

* オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査のお願い *

平成 30 年 2 月

箕面市地域公共交通活性化協議会
事務局：箕面市 地域創造部交通政策室

箕面コミュニティバス「オレンジゆずるバス」をご利用のみなさまへ

箕面コミュニティバス「オレンジゆずるバス」を日頃よりご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、「オレンジゆずるバス」は市民協働で運行ルート・ダイヤを構築してきました。平成 22 年 9 月から実証運行を行い、平成 25 年 5 月より月曜～土曜、また平成 28 年 7 月より日曜・祝日の本格運行を開始しております。

今回、「オレンジゆずるバス」をご利用いただいている方々のご意見をおうかがいし、サービス向上のために、アンケートを実施いたします。

ご多忙の中、誠に恐れ入りますが、下記の点をご留意のうえ、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■ご回答にあたってのお願い

- ①記入の際は、「黒色」の鉛筆やボールペンで、あてはまるものの番号を回答欄に記入するか、あるいは○で囲んでください。(質問によりお答えの数を指定している場合がありますので、それにしたがってください。)
- ②ご高齢の方や目の不自由な方、または小学生のお子様など、ご本人が記入しづらい場合には、申し訳ございませんが、ご本人の回答を確認のうえ、身近な方が代筆いただきますようよろしくお願いいたします。

■調査票の回収について

ご記入いただきましたアンケート調査票は、無記名のまま切手をはらずに、このアンケート票をお渡ししたときの封筒に入れて、**3月6日(火曜日)**までに、ポストに入れてください。

誠に恐れ入りますが、本日このアンケート用紙を2通以上お受け取りに
なられた方は、一通のみご回答いただきますようお願いいたします。

この調査については、すべて統計的に処理し、他の目的に使用したり、個別に発表するようなことは一切ございません。

このアンケート調査は下記の業者に委託して実施しています。

株式会社アーバントラフィックエンジニアリング

大阪市淀川区西中島5丁目12番8号エスティエスビル3階 (TEL:06-6838-0002)

不明な点やご質問などありましたら、下記までお問い合わせください。

箕面市地域公共交通活性化協議会 事務局：箕面市地域創造部交通政策室

電話 072-724-6746 受付時間 8:45～17:15 (土日祝日・年末年始を除く)

オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性								
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳	9. 70～74歳	10. 75歳以上
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目 2. 箕面市外 市区町村名 ()									
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	4. 運転免許をもっていない	5. その他					

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

以下のQ1からQ4は調査票を受け取った日に関してお答えください。

Q1 調査票を受け取った日の外出目的は何ですか？また、目的施設・場所はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
	5. 公共施設（市役所など）の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	8. 買い物
目的施設・場所	9. 食事	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交	12. その他（具体的に：)
	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅	4. 箕面市役所
	5. 豊川支所	6. 学校（名称：)	7. 市立病院	8. その他病院（名称：)
	9. 稲ふれあいセンター	10. みのおライフプラザ	11. 中央生涯学習センター	12. 東生涯学習センター
	13. 図書館（名称：)	14. かやの中央	15. 船場団地	16. スーパー・お店等（名称：)
17. 観光・ハイキングなど（場所：)	18. 友人・親類などの居宅	19. その他（具体的に：)		

Q2 その日にオレンジゆずるバスを利用した理由は何ですか？該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたいため |
| 3. 自転車では遠いため | 4. 歩くには遠いため |
| 5. 雨が降っていたため | 6. 運賃が安い |
| 7. タクシーより安い | 8. 地球環境に良い |
| 9. 健康のため | 10. オレンジゆずるバスを便利にしたい |
| 11. いろいろな人と出会い、交流することができる | 12. 家族に負担をかけずに一人で出かけられる |
| 13. その他（具体的に：) | |

Q3 その日のオレンジゆずるバスの運賃の支払方法は何ですか？該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. 現金 | 2. オレンジゆずるバスの定期券 |
| 3. オレンジゆずるバスの回数券 | 4. 阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス 65 |
| 5. オレンジゆずるバス 1 日乗車券 | 6. IC カード (PiTaPa/ICOCA/hanica) |

Q4 その日は高齢者運賃割引または障害者（国が定める難病患者等も含む）の運賃割引を利用しましたか？
該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

- | | |
|-----------------|---------------------------------|
| 1. 高齢者運賃割引を利用した | 2. 障害者（国が定める難病患者等も含む）の運賃割引を利用した |
| 3. 割引を利用していない | |



※介護の方で、割引が適用になった方は **2** に○をご記入ください。

以下のQ 5 から Q 7 までは普段の利用状況について教えてください。

1. 週に3日以上
2. 週に1～2日
3. 月に2～3日
4. 月に1日程度
5. 年に数日程度
6. 初めて乗車した

1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する 2. 休日（日曜・祝日）のみ利用する
3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

※がついている選択肢を選んだ場合、() 内に具体的な目的や、施設・場所の名称をご記入ください。

目的施設・場所	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅	4. 箕面市役所
	5. 豊川支所	6. ※学校	7. 市立病院	8. ※その他病院
	9. 稲ふれあいセンター	10. みのおライフ®ザ	11. 中央生涯学習センター	12. 東生涯学習センター
	13. ※図書館	14. かやの中央	15. 船場団地	16. ※スーパー・お店等
	17. ※観光・ハイキング など	18. 友人・親類などの居宅	19. ※その他	

1. 必要だと思う **2. 必要だと思わない** **3. どちらとも言えない・わからない**

1. 自分自身が利用するため
2. 自分の家族が利用するため
3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため
4. 市内での交流を促進するため
5. 市内の商業を活性化させるため
6. 地球環境を守るため
7. 健康のため
8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため
9. その他（具体的に：_____）

1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に： ）

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1** つずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
平日運行 (月曜～土曜)	5	4	3	2	1
休日運行 (日曜・祝日)	5	4	3	2	1

Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」「時間」について、満足していますか？ 5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1** つずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	
情報提供	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
ルート	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
便数	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
運賃	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
時間通りに バスが来る	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1

Q13 オレンジゆずるバスの運行内容についてそれぞれ該当する番号に **1** つずつ○をご記入ください。

① 往復運賃と同額の1日乗車券（オレンジゆずるバスフリーパス）を知っている	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
② バスロケーションシステム ^{※1} やデジタルサイネージ ^{※2} を活用して運行情報を把握している	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
③ 配布している時刻表やマップを活用している	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
④ 市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
⑤ オレンジゆずるバスサポーター店 ^{※3} を知っている	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない

※1 バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム

※2 デジタルサイネージ：屋外や店頭において大型ディスプレイにより映像や情報を表示するシステム

※3 オレンジゆずるバスサポーター店：オレンジゆずるバスの利用者に対して、サービス、特典を提供していただける商業者

オレンジゆずるバス以外の普段の路線バスについて教えてください。

Q14 オレンジゆずるバスの利用以外に、普段、路線バスを利用しますか？

該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 路線バスを利用する 2. 路線バスを利用しない (**Q19**へ)

Q15 路線バスをいつ利用しますか？

該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する 2. 休日（日曜・祝日）のみ利用する
3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

Q16 路線バスを普段どの程度利用しますか？ 該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 週に3日以上 2. 週に1～2日 3. 月に2～3日
4. 月に1日程度 5. 年に数日程度

Q17 路線バスを利用した場合の主な行き先はどこですか？ 該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 箕面市内 2. その他（具体的に： ）

Q18 路線バスの主な利用目的は何ですか？ 該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事・業務 4. 通院
5. 公共施設（市役所など）の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書館などの利用
8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキングなど 11. 娯楽・社交
12. その他（具体的に： ）

オレンジゆずるバスの利用促進について教えてください。

Q19 休日（日曜・祝日）については、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるために、“お買い物”を主目的とした本格運行を行っています。平日に比べて利用者が少ない現状です。オレンジゆずるバスの休日の利用者数を増加させるために有効な取り組みは何だと思われますか？ 該当する番号に最大 **2つまで** ○をご記入ください。

1. 乗り案内の周知（運行ルートや時刻表の配布等）
2. バス車内の環境改善（車内アナウンスの強化等）
3. 子ども特典の実施（シールなど乗車特典等）
4. 親子割引の導入（親子で乗車した場合の運賃割引等）
5. イベント開催（バス展示会、撮影会などの利用啓発イベント等）
6. キャンペーンの実施（無料又は割引デーの設定）
7. 上記の他に有効と思われる取り組み（具体的に： ）

Q20 オレンジゆずるバスの利用者は65歳以上の方が多数を占めています。サービスを維持・向上させていくためにはより幅広い世代の方のご利用が必要です。利用者数を増加させるためのご意見をお聞かせください。 (**自由記述**)

Q21 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想がありましたらご自由にお書きください。 (**自由記述**)

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。