

OD調査について

1. 調査概要

(1) 調査日

- ・ 平日調査：平成 26 年 10 月 24 日（金曜日）
- ・ 休日調査：平成 26 年 10 月 26 日（日曜日）

(2) 調査対象

- ・ 平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の 3 ルートの全 38 便（青 13 便、赤 13 便、黄 12 便）
- ・ 休日：オレンジゆずるバス①、②、③の 3 ルートの全 15 便（①5 便、②5 便、③5 便）

(3) 調査方法

- ・ 調査員をバス 1 台につき、2 名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
- ・ 乗車時に乗車口の調査員が調査票（カードアンケート）を手渡しで配布し、降車時に降車口の調査員が調査票を受け取って回収する。
- ・ 利用者には、乗車中に調査票に記載されたアンケートに回答してもらう。

(4) 調査項目

- ・ 属性（性別・年代）
- ・ 利用目的
- ・ 別ルートへの乗り継ぎ状況
- ・ 1 日乗車券購入者
- ・ 身体の不自由な方の利用状況
- ・ 利用便
- ・ 利用時間帯
- ・ 乗車区間

2. 配布・回収状況

		便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
H26. 10. 24	平日	38	1, 401	40	1, 401	1, 400	99. 9%
H26. 10. 26	休日	15	307	2	309	307	100. 0%
(参考：過年度)							
H22. 09	平日	54	1, 043	8	1, 051	1, 024	98. 2%
H22. 12	平日	54	934	28	962	925	99. 0%
H23. 12	平日	34	1, 072	12	1, 084	1, 063	99. 2%
H24. 06	平日	34	1, 239	22	1, 261	1, 227	99. 0%
	休日	34	811	12	823	810	99. 9%
H25. 10	休日	40	427	6	433	427	100. 0%

3. 調査結果

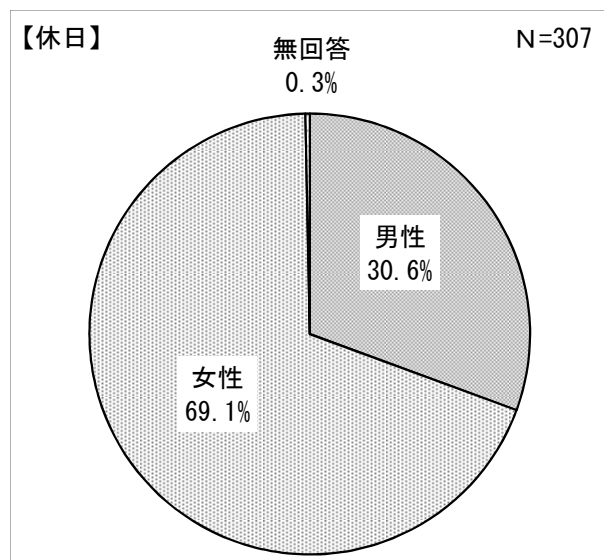
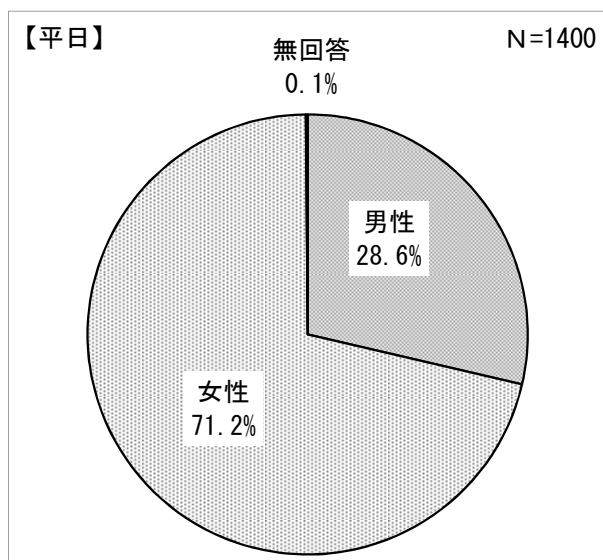
①性別

【平日利用者】

	青ルート	赤ルート	黄ルート	総数	構成比
1. 男性	124	160	117	401	28.6%
2. 女性	382	390	225	997	71.2%
無回答	0	0	2	2	0.1%
総数	506	550	344	1,400	100.0%

【休日利用者】

	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. 男性	27	29	38	94	30.6%
2. 女性	69	89	54	212	69.1%
無回答	0	1	0	1	0.3%
総数	96	119	92	307	100.0%



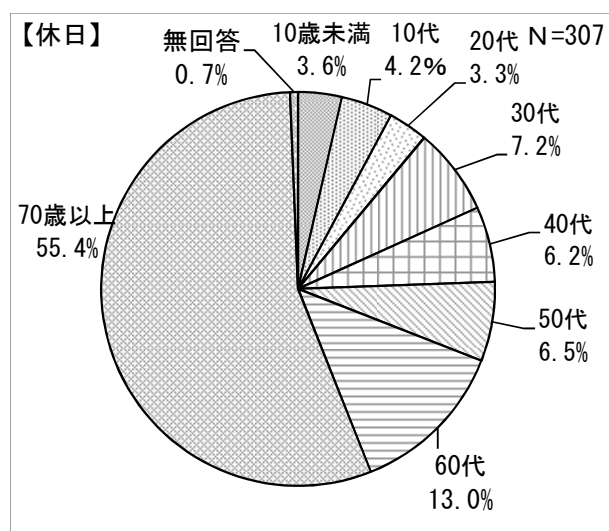
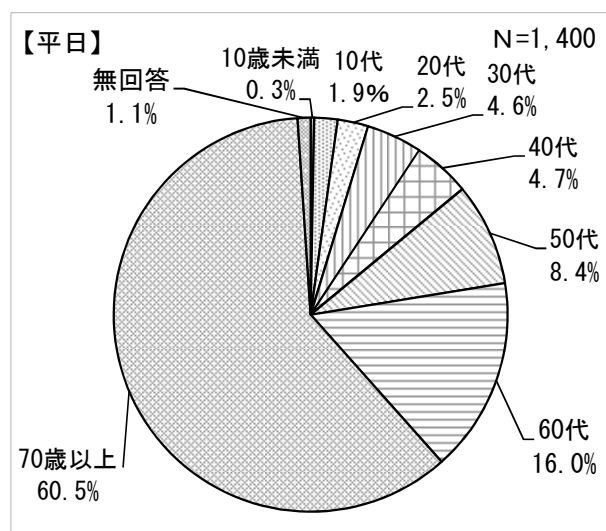
②年齢別

【平日利用者】

	青ルート	赤ルート	黄ルート	総数	構成比
1. 10歳未満	0	3	1	4	0.3%
2. 10代	8	15	4	27	1.9%
3. 20代	17	7	11	35	2.5%
4. 30代	29	18	17	64	4.6%
5. 40代	20	23	23	66	4.7%
6. 50代	45	49	24	118	8.4%
7. 60代	73	102	49	224	16.0%
8. 70歳以上	310	325	212	847	60.5%
無回答	4	8	3	15	1.1%
総数	506	550	344	1,400	100.0%

【休日利用者】

	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. 10歳未満	5	1	5	11	3.6%
2. 10代	2	3	8	13	4.2%
3. 20代	2	1	7	10	3.3%
4. 30代	3	6	13	22	7.2%
5. 40代	8	3	8	19	6.2%
6. 50代	5	11	4	20	6.5%
7. 60代	15	14	11	40	13.0%
8. 70歳以上	56	79	35	170	55.4%
無回答	0	1	1	2	0.7%
総数	96	119	92	307	100.0%



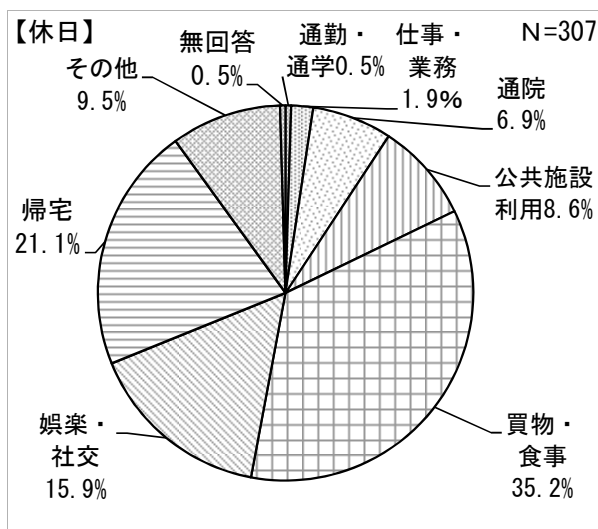
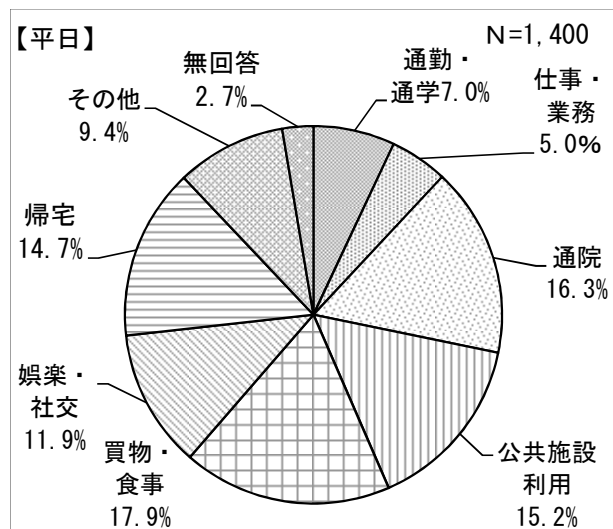
③利用目的（※複数回答あり）

【平日利用者】

	青ルート	赤ルート	黄ルート	総数	構成比
1. 通勤・通学	45	43	40	128	7.0%
2. 仕事・業務	33	24	34	91	5.0%
3. 通院	119	103	76	298	16.3%
4. 公共施設(市役所等)利用	91	117	71	279	15.2%
5. 買物・食事	139	127	62	328	17.9%
6. 娯楽・社交	82	85	50	217	11.9%
7. 帰宅	101	104	64	269	14.7%
8. その他	65	68	39	172	9.4%
無回答	12	35	2	49	2.7%
総数	687	706	438	1831	100.0%

【休日利用者】

	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. 通勤・通学	0	0	2	2	0.5%
2. 仕事・業務	1	6	1	8	1.9%
3. 通院	11	11	7	29	6.9%
4. 公共施設(市役所等)利用	11	18	7	36	8.6%
5. 買物・食事	46	50	52	148	35.2%
6. 娯楽・社交	20	26	21	67	15.9%
7. 帰宅	29	40	20	89	21.1%
8. その他	17	16	7	40	9.5%
無回答	0	1	1	2	0.5%
総数	135	168	118	421	100.0%



④別ルートへの乗り継ぎ

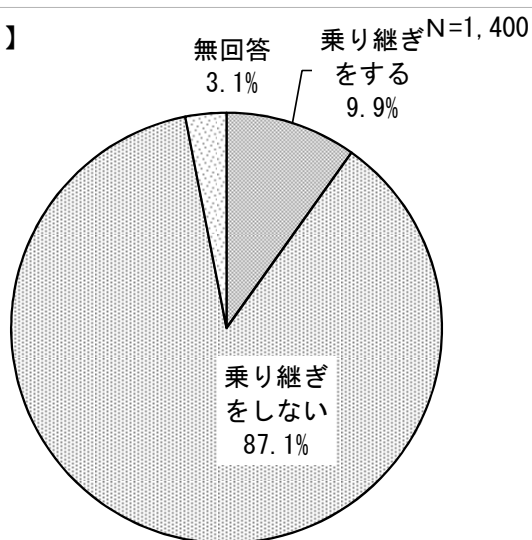
【平日利用者】

	青ルート	赤ルート	黄色	総数	構成比
1. はい(乗り継ぎをする)	46	56	36	138	9.9%
2. いいえ(乗り継ぎをしない)	445	478	296	1219	87.1%
無回答	15	16	12	43	3.1%
総数	506	550	344	1400	100.0%

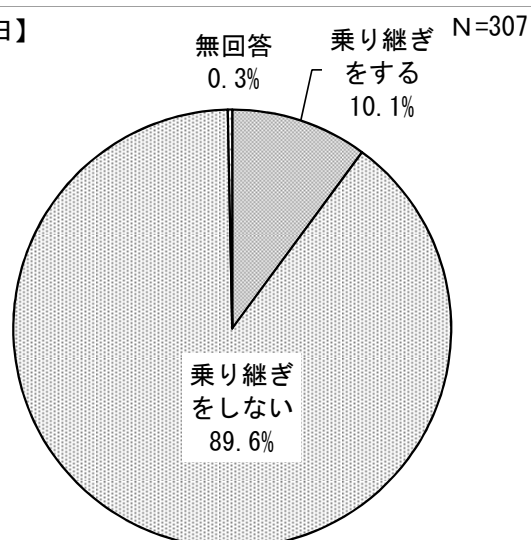
【休日利用者】

	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
1. はい(乗り継ぎをする)	13	8	10	31	10.1%
2. いいえ(乗り継ぎをしない)	83	110	82	275	89.6%
無回答	0	1	0	1	0.3%
総数	96	119	92	307	100.0%

【平日】



【休日】



⑤1日乗車券購入者（目視による確認）

【平日利用者】

	青ルート	赤ルート	黄ルート	総数	構成比
該当	4	3	3	10	0.7%
非該当	502	547	341	1390	99.3%
総数	506	550	344	1,400	100.0%

【休日利用者】

	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
該当	0	2	0	2	0.7%
非該当	96	117	92	305	99.3%
総数	96	119	92	307	100.0%

⑥身体の不自由な方の利用状況（目視による確認）

【平日利用者】

	青ルート	赤ルート	黄ルート	総数	構成比
車椅子・杖を利用の方	18	26	37	81	5.8%
介護者	5	1	3	9	0.6%
非該当	483	523	304	1310	93.6%
総数	506	550	344	1,400	100.0%

【休日利用者】

	①ルート	②ルート	③ルート	総数	構成比
車椅子・杖を利用の方	10	4	1	15	4.9%
介護者	0	0	0	0	0.0%
非該当	86	115	91	292	95.1%
総数	96	119	92	307	100.0%

【調査票】

オレンジゆずるバスをご利用のお客様へ
 市内のバス交通のご利用状況の調査を行っております。
 誠にお手数ですが、以下の4問についてあてはまるところを1箇所のみ押し曲げて、お降りの際に降り口の調査員にお渡し下さい。

①あなたの性別は？
 1 ☐ 押す 男性 女性 ☐ 押す 2

②あなたの年齢は？
 1 ☐ 押す 10代未満 10代 ☐ 押す 2
 3 ☐ 押す 20代 30代 ☐ 押す 4
 5 ☐ 押す 40代 50代 ☐ 押す 6
 7 ☐ 押す 60代 70歳以上 ☐ 押す 8

③ご利用の主な目的は？
 1 ☐ 押す 通勤・通学 仕事・業務 ☐ 押す 2
 3 ☐ 押す 通院 公共施設(市役所等)利用 ☐ 押す 4
 5 ☐ 押す 買物・食事 娯楽・社交 ☐ 押す 6
 7 ☐ 押す 帰宅 その他 ☐ 押す 8

④降車後、別ルートのオレンジゆずるバスへ乗り継ぎますか？
 1 ☐ 押す はい いいえ ☐ 押す 2

ご協力ありがとうございました
 岩手市・宮城県公共交通活性化協議会

市民アンケートについて

1. 調査概要

(1) 調査票送付日

- ・平成26年10月10日（金曜日）

(2) 調査対象

- ・平成26年9月1日現在で小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

(3) 調査方法

- ・郵送配布・郵送回収

(4) 調査項目

- ・属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・認知度
- ・利用状況
- ・利用目的（対 利用者）
- ・利用しない理由（対 非利用者）
- ・満足度
- ・必要性
- ・休日運行のあり方

2. 配布・回収状況

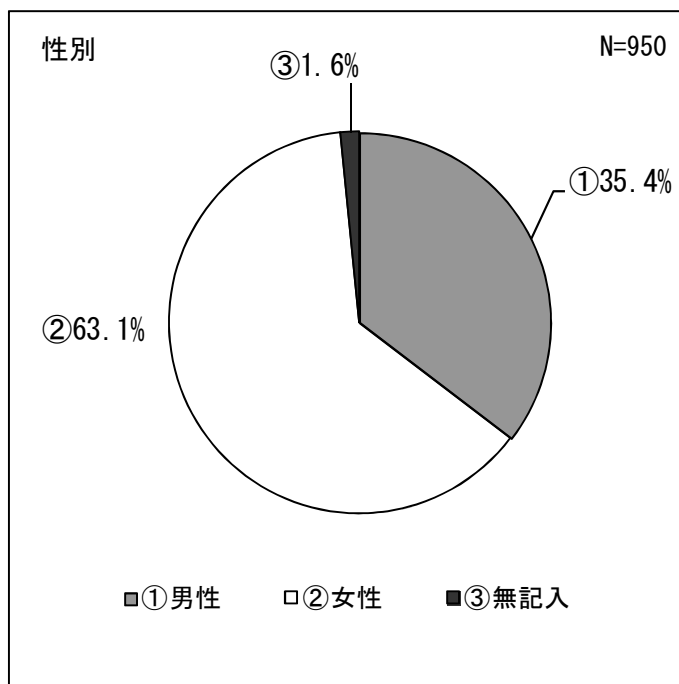
	送付数	回収数	回収率
H26.10	2,000	950	47.5%
(参考：過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%
H24.08	2,000	1,014	50.7%
H25.10	2,000	963	48.2%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

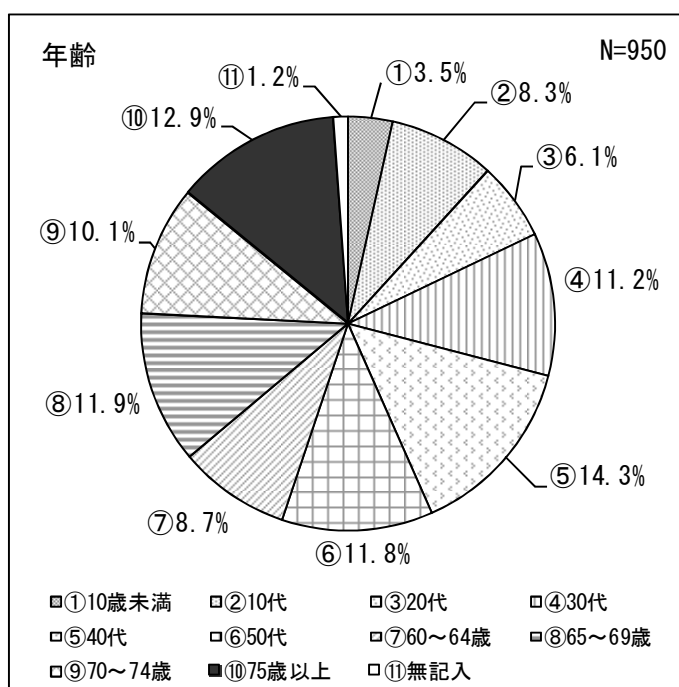
①性別

性別	回答者数
①男性	336
②女性	599
③無記入	15
合計	950



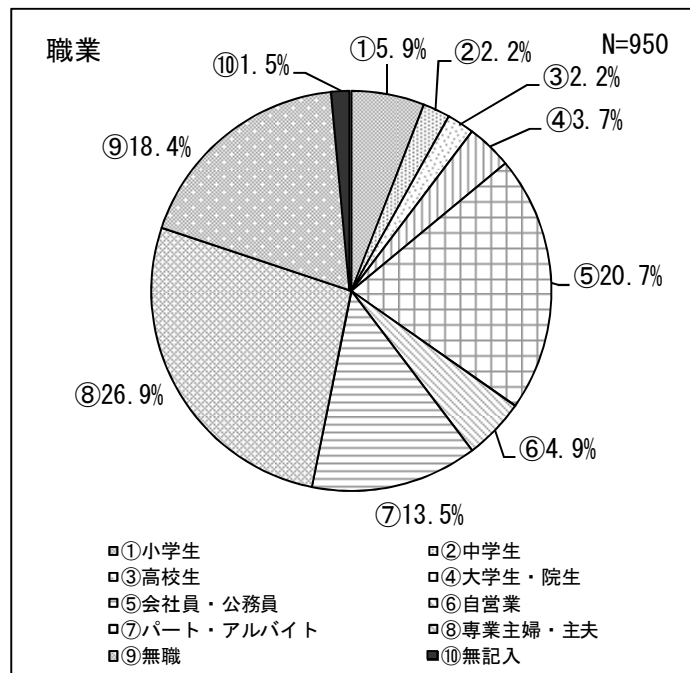
②年齢別

年齢	回答者数
①10歳未満	33
②10代	79
③20代	58
④30代	106
⑤40代	136
⑥50代	112
⑦60～64歳	83
⑧65～69歳	113
⑨70～74歳	96
⑩75歳以上	123
⑪無記入	11
合計	950



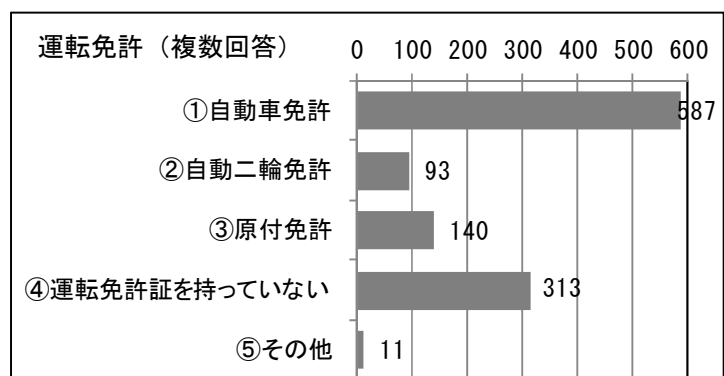
③職業

職業	回答者数
①小学生	56
②中学生	21
③高校生	21
④大学生・院生	35
⑤会社員・公務員	197
⑥自営業	47
⑦パート・アルバイト	128
⑧専業主婦・主夫	256
⑨無職	175
⑩無記入	14
合計	950



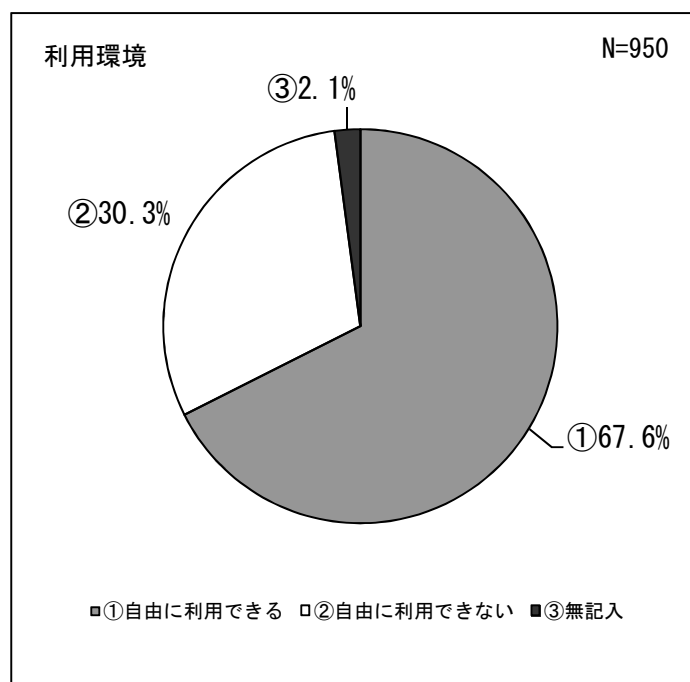
④運転免許の保有状況（複数回答）

運転免許	回答者数
①自動車免許	587
②自動二輪免許	93
③原付免許	140
④運転免許証を持っていない	313
⑤その他	11
合計	1144



⑤自家用車等の利用環境

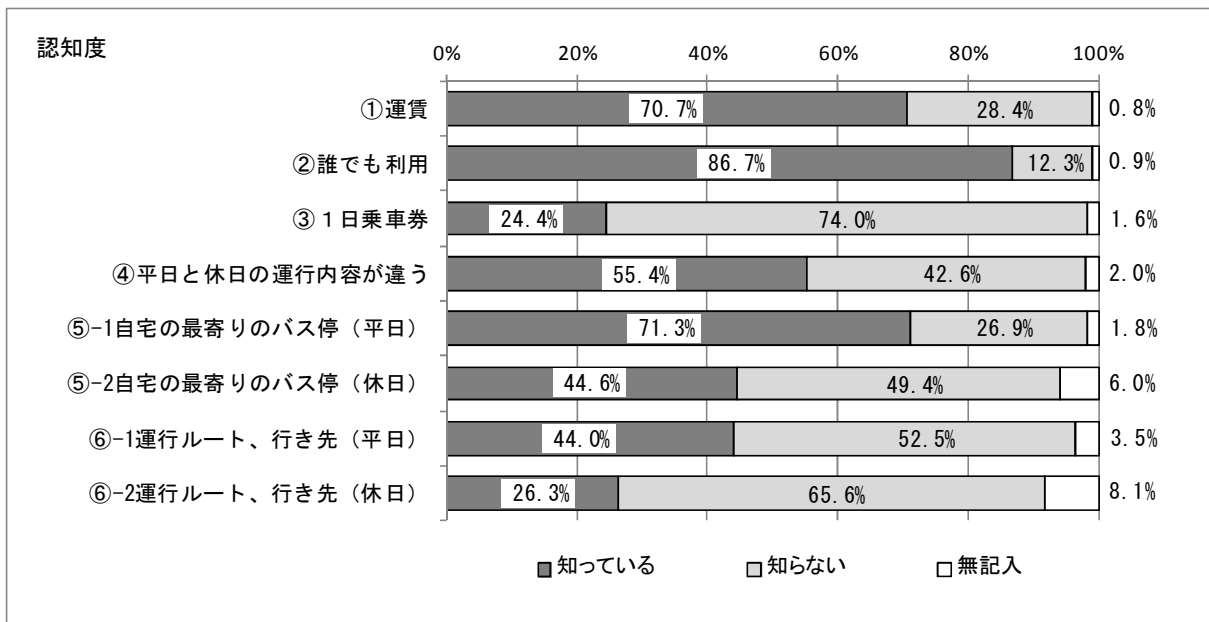
車などの利用環境	回答者数
①自由に利用できる	642
②自由に利用できない	288
③無記入	20
合計	950



(2) 運行内容の認知状況

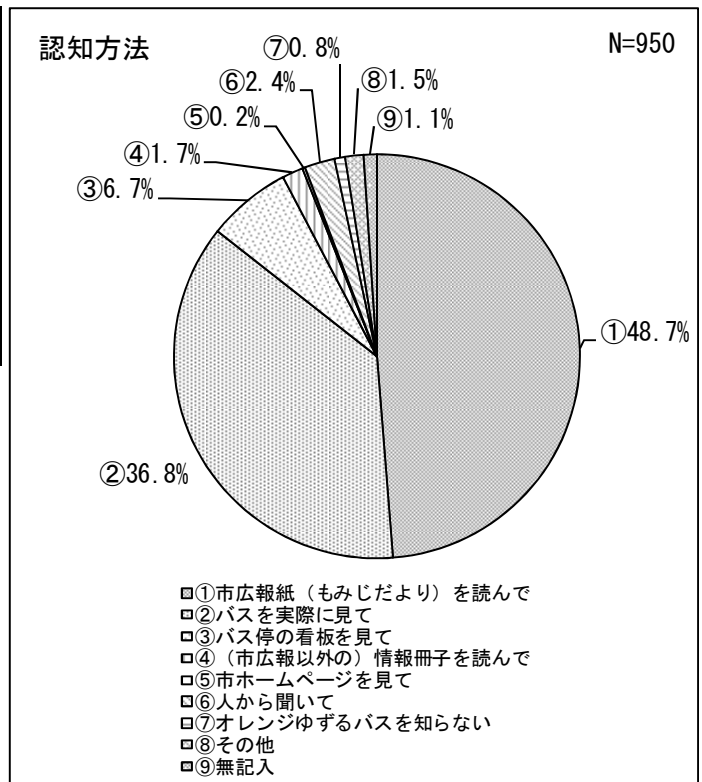
①運行内容の認知度

認知度		回答者数	
①運賃(大人:210円、小児:110円、70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	知っている	672	
	知らない	270	
	無記入	8	
②誰でも、どんな目的でも利用できること	知っている	824	
	知らない	117	
	無記入	9	
③オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	知っている	232	
	知らない	703	
	無記入	15	
④平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤが異なること	知っている	526	
	知らない	405	
	無記入	19	
⑤自宅の最寄りバス停	平日	知っている	677
		知らない	256
		無記入	17
	休日	知っている	424
		知らない	469
		無記入	57
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	418
		知らない	499
		無記入	33
	休日	知っている	250
		知らない	623
		無記入	77



②運行内容の認知方法

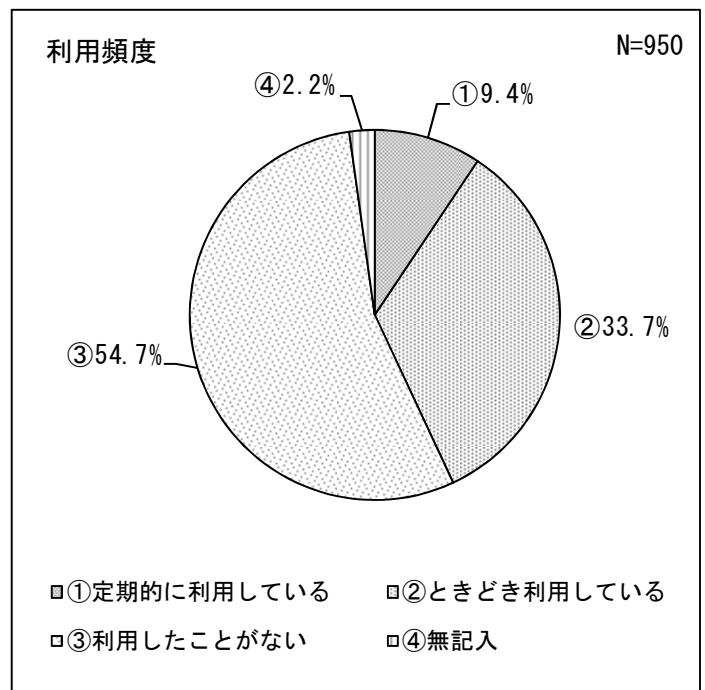
認知方法	回答者数
①市広報紙(もみじだより)を読んで	463
②バスを実際に見て	350
③バス停の看板を見て	64
④(市広報以外の)情報冊子を読んで	16
⑤市ホームページを見て	2
⑥人から聞いて	23
⑦オレンジゆずるバスを知らない	8
⑧その他	14
⑨無記入	10
合計	950



(3) 利用者の状況

①利用の頻度

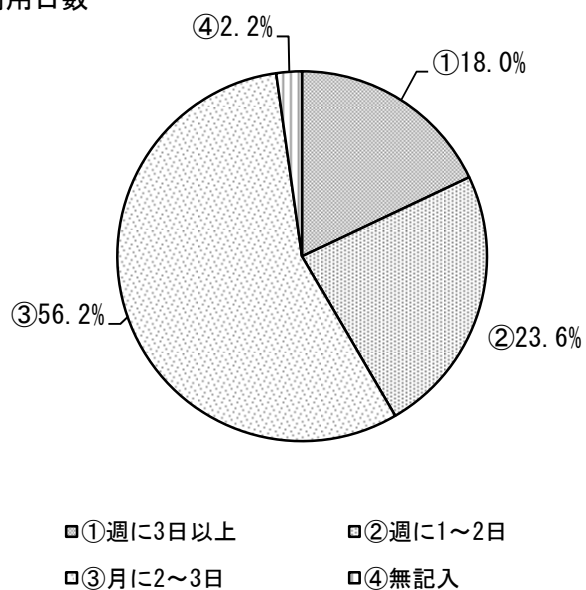
利用の頻度	回答者数
①定期的に利用している	89
②ときどき利用している	320
③利用したことがない	520
④無記入	21
合計	950



②定期的な利用者日数

利用日	回答者数
①週に3日以上	16
②週に1～2日	21
③月に2～3日	50
④無記入	2
合計	89

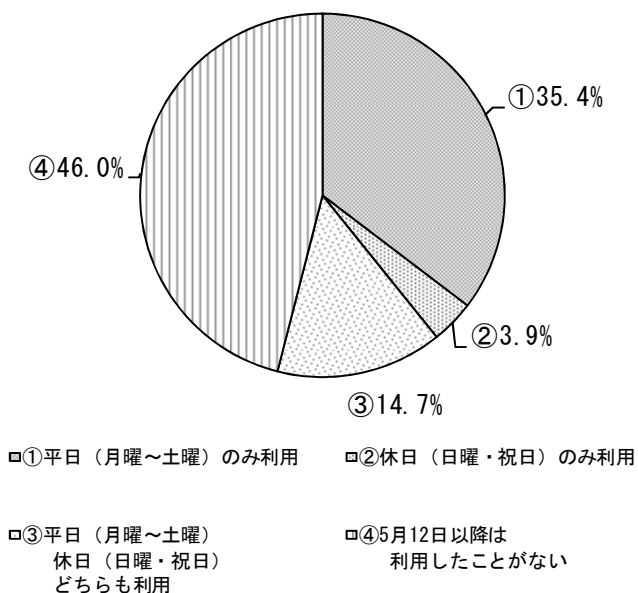
利用日数



③利用日（利用したことがある方のみ）

平日・休日の利用	回答者数
①平日（月曜～土曜）のみ利用	156
②休日（日曜・祝日）のみ利用	17
③平日（月曜～土曜） 休日（日曜・祝日） どちらも利用	65
④5月12日以降は 利用したことがない	203
合計	441

利用日

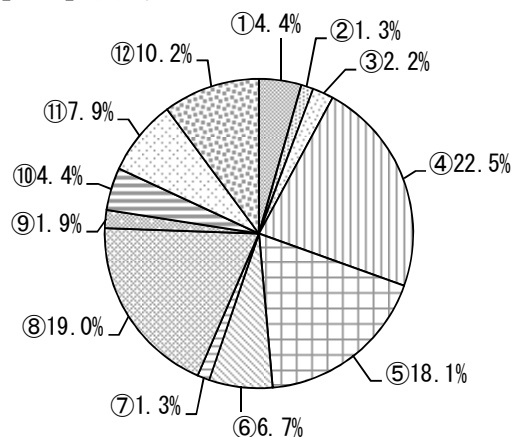


④利用目的（利用したことがある方のみ）

【平日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数
平日	①通勤	14
	②通学	4
	③仕事・業務	7
	④通院	71
	⑤公共施設（市役所など）の利用	57
	⑥保健・福祉施設の利用	21
	⑦図書館などの利用	4
	⑧買い物	60
	⑨食事	6
	⑩観光・ハイキングなど	14
	⑪娯楽・社交	25
	⑫その他	32
	合計	315

【平日】利用目的

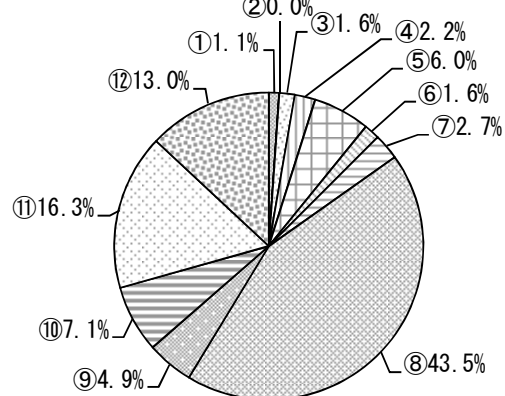


- ①通勤
- ②通学
- ③仕事・業務
- ④通院
- ⑤公共施設（市役所など）の利用
- ⑥保健・福祉施設の利用
- ⑦図書館などの利用
- ⑧買い物
- ⑨食事
- ⑩観光・ハイキングなど
- ⑪娯楽・社交
- ⑫その他

【休日利用者】

	利用目的（休日）	回答者数
休日	①通勤	2
	②通学	0
	③仕事・業務	3
	④通院	4
	⑤公共施設（市役所など）の利用	11
	⑥保健・福祉施設の利用	3
	⑦図書館などの利用	5
	⑧買い物	80
	⑨食事	9
	⑩観光・ハイキングなど	13
	⑪娯楽・社交	30
	⑫その他	24
	合計	184

【休日】利用目的



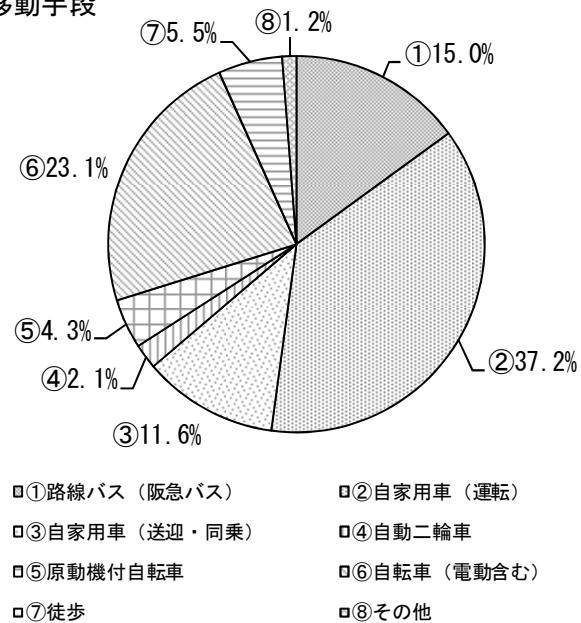
- ①通勤
- ②通学
- ③仕事・業務
- ④通院
- ⑤公共施設（市役所など）の利用
- ⑥保健・福祉施設の利用
- ⑦図書館などの利用
- ⑧買い物
- ⑨食事
- ⑩観光・ハイキングなど
- ⑪娯楽・社交
- ⑫その他

(4) 非利用者の現状

① 非利用者の移動手段

非利用者の状況	回答者数
①路線バス(阪急バス)	98
②自家用車(運転)	243
③自家用車(送迎・同乗)	76
④自動二輪車	14
⑤原動機付自転車	28
⑥自転車(電動含む)	151
⑦徒歩	36
⑧その他	8
合計	654

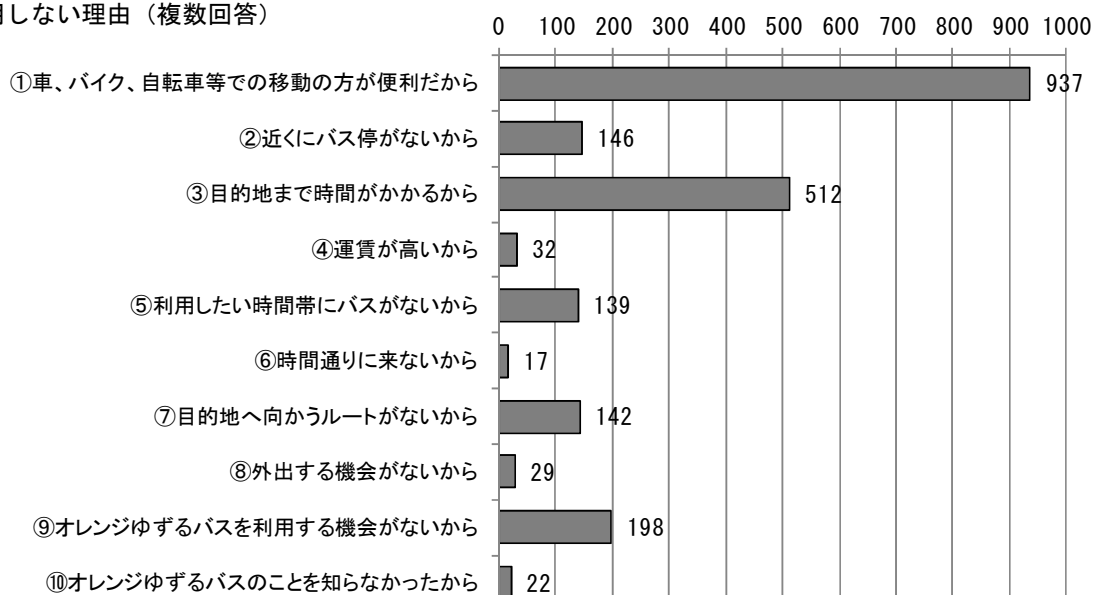
移動手段



② 利用しない理由(複数回答)

利用しない理由	回答者数
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	937
②近くにバス停がないから	146
③目的地まで時間がかかるから	512
④運賃が高いから	32
⑤利用したい時間帯にバスがないから	139
⑥時間通りに来ないから	17
⑦目的地へ向かうルートがないから	142
⑧外出する機会がないから	29
⑨オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	198
⑩オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	22
合計	2174

利用しない理由(複数回答)



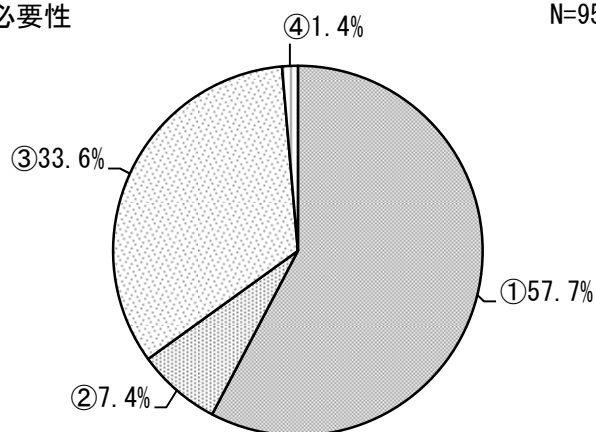
（５）オレンジゆずるバスの必要性

①運行の必要性

必要性	回答者数
①必要だと思う	548
②必要だと思わない	70
③どちらとも言えない・わからない	319
④無記入	13
合計	950

必要性

N=950

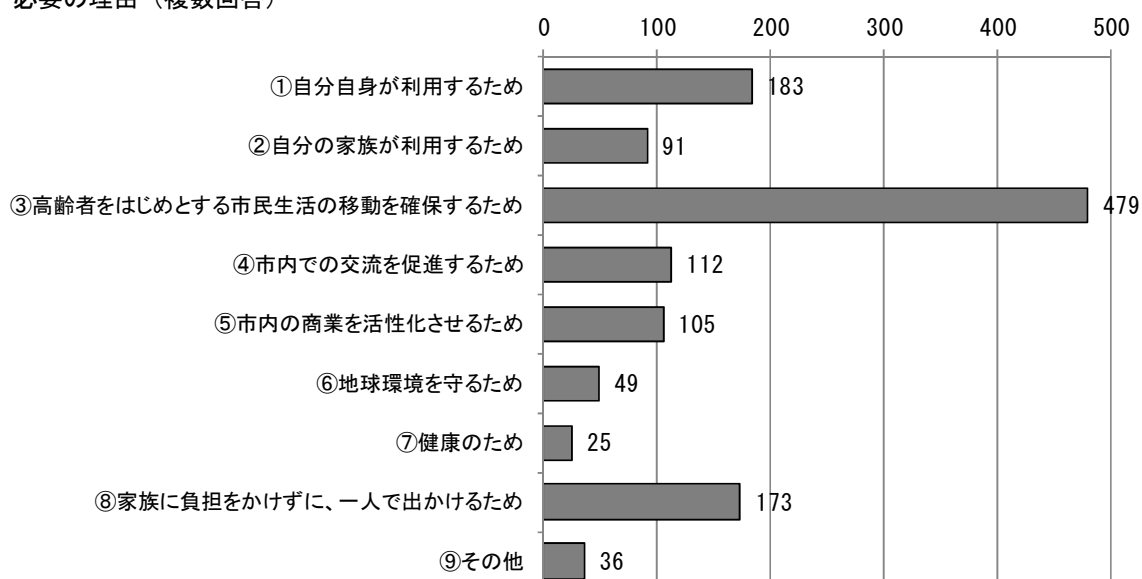


- ①必要だと思う
- ②必要だと思わない
- ③どちらとも言えない・わからない
- ④無記入

②必要だと思う理由（複数回答）

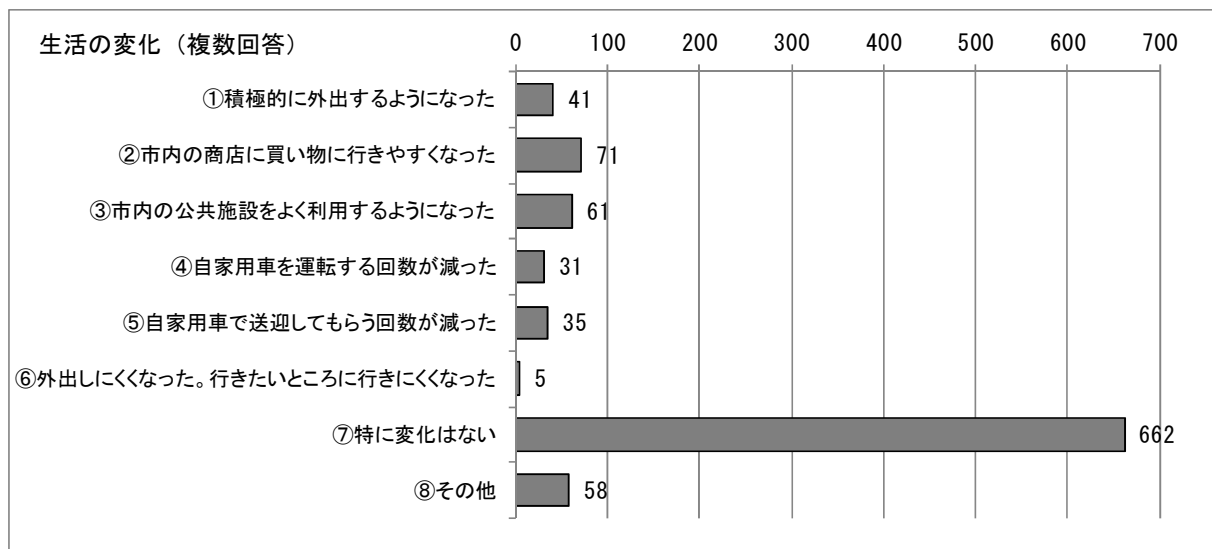
必要の理由	回答者数
①自分自身が利用するため	183
②自分の家族が利用するため	91
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保する	479
④市内での交流を促進するため	112
⑤市内の商業を活性化させるため	105
⑥地球環境を守るため	49
⑦健康のため	25
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	173
⑨その他	36
合計	1253

必要の理由（複数回答）



(6) 生活の変化（複数回答）

生活の変化	回答者数
①積極的に外出するようになった	41
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	71
③市内の公共施設をよく利用するようになった	61
④自家用車を運転する回数が減った	31
⑤自家用車で送迎してもら回数が減った	35
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなっ	5
⑦特に変化はない	662
⑧その他	58

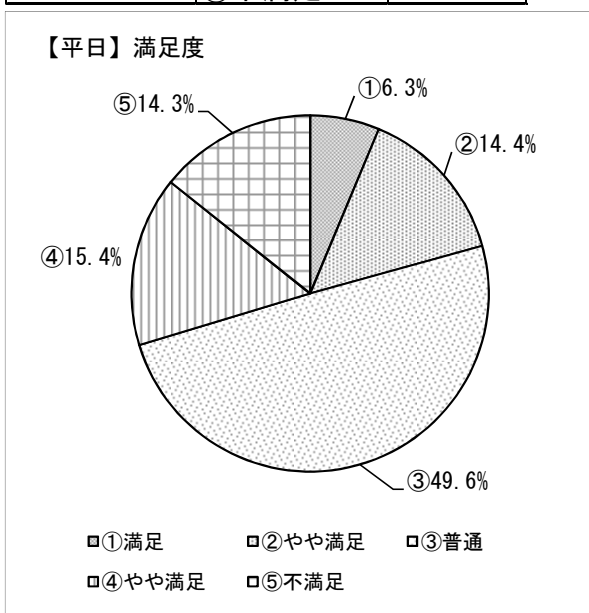


(7) 満足度

①バスの満足度

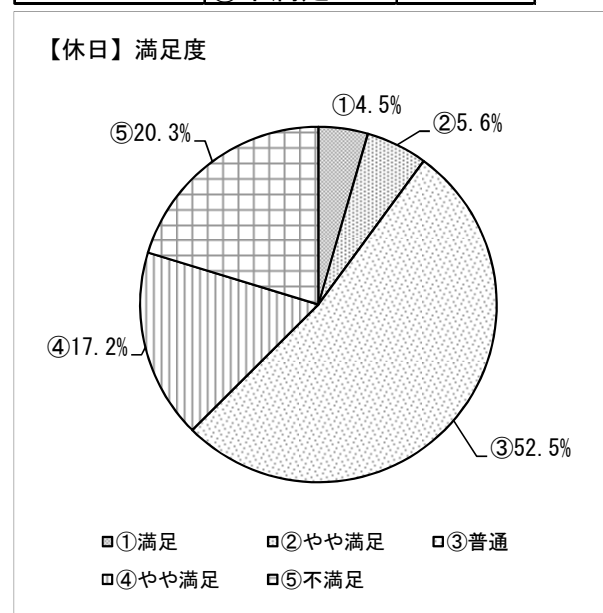
【平日利用者】

	満足度	回答者数
平日運行	①満足	44
	②やや満足	101
	③普通	348
	④やや満足	108
	⑤不満足	100



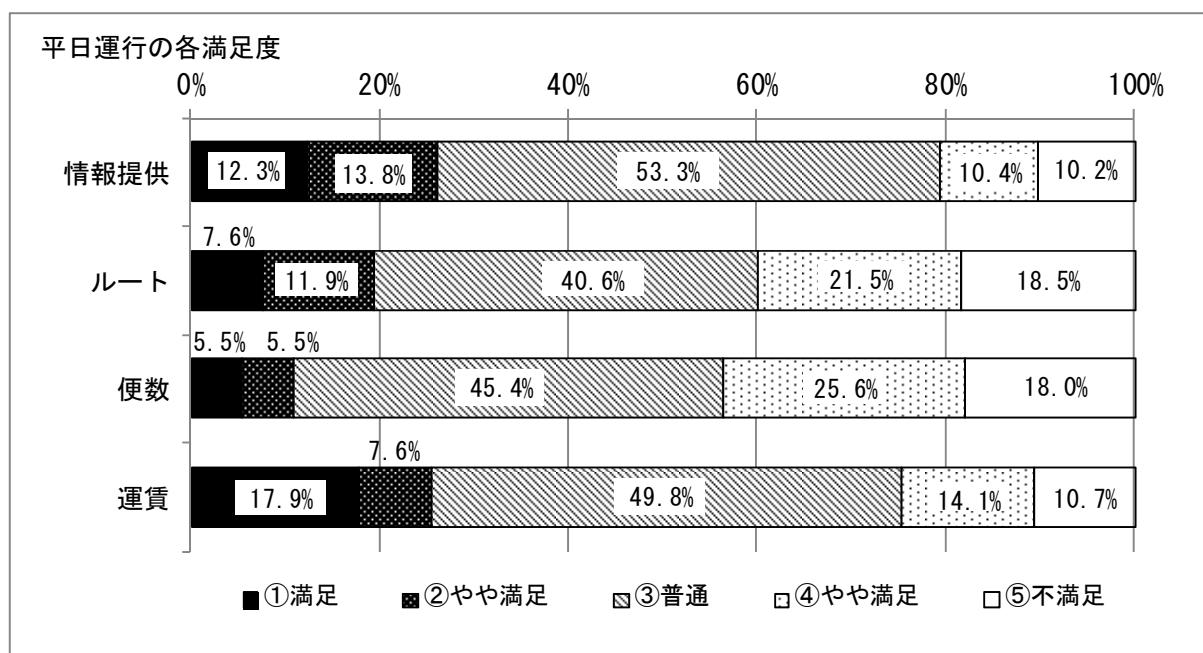
【休日利用者】

	満足度	回答者数
休日運行	①満足	29
	②やや満足	36
	③普通	339
	④やや満足	111
	⑤不満足	131

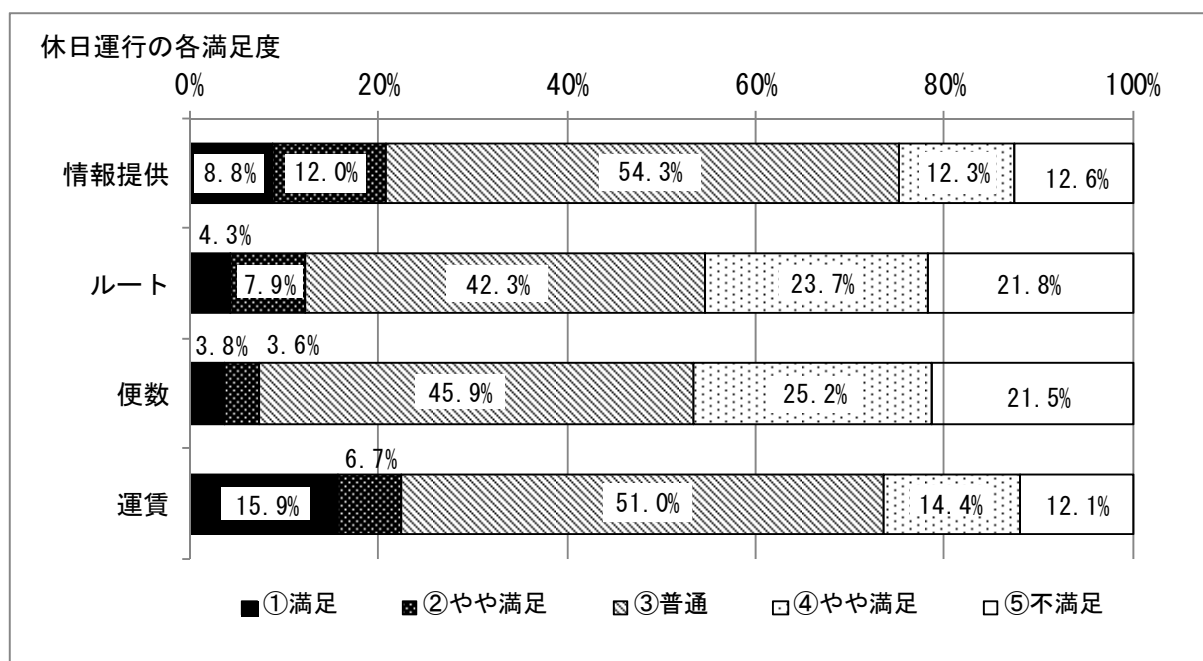


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

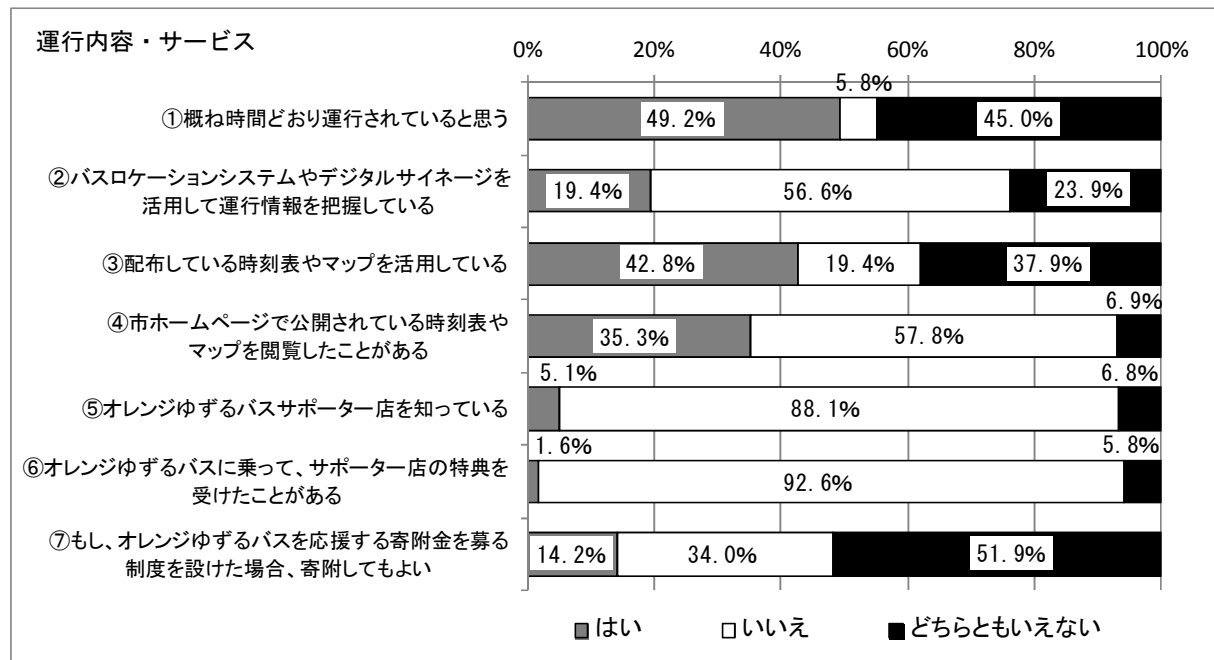
【平日利用者】



【休日利用者】

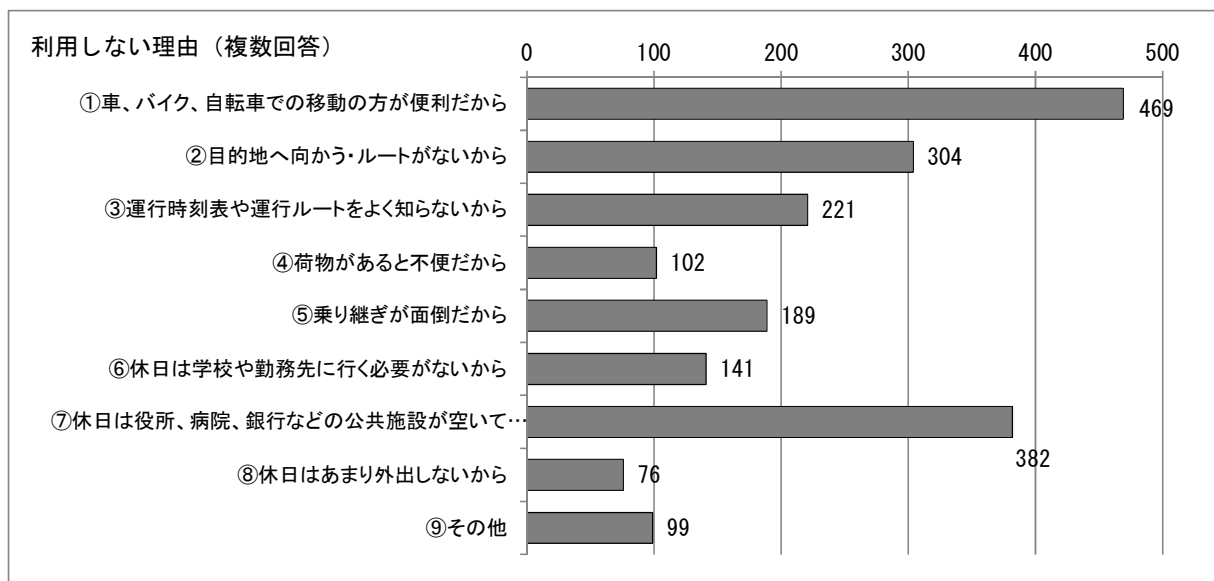


③運行内容・サービスについて

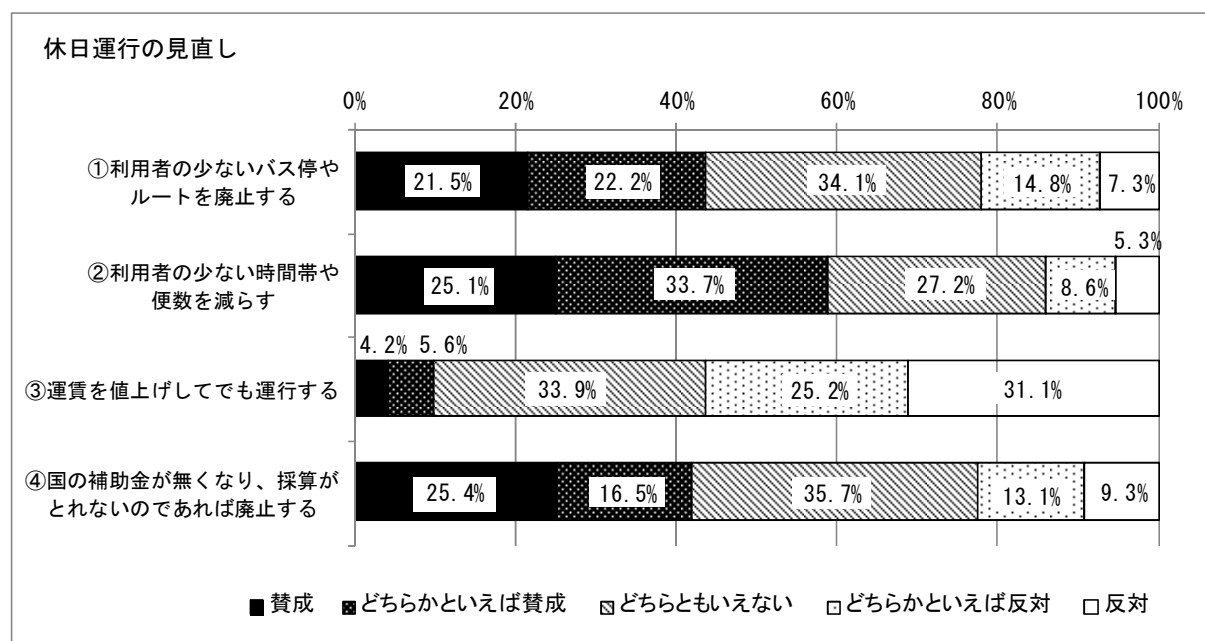


(8) 休日(日曜・祝日)運行について

①休日の利用が少ない理由(複数回答)



②休日運行の見直し



【調査票】

オレンジゆずるバスに関するアンケート

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性								
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳	9. 70～74歳	10. 75歳以上
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目									
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	4. 運転免許をもっていない	5. その他					
F6 普段、あなたは自家用車や二輪等を自由に利用できる状況にありますか？	1. はい 2. いいえ (自分で運転せず、自家用車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください)									

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。

平成22年9月からオレンジゆずるバスの実証運行(社会実験)が始まり、今年(平成25年)5月に運行内容見直し、平日(月曜～土曜)は本格運行、休日(日曜・祝日)は1年間の実証運行を行っています。

Q1 オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？それぞれ該当する番号に1つずつ○をご記入ください。
※⑤、⑥は平日(月曜～土曜)の運行と休日(日曜・祝日)の運行どちらもお答えください。

① 運賃(大人：210円、小児：110円、70歳以上の高齢者・障害者：100円等)	1. 知っている	2. 知らない
② 誰でも、どんな目的でも利用できること	1. 知っている	2. 知らない
③ オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	1. 知っている	2. 知らない
④ 平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤが異なること	1. 知っている	2. 知らない
⑤ 自宅の最寄バス停	平日 1. 知っている 2. 知らない 休日 1. 知っている 2. 知らない	
⑥ 運行しているルート、行き先	平日 1. 知っている 2. 知らない 休日 1. 知っている 2. 知らない	

Q2 オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたか。
該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 市広報紙(もみじだより)を読んで	2. バスを実際に見て	3. バス停の看板を見て
4. (市報以外の)情報冊子を読んで	5. 市ホームページを見て	6. 人から聞いて
7. オレンジゆずるバスを知らない	8. その他(具体的に：)	

オレンジゆずるバスのご利用について教えてください。

Q3 オレンジゆずるバスを今までに利用したことがありますか？該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 定期的に利用している ↳ a. 週に3日以上 b. 週に1～2日 c. 月に2～3日	2. ときどき利用している ↳ 年に____回 ※数字をご記入ください。	3. 利用したことがない ↳ Q6へ
--	--	-----------------------

オレンジゆずるバスを利用したことが ある 方にお尋ねします。

Q4 平成 26 年 5 月 12 日に運行内容を変更しました。平成 26 年 5 月 12 日以降、オレンジゆずるバスを利用しましたか？ 該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。※平日（月曜～土曜）は遅延解消による軽微な変更

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する | 2. 休日（日曜・祝日）のみ利用している |
| 3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する | 4. 5 月 12 日以降は利用したことがない |

Q5 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなにですか？下記から該当する番号を **1つ** 選んで番号を記入ください。※平日と休日どちらも利用される方は、両方してください。

平日（月曜～土曜）に利用するとき 番号（ ）

※その他（具体的に： ）

休日（日曜・祝日）に利用するとき 番号（ ）

※その他（具体的に： ）

- | | | | |
|-------------------|---------------|----------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | |
| 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 |
| | | | 12. その他 |

オレンジゆずるバスを一度も利用したことが ない 方にお尋ねします。

Q6 市内の移動において、普段最もよく利用する移動手段はなにですか？

該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------|----------------|----------------|
| 1. 路線バス（阪急バス） | 2. 自家用車（運転） | 3. 自家用車（送迎・同乗） |
| 4. 自動二輪車 | 5. 原動機付自転車 | 6. 自転車（電動含む） |
| 7. 徒歩 | 8. その他（具体的に： ） | |

Q7 オレンジゆずるバスを利用しない理由はなにですか？該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 2. 近くにバス停がないから |
| 3. 目的地まで時間がかかるから | 4. 運賃が高いから |
| 5. 利用したい時間帯にバスがないから | 6. 時間通りに来ないから |
| 7. 目的地へ向かうルートがないから | 8. 外出する機会がないから |
| 9. オレンジゆずるバスを利用する機会がないから | 10. オレンジゆずるバスのことを知らなかったから |

あらためて、みなさんにお尋ねします。

オレンジゆずるバスについて教えてください。

Q8 オレンジゆずるバスの運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？

該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-------------|--------------------|
| 1. 必要だと思う | 2. 必要だと思わない | 3. どちらとも言えない・わからない |
|-----------|-------------|--------------------|

Q9 Q8 で 1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？

該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 自分自身が利用するため | 2. 自分の家族が利用するため |
| 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため | 4. 市内での交流を促進するため |
| 5. 市内の商業を活性化させるため | 6. 地球環境を守るため |
| 7. 健康のため | 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため |
| 9. その他（具体的に： ） | |

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？

該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 積極的に外出するようになった | 2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった |
| 3. 市内の公共施設をよく利用するようになった | 4. 自家用車を運転する回数が減った |
| 5. 自家用車で送迎してもらった回数が減った | 6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった |
| 7. 特に変化はない | 8. その他（具体的に： ） |

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1** ずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
平日運行 (月曜～土曜)	5	4	3	2	1
休日運行 (日曜・祝日)	5	4	3	2	1

Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1** ずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
情報提供	平日運行 5	4	3	2	1
	休日運行 5	4	3	2	1
ルート	平日運行 5	4	3	2	1
	休日運行 5	4	3	2	1
便 数	平日運行 5	4	3	2	1
	休日運行 5	4	3	2	1
運 賃	平日運行 5	4	3	2	1
	休日運行 5	4	3	2	1

Q13 オレンジゆずるバスの運行内容やサービスについてそれぞれ該当する番号に **1** ずつ○をご記入ください。

- | | | | |
|--|-------|--------|--------------|
| ① 概ね時間どおり運行されていると思う | 1. はい | 2. いいえ | 3. どちらとも言えない |
| ② バスロケーションシステム ^{※1} やデジタルサイネージ ^{※2} を活用して運行情報を把握している | 1. はい | 2. いいえ | 3. どちらとも言えない |
| ③ 配布している時刻表やマップを活用している | 1. はい | 2. いいえ | 3. どちらとも言えない |
| ④ 市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある | 1. はい | 2. いいえ | 3. どちらとも言えない |
| ⑤ オレンジゆずるバスサポーター店 ^{※3} を知っている | 1. はい | 2. いいえ | 3. どちらとも言えない |
| ⑥ オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けたことがある | 1. はい | 2. いいえ | 3. どちらとも言えない |
| ⑦ もし、オレンジゆずるバスを応援する寄附金を募る制度を設けた場合、寄附してもよい | 1. はい | 2. いいえ | 3. どちらとも言えない |

※1 バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム

※2 デジタルサイネージ：屋外や店頭において大型ディスプレイにより映像や情報を表示するシステム

※3 オレンジゆずるバスサポーター店：オレンジゆずるバスの利用者に対して、サービス、特典を提供していただける事業者

休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、利用が少なく、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるために運行内容を見直し、“お買い物”を主目的とした実証運行を行っています。

Q14 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにだと思いますか？
該当する番号すべてに○をご記入ください。

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 2. 目的地へ向かう・通るルートがないから |
| 3. 運行時刻表や運行ルートをよく知らないから | 4. 荷物があると不便だから |
| 5. 乗り継ぎが面倒だから | 6. 休日は学校や勤務先に行く必要がないから |
| 7. 休日は役所、病院、銀行などの公共施設が開いてないから | 8. 休日はあまり外出しないから |
| 9. その他（具体的に：_____） | |

利用の少ない現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、廃止又は大幅な縮小も視野に入れた運行内容の見直しが必要となります。

Q15 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行のあり方について、あなたのご意見を教えてください。
それぞれ該当する番号に **1-5** だけ○をご記入ください。

	賛成	どちらかといえば賛成	どちらともいえない	どちらかといえば反対	反対
利用者の少ないバス停やルートを廃止する	5	4	3	2	1
利用者の少ない時間帯や便数を減らす	5	4	3	2	1
運賃を値上げしてでも運行する	5	4	3	2	1
国の補助金が無くなり、採算がとれないのであれば廃止する	5	4	3	2	1

Q16 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

バス利用者アンケートについて

1. 調査概要

(1) 調査日

- ・ 平日調査：平成 26 年 10 月 16 日（木曜日）
- ・ 休日調査：平成 26 年 10 月 19 日（日曜日）

(2) 調査対象

- ・ 平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の 3 ルートの全 38 便（青 13 便、赤 13 便、黄 12 便）
- ・ 休日：オレンジゆずるバス①、②、③の 3 ルートの全 15 便（①5 便、②5 便、③5 便）

(3) 調査方法

- ・ 調査員を 1 バスにつき 1 名乗車させ、調査票を配布する。
- ・ 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

(4) 調査項目

- ・ 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・ 利用状況
- ・ 利用目的
- ・ 運賃の支払い方法等
- ・ バスの必要性
- ・ 生活への影響
- ・ 満足度
- ・ 休日運行のあり方

2. 配布・回収状況

		便数	配付数	回収数	回収率
H26. 10. 16	平日	38	1, 040	581	55. 9%
H26. 10. 19	休日	15	160	78	48. 8%
(参考：過年度)					
H22. 12	平日	54	750	422	56. 2%
	休日	54	475	235	51. 4%
H23. 12	平日	34	866	473	54. 6%
	休日	34	429	213	49. 7%
H24. 08	平日	34	981	526	53. 6%
	休日	34	536	259	48. 3%
H25. 10	平日	38	1, 061	610	57. 5%
	休日	40	306	174	56. 9%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

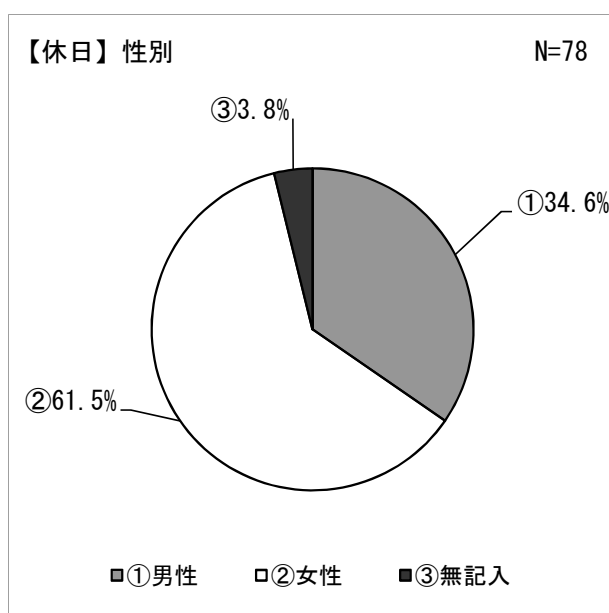
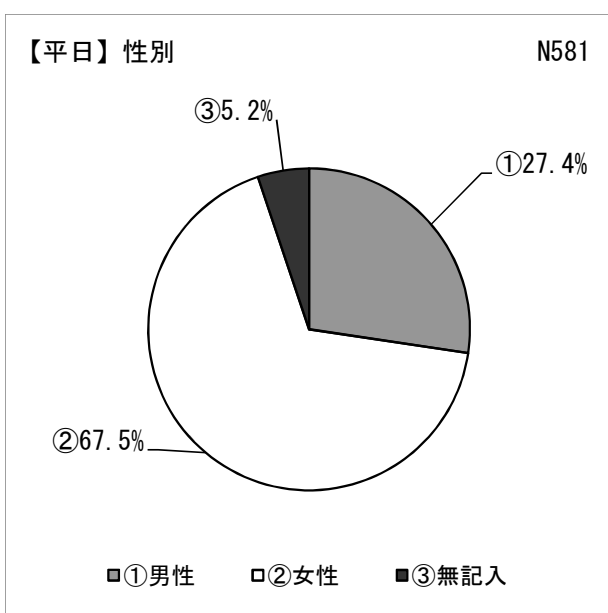
①性別

【平日利用者】

性別	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①男性	50	57	52	159
②女性	132	156	104	392
③無記入	14	8	8	30
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

性別	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①男性	18	7	2	27
②女性	19	17	12	48
③無記入	2	1	0	3
合計	39	25	14	78



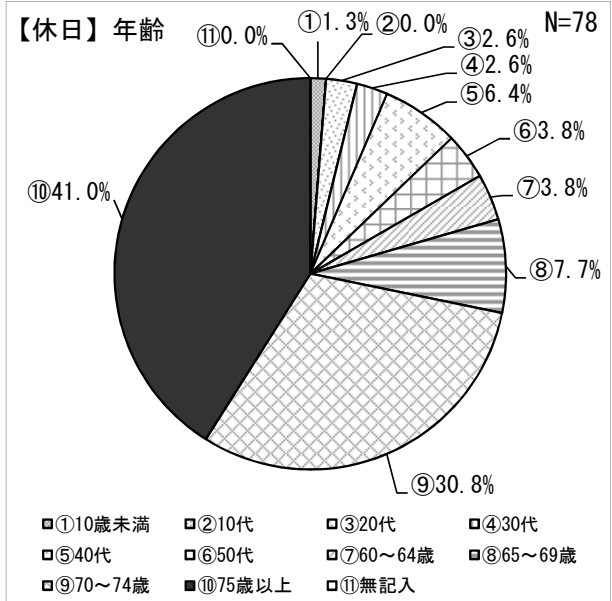
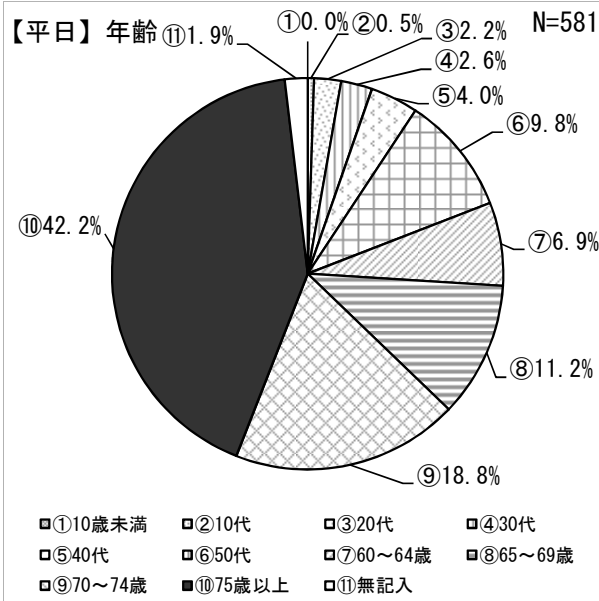
②年齢別

【平日利用者】

年齢	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0
②10代	2	1	0	3
③20代	6	4	3	13
④30代	6	5	4	15
⑤40代	11	4	8	23
⑥50代	20	27	10	57
⑦60～64歳	14	15	11	40
⑧65～69歳	19	24	22	65
⑨70～74歳	35	46	28	109
⑩75歳以上	81	91	73	245
⑪無記入	2	4	5	11
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	1	1
②10代	0	0	0	0
③20代	1	1	0	2
④30代	1	0	1	2
⑤40代	2	3	0	5
⑥50代	2	0	1	3
⑦60～64歳	2	1	0	3
⑧65～69歳	1	4	1	6
⑨70～74歳	14	5	5	24
⑩75歳以上	16	11	5	32
⑪無記入	0	0	0	0
合計	39	25	14	78



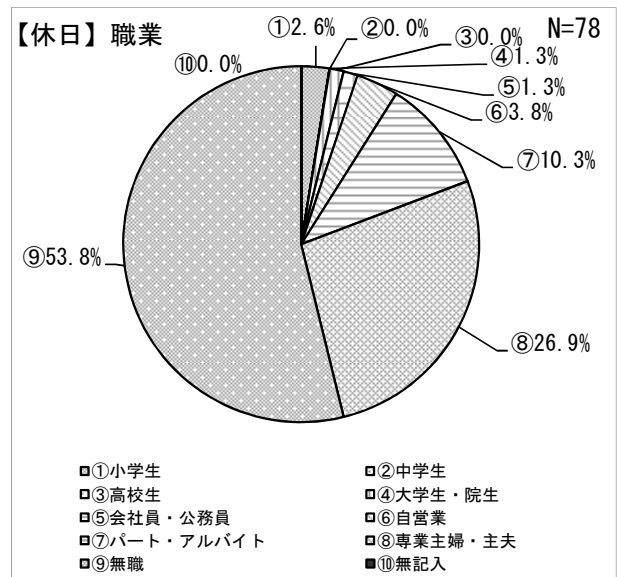
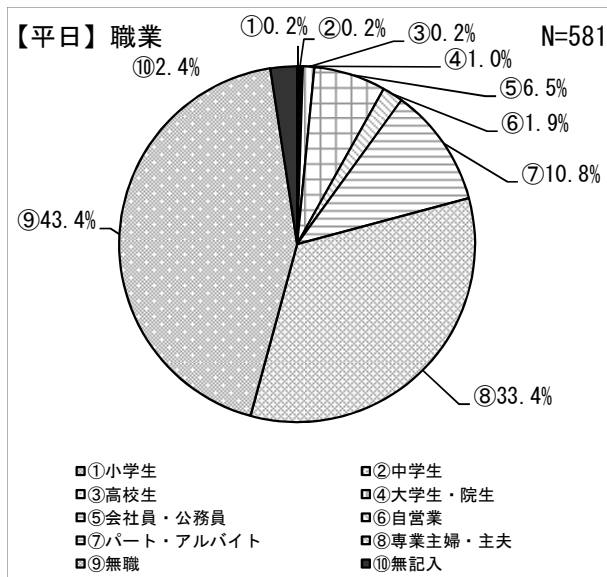
③職業

【平日利用者】

職業	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①小学生	0	1	0	1
②中学生	0	1	0	1
③高校生	1	0	0	1
④大学生・院生	5	1	0	6
⑤会社員・公務員	13	16	9	38
⑥自営業	3	4	4	11
⑦パート・アルバイト	24	24	15	63
⑧専業主婦・主夫	60	77	57	194
⑨無職	89	90	73	252
⑩無記入	1	7	6	14
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

職業	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①小学生	1	0	1	2
②中学生	0	0	0	0
③高校生	0	0	0	0
④大学生・院生	1	0	0	1
⑤会社員・公務員	1	0	0	1
⑥自営業	1	1	1	3
⑦パート・アルバイト	3	2	3	8
⑧専業主婦・主夫	11	7	3	21
⑨無職	21	15	6	42
⑩無記入	0	0	0	0
合計	39	25	14	78



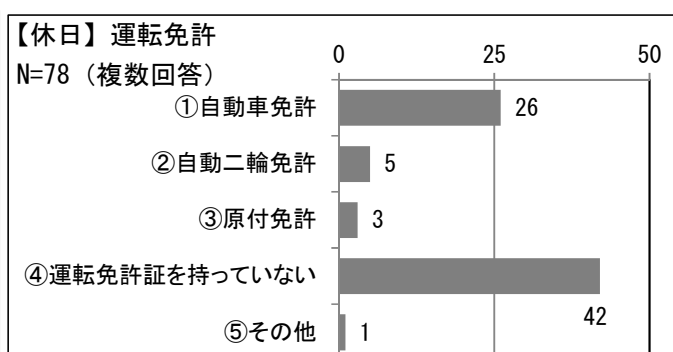
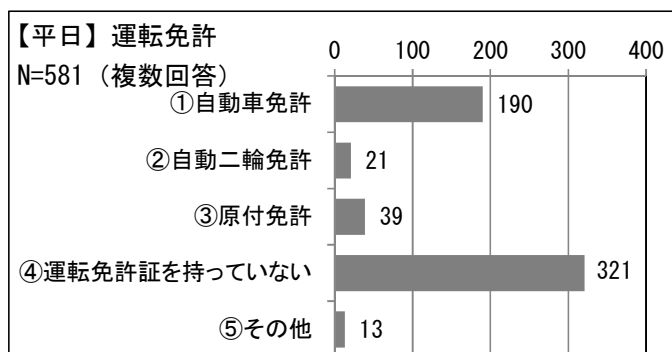
④運転免許の保有状況

【平日利用者】

運転免許	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自動車免許	59	78	53	190
②自動二輪免許	6	7	8	21
③原付免許	13	16	10	39
④運転免許証を持っていない	114	115	92	321
⑤その他	6	5	2	13
合計	198	221	165	584

【休日利用者】

運転免許	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自動車免許	14	10	2	26
②自動二輪免許	3	2	0	5
③原付免許	1	1	1	3
④運転免許証を持っていない	20	13	9	42
⑤その他	0	1	0	1
合計	38	27	12	77



（２）利用者の状況

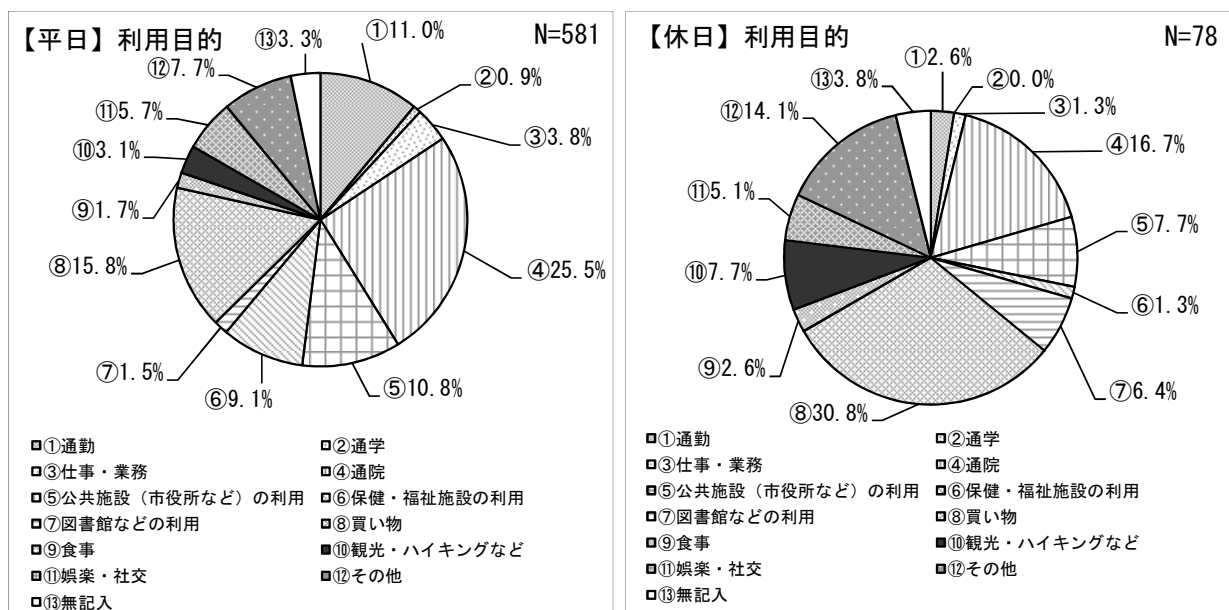
①利用目的

【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	23	22	19	64
②通学	3	2	0	5
③仕事・業務	8	11	3	22
④通院	58	49	41	148
⑤公共施設（市役所など）の利用	15	23	25	63
⑥保健・福祉施設の利用	17	20	16	53
⑦図書館などの利用	2	4	3	9
⑧買い物	34	39	19	92
⑨食事	2	5	3	10
⑩観光・ハイキングなど	1	8	9	18
⑪娯楽・社交	12	10	11	33
⑫その他	20	25	0	45
⑬無記入	1	3	15	19
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①通勤	0	1	1	2
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	1	0	0	1
④通院	4	5	4	13
⑤公共施設（市役所など）の利用	4	1	1	6
⑥保健・福祉施設の利用	0	1	0	1
⑦図書館などの利用	3	2	0	5
⑧買い物	13	6	5	24
⑨食事	1	0	1	2
⑩観光・ハイキングなど	3	3	0	6
⑪娯楽・社交	2	2	0	4
⑫その他	7	3	1	11
⑬無記入	1	1	1	3
合計	39	25	14	78



②目的施設・場所

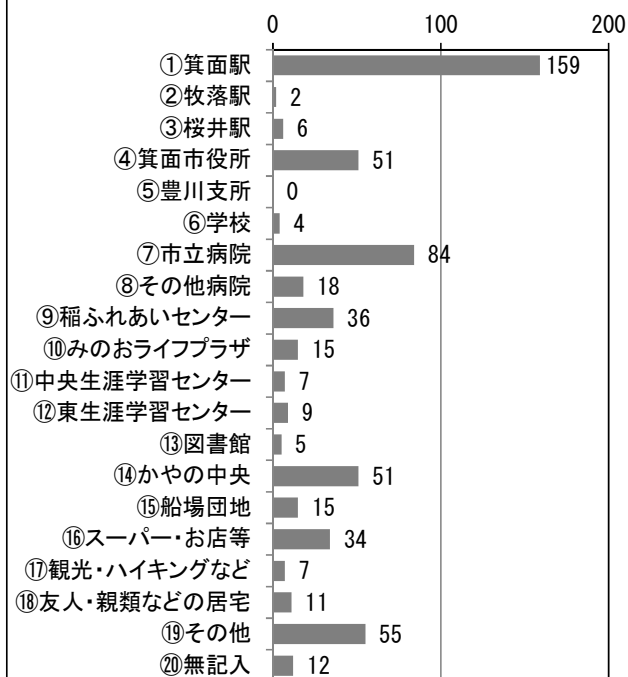
【平日利用者】

利用施設	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①箕面駅	46	69	44	159
②牧落駅	1	1	0	2
③桜井駅	0	1	5	6
④箕面市役所	20	13	18	51
⑤豊川支所	0	0	0	0
⑥学校	2	2	0	4
⑦市立病院	30	24	30	84
⑧その他病院	7	7	4	18
⑨稲ふれあいセンター	9	14	13	36
⑩みのおライフプラザ	7	5	3	15
⑪中央生涯学習センター	2	1	4	7
⑫東生涯学習センター	4	5	0	9
⑬図書館	1	3	1	5
⑭かやの中央	23	26	2	51
⑮船場団地	5	5	5	15
⑯スーパー・お店等	12	12	10	34
⑰観光・ハイキングなど	1	2	4	7
⑱友人・親類などの居宅	5	4	2	11
⑲その他	19	20	16	55
⑳無記入	2	7	3	12
合計	196	221	164	581

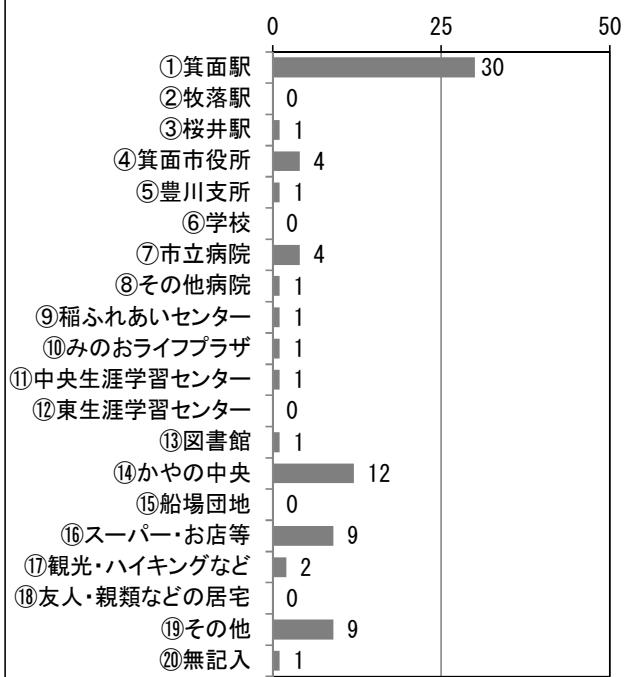
【休日利用者】

利用施設	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①箕面駅	17	10	3	30
②牧落駅	0	0	0	0
③桜井駅	1	0	0	1
④箕面市役所	2	2	0	4
⑤豊川支所	0	0	1	1
⑥学校	0	0	0	0
⑦市立病院	4	0	0	4
⑧その他病院	0	0	1	1
⑨稲ふれあいセンター	0	1	0	1
⑩みのおライフプラザ	0	1	0	1
⑪中央生涯学習センター	1	0	0	1
⑫東生涯学習センター	0	0	0	0
⑬図書館	1	0	0	1
⑭かやの中央	5	3	4	12
⑮船場団地	0	0	0	0
⑯スーパー・お店等	5	2	2	9
⑰観光・ハイキングなど	0	2	0	2
⑱友人・親類などの居宅	0	0	0	0
⑲その他	3	3	3	9
⑳無記入	0	1	0	1
合計	39	25	14	78

【平日】目的施設・場所 N=581



【休日】目的施設・場所 N=78



③利用した理由

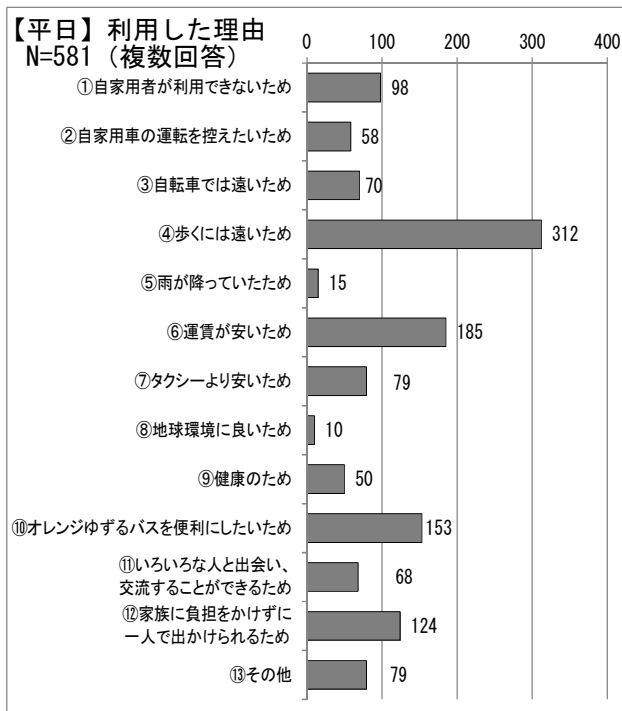
【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	34	32	32	98
②自家用車の運転を控えたいため	18	26	14	58
③自転車では遠いため	25	19	26	70
④歩くには遠いため	95	129	88	312
⑤雨が降っていたため	5	3	7	15
⑥運賃が安い	67	61	57	185
⑦タクシーより安い	28	29	22	79
⑧地球環境に良い	4	4	2	10
⑨健康のため	15	18	17	50
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	51	65	37	153
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	20	28	20	68
⑫家族に負担をかけずに一人で出かける	48	43	33	124
⑬その他	25	34	20	79
合計	435	491	375	1,301

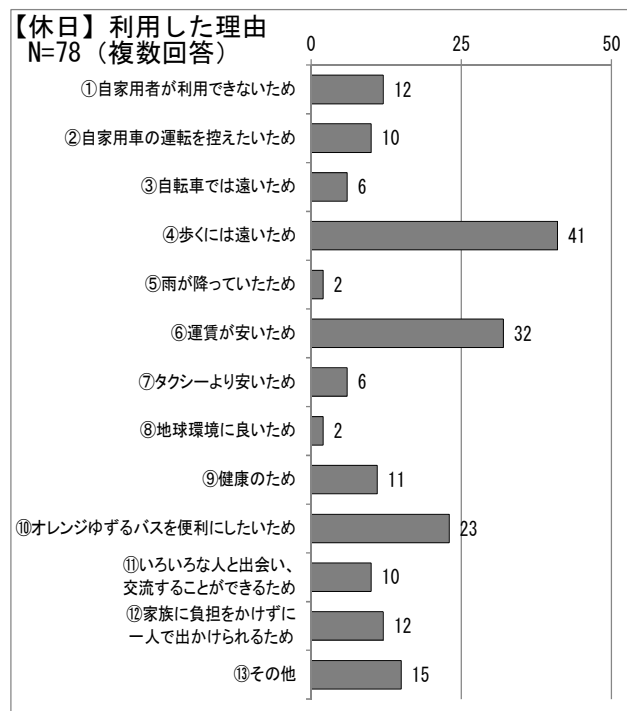
【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	4	5	3	12
②自家用車の運転を控えたいため	6	4	0	10
③自転車では遠いため	3	2	1	6
④歩くには遠いため	21	11	9	41
⑤雨が降っていたため	1	0	1	2
⑥運賃が安い	14	12	6	32
⑦タクシーより安い	4	2	0	6
⑧地球環境に良い	1	1	0	2
⑨健康のため	4	4	3	11
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	11	9	3	23
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	5	4	1	10
⑫家族に負担をかけずに一人で出かける	5	5	2	12
⑬その他	6	6	3	15
合計	85	65	32	182

【平日】利用した理由
N=581（複数回答）



【休日】利用した理由
N=78（複数回答）



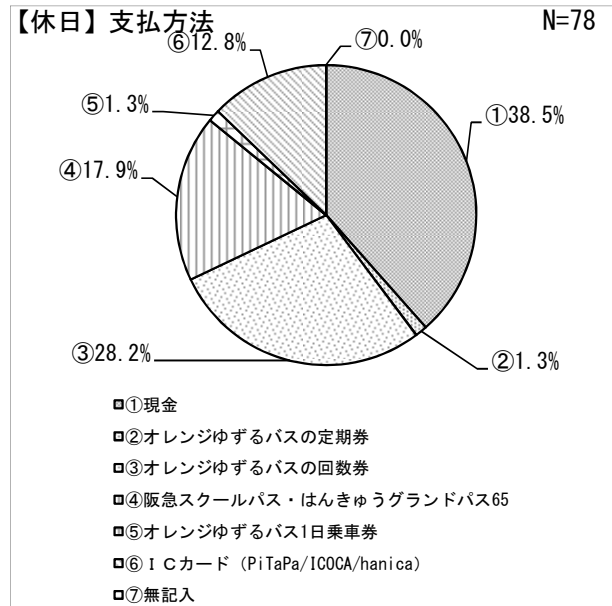
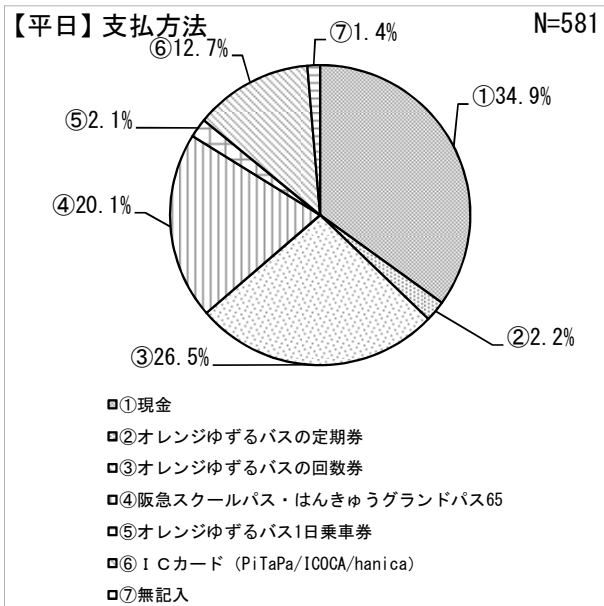
④運賃の支払い方法

【平日利用者】

支払方法	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①現金	57	70	76	203
②オレンジゆずるバスの定期券	3	4	6	13
③オレンジゆずるバスの回数券	68	51	35	154
④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	30	62	25	117
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	4	2	6	12
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	32	28	14	74
⑦無記入	2	4	2	8
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

支払方法	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①現金	17	10	3	30
②オレンジゆずるバスの定期券	1	0	0	1
③オレンジゆずるバスの回数券	14	5	3	22
④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	3	7	4	14
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	1	0	0	1
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	3	3	4	10
⑦無記入	0	0	0	0
合計	39	25	14	78



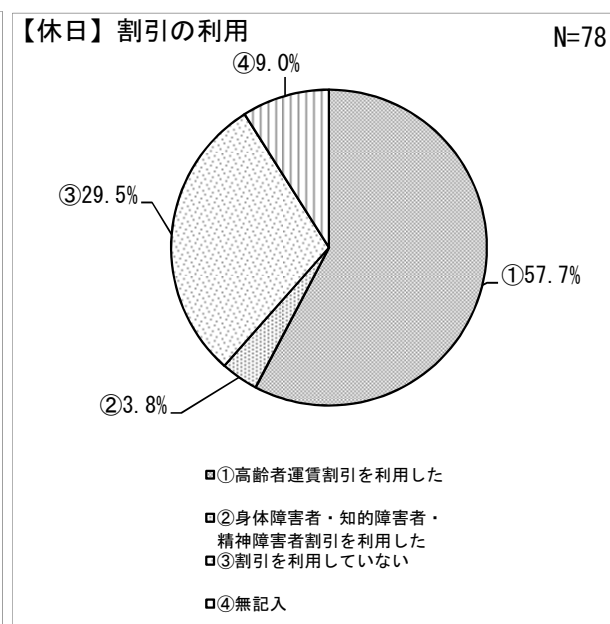
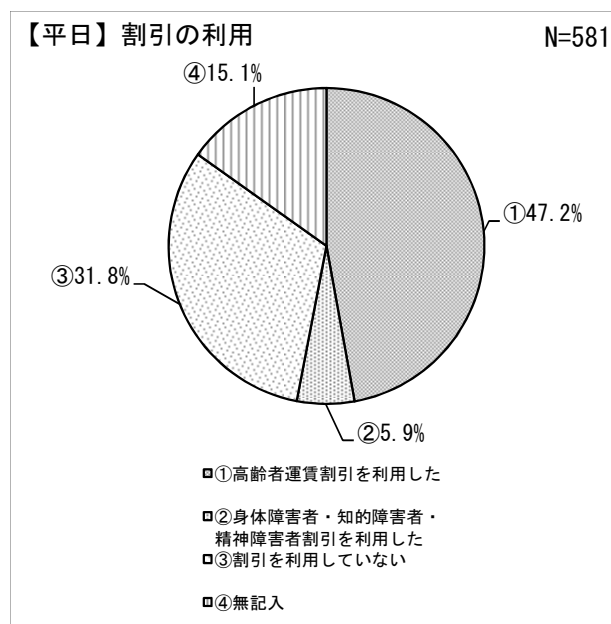
⑤割引の利用

【平日利用者】

割引の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	92	97	85	274
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	13	13	8	34
③割引を利用していない	63	72	50	185
④無記入	28	39	21	88
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

割引の利用	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	26	14	5	45
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	2	1	0	3
③割引を利用していない	11	7	5	23
④無記入	0	3	4	7
合計	39	25	14	78



(3) 普段の利用について

①利用の頻度

【平日利用者】

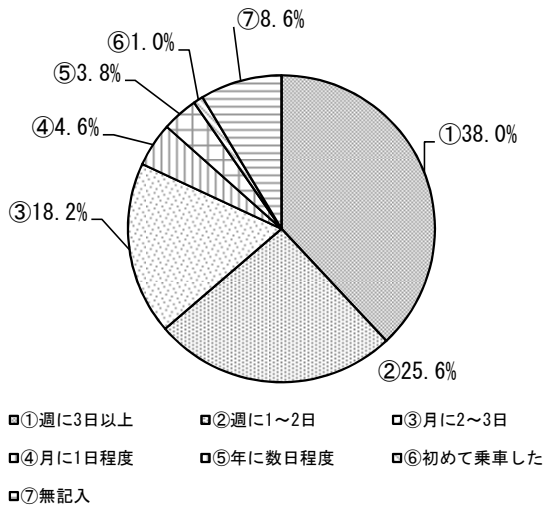
利用頻度	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①週に3日以上	78	93	50	221
②週に1～2日	48	61	40	149
③月に2～3日	31	41	34	106
④月に1日程度	11	8	8	27
⑤年に数日程度	6	6	10	22
⑥初めて乗車した	2	0	4	6
⑦無記入	20	12	18	50
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

利用頻度	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①週に3日以上	12	7	2	21
②週に1～2日	10	12	5	27
③月に2～3日	6	3	4	13
④月に1日程度	3	1	1	5
⑤年に数日程度	4	1	1	6
⑥初めて乗車した	3	0	0	3
⑦無記入	1	1	1	3
合計	39	25	14	78

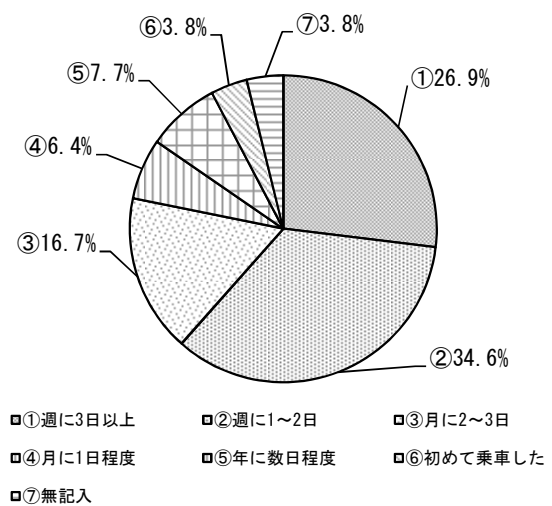
【平日】利用の頻度

N=581



【休日】利用の頻度

N=78



②平日と休日の利用

【平日利用者】

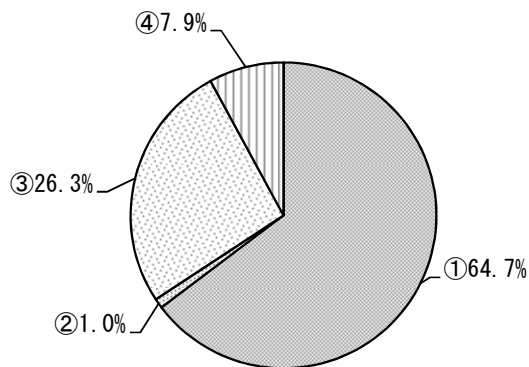
平日・休日の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	129	137	110	376
②休日(日曜・祝日)のみ利用	3	2	1	6
③平日(月曜～土曜)、 休日(日曜・祝日)どちらも利用	51	69	33	153
④無記入	13	13	20	46
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

平日・休日の利用	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	6	8	2	16
②休日(日曜・祝日)のみ利用	5	0	3	8
③平日(月曜～土曜)、 休日(日曜・祝日)どちらも利用	27	15	9	51
④無記入	1	2	0	3
合計	39	25	14	78

【平日】平日・休日の利用

N=581

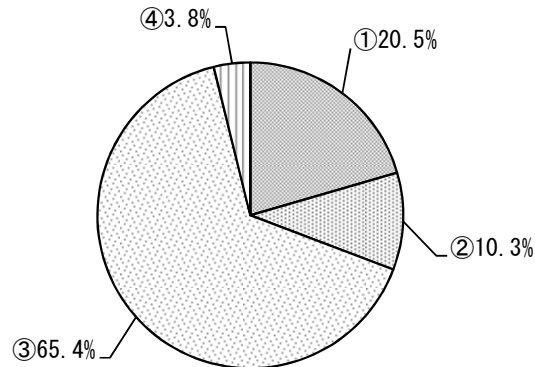


□①平日（月曜～土曜）のみ利用 □②休日（日曜・祝日）のみ利用

□③平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用 □④無記入

【休日】平日・休日の利用

N=78



□①平日（月曜～土曜）のみ利用 □②休日（日曜・祝日）のみ利用

□③平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用 □④無記入

③主な利用目的

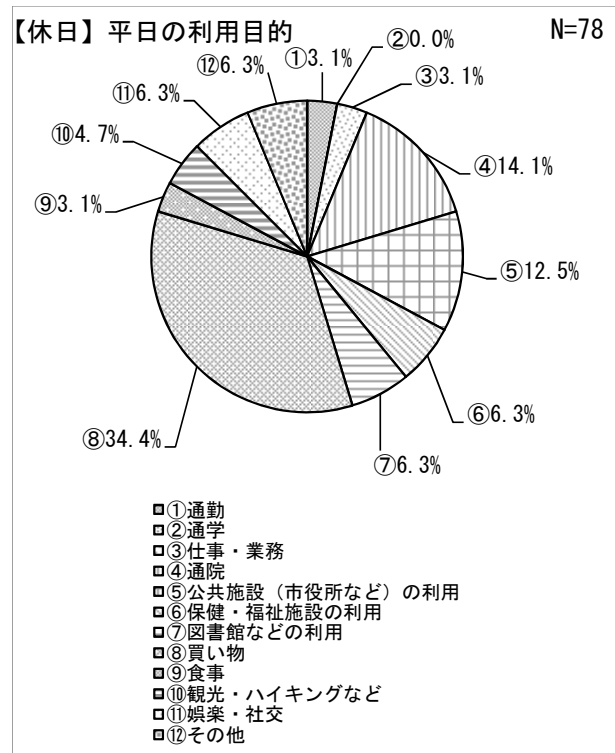
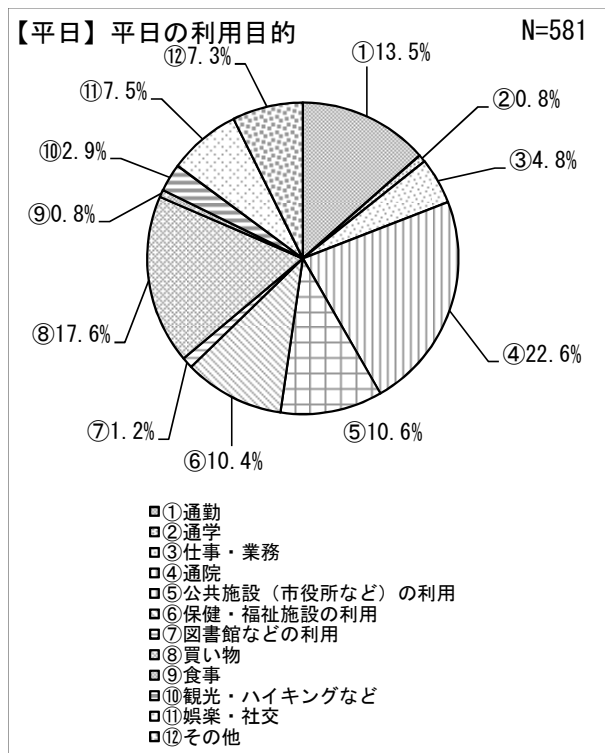
③-1 平日の主な利用目的

【平日利用者】

平日の利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	29	24	17	70
②通学	3	1	0	4
③仕事・業務	11	8	6	25
④通院	42	44	31	117
⑤公共施設(市役所など)の利用	10	22	23	55
⑥保健・福祉施設の利用	17	25	12	54
⑦図書館などの利用	1	4	1	6
⑧買い物	33	45	13	91
⑨食事	2	0	2	4
⑩観光・ハイキングなど	1	6	8	15
⑪娯楽・社交	14	9	16	39
⑫その他	12	15	11	38
合計	175	203	140	518

【休日利用者】

平日の利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①通勤	0	1	1	2
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	2	0	0	2
④通院	4	3	2	9
⑤公共施設(市役所など)の利用	6	1	1	8
⑥保健・福祉施設の利用	2	2	0	4
⑦図書館などの利用	2	1	1	4
⑧買い物	8	10	4	22
⑨食事	2	0	0	2
⑩観光・ハイキングなど	2	1	0	3
⑪娯楽・社交	2	2	0	4
⑫その他	2	0	2	4
合計	32	21	11	64



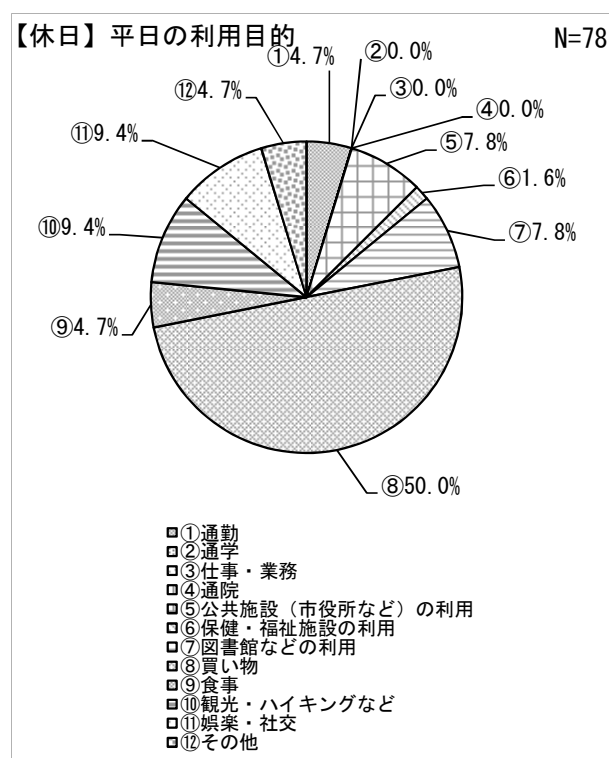
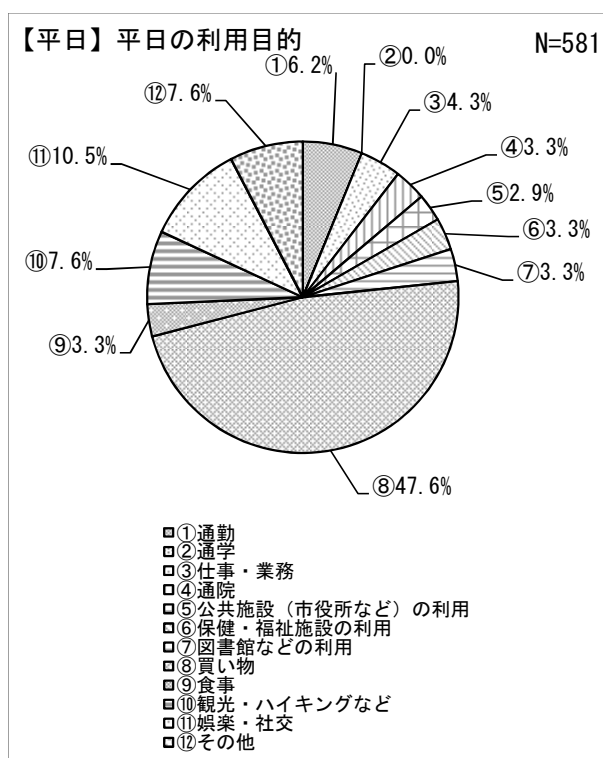
③-2 休日の主な利用目的

【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①通勤	6	6	1	13
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	1	5	3	9
④通院	5	2	0	7
⑤公共施設（市役所など）の利用	3	2	1	6
⑥保健・福祉施設の利用	5	1	1	7
⑦図書館などの利用	1	5	1	7
⑧買い物	36	42	22	100
⑨食事	3	2	2	7
⑩観光・ハイキングなど	1	8	7	16
⑪娯楽・社交	8	9	5	22
⑫その他	7	6	3	16
合計	76	88	46	210

【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①通勤	1	1	1	3
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	0	0	0	0
④通院	0	0	0	0
⑤公共施設（市役所など）の利用	4	1	0	5
⑥保健・福祉施設の利用	1	0	0	1
⑦図書館などの利用	3	1	1	5
⑧買い物	16	11	5	32
⑨食事	1	1	1	3
⑩観光・ハイキングなど	3	2	1	6
⑪娯楽・社交	3	1	2	6
⑫その他	2	1	0	3
合計	34	19	11	64



(3) バスについて

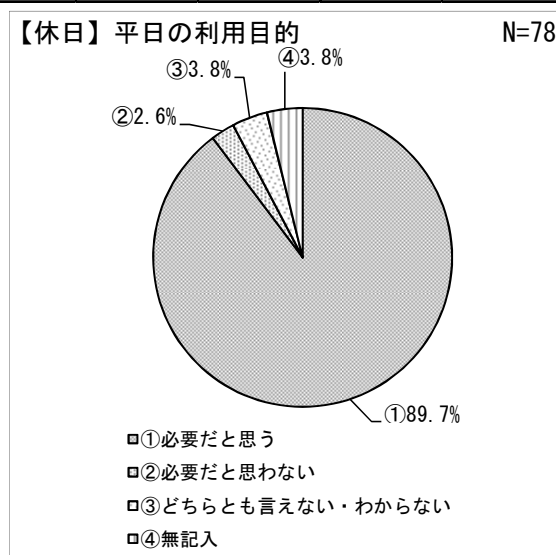
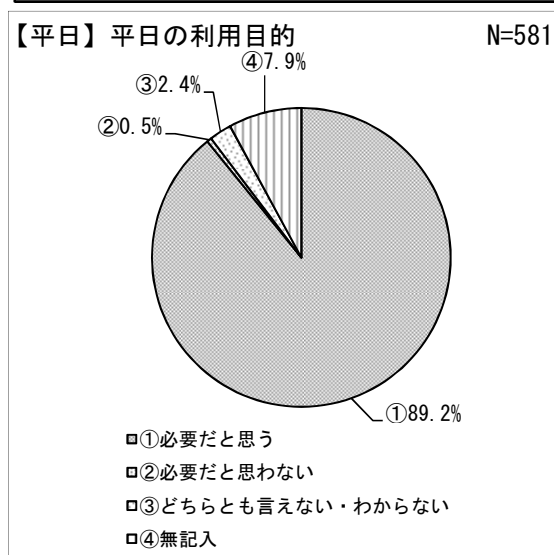
①バスの必要性

【平日利用者】

必要性	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①必要だと思う	177	203	138	518
②必要だと思わない	1	0	2	3
③どちらとも言えない・わからない	3	5	6	14
④無記入	15	13	18	46
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

必要性	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①必要だと思う	37	21	12	70
②必要だと思わない	0	2	0	2
③どちらとも言えない・わからない	1	1	1	3
④無記入	1	1	1	3
合計	39	25	14	78



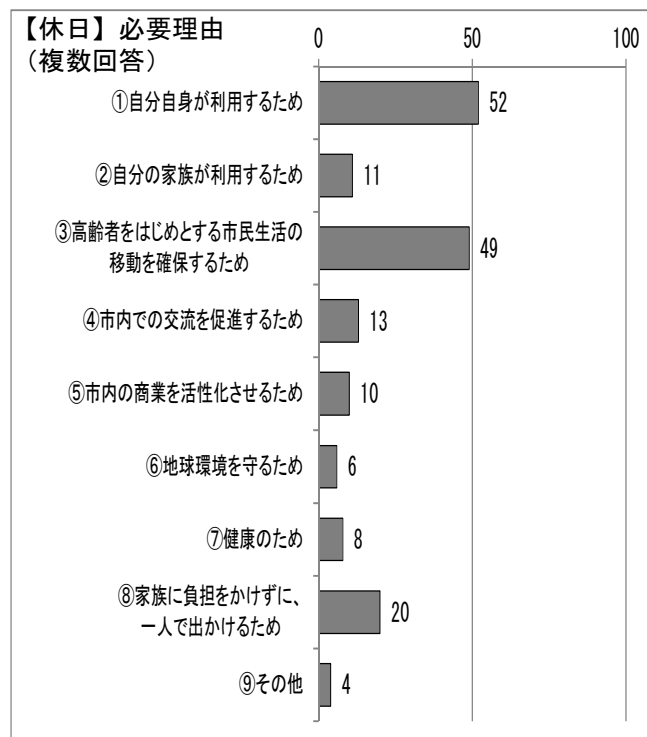
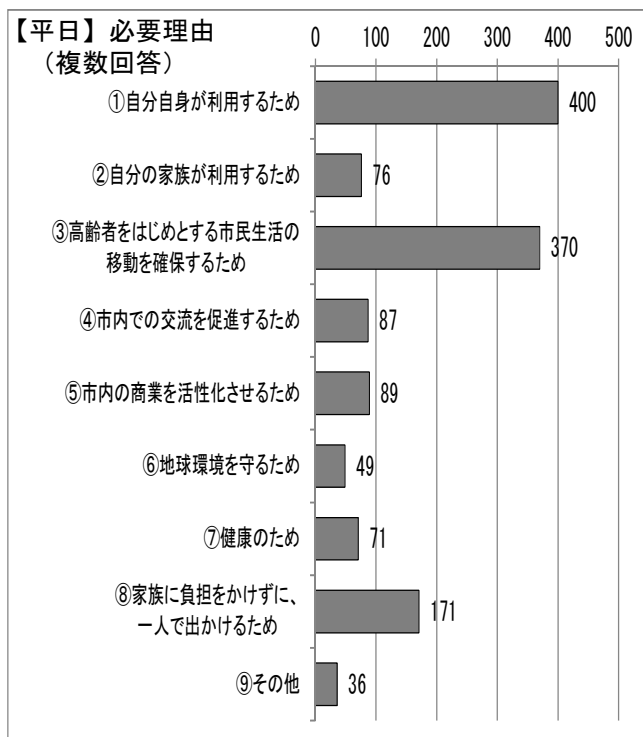
②必要だと思う理由

【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自分自身が利用するため	139	157	104	400
②自分の家族が利用するため	25	35	16	76
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	128	146	96	370
④市内での交流を促進するため	29	34	24	87
⑤市内の商業を活性化させるため	32	40	17	89
⑥地球環境を守るため	21	17	11	49
⑦健康のため	27	23	21	71
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	62	61	48	171
⑨その他	14	12	10	36
合計	477	525	347	1,349

【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自分自身が利用するため	24	19	9	52
②自分の家族が利用するため	4	3	4	11
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	26	15	8	49
④市内での交流を促進するため	8	4	1	13
⑤市内の商業を活性化させるため	5	4	1	10
⑥地球環境を守るため	3	3	0	6
⑦健康のため	4	1	3	8
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	11	6	3	20
⑨その他	1	2	1	4
合計	86	57	30	173



(4) 生活の変化

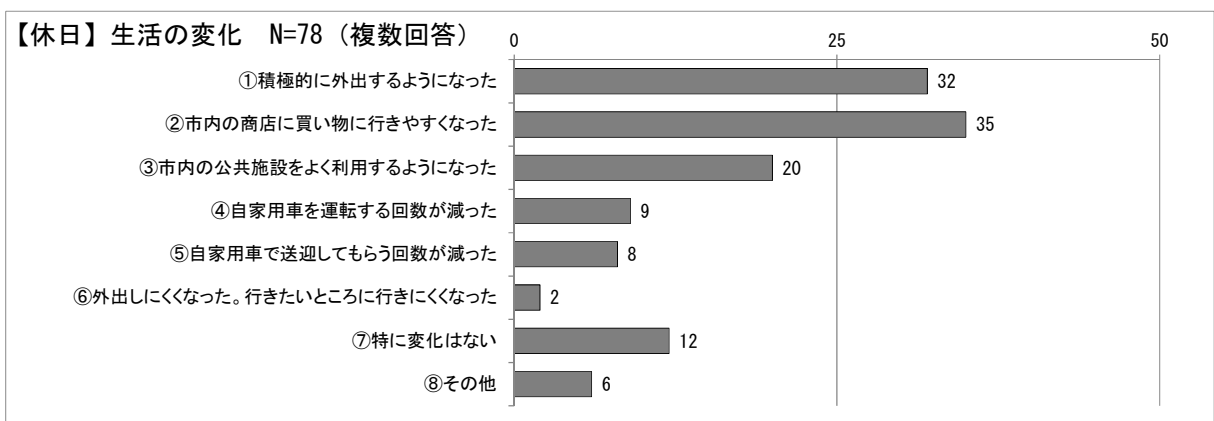
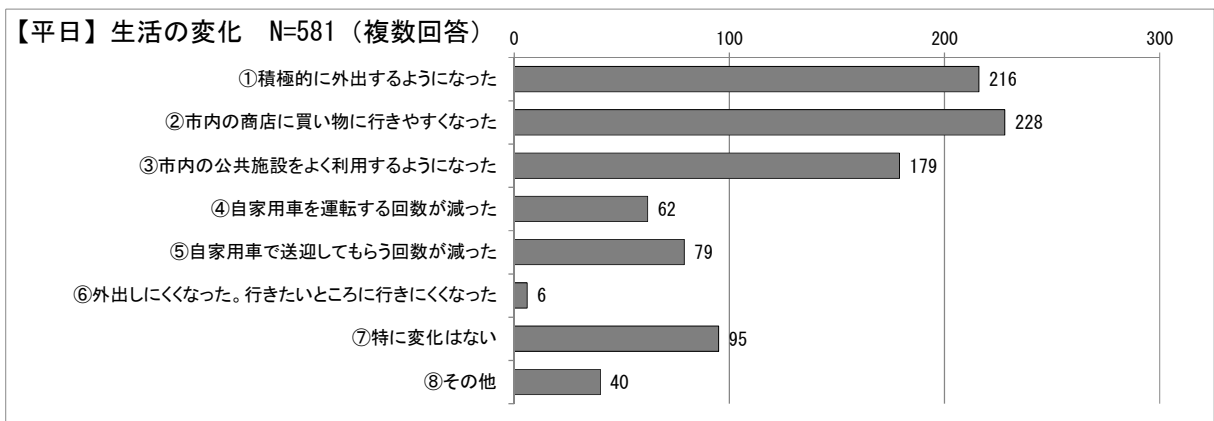
①生活の変化

【平日利用者】

生活の変化	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	68	91	57	216
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	72	105	51	228
③市内の公共施設をよく利用するようになった	53	79	47	179
④自家用車を運転する回数が減った	27	24	11	62
⑤自家用車で送迎してもらう回数が減った	27	35	17	79
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	3	1	2	6
⑦特に変化はない	33	32	30	95
⑧その他	15	13	12	40

【休日利用者】

生活の変化	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	17	10	5	32
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	12	14	9	35
③市内の公共施設をよく利用するようになった	10	7	3	20
④自家用車を運転する回数が減った	5	4	0	9
⑤自家用車で送迎してもらう回数が減った	5	2	1	8
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	1	1	0	2
⑦特に変化はない	7	4	1	12
⑧その他	2	2	2	6



(5) 満足度

①バスの満足度

【平日利用者】

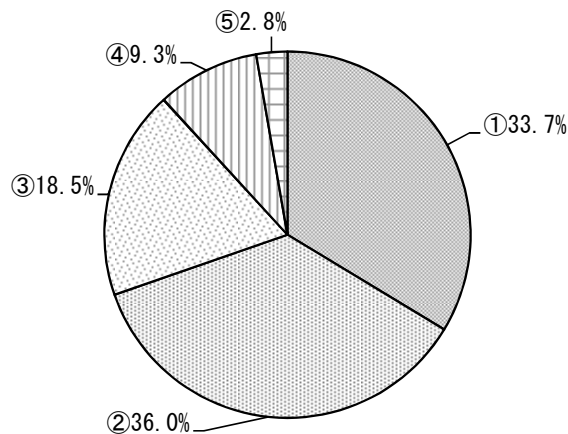
満足度		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
平日運行	①満足	69	65	37	171
	②やや満足	62	78	43	183
	③普通	28	36	30	94
	④やや満足	12	15	19	46
	⑤不満足	7	3	4	14
休日運行	①満足	12	10	5	27
	②やや満足	14	12	12	38
	③普通	27	27	24	78
	④やや満足	26	39	17	82
	⑤不満足	41	47	27	115

【休日利用者】

満足度		①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
平日運行	①満足	19	7	6	32
	②やや満足	10	7	2	19
	③普通	6	4	1	11
	④やや満足	1	4	1	6
	⑤不満足	0	1	1	2
休日運行	①満足	7	1	4	12
	②やや満足	7	3	1	11
	③普通	8	5	3	16
	④やや満足	8	7	2	17
	⑤不満足	5	4	3	12

【平日】 平日の満足度

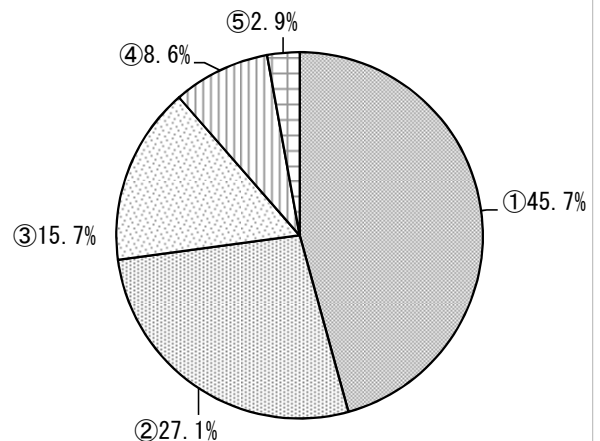
N=581



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満足

【休日】 平日の満足度

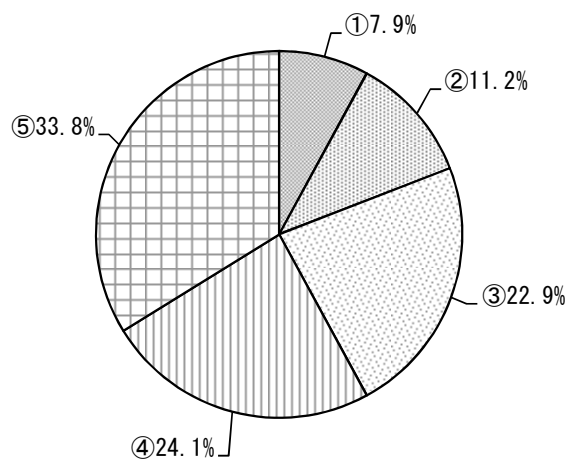
N=78



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満足

【平日】休日の満足度

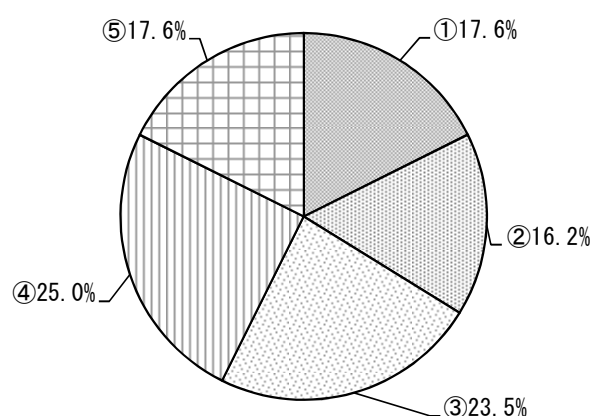
N=581



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満足

【休日】休日の満足度

N=78



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満足

②サービスの満足度

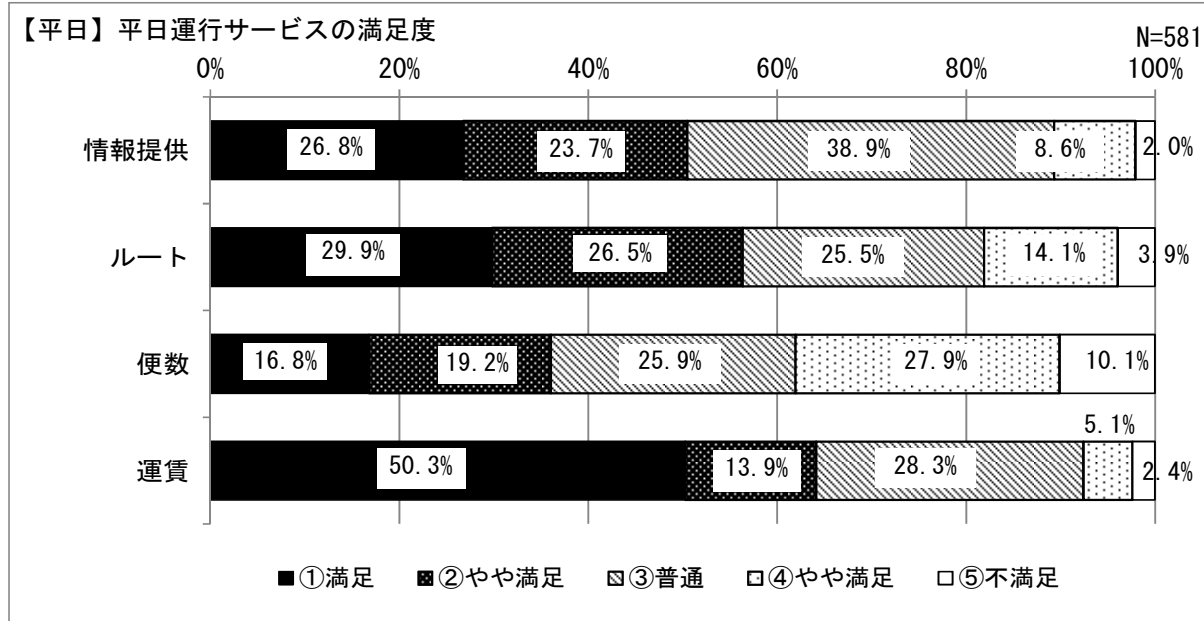
【平日利用者】

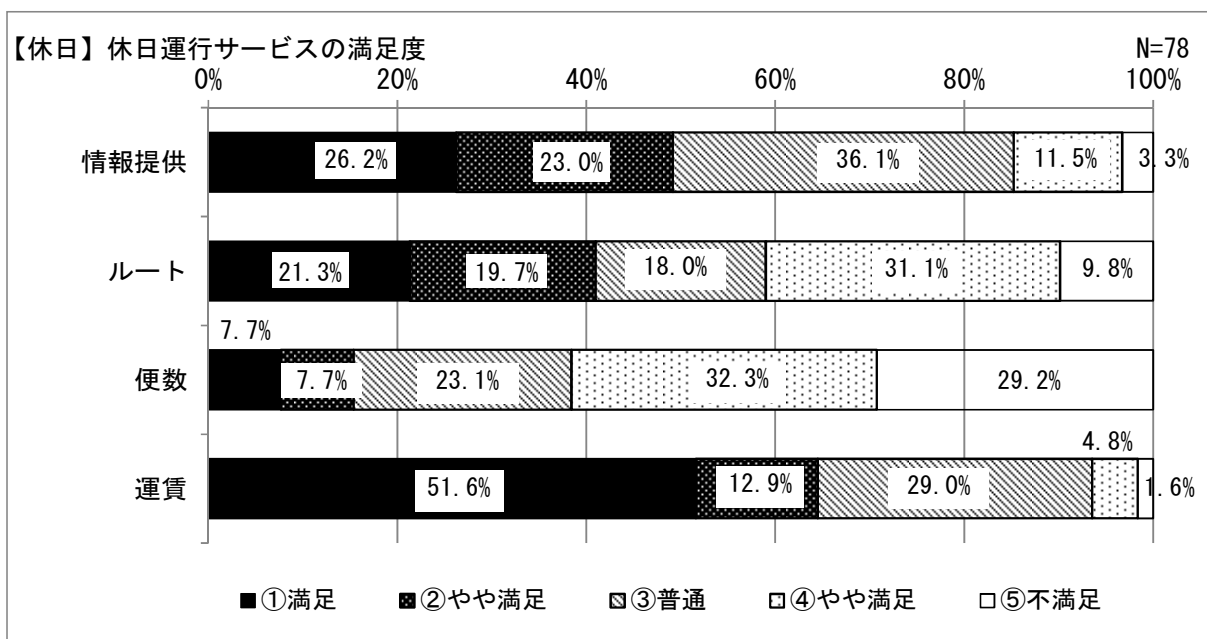
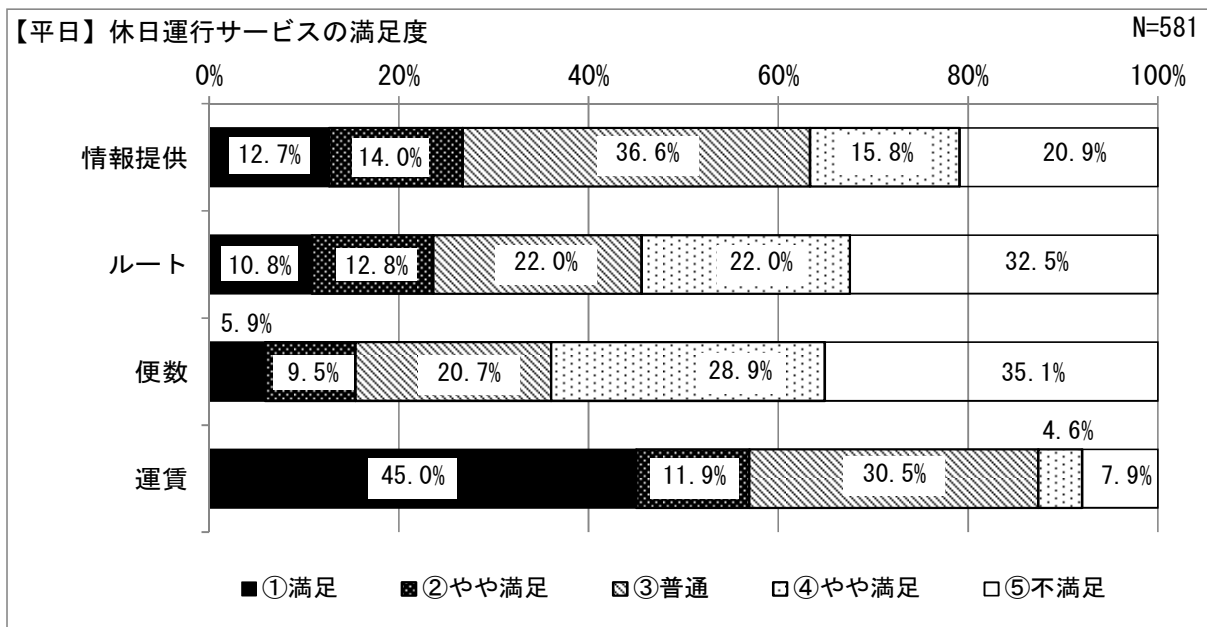
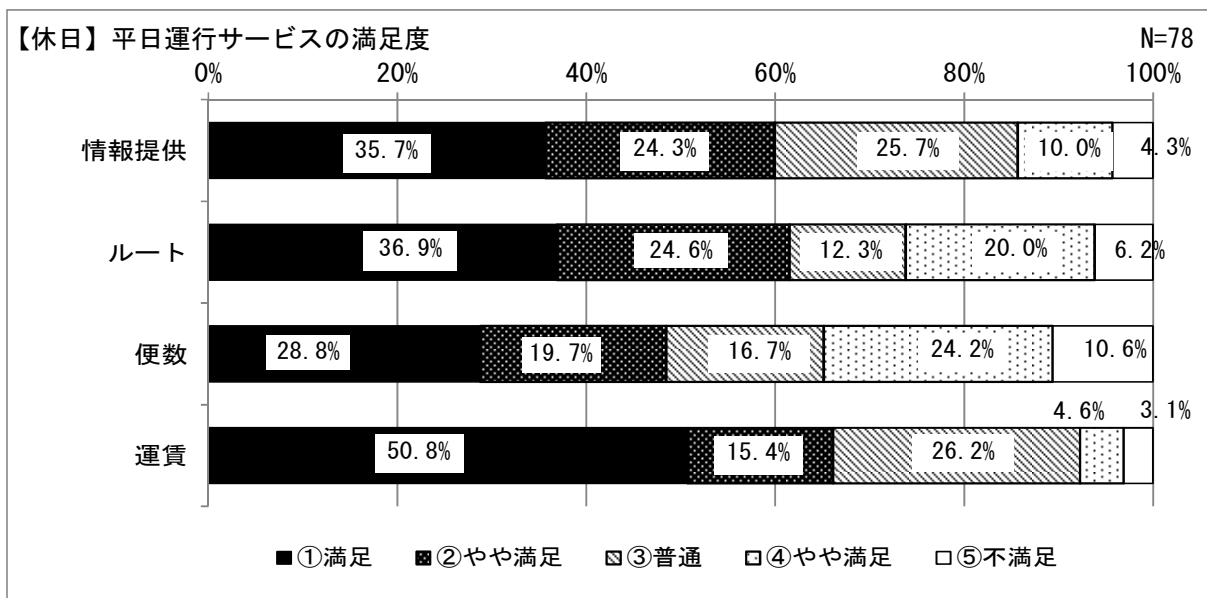
満足度			青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
情報提供	平日運行	満足	47	52	32	131
		やや満足	39	49	28	116
		普通	66	72	52	190
		やや満足	13	18	11	42
		不満足	3	3	4	10
	休日運行	満足	16	14	7	37
		やや満足	10	19	12	41
		普通	36	40	31	107
		やや満足	15	23	8	46
		不満足	20	24	17	61
ルート	平日運行	満足	61	60	31	152
		やや満足	38	64	33	135
		普通	44	47	39	130
		やや満足	23	25	24	72
		不満足	13	3	4	20
	休日運行	満足	17	13	3	33
		やや満足	12	16	11	39
		普通	18	25	24	67
		やや満足	20	30	17	67
		不満足	34	42	23	99
便数	平日運行	満足	30	38	17	85
		やや満足	39	40	18	97
		普通	41	52	38	131
		やや満足	47	53	41	141
		不満足	17	15	19	51
	休日運行	満足	6	10	2	18
		やや満足	7	13	9	29
		普通	22	19	22	63
		やや満足	32	37	19	88
		不満足	38	42	27	107
運賃	平日運行	満足	95	94	65	254
		やや満足	22	29	19	70
		普通	45	58	40	143
		やや満足	7	13	6	26
		不満足	5	4	3	12
	休日運行	満足	50	50	36	136
		やや満足	10	17	9	36
		普通	30	36	26	92
		やや満足	5	6	3	14
		不満足	9	10	5	24

【休日利用者】

満足度			①ルート	②ルート	③ルート	合計
情報提供	平日運行	満足	17	6	2	25
		やや満足	7	8	2	17
		普通	10	4	4	18
		やや満足	1	5	1	7
		不満足	0	0	3	3
	休日運行	満足	11	4	1	16
		やや満足	7	6	1	14
		普通	14	4	4	22
		やや満足	2	4	1	7
		不満足	0	2	0	2
ルート	平日運行	満足	16	6	2	24
		やや満足	7	7	2	16
		普通	5	0	3	8
		やや満足	1	11	1	13
		不満足	2	0	2	4
	休日運行	満足	10	2	1	13
		やや満足	4	6	2	12
		普通	5	4	2	11
		やや満足	9	7	3	19
		不満足	4	1	1	6
便数	平日運行	満足	12	5	2	19
		やや満足	8	2	3	13
		普通	5	5	1	11
		やや満足	5	9	2	16
		不満足	2	3	2	7
	休日運行	満足	4	1	0	5
		やや満足	3	1	1	5
		普通	7	5	3	15
		やや満足	14	6	1	21
		不満足	7	8	4	19
運賃	平日運行	満足	21	9	3	33
		やや満足	5	5	0	10
		普通	6	5	6	17
		やや満足	1	2	0	3
		不満足	0	1	1	2
	休日運行	満足	21	8	3	32
		やや満足	5	3	0	8
		普通	8	5	5	18
		やや満足	1	2	0	3
		不満足	0	1	0	1

【平日】平日運行サービスの満足度





③運行内容やサービスについて

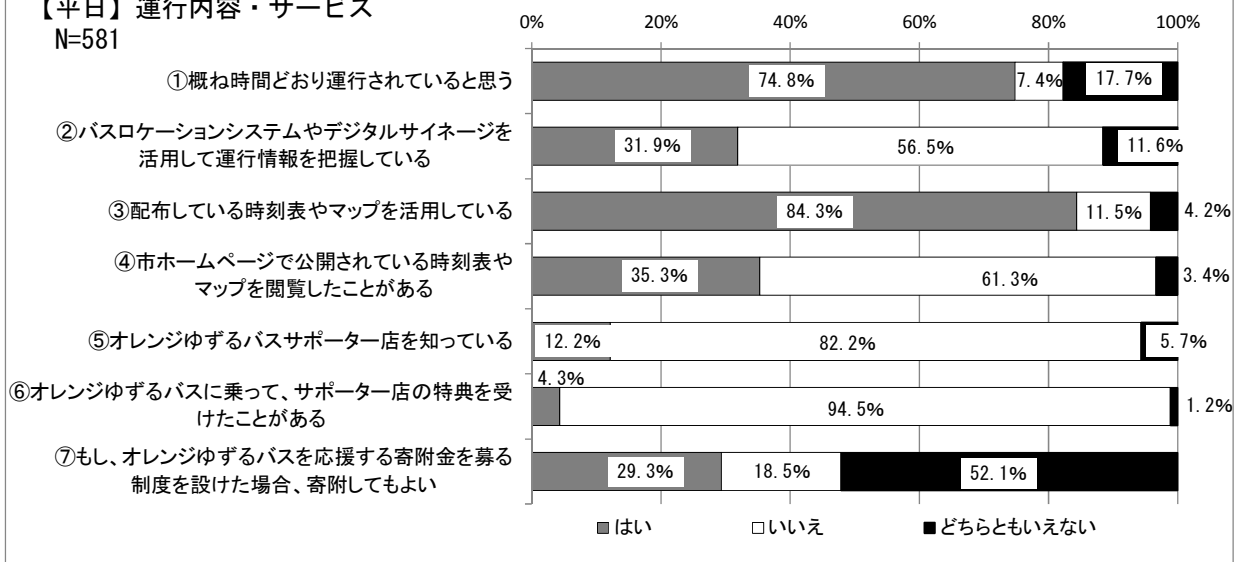
【平日利用者】

運行内容・サービス		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①概ね時間どおり運行されていると思う	はい	148	143	101	392
	いいえ	7	21	11	39
	どちらとも言えない	24	41	28	93
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージを活用して運行情報を把握している	はい	48	62	44	154
	いいえ	96	113	64	273
	どちらとも言えない	20	17	19	56
③配布している時刻表やマップを活用している	はい	144	180	117	441
	いいえ	27	18	15	60
	どちらとも言えない	9	8	5	22
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	はい	65	63	50	178
	いいえ	107	128	74	309
	どちらとも言えない	3	8	6	17
⑤オレンジゆずるバスサポーター店を知っている	はい	27	23	12	62
	いいえ	138	166	115	419
	どちらとも言えない	11	12	6	29
⑥オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けたことがある	はい	10	7	5	22
	いいえ	162	192	126	480
	どちらとも言えない	1	3	2	6
⑦もし、オレンジゆずるバスを応援する寄附金を募る制度を設けた場合、寄附してもよい	はい	55	57	40	152
	いいえ	33	38	25	96
	どちらとも言えない	86	111	73	270

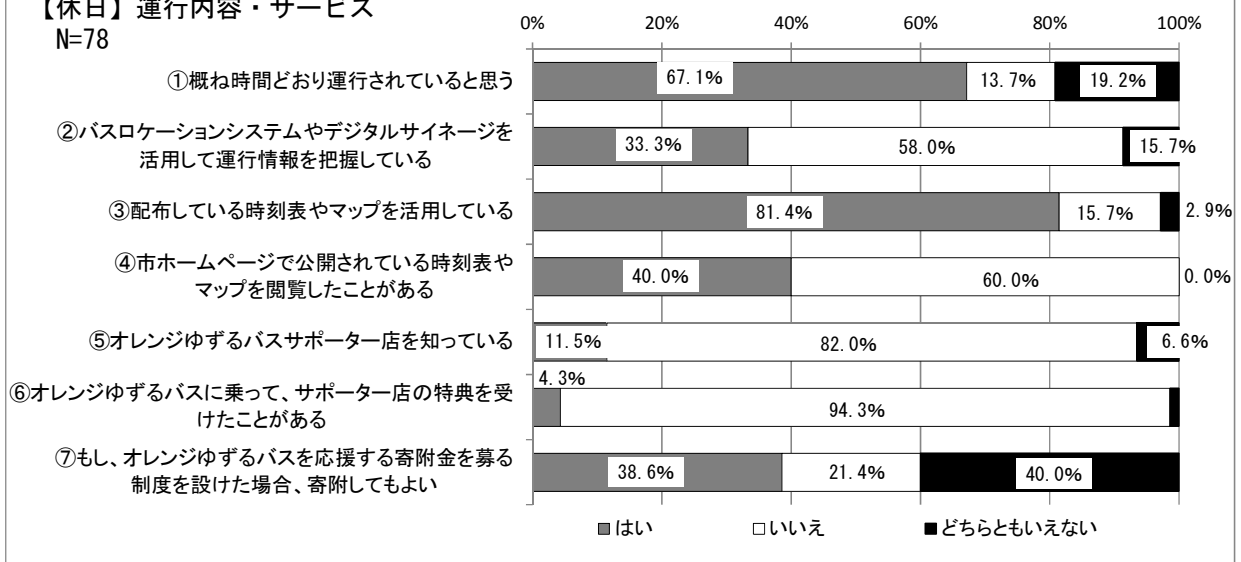
【休日利用者】

運行内容・サービス		①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①概ね時間どおり運行されていると思う	はい	26	16	7	49
	いいえ	5	4	1	10
	どちらとも言えない	6	4	4	14
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージを活用して運行情報を把握している	はい	9	10	4	23
	いいえ	23	10	7	40
	どちらとも言えない	2	3	1	6
③配布している時刻表やマップを活用している	はい	26	20	11	57
	いいえ	7	3	1	11
	どちらとも言えない	1	1	0	2
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	はい	12	12	4	28
	いいえ	22	12	8	42
	どちらとも言えない	0	0	0	0
⑤オレンジゆずるバスサポーター店を知っている	はい	4	2	1	7
	いいえ	28	12	10	50
	どちらとも言えない	2	2	0	4
⑥オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けたことがある	はい	1	1	1	3
	いいえ	33	23	10	66
	どちらとも言えない	0	0	1	1
⑦もし、オレンジゆずるバスを応援する寄附金を募る制度を設けた場合、寄附してもよい	はい	17	7	3	27
	いいえ	2	8	5	15
	どちらとも言えない	15	9	4	28

【平日】運行内容・サービス
N=581



【休日】運行内容・サービス
N=78



(6) 休日運行について

①休日の利用が少ない理由

【平日利用者】

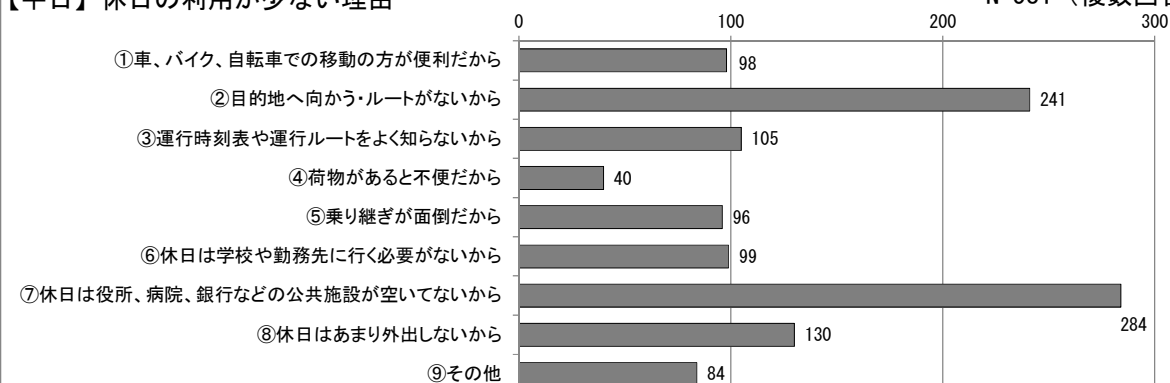
利用しない理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①車、バイク、自転車での移動の方が便利だから	36	35	27	98
②目的地へ向かう・ルートがないから	82	93	66	241
③運行時刻表や運行ルートをよく知らないから	35	45	25	105
④荷物があると不便だから	14	17	9	40
⑤乗り継ぎが面倒だから	35	32	29	96
⑥休日は学校や勤務先に行く必要がないから	37	39	23	99
⑦休日は役所、病院、銀行などの公共施設が空いてないから	92	110	82	284
⑧休日はあまり外出しないから	48	48	34	130
⑨その他	28	34	22	84

【休日利用者】

利用しない理由	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①車、バイク、自転車での移動の方が便利だから	8	5	3	16
②目的地へ向かう・ルートがないから	12	12	4	28
③運行時刻表や運行ルートをよく知らないから	13	9	2	24
④荷物があると不便だから	2	2	1	5
⑤乗り継ぎが面倒だから	5	11	1	17
⑥休日は学校や勤務先に行く必要がないから	1	6	0	7
⑦休日は役所、病院、銀行などの公共施設が空いてないから	21	12	6	39
⑧休日はあまり外出しないから	8	4	0	12
⑨その他	6	6	2	14

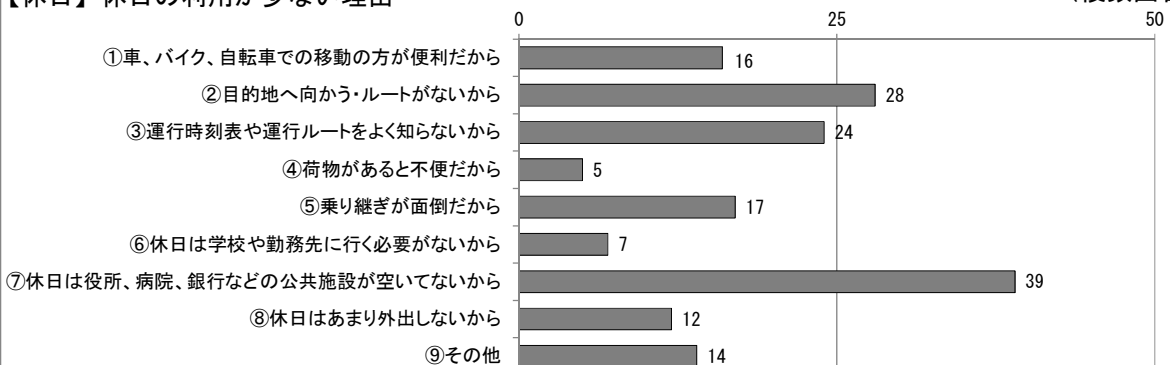
【平日】休日の利用が少ない理由

N=581（複数回答）



【休日】休日の利用が少ない理由

N=78（複数回答）



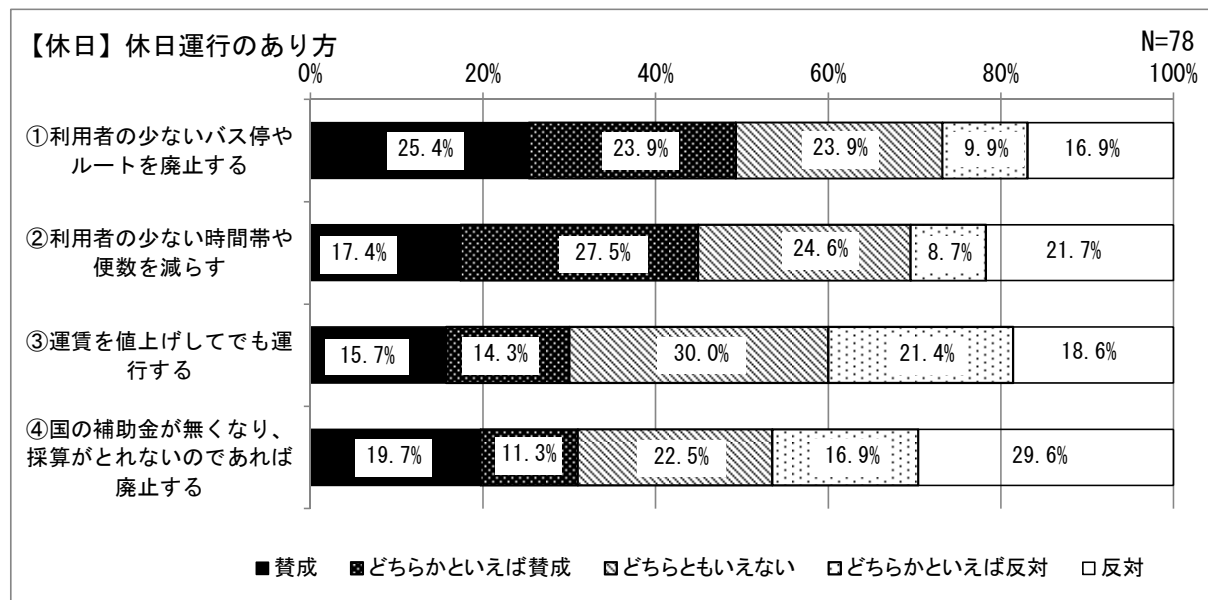
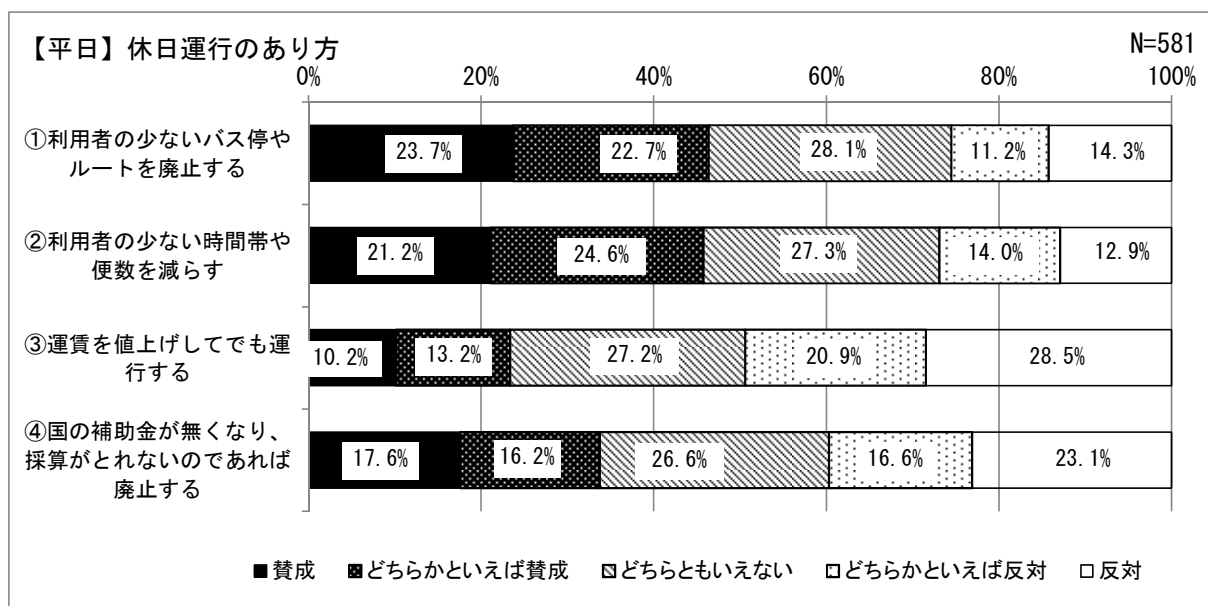
②休日運行のあり方

【平日利用者】

休日運行の見直し		青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①利用者の少ないバス停 やルートを廃止する	賛成	40	49	29	118
	どちらかといえば賛成	43	35	35	113
	どちらともいえない	49	58	33	140
	どちらかといえば反対	20	18	18	56
	反対	26	24	21	71
②利用者の少ない時間帯 や便数を減らす	賛成	36	39	28	103
	どちらかといえば賛成	37	39	44	120
	どちらともいえない	47	60	26	133
	どちらかといえば反対	31	20	17	68
	反対	21	22	20	63
③運賃を値上げしてでも運行する	賛成	18	20	12	50
	どちらかといえば賛成	23	20	22	65
	どちらともいえない	54	47	33	134
	どちらかといえば反対	34	41	28	103
	反対	43	57	40	140
④国の補助金が無くなり、採算が とれないのであれば廃止する	賛成	30	36	20	86
	どちらかといえば賛成	26	27	26	79
	どちらともいえない	50	52	28	130
	どちらかといえば反対	28	28	25	81
	反対	37	40	36	113

【休日利用者】

休日運行の見直し		①ルート	②ルート	③ルート	合計
①利用者の少ないバス停 やルートを廃止する	賛成	10	5	3	18
	どちらかといえば賛成	12	5	0	17
	どちらともいえない	7	6	4	17
	どちらかといえば反対	5	0	2	7
	反対	3	7	2	12
②利用者の少ない時間帯 や便数を減らす	賛成	4	6	2	12
	どちらかといえば賛成	16	2	1	19
	どちらともいえない	7	6	4	17
	どちらかといえば反対	3	1	2	6
	反対	6	8	1	15
③運賃を値上げしてでも運行する	賛成	8	1	2	11
	どちらかといえば賛成	6	4	0	10
	どちらともいえない	10	7	4	21
	どちらかといえば反対	8	6	1	15
	反対	5	5	3	13
④国の補助金が無くなり、採算が とれないのであれば廃止する	賛成	8	4	2	14
	どちらかといえば賛成	5	2	1	8
	どちらともいえない	9	4	3	16
	どちらかといえば反対	5	5	2	12
	反対	10	8	3	21



【調査票】

オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性				
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満 5. 40代 9. 70～74歳	2. 10代 6. 50代 10. 75歳以上	3. 20代 7. 60～64歳	4. 30代 8. 65～69歳		
F3 あなたの職業は？	1. 小学生 4. 大学生・院生 7. パート・アルバイト	2. 中学生 5. 会社員・公務員 8. 専業主婦・主夫	3. 高校生 6. 自営業 9. 無職			
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目 2. 箕面市外 市区町村名 ()					
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許 4. 運転免許をもっていない				2. 自動二輪免許 5. その他	3. 原付免許

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

Q1 当日の外出目的はなにですか？また、目的場所・施設はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に **1** つずつ○をご記入ください。

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
	5. 公共施設（市役所など）の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
目的施設・場所	8. 買い物	9. 食事	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
	12. その他（具体的に：)			

目的施設・場所	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅
	4. 箕面市役所	5. 豊川支所	6. 学校（名称：)
目的施設・場所	7. 市立病院	8. その他病院（名称：)	
	9. 船ふれあいセンター	10. みのおライフプラザ	
目的施設・場所	11. 中央生涯学習センター	12. 東生涯学習センター	13. 図書館（名称：)
	14. かやの中央	15. 船場団地	16. スーパー・お店等（名称：)
目的施設・場所	17. 観光・ハイキングなど（場所：)	18. 友人・親類などの居宅	
	19. その他（具体的に：)		

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなにですか？該当する番号に最大 **3** つまで○をご記入ください。

1. 自家用車が利用できないため	2. 自家用車の運転を控えたいため
3. 自転車では遠いため	4. 歩くには遠いため
5. 雨が降っていたため	6. 運賃が安い
7. タクシーより安い	8. 地球環境に良い
9. 健康のため	10. オレンジゆずるバスを便利にしたい
11. いろいろな人と出会い、交流することができる	12. 家族に負担をかけずに一人で出かけられる
13. その他（具体的に：)	

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなにですか？該当する番号に **1** つだけ○をご記入ください。

1. 現金	2. オレンジゆずるバスの定期券
3. オレンジゆずるバスの回数券	4. 阪急スクールバス・はんきゅうランドパス 65
5. オレンジゆずるバス 1 日乗車券	6. IC カード (PiTaPa/ICOCA/hanica)

Q4 高齢者運賃割引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引（定期券や回数券購入時を含む）を利用しましたか？該当する番号に **1** つだけ○をご記入ください。

1. 高齢者運賃割引を利用した	2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した
3. 割引を利用していない	※介護の方で、割引が適用になった方は 2 に○をご記入ください。

普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずるバスを普段どの程度利用しますか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. 週に3日以上 | 2. 週に1～2日 | 3. 月に2～3日 |
| 4. 月に1日程度 | 5. 年に数日程度 | 6. 初めて乗車した |

Q6 オレンジゆずるバスをいつ利用しますか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- 平日（月曜～土曜）のみ利用する
- 休日（日曜・祝日）のみ利用する
- 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

Q7 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなにですか？下記から該当する番号を**1つ**選んで番号を記入ください。※平日と休日どちらも利用される方は、両方してください。

平日（月曜～土曜）に利用するとき 番号（ ）

※その他（具体的に： ）

休日（日曜・祝日）に利用するとき 番号（ ）

※その他（具体的に： ）

- | | | | |
|-------------------|---------------|----------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | |
| 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 |
| | | | 12. その他 |

オレンジゆずるバスについて教えてください。

Q8 オレンジゆずるバスの運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- 必要だと思う
- 必要だと思わない
- どちらとも言えない・わからない

Q9 Q8で1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？
該当する番号**すべて**に○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 自分自身が利用するため | 2. 自分の家族が利用するため |
| 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため | 4. 市内での交流を促進するため |
| 5. 市内の商業を活性化させるため | 6. 地球環境を守るため |
| 7. 健康のため | 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため |
| 9. その他（具体的に： ） | |

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号**すべて**に○をご記入ください。

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 積極的に外出するようになった | 2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった |
| 3. 市内の公共施設をよく利用するようになった | 4. 自家用車を運転する回数が減った |
| 5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った | 6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった |
| 7. 特に変化はない | 8. その他（具体的に： ） |

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に1つずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
平日運行 (月曜～土曜)	5	4	3	2	1
休日運行 (日曜・祝日)	5	4	3	2	1

Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に1つずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	
情報提供	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
ルート	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
便数	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
運賃	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1

Q13 オレンジゆずるバスの運行内容やサービスについてそれぞれ該当する番号に1つずつ○をご記入ください。

① 概ね時間どおり運行されていると思う	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
② バスロケーションシステム ^{※1} やデジタルサイネージ ^{※2} を活用して運行情報を把握している	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
③ 配布している時刻表やマップを活用している	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
④ 市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
⑤ オレンジゆずるバスサポーター店 ^{※3} を知っている	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
⑥ オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けたことがある	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
⑦ もし、オレンジゆずるバスを応援する寄附金を募る制度を設けた場合、寄附してもよい	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない

※1 バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム

※2 デジタルサイネージ：屋外や店頭において大型ディスプレイにより映像や情報を表示するシステム

※3 オレンジゆずるバスサポーター店：オレンジゆずるバスの利用者に対して、サービス、特典を提供していただける商業者

休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、利用が少なく、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるために運行内容を見直し、“お買い物”を主目的とした実証運行を行っています。

Q14 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにだと思いますか？
該当する番号すべてに○をご記入ください。

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 2. 目的地へ向かう・通るルートがないから |
| 3. 運行時刻表や運行ルートをよく知らないから | 4. 荷物があると不便だから |
| 5. 乗り継ぎが面倒だから | 6. 休日は学校や勤務先に行く必要がないから |
| 7. 休日は役所、病院、銀行などの公共施設が開いてないから | 8. 休日はあまり外出しないから |
| 9. その他（具体的に：_____） | |

利用の少ない現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、廃止又は大幅な縮小も視野に入れた運行内容の見直しが必要となります。

Q15 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行のあり方について、あなたのご意見を教えてください。それぞれ該当する番号に **1**～**5** だけ○をご記入ください。

	賛成	どちらかといえ ば賛成	どちらとも いえない	どちらかといえ ば反対	反対
利用者の少ないバス停 やルートを廃止する	5	4	3	2	1
利用者の少ない時間帯 や便数を減らす	5	4	3	2	1
運賃を値上げしてでも 運行する	5	4	3	2	1
国の補助金が無くなり、 採算がとれないのであれ ば廃止する	5	4	3	2	1

Q16 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。 **（自由記述）**

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。