

## 議題（3）市民意見の募集結果について

### 1. 概要

#### ★パブリックコメント

- ・募集期間：平成25年(2013年)12月26日(木)から平成26年(2014年)1月26日(日)
- ・提出者数：11名(37件)

#### ☆説明会

- ・1月14日(火) 9:20~10:50 西南公民館(参加者3名)
- ・1月14日(火) 15:20~16:50 中央生涯学習センター(参加者2名)
- ・1月15日(水) 15:30~17:00 スノーピーク箕面自然館(参加者0名)
- ・1月16日(木) 14:10~15:30 東生涯学習センター(参加者9名)
- ・1月19日(日) 10:15~11:45 みのお市民活動センター(参加者14名)
- ・1月24日(金) 10:30~12:00 街かどデイハウス ここ茶ろん(参加者23名)

#### (1) 運行計画(素案) 15件(★パブリックコメント:7件、☆説明会:8件)

1. ゆずるバスを走らせる目的は何かを思い出してほしい。「高齢者をはじめとする住民の足を確保する」ことを忘れてはいけない。(★1件、☆0件)
2. 日曜祝日運行は廃止すべきである。(★1件、☆1件)
3. 1年の単位でなく長期的な視点で捉えてほしい。(★1件、☆1件)
4. 現在の収支率では4月の見直しは当然である。(★2件、☆0件)
5. 利用者を増やすための市民の改善策とは何か。休日の利用者数はどの程度増えるとよいのか。利用者が少ないからと言われても個人ではどうしようもない。(★1件、☆2件)
6. 協議会における検討の際、財源確保ありきの検討になっているように思える。「住宅地と箕面駅・かやの中央をつなげる」、「利用者の使いやすさ」を基本にもってほしい。(★1件、☆0件)
7. 平日ルートの見直しはしないのか。(★0件、☆3件)
8. 休日は実証運行の途中での見直しはあるのか。(★0件、☆1件)

## **(2) 運行ルート 23件 (★ パブリックコメント : 15件、☆ 説明会 : 8件)**

1. 休日も豊川住宅・外院方面からかやの中央に行けるようにしてほしい。(★2件、☆0件)
2. 平日と日・祝の運行内容を統一することで、バスを利用しやすい運行になるのではないか。(★5件、☆2件)
3. 東部、特に東山住宅への乗り入れを廃止すべきでない。(★3件、☆0件)
4. 現行のルート⑤の設定が住民のニーズに合っていなかった、東西を結ぶルートに変更すべき。(★5件、☆0件)
5. 西部地区のルートはどう変わるのか。メリットはあるのか。(★0件、☆1件)
6. 粟生外院や粟生新家の人たちが日・祝はバスが使いづらく、かやの中央に行けない。これら地域の人をフォローできるような路線を考えていただきたい。(★0件、☆2件)
7. 休日に粟生間谷方面から小野原方面には出かけることはない。(★0件、☆1件)
8. 休日も外院の里住宅を通過してほしい。(★0件、☆1件)
9. 如意谷を通るルートの1便の運行時間が83分と他のルートより長い。長いルートになるとますます遅延が多くなるのではないかと。(★0件、☆1件)

## **(3) バス停 7件 (★ パブリックコメント : 2件、☆ 説明会 : 5件)**

1. 日曜・祝日も市立病院前で乗り降りできるようにしてほしい(★1件、☆1件)
2. 新たな休日ルートは所要時間が長いため、遅延が多く発生し結果として客離れが進むと危惧する。その対策として利用客が大幅に指標を下回っているバス停の廃止や統合もしくは当コースの短縮化が全ルートにおいて必要である。(★1件、☆1件)
3. 日曜・祝日は市立病院や稲ふれあいセンターにバスが行かない。お見舞い等の目的で行きたいという人もいる。既設の路線バスのバス停を利用できないか。(★0件、☆1件)
4. バス停別で利用者数が多いところにデジタルサイネージを設置してほしい。(★0件、☆1件)
5. バス停に風よけ、屋根を設置してもらいたい。(★0件、☆1件)

**(4) 運行ダイヤ 8件 (★ パブリックコメント : 3件、☆ 説明会 : 5件)**

1. 日祝ルートは本数が少ない割に、阪急バスの既存路線と運行時刻が被るので、併用しづらいし、遠回りで所要時間がかかりすぎる。(★1件、☆0件)
2. 地域が主体的に利用者数増加等に向け努力をしている「如意谷地区」のダイヤを優先させた組み立てを希望する。(★1件、☆0件)
3. 現状の案では5便だが、6便・7便にしてもらえないか。便数を増便することにより、利用者の増加にもつながる。(★1件、☆2件)
4. 如意谷では16時頃に箕面方面から帰ってくる利用者が一番多い。新たなダイヤでも16時に箕面駅から戻ってくるようなダイヤがほしい。(★0件、☆1件)
5. パターンダイヤではなくなるのか。(★0件、☆1件)
6. 9時台から運行してほしい(★0件、☆1件)

**(5) 運賃制度 3件 (★ パブリックコメント : 2件、☆ 説明会 : 1件)**

1. 阪急バスで通勤利用していると「環境定期制度」が利用できるのですが、一乗車100円でどこまでも乗れる。一方、オレンジゆずるバスは200円。土日祝は阪急バスの方が安くなる。(★1件、☆0件)
2. 日曜日、土曜日も含めて、阪急バスの定期券(区間問わず)を持っている人には運賃を大人100円、子供は50円、もしくは無料にするというのはどうか。(★1件、☆0件)
3. 日・祝は運賃が半額になるとよい。(★0件、☆1件)

**(6) 車両 1件 (★ パブリックコメント : 1件、☆ 説明会 : 0件)**

1. 小型車両は車内が狭いし、挙動も悪いし、イスの座り心地も悪いので、車内居住性が悪い。(★1件、☆0件)

**(7) その他 19件 (★パブリックコメント：7件、★説明会：12件)**

1. 市民と商業者で支えるサポーター制度があればよい。(★1件、☆0件)
2. 車内アナウンスやバスの扉開閉などで高齢者に優しい配慮をお願いしたい。(★1件、☆0件)
3. 生活圏・生活スタイルの変更を促す「利用促進の施策」を各方面の関係課・関係者とともに行うべき。(★1件、☆0件)
4. 交通政策課事業のなかで、バス利用促進に影響のある「かやの中央市営駐車場の高齢者料金無料」があるが、イベントなどの行事主催者など特定の利用に限定し、日中活動はバス利用へと結びつけることも大切だと思う。(★1件、☆0件)
5. 買い物は近くのスーパーで済ますことができ、大きい買い物は千里中央(豊中市)や梅田に出る。かやの中央に行く機会がない。(★1件、☆0件)
6. 西部の人と東部の人と行動実態が把握できていないのではないかと。パターンを把握するために月1回程度でも乗車無料の日を設定し、利用実態を把握してはどうか。(★1件、☆1件)
7. 山麓線に平日の朝オレンジゆずるバスの回送バスが頻繁に通るが、この回送バスの1便を山麓線から箕面駅行きとして活用すればよい。(★1件、☆0件)
8. 平日の赤ルートで遅延が発生しているが、対策についてどう考えているのか。(★0件、☆1件)
9. 認知率が高くても東部の利用者が少ないのは、東部は千里中央への需要が多いためである。(★0件、☆1件)
10. オレンジゆずるバスは、福祉バスではないのか。(★0件、☆1件)
11. 今後の高齢化に対してはどう考えているのか。(★0件、☆1件)
12. 収入で足りない分を平日の収入でまかなえないのか。(★0件、☆1件)
13. 休日に力を注ぐのなら、平日を充実させてほしい。(★0件、☆1件)
14. 平日も如意谷から直接かやの中央に行けるルートを作ってほしい。(★0件、☆1件)
15. バスロケーションシステムといった携帯電話の利用等を前提とした周知はして欲しくない。高齢者は携帯、インターネットを使わない人が多い。(★0件、☆1件)
16. デジタルサイネージをコンパクトにできないのか。(★0件、☆1件)
17. お買い物バスであるなら商業者も寄付等負担すべきではないのか。(★0件、☆1件)・
18. 箕面駅のサイネージの場所、向きが悪い。(★0件、☆1件)