

バス利用者アンケートについて

1. 調査概要

(1) 調査日

- ・ 平日調査：2014 年 10 月 16 日（木曜日）
- ・ 休日調査：2014 年 10 月 19 日（日曜日）

(2) 調査対象

- ・ 平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の 3 ルートの全 38 便（青 13 便、赤 13 便、黄 12 便）
- ・ 休日：オレンジゆずるバス①、②、③の 3 ルートの全 15 便（①5 便、②5 便、③5 便）

(3) 調査方法

- ・ 調査員を 1 バスにつき 1 名乗車させ、調査票を配布する。
- ・ 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

(4) 調査項目

- ・ 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・ 利用状況
- ・ 利用目的
- ・ 運賃の支払い方法等
- ・ バスの必要性
- ・ 生活への影響
- ・ 満足度
- ・ 休日運行のあり方

2. 配布・回収状況

		便数	配付数	回収数	回収率
H26. 10. 16	平日	38	1,040	581	55.9%
H26. 10. 19	休日	15	160	78	48.8%
(参考：過年度)					
H22. 12	平日	54	750	422	56.2%
	休日	54	475	235	51.4%
H23. 12	平日	34	866	473	54.6%
	休日	34	429	213	49.7%
H24. 08	平日	34	981	526	53.6%
	休日	34	536	259	48.3%
H25. 10	平日	38	1,061	610	57.5%
	休日	40	306	174	56.9%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

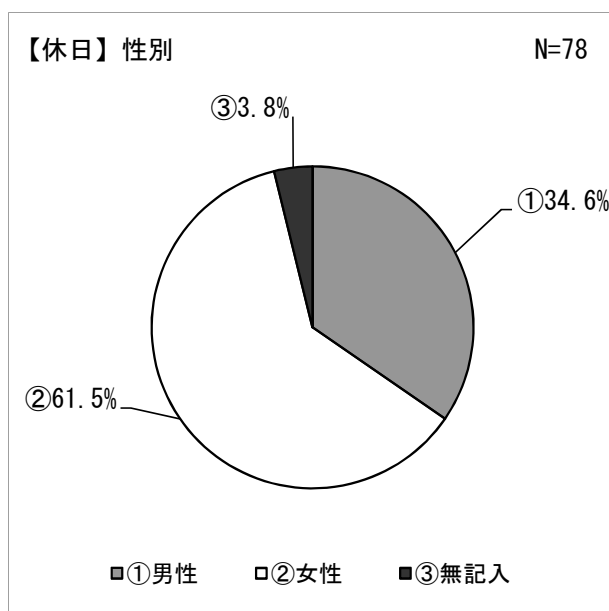
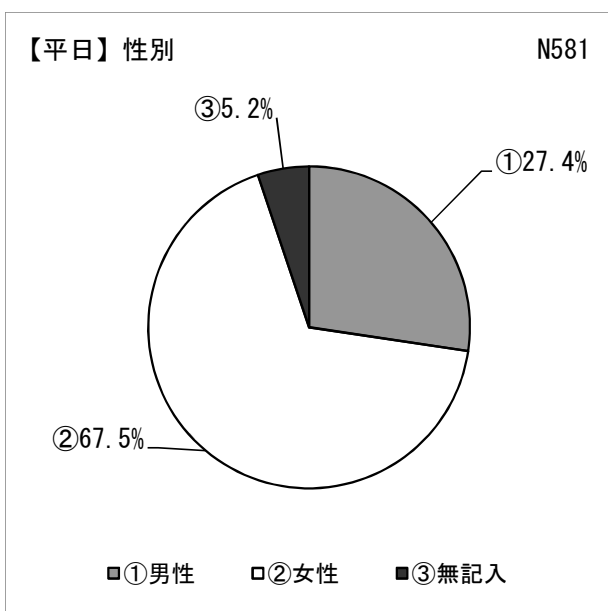
①性別

【平日利用者】

性別	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①男性	50	57	52	159
②女性	132	156	104	392
③無記入	14	8	8	30
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

性別	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①男性	18	7	2	27
②女性	19	17	12	48
③無記入	2	1	0	3
合計	39	25	14	78



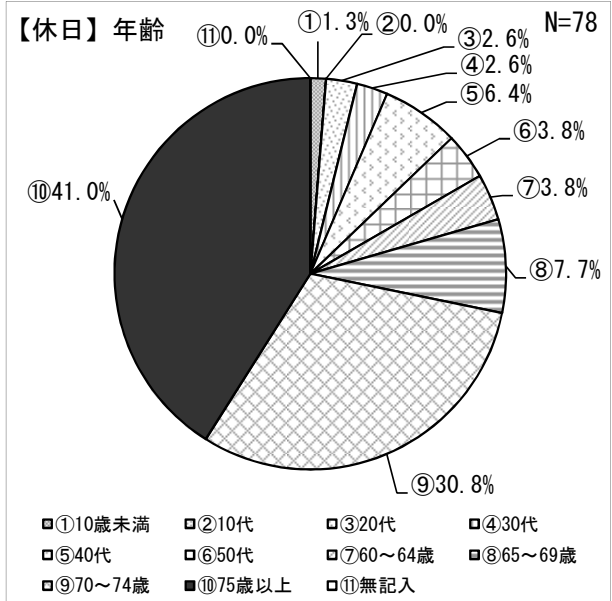
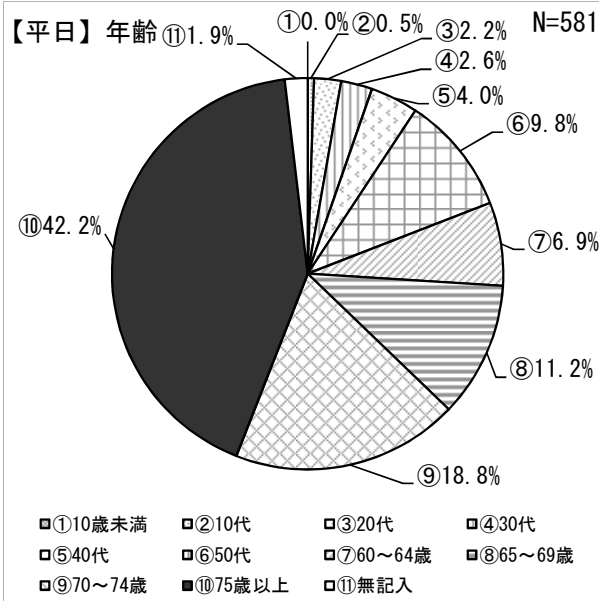
②年齢別

【平日利用者】

年齢	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0
②10代	2	1	0	3
③20代	6	4	3	13
④30代	6	5	4	15
⑤40代	11	4	8	23
⑥50代	20	27	10	57
⑦60～64歳	14	15	11	40
⑧65～69歳	19	24	22	65
⑨70～74歳	35	46	28	109
⑩75歳以上	81	91	73	245
⑪無記入	2	4	5	11
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	1	1
②10代	0	0	0	0
③20代	1	1	0	2
④30代	1	0	1	2
⑤40代	2	3	0	5
⑥50代	2	0	1	3
⑦60～64歳	2	1	0	3
⑧65～69歳	1	4	1	6
⑨70～74歳	14	5	5	24
⑩75歳以上	16	11	5	32
⑪無記入	0	0	0	0
合計	39	25	14	78



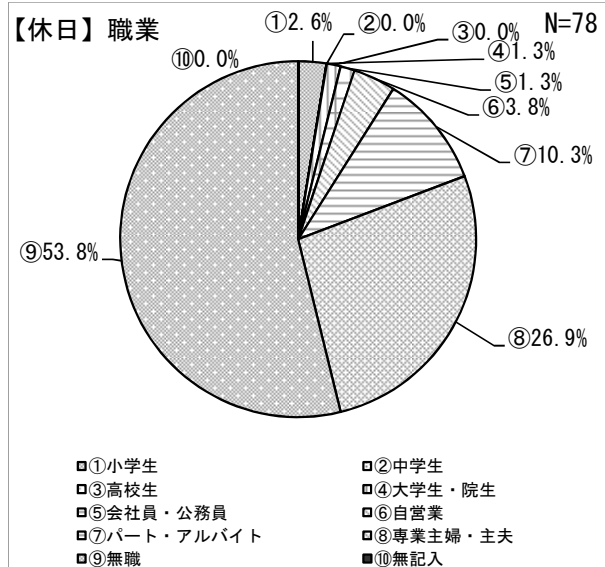
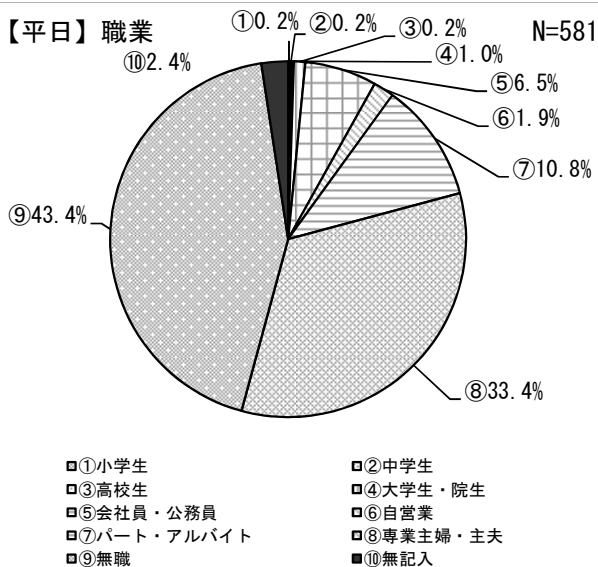
③職業

【平日利用者】

職業	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①小学生	0	1	0	1
②中学生	0	1	0	1
③高校生	1	0	0	1
④大学生・院生	5	1	0	6
⑤会社員・公務員	13	16	9	38
⑥自営業	3	4	4	11
⑦パート・アルバイト	24	24	15	63
⑧専業主婦・主夫	60	77	57	194
⑨無職	89	90	73	252
⑩無記入	1	7	6	14
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

職業	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①小学生	1	0	1	2
②中学生	0	0	0	0
③高校生	0	0	0	0
④大学生・院生	1	0	0	1
⑤会社員・公務員	1	0	0	1
⑥自営業	1	1	1	3
⑦パート・アルバイト	3	2	3	8
⑧専業主婦・主夫	11	7	3	21
⑨無職	21	15	6	42
⑩無記入	0	0	0	0
合計	39	25	14	78



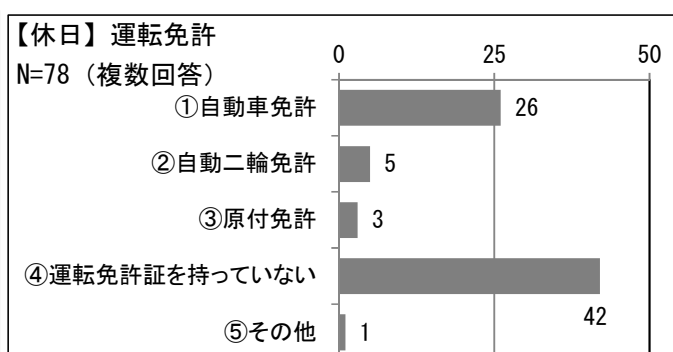
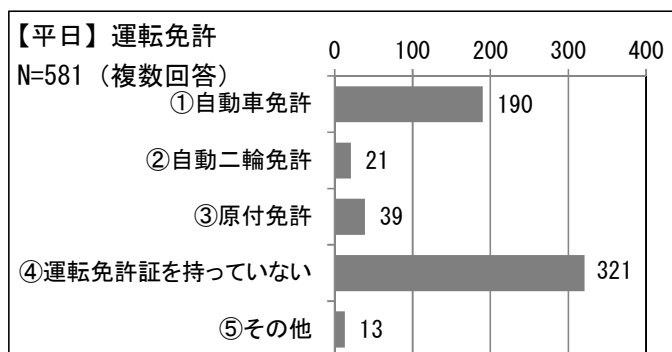
④運転免許の保有状況

【平日利用者】

運転免許	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自動車免許	59	78	53	190
②自動二輪免許	6	7	8	21
③原付免許	13	16	10	39
④運転免許証を持っていない	114	115	92	321
⑤その他	6	5	2	13
合計	198	221	165	584

【休日利用者】

運転免許	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自動車免許	14	10	2	26
②自動二輪免許	3	2	0	5
③原付免許	1	1	1	3
④運転免許証を持っていない	20	13	9	42
⑤その他	0	1	0	1
合計	38	27	12	77



（２）利用者の状況

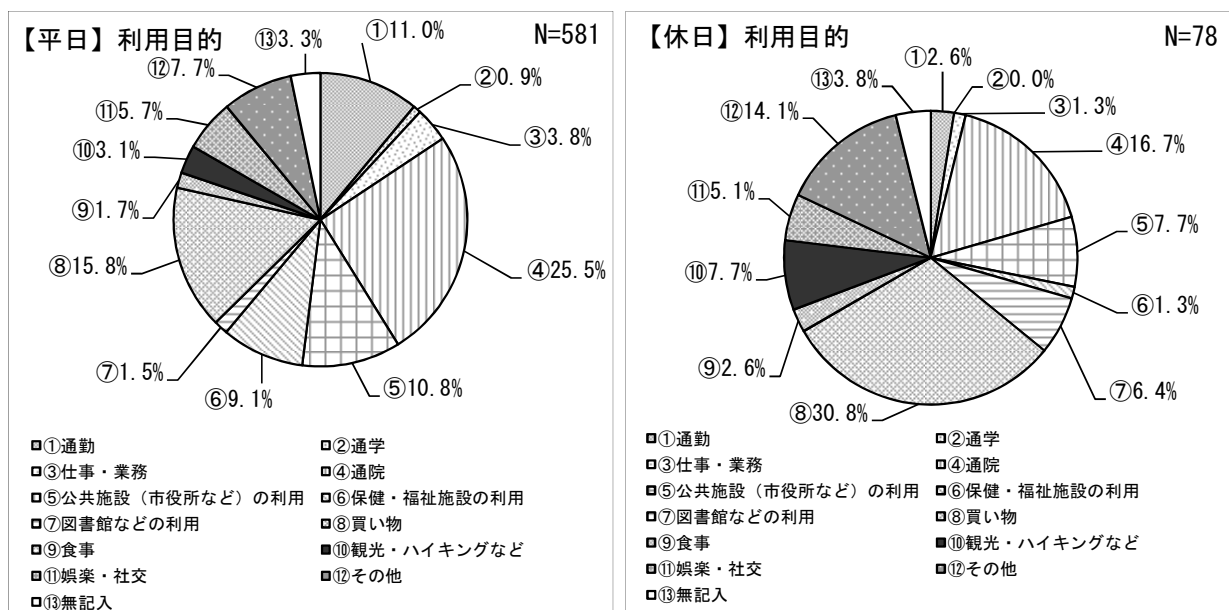
①利用目的

【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	23	22	19	64
②通学	3	2	0	5
③仕事・業務	8	11	3	22
④通院	58	49	41	148
⑤公共施設（市役所など）の利用	15	23	25	63
⑥保健・福祉施設の利用	17	20	16	53
⑦図書館などの利用	2	4	3	9
⑧買い物	34	39	19	92
⑨食事	2	5	3	10
⑩観光・ハイキングなど	1	8	9	18
⑪娯楽・社交	12	10	11	33
⑫その他	20	25	0	45
⑬無記入	1	3	15	19
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①通勤	0	1	1	2
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	1	0	0	1
④通院	4	5	4	13
⑤公共施設（市役所など）の利用	4	1	1	6
⑥保健・福祉施設の利用	0	1	0	1
⑦図書館などの利用	3	2	0	5
⑧買い物	13	6	5	24
⑨食事	1	0	1	2
⑩観光・ハイキングなど	3	3	0	6
⑪娯楽・社交	2	2	0	4
⑫その他	7	3	1	11
⑬無記入	1	1	1	3
合計	39	25	14	78



②目的施設・場所

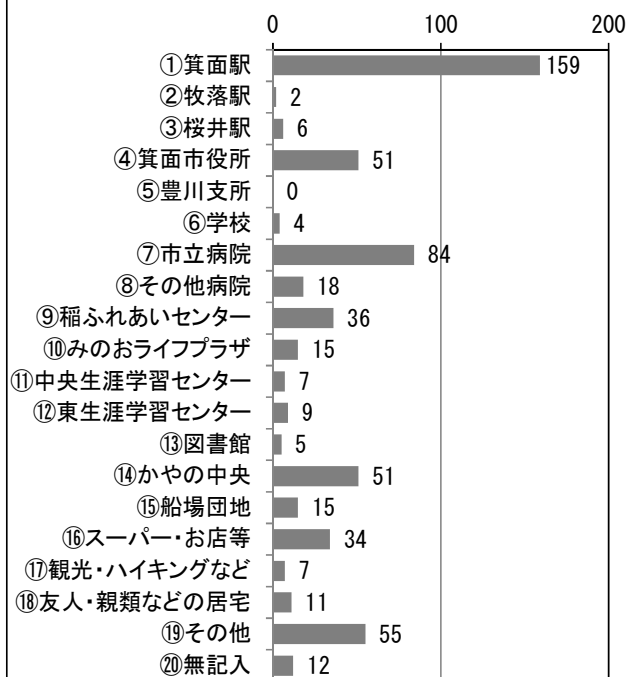
【平日利用者】

利用施設	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①箕面駅	46	69	44	159
②牧落駅	1	1	0	2
③桜井駅	0	1	5	6
④箕面市役所	20	13	18	51
⑤豊川支所	0	0	0	0
⑥学校	2	2	0	4
⑦市立病院	30	24	30	84
⑧その他病院	7	7	4	18
⑨稲ふれあいセンター	9	14	13	36
⑩みのおライフプラザ	7	5	3	15
⑪中央生涯学習センター	2	1	4	7
⑫東生涯学習センター	4	5	0	9
⑬図書館	1	3	1	5
⑭かやの中央	23	26	2	51
⑮船場団地	5	5	5	15
⑯スーパー・お店等	12	12	10	34
⑰観光・ハイキングなど	1	2	4	7
⑱友人・親類などの居宅	5	4	2	11
⑲その他	19	20	16	55
⑳無記入	2	7	3	12
合計	196	221	164	581

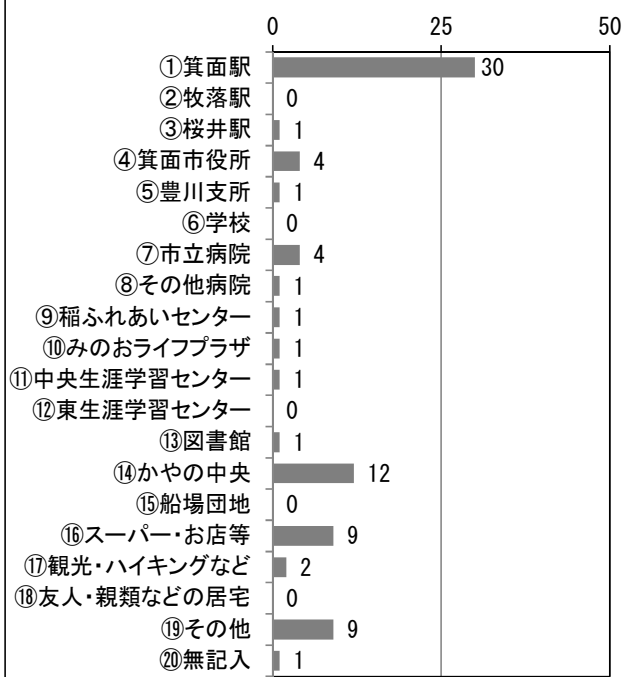
【休日利用者】

利用施設	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①箕面駅	17	10	3	30
②牧落駅	0	0	0	0
③桜井駅	1	0	0	1
④箕面市役所	2	2	0	4
⑤豊川支所	0	0	1	1
⑥学校	0	0	0	0
⑦市立病院	4	0	0	4
⑧その他病院	0	0	1	1
⑨稲ふれあいセンター	0	1	0	1
⑩みのおライフプラザ	0	1	0	1
⑪中央生涯学習センター	1	0	0	1
⑫東生涯学習センター	0	0	0	0
⑬図書館	1	0	0	1
⑭かやの中央	5	3	4	12
⑮船場団地	0	0	0	0
⑯スーパー・お店等	5	2	2	9
⑰観光・ハイキングなど	0	2	0	2
⑱友人・親類などの居宅	0	0	0	0
⑲その他	3	3	3	9
⑳無記入	0	1	0	1
合計	39	25	14	78

【平日】目的施設・場所 N=581



【休日】目的施設・場所 N=78



③利用した理由

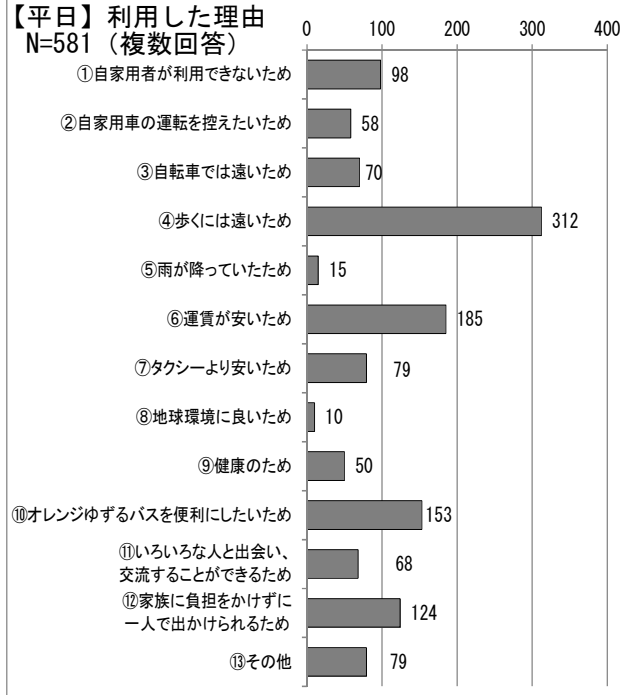
【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	34	32	32	98
②自家用車の運転を控えたいため	18	26	14	58
③自転車では遠いため	25	19	26	70
④歩くには遠いため	95	129	88	312
⑤雨が降っていたため	5	3	7	15
⑥運賃が安い	67	61	57	185
⑦タクシーより安い	28	29	22	79
⑧地球環境に良い	4	4	2	10
⑨健康のため	15	18	17	50
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	51	65	37	153
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	20	28	20	68
⑫家族に負担をかけずに一人で出かけられる	48	43	33	124
⑬その他	25	34	20	79
合計	435	491	375	1,301

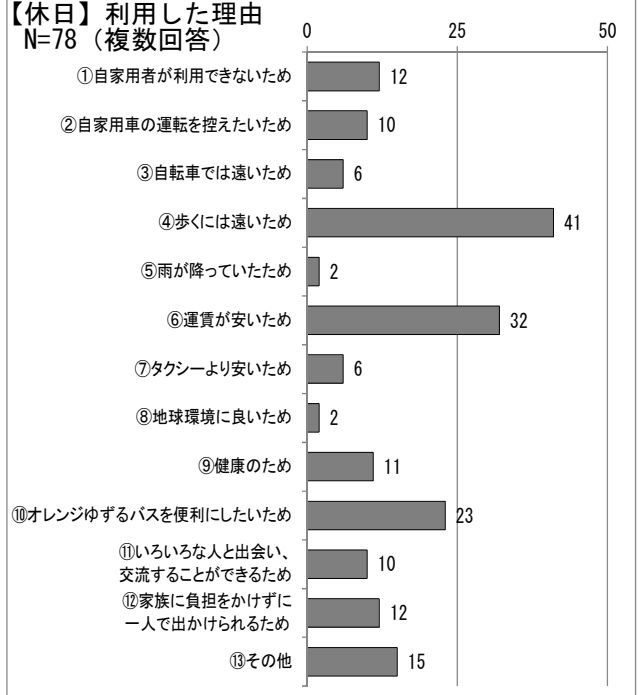
【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	4	5	3	12
②自家用車の運転を控えたいため	6	4	0	10
③自転車では遠いため	3	2	1	6
④歩くには遠いため	21	11	9	41
⑤雨が降っていたため	1	0	1	2
⑥運賃が安い	14	12	6	32
⑦タクシーより安い	4	2	0	6
⑧地球環境に良い	1	1	0	2
⑨健康のため	4	4	3	11
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	11	9	3	23
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	5	4	1	10
⑫家族に負担をかけずに一人で出かけられる	5	5	2	12
⑬その他	6	6	3	15
合計	85	65	32	182

【平日】利用した理由
N=581（複数回答）



【休日】利用した理由
N=78（複数回答）



④運賃の支払い方法

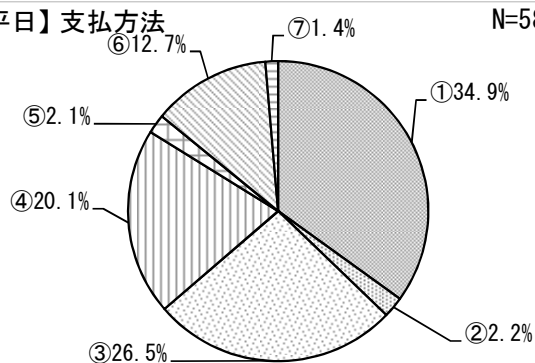
【平日利用者】

支払方法	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①現金	57	70	76	203
②オレンジゆずるバスの定期券	3	4	6	13
③オレンジゆずるバスの回数券	68	51	35	154
④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	30	62	25	117
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	4	2	6	12
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	32	28	14	74
⑦無記入	2	4	2	8
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

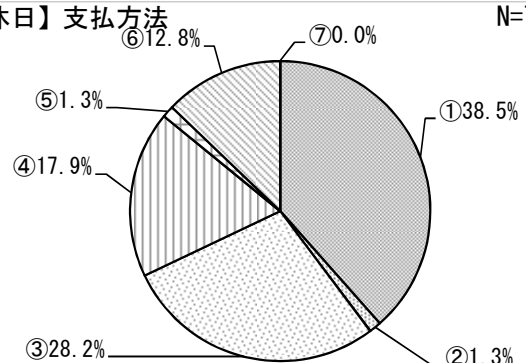
支払方法	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①現金	17	10	3	30
②オレンジゆずるバスの定期券	1	0	0	1
③オレンジゆずるバスの回数券	14	5	3	22
④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	3	7	4	14
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	1	0	0	1
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	3	3	4	10
⑦無記入	0	0	0	0
合計	39	25	14	78

【平日】支払方法 N=581



- ①現金
- ②オレンジゆずるバスの定期券
- ③オレンジゆずるバスの回数券
- ④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65
- ⑤オレンジゆずるバス1日乗車券
- ⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)
- ⑦無記入

【休日】支払方法 N=78



- ①現金
- ②オレンジゆずるバスの定期券
- ③オレンジゆずるバスの回数券
- ④阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65
- ⑤オレンジゆずるバス1日乗車券
- ⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)
- ⑦無記入

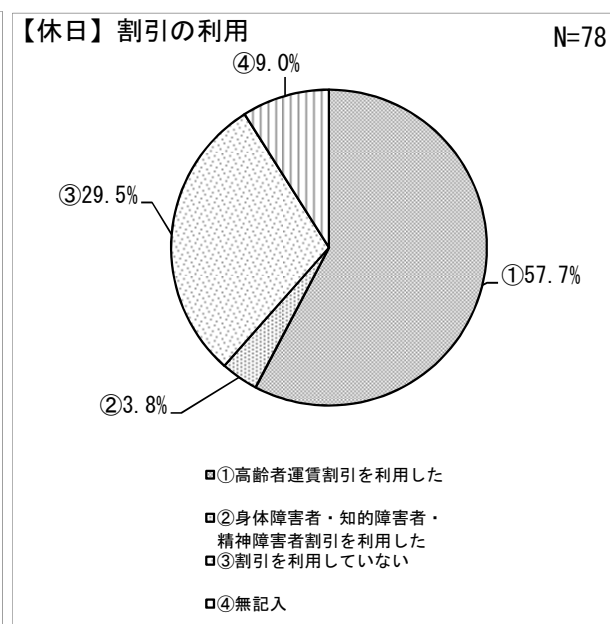
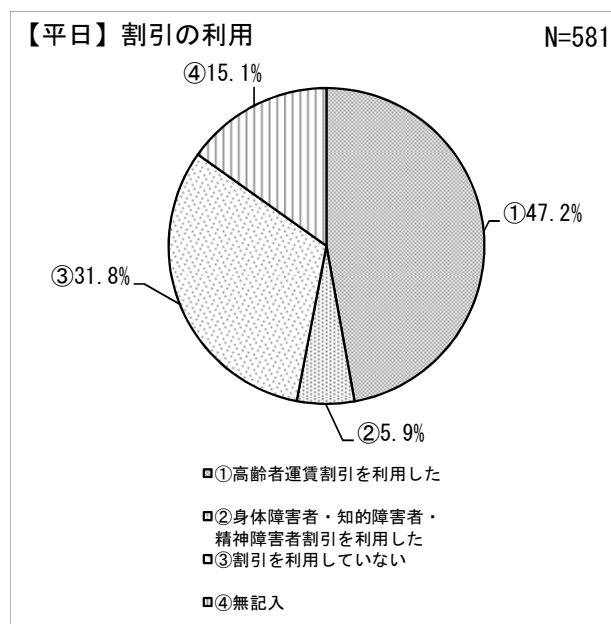
⑤割引の利用

【平日利用者】

割引の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	92	97	85	274
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	13	13	8	34
③割引を利用していない	63	72	50	185
④無記入	28	39	21	88
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

割引の利用	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	26	14	5	45
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	2	1	0	3
③割引を利用していない	11	7	5	23
④無記入	0	3	4	7
合計	39	25	14	78



(3) 普段の利用について

①利用の頻度

【平日利用者】

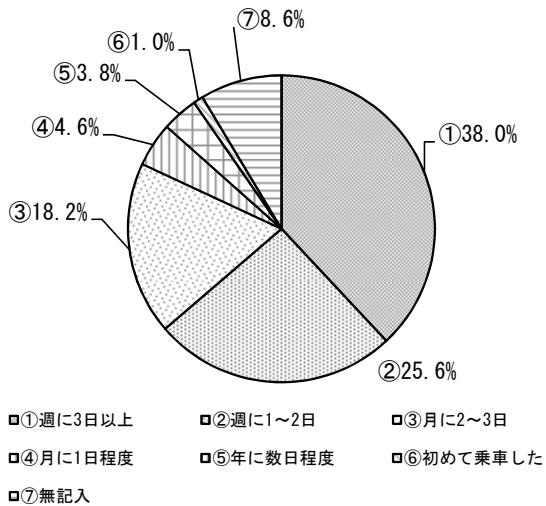
利用頻度	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①週に3日以上	78	93	50	221
②週に1～2日	48	61	40	149
③月に2～3日	31	41	34	106
④月に1日程度	11	8	8	27
⑤年に数日程度	6	6	10	22
⑥初めて乗車した	2	0	4	6
⑦無記入	20	12	18	50
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

利用頻度	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①週に3日以上	12	7	2	21
②週に1～2日	10	12	5	27
③月に2～3日	6	3	4	13
④月に1日程度	3	1	1	5
⑤年に数日程度	4	1	1	6
⑥初めて乗車した	3	0	0	3
⑦無記入	1	1	1	3
合計	39	25	14	78

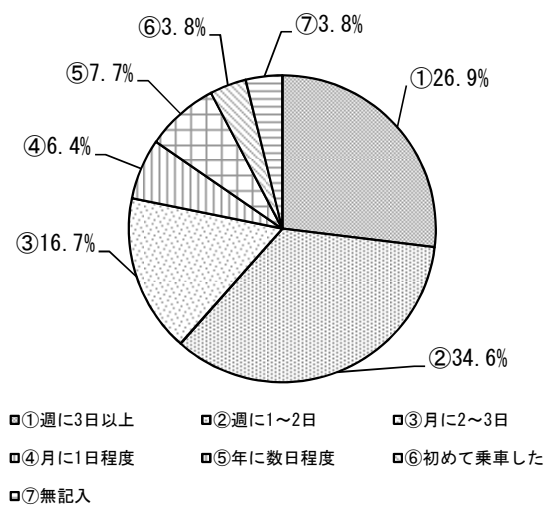
【平日】利用の頻度

N=581



【休日】利用の頻度

N=78



②平日と休日の利用

【平日利用者】

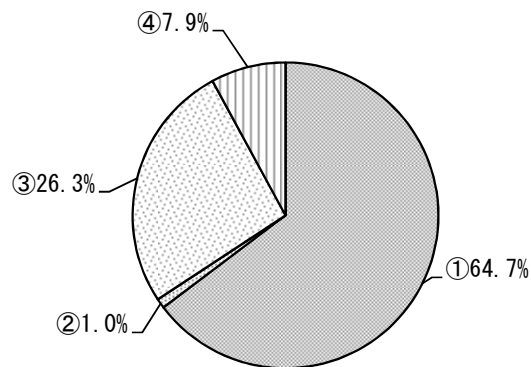
平日・休日の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	129	137	110	376
②休日(日曜・祝日)のみ利用	3	2	1	6
③平日(月曜～土曜)、 休日(日曜・祝日)どちらも利用	51	69	33	153
④無記入	13	13	20	46
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

平日・休日の利用	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	6	8	2	16
②休日(日曜・祝日)のみ利用	5	0	3	8
③平日(月曜～土曜)、 休日(日曜・祝日)どちらも利用	27	15	9	51
④無記入	1	2	0	3
合計	39	25	14	78

【平日】平日・休日の利用

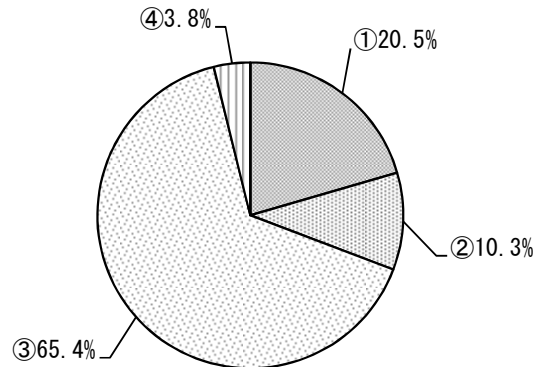
N=581



☐ ① 平日（月曜～土曜）のみ利用 ☐ ② 休日（日曜・祝日）のみ利用
☐ ③ 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用 ☐ ④ 無記入

【休日】平日・休日の利用

N=78



☐ ① 平日（月曜～土曜）のみ利用 ☐ ② 休日（日曜・祝日）のみ利用
☐ ③ 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用 ☐ ④ 無記入

③ 主な利用目的

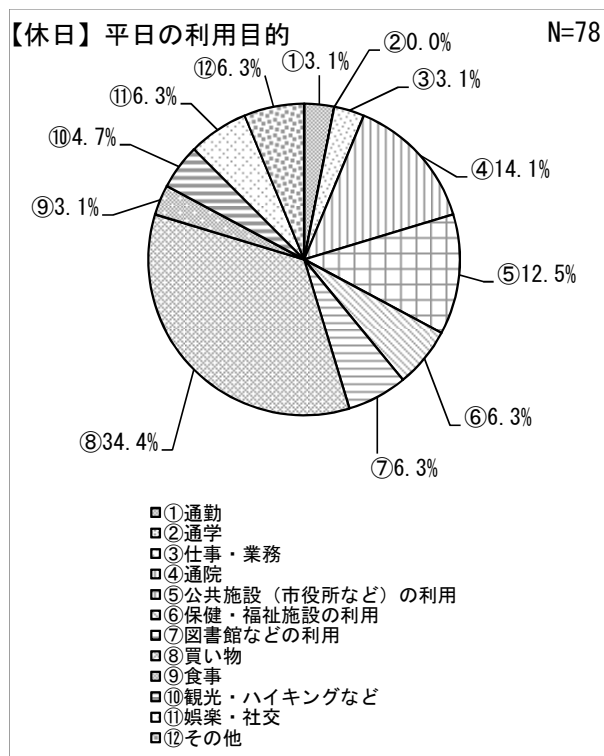
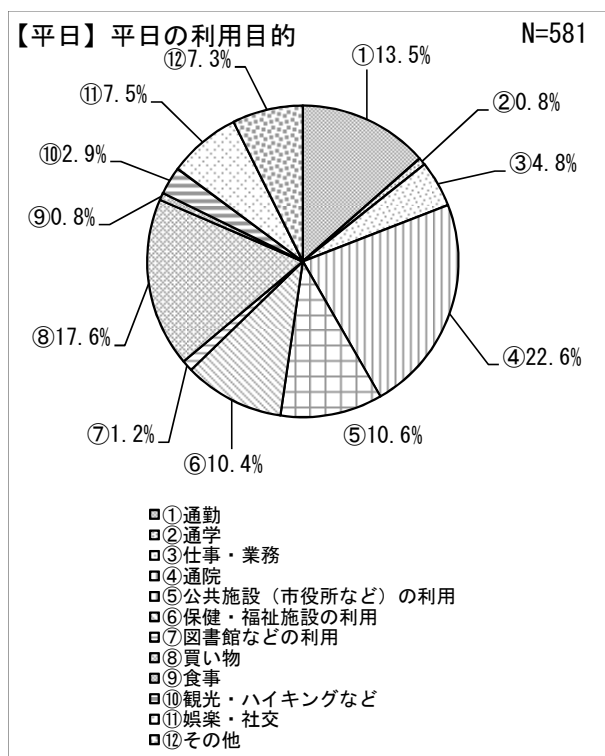
③-1 平日の主な利用目的

【平日利用者】

平日の利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	29	24	17	70
②通学	3	1	0	4
③仕事・業務	11	8	6	25
④通院	42	44	31	117
⑤公共施設(市役所など)の利用	10	22	23	55
⑥保健・福祉施設の利用	17	25	12	54
⑦図書館などの利用	1	4	1	6
⑧買い物	33	45	13	91
⑨食事	2	0	2	4
⑩観光・ハイキングなど	1	6	8	15
⑪娯楽・社交	14	9	16	39
⑫その他	12	15	11	38
合計	175	203	140	518

【休日利用者】

平日の利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①通勤	0	1	1	2
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	2	0	0	2
④通院	4	3	2	9
⑤公共施設(市役所など)の利用	6	1	1	8
⑥保健・福祉施設の利用	2	2	0	4
⑦図書館などの利用	2	1	1	4
⑧買い物	8	10	4	22
⑨食事	2	0	0	2
⑩観光・ハイキングなど	2	1	0	3
⑪娯楽・社交	2	2	0	4
⑫その他	2	0	2	4
合計	32	21	11	64



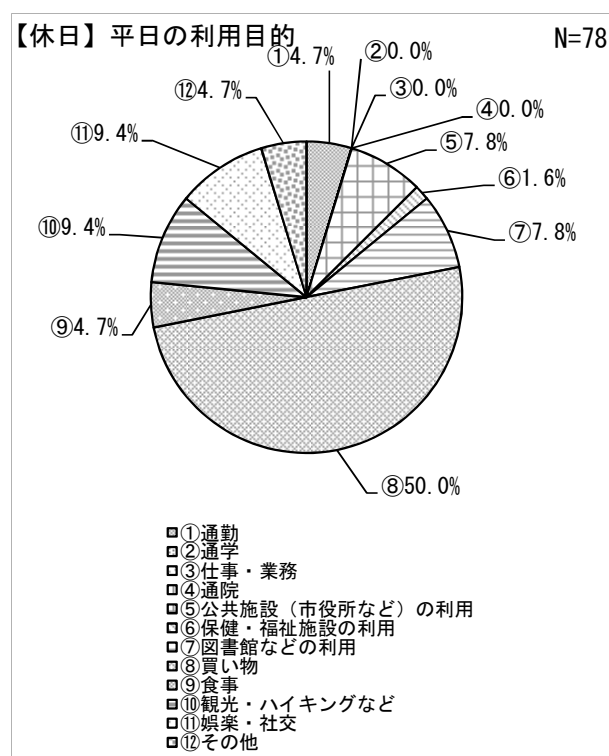
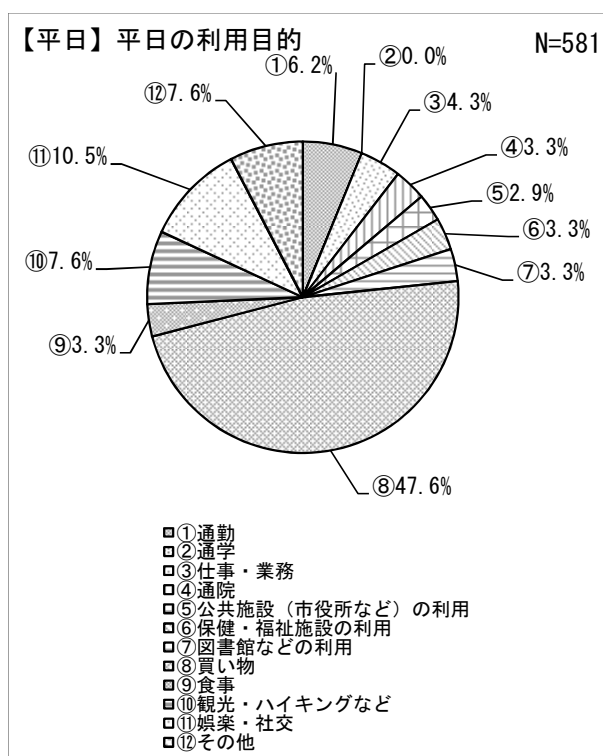
③-2 休日の主な利用目的

【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①通勤	6	6	1	13
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	1	5	3	9
④通院	5	2	0	7
⑤公共施設（市役所など）の利用	3	2	1	6
⑥保健・福祉施設の利用	5	1	1	7
⑦図書館などの利用	1	5	1	7
⑧買い物	36	42	22	100
⑨食事	3	2	2	7
⑩観光・ハイキングなど	1	8	7	16
⑪娯楽・社交	8	9	5	22
⑫その他	7	6	3	16
合計	76	88	46	210

【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①通勤	1	1	1	3
②通学	0	0	0	0
③仕事・業務	0	0	0	0
④通院	0	0	0	0
⑤公共施設（市役所など）の利用	4	1	0	5
⑥保健・福祉施設の利用	1	0	0	1
⑦図書館などの利用	3	1	1	5
⑧買い物	16	11	5	32
⑨食事	1	1	1	3
⑩観光・ハイキングなど	3	2	1	6
⑪娯楽・社交	3	1	2	6
⑫その他	2	1	0	3
合計	34	19	11	64



(3) バスについて

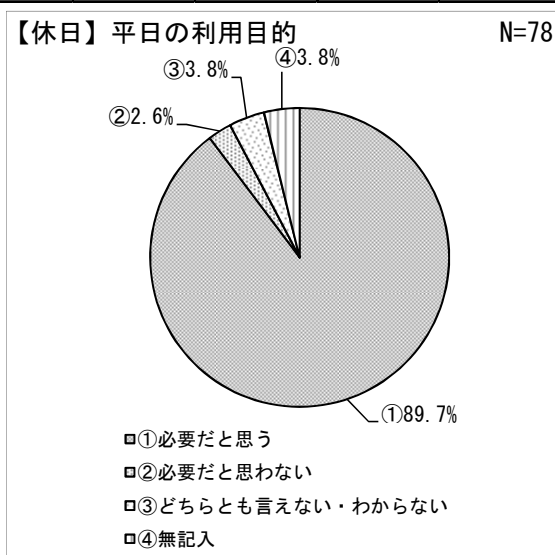
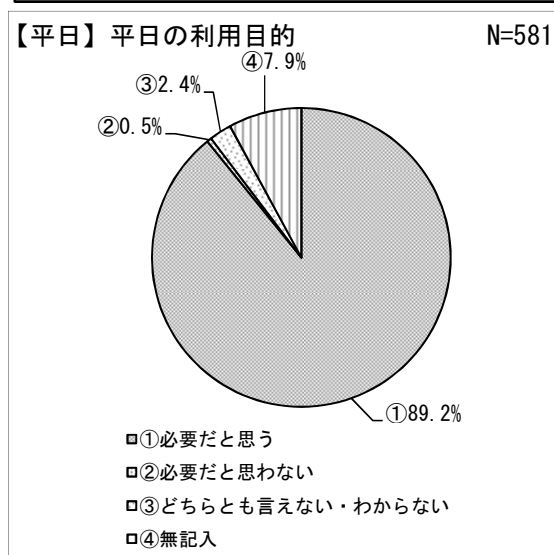
①バスの必要性

【平日利用者】

必要性	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①必要だと思う	177	203	138	518
②必要だと思わない	1	0	2	3
③どちらとも言えない・わからない	3	5	6	14
④無記入	15	13	18	46
合計	196	221	164	581

【休日利用者】

必要性	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①必要だと思う	37	21	12	70
②必要だと思わない	0	2	0	2
③どちらとも言えない・わからない	1	1	1	3
④無記入	1	1	1	3
合計	39	25	14	78



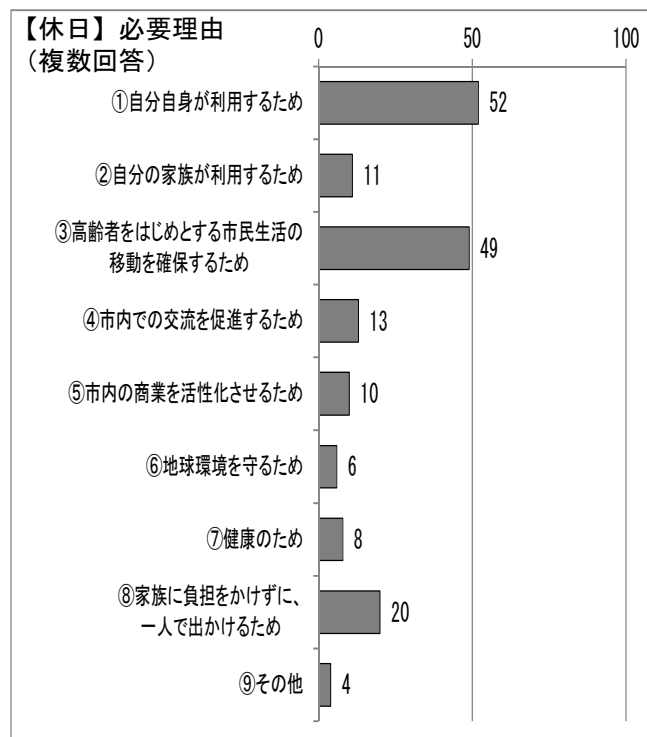
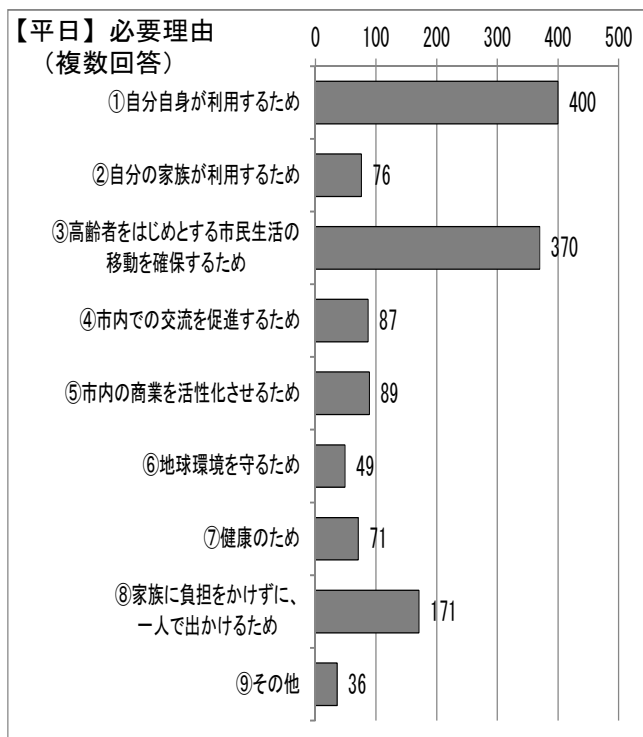
②必要だと思う理由

【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自分自身が利用するため	139	157	104	400
②自分の家族が利用するため	25	35	16	76
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	128	146	96	370
④市内での交流を促進するため	29	34	24	87
⑤市内の商業を活性化させるため	32	40	17	89
⑥地球環境を守るため	21	17	11	49
⑦健康のため	27	23	21	71
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	62	61	48	171
⑨その他	14	12	10	36
合計	477	525	347	1,349

【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①自分自身が利用するため	24	19	9	52
②自分の家族が利用するため	4	3	4	11
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	26	15	8	49
④市内での交流を促進するため	8	4	1	13
⑤市内の商業を活性化させるため	5	4	1	10
⑥地球環境を守るため	3	3	0	6
⑦健康のため	4	1	3	8
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	11	6	3	20
⑨その他	1	2	1	4
合計	86	57	30	173



(4) 生活の変化

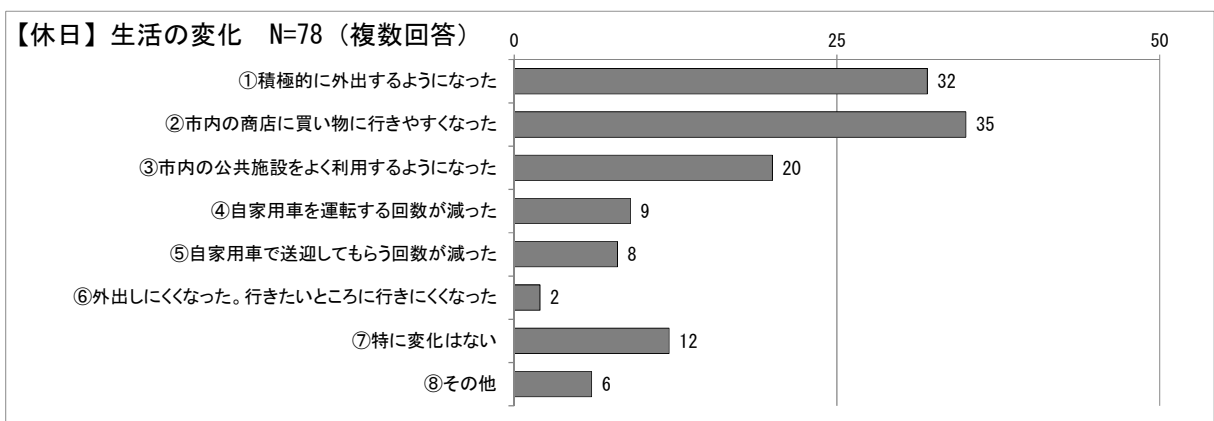
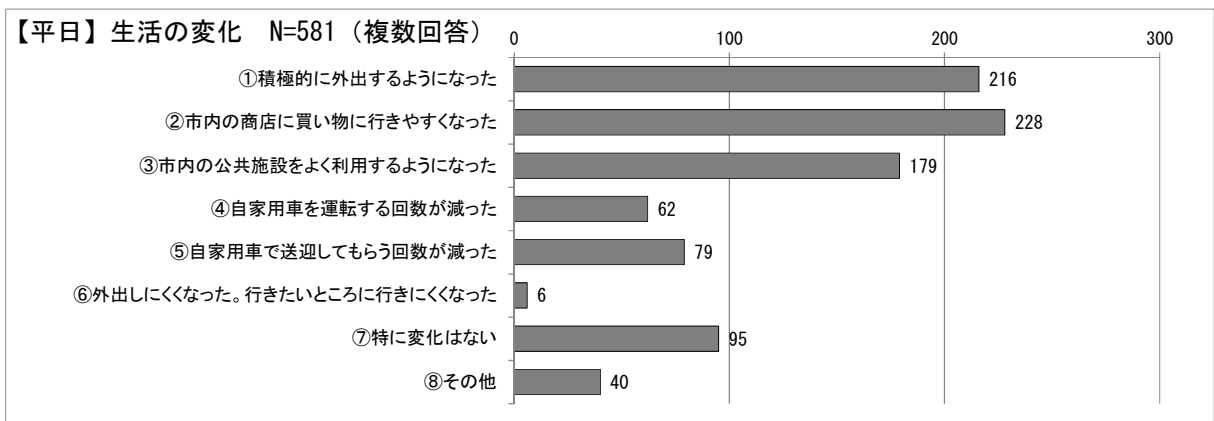
①生活の変化

【平日利用者】

生活の変化	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	68	91	57	216
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	72	105	51	228
③市内の公共施設をよく利用するようになった	53	79	47	179
④自家用車を運転する回数が減った	27	24	11	62
⑤自家用車で送迎してもらう回数が減った	27	35	17	79
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	3	1	2	6
⑦特に変化はない	33	32	30	95
⑧その他	15	13	12	40

【休日利用者】

生活の変化	①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	17	10	5	32
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	12	14	9	35
③市内の公共施設をよく利用するようになった	10	7	3	20
④自家用車を運転する回数が減った	5	4	0	9
⑤自家用車で送迎してもらう回数が減った	5	2	1	8
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	1	1	0	2
⑦特に変化はない	7	4	1	12
⑧その他	2	2	2	6



(5) 満足度

①バスの満足度

【平日利用者】

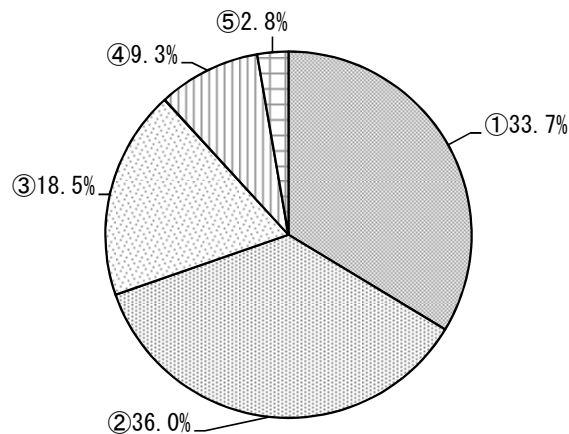
満足度		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
平日運行	①満足	69	65	37	171
	②やや満足	62	78	43	183
	③普通	28	36	30	94
	④やや満足	12	15	19	46
	⑤不満足	7	3	4	14
休日運行	①満足	12	10	5	27
	②やや満足	14	12	12	38
	③普通	27	27	24	78
	④やや満足	26	39	17	82
	⑤不満足	41	47	27	115

【休日利用者】

満足度		①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
平日運行	①満足	19	7	6	32
	②やや満足	10	7	2	19
	③普通	6	4	1	11
	④やや満足	1	4	1	6
	⑤不満足	0	1	1	2
休日運行	①満足	7	1	4	12
	②やや満足	7	3	1	11
	③普通	8	5	3	16
	④やや満足	8	7	2	17
	⑤不満足	5	4	3	12

【平日】 平日の満足度

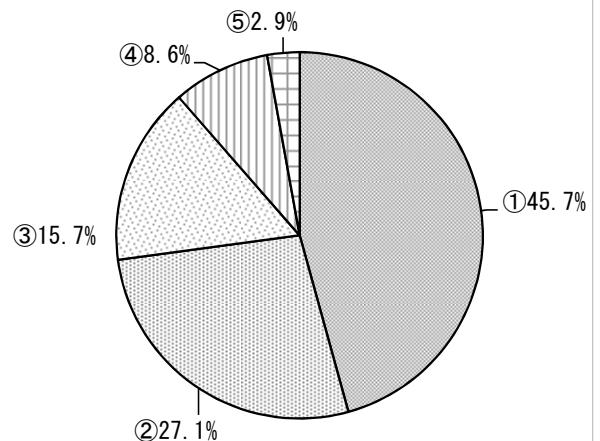
N=581



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満足

【休日】 平日の満足度

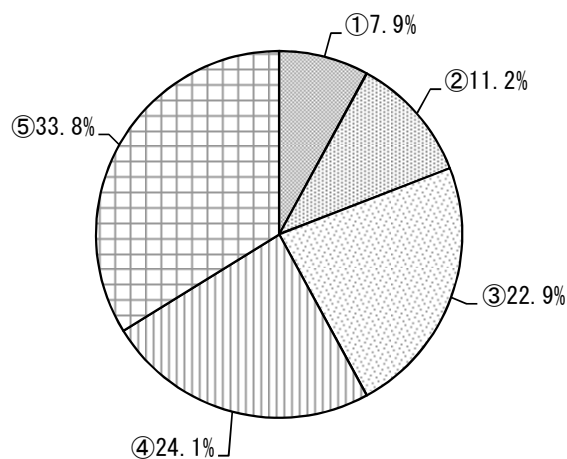
N=78



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満足

【平日】休日の満足度

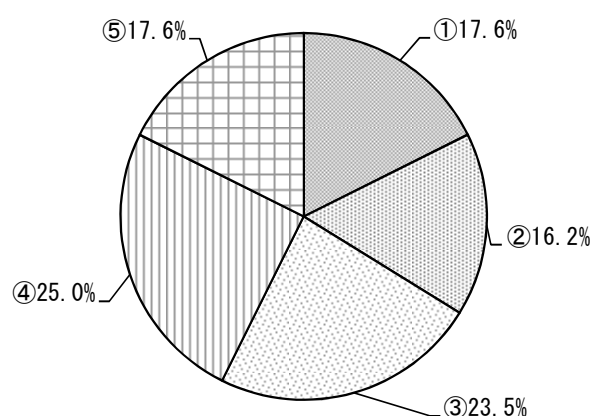
N=581



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満

【休日】休日の満足度

N=78



□①満足 □②やや満足 □③普通 □④やや満足 □⑤不満

②サービスの満足度

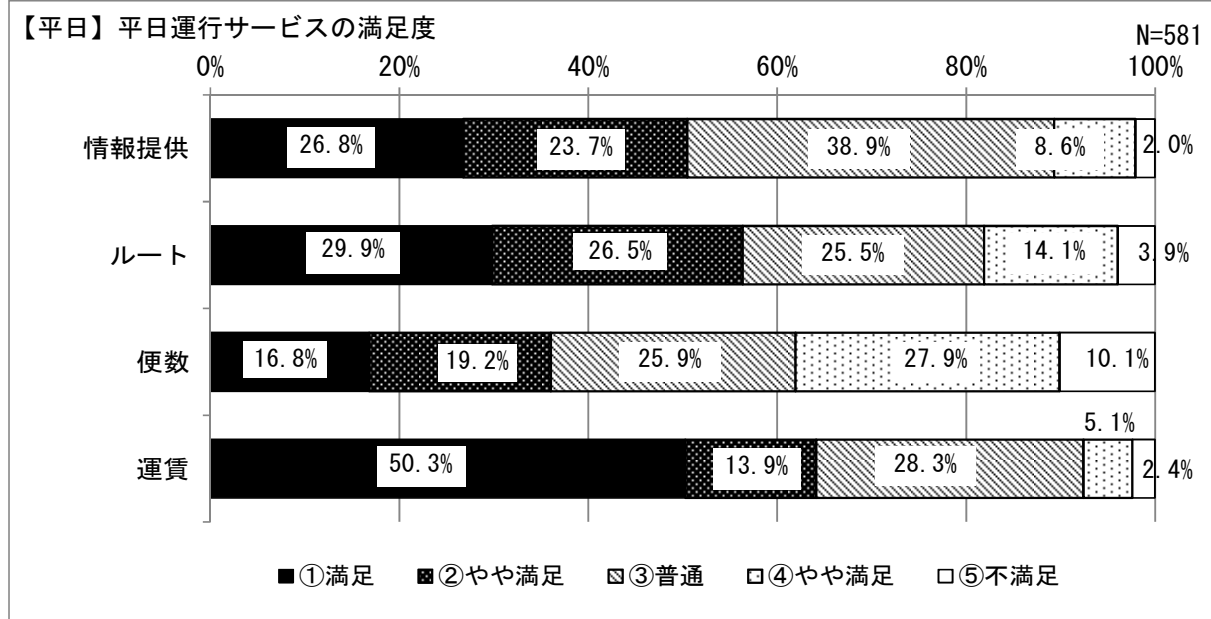
【平日利用者】

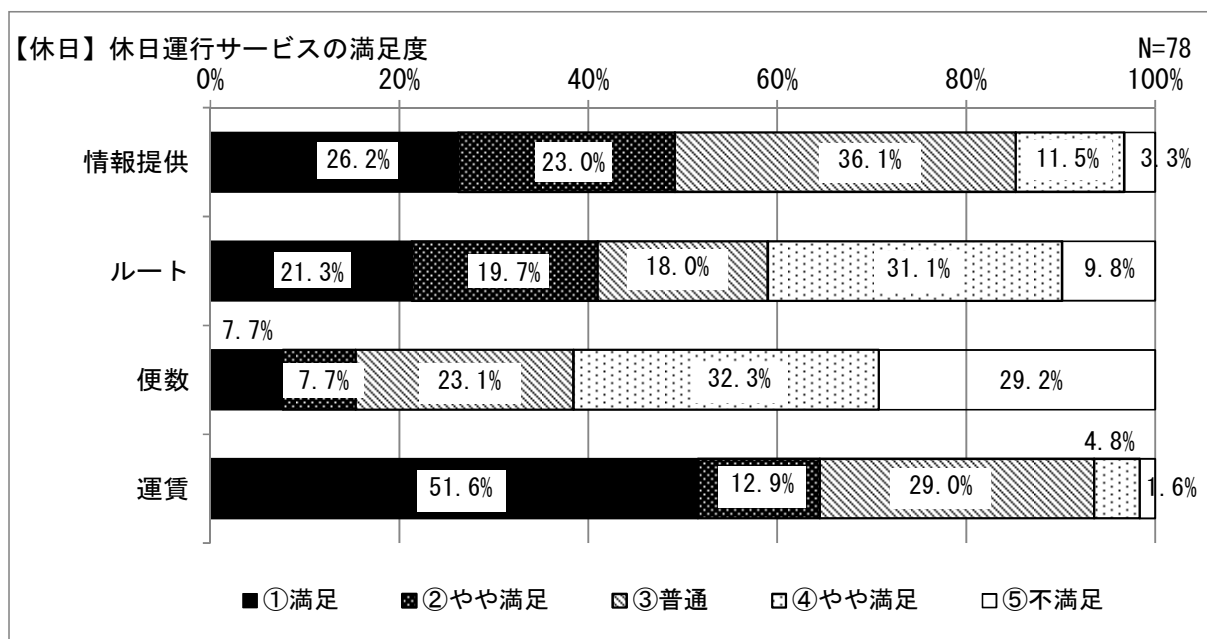
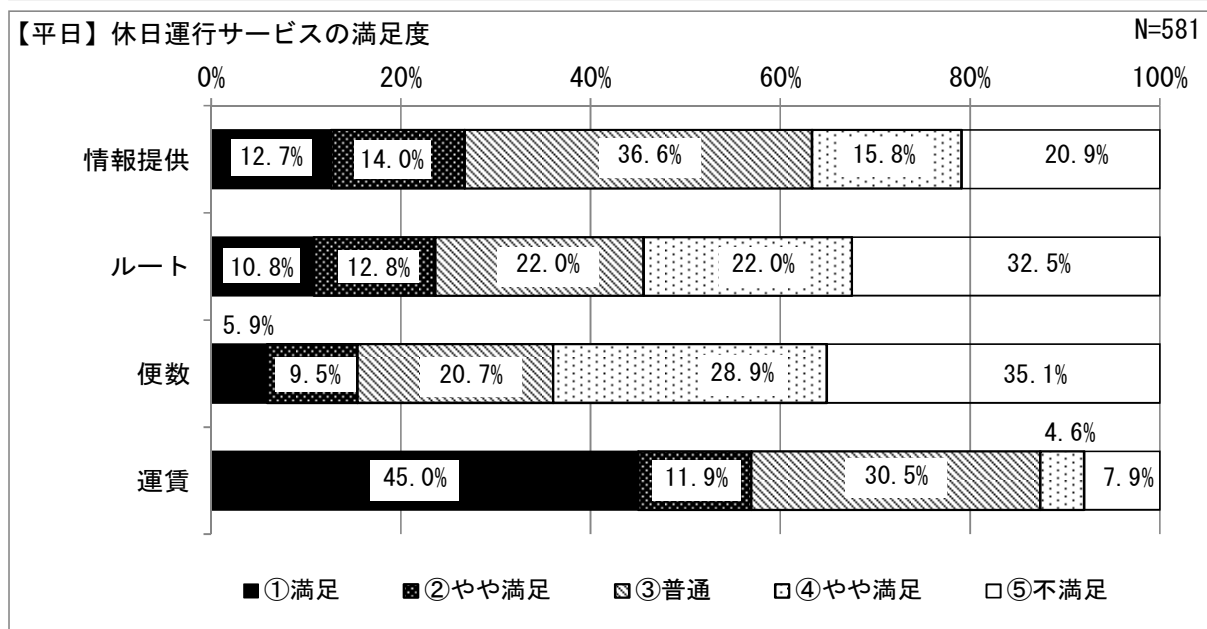
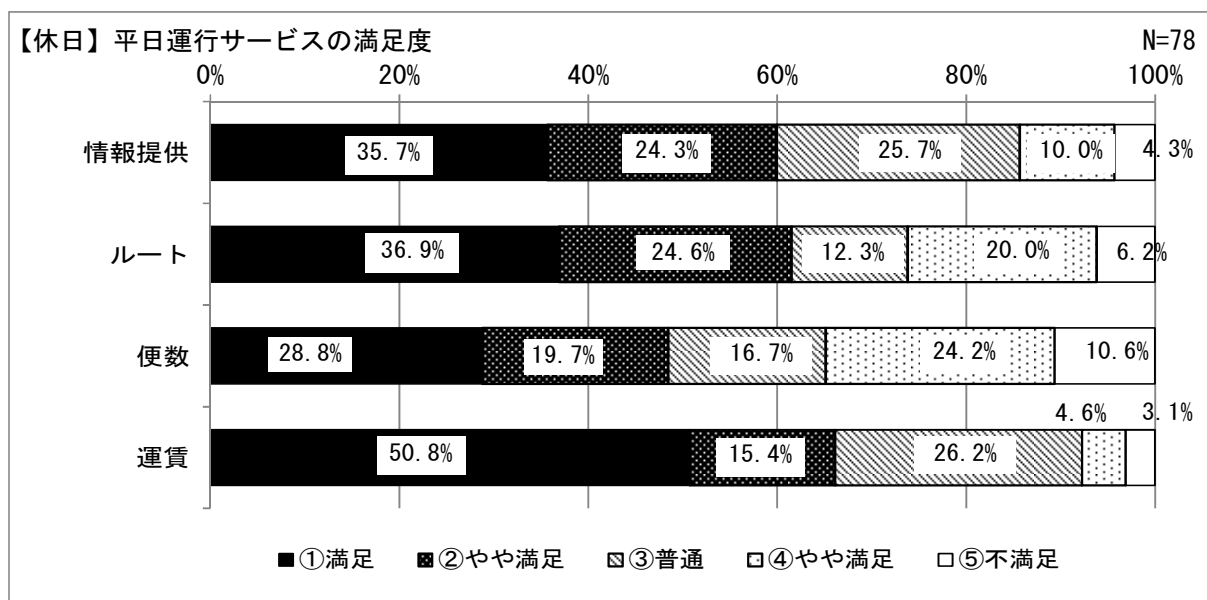
満足度			青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
情報提供	平日運行	満足	47	52	32	131
		やや満足	39	49	28	116
		普通	66	72	52	190
		やや満足	13	18	11	42
		不満	3	3	4	10
	休日運行	満足	16	14	7	37
		やや満足	10	19	12	41
		普通	36	40	31	107
		やや満足	15	23	8	46
		不満	20	24	17	61
ルート	平日運行	満足	61	60	31	152
		やや満足	38	64	33	135
		普通	44	47	39	130
		やや満足	23	25	24	72
		不満	13	3	4	20
	休日運行	満足	17	13	3	33
		やや満足	12	16	11	39
		普通	18	25	24	67
		やや満足	20	30	17	67
		不満	34	42	23	99
便数	平日運行	満足	30	38	17	85
		やや満足	39	40	18	97
		普通	41	52	38	131
		やや満足	47	53	41	141
		不満	17	15	19	51
	休日運行	満足	6	10	2	18
		やや満足	7	13	9	29
		普通	22	19	22	63
		やや満足	32	37	19	88
		不満	38	42	27	107
運賃	平日運行	満足	95	94	65	254
		やや満足	22	29	19	70
		普通	45	58	40	143
		やや満足	7	13	6	26
		不満	5	4	3	12
	休日運行	満足	50	50	36	136
		やや満足	10	17	9	36
		普通	30	36	26	92
		やや満足	5	6	3	14
		不満	9	10	5	24

【休日利用者】

満足度			①ルート	②ルート	③ルート	合計
情報提供	平日運行	満足	17	6	2	25
		やや満足	7	8	2	17
		普通	10	4	4	18
		やや満足	1	5	1	7
		不満足	0	0	3	3
	休日運行	満足	11	4	1	16
		やや満足	7	6	1	14
		普通	14	4	4	22
		やや満足	2	4	1	7
		不満足	0	2	0	2
ルート	平日運行	満足	16	6	2	24
		やや満足	7	7	2	16
		普通	5	0	3	8
		やや満足	1	11	1	13
		不満足	2	0	2	4
	休日運行	満足	10	2	1	13
		やや満足	4	6	2	12
		普通	5	4	2	11
		やや満足	9	7	3	19
		不満足	4	1	1	6
便数	平日運行	満足	12	5	2	19
		やや満足	8	2	3	13
		普通	5	5	1	11
		やや満足	5	9	2	16
		不満足	2	3	2	7
	休日運行	満足	4	1	0	5
		やや満足	3	1	1	5
		普通	7	5	3	15
		やや満足	14	6	1	21
		不満足	7	8	4	19
運賃	平日運行	満足	21	9	3	33
		やや満足	5	5	0	10
		普通	6	5	6	17
		やや満足	1	2	0	3
		不満足	0	1	1	2
	休日運行	満足	21	8	3	32
		やや満足	5	3	0	8
		普通	8	5	5	18
		やや満足	1	2	0	3
		不満足	0	1	0	1

【平日】平日運行サービスの満足度





③運行内容やサービスについて

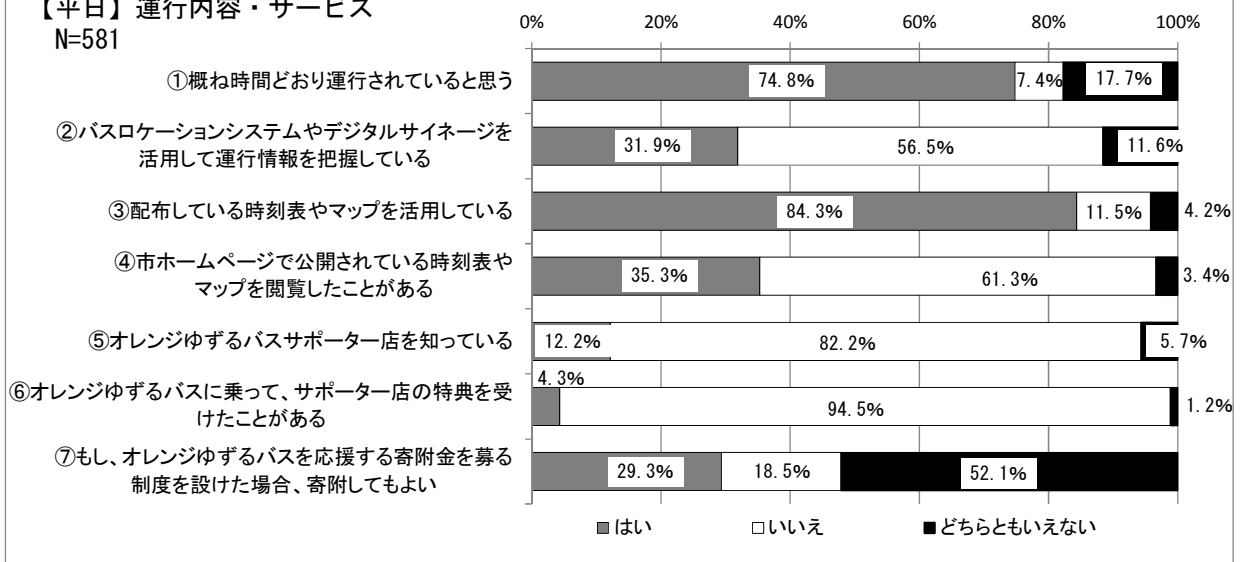
【平日利用者】

運行内容・サービス		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①概ね時間どおり運行されていると思う	はい	148	143	101	392
	いいえ	7	21	11	39
	どちらとも言えない	24	41	28	93
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージを活用して運行情報を把握している	はい	48	62	44	154
	いいえ	96	113	64	273
	どちらとも言えない	20	17	19	56
③配布している時刻表やマップを活用している	はい	144	180	117	441
	いいえ	27	18	15	60
	どちらとも言えない	9	8	5	22
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	はい	65	63	50	178
	いいえ	107	128	74	309
	どちらとも言えない	3	8	6	17
⑤オレンジゆずるバスサポーター店を知っている	はい	27	23	12	62
	いいえ	138	166	115	419
	どちらとも言えない	11	12	6	29
⑥オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けたことがある	はい	10	7	5	22
	いいえ	162	192	126	480
	どちらとも言えない	1	3	2	6
⑦もし、オレンジゆずるバスを応援する寄附金を募る制度を設けた場合、寄附してもよい	はい	55	57	40	152
	いいえ	33	38	25	96
	どちらとも言えない	86	111	73	270

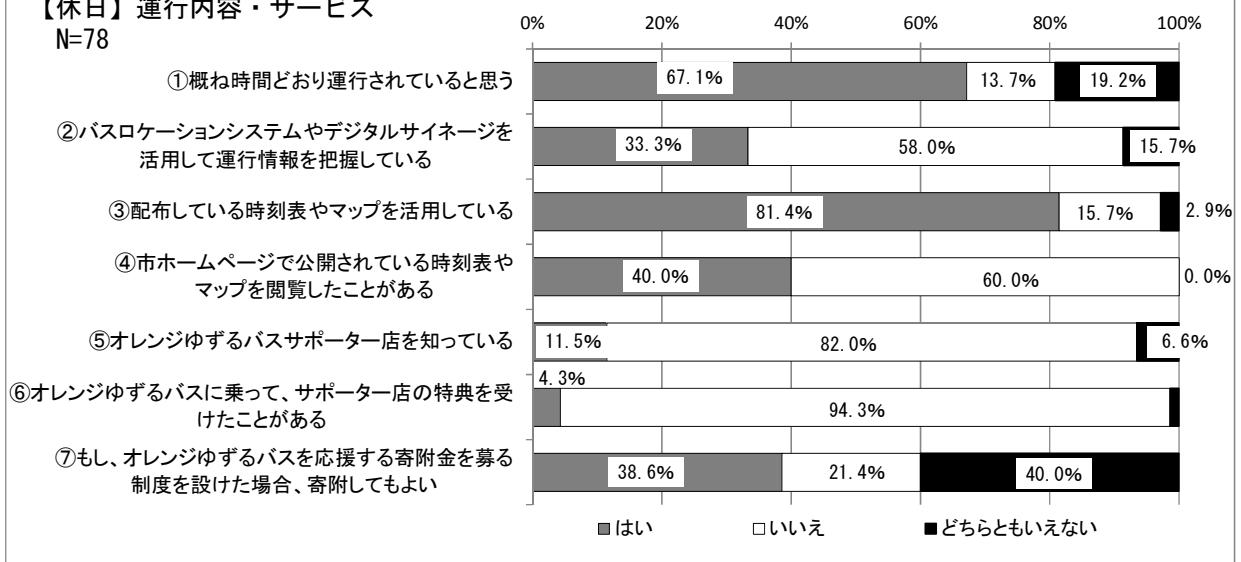
【休日利用者】

運行内容・サービス		①ルート	②ルート	③ルート	回答者数
①概ね時間どおり運行されていると思う	はい	26	16	7	49
	いいえ	5	4	1	10
	どちらとも言えない	6	4	4	14
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージを活用して運行情報を把握している	はい	9	10	4	23
	いいえ	23	10	7	40
	どちらとも言えない	2	3	1	6
③配布している時刻表やマップを活用している	はい	26	20	11	57
	いいえ	7	3	1	11
	どちらとも言えない	1	1	0	2
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	はい	12	12	4	28
	いいえ	22	12	8	42
	どちらとも言えない	0	0	0	0
⑤オレンジゆずるバスサポーター店を知っている	はい	4	2	1	7
	いいえ	28	12	10	50
	どちらとも言えない	2	2	0	4
⑥オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けたことがある	はい	1	1	1	3
	いいえ	33	23	10	66
	どちらとも言えない	0	0	1	1
⑦もし、オレンジゆずるバスを応援する寄附金を募る制度を設けた場合、寄附してもよい	はい	17	7	3	27
	いいえ	2	8	5	15
	どちらとも言えない	15	9	4	28

【平日】運行内容・サービス
N=581



【休日】運行内容・サービス
N=78



(6) 休日運行について

①休日の利用が少ない理由

【平日利用者】

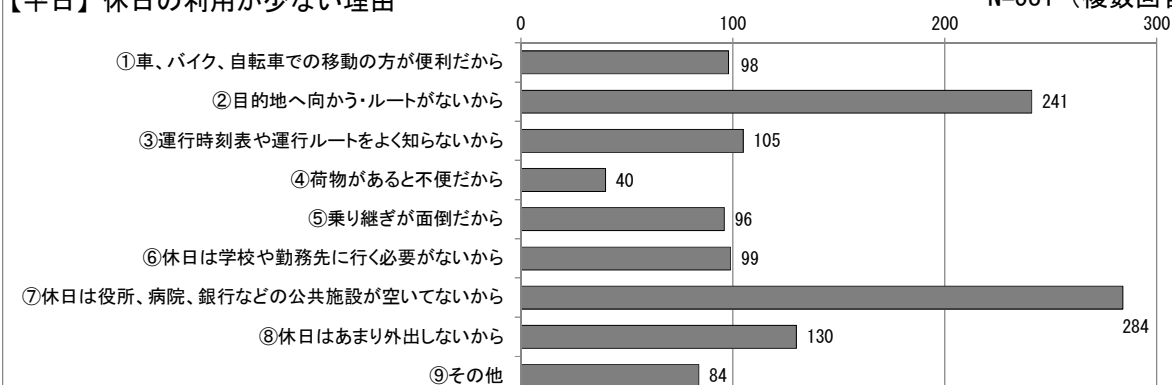
利用しない理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①車、バイク、自転車での移動の方が便利だから	36	35	27	98
②目的地へ向かう・ルートがないから	82	93	66	241
③運行時刻表や運行ルートをよく知らないから	35	45	25	105
④荷物があると不便だから	14	17	9	40
⑤乗り継ぎが面倒だから	35	32	29	96
⑥休日は学校や勤務先に行く必要がないから	37	39	23	99
⑦休日は役所、病院、銀行などの公共施設が空いてないから	92	110	82	284
⑧休日はあまり外出しないから	48	48	34	130
⑨その他	28	34	22	84

【休日利用者】

利用しない理由	①ルート	②ルート	③ルート	合計
①車、バイク、自転車での移動の方が便利だから	8	5	3	16
②目的地へ向かう・ルートがないから	12	12	4	28
③運行時刻表や運行ルートをよく知らないから	13	9	2	24
④荷物があると不便だから	2	2	1	5
⑤乗り継ぎが面倒だから	5	11	1	17
⑥休日は学校や勤務先に行く必要がないから	1	6	0	7
⑦休日は役所、病院、銀行などの公共施設が空いてないから	21	12	6	39
⑧休日はあまり外出しないから	8	4	0	12
⑨その他	6	6	2	14

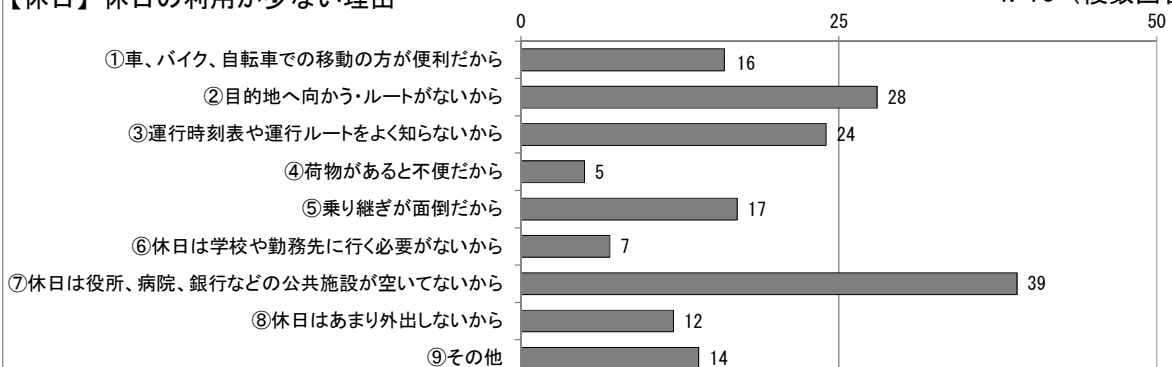
【平日】休日の利用が少ない理由

N=581（複数回答）



【休日】休日の利用が少ない理由

N=78（複数回答）



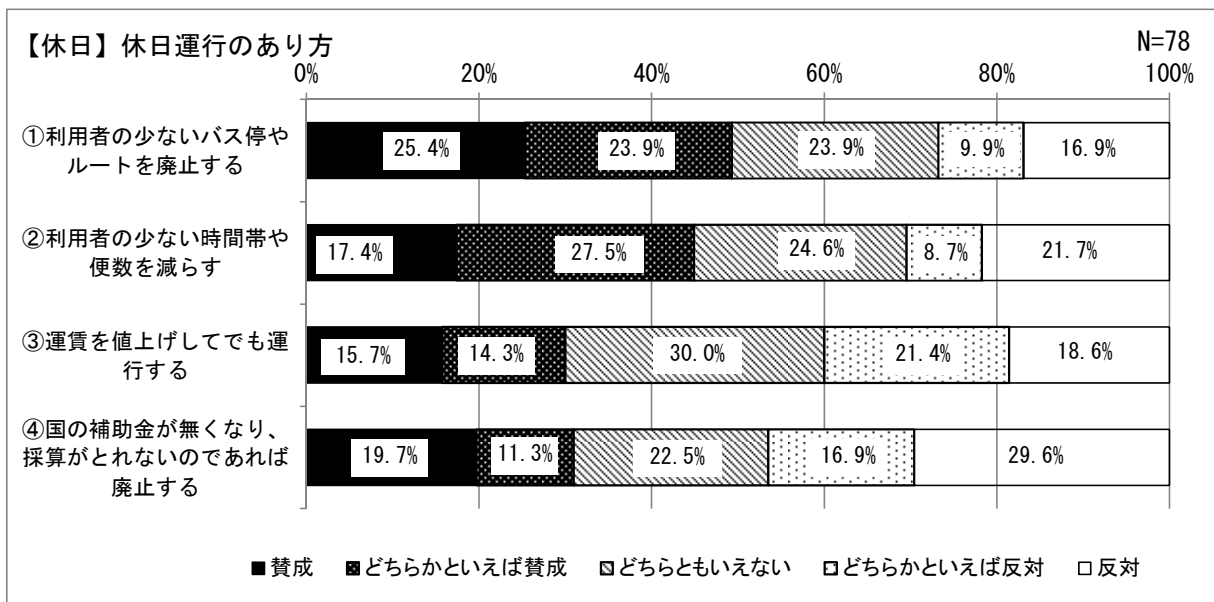
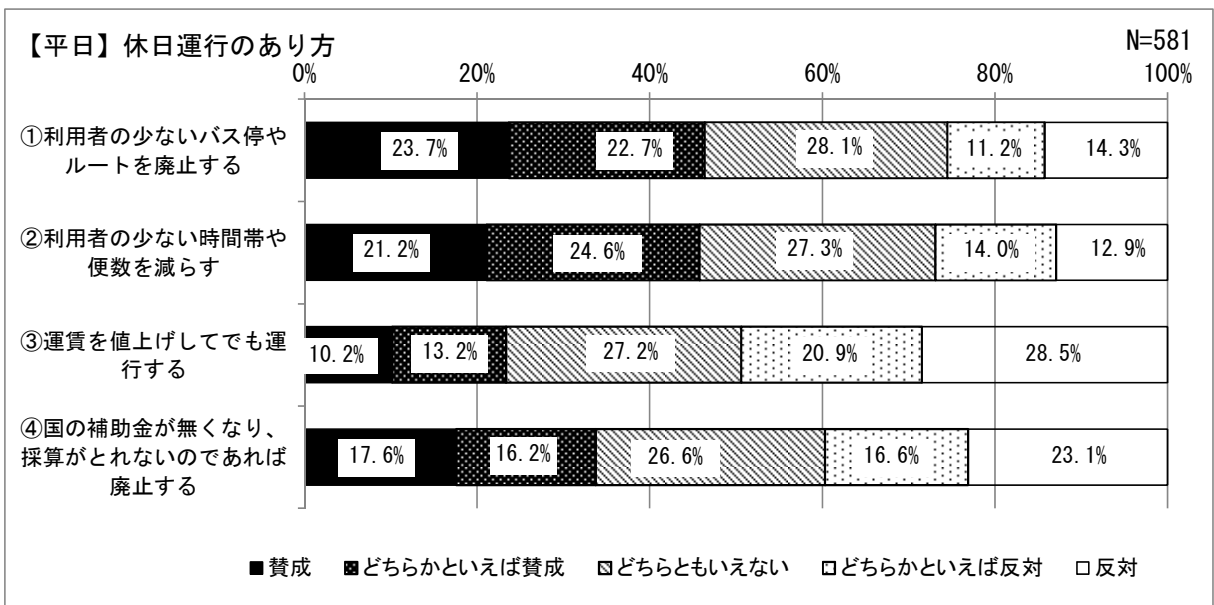
②休日運行のあり方

【平日利用者】

休日運行の見直し		青ルート	赤ルート	黄ルート	合計
①利用者の少ないバス停 やルートを廃止する	賛成	40	49	29	118
	どちらかといえば賛成	43	35	35	113
	どちらともいえない	49	58	33	140
	どちらかといえば反対	20	18	18	56
	反対	26	24	21	71
②利用者の少ない時間帯 や便数を減らす	賛成	36	39	28	103
	どちらかといえば賛成	37	39	44	120
	どちらともいえない	47	60	26	133
	どちらかといえば反対	31	20	17	68
	反対	21	22	20	63
③運賃を値上げしてでも運行する	賛成	18	20	12	50
	どちらかといえば賛成	23	20	22	65
	どちらともいえない	54	47	33	134
	どちらかといえば反対	34	41	28	103
	反対	43	57	40	140
④国の補助金が無くなり、採算が とれないのであれば廃止する	賛成	30	36	20	86
	どちらかといえば賛成	26	27	26	79
	どちらともいえない	50	52	28	130
	どちらかといえば反対	28	28	25	81
	反対	37	40	36	113

【休日利用者】

休日運行の見直し		①ルート	②ルート	③ルート	合計
①利用者の少ないバス停 やルートを廃止する	賛成	10	5	3	18
	どちらかといえば賛成	12	5	0	17
	どちらともいえない	7	6	4	17
	どちらかといえば反対	5	0	2	7
	反対	3	7	2	12
②利用者の少ない時間帯 や便数を減らす	賛成	4	6	2	12
	どちらかといえば賛成	16	2	1	19
	どちらともいえない	7	6	4	17
	どちらかといえば反対	3	1	2	6
	反対	6	8	1	15
③運賃を値上げしてでも運行する	賛成	8	1	2	11
	どちらかといえば賛成	6	4	0	10
	どちらともいえない	10	7	4	21
	どちらかといえば反対	8	6	1	15
	反対	5	5	3	13
④国の補助金が無くなり、採算が とれないのであれば廃止する	賛成	8	4	2	14
	どちらかといえば賛成	5	2	1	8
	どちらともいえない	9	4	3	16
	どちらかといえば反対	5	5	2	12
	反対	10	8	3	21



【調査票】

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○を記入してください。

F1 あなたの性別は？ 1. 男性 2. 女性

F2 あなたの年齢は？ 1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代
5. 40代 6. 50代 7. 60～64歳 8. 65～69歳
9. 70～74歳 10. 75歳以上

F3 あなたのご職業は？ 1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生
4. 大學生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業
7. パート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職

F4 あなたのお住まいは？ 1. 市町村 2. 市町村外 市町村外を○
よろしければ記入ください。

F5 もっている運転免許は？ 1. 自動車免許 2. 自動二輪免許 3. 軽自動車
4. 運転免許を持っていない

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

Q1 当日の外出目的はなにか？また、目的地・施設はどこですか？
それぞれ最も当てはまる番号に123456789101112を記入してください。

利用目的	1. 通学	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通勤
	5. 公共施設（児童館など）の利用	6. 健康・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
	8. 買い物	9. 食事	10. 娯楽・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
	12. その他（具体的に）			

目的地・場所

1. 駅周辺	2. 飲食店	3. 学校
4. 商店街	5. 豊川支所	6. 学校（名称）
7. 市立病院	8. その他施設（名称）	
9. 福祉施設（名称）	10. 市立図書館	
11. 中央生協センター	12. 東生協センター	13. 図書館（名称）
14. 中央公民館	15. 豊川団地	16. スーパー・食品店（名称）
17. 観光・ハイキングなど（場所）	18. 友人・親類などの宅	
19. その他（具体的に）		

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなにか？該当する番号に最大3つまで○を記入ください。

1. 自家用車で通学できないため
2. 自家用車の運転が怖いから
3. 自家用車で通学できないため
4. 歩くには遠いから
5. 雨が降っていたから
6. 通学が楽だから
7. タクシーより安いから
8. 自転車に乗れないから
9. 通学のため
10. オレンジゆずるバスを利用したいから
11. いそいそと通学したいから
12. 家族に負担をかけずに一人で行けるから
13. その他（具体的に）

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなにか？該当する番号に123456789101112だけ○を記入ください。

1. 現金
2. オレンジゆずるバスの定期券
3. オレンジゆずるバスの回数券
4. 交通カード（バス・電車・地下鉄）
5. オレンジゆずるバス1日乗車券
6. ICカード（Suica/PASMO）

Q4 高松市運賃引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引（定期券や回数券購入時を含む）を利用しましたか？該当する番号に123456789101112だけ○を記入ください。

1. 高松市運賃引を利用した
2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した
3. 割引を利用していない

※各項目の欄、記入が適用になった場合は○を記入してください。

休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、利用が少なく、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるために運行内容を見直し、「お買い物」を主目的とした実証運行を行っています。

Q5 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにかと思いますか？
該当する番号3456789101112を記入してください。

1. 車、バイク、自転車などの移動手段が便利だから
2. 目的地が遠いから
3. 運行時刻や運行ルートがよく知らないから
4. 料金が安いから
5. 乗り場が遠いから
6. 休日は学校や職場に行く必要がないから
7. 休日は映画、娯楽、旅行などの公共施設が閉まっているから
8. 休日はあまり外出しないから
9. その他（具体的に）

利用の少ない現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、中止又は大幅な縮小も視野に入れた運行内容の見直しが必要です。

Q6 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行のあり方について、あなたの意見を教えてください。
それぞれ該当する番号に123456789101112だけ○を記入してください。

	賛成	どちらかといえは賛成	どちらともいえない	どちらかといえは反対	反対
利用者の少ないバス停やルートを増やす	5	4	3	2	1
利用者の少ない時間帯や便数を減らす	5	4	3	2	1
運賃を値上げしてでも運行する	5	4	3	2	1
区役所の補助金がなくなり、料金が上がるといけないのであれば中止する	5	4	3	2	1

Q7 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想がありましたらご自由に書きください。（自由記述）

普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずるバスを普段どの程度利用しますか？該当する番号に**12**だけ○を記入してください。

1. 月に3日以上 2. 月に1～2日 3. 月に2～3回
4. 月に1回程度 5. 年に数回程度 6. 初めて乗車した

Q6 オレンジゆずるバスをいつ利用しますか？該当する番号に**12**だけ○を記入してください。

1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する
2. 休日（日曜・祝日）のみ利用する
3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

Q7 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなにですか？下記から該当する番号を**12**選んで番号を記入ください。※平日と休日どちらも利用される方は、両方してください。

- 平日（月曜～土曜）に利用するとき 番号（ ）
※その他（具体的に： ）
休日（日曜・祝日）に利用するとき 番号（ ）
※その他（具体的に： ）

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事・業務 4. 通院
5. 公共施設（市役所など）の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書館などの利用
8. 買い物 9. 食事 10. 娯楽・ハイキングなど 11. 娯楽・社交 12. その他

オレンジゆずるバスについて教えてください。

Q8 オレンジゆずるバスの運行は、市民生活にとって必要な交通手段だと思いますか？

該当する番号に**12**だけ○を記入ください。

1. 必要だと思う 2. 必要だと思わない 3. どちらとも言えない 4. わからない
Q9 Q8で1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思うのですか？

- 該当する番号に**12**だけ○を記入ください。
1. 自分自身が利用するため 2. 自分の家族が利用するため
3. 高齢者を介助する市民生活の移動を支援するため 4. 市内での交通を促進するため
5. 市内の商業を活性化するため 6. 地域貢献をするため
7. 健康のため 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけられるため
9. その他（具体的に： ）

あなた自身の生活の実化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？

該当する番号に**12**だけ○を記入ください。

1. 通勤時に外出するようになった 2. 市内の買い物、買い物行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった 4. 日帰り旅行をするようになった
5. 白河川で遊遊してもうり可がなくなった 6. 外泊に行くようになった、行きたいところに行きにくくなった
7. 熱に慣れなくなった 8. その他（具体的に： ）

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に**12**だけ○を記入ください。

- 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足
平日運行（月曜～土曜） 5 4 3 2 1
休日運行（日曜・祝日） 5 4 3 2 1

Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に**12**だけ○を記入ください。

- 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足
情報提供 平日運行 5 4 3 2 1
 休日運行 5 4 3 2 1
ルート 平日運行 5 4 3 2 1
 休日運行 5 4 3 2 1
便数 平日運行 5 4 3 2 1
 休日運行 5 4 3 2 1
運賃 平日運行 5 4 3 2 1
 休日運行 5 4 3 2 1

Q13 オレンジゆずるバスの運行内容やサービスについてそれぞれ該当する番号に**12**だけ○を記入ください。

- ① 概ね時間どおり運行されていると思う 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない
② バスロケーションシステム^{※1}やデジタルサイネージ^{※2}を活用して運行情報を把握している 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない
③ 配布している時刻表やマップを活用している 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない
④ 市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧している 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない
⑤ オレンジゆずるバスサポート店^{※3}を知っている 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない
⑥ オレンジゆずるバスに乗って、サポート店の特典を受けたいことがある 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない
⑦ もし、オレンジゆずるバスを見送る乗客を乗る制度を設けた場合、活用したい 1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない
※1 バスロケーションシステムとは、乗客がスマートフォンなどからバス運行情報を確認できるシステム
※2 デジタルサイネージとは、駅や公共施設などに設置されたデジタルディスプレイによる情報提供システム
※3 オレンジゆずるバスサポート店とは、オレンジゆずるバスの利用を促進し、サービス、利便性を向上させる店舗