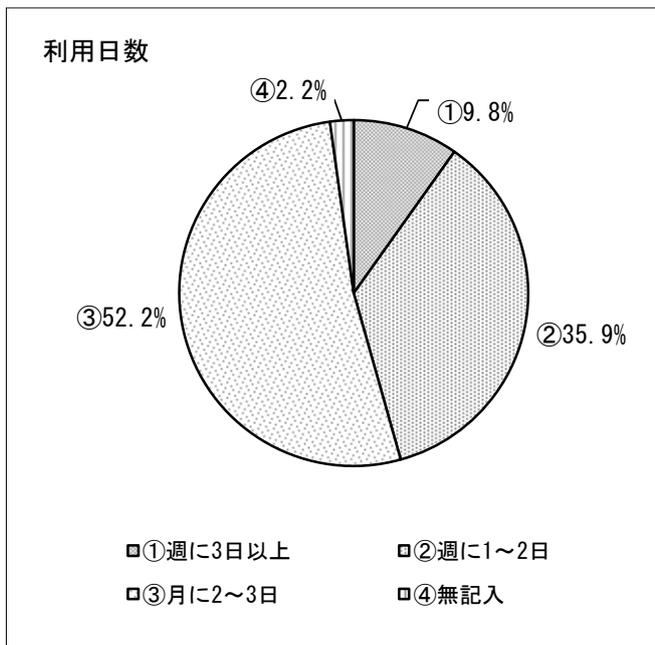
①利用の頻度

利用の頻度	回答者数
①定期的に利用している	92
②ときどき利用している	312
③利用したことがない	558
④無記入	9
合計	971



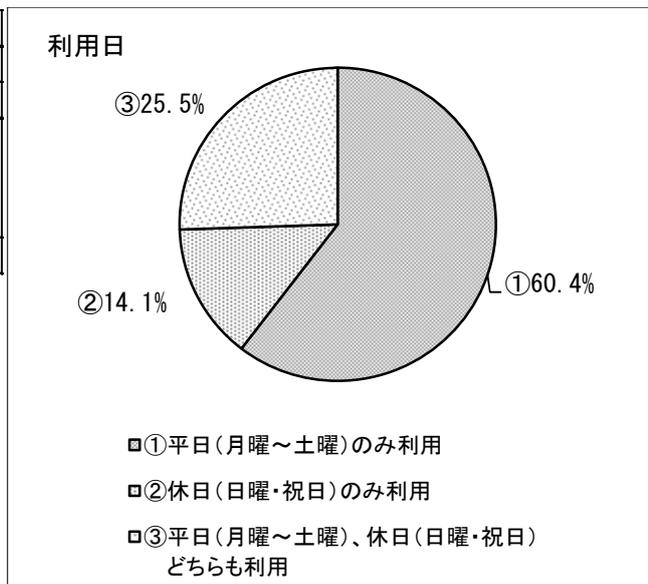
②定期的な利用者日数

利用日数	回答者数
①週に3日以上	9
②週に1～2日	33
③月に2～3日	48
④無記入	2
合計	92



③利用日 (利用したことがある方のみ)

平日・休日の利用	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	232
②休日(日曜・祝日)のみ利用	54
③平日(月曜～土曜) 休日(日曜・祝日) どちらも利用	98
合計	384



④利用目的（利用したことがある方のみ）

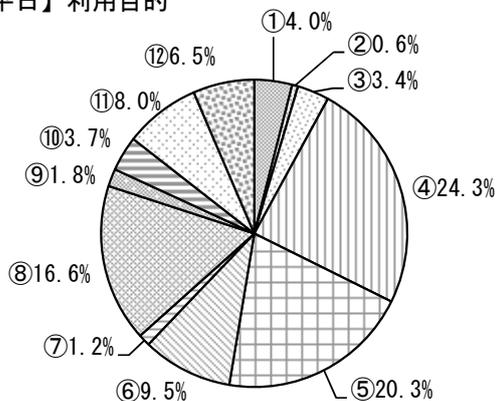
【平日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数
平日	①通勤	13
	②通学	2
	③仕事・業務	11
	④通院	79
	⑤公共施設（市役所など）の利用	66
	⑥保健・福祉施設の利用	31
	⑦図書館などの利用	4
	⑧買い物	54
	⑨食事	6
	⑩観光・ハイキングなど	12
	⑪娯楽・社交	26
	⑫その他	21
	合計	325

【休日利用者】

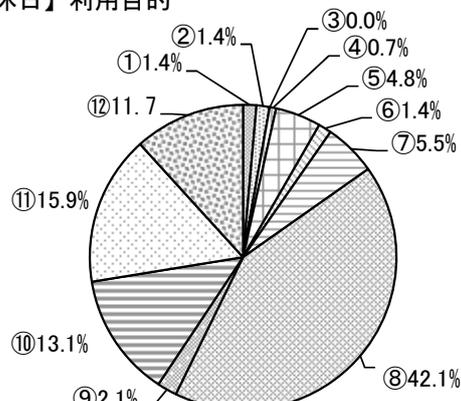
	利用目的（休日）	回答者数
休日	①通勤	2
	②通学	2
	③仕事・業務	0
	④通院	1
	⑤公共施設（市役所など）の利用	7
	⑥保健・福祉施設の利用	2
	⑦図書館などの利用	8
	⑧買い物	61
	⑨食事	3
	⑩観光・ハイキングなど	19
	⑪娯楽・社交	23
	⑫その他	17
	合計	145

【平日】利用目的



- ①通勤
- ②通学
- ③仕事・業務
- ④通院
- ⑤公共施設（市役所など）の利用
- ⑥保健・福祉施設の利用
- ⑦図書館などの利用
- ⑧買い物
- ⑨食事
- ⑩観光・ハイキングなど
- ⑪娯楽・社交
- ⑫その他

【休日】利用目的



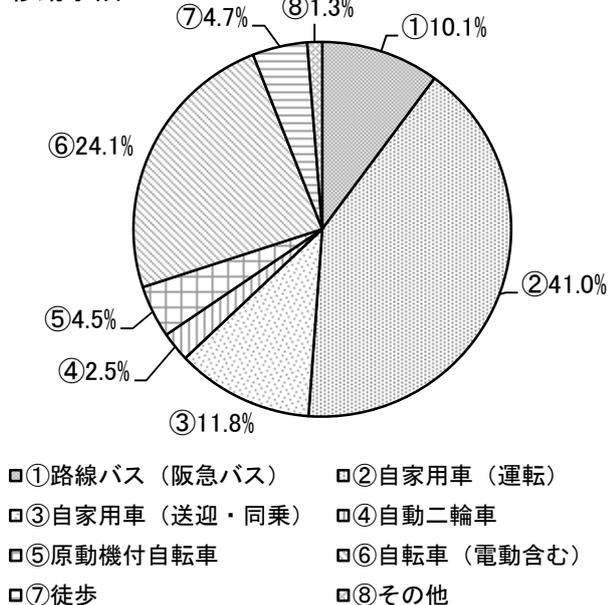
- ①通勤
- ②通学
- ③仕事・業務
- ④通院
- ⑤公共施設（市役所など）の利用
- ⑥保健・福祉施設の利用
- ⑦図書館などの利用
- ⑧買い物
- ⑨食事
- ⑩観光・ハイキングなど
- ⑪娯楽・社交
- ⑫その他

#### (4) 非利用者の現状

##### ① 非利用者の移動手段

非利用者の状況	回答者数
①路線バス(阪急バス)	56
②自家用車(運転)	227
③自家用車(送迎・同乗)	65
④自動二輪車	14
⑤原動機付自転車	25
⑥自転車(電動含む)	133
⑦徒歩	26
⑧その他	7
合計	553

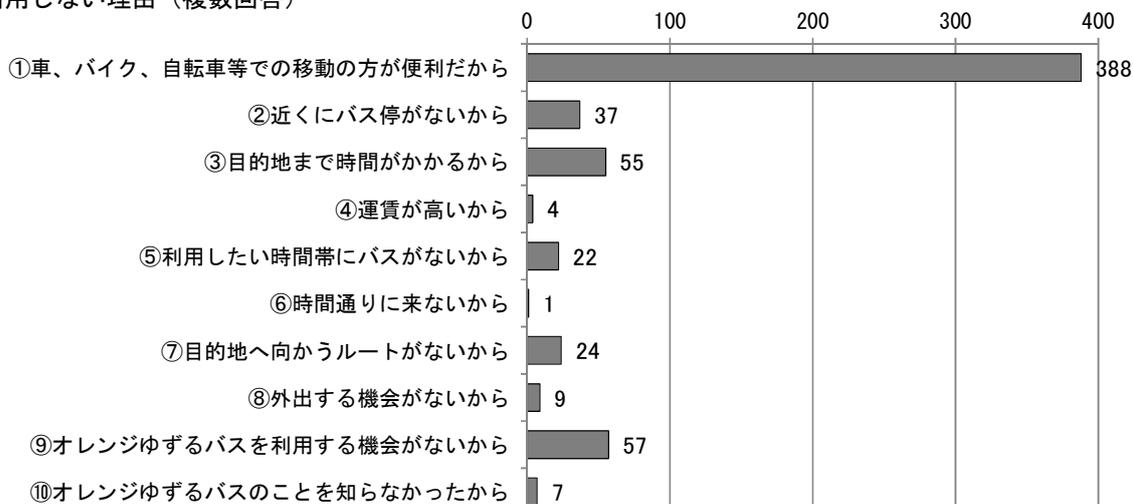
移動手段



##### ② 利用しない理由(複数回答)

利用しない理由	回答者数
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	388
②近くにバス停がないから	37
③目的地まで時間がかかるから	55
④運賃が高いから	4
⑤利用したい時間帯にバスがないから	22
⑥時間通りに来ないから	1
⑦目的地へ向かうルートがないから	24
⑧外出する機会がないから	9
⑨オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	57
⑩オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	7
合計	604

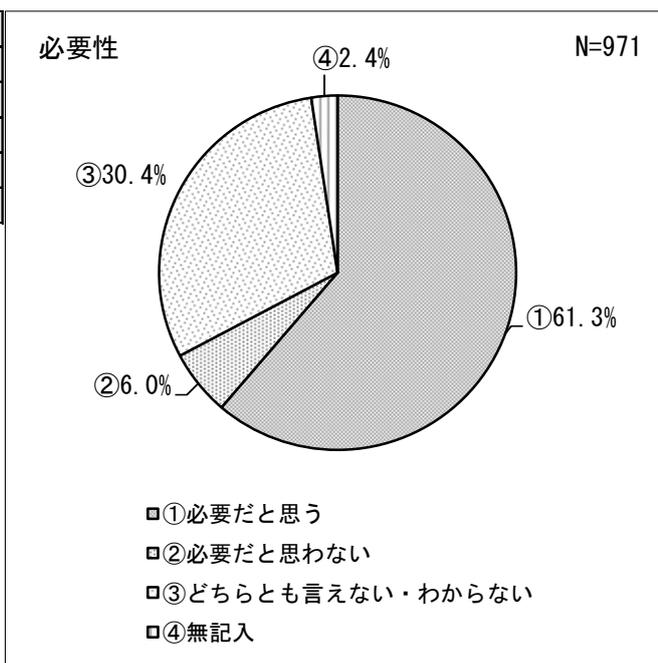
利用しない理由(複数回答)



(5) オレンジゆずるバスの必要性

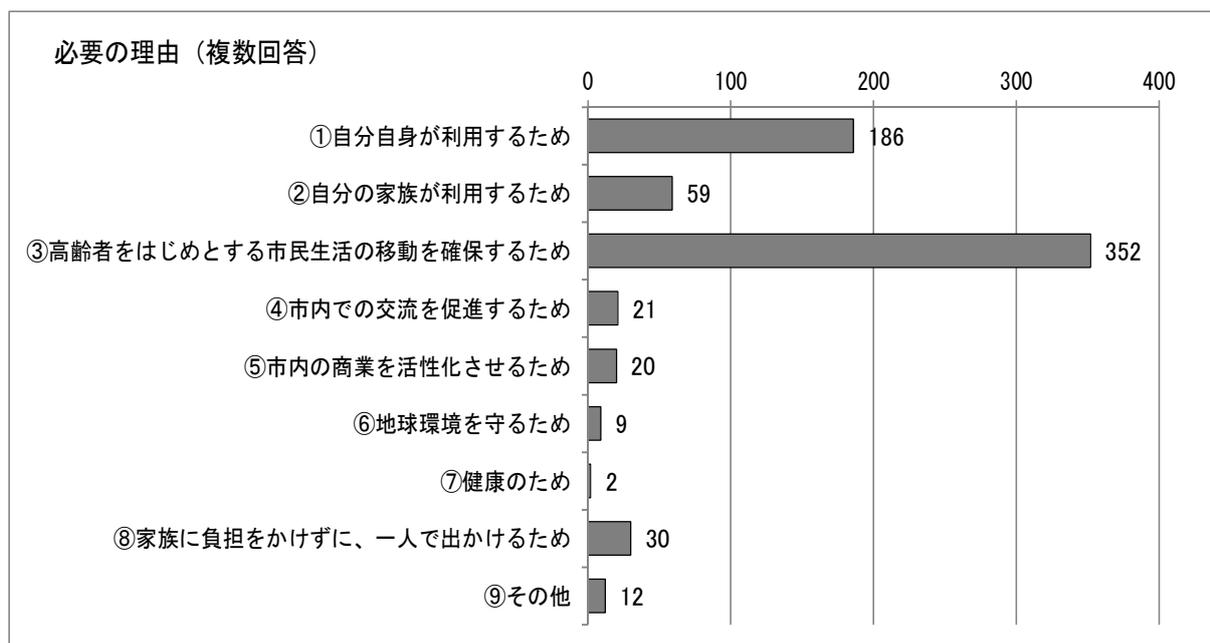
①運行の必要性

必要性	合計
①必要だと思う	595
②必要だと思わない	58
③どちらとも言えない・わからない	295
④無記入	23
合計	971



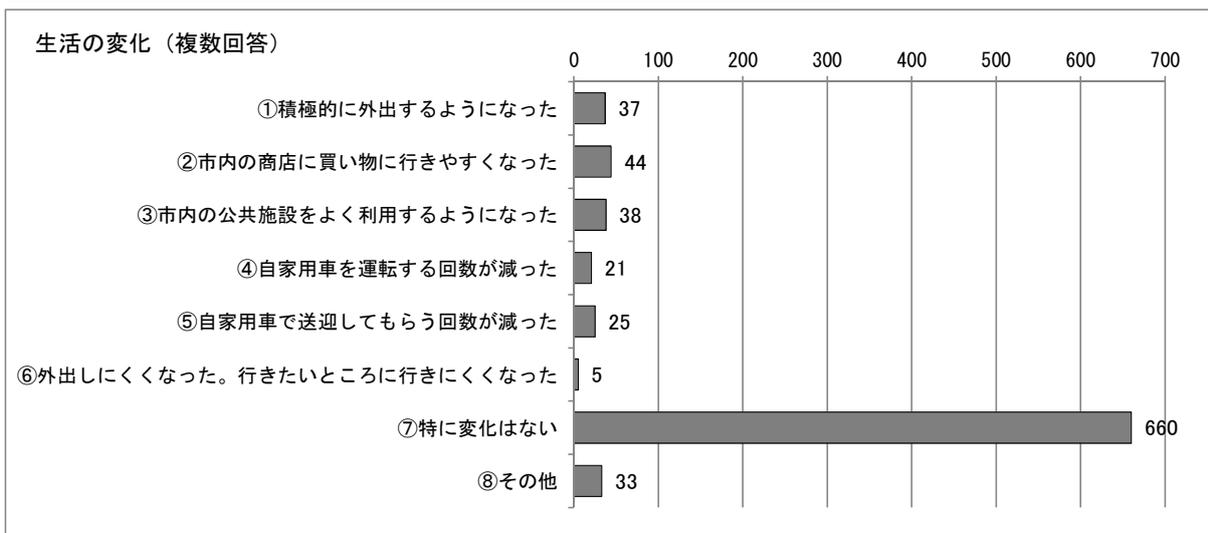
②必要だと思う理由（複数回答）

必要の理由	回答者数
①自分自身が利用するため	186
②自分の家族が利用するため	59
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	352
④市内での交流を促進するため	21
⑤市内の商業を活性化させるため	20
⑥地球環境を守るため	9
⑦健康のため	2
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	30
⑨その他	12
合計	691



(6) 生活の変化 (複数回答)

生活の変化	回答者数
①積極的に外出するようになった	37
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	44
③市内の公共施設をよく利用するようになった	38
④自家用車を運転する回数が減った	21
⑤自家用車で送迎してもら回数が減った	25
⑥外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	5
⑦特に変化はない	660
⑧その他	33
合計	863



(7) 満足度

①バスの満足度

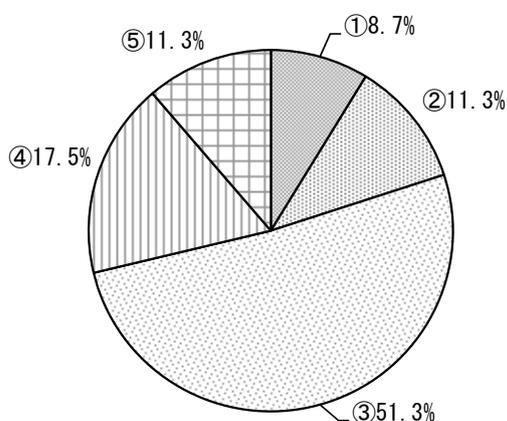
【平日利用者】

満足度	回答者数
①満足	62
②やや満足	80
③普通	364
④やや不満足	124
⑤不満足	80

【休日利用者】

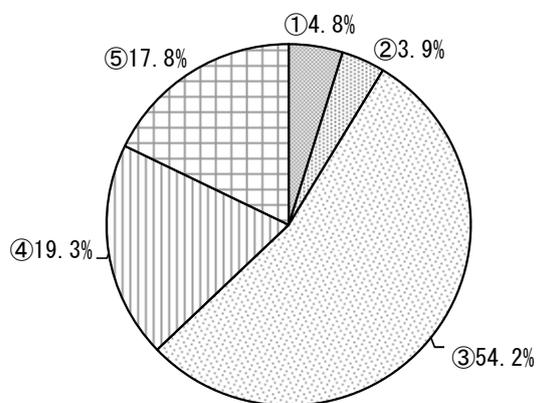
満足度	回答者数
①満足	31
②やや満足	25
③普通	350
④やや不満足	125
⑤不満足	115

【平日】満足度



□①満足 □②やや満足 □③普通  
□④やや不満足 □⑤不満足

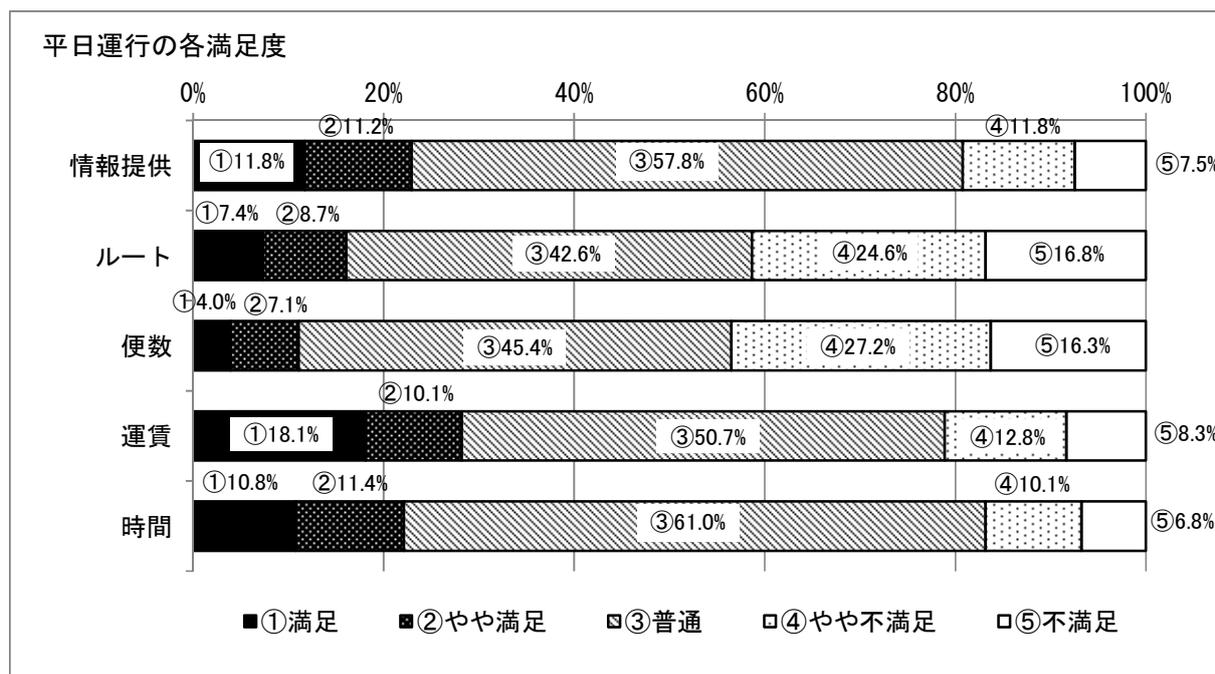
【休日】満足度



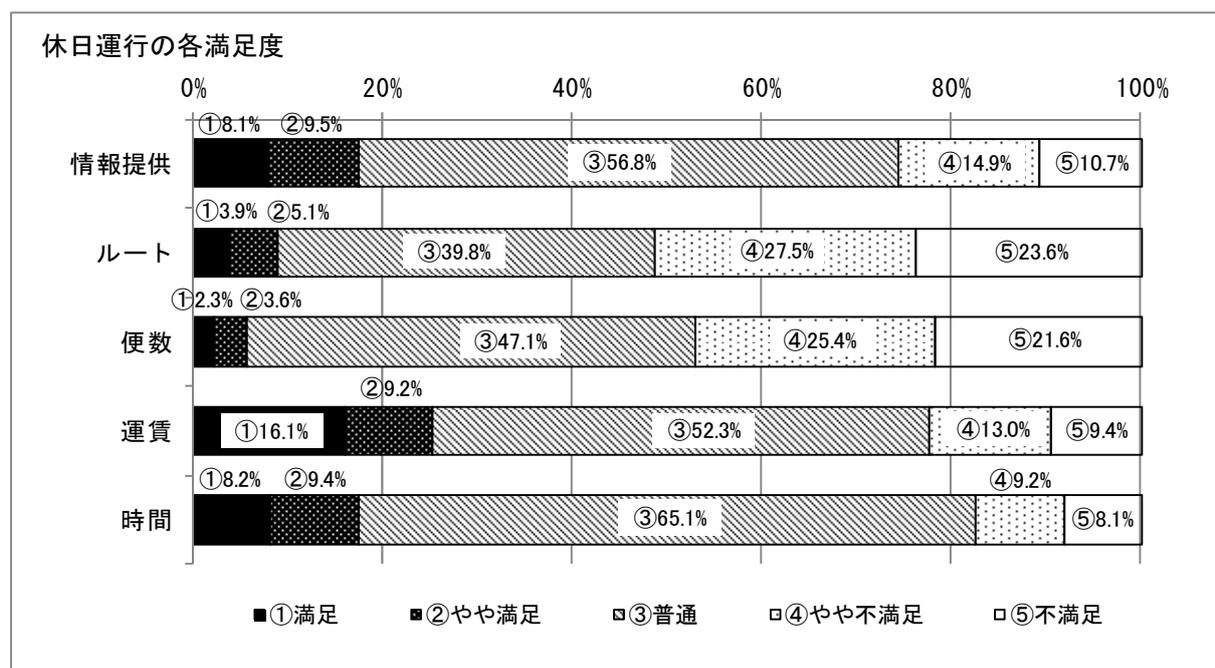
□①満足 □②やや満足 □③普通  
□④やや不満足 □⑤不満足

②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

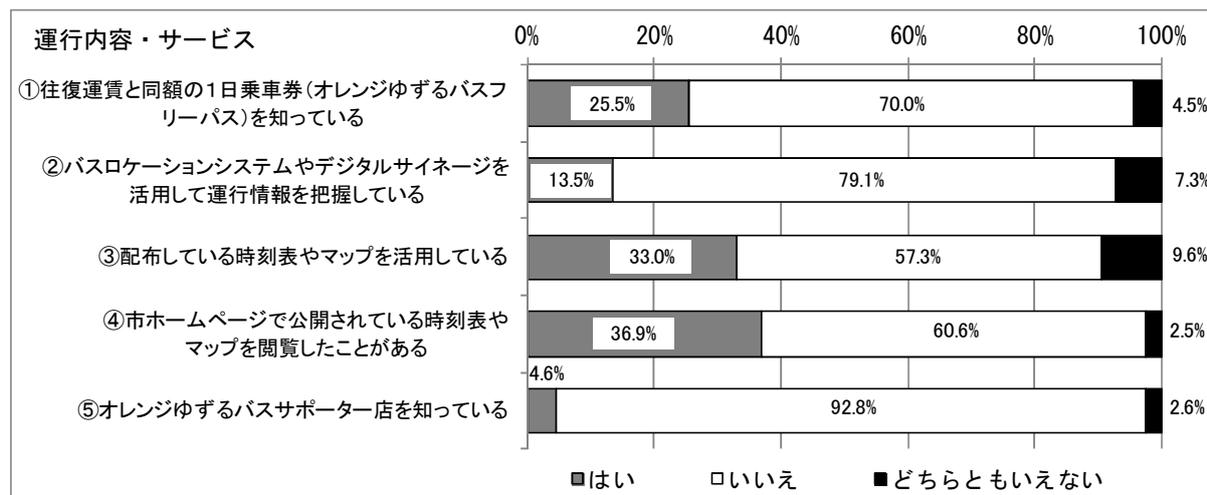
【平日利用者】



【休日利用者】

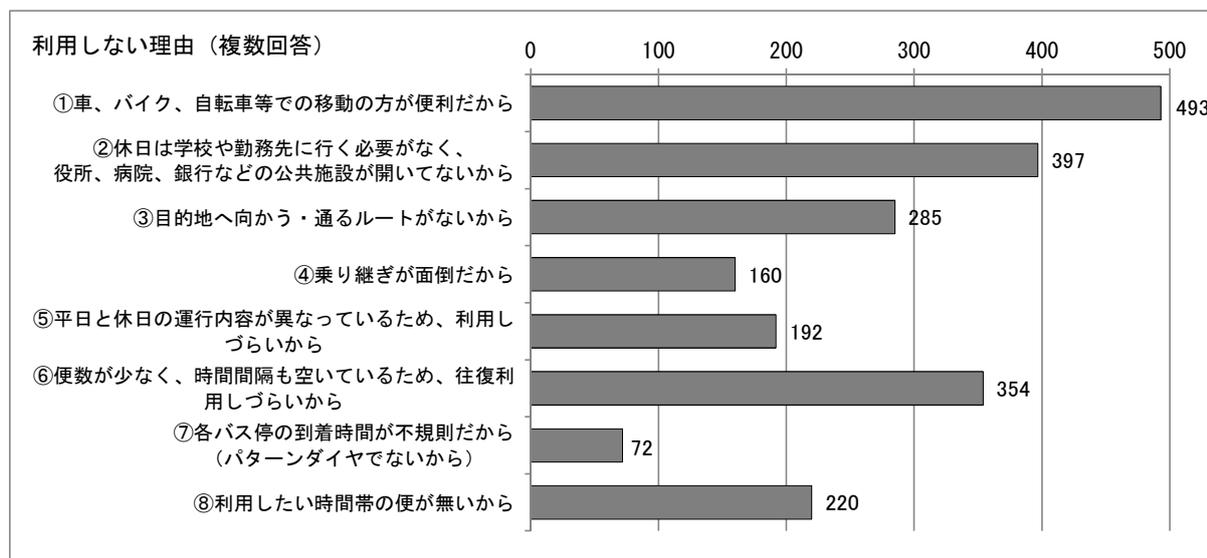


### ③ 運行内容・サービスについて

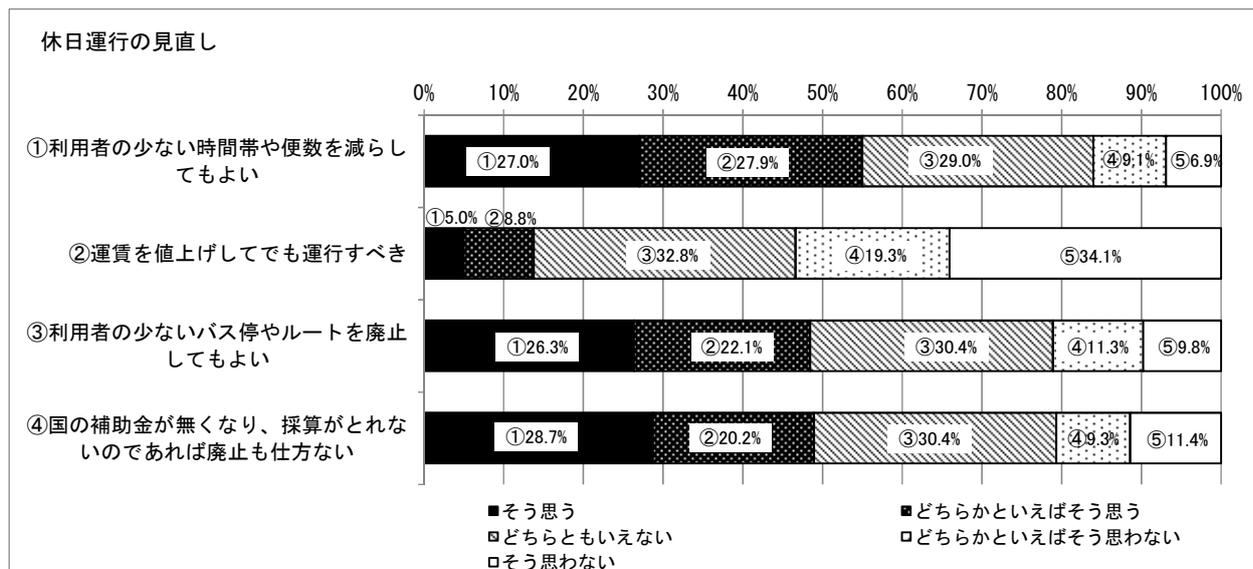


### (8) 休日(日曜・祝日)運行について

#### ① 休日の利用が少ない理由 (複数回答)



## ②休日運行の見直し



オレンジゆずるバスに関するアンケート

【調査票】

**あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。**

**F1** あなたの性別は？ 1. 男性 2. 女性

**F2** あなたの年齢は？ 1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代  
5. 40代 6. 50代 7. 60～64歳 8. 65～69歳  
9. 70～74歳 10. 75歳以上

**F3** あなたのご職業は？ 1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生  
4. 大学生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業  
7. パート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職

**F4** あなたのお住まいは？ 1. 美面市 ( ) 丁目  
よろしければ**ご記入**ください。

**F5** ① 持っている運転免許は？ 2. 自動二輪免許 3. 原付免許  
4. 運転免許をもっていない

**F6** 普段、あなたは自家用車や二輪車等を自由に利用できる状況にありますか？ 1. はい 2. いいえ  
(自分で運転せず、自家用車で送迎サービスを受ける状況の場合も、はいにチェックしてください。)

**オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。**

平成22年9月からオレンジゆずるバスの実証運行(社会実験)が始まり、平日(月曜～土曜)は本格運行、休日(日曜・祝日)は今年(平成27年)5月に運行内容を見直し、1年間の実証運行を行っています。

**Q1** オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？それぞれ該当する番号に□○をご記入ください。  
※⑤、⑥は平日(月曜～土曜)の運行と休日(日曜・祝日)の運行どちらもお答えください。

① 運賃(大人：210円、小児：110円、70歳以上の高齢者・障害者：100円等) 1. 知っている 2. 知らない

② 誰でも、どんな目的でも利用できること 1. 知っている 2. 知らない

③ オレンジゆずるバス1日乗車券があること 1. 知っている 2. 知らない

④ 平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤが異なること 1. 知っている 2. 知らない

⑤ 自宅の最寄バス停 平日 1. 知っている 2. 知らない  
休日 1. 知っている 2. 知らない

⑥ 運行しているルート、行き先 平日 1. 知っている 2. 知らない  
休日 1. 知っている 2. 知らない

**Q2** オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたか。

該当する番号に□○をご記入ください。

1. 市広報紙(もみじだより)を読んで 2. バスを実際に見て 3. バス停の看板を見て  
4. (市報以外の)情報冊子を読んで 5. 市ホームページを見て 6. 人から聞いて  
7. オレンジゆずるバスを知らない 8. その他(具体的に： )

**オレンジゆずるバスのご利用について教えてください。**

**Q3** オレンジゆずるバスを今までに利用したことがありますか？該当する番号に□だけ○をご記入ください。

1. 定期的に利用している 2. ときどき利用している 3. 利用したことがない

a. 週に3日以上  
 b. 週に1～2日  
 c. 月に2～3日  
 年に\_\_回  
 ※数字をご記入ください。

➡ **Q6へ**

**休日(日曜・祝日) 運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。**

**休日(日曜・祝日) については、利用が少なく、平日(月曜～土曜)と利用目的が異なるために運行内容を見直し、「お買い物」を主目的とした実証運行を行っています。\***※平成27年5月10日に運行内容を改定しています。

**Q4** オレンジゆずるバスの休日(日曜・祝日)の利用が少ない理由はない理由はないと思いますか？  
該当する番号に□○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等での移動が便利だから 2. 休日は学校や勤務先に行く必要がなく、夜所、病院、銀行などの公共施設が開いていないから
3. 目的地へ向かう、通るルートがないから 4. 乗り継ぎが面倒だから
5. 平日と休日の運行内容が異なっているため、利用しづらいから 6. 便数が少なく、時間間隔も空いているため、往復つらいから
7. 各バス停の到着時間が不規則だから 8. 利用したい時間帯の便が無いから  
(パターンダイヤでないから)

**休日(日曜・祝日)の実証運行は、運行内容を見直してきましたが、利用が伸びないため、廃止又は大幅な縮小などの検討が必要となります。**

**Q5** 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行のあり方について、あなたのご意見を教えてください。  
それぞれ該当する番号に□○をご記入ください。

利用者が少ないバス停やルート廃止してもよい 5 ———— 4 ———— 3 ———— 2 ———— 1  
 利用者少ない時間帯や便数を減らしてもよい 5 ———— 4 ———— 3 ———— 2 ———— 1  
 運賃を値上げしても継続して運行すべき 5 ———— 4 ———— 3 ———— 2 ———— 1  
 国の補助金がなくなり、採算がとれないのでおれは廃止も仕方ない 5 ———— 4 ———— 3 ———— 2 ———— 1

**Q6** オレンジゆずるバスについてあなたのご意見・ご感想がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

**Q4** オレンジゆずるバスをいつ利用しますか？ 該当する番号に**1**だけ○をご記入ください。

1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する  
 2. 休日（日曜・祝日）のみ利用している  
 3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

**Q5** オレンジゆずるバスの主な利用目的はなにですか？下記から該当する番号を**1**つ選んで番号をご記入ください。※平日と休日どちらも利用される方は、両方ご記入ください。

平日（月曜～土曜）に利用するとき 番号（ ）

※その他（具体的に： ）

休日（日曜・祝日）に利用するとき 番号（ ）

※その他（具体的に： ）

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事・業務 4. 通院  
 5. 公共施設（市役所など）の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書館などの利用  
 8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキングなど 11. 娯楽・社交 12. その他

**Q6** 市内の移動において、普段最もよく利用する移動手段はなにですか？

該当する番号に**1**だけ○をご記入ください。

1. 路線バス（阪急バス） 2. 自家用車（運転） 3. 自家用車（送迎・同乗）  
 4. 自動二輪車 5. 原動機付自転車 6. 自転車（電動含む）  
 7. 徒歩 8. その他（具体的に： ）

**Q7** オレンジゆずるバスを利用しない理由はなにですか？該当する番号に最大**3**つまで○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから 2. 近くにバス停がないから  
 3. 目的地で時間がかかるから 4. 運賃が高いから  
 5. 利用したい時間帯にバスがないから 6. 時間通りに来ないから  
 7. 目的地向かうルートがないから 8. 外出する機会がないから  
 9. オレンジゆずるバスを利用する機会がないから 10. オレンジゆずるバスのことを知らなかったから

**あらためて、みなさんにお尋ねします。**

**Q8** オレンジゆずるバスは、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？

該当する番号に**1**だけ○をご記入ください。

1. 必要だと思う 2. 必要だと思わない 3. どちらとも言えない・わからない

**Q9** **Q8**で**1. 必要だと思う**に○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思えますか？

該当する番号**1**だけ○をご記入ください。

1. 自分自身が利用するため  
 2. 自分の家族が利用するため  
 3. 高齢者をはじめとすると市民生活の移動を確保するため 4. 市内での交流を促進するため  
 5. 市内の商業を活性化させるため 6. 地域環境を守るため  
 7. 健康のため 8. 家族に負担をかけずに、一人で行けるため  
 9. その他（具体的に： ）

**あなた自身の生活の変化について教えてください。**

**Q10** オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？

該当する番号**1**だけ○をご記入ください。

1. 積極的に外出するようになった 2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった  
 3. 市内の公共施設をよく利用するようになった 4. 自家用車を運転する回数が減った  
 5. 自家用車で送迎してもらった回数が増えた 6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった  
 7. 特に変化はない 8. その他（具体的に： ）

**オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。**

**Q11** あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に**1**つ○をご記入ください。

満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足

平日運行（月曜～土曜） 5 4 3 2 1  
 休日運行（日曜・祝日） 5 4 3 2 1

**Q12** あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「回数」「運賃」「時間」について、満足していますか？5段階評価で、それぞれ該当する番号に**1**つ○をご記入ください。

情報提供	平日運行 5	4	3	2	1	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
	休日運行 5	4	3	2	1					
ルート	平日運行 5	4	3	2	1					
	休日運行 5	4	3	2	1					
回数	平日運行 5	4	3	2	1					
	休日運行 5	4	3	2	1					
運賃	平日運行 5	4	3	2	1					
	休日運行 5	4	3	2	1					
時間通りにバスが来る	平日運行 5	4	3	2	1					
	休日運行 5	4	3	2	1					

**Q13** オレンジゆずるバスの運行内容についてそれぞれ該当する番号に**1**つ○をご記入ください。

①往復運賃と同額の1日乗車券（オレンジゆずるバスフリーバス）を知っている 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

②バスロケーションシステム<sup>※1</sup>やデジタルサイネージ<sup>※2</sup>を活用して運行情報を把握している 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

③配布している時刻表やマップを活用している 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

⑤オレンジゆずるバスがポーター<sup>※3</sup>を知っている 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

※1バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム  
 ※2デジタルサイネージ：屋外や屋内のディスプレイなどに画像や情報を表示する装置  
 ※3オレンジゆずるバスがポーター：オレンジゆずるバスの利用者に代り、サービスや、特典を提供していただける商業者

## IV. バス利用者アンケート調査

### 1. 調査概要

#### (1) 調査日

- ・平日調査：2015年10月6日（火曜日）
- ・休日調査：2015年10月4日（日曜日）

#### (2) 調査対象

- ・平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の全38便（青13便、赤13便、黄12便）の利用者
- ・休日：オレンジゆずるバス①～③の全19便（①7便、②・③各6便）の利用者

#### (3) 調査方法

- ・調査員を1バスにつき1名乗車させ、調査票を配布する。
- ・回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

#### (4) 調査項目

- ・属性（性別、年齢、職業、居住地等）
- ・利用状況
- ・利用目的
- ・運賃の支払い方法等
- ・バスの必要性
- ・生活への影響
- ・満足度
- ・休日運行のあり方

### 2. 配布・回収状況

		便数	配付数	回収数	回収率
H27. 10. 16	平日	38	986	596	60.4%
H27. 10. 19	休日	19	202	106	52.5%
(参考：過年度)					
H22. 12	平日	54	750	422	56.2%
	休日	54	475	235	51.4%
H23. 12	平日	34	866	473	54.6%
	休日	34	429	213	49.7%
H24. 08	平日	34	981	526	53.6%
	休日	34	536	259	48.3%
H25. 10	平日	38	1,061	610	57.5%
	休日	40	306	174	56.9%
H26. 10	平日	38	1,040	581	55.9%
	休日	15	160	78	48.8%

### 3. 調査結果

#### (1) 回答者属性

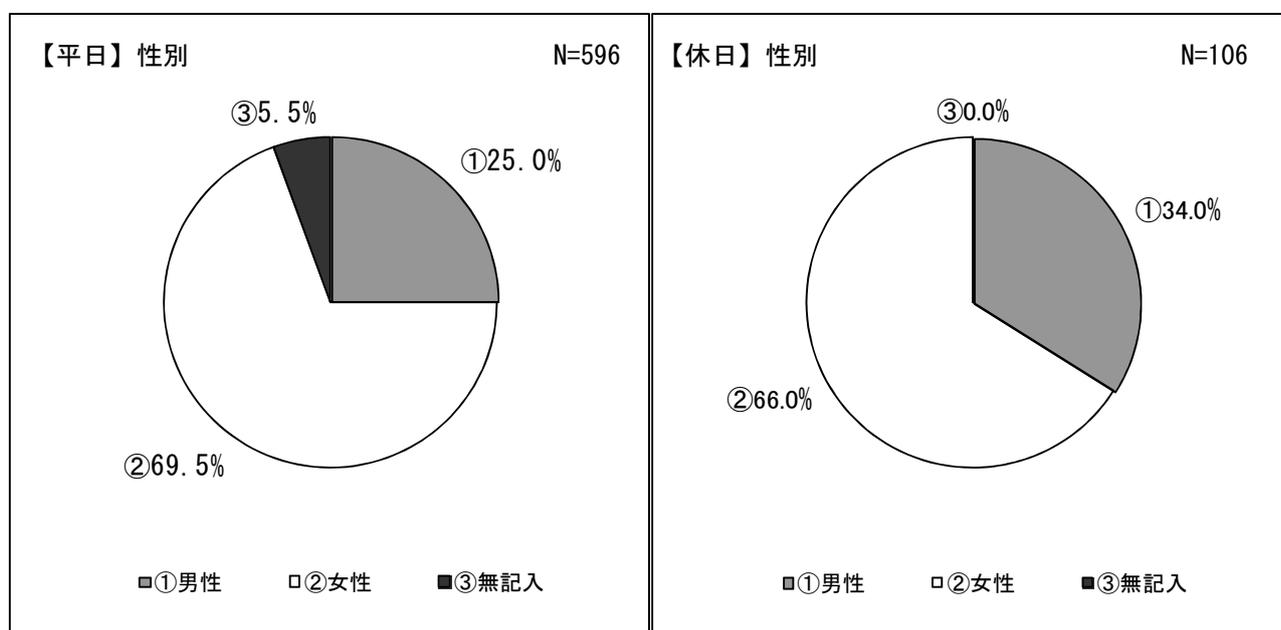
##### ①性別

##### 【平日利用者】

性別	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①男性	51	72	26	149
②女性	128	154	132	414
③無記入	10	11	12	33
合計	189	237	170	596

##### 【休日利用者】

性別	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①男性	8	22	6	36
②女性	19	35	16	70
③無記入	0	0	0	0
合計	27	57	22	106



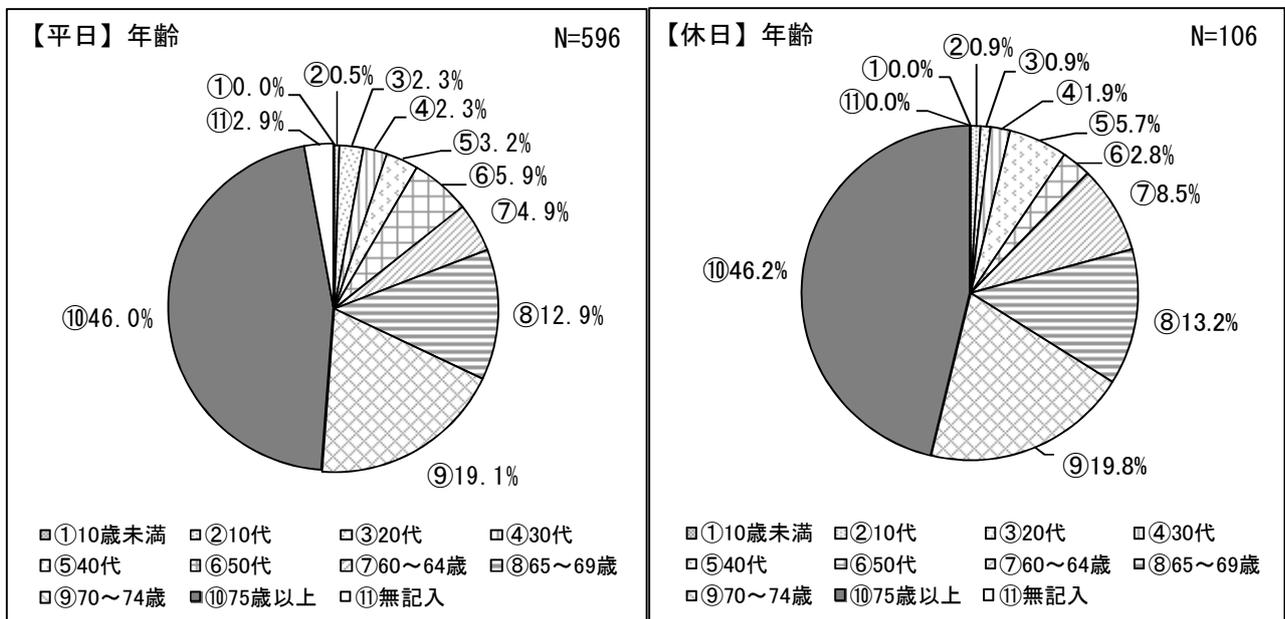
##### ②年齢別

##### 【平日利用者】

年齢	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0
②10代	1	1	1	3
③20代	8	4	2	14
④30代	3	6	5	14
⑤40代	6	5	8	19
⑥50代	13	14	8	35
⑦60～64歳	11	12	6	29
⑧65～69歳	22	36	19	77
⑨70～74歳	36	49	29	114
⑩75歳以上	84	104	86	274
⑪無記入	5	6	6	17
合計	189	237	170	596

【休日利用者】

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0
②10代	0	1	0	1
③20代	0	0	1	1
④30代	0	1	1	2
⑤40代	1	1	4	6
⑥50代	1	1	1	3
⑦60～64歳	1	6	2	9
⑧65～69歳	2	9	3	14
⑨70～74歳	6	12	3	21
⑩75歳以上	16	26	7	49
⑪無記入	0	0	0	0
合計	27	57	22	106



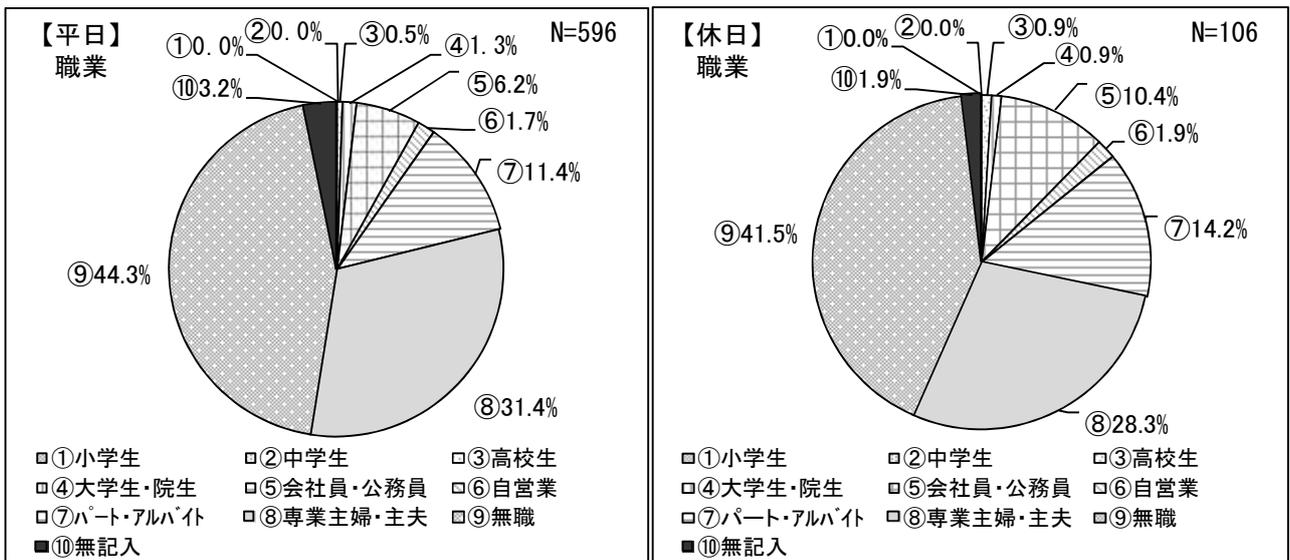
③職業

【平日利用者】

職業	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①小学生	0	0	0	0
②中学生	0	0	0	0
③高校生	0	1	2	3
④大学生・院生	4	3	1	8
⑤会社員・公務員	14	17	6	37
⑥自営業	3	3	4	10
⑦パート・アルバイト	23	18	27	68
⑧専業主婦・主夫	62	76	49	187
⑨無職	79	114	71	264
⑩無記入	4	5	10	19
合計	189	237	170	596

【休日利用者】

職業	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①小学生	0	0	0	0
②中学生	0	0	0	0
③高校生	0	1	0	1
④大学生・院生	0	0	1	1
⑤会社員・公務員	2	6	3	11
⑥自営業	1	1	0	2
⑦パート・アルバイト	0	9	6	15
⑧専業主婦・主夫	9	16	5	30
⑨無職	15	23	6	44
⑩無記入	0	1	1	2
合計	27	57	22	106



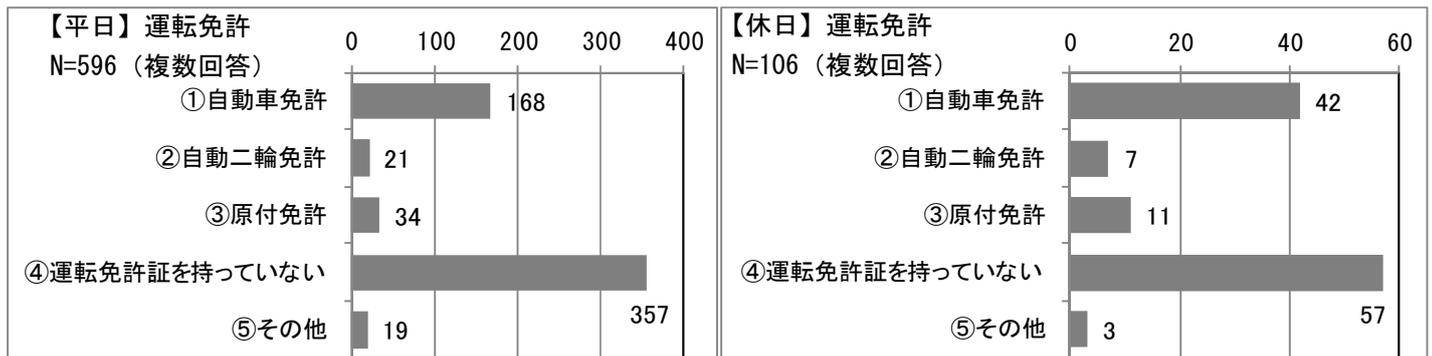
④運転免許の保有状況（複数回答）

【平日利用者】

運転免許	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自動車免許	62	69	37	168
②自動二輪免許	10	9	2	21
③原付免許	9	17	8	34
④運転免許証を持っていない	110	140	107	357
⑤その他	4	8	7	19
合計	195	243	161	599

【休日利用者】

運転免許	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自動車免許	8	26	8	42
②自動二輪免許	0	7	0	7
③原付免許	1	7	3	11
④運転免許証を持っていない	16	29	12	57
⑤その他	0	2	1	3
合計	25	71	24	120



## (2) 利用者の状況

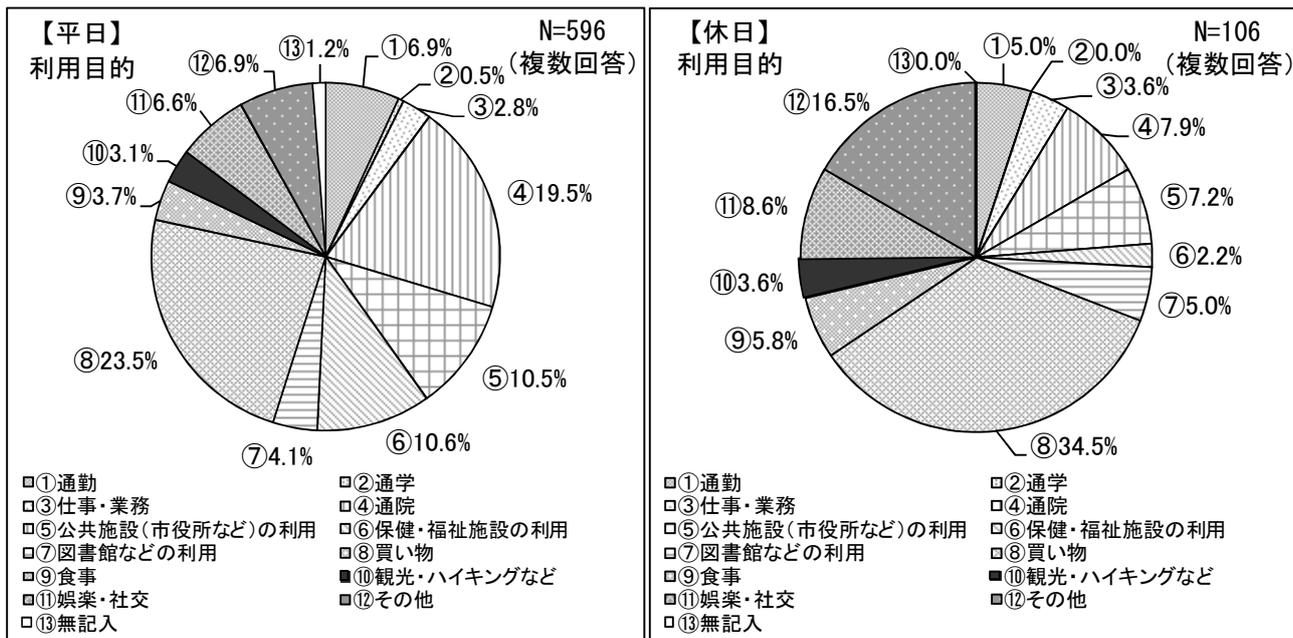
### ①利用目的 (複数回答)

#### 【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	20	21	16	57
②通学	2	1	1	4
③仕事・業務	6	11	6	23
④通院	45	63	54	162
⑤公共施設(市役所など)の利用	25	37	25	87
⑥保健・福祉施設の利用	30	27	31	88
⑦図書館などの利用	6	21	7	34
⑧買い物	61	83	51	195
⑨食事	6	15	10	31
⑩観光・ハイキングなど	6	12	8	26
⑪娯楽・社交	16	20	19	55
⑫その他	24	17	16	57
⑬無記入	3	4	3	10
合計	250	332	247	829

#### 【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①通勤	0	4	3	7
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	1	4	0	5
④通院	4	6	1	11
⑤公共施設(市役所など)の利用	3	7	0	10
⑥保健・福祉施設の利用	1	2	0	3
⑦図書館などの利用	2	2	3	7
⑧買い物	15	24	9	48
⑨食事	0	6	2	8
⑩観光・ハイキングなど	0	5	0	5
⑪娯楽・社交	3	7	2	12
⑫その他	9	10	4	23
⑬無記入	0	0	0	0
合計	38	77	24	139



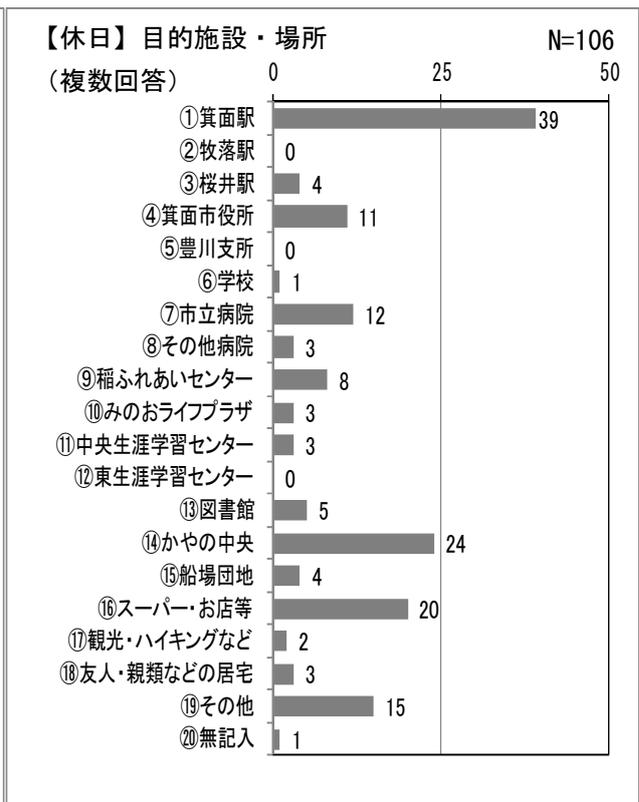
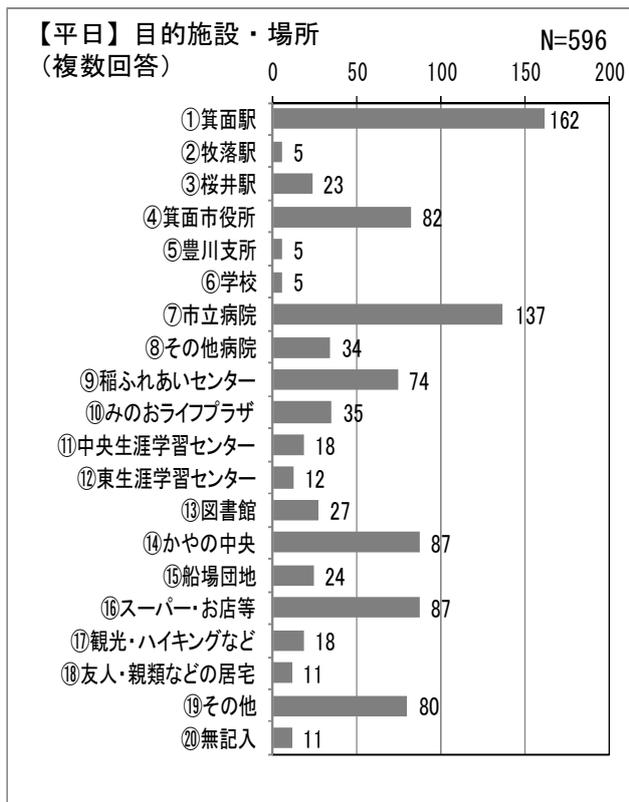
② 目的施設・場所 (複数回答)

【平日利用者】

目的施設・場所	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
① 箕面駅	44	70	48	162
② 牧落駅	2	0	3	5
③ 桜井駅	3	1	19	23
④ 箕面市役所	26	29	27	82
⑤ 豊川支所	1	3	1	5
⑥ 学校	3	2	0	5
⑦ 市立病院	34	58	45	137
⑧ その他病院	13	11	10	34
⑨ 稻ふれあいセンター	22	35	17	74
⑩ みのおライフプラザ	14	8	13	35
⑪ 中央生涯学習センター	6	8	4	18
⑫ 東生涯学習センター	1	10	1	12
⑬ 図書館	6	13	8	27
⑭ かやの中央	36	42	9	87
⑮ 船場団地	3	3	18	24
⑯ スーパー・お店等	30	36	21	87
⑰ 観光・ハイキングなど	5	6	7	18
⑱ 友人・親類などの居宅	3	4	4	11
⑲ その他	31	19	30	80
⑳ 無記入	2	8	1	11
合計	285	366	286	937

【休日利用者】

利用施設	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①箕面駅	12	27	0	39
②牧落駅	0	0	0	0
③桜井駅	2	2	0	4
④箕面市役所	4	7	0	11
⑤豊川支所	0	0	0	0
⑥学校	0	0	1	1
⑦市立病院	4	7	1	12
⑧その他病院	1	2	0	3
⑨稲ふれあいセンター	2	6	0	8
⑩みのおライフプラザ	1	2	0	3
⑪中央生涯学習センター	2	1	0	3
⑫東生涯学習センター	0	0	0	0
⑬図書館	1	1	3	5
⑭かやの中央	3	10	11	24
⑮船場団地	0	2	2	4
⑯スーパー・お店等	8	11	1	20
⑰観光・ハイキングなど	0	2	0	2
⑱友人・親類などの居宅	1	1	1	3
⑲その他	6	6	3	15
⑳無記入	0	1	0	1
合計	47	88	23	158



③利用した理由（複数回答）

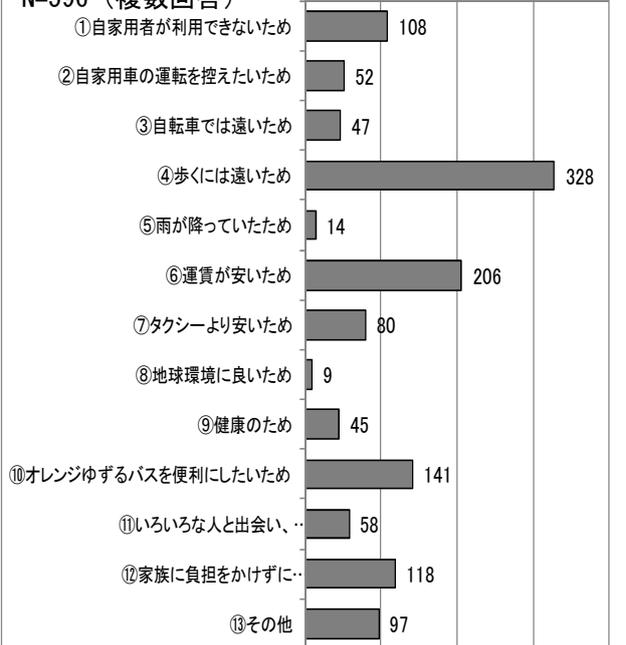
【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	40	39	29	108
②自家用車の運転を控えたいため	19	25	8	52
③自転車では遠いため	16	19	12	47
④歩くには遠いため	103	125	100	328
⑤雨が降っていたため	2	6	6	14
⑥運賃が安い	64	83	59	206
⑦タクシーより安い	29	32	19	80
⑧地球環境に良い	1	5	3	9
⑨健康のため	12	23	10	45
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	44	57	40	141
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	17	24	17	58
⑫家族に負担をかけずに一人で行ける	39	49	30	118
⑬その他	31	33	33	97
合計	417	520	366	1303

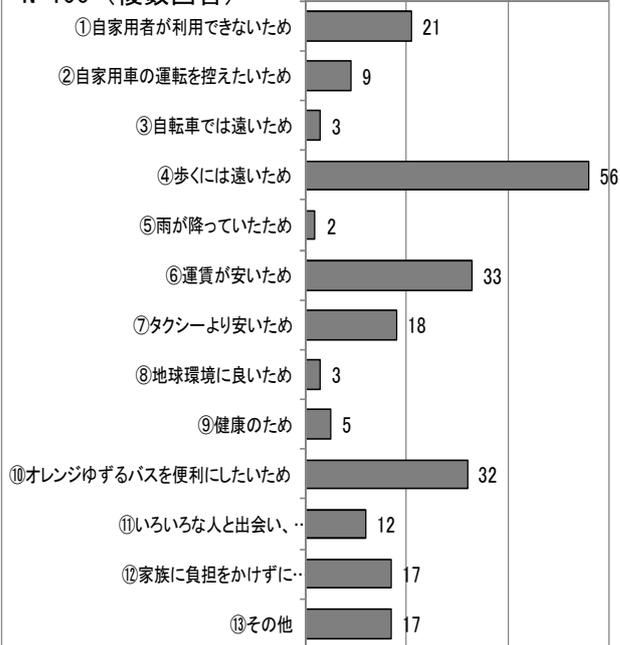
【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	2	11	8	21
②自家用車の運転を控えたいため	2	5	2	9
③自転車では遠いため	0	3	0	3
④歩くには遠いため	18	29	9	56
⑤雨が降っていたため	0	2	0	2
⑥運賃が安い	9	16	8	33
⑦タクシーより安い	7	9	2	18
⑧地球環境に良い	1	0	2	3
⑨健康のため	0	3	2	5
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	7	23	2	32
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	6	5	1	12
⑫家族に負担をかけずに一人で行ける	6	8	3	17
⑬その他	3	8	6	17
合計	61	122	45	228

【平日】利用した理由 N=596（複数回答）



【休日】利用した理由 N=106（複数回答）



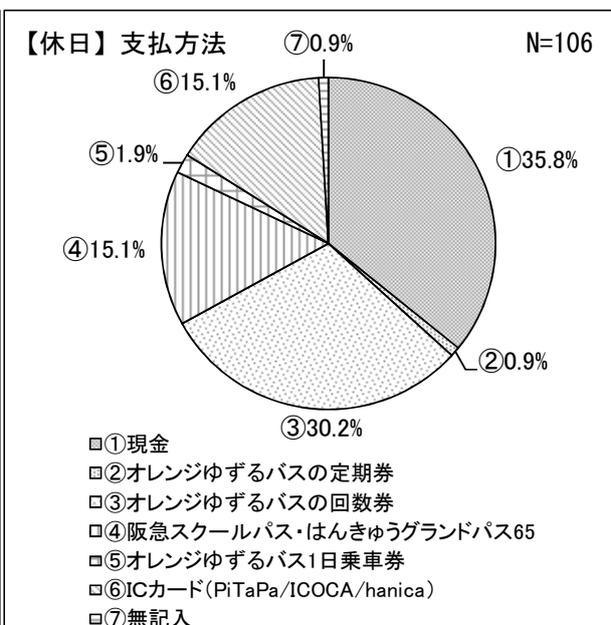
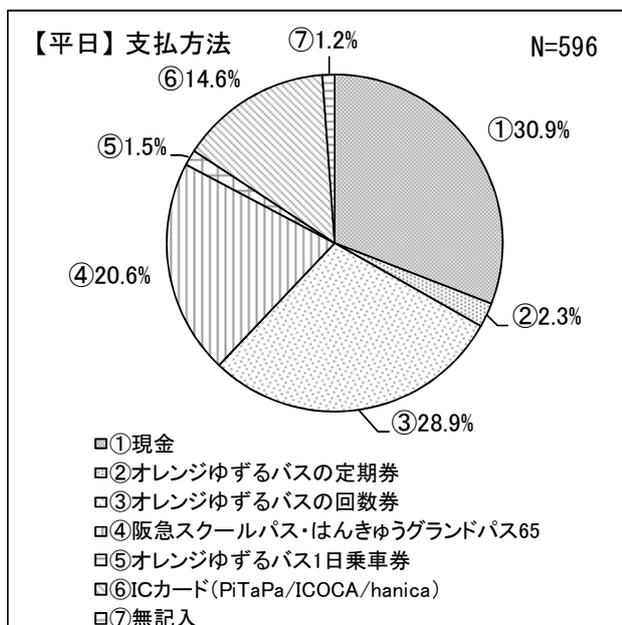
④運賃の支払い方法

【平日利用者】

支払方法	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①現金	55	64	65	184
②オレンジゆずるバスの定期券	3	4	7	14
③オレンジゆずるバスの回数券	71	51	50	172
④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	23	72	28	123
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	3	2	4	9
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	33	40	14	87
⑦無記入	1	4	2	7
合計	189	237	170	596

【休日利用者】

支払方法	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①現金	10	20	8	38
②オレンジゆずるバスの定期券	1	0	0	1
③オレンジゆずるバスの回数券	13	15	4	32
④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	0	13	3	16
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	1	1	0	2
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	2	7	7	16
⑦無記入	0	1	0	1
合計	27	57	22	106



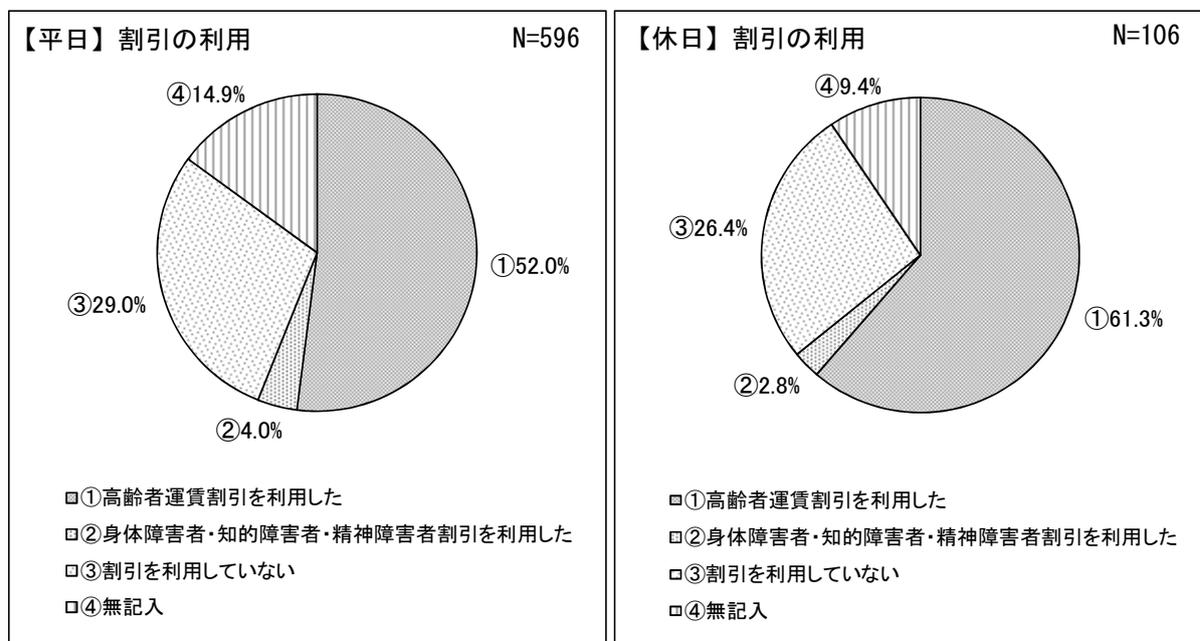
⑤割引の利用

【平日利用者】

割引の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	98	114	98	310
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	9	6	9	24
③割引を利用していない	60	76	37	173
④無記入	22	41	26	89
合計	189	237	170	596

【休日利用者】

割引の利用	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	22	34	9	65
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	1	0	2	3
③割引を利用していない	4	17	7	28
④無記入	0	6	4	10
合計	27	57	22	106



(3) 普段の利用について

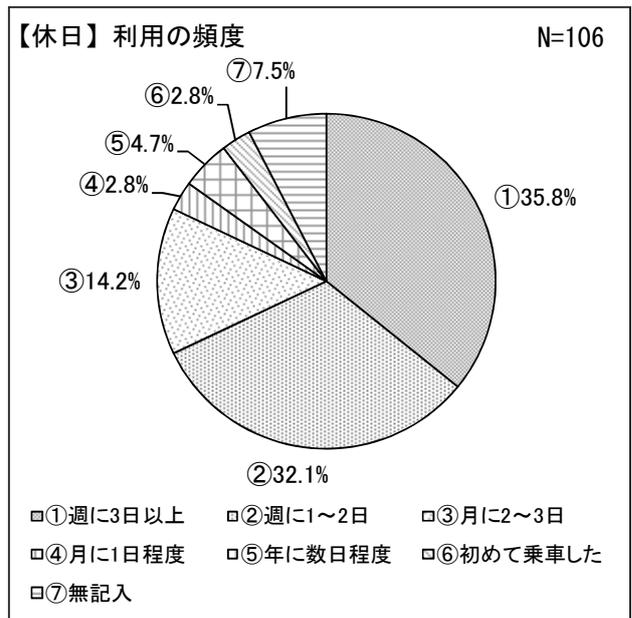
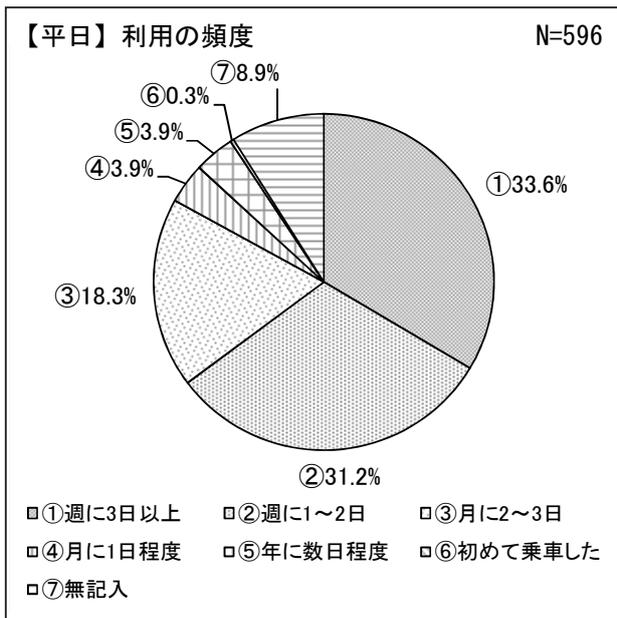
①利用の頻度

【平日利用者】

利用頻度	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①週に3日以上	72	72	56	200
②週に1～2日	52	83	51	186
③月に2～3日	36	45	28	109
④月に1日程度	5	6	12	23
⑤年に数日程度	11	7	5	23
⑥初めて乗車した	0	2	0	2
⑦無記入	13	22	18	53
合計	189	237	170	596

【休日利用者】

利用頻度	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①週に3日以上	9	23	6	38
②週に1～2日	9	18	7	34
③月に2～3日	5	6	4	15
④月に1日程度	1	2	0	3
⑤年に数日程度	1	2	2	5
⑥初めて乗車した	0	0	3	3
⑦無記入	2	6	0	8
合計	27	57	22	106



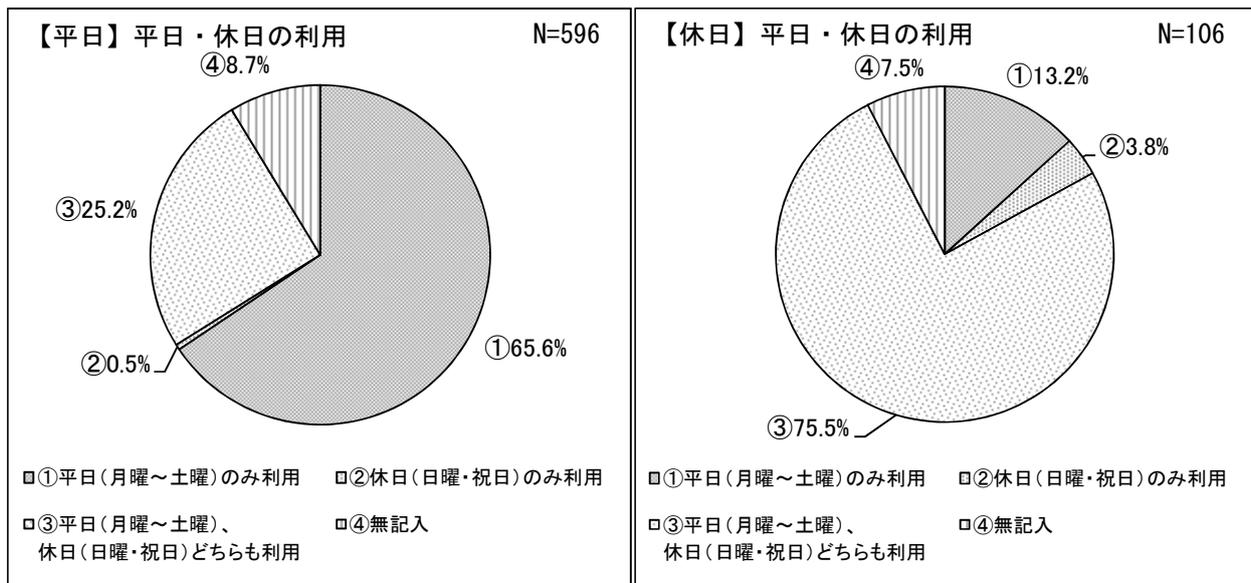
②平日と休日の利用

【平日利用者】

平日・休日の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	120	157	114	391
②休日(日曜・祝日)のみ利用	0	2	1	3
③平日(月曜～土曜)、休日(日曜・祝日)どちらも利用	58	56	36	150
④無記入	11	22	19	52
合計	189	237	170	596

【休日利用者】

平日・休日の利用	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	6	6	2	14
②休日(日曜・祝日)のみ利用	2	1	1	4
③平日(月曜～土曜)、休日(日曜・祝日)どちらも利用	17	44	19	80
④無記入	2	6	0	8
合計	27	57	22	106



③主な利用目的

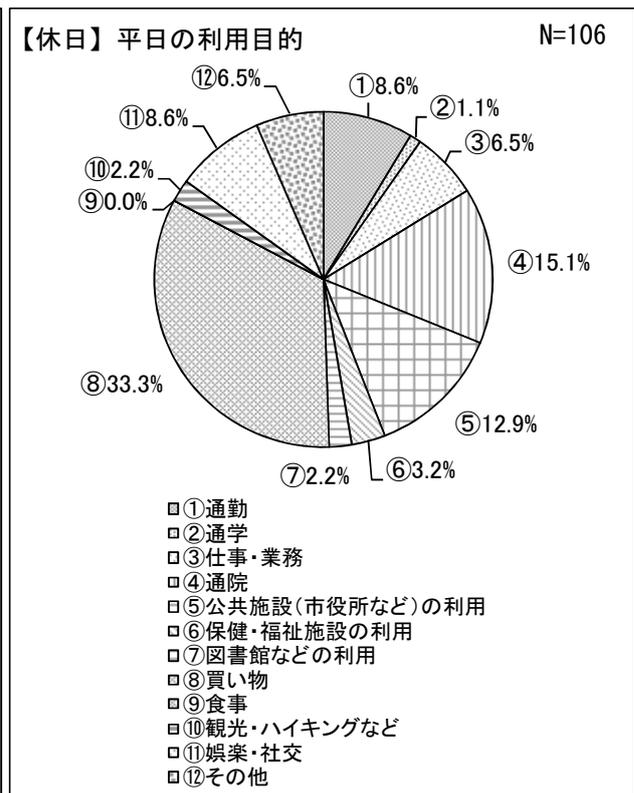
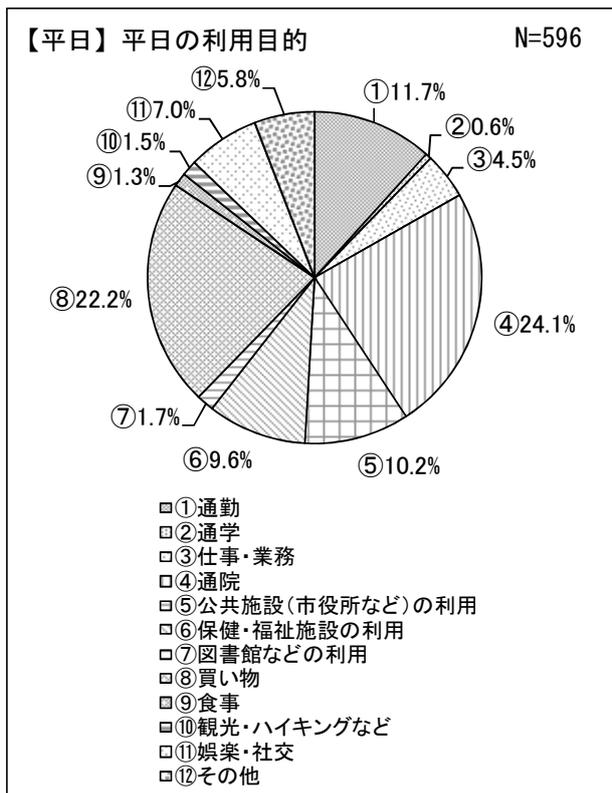
③-1 平日の主な利用目的

【平日利用者】

平日の利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	21	23	18	62
②通学	1	1	1	3
③仕事・業務	9	9	6	24
④通院	34	49	45	128
⑤公共施設(市役所など)の利用	18	23	13	54
⑥保健・福祉施設の利用	17	15	19	51
⑦図書館などの利用	2	7	0	9
⑧買い物	43	50	25	118
⑨食事	2	5	0	7
⑩観光・ハイキングなど	3	4	1	8
⑪娯楽・社交	13	15	9	37
⑫その他	9	12	10	31
合計	172	213	147	532

【休日利用者】

平日の利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①通勤	1	4	3	8
②通学	0	1	0	1
③仕事・業務	1	5	0	6
④通院	4	7	3	14
⑤公共施設(市役所など)の利用	4	4	4	12
⑥保健・福祉施設の利用	1	2	0	3
⑦図書館などの利用	1	1	0	2
⑧買い物	9	16	6	31
⑨食事	0	0	0	0
⑩観光・ハイキングなど	0	2	0	2
⑪娯楽・社交	2	4	2	8
⑫その他	0	4	2	6
合計	23	50	20	93



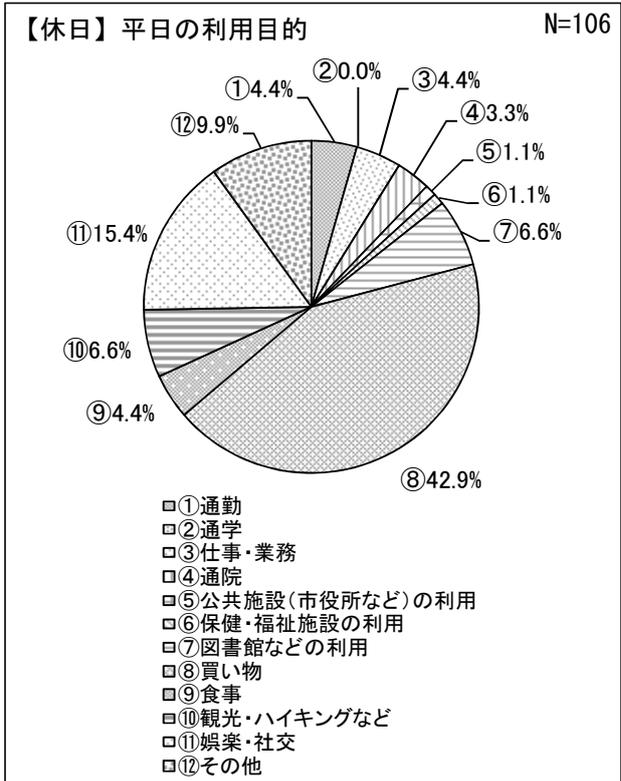
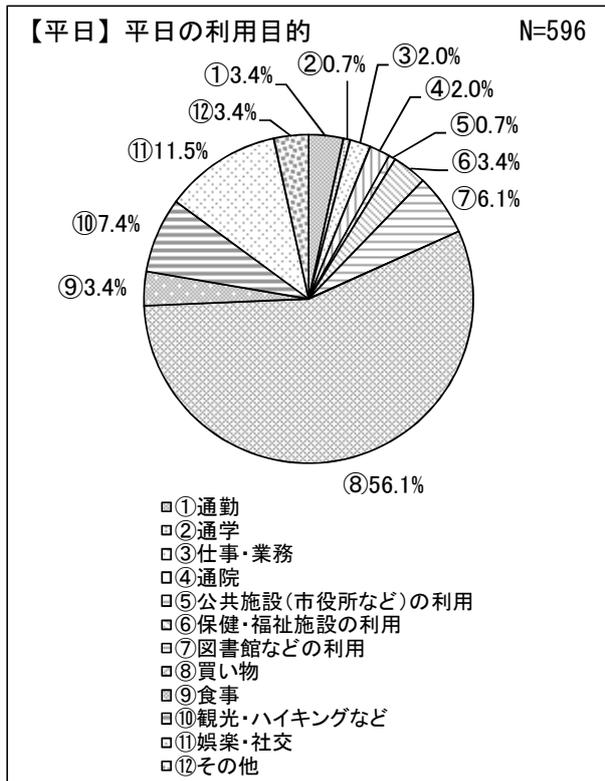
③-2 休日の主な利用目的

【平日利用者】

休日の利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	3	0	2	5
②通学	1	0	0	1
③仕事・業務	0	3	0	3
④通院	0	2	1	3
⑤公共施設(市役所など)の利用	0	0	1	1
⑥保健・福祉施設の利用	3	0	2	5
⑦図書館などの利用	1	7	1	9
⑧買い物	32	30	21	83
⑨食事	1	2	2	5
⑩観光・ハイキングなど	2	5	4	11
⑪娯楽・社交	8	4	5	17
⑫その他	0	5	0	5
合計	51	58	39	148

【休日利用者】

休日の利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①通勤	0	1	3	4
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	1	3	0	4
④通院	0	2	1	3
⑤公共施設(市役所など)の利用	1	0	0	1
⑥保健・福祉施設の利用	0	1	0	1
⑦図書館などの利用	2	1	3	6
⑧買い物	11	21	7	39
⑨食事	0	3	1	4
⑩観光・ハイキングなど	1	5	0	6
⑪娯楽・社交	3	9	2	14
⑫その他	2	4	3	9
合計	21	50	20	91



(3) バスについて

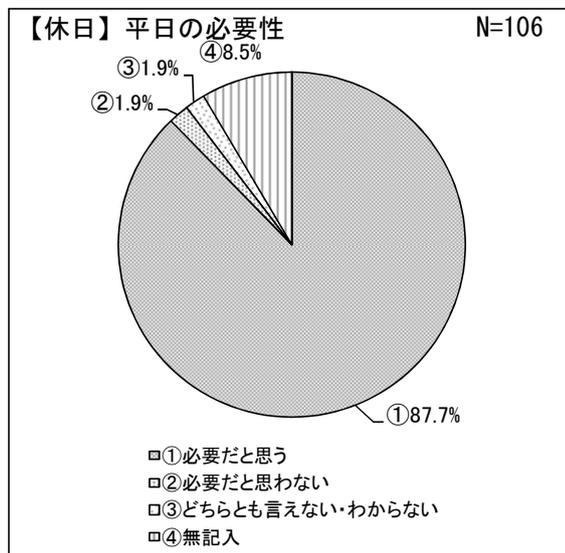
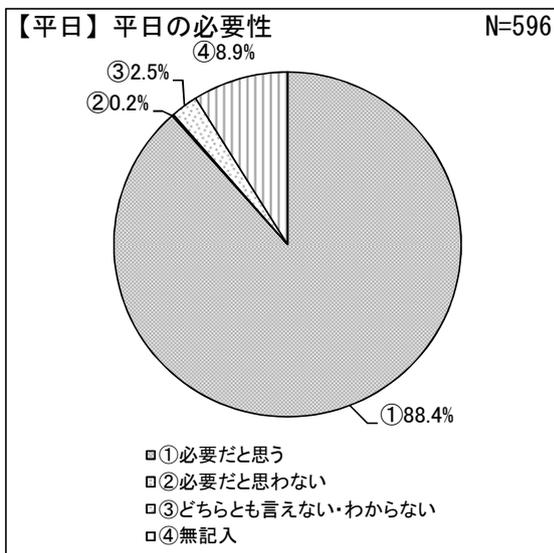
①バスの必要性

【平日利用者】

必要性	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①必要だと思う	168	209	150	527
②必要だと思わない	0	0	1	1
③どちらとも言えない・わからない	8	5	2	15
④無記入	13	23	17	53
合計	189	237	170	596

【休日利用者】

必要性	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①必要だと思う	23	49	21	93
②必要だと思わない	0	1	1	2
③どちらとも言えない・わからない	1	1	0	2
④無記入	3	6	0	9
合計	27	57	22	106



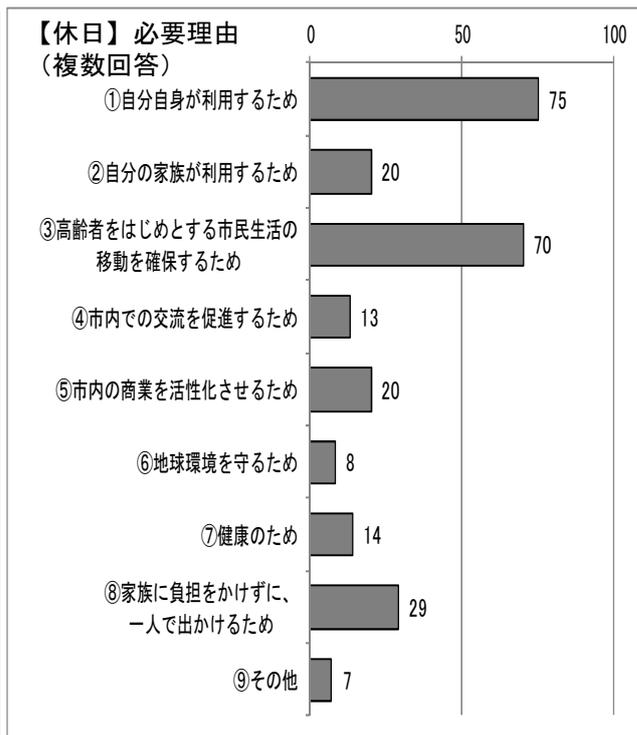
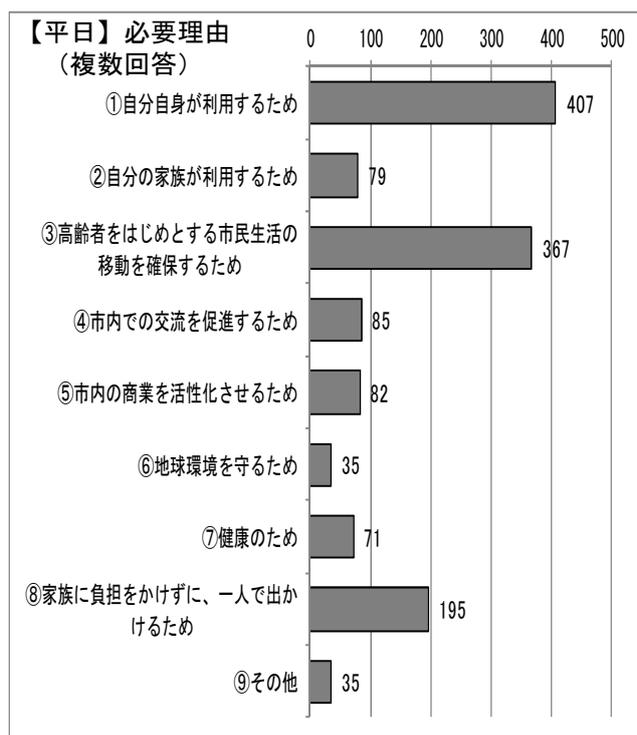
②必要だと思う理由（複数回答）

【平日利用者】

必要とする理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自分自身が利用するため	118	168	121	407
②自分の家族が利用するため	24	31	24	79
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	119	146	102	367
④市内での交流を促進するため	26	38	21	85
⑤市内の商業を活性化させるため	25	32	25	82
⑥地球環境を守るため	15	7	13	35
⑦健康のため	16	34	21	71
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	58	71	66	195
⑨その他	6	21	8	35
合計	407	548	401	1356

【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自分自身が利用するため	19	39	17	75
②自分の家族が利用するため	5	10	5	20
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	18	36	16	70
④市内での交流を促進するため	4	5	4	13
⑤市内の商業を活性化させるため	2	11	7	20
⑥地球環境を守るため	2	2	4	8
⑦健康のため	5	6	3	14
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	11	12	6	29
⑨その他	1	2	4	7
合計	67	123	66	256



#### (4) 生活の変化

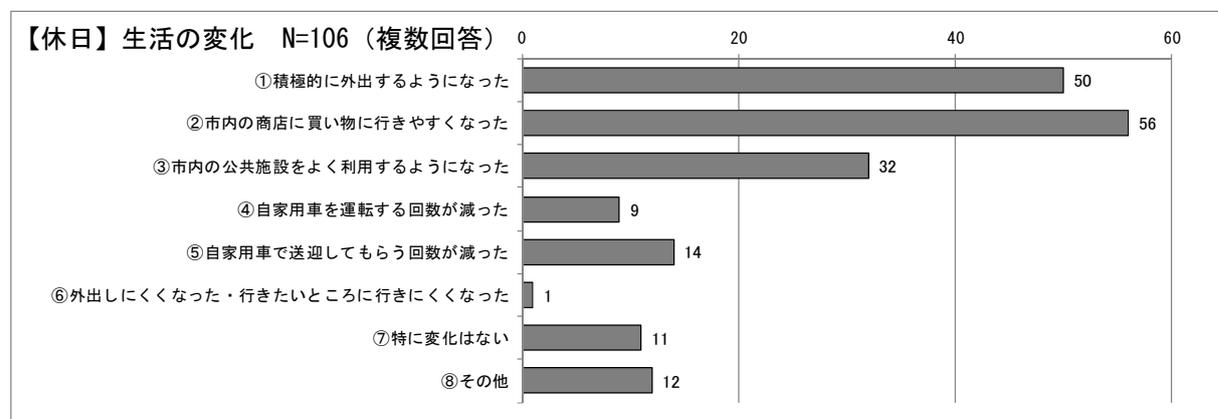
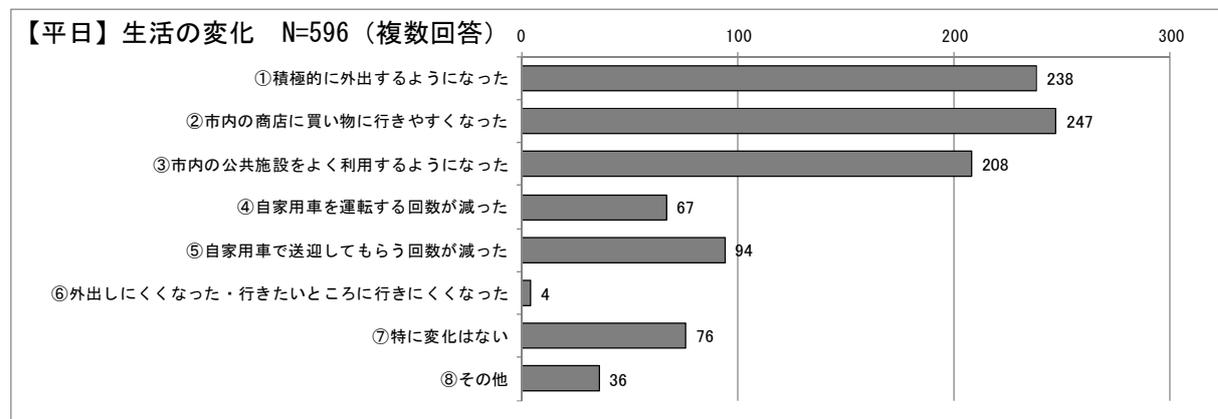
##### ①生活の変化（複数回答）

###### 【平日利用者】

生活の変化	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	72	99	67	238
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	76	108	63	247
③市内の公共施設をよく利用するようになった	72	84	52	208
④自家用車を運転する回数が減った	31	28	8	67
⑤自家用車で送迎してもら回数が減った	37	36	21	94
⑥外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	2	2	0	4
⑦特に変化はない	26	24	26	76
⑧その他	7	10	19	36
合計	323	391	256	970

###### 【休日利用者】

生活の変化	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	14	26	10	50
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	15	30	11	56
③市内の公共施設をよく利用するようになった	13	14	5	32
④自家用車を運転する回数が減った	1	6	2	9
⑤自家用車で送迎してもら回数が減った	3	6	5	14
⑥外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	1	0	0	1
⑦特に変化はない	2	6	3	11
⑧その他	6	2	4	12
合計	55	90	40	185



(5) 満足度

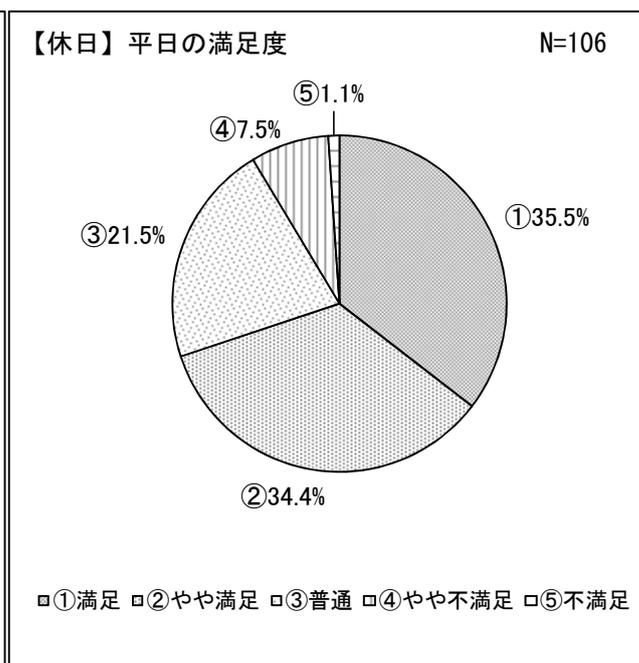
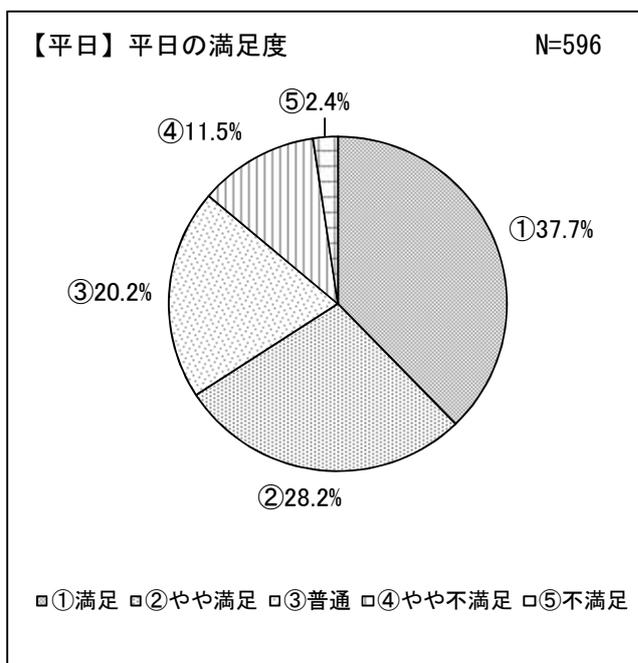
①バスの満足度

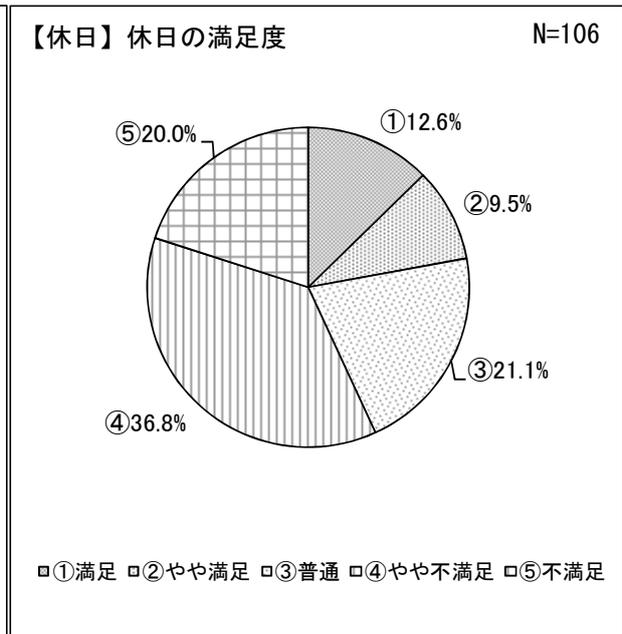
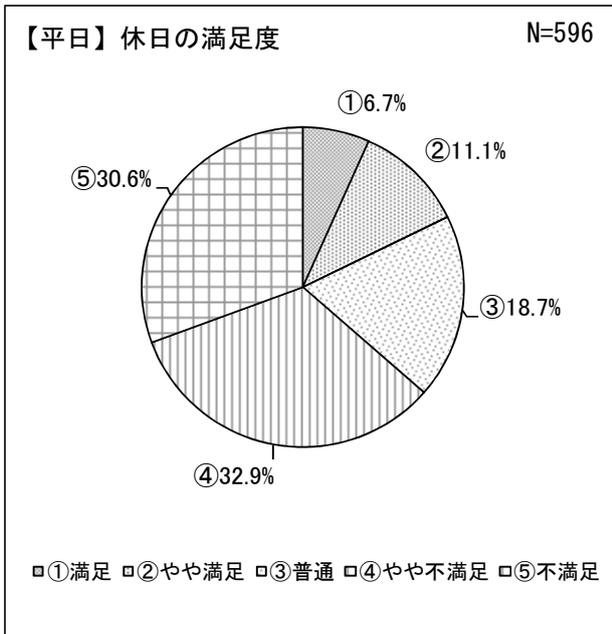
【平日利用者】

満足度		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
平日運行 (月曜～土曜)	①満足	58	76	56	190
	②やや満足	46	61	35	142
	③普通	33	41	28	102
	④やや不満足	23	16	19	58
	⑤不満足	4	6	2	12
休日運行 (日曜・祝日)	①満足	9	7	7	23
	②やや満足	17	13	8	38
	③普通	15	29	20	64
	④やや不満足	41	44	28	113
	⑤不満足	38	46	21	105

【休日利用者】

満足度		①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
平日運行 (月曜～土曜)	①満足	11	13	9	33
	②やや満足	6	20	6	32
	③普通	2	12	6	20
	④やや不満足	3	3	1	7
	⑤不満足	0	1	0	1
休日運行 (日曜・祝日)	①満足	3	5	4	12
	②やや満足	5	3	1	9
	③普通	6	10	4	20
	④やや不満足	7	18	10	35
	⑤不満足	2	14	3	19





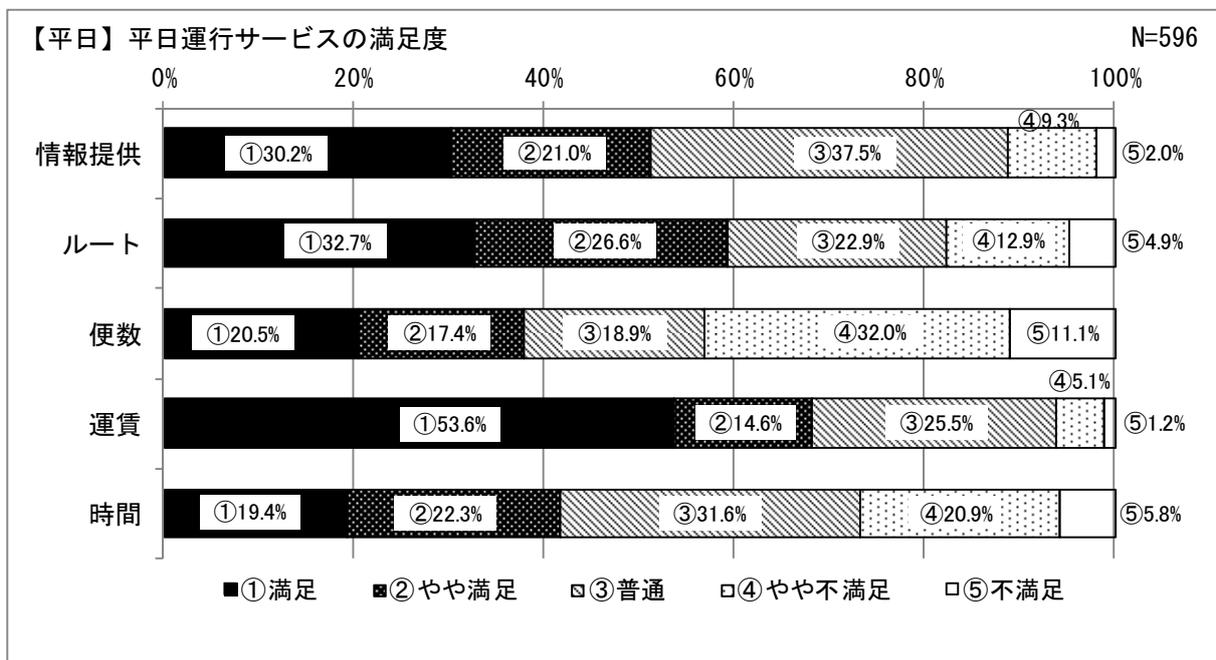
②サービスの満足度

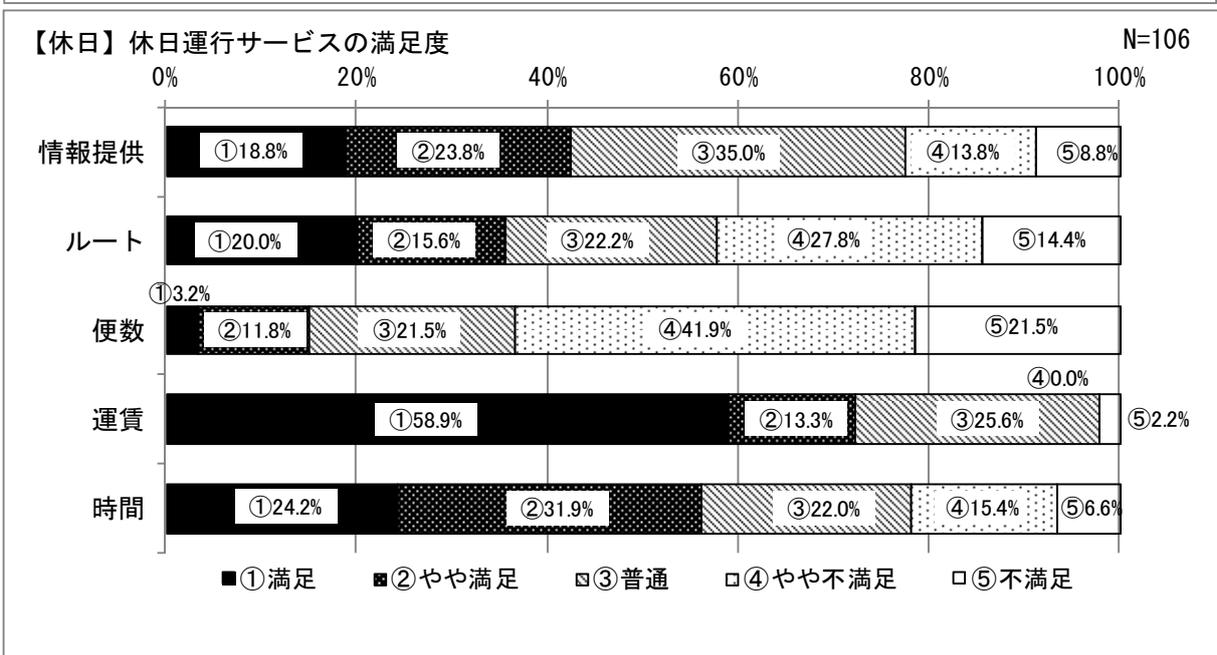
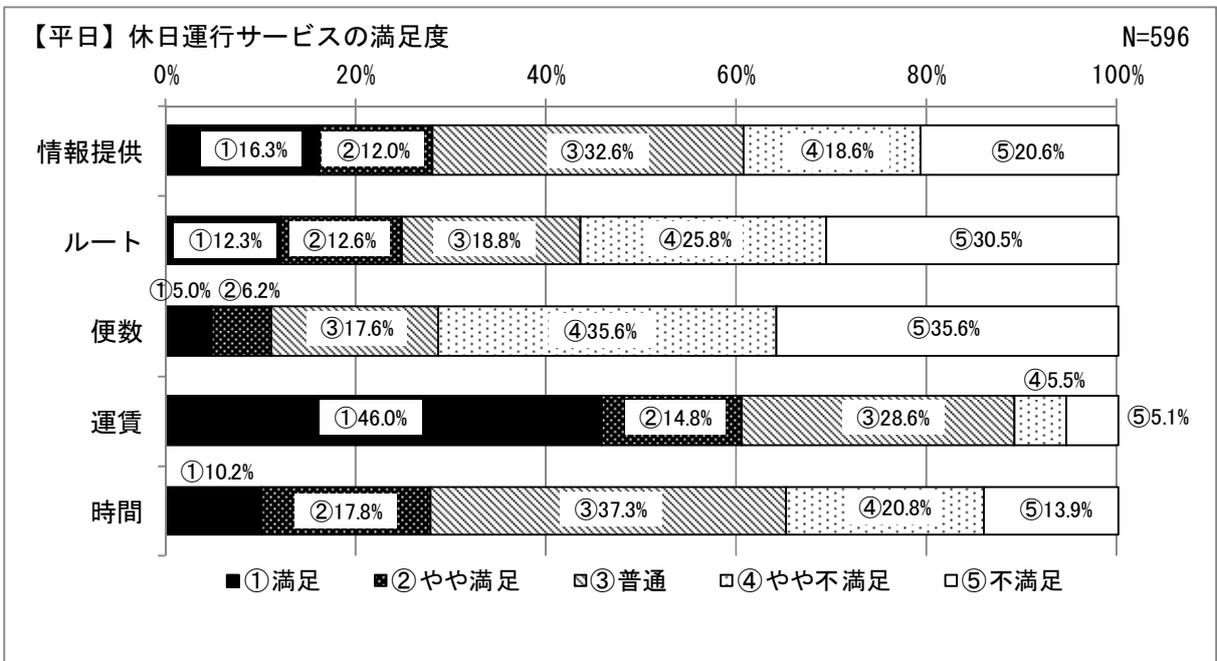
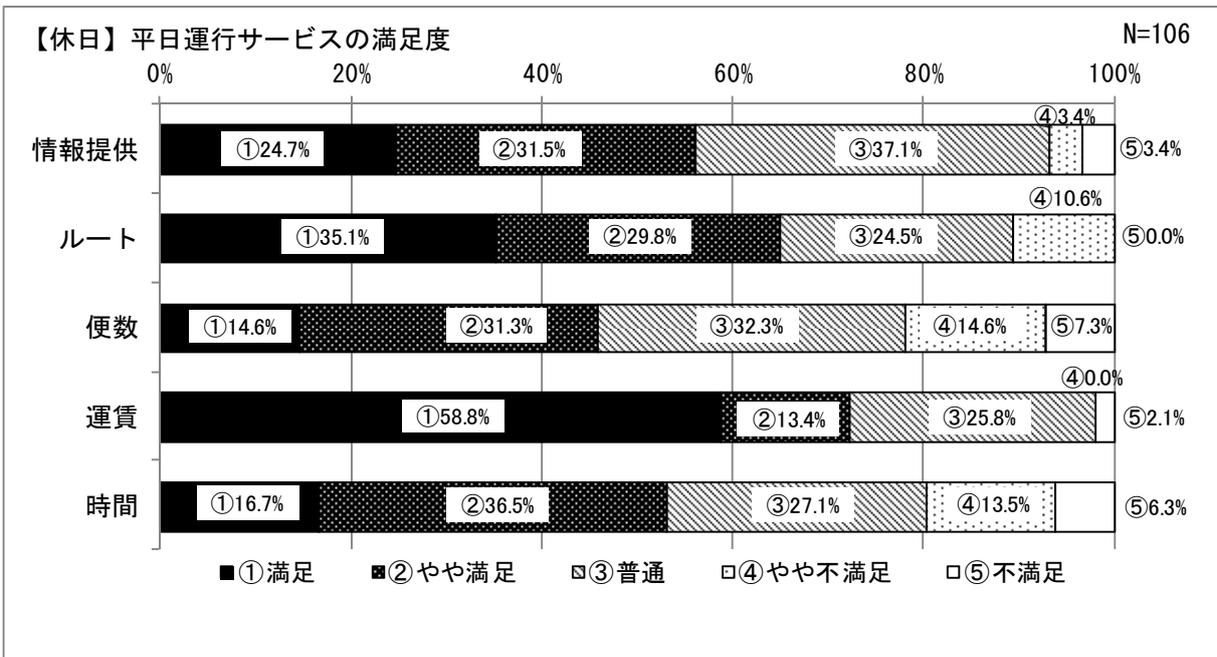
【平日利用者】

満足度		青ルート	赤ルート	黄ルート	合計	
情報提供	平日運行	満足	48	59	43	150
		やや満足	39	40	25	104
		普通	55	82	49	186
		やや不満足	17	14	15	46
		不満足	3	4	3	10
	休日運行	満足	13	20	16	49
		やや満足	17	12	7	36
		普通	33	40	25	98
		やや不満足	19	25	12	56
		不満足	25	25	12	62
ルート	平日運行	満足	49	71	47	167
		やや満足	46	51	39	136
		普通	37	45	35	117
		やや不満足	25	26	15	66
		不満足	9	10	6	25
	休日運行	満足	13	18	9	40
		やや満足	11	13	17	41
		普通	21	25	15	61
		やや不満足	37	35	12	84
		不満足	32	46	21	99
便数	平日運行	満足	26	48	31	105
		やや満足	36	31	22	89
		普通	39	39	19	97
		やや不満足	52	59	53	164
		不満足	18	23	16	57
	休日運行	満足	6	5	5	16
		やや満足	5	10	5	20
		普通	18	24	15	57
		やや不満足	41	51	23	115
		不満足	42	45	28	115
運賃	平日運行	満足	95	97	83	275
		やや満足	30	27	18	75
		普通	37	65	29	131
		やや不満足	7	11	8	26
		不満足	0	2	4	6
	休日運行	満足	53	51	39	143
		やや満足	19	17	10	46
		普通	23	48	18	89
		やや不満足	6	7	4	17
		不満足	4	6	6	16
時間	平日運行	満足	29	38	33	100
		やや満足	54	41	20	115
		普通	50	63	50	163
		やや不満足	29	47	32	108
		不満足	10	13	7	30
	休日運行	満足	10	12	9	31
		やや満足	28	19	7	54
		普通	33	48	32	113
		やや不満足	20	27	16	63
		不満足	14	20	8	42

【休日利用者】

満足度		①ルート	②ルート	③ルート	合計	
情報提供	平日運行	満足	9	10	3	22
		やや満足	6	16	6	28
		普通	7	16	10	33
		やや不満足	0	2	1	3
		不満足	1	2	0	3
	休日運行	満足	7	6	2	15
		やや満足	5	11	3	19
		普通	5	14	9	28
		やや不満足	1	7	3	11
		不満足	2	5	0	7
ルート	平日運行	満足	7	17	9	33
		やや満足	9	15	4	28
		普通	4	14	5	23
		やや不満足	3	3	4	10
		不満足	0	0	0	0
	休日運行	満足	4	11	3	18
		やや満足	8	3	3	14
		普通	3	16	1	20
		やや不満足	6	8	11	25
		不満足	1	10	2	13
便数	平日運行	満足	4	7	3	14
		やや満足	5	18	7	30
		普通	10	15	6	31
		やや不満足	4	6	4	14
		不満足	1	4	2	7
	休日運行	満足	0	1	2	3
		やや満足	5	4	2	11
		普通	3	13	4	20
		やや不満足	12	17	10	39
		不満足	4	13	3	20
運賃	平日運行	満足	17	28	12	57
		やや満足	3	7	3	13
		普通	4	15	6	25
		やや不満足	0	0	0	0
		不満足	0	1	1	2
	休日運行	満足	17	25	11	53
		やや満足	3	6	3	12
		普通	3	14	6	23
		やや不満足	0	0	0	0
		不満足	0	1	1	2
時間	平日運行	満足	2	7	7	16
		やや満足	9	21	5	35
		普通	7	14	5	26
		やや不満足	4	5	4	13
		不満足	2	3	1	6
	休日運行	満足	3	10	9	22
		やや満足	8	18	3	29
		普通	5	8	7	20
		やや不満足	4	9	1	14
		不満足	2	3	1	6





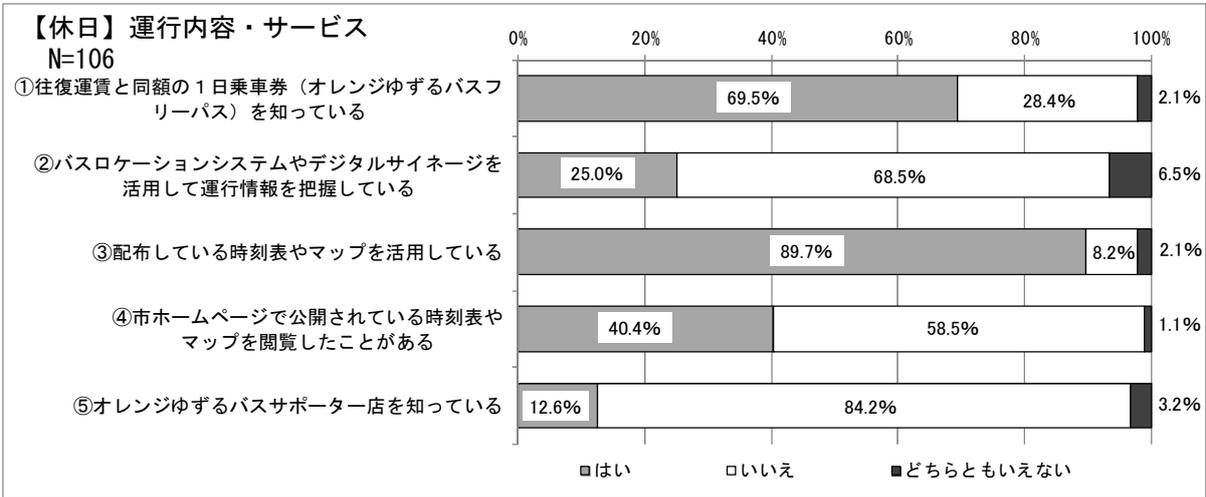
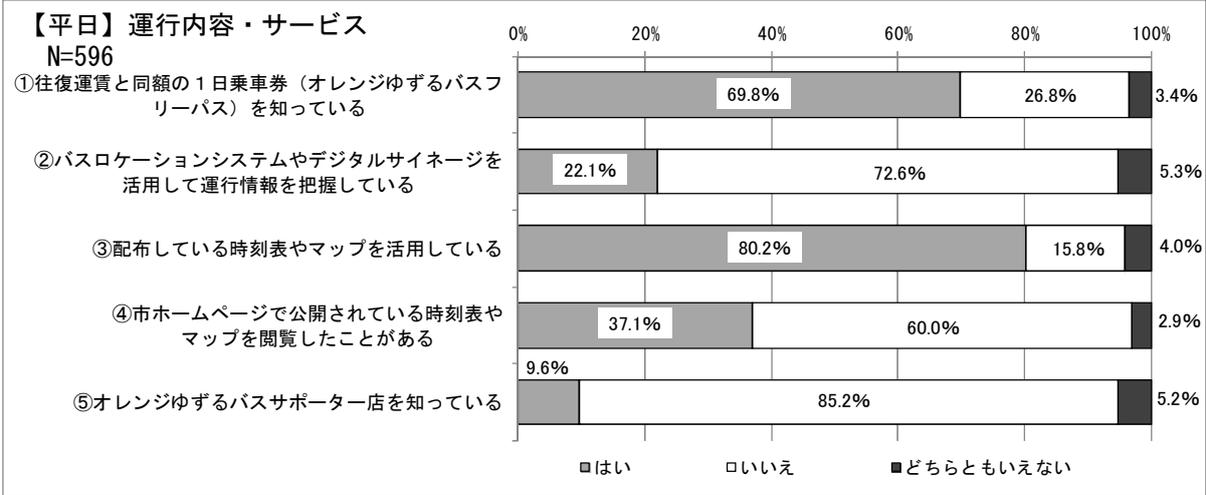
③運行内容やサービスについて

【平日利用者】

運行内容・サービス		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①往復運賃と同額の1日乗車券(オレンジゆずるバスフリーパス)を知っている	はい	122	143	102	367
	いいえ	42	59	40	141
	どちらとも言えない	7	5	6	18
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージを活用して運行情報を把握している	はい	36	52	24	112
	いいえ	125	137	106	368
	どちらとも言えない	8	10	9	27
③配布している時刻表やマップを活用している	はい	132	167	118	417
	いいえ	31	32	19	82
	どちらとも言えない	6	6	9	21
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	はい	67	78	45	190
	いいえ	98	117	92	307
	どちらとも言えない	4	4	7	15
⑤オレンジゆずるバスサポーター店を知っている	はい	14	25	11	50
	いいえ	150	169	123	442
	どちらとも言えない	6	10	11	27

【休日利用者】

運行内容・サービス		①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①往復運賃と同額の1日乗車券(オレンジゆずるバスフリーパス)を知っている	はい	16	34	16	66
	いいえ	7	14	6	27
	どちらとも言えない	1	1	0	2
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージを活用して運行情報を把握している	はい	7	9	7	23
	いいえ	13	37	13	63
	どちらとも言えない	1	4	1	6
③配布している時刻表やマップを活用している	はい	24	45	18	87
	いいえ	1	4	3	8
	どちらとも言えない	0	1	1	2
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	はい	8	20	10	38
	いいえ	14	29	12	55
	どちらとも言えない	0	1	0	1
⑤オレンジゆずるバスサポーター店を知っている	はい	5	4	3	12
	いいえ	17	45	18	80
	どちらとも言えない	1	1	1	3



## (6) 休日運行について

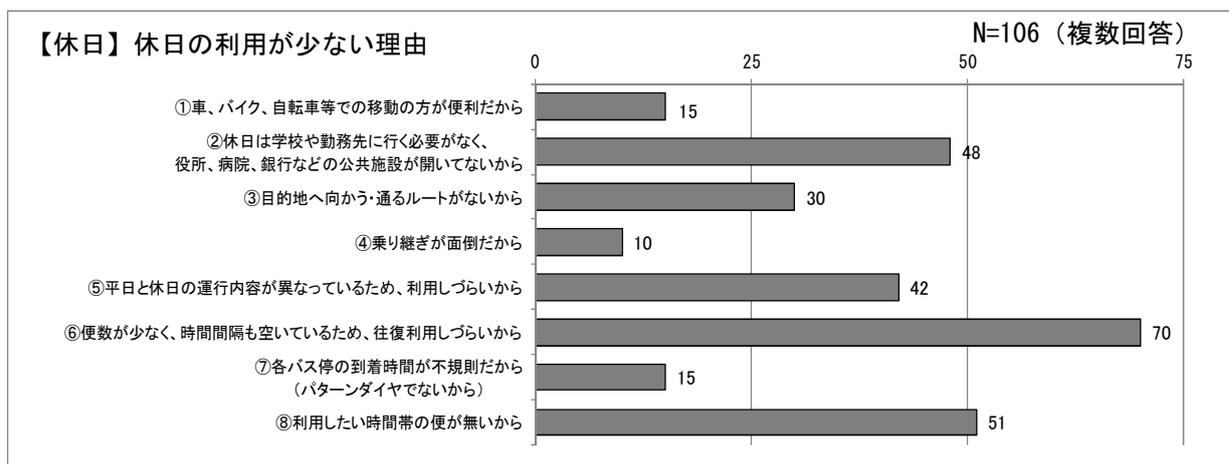
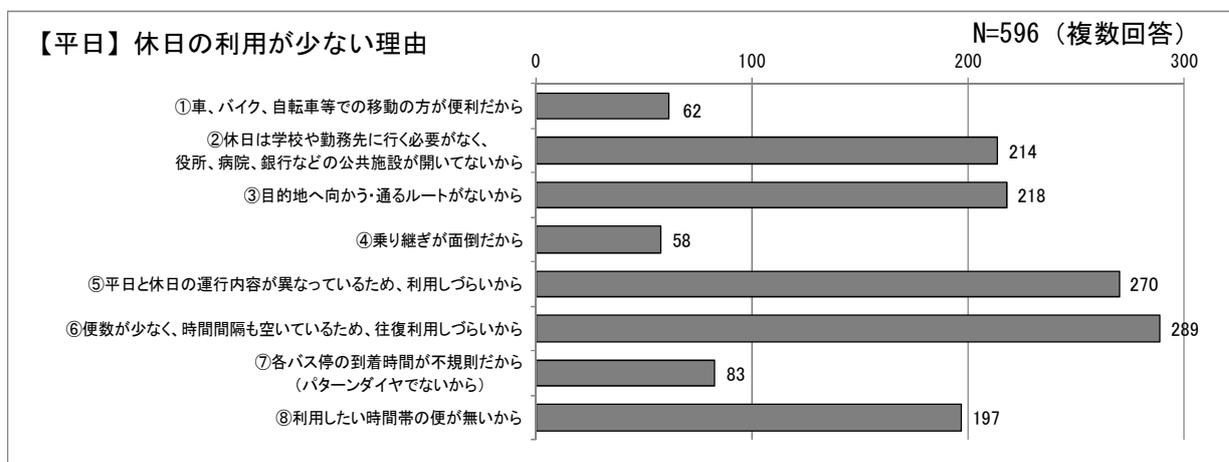
### ①休日の利用が少ない理由（複数回答）

#### 【平日利用者】

利用しない理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	20	23	19	62
②休日は学校や勤務先に行く必要がなく、役所、病院、銀行などの公共施設が開いてないから	63	85	66	214
③目的地へ向かう・通るルートがないから	72	86	60	218
④乗り継ぎが面倒だから	18	13	27	58
⑤平日と休日の運行内容が異なっているため、利用しづらいから	88	110	72	270
⑥便数が少なく、時間間隔も空いているため、往復利用しづらいから	91	119	79	289
⑦各バス停の到着時間が不規則だから（パターンダイヤでないから）	23	32	28	83
⑧利用したい時間帯の便が無いから	60	86	51	197

#### 【休日利用者】

利用しない理由	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	2	10	3	15
②休日は学校や勤務先に行く必要がなく、役所、病院、銀行などの公共施設が開いてないから	11	27	10	48
③目的地へ向かう・通るルートがないから	6	14	10	30
④乗り継ぎが面倒だから	5	4	1	10
⑤平日と休日の運行内容が異なっているため、利用しづらいから	12	23	7	42
⑥便数が少なく、時間間隔も空いているため、往復利用しづらいから	19	36	15	70
⑦各バス停の到着時間が不規則だから（パターンダイヤでないから）	3	8	4	15
⑧利用したい時間帯の便が無いから	11	28	12	51



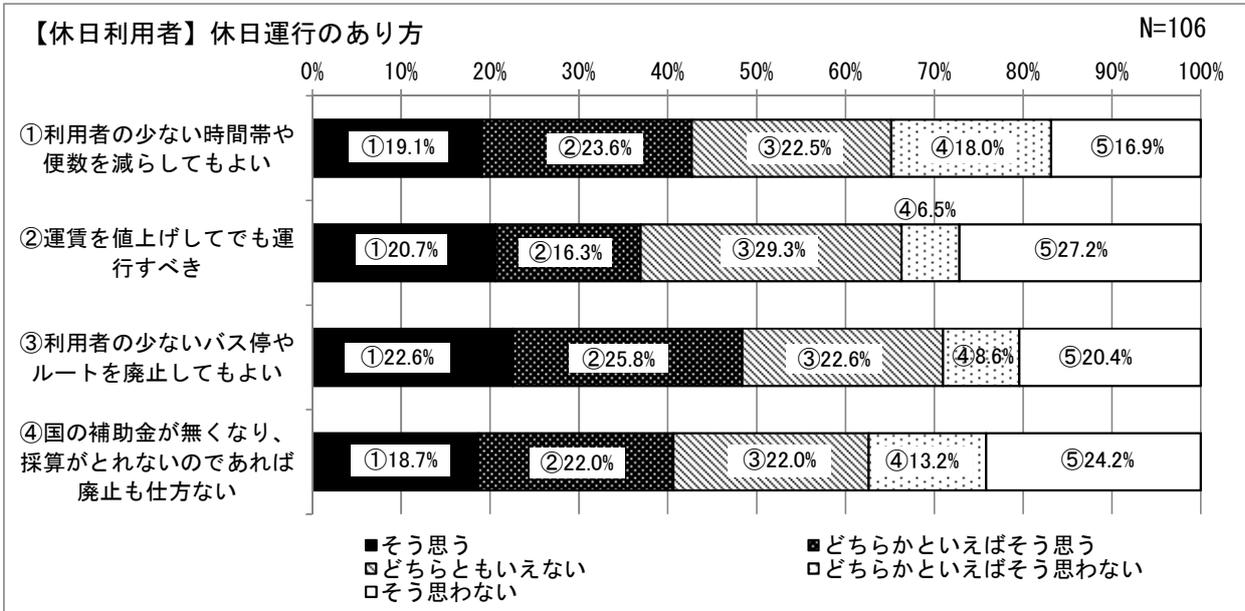
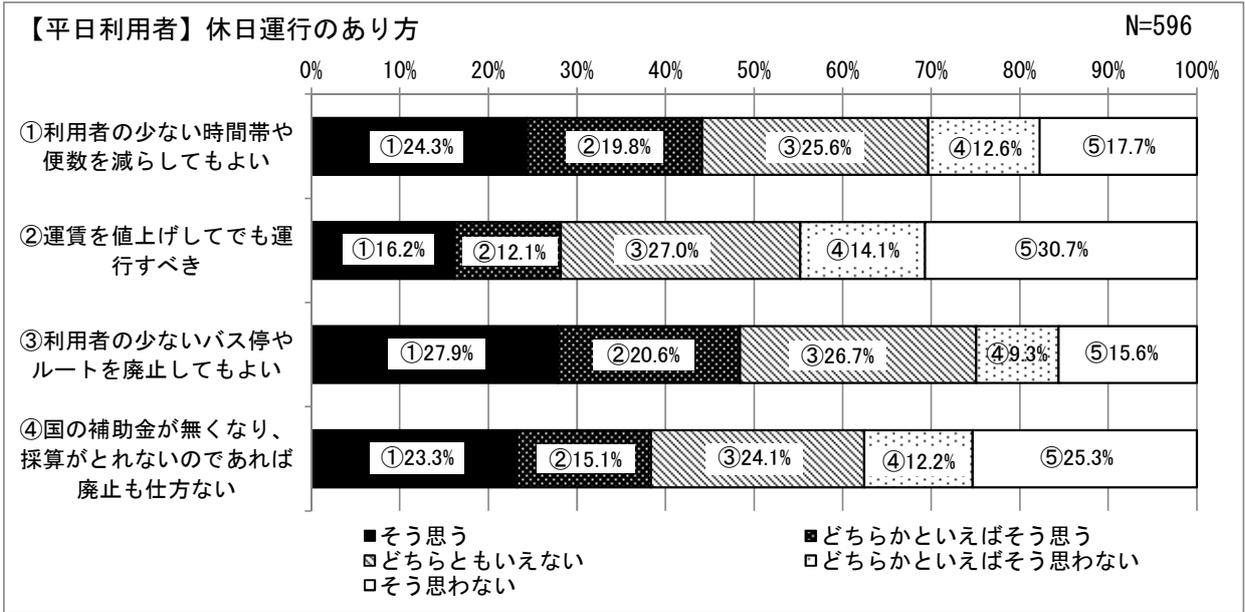
②休日運行のあり方

【平日利用者】

休日運行の見直し		青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①利用者の少ない時間帯や便数を減らしてもよい	そう思う	30	58	30	118
	どちらかといえばそう思う	30	36	30	96
	どちらともいえない	46	49	29	124
	どちらかといえばそう思わない	20	22	19	61
	そう思わない	32	29	25	86
②運賃を値上げしてでも運行すべき	そう思う	29	22	28	79
	どちらかといえばそう思う	21	22	16	59
	どちらともいえない	43	56	33	132
	どちらかといえばそう思わない	20	27	22	69
	そう思わない	46	66	38	150
③利用者の少ないバス停やルートを廃止してもよい	そう思う	32	74	35	141
	どちらかといえばそう思う	35	41	28	104
	どちらともいえない	48	49	38	135
	どちらかといえばそう思わない	18	14	15	47
	そう思わない	33	24	22	79
④国の補助金が無くなり、採算がとれないのであれば廃止も仕方ない	そう思う	29	50	35	114
	どちらかといえばそう思う	27	27	20	74
	どちらともいえない	39	48	31	118
	どちらかといえばそう思わない	22	19	19	60
	そう思わない	46	46	32	124

【休日利用者】

休日運行の見直し		①ルート	②ルート	③ルート	合計
①利用者の少ない時間帯や便数を減らしてもよい	そう思う	3	10	4	17
	どちらかといえばそう思う	6	10	5	21
	どちらともいえない	6	9	5	20
	どちらかといえばそう思わない	2	11	3	16
	そう思わない	4	8	3	15
②運賃を値上げしてでも運行すべき	そう思う	5	11	3	19
	どちらかといえばそう思う	2	9	4	15
	どちらともいえない	6	15	6	27
	どちらかといえばそう思わない	1	3	2	6
	そう思わない	9	11	5	25
③利用者の少ないバス停やルートを廃止してもよい	そう思う	3	13	5	21
	どちらかといえばそう思う	7	12	5	24
	どちらともいえない	7	12	2	21
	どちらかといえばそう思わない	1	3	4	8
	そう思わない	4	9	6	19
④国の補助金が無くなり、採算がとれないのであれば廃止も仕方ない	そう思う	2	11	4	17
	どちらかといえばそう思う	6	8	6	20
	どちらともいえない	7	8	5	20
	どちらかといえばそう思わない	2	10	0	12
	そう思わない	4	13	5	22



オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

**F1** あなたの性別は？ 1. 男性 2. 女性

**F2** あなたの年齢は？ 1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代  
5. 40代 6. 50代 7. 60～64歳 8. 65～69歳  
9. 70～74歳 10. 75歳以上

**F3** あなたのご職業は？ 1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生  
4. 大学生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業  
7. パート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職

**F4** あなたののお住まいは？ 1. 箕面市 ( ) 丁目  
よろしければご記入ください。 2. 箕面市外 市区町村名 ( )

**F5** もっている運転免許は？ (複数回答可) 1. 自動車免許 2. 自動二輪免許 3. 原付免許  
4. 運転免許をもっていない

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

**Q1** 当日の外出的なにはなですか？また、目的場所・施設はどこですか？  
それぞれ最もあてはまる番号に **1**～**9** をご記入ください。

<b>利用目的</b>	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事・業務 4. 通院 5. 公共施設(市役所など)の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書館などの利用 8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキングなど 11. 娯楽・社交 12. その他(具体的に: )
<b>目的施設・場所</b>	1. 箕面駅 2. 牧落駅 3. 桜井駅 4. 箕面市役所 5. 豊川支所 6. 学校(名称: ) 7. 市立病院 8. その他病院(名称: ) 9. 稲ふれあいセンター 10. みのおライブラザ 11. 中央生涯学習センター 12. 東生涯学習センター 13. 図書館(名称: ) 14. かやの中央 15. 船場団地 16. スーパー・お店等(名称: ) 17. 観光・ハイキングなど(場所: ) 18. 友人・親類などの居宅 19. その他(具体的に: )

**Q2** オレンジゆずるバスを利用した理由はなにはなですか？該当する番号に最大 **5** まで○をご記入ください。

1. 自家用車利用できないため
2. 自家用車の運転を控えたいため
3. 自転車では遠いため
4. 歩くには遠いため
5. 雨が降っていたため
6. 運賃が安いため
7. タクシーより安いため
8. 地球環境に良いため
9. 健康のため
10. オレンジゆずるバスを便利にしたいため
11. いろいろな人と出会い、交流することができるため
12. 家族に負担をかけずに一人で出かけられるため
13. その他(具体的に: )

**Q3** オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなにはなですか？該当する番号に **1**～**5** だけ○をご記入ください。

1. 現金
2. オレンジゆずるバスの定期券
3. オレンジゆずるバスの回数券
4. 阪急スクールバス・はんきゅうグラウンドバス 65
5. オレンジゆずるバス 1日乗車券
6. ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)

**Q4** 高齢者運賃割引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引(定期券や回数券購入時を含む)を利用しましたか？該当する番号に **1**～**2** だけ○をご記入ください。

1. 高齢者運賃割引を利用した
2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した
3. 割引を利用していない

**休日(日曜・祝日) 運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。**

休日(日曜・祝日)については、利用が少なく、平日(月曜～土曜)と利用目的が異なるために運行内容を見直し、“お買い物”を主目的とした実証運行を行っています。(※平成27年5月10日に運行内容を修正しています。)

**Q4** オレンジゆずるバスの休日(日曜・祝日)の利用が少ない理由はなにはなだと思いますか？  
該当する番号 **1**～**8** に○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等での移動が便利だから
2. 休日は学校や勤務先に行く必要がなく、役所、病院、銀行などの公共施設が開いていないから
3. 目的地へ向かう・通るルートがないから
4. 乗り継ぎが面倒だから
5. 平日と休日の運行内容が異なっているため、利用しづらいから
6. 便数が少なく、時間間隔も空いているため、往復利用しづらいから
7. 各バスの到着時間が不規則だから
8. 利用したい時間帯の便が無いから

休日(日曜・祝日)の実証運行は、運行内容を見直してきましたが、利用が伸びないため、廃止又は大幅な縮小などの検討が必要となります。

**Q5** 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行のあり方について、あなたのご意見を教えてください。  
それぞれ該当する番号に **1**～**5** だけ○をご記入ください。

利用者の少ないバス停やルートを廃止してもよい	5	—	4	—	3	—	2	—	1
利用者の少ない時間帯や便数を減らしてもよい	5	—	4	—	3	—	2	—	1
運賃を値上げしても継続して運行すべき	5	—	4	—	3	—	2	—	1
国の補助金が無くなくなり、採算がとれないのであれば廃止も仕方ない	5	—	4	—	3	—	2	—	1

**Q6** オレンジゆずるバスについてなにかご意見・感想がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

