

市民アンケートについて

1. 調査概要

(1) 調査票送付日

- ・ 2014 年 10 月 10 日（金曜日）

(2) 調査対象

- ・ 平成 26 年 9 月 1 日現在で小学 1 年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した 2,000 名

(3) 調査方法

- ・ 郵送配布・郵送回収

(4) 調査項目

- ・ 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・ 認知度
- ・ 利用状況
- ・ 利用目的（対 利用者）
- ・ 利用しない理由（対 非利用者）
- ・ 満足度
- ・ 必要性
- ・ 休日運行のあり方

2. 配布・回収状況

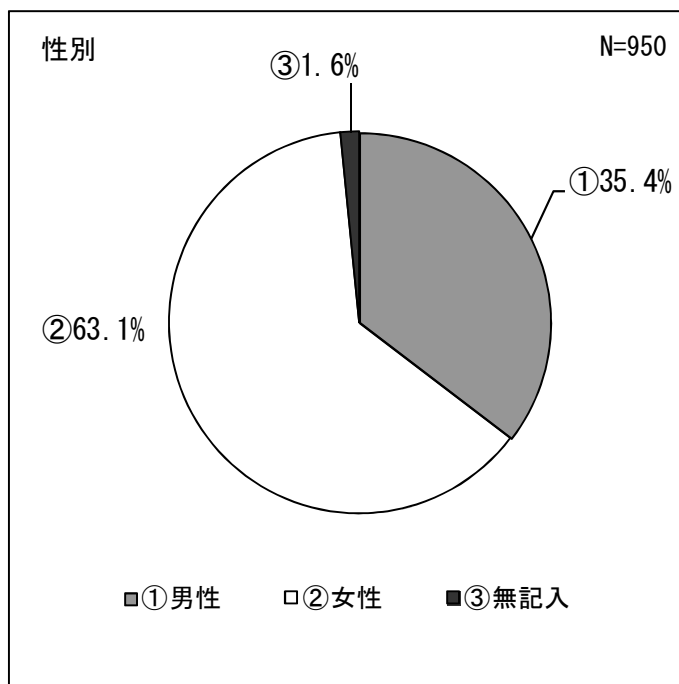
	送付数	回収数	回収率
H26. 10	2, 000	950	47. 5%
(参考：過年度)			
H22. 12	2, 000	1, 033	51. 7%
H23. 12	2, 000	1, 006	50. 3%
H24. 08	2, 000	1, 014	50. 7%
H25. 10	2, 000	963	48. 2%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

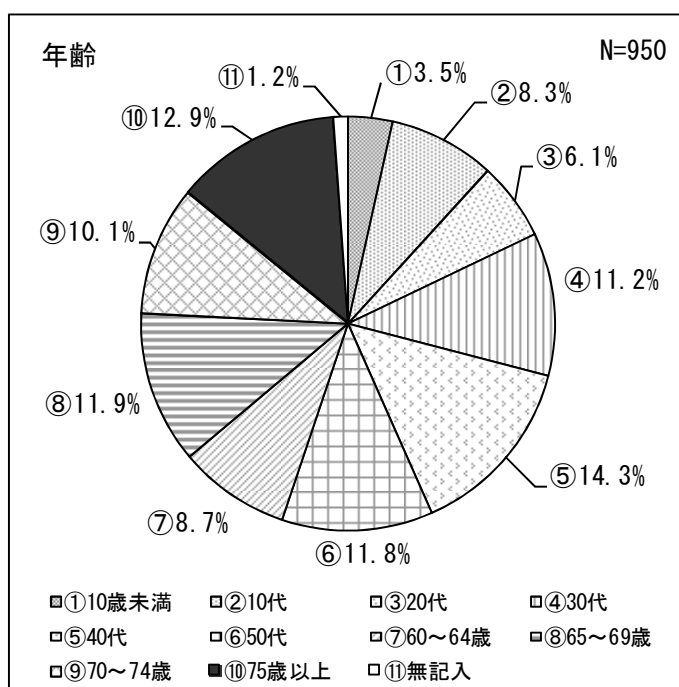
①性別

性別	回答者数
①男性	336
②女性	599
③無記入	15
合計	950



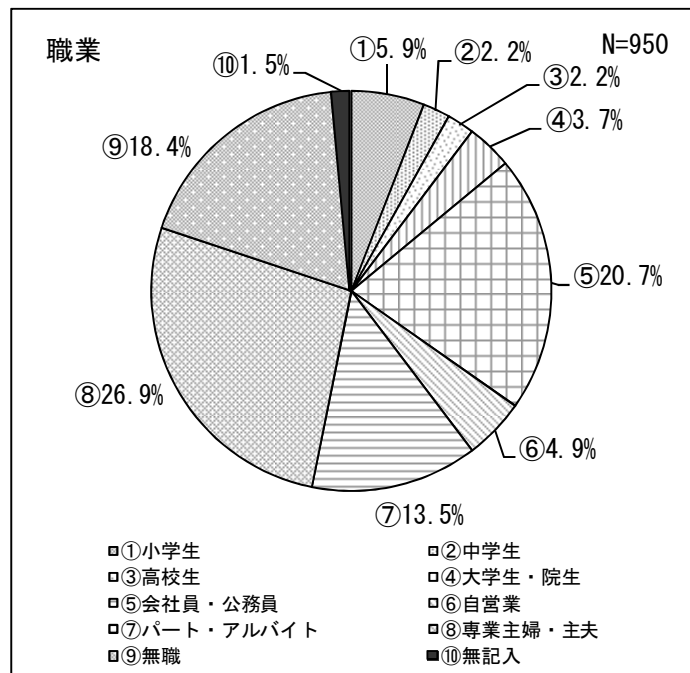
②年齢別

年齢	回答者数
①10歳未満	33
②10代	79
③20代	58
④30代	106
⑤40代	136
⑥50代	112
⑦60～64歳	83
⑧65～69歳	113
⑨70～74歳	96
⑩75歳以上	123
⑪無記入	11
合計	950



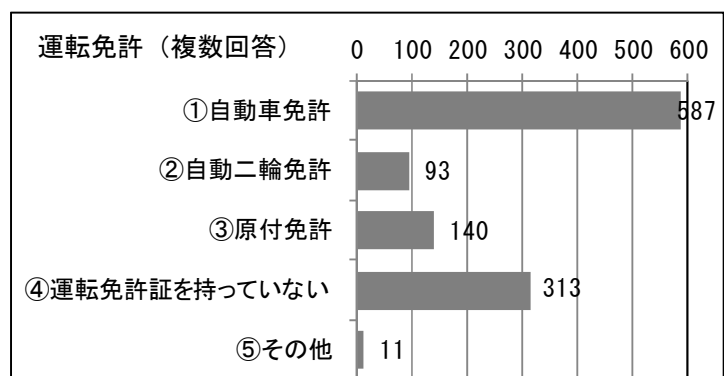
③職業

職業	回答者数
①小学生	56
②中学生	21
③高校生	21
④大学生・院生	35
⑤会社員・公務員	197
⑥自営業	47
⑦パート・アルバイト	128
⑧専業主婦・主夫	256
⑨無職	175
⑩無記入	14
合計	950



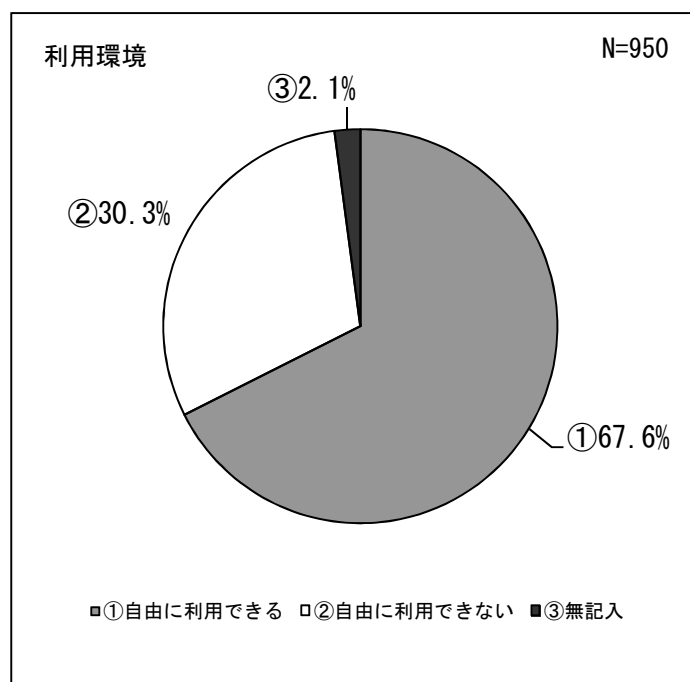
④運転免許の保有状況（複数回答）

運転免許	回答者数
①自動車免許	587
②自動二輪免許	93
③原付免許	140
④運転免許証を持っていない	313
⑤その他	11
合計	1144



⑤自家用車等の利用環境

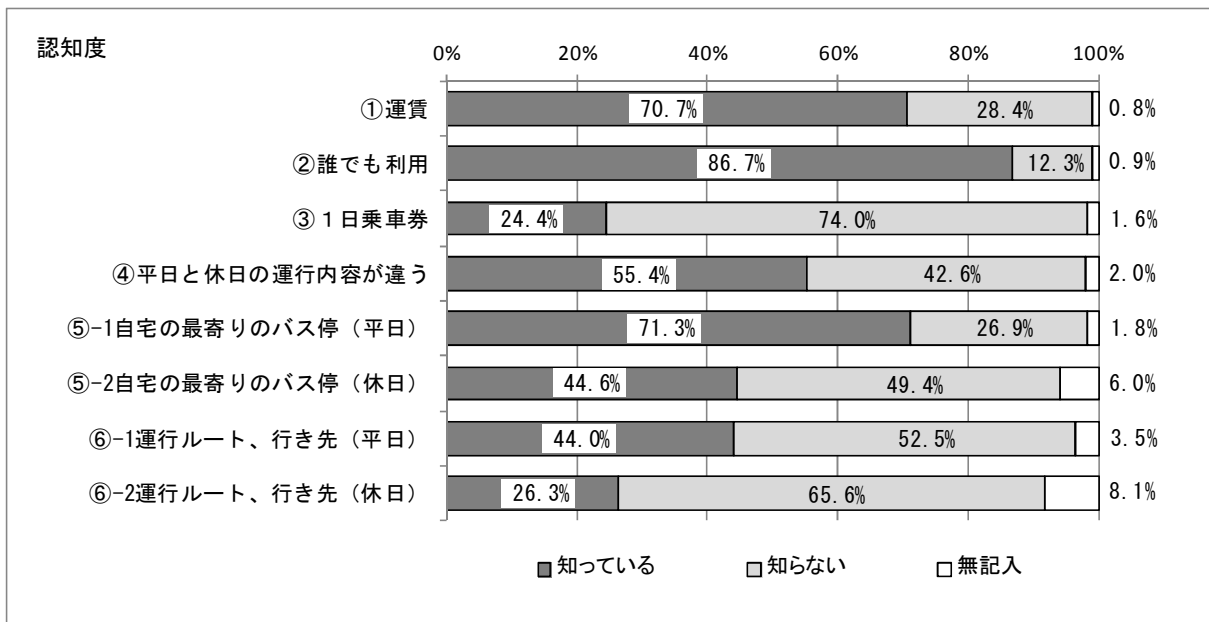
車などの利用環境	回答者数
①自由に利用できる	642
②自由に利用できない	288
③無記入	20
合計	950



(2) 運行内容の認知状況

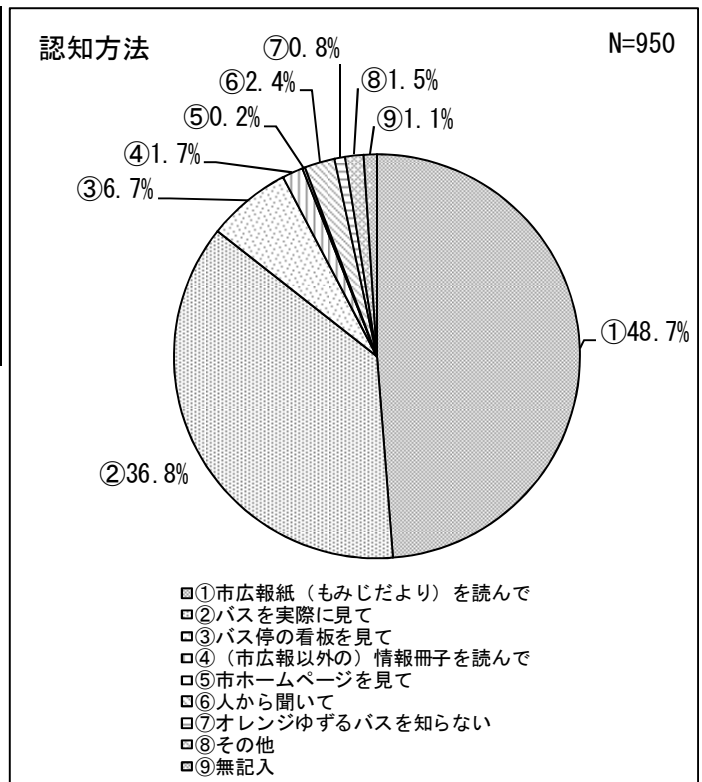
①運行内容の認知度

認知度		回答者数	
①運賃(大人:210円、小児:110円、70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	知っている	672	
	知らない	270	
	無記入	8	
②誰でも、どんな目的でも利用できること	知っている	824	
	知らない	117	
	無記入	9	
③オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	知っている	232	
	知らない	703	
	無記入	15	
④平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤが異なること	知っている	526	
	知らない	405	
	無記入	19	
⑤自宅の最寄りバス停	平日	知っている	677
		知らない	256
		無記入	17
	休日	知っている	424
		知らない	469
		無記入	57
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	418
		知らない	499
		無記入	33
	休日	知っている	250
		知らない	623
		無記入	77



②運行内容の認知方法

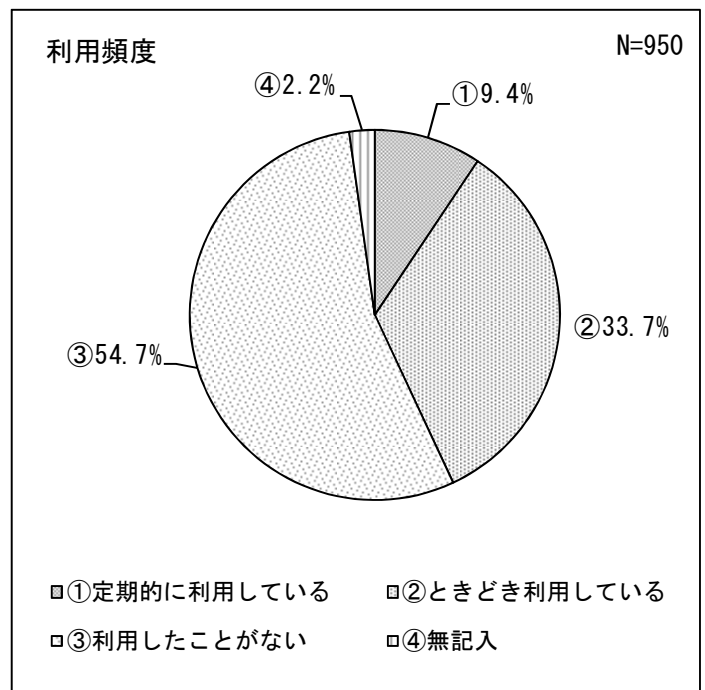
認知方法	回答者数
①市広報紙(もみじだより)を読んで	463
②バスを実際に見て	350
③バス停の看板を見て	64
④(市広報以外の)情報冊子を読んで	16
⑤市ホームページを見て	2
⑥人から聞いて	23
⑦オレンジゆずるバスを知らない	8
⑧その他	14
⑨無記入	10
合計	950



(3) 利用者の状況

①利用の頻度

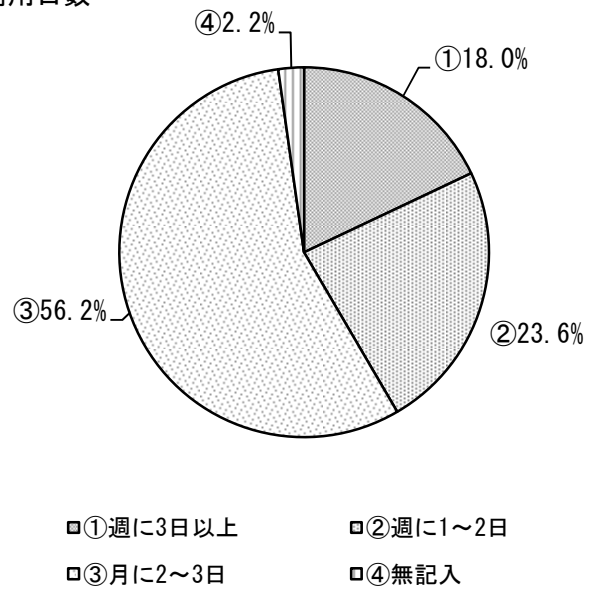
利用の頻度	回答者数
①定期的に利用している	89
②ときどき利用している	320
③利用したことがない	520
④無記入	21
合計	950



②定期的な利用者日数

利用日	回答者数
①週に3日以上	16
②週に1～2日	21
③月に2～3日	50
④無記入	2
合計	89

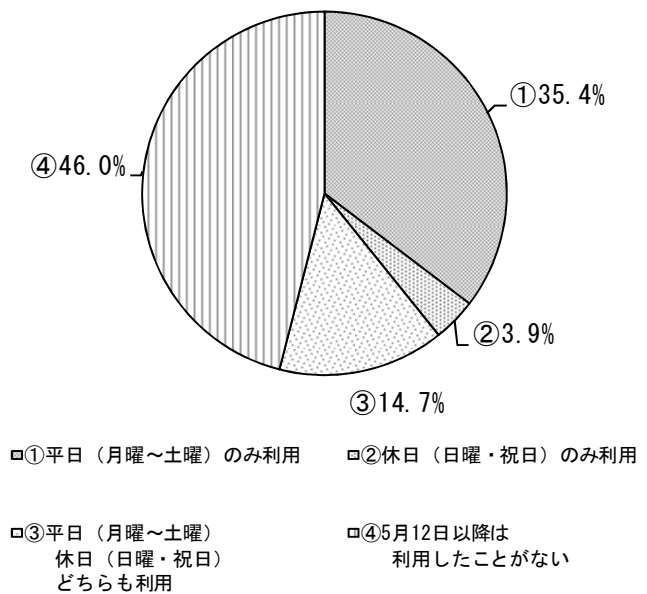
利用日数



③利用日（利用したことがある方のみ）

平日・休日の利用	回答者数
①平日（月曜～土曜）のみ利用	156
②休日（日曜・祝日）のみ利用	17
③平日（月曜～土曜） 休日（日曜・祝日） どちらも利用	65
④5月12日以降は 利用したことがない	203
合計	441

利用日



④利用目的（利用したことがある方のみ）

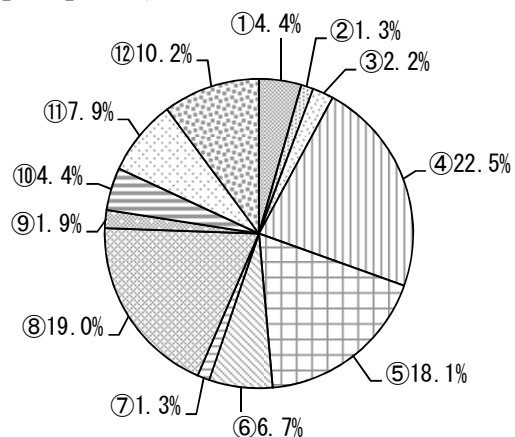
【平日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数
平日	①通勤	14
	②通学	4
	③仕事・業務	7
	④通院	71
	⑤公共施設（市役所など）の利用	57
	⑥保健・福祉施設の利用	21
	⑦図書館などの利用	4
	⑧買い物	60
	⑨食事	6
	⑩観光・ハイキングなど	14
	⑪娯楽・社交	25
	⑫その他	32
	合計	315

【休日利用者】

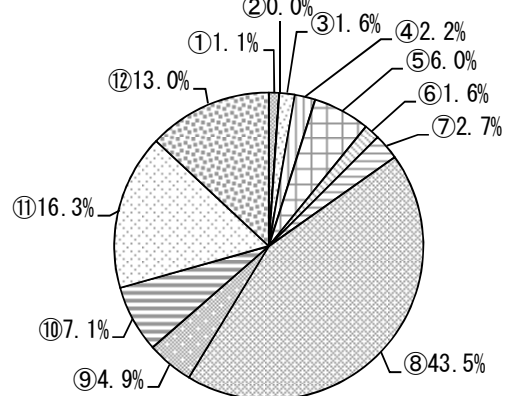
	利用目的（休日）	回答者数
休日	①通勤	2
	②通学	0
	③仕事・業務	3
	④通院	4
	⑤公共施設（市役所など）の利用	11
	⑥保健・福祉施設の利用	3
	⑦図書館などの利用	5
	⑧買い物	80
	⑨食事	9
	⑩観光・ハイキングなど	13
	⑪娯楽・社交	30
	⑫その他	24
	合計	184

【平日】利用目的



- ①通勤
- ②通学
- ③仕事・業務
- ④通院
- ⑤公共施設（市役所など）の利用
- ⑥保健・福祉施設の利用
- ⑦図書館などの利用
- ⑧買い物
- ⑨食事
- ⑩観光・ハイキングなど
- ⑪娯楽・社交
- ⑫その他

【休日】利用目的



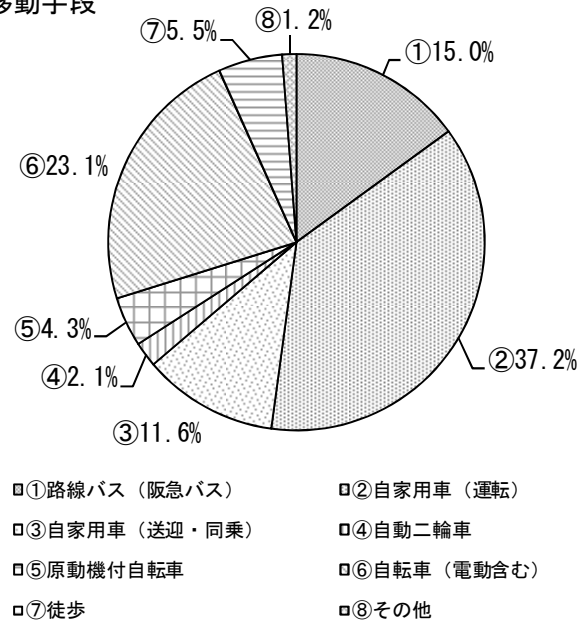
- ①通勤
- ②通学
- ③仕事・業務
- ④通院
- ⑤公共施設（市役所など）の利用
- ⑥保健・福祉施設の利用
- ⑦図書館などの利用
- ⑧買い物
- ⑨食事
- ⑩観光・ハイキングなど
- ⑪娯楽・社交
- ⑫その他

(4) 非利用者の現状

① 非利用者の移動手段

非利用者の状況	回答者数
①路線バス(阪急バス)	98
②自家用車(運転)	243
③自家用車(送迎・同乗)	76
④自動二輪車	14
⑤原動機付自転車	28
⑥自転車(電動含む)	151
⑦徒歩	36
⑧その他	8
合計	654

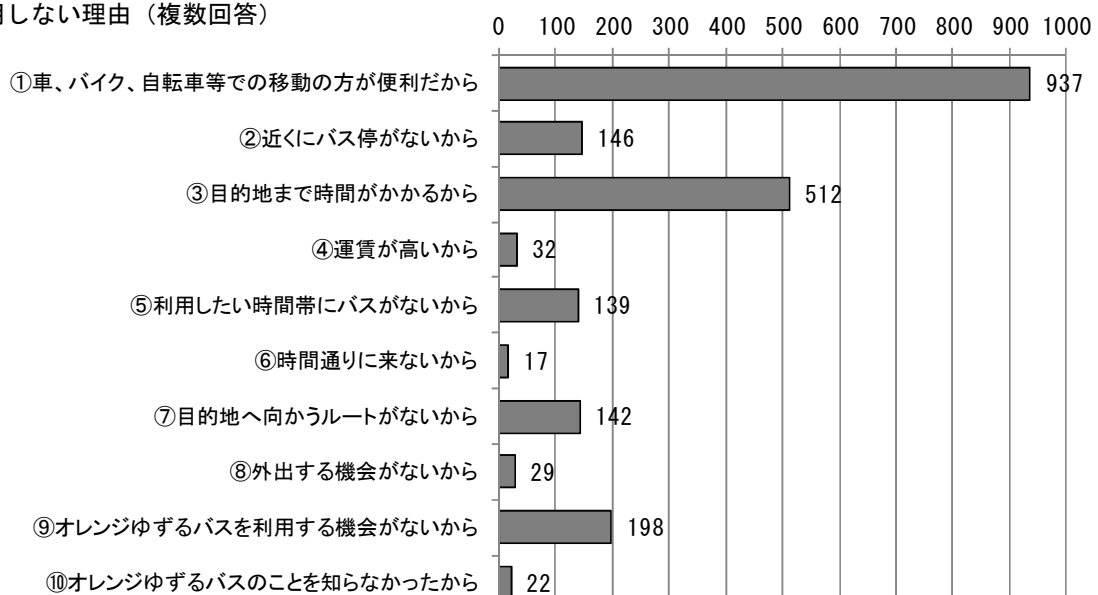
移動手段



② 利用しない理由(複数回答)

利用しない理由	回答者数
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	937
②近くにバス停がないから	146
③目的地まで時間がかかるから	512
④運賃が高いから	32
⑤利用したい時間帯にバスがないから	139
⑥時間通りに来ないから	17
⑦目的地へ向かうルートがないから	142
⑧外出する機会がないから	29
⑨オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	198
⑩オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	22
合計	2174

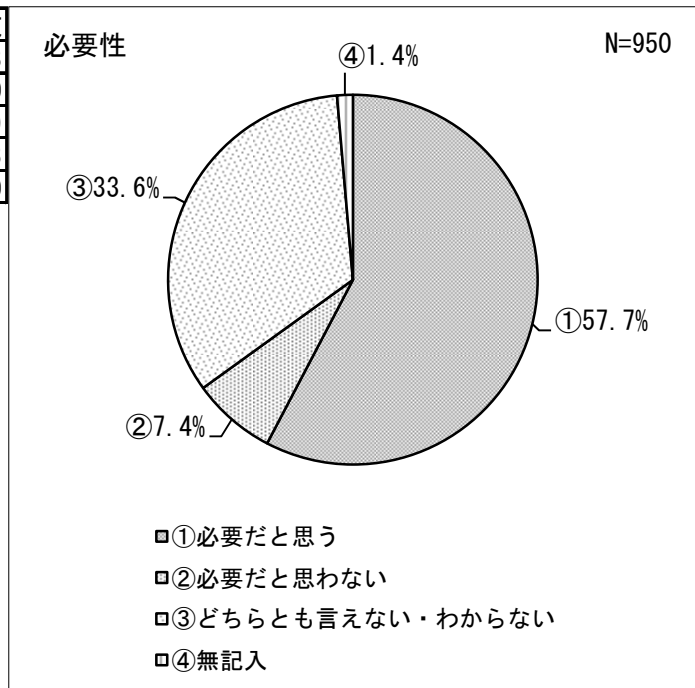
利用しない理由(複数回答)



（５）オレンジゆずるバスの必要性

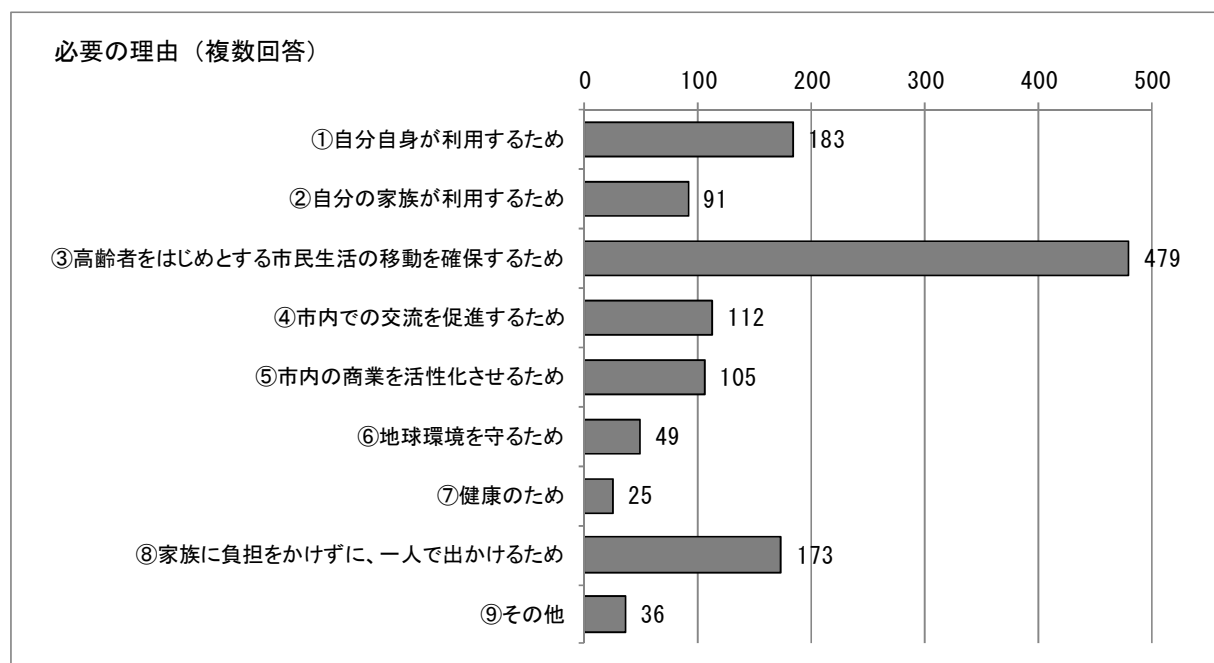
①運行の必要性

必要性	回答者数
①必要だと思う	548
②必要だと思わない	70
③どちらとも言えない・わからない	319
④無記入	13
合計	950



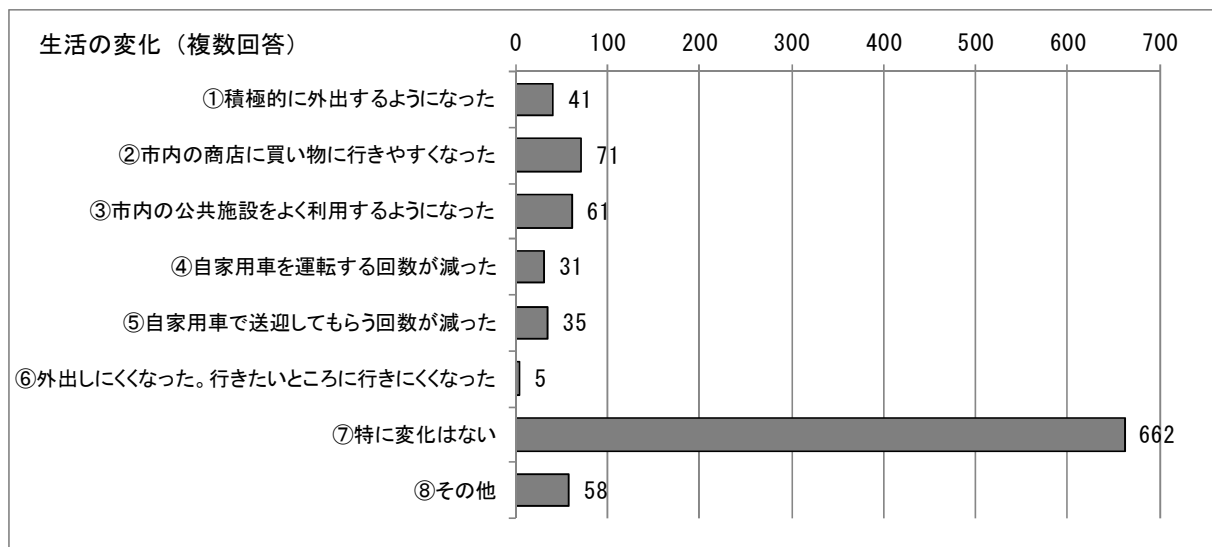
②必要だと思う理由（複数回答）

必要の理由	回答者数
①自分自身が利用するため	183
②自分の家族が利用するため	91
③高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保する	479
④市内での交流を促進するため	112
⑤市内の商業を活性化させるため	105
⑥地球環境を守るため	49
⑦健康のため	25
⑧家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	173
⑨その他	36
合計	1253



(6) 生活の変化（複数回答）

生活の変化	回答者数
①積極的に外出するようになった	41
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	71
③市内の公共施設をよく利用するようになった	61
④自家用車を運転する回数が減った	31
⑤自家用車で送迎してもら回数が減った	35
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなっ	5
⑦特に変化はない	662
⑧その他	58

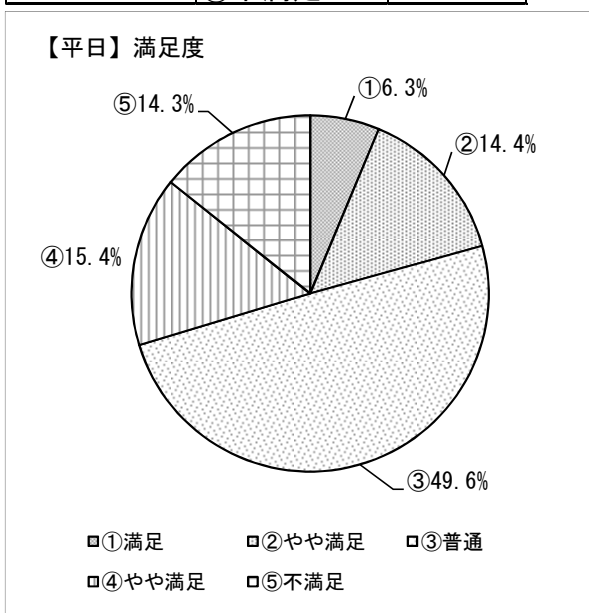


(7) 満足度

①バスの満足度

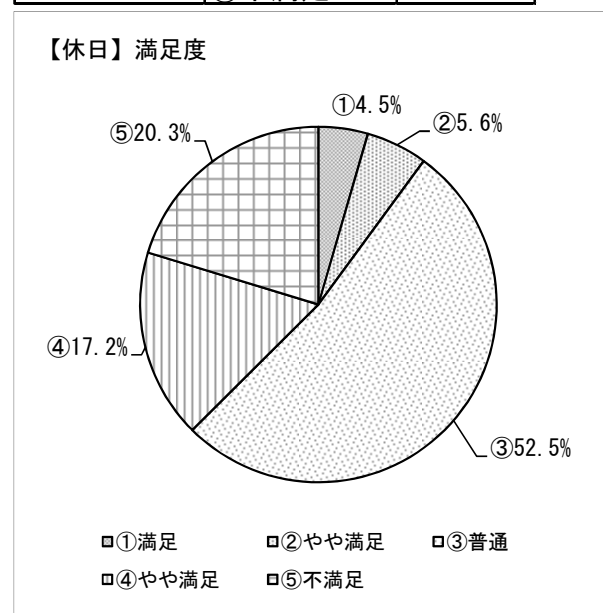
【平日利用者】

	満足度	回答者数
平日運行	①満足	44
	②やや満足	101
	③普通	348
	④やや満足	108
	⑤不満足	100



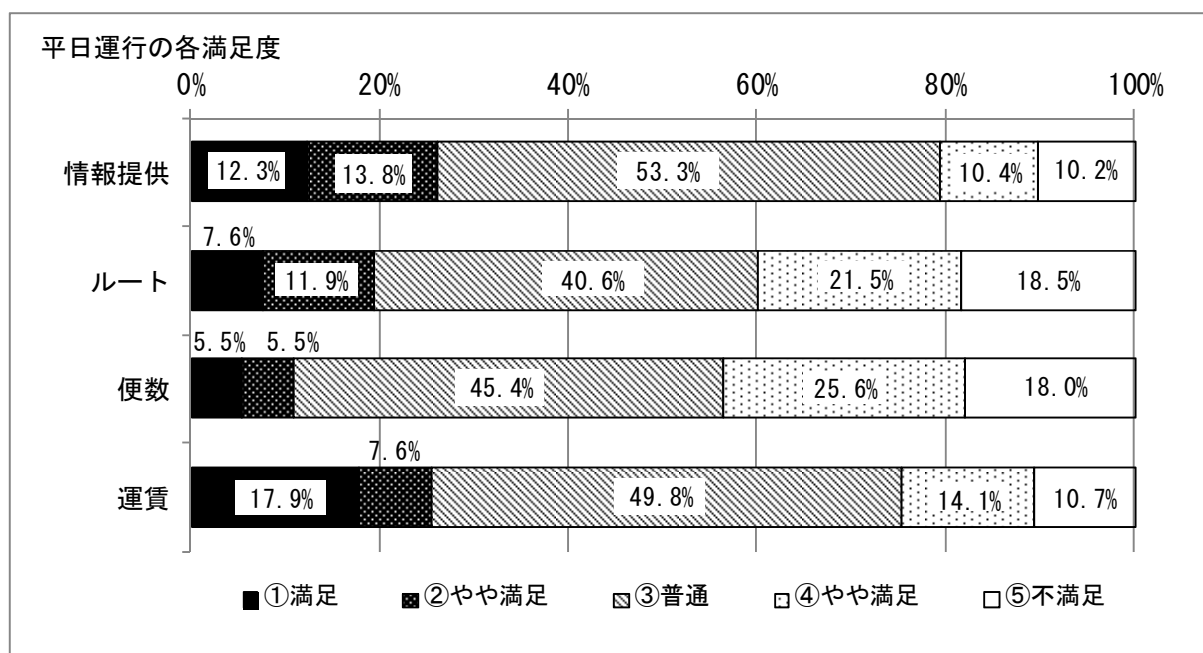
【休日利用者】

	満足度	回答者数
休日運行	①満足	29
	②やや満足	36
	③普通	339
	④やや満足	111
	⑤不満足	131

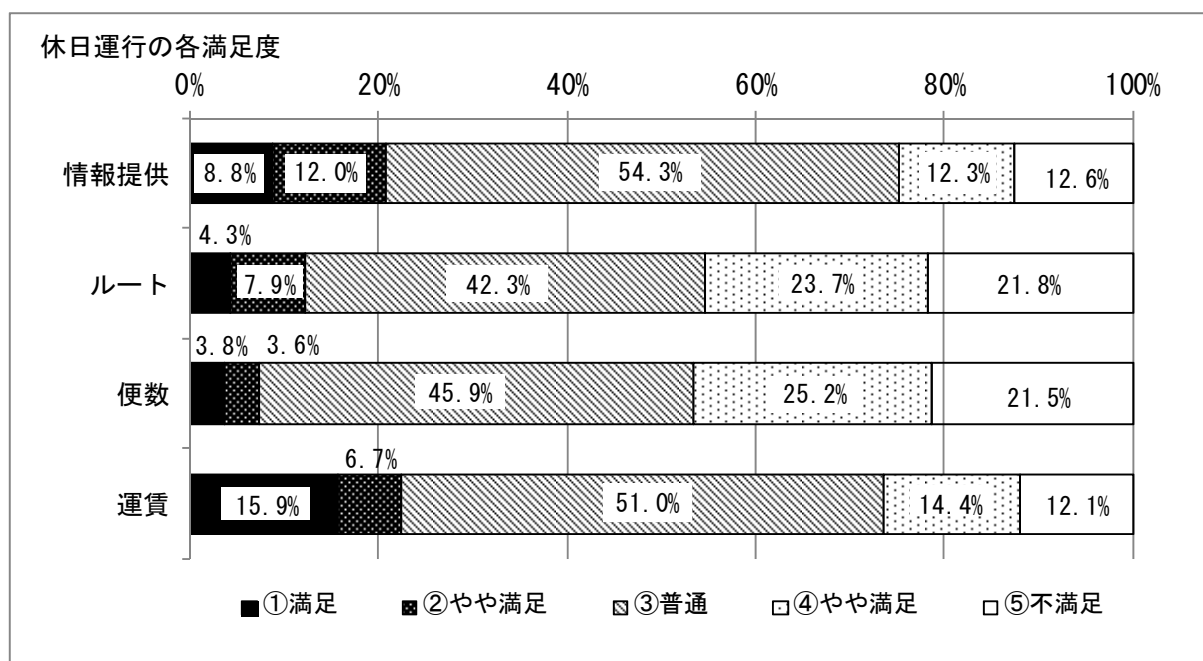


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

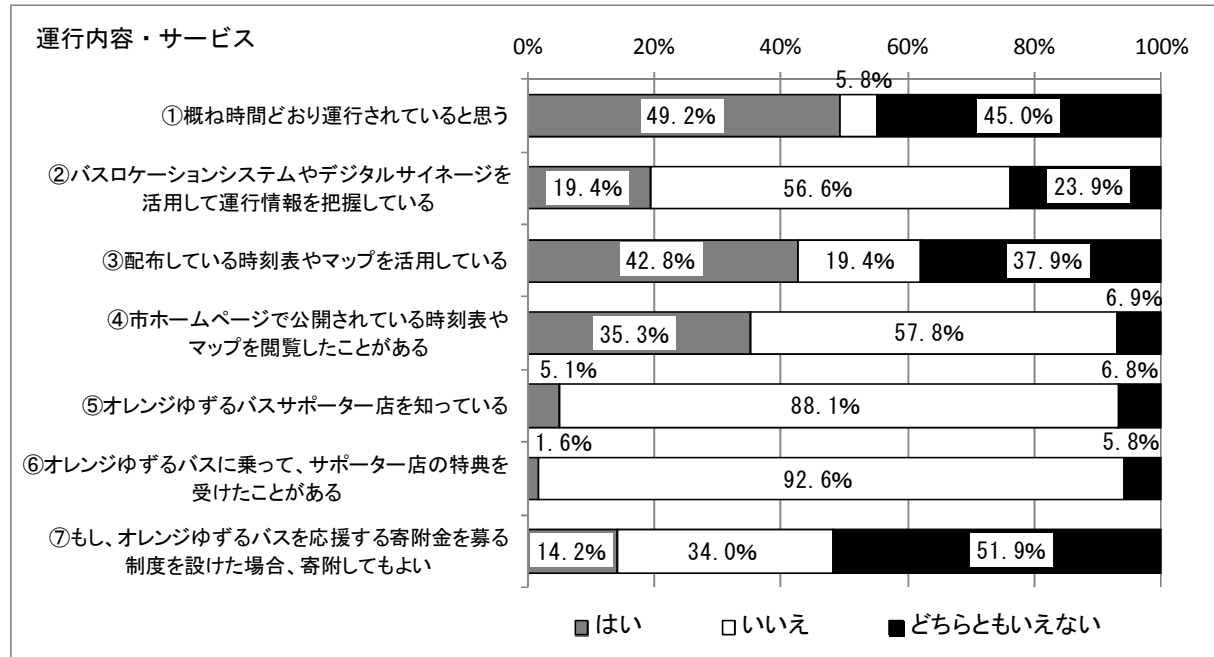
【平日利用者】



【休日利用者】

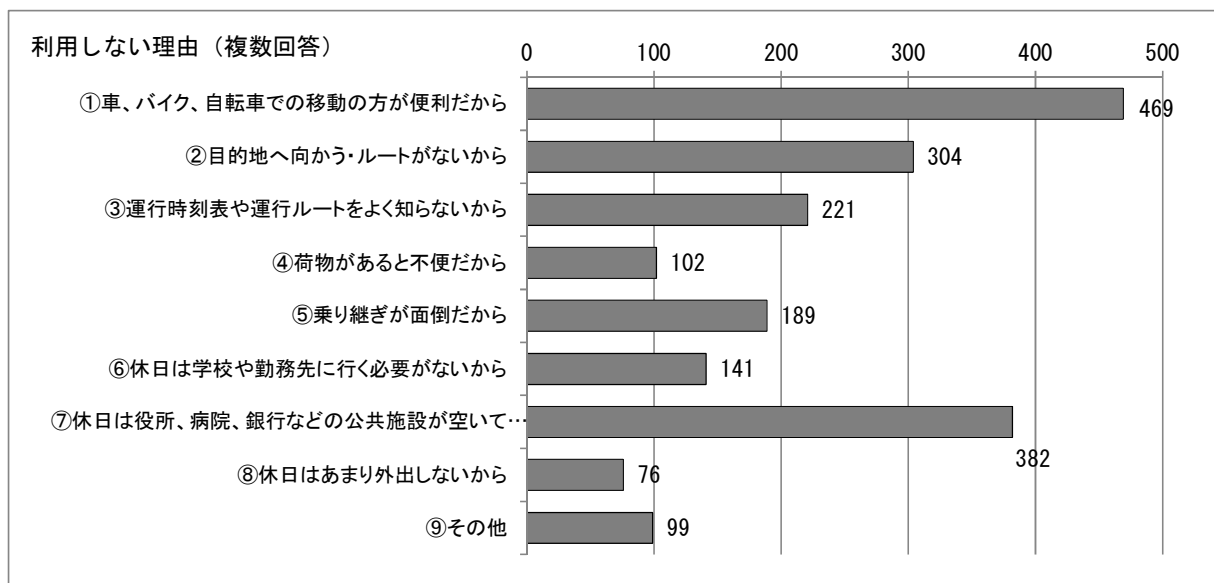


③運行内容・サービスについて

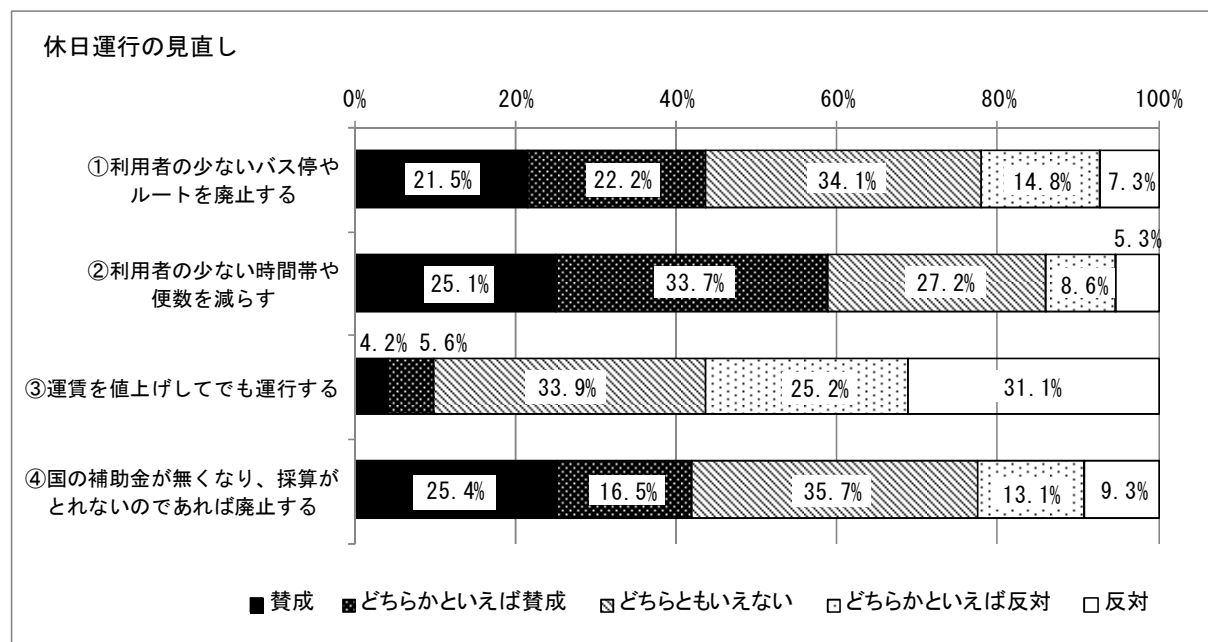


(8) 休日(日曜・祝日)運行について

①休日の利用が少ない理由(複数回答)



②休日運行の見直し



オレンジゆずるバスに関するアンケート

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？ 1. 男性 2. 女性

F2 あなたの生誕は？ 1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代
5. 40代 6. 50代 7. 60～64歳 8. 65～69歳
9. 70～74歳 10. 75歳以上

F3 あなたのご職業は？ 1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生
4. 大学生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業
7. パート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職

F4 あなたのお住まいは？ 1. 前面市 ()丁目

F5 もっている運転免許は？ 1. 自動車免許 2. 自動車二輪免許 3. 旅行免許
4. 運転免許を持っていない

F6 資格、あなたは自家用車や二輪等を自由に利用できる状況にありますか？ 1. はい 2. いいえ
(自分で運転せず、自家用車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください。)

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。

平成22年9月からオレンジゆずるバスの実証運行（社会実験）が始まり、今年（平成25年）5月に運行内容見直し、平日（月曜～土曜）は本格運行、休日（日曜・祝日）は1年間の実証運行を行っています。

Q1 オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？それぞれ該当する番号に1～3つ○をご記入ください。表④、⑤は平日（月曜～土曜）の運行と休日（日曜・祝日）の運行どちらもお答えください。

④ 運賃（大人：210円、小児：110円、70歳以上の高齢者・障害者：100円） 1. 知っている 2. 知らない
⑤ 誰でも、どんな目的でも利用できると 1. 知っている 2. 知らない
⑥ オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと 1. 知っている 2. 知らない
⑦ 平日（月曜～土曜）と休日（日曜・祝日）で運行ルートやダイヤが異なること 1. 知っている 2. 知らない
⑧ 平日（月曜～土曜）と休日（日曜・祝日）で運行ルートやダイヤが異なること 1. 知っている 2. 知らない
⑨ 自社の乗客バス停 1. 知っている 2. 知らない
⑩ 運行しているルート、行き先 1. 知っている 2. 知らない
⑪ 休日（日曜・祝日）と平日（月曜～土曜）で運行ルートやダイヤが異なること 1. 知っている 2. 知らない

Q2 オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたが、該当する番号に1～3つだけ○をご記入ください。

1. 市営バス（もみじだより）乗客 2. バスを売店に見て 3. バス停の石版表示で
4. （市営以外の）乗客の乗客カード 5. 市ホームページを見て 6. 人から聞いて
7. オレンジゆずるバスを知らない 8. その他（具体的に： ）

オレンジゆずるバスのご利用について教えてください。

Q3 オレンジゆずるバスを今までに利用したことがありますか？該当する番号に1～3つだけ○をご記入ください。

1. 定期的に利用している 2. ときどき利用している 3. 利用したことがない
a. 週に3日以上 b. 週に1～2日 c. 月に2～3日
年 月 日

1. 次のページへ

休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、利用が少なく、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるために運行内容を見直し、「お買い得」を主目的とした実証運行を行っています。

Q4 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにかと思いますか？

該当する番号に○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等の移動の手段が不便だから 2. 日通車向かう・通るルートがないから
3. 運行時間や運行ルートをよく知らないから 4. 乗客があるといふから
5. 乗り場が不便だから 6. 休日は学校や塾に行きたくないから
7. 休日は遊び、買い物、旅行などの公共施設が閉まっているから 8. 休日はあまり外出しないから
9. その他（具体的に： ）

利用の少ない現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、廃止又は大幅な縮小も視野に入れた運行内容の見直しが必要です。

Q5 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行のあり方について、あなたのご意見を教えてください。それぞれ該当する番号に1～3つだけ○をご記入ください。

利用者の少ないバス停やルート廃止 5 4 3 2 1
利用者の少ない時間帯や便数を減らす 5 4 3 2 1
運賃を値上げしても運行する 5 4 3 2 1
別の機会がなくなり、乗客がいないので廃止 5 4 3 2 1

Q6 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想がありましたらご自由にお書きください。【自由記述】

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

オレンジゆずるバスを利用したことが**ある**方にお尋ねします。

Q4 平成26年5月12日に運行内容を変更しました。平成26年5月12日以後、オレンジゆずるバスを利用しましたか？ 該当する番号に**1**つだけ○をご記入ください。

1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する
2. 休日（日曜・祝日）のみ利用している
3. 平日（日曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する
4. 5月12日以後は利用したことがない

Q5 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなにか？ 下記から該当する番号を**1**つ選んで番号を記入ください。※平日と休日どちらも利用される方は、両方してください。

平日（月曜～土曜）に利用するとき 番号（ ）
※ その他（具体的に： ）

休日（日曜・祝日）に利用するとき 番号（ ）
※ その他（具体的に： ）

1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
5. 公共施設（行政部など）の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
8. 買い物	9. 散歩	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
			12. その他

オレンジゆずるバスを一度も利用したことがない方にお尋ねします。

Q6 市内の移動において、皆様もよく利用する移動手段はなにか？ 該当する番号に**1**つだけ○をご記入ください。

1. 徒歩
2. 自転車（通勤・通学）
3. 自転車（娯楽）
4. 自転車（通勤・通学）
5. 自転車（娯楽）
6. 自転車（通勤・通学）
7. 徒歩
8. その他（具体的に： ）

Q7 オレンジゆずるバスを利用しない理由はなにか？ 該当する番号に最大**3**つまで○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等の移動の方が便利だから
2. 近くにバス停がないから
3. 目的地まで時間がかかるとから
4. 運賃が高いから
5. 利用したい時間帯にバスがないから
6. 時間通りに来ないから
7. 日帰りバスからルートがないから
8. 外出する機会がないから
9. オレンジゆずるバスを利用する機会がないから
10. オレンジゆずるバスのことを知らなかったから

あらためて、みなさんにお尋ねします。

オレンジゆずるバスについて教えてください。

Q8 オレンジゆずるバスの運行は、市民生活にとって必要な交通手段だと感じますか？ 該当する番号に**1**つだけ○をご記入ください。

1. 必要だと感じる
2. 必要だと感じない
3. どちらとも言いえない
4. わからない

Q9 **Q8** で1. 必要だと感じるに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと感じますか？ 該当する番号**1**つだけ○をご記入ください。

1. 自分自身が利用するため
2. 自分自身が利用するため
3. 高齢者を始めとする市民生活の移動を促進するため
4. 市内での交通を促進するため
5. 市内の商業を活性化させるため
6. 健康のため
7. 健康のため
8. 健康に負担をかけず、一人で出かけるため
9. その他（具体的に： ）

-2-

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？ 該当する番号**1**つだけ○をご記入ください。

1. 通勤に便利になった
2. 市内の施設に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自転車を利用するようになった
5. 自転車での送迎してもらった回数が増えた
6. 外に遊びに行くようになった
7. 他に変化はない
8. その他（具体的に： ）

オレンジゆずるバスについてあなたが感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？ 5段階評価で、それぞれ該当する番号に**1**つだけ○をご記入ください。

平日運行 （月曜～土曜）	満足 5	やや満足 4	普通 3	やや不満 2	不満 1
休日運行 （日曜・祝日）	満足 5	やや満足 4	普通 3	やや不満 2	不満 1

Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？ 5段階評価で、それぞれ該当する番号に**1**つだけ○をご記入ください。

情報提供	満足 5	やや満足 4	普通 3	やや不満 2	不満 1
ルート	満足 5	やや満足 4	普通 3	やや不満 2	不満 1
便数	満足 5	やや満足 4	普通 3	やや不満 2	不満 1
運賃	満足 5	やや満足 4	普通 3	やや不満 2	不満 1

Q13 オレンジゆずるバスの運行内容やサービスについてそれぞれ該当する番号に**1**つだけ○をご記入ください。

① 時刻時間どおり運行されていると思う
1. はい
2. いいえ
3. どちらとも言いえない

② バスロケーションシステムやデジタルサイネージ[※]を活用して運行情報を提供している
1. はい
2. いいえ
3. どちらとも言いえない

③ 配布している時刻表やマップを活用している
1. はい
2. いいえ
3. どちらとも言いえない

④ 市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧している
1. はい
2. いいえ
3. どちらとも言いえない

⑤ オレンジゆずるバスがポーターターミナル[※]を知っている
1. はい
2. いいえ
3. どちらとも言いえない

⑥ オレンジゆずるバスに乗って、サポーターターの乗車を体験したことがある
1. はい
2. いいえ
3. どちらとも言いえない

⑦ もし、オレンジゆずるバスを比較する機会がある場合、質問してもよい
1. はい
2. いいえ
3. どちらとも言いえない

※ バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行状況を調べることができるシステム
デジタルサイネージ：市庁舎内などに設置された液晶ディスプレイによる乗客への情報提供システム
ポーターターミナル：乗客がバスを乗る際に利用する乗客の乗降場

-3-

次のページへ→

15