

バス利用者アンケートについて

1. 調査概要

(1) 調査日

- ・ 平日調査：2013年10月11日（金曜日）
- ・ 休日調査：2013年10月13日（日曜日）

(2) 調査対象

- ・ 平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の3ルート of 全38便（青13便、赤13便、黄12便）の利用者
- ・ 休日：オレンジゆずるバス①～⑤の5ルート of 全40便（①～⑤ルート各8便）の利用者

(3) 調査方法

- ・ 調査員を1バスにつき1名乗車させ、調査票を配布する。
- ・ 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

(4) 調査項目

- ・ 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・ 利用状況
- ・ 利用目的
- ・ 運賃の支払い方法等
- ・ 生活への影響
- ・ 満足度
- ・ 休日運行の必要性
- ・ 休日運行の見直しの考え方

2. 配布・回収状況

| | | 便数 | 送付数 | 回収数 | 回収率 |
|-------------|----|----|-------|-----|-------|
| H25. 10. 11 | 平日 | 38 | 1,061 | 610 | 57.5% |
| H25. 10. 13 | 休日 | 40 | 306 | 174 | 56.9% |
| (参考：過年度) | | | | | |
| H22. 12 | 平日 | 54 | 750 | 422 | 56.2% |
| | 休日 | 54 | 475 | 235 | 51.4% |
| H23. 12 | 平日 | 34 | 866 | 473 | 54.6% |
| | 休日 | 34 | 429 | 213 | 49.7% |
| H24. 08 | 平日 | 34 | 981 | 526 | 53.6% |
| | 休日 | 34 | 536 | 259 | 48.3% |

3. 調査結果

(1) 回答者属性

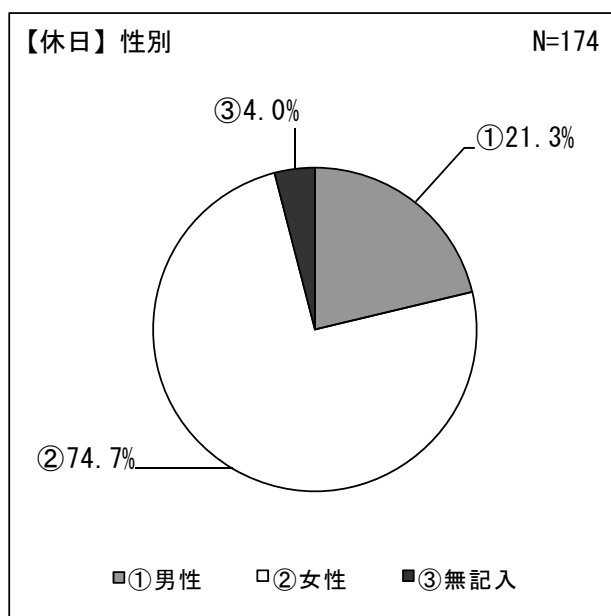
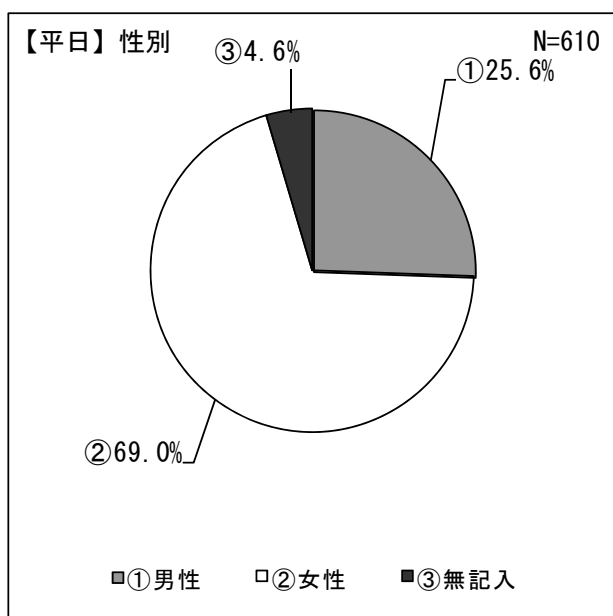
①性別

【平日利用者】

| 性別 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|------|------|------|------|------|
| ①男性 | 48 | 65 | 43 | 156 |
| ②女性 | 121 | 156 | 149 | 426 |
| ③無記入 | 11 | 13 | 4 | 28 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 性別 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| ①男性 | 13 | 9 | 11 | 2 | 2 | 37 |
| ②女性 | 29 | 31 | 52 | 11 | 7 | 130 |
| ③無記入 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



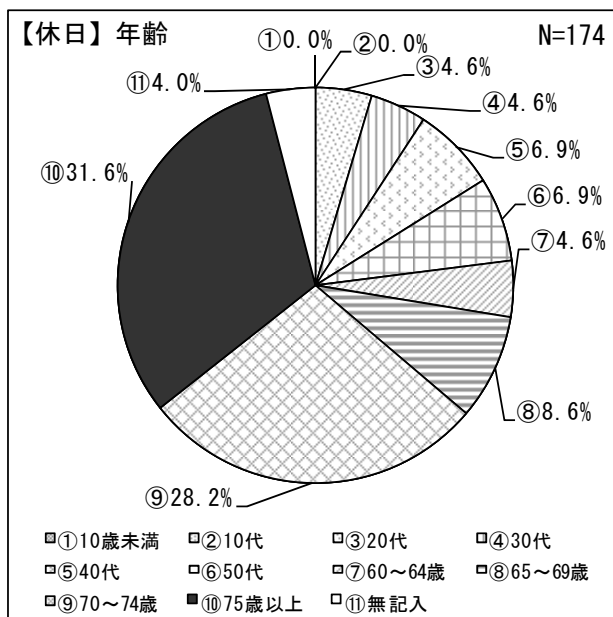
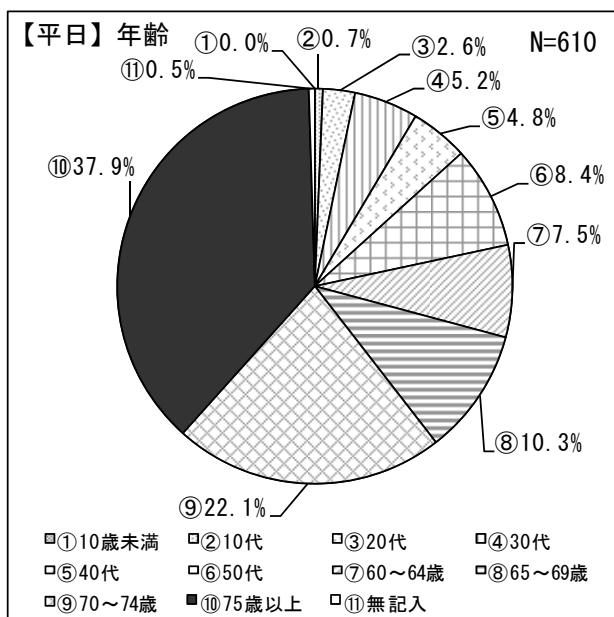
②年齢別

【平日利用者】

| 年齢 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|---------|------|------|------|------|
| ①10歳未満 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ②10代 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| ③20代 | 4 | 8 | 4 | 16 |
| ④30代 | 8 | 12 | 12 | 32 |
| ⑤40代 | 8 | 7 | 14 | 29 |
| ⑥50代 | 14 | 22 | 15 | 51 |
| ⑦60～64歳 | 9 | 23 | 14 | 46 |
| ⑧65～69歳 | 21 | 23 | 19 | 63 |
| ⑨70～74歳 | 46 | 54 | 35 | 135 |
| ⑩75歳以上 | 70 | 79 | 82 | 231 |
| ⑪無記入 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 年齢 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|---------|------|------|------|------|------|------|
| ①10歳未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ②10代 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ③20代 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| ④30代 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 8 |
| ⑤40代 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 12 |
| ⑥50代 | 3 | 5 | 3 | 1 | 0 | 12 |
| ⑦60～64歳 | 4 | 0 | 3 | 1 | 0 | 8 |
| ⑧65～69歳 | 5 | 2 | 5 | 2 | 1 | 15 |
| ⑨70～74歳 | 13 | 12 | 20 | 1 | 3 | 49 |
| ⑩75歳以上 | 17 | 20 | 15 | 1 | 2 | 55 |
| ⑪無記入 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 7 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



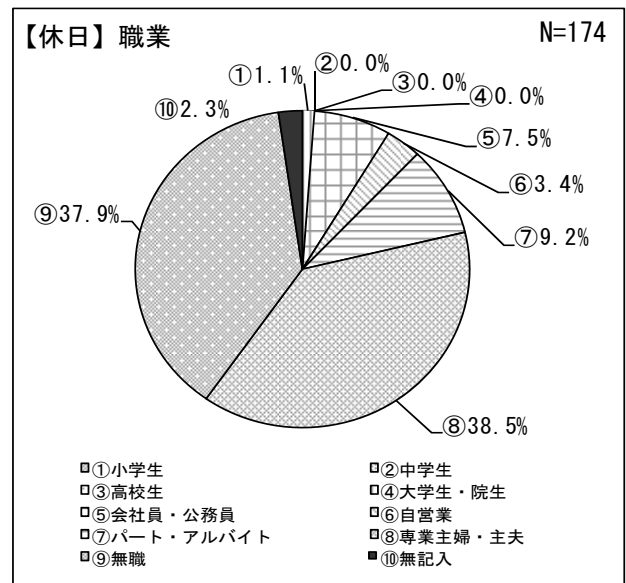
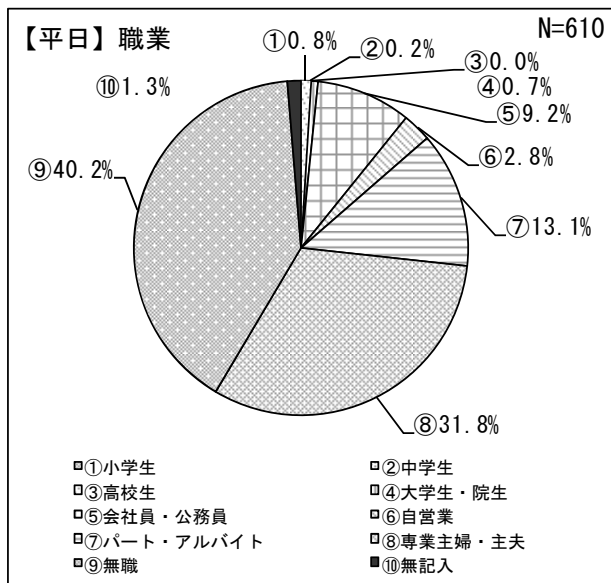
③職業

【平日利用者】

| 職業 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|------------|------|------|------|------|
| ①小学生 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| ②中学生 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ③高校生 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ④大学生・院生 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| ⑤会社員・公務員 | 16 | 25 | 15 | 56 |
| ⑥自営業 | 9 | 5 | 3 | 17 |
| ⑦パート・アルバイト | 24 | 33 | 23 | 80 |
| ⑧専業主婦・主夫 | 51 | 78 | 65 | 194 |
| ⑨無職 | 78 | 86 | 81 | 245 |
| ⑩無記入 | 0 | 2 | 6 | 8 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 職業 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|------------|------|------|------|------|------|------|
| ①小学生 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ②中学生 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ③高校生 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ④大学生・院生 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑤会社員・公務員 | 3 | 2 | 5 | 3 | 0 | 13 |
| ⑥自営業 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 6 |
| ⑦パート・アルバイト | 2 | 4 | 7 | 2 | 1 | 16 |
| ⑧専業主婦・主夫 | 20 | 14 | 24 | 6 | 3 | 67 |
| ⑨無職 | 16 | 21 | 23 | 2 | 4 | 66 |
| ⑩無記入 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



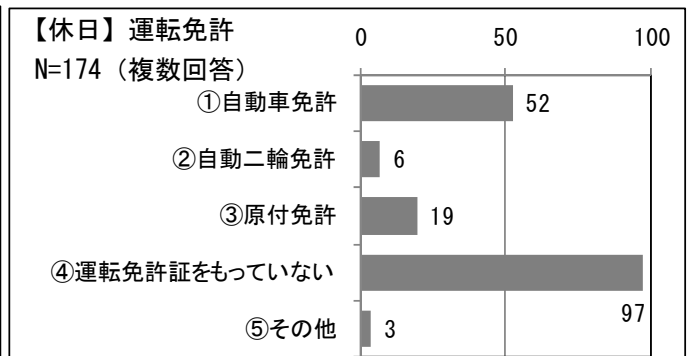
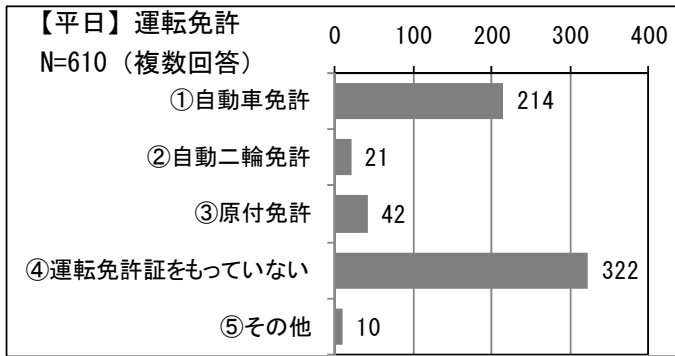
④運転免許の保有状況

【平日利用者】

| 運転免許 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|---------------|------|------|------|------|
| ①自動車免許 | 65 | 80 | 69 | 214 |
| ②自動二輪免許 | 9 | 8 | 4 | 21 |
| ③原付免許 | 20 | 14 | 8 | 42 |
| ④運転免許証をもっていない | 93 | 123 | 106 | 322 |
| ⑤その他 | 1 | 2 | 7 | 10 |

【休日利用者】

| 運転免許 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|
| ①自動車免許 | 13 | 10 | 21 | 6 | 2 | 52 |
| ②自動二輪免許 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 6 |
| ③原付免許 | 5 | 4 | 8 | 2 | 0 | 19 |
| ④運転免許証をもっていない | 28 | 24 | 36 | 4 | 5 | 97 |
| ⑤その他 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |



（２）利用者の状況

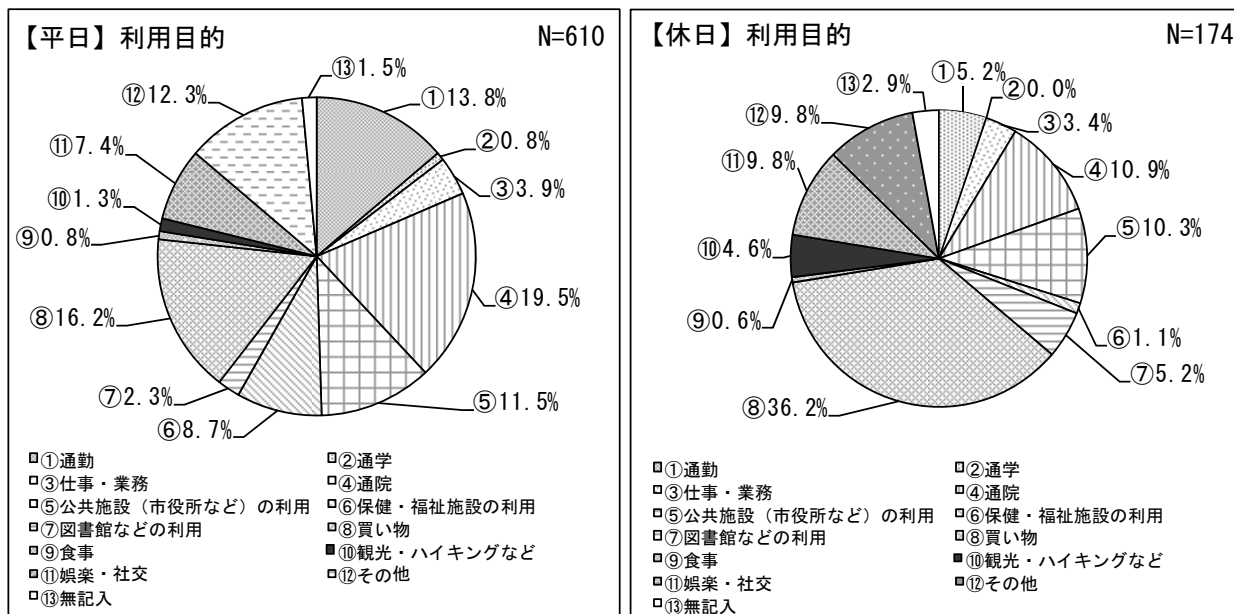
①利用目的

【平日利用者】

| 利用目的 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|-----------------|------|------|------|------|
| ①通勤 | 28 | 34 | 22 | 84 |
| ②通学 | 2 | 3 | 0 | 5 |
| ③仕事・業務 | 5 | 12 | 7 | 24 |
| ④通院 | 44 | 39 | 36 | 119 |
| ⑤公共施設（市役所など）の利用 | 19 | 21 | 30 | 70 |
| ⑥保健・福祉施設の利用 | 12 | 22 | 19 | 53 |
| ⑦図書館などの利用 | 0 | 7 | 7 | 14 |
| ⑧買い物 | 33 | 45 | 21 | 99 |
| ⑨食事 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| ⑩観光・ハイキングなど | 3 | 2 | 3 | 8 |
| ⑪娯楽・社交 | 11 | 19 | 15 | 45 |
| ⑫その他 | 23 | 24 | 28 | 75 |
| ⑬無記入 | 0 | 3 | 6 | 9 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 利用目的 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| ①通勤 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 9 |
| ②通学 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ③仕事・業務 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| ④通院 | 2 | 7 | 10 | 0 | 0 | 19 |
| ⑤公共施設（市役所など）の利用 | 5 | 8 | 4 | 1 | 0 | 18 |
| ⑥保健・福祉施設の利用 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| ⑦図書館などの利用 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 9 |
| ⑧買い物 | 19 | 9 | 25 | 3 | 7 | 63 |
| ⑨食事 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ⑩観光・ハイキングなど | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| ⑪娯楽・社交 | 2 | 4 | 9 | 2 | 0 | 17 |
| ⑫その他 | 4 | 5 | 7 | 1 | 0 | 17 |
| ⑬無記入 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



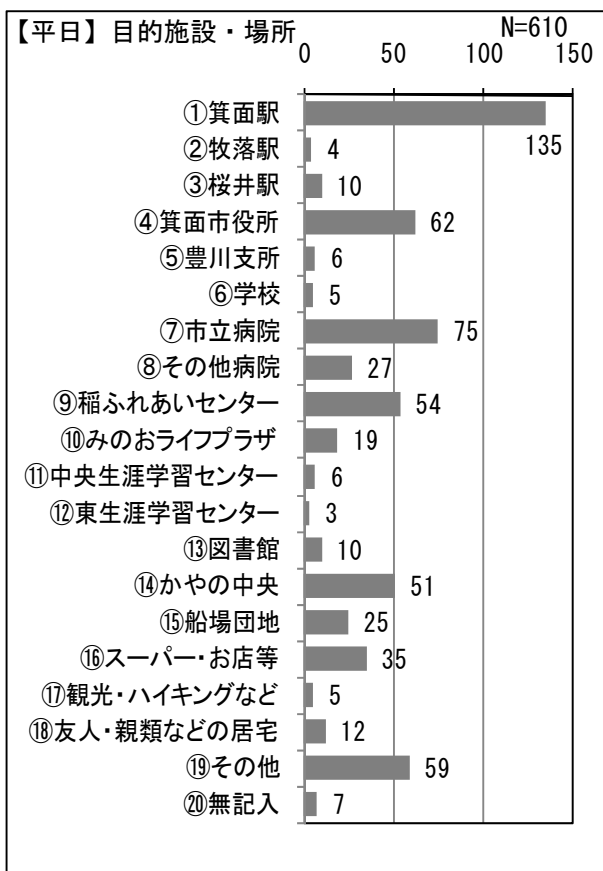
② 目的施設・場所

【平日利用者】

| 利用施設 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|--------------|------|------|------|------|
| ① 箕面駅 | 35 | 67 | 33 | 135 |
| ② 牧落駅 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| ③ 桜井駅 | 0 | 2 | 8 | 10 |
| ④ 箕面市役所 | 26 | 16 | 20 | 62 |
| ⑤ 豊川支所 | 2 | 3 | 1 | 6 |
| ⑥ 学校 | 4 | 1 | 0 | 5 |
| ⑦ 市立病院 | 26 | 29 | 20 | 75 |
| ⑧ その他病院 | 5 | 10 | 12 | 27 |
| ⑨ 稲ふれあいセンター | 9 | 24 | 21 | 54 |
| ⑩ みのおライフプラザ | 4 | 3 | 12 | 19 |
| ⑪ 中央生涯学習センター | 0 | 3 | 3 | 6 |
| ⑫ 東生涯学習センター | 0 | 2 | 1 | 3 |
| ⑬ 図書館 | 1 | 5 | 4 | 10 |
| ⑭ かやの中央 | 29 | 20 | 2 | 51 |
| ⑮ 船場団地 | 5 | 6 | 14 | 25 |
| ⑯ スーパー・お店等 | 12 | 13 | 10 | 35 |
| ⑰ 観光・ハイキングなど | 2 | 1 | 2 | 5 |
| ⑱ 友人・親類などの居宅 | 4 | 7 | 1 | 12 |
| ⑲ その他 | 14 | 18 | 27 | 59 |
| ⑳ 無記入 | 0 | 4 | 3 | 7 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 利用施設 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|
| ①箕面駅 | 25 | 19 | 9 | 1 | 1 | 55 |
| ②牧落駅 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ③桜井駅 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ④箕面市役所 | 2 | 3 | 3 | 0 | 1 | 9 |
| ⑤豊川支所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑥学校 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑦市立病院 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 8 |
| ⑧その他病院 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| ⑨稲ふれあいセンター | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ⑩みのおライフプラザ | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ⑪中央生涯学習センター | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ⑫東生涯学習センター | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| ⑬図書館 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 9 |
| ⑭かやの中央 | 0 | 3 | 19 | 4 | 2 | 28 |
| ⑮船場団地 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| ⑯スーパー・お店等 | 6 | 4 | 7 | 0 | 4 | 21 |
| ⑰観光・ハイキングなど | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ⑱友人・親類などの居宅 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| ⑲その他 | 5 | 0 | 7 | 3 | 1 | 16 |
| ⑳無記入 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 6 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



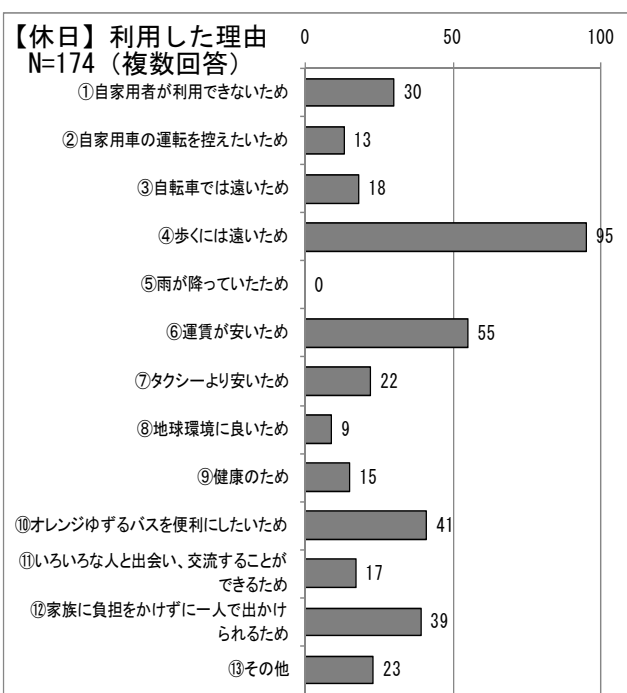
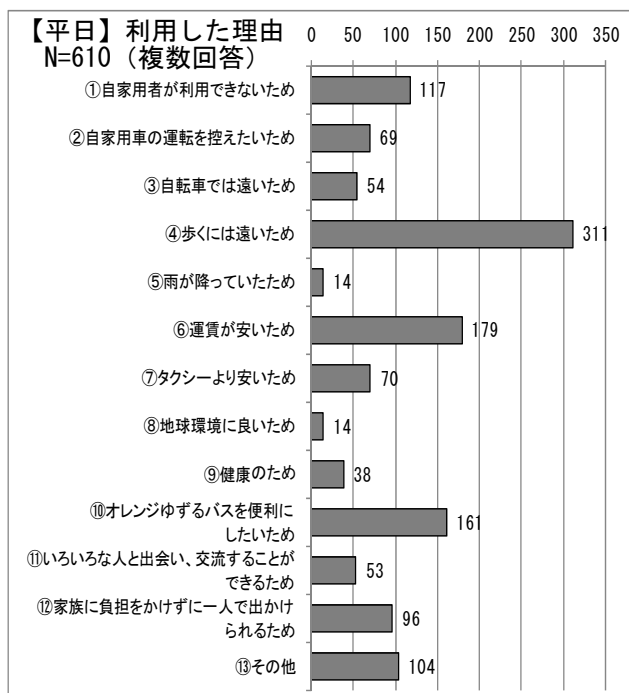
③利用した理由

【平日利用者】

| 利用した理由 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|------------------------|------|------|------|------|
| ①自家用者が利用できないため | 39 | 42 | 36 | 117 |
| ②自家用車の運転を控えたいため | 28 | 19 | 22 | 69 |
| ③自転車では遠いため | 19 | 19 | 16 | 54 |
| ④歩くには遠いため | 84 | 122 | 105 | 311 |
| ⑤雨が降っていたため | 6 | 6 | 2 | 14 |
| ⑥運賃が安い | 57 | 55 | 67 | 179 |
| ⑦タクシーより安い | 27 | 22 | 21 | 70 |
| ⑧地球環境に良い | 4 | 8 | 2 | 14 |
| ⑨健康のため | 11 | 19 | 8 | 38 |
| ⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい | 44 | 59 | 58 | 161 |
| ⑪いろいろな人と出会い、交流することができる | 17 | 20 | 16 | 53 |
| ⑫家族に負担をかけずに一人で出かける | 32 | 38 | 26 | 96 |
| ⑬その他 | 32 | 36 | 36 | 104 |

【休日利用者】

| 利用した理由 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|
| ①自家用者が利用できないため | 9 | 2 | 13 | 3 | 3 | 30 |
| ②自家用車の運転を控えたいため | 2 | 4 | 6 | 1 | 0 | 13 |
| ③自転車では遠いため | 0 | 5 | 11 | 2 | 0 | 18 |
| ④歩くには遠いため | 22 | 24 | 37 | 9 | 3 | 95 |
| ⑤雨が降っていたため | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑥運賃が安い | 11 | 20 | 21 | 1 | 2 | 55 |
| ⑦タクシーより安い | 7 | 3 | 11 | 1 | 0 | 22 |
| ⑧地球環境に良い | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 9 |
| ⑨健康のため | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 15 |
| ⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい | 10 | 13 | 12 | 4 | 2 | 41 |
| ⑪いろいろな人と出会い、交流することができる | 3 | 8 | 4 | 0 | 2 | 17 |
| ⑫家族に負担をかけずに一人で出かける | 12 | 10 | 11 | 2 | 4 | 39 |
| ⑬その他 | 7 | 6 | 8 | 0 | 2 | 23 |



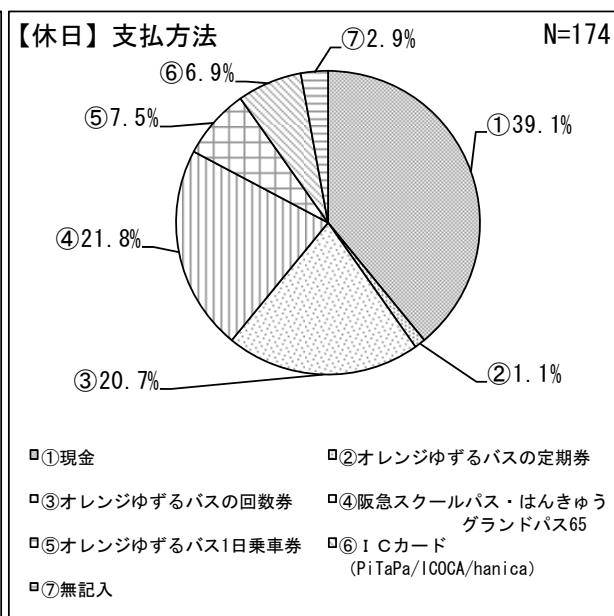
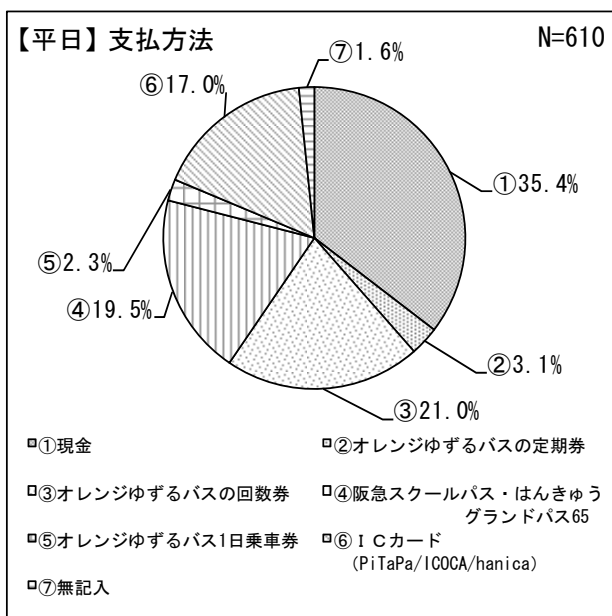
④運賃の支払い方法

【平日利用者】

| 支払方法 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|---------------------------------|------|------|------|------|
| ①現金 | 49 | 96 | 71 | 216 |
| ②オレンジゆずるバスの定期券 | 4 | 6 | 9 | 19 |
| ③オレンジゆずるバスの回数券 | 50 | 30 | 48 | 128 |
| ④阪急スクールパス・はんきゅう グランドパス65 | 39 | 51 | 29 | 119 |
| ⑤オレンジゆずるバス1日乗車券 | 7 | 1 | 6 | 14 |
| ⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica) | 30 | 44 | 30 | 104 |
| ⑦無記入 | 1 | 6 | 3 | 10 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 支払方法 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| ①現金 | 18 | 12 | 32 | 4 | 2 | 68 |
| ②オレンジゆずるバスの定期券 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ③オレンジゆずるバスの回数券 | 13 | 12 | 8 | 1 | 2 | 36 |
| ④阪急スクールパス・はんきゅう グランドパス65 | 7 | 10 | 13 | 4 | 4 | 38 |
| ⑤オレンジゆずるバス1日乗車券 | 2 | 4 | 6 | 0 | 1 | 13 |
| ⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica) | 5 | 0 | 3 | 4 | 0 | 12 |
| ⑦無記入 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



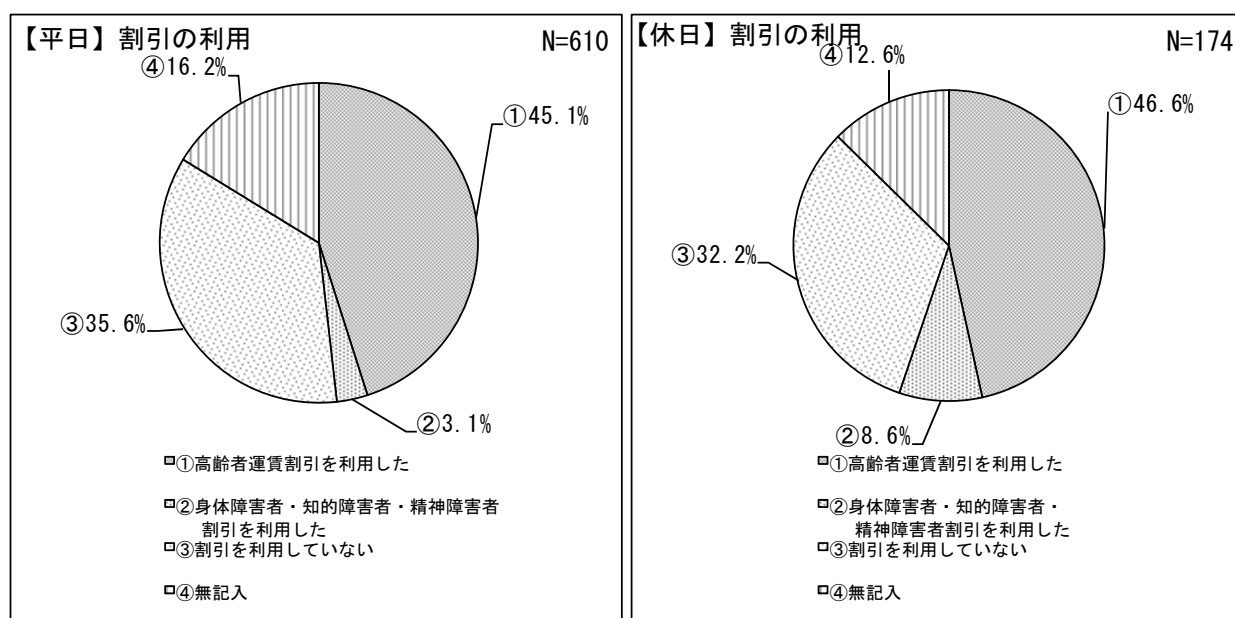
⑤割引の利用

【平日利用者】

| 割引の利用 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|---------------------------|------|------|------|------|
| ①高齢者運賃割引を利用した | 87 | 94 | 94 | 275 |
| ②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した | 5 | 5 | 9 | 19 |
| ③割引を利用していない | 63 | 92 | 62 | 217 |
| ④無記入 | 25 | 43 | 31 | 99 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 割引の利用 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
| ①高齢者運賃割引を利用した | 23 | 23 | 29 | 1 | 5 | 81 |
| ②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した | 0 | 7 | 7 | 1 | 0 | 15 |
| ③割引を利用していない | 16 | 8 | 20 | 10 | 2 | 56 |
| ④無記入 | 8 | 4 | 7 | 1 | 2 | 22 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



(3) 普段の利用について

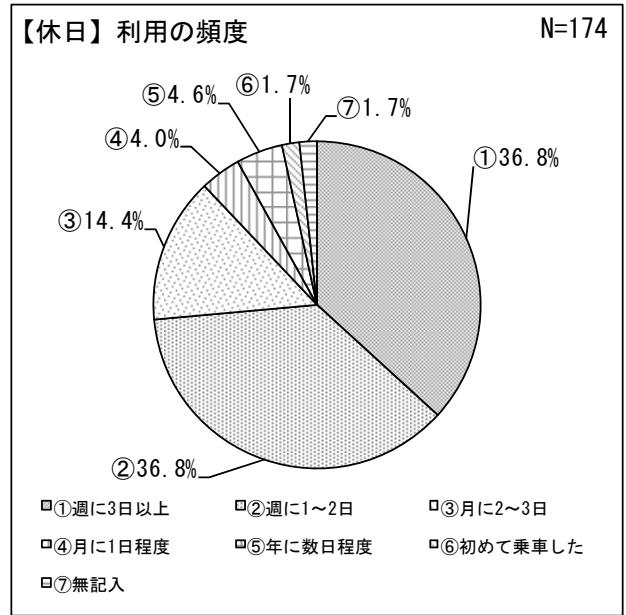
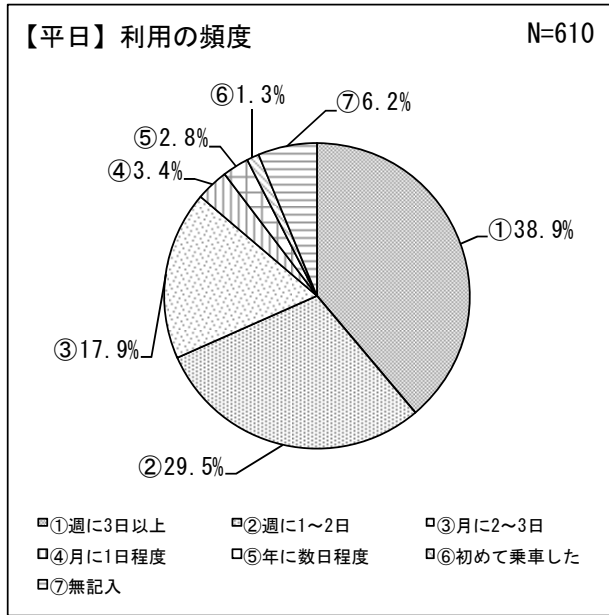
①利用の頻度

【平日利用者】

| 利用の頻度 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|----------|------|------|------|------|
| ①週に3日以上 | 81 | 88 | 68 | 237 |
| ②週に1~2日 | 51 | 62 | 67 | 180 |
| ③月に2~3日 | 28 | 41 | 40 | 109 |
| ④月に1日程度 | 6 | 11 | 4 | 21 |
| ⑤年に数日程度 | 6 | 5 | 6 | 17 |
| ⑥初めて乗車した | 0 | 6 | 2 | 8 |
| ⑦無記入 | 8 | 21 | 9 | 38 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 利用の頻度 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|----------|------|------|------|------|------|------|
| ①週に3日以上 | 24 | 15 | 18 | 2 | 5 | 64 |
| ②週に1～2日 | 13 | 18 | 28 | 2 | 3 | 64 |
| ③月に2～3日 | 5 | 5 | 8 | 6 | 1 | 25 |
| ④月に1日程度 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| ⑤年に数日程度 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| ⑥初めて乗車した | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| ⑦無記入 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



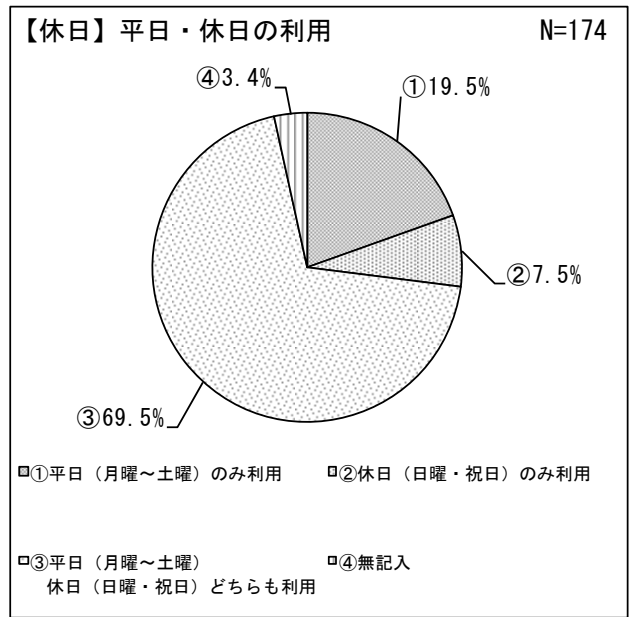
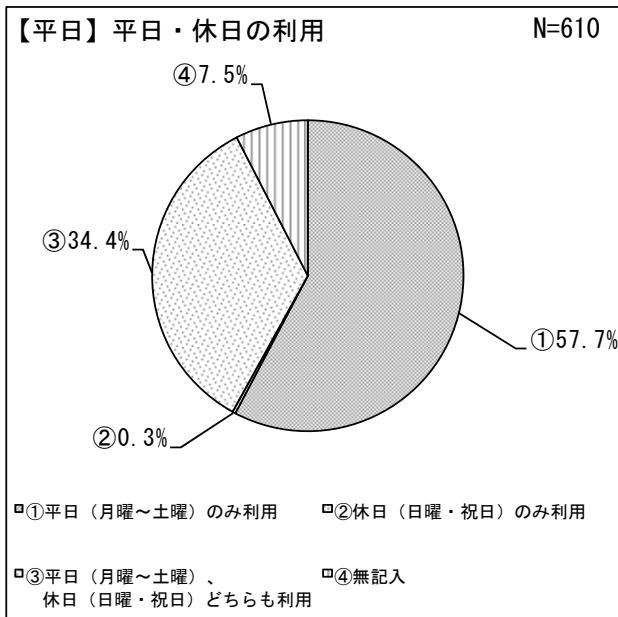
②平日と休日の利用

【平日利用者】

| 平日・休日の利用 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|----------------------------|------|------|------|------|
| ①平日(月曜～土曜)のみ利用 | 107 | 138 | 107 | 352 |
| ②休日(日曜・祝日)のみ利用 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| ③平日(月曜～土曜)、休日(日曜・祝日)どちらも利用 | 64 | 70 | 76 | 210 |
| ④無記入 | 8 | 26 | 12 | 46 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 平日・休日の利用 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
| ①平日(月曜～土曜)のみ利用 | 14 | 10 | 7 | 1 | 2 | 34 |
| ②休日(日曜・祝日)のみ利用 | 5 | 1 | 3 | 4 | 0 | 13 |
| ③平日(月曜～土曜)、休日(日曜・祝日)どちらも利用 | 28 | 28 | 50 | 8 | 7 | 121 |
| ④無記入 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 6 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



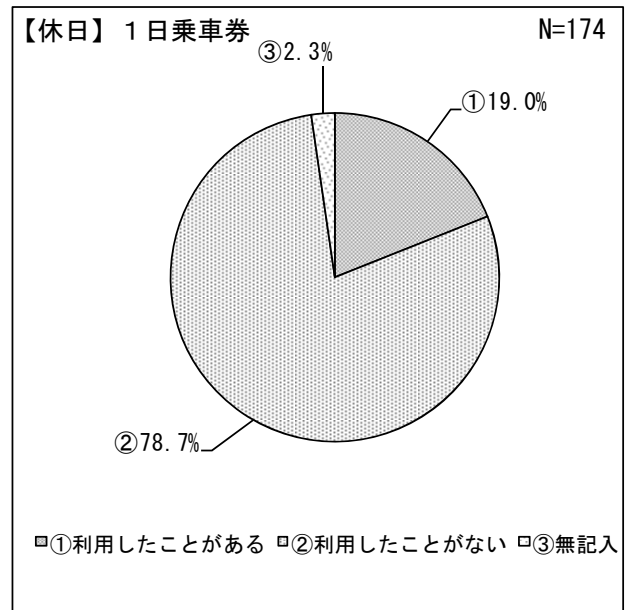
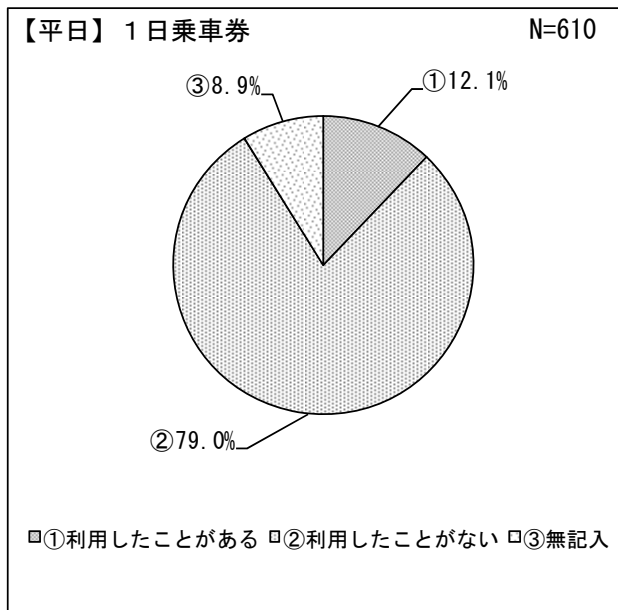
③ 1日乗車券の利用

【平日利用者】

| 1日乗車券の利用 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|------------|------|------|------|------|
| ①利用したことがある | 22 | 26 | 26 | 74 |
| ②利用したことがない | 147 | 183 | 152 | 482 |
| ③無記入 | 11 | 25 | 18 | 54 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

| 1日乗車券の利用 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|
| 利用したことがある | 9 | 12 | 10 | 0 | 2 | 33 |
| 利用したことがない | 37 | 28 | 52 | 13 | 7 | 137 |
| 無記入 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



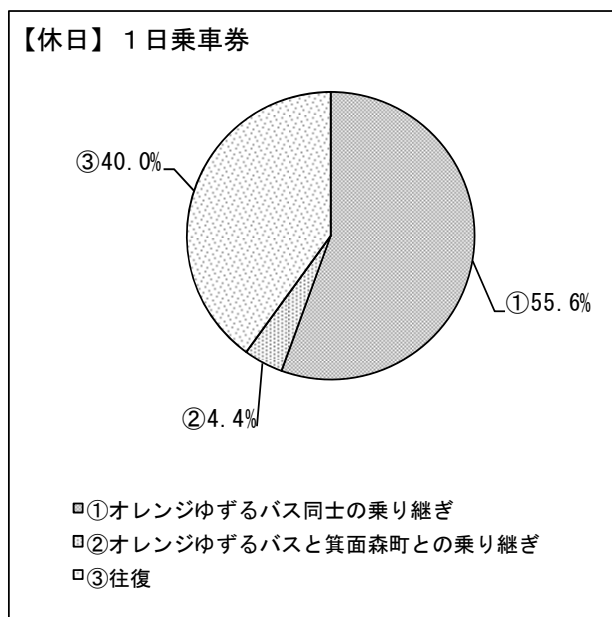
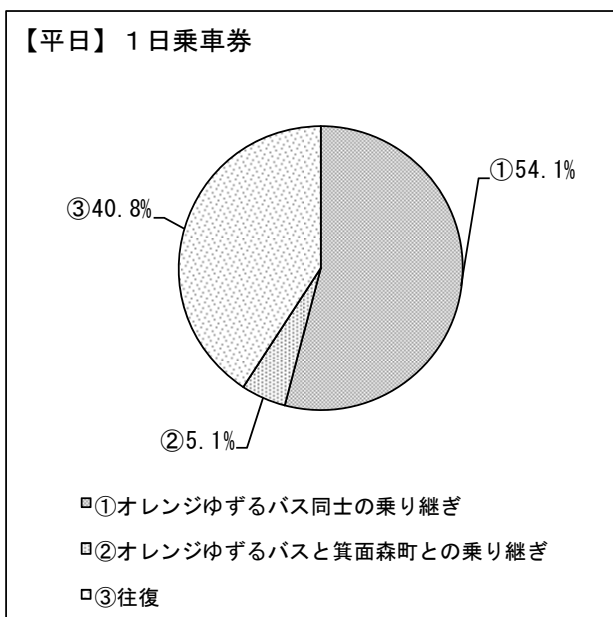
④ 1日乗車券を利用した理由（1日乗車券を利用した方のみ）

【平日利用者】

| 1日乗車券の利用 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| ①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ | 15 | 17 | 21 | 53 |
| ②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ | 1 | 3 | 1 | 5 |
| ③往復 | 13 | 16 | 11 | 40 |

【休日利用者】

| 1日乗車券の利用 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| ①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ | 6 | 10 | 8 | 0 | 1 | 25 |
| ②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| ③往復 | 5 | 6 | 7 | 0 | 0 | 18 |



⑤ 1日乗車券を利用しなかった理由（1日乗車券を利用したことがない方のみ）

【平日利用者】

| 1日乗車券の利用 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|-------------|------|------|------|------|
| ①利用方法がわからない | 17 | 18 | 24 | 59 |
| ②知らなかった | 13 | 24 | 25 | 62 |
| ③利用する必要がない | 99 | 122 | 89 | 310 |

【休日利用者】

| 1日乗車券の利用 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|
| ①利用方法がわからない | 6 | 6 | 8 | 2 | 0 | 22 |
| ②知らなかった | 9 | 3 | 10 | 2 | 2 | 26 |
| ③利用する必要がない | 19 | 16 | 29 | 9 | 5 | 78 |

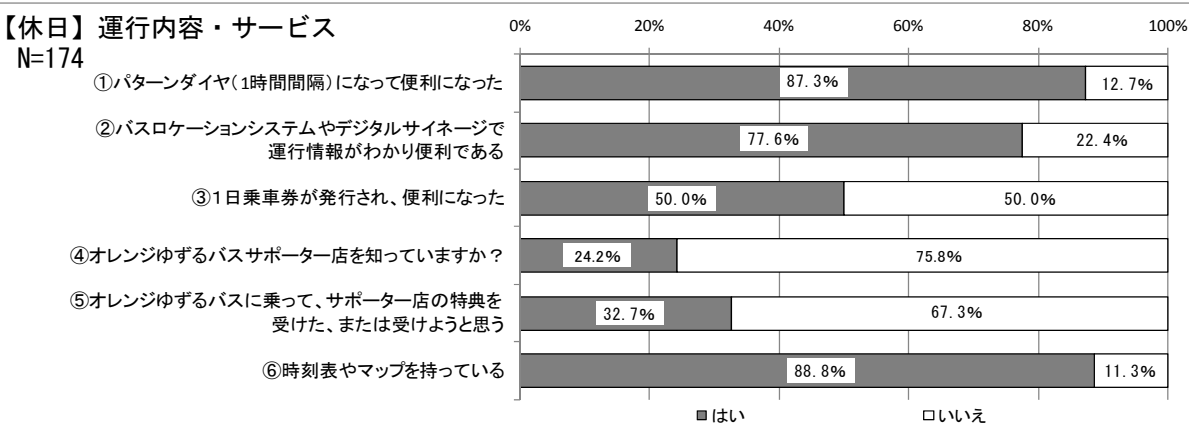
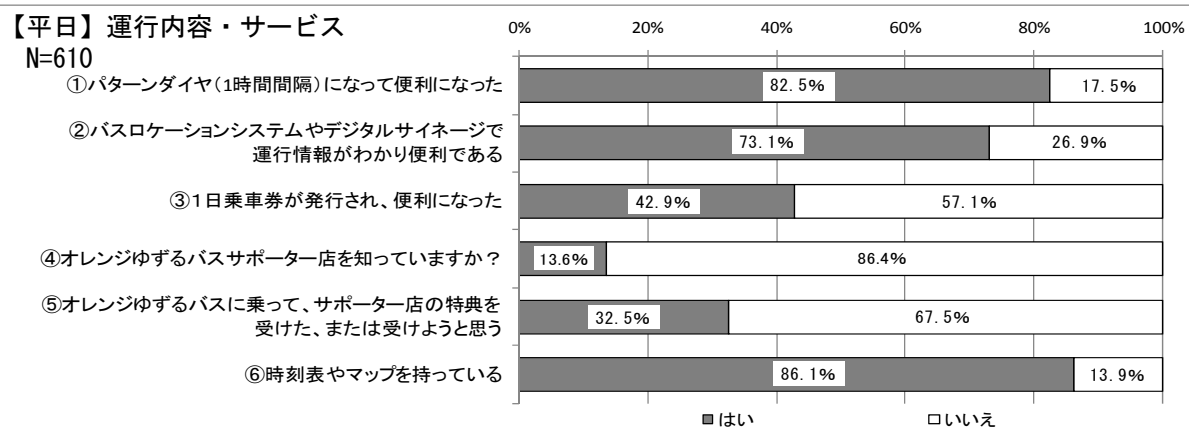
⑥運行内容・サービス

【平日利用者】

| 運行内容・サービス | | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|---|-----|------|------|------|------|
| ①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった | はい | 133 | 164 | 142 | 439 |
| | いいえ | 25 | 37 | 31 | 93 |
| ②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。 | はい | 100 | 127 | 112 | 339 |
| | いいえ | 41 | 44 | 40 | 125 |
| ③1日乗車券が発行され、便利になった | はい | 55 | 53 | 57 | 165 |
| | いいえ | 64 | 86 | 70 | 220 |
| ④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？ | はい | 20 | 26 | 25 | 71 |
| | いいえ | 136 | 173 | 142 | 451 |
| ⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う | はい | 40 | 59 | 53 | 152 |
| | いいえ | 99 | 121 | 96 | 316 |
| ⑥時刻表やマップを持っている | はい | 138 | 167 | 149 | 454 |
| | いいえ | 20 | 32 | 21 | 73 |

【休日利用者】

| 運行内容・サービス | | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|---|-----|------|------|------|------|------|------|
| ①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった | はい | 43 | 33 | 50 | 10 | 8 | 144 |
| | いいえ | 2 | 6 | 11 | 2 | 0 | 21 |
| ②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。 | はい | 32 | 23 | 35 | 8 | 6 | 104 |
| | いいえ | 10 | 6 | 11 | 2 | 1 | 30 |
| ③1日乗車券が発行され、便利になった | はい | 16 | 19 | 17 | 4 | 3 | 59 |
| | いいえ | 17 | 10 | 23 | 6 | 3 | 59 |
| ④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？ | はい | 9 | 11 | 17 | 1 | 0 | 38 |
| | いいえ | 35 | 25 | 40 | 11 | 8 | 119 |
| ⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う | はい | 13 | 12 | 19 | 3 | 2 | 49 |
| | いいえ | 30 | 23 | 34 | 8 | 6 | 101 |
| ⑥時刻表やマップを持っている | はい | 37 | 36 | 49 | 11 | 9 | 142 |
| | いいえ | 8 | 2 | 6 | 2 | 0 | 18 |



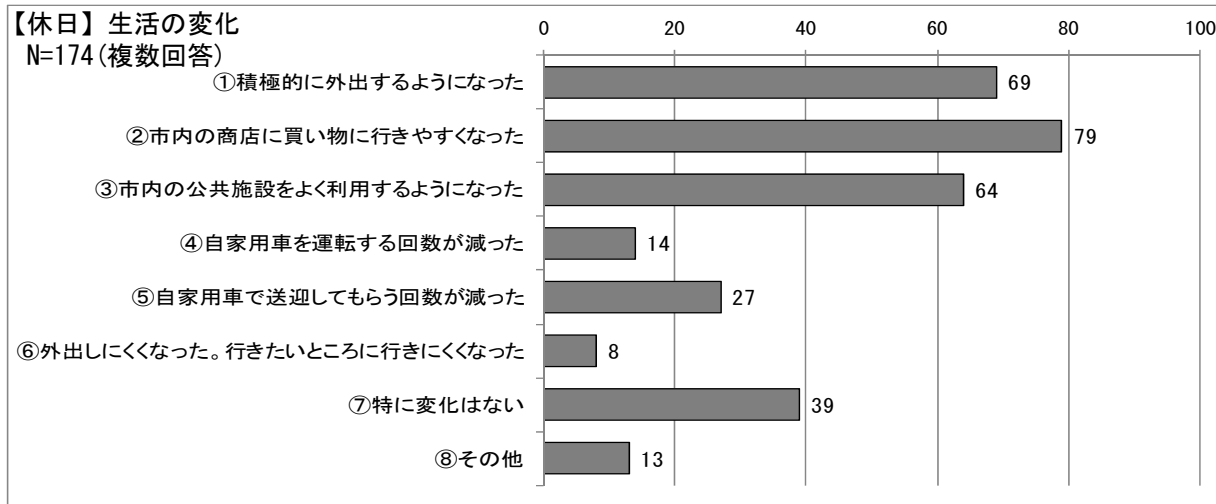
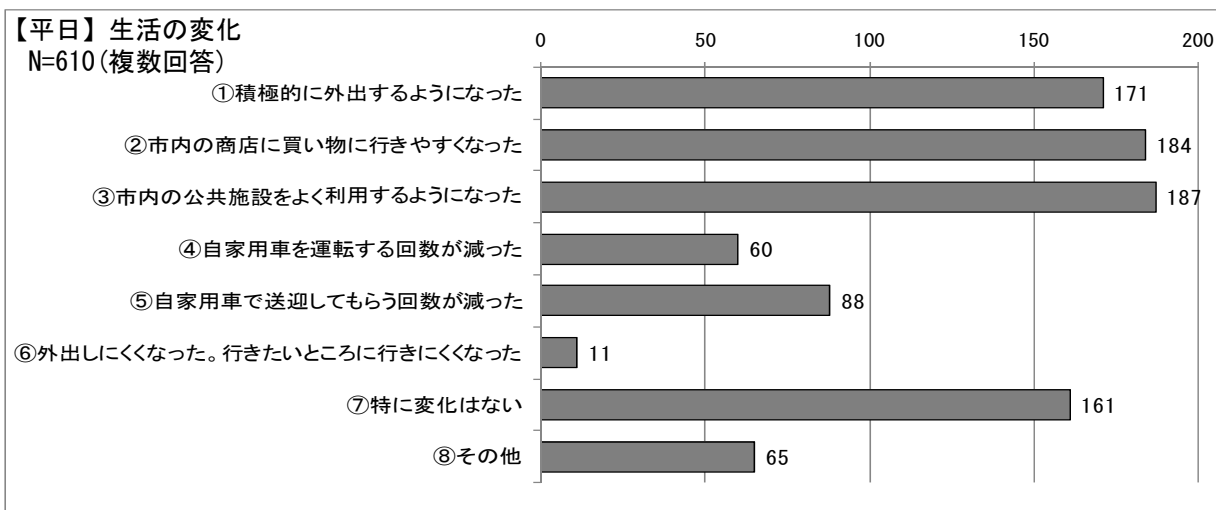
(4) 生活の変化

【平日利用者】

| 生活の変化 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|-----------------------------|------|------|------|------|
| ①積極的に外出するようになった | 52 | 71 | 48 | 171 |
| ②市内の商店に買い物に行きやすくなった | 54 | 70 | 60 | 184 |
| ③市内の公共施設をよく利用するようになった | 58 | 64 | 65 | 187 |
| ④自家用車を運転する回数が減った | 24 | 21 | 15 | 60 |
| ⑤自家用車で送迎してもら回数が減った | 29 | 29 | 30 | 88 |
| ⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった | 5 | 5 | 1 | 11 |
| ⑦特に変化はない | 44 | 63 | 54 | 161 |
| ⑧その他 | 14 | 25 | 26 | 65 |

【休日利用者】

| 生活の変化 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
| ①積極的に外出するようになった | 23 | 19 | 19 | 3 | 5 | 69 |
| ②市内の商店に買い物に行きやすくなった | 25 | 15 | 29 | 3 | 7 | 79 |
| ③市内の公共施設をよく利用するようになった | 13 | 19 | 26 | 4 | 2 | 64 |
| ④自家用車を運転する回数が減った | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 14 |
| ⑤自家用車で送迎してもら回数が減った | 11 | 4 | 7 | 2 | 3 | 27 |
| ⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった | 2 | 1 | 5 | 0 | 0 | 8 |
| ⑦特に変化はない | 10 | 11 | 14 | 3 | 1 | 39 |
| ⑧その他 | 4 | 4 | 3 | 2 | 0 | 13 |



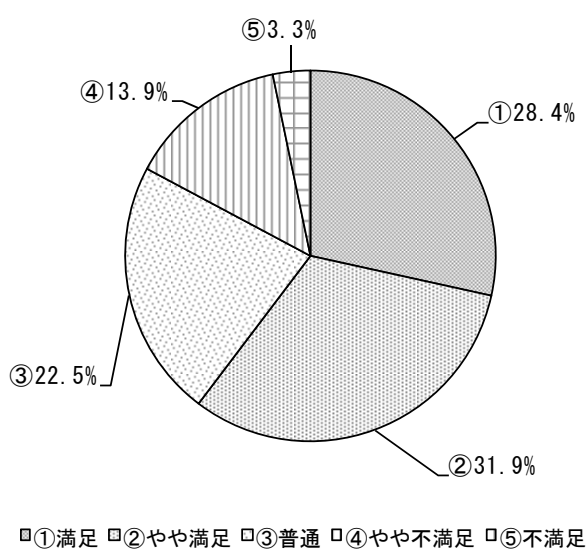
(5) 満足度

①バスの満足度

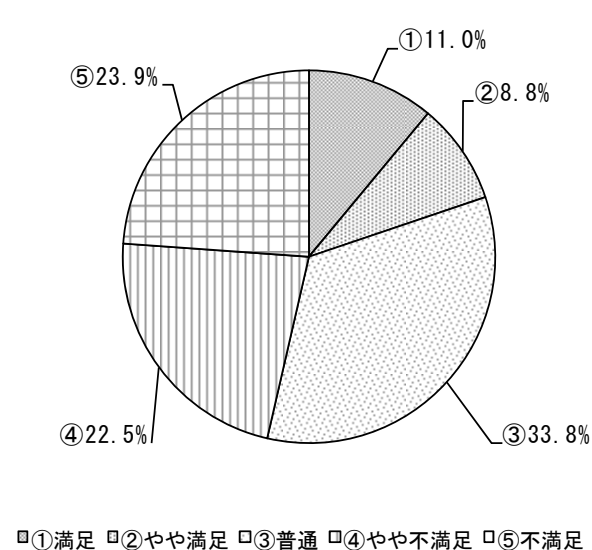
【平日利用者】

| 満足度 | | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|------|--------|------|------|------|------|
| 平日運行 | ①満足 | 58 | 52 | 47 | 157 |
| | ②やや満足 | 47 | 69 | 60 | 176 |
| | ③普通 | 34 | 47 | 43 | 124 |
| | ④やや不満足 | 27 | 31 | 19 | 77 |
| | ⑤不満足 | 4 | 6 | 8 | 18 |
| 休日運行 | ①満足 | 12 | 16 | 21 | 49 |
| | ②やや満足 | 8 | 11 | 20 | 39 |
| | ③普通 | 41 | 61 | 48 | 150 |
| | ④やや不満足 | 37 | 34 | 29 | 100 |
| | ⑤不満足 | 41 | 42 | 23 | 106 |

【平日】満足度

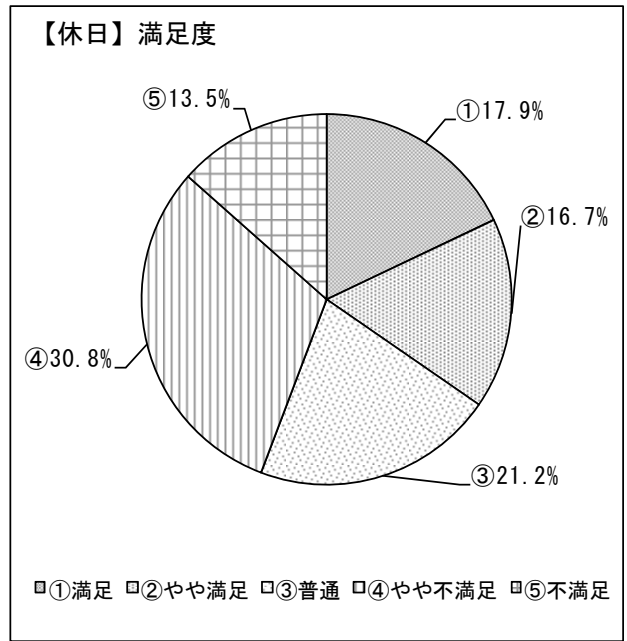
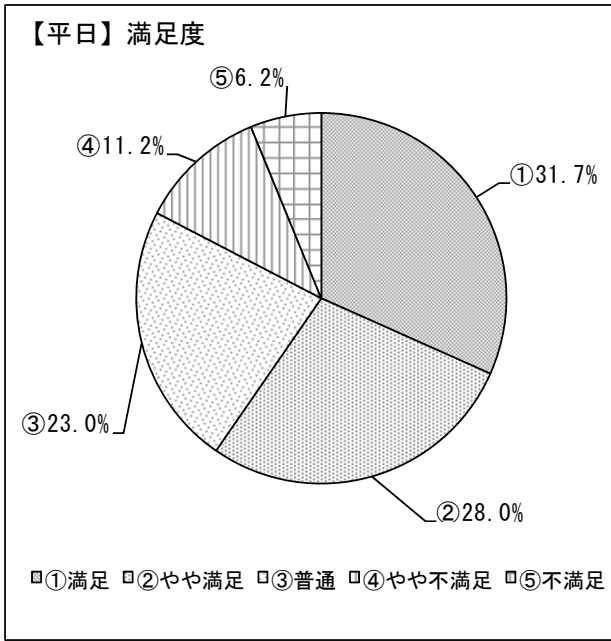


【休日】満足度



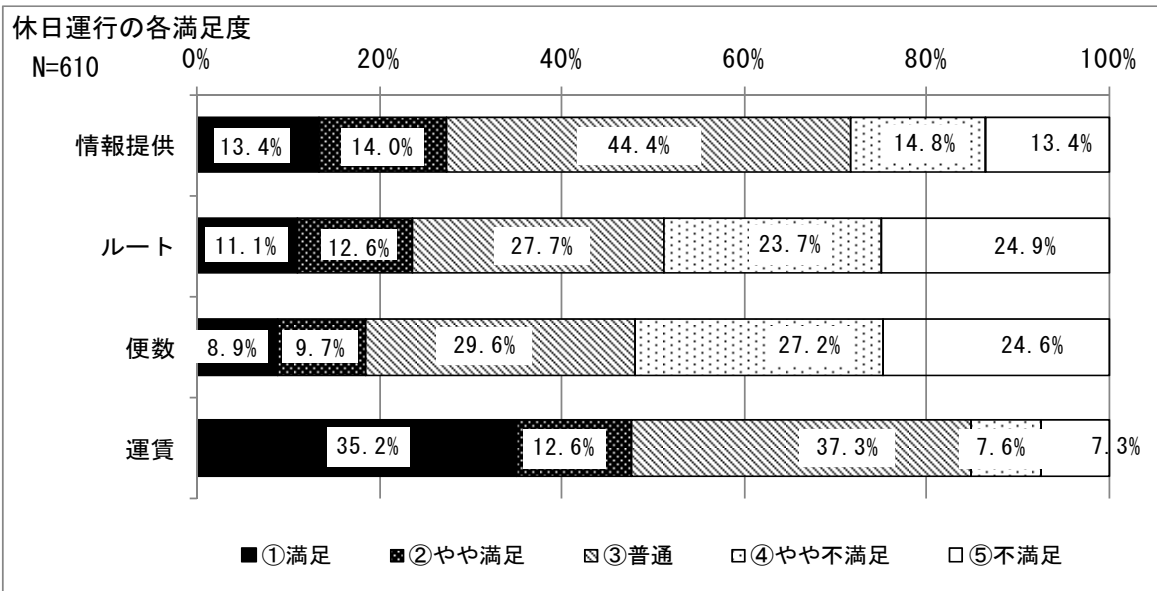
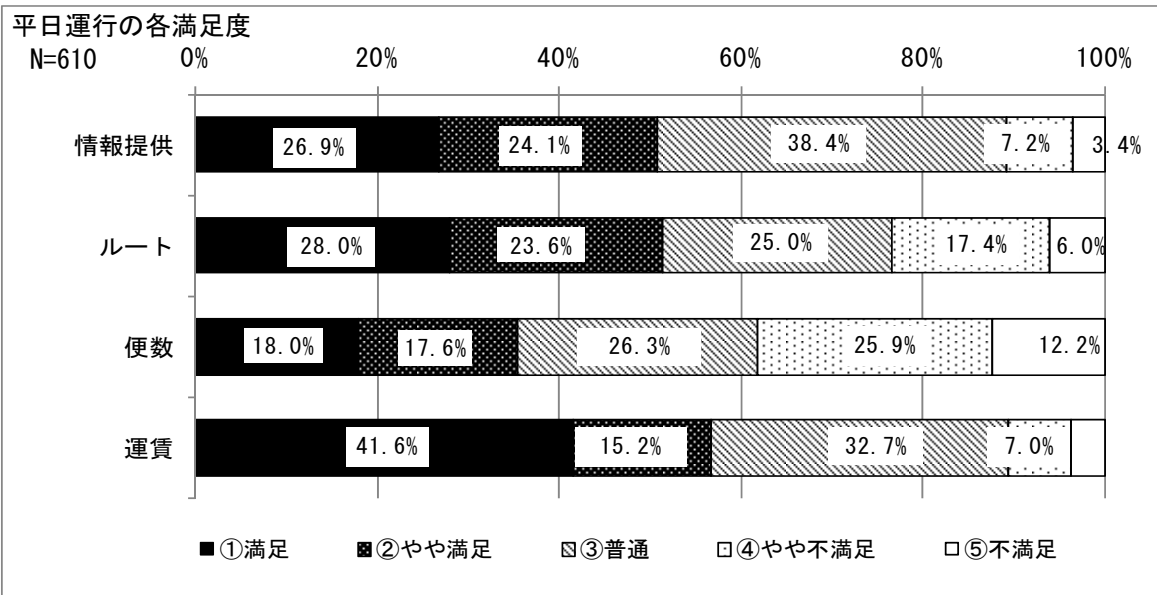
【休日利用者】

| 満足度 | | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| 平日運行 | ①満足 | 15 | 12 | 17 | 3 | 4 | 51 |
| | ②やや満足 | 14 | 13 | 14 | 2 | 2 | 45 |
| | ③普通 | 9 | 12 | 13 | 2 | 1 | 37 |
| | ④やや不満足 | 5 | 1 | 9 | 2 | 1 | 18 |
| | ⑤不満足 | 1 | 1 | 4 | 4 | 0 | 10 |
| 休日運行 | ①満足 | 9 | 7 | 9 | 1 | 2 | 28 |
| | ②やや満足 | 12 | 4 | 7 | 2 | 1 | 26 |
| | ③普通 | 8 | 11 | 11 | 1 | 2 | 33 |
| | ④やや不満足 | 10 | 13 | 16 | 6 | 3 | 48 |
| | ⑤不満足 | 3 | 2 | 14 | 2 | 0 | 21 |

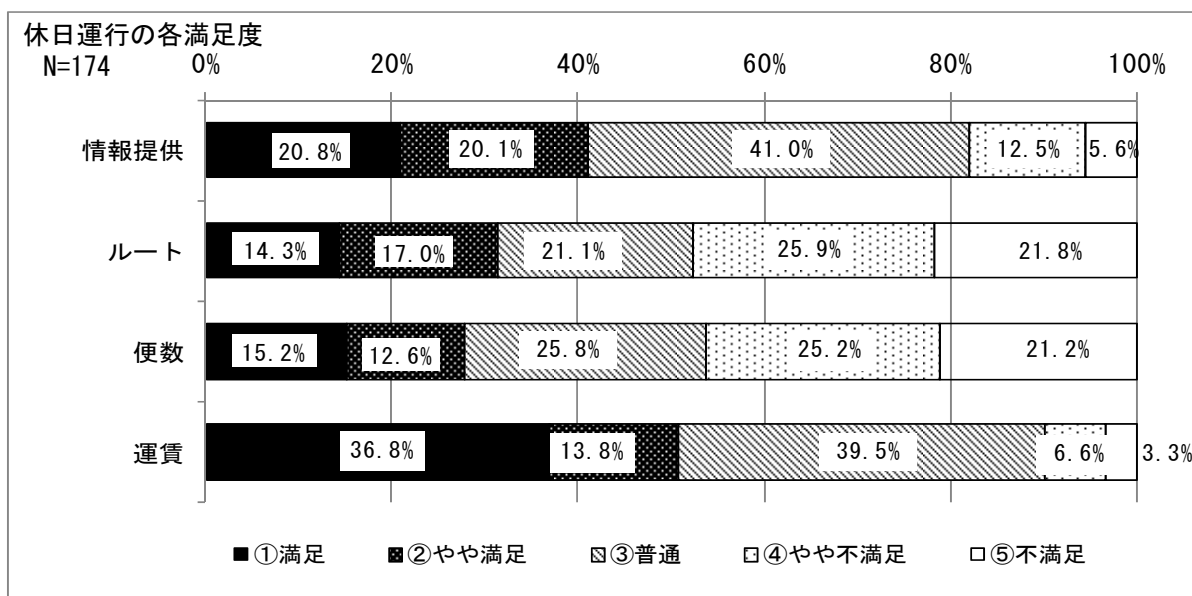
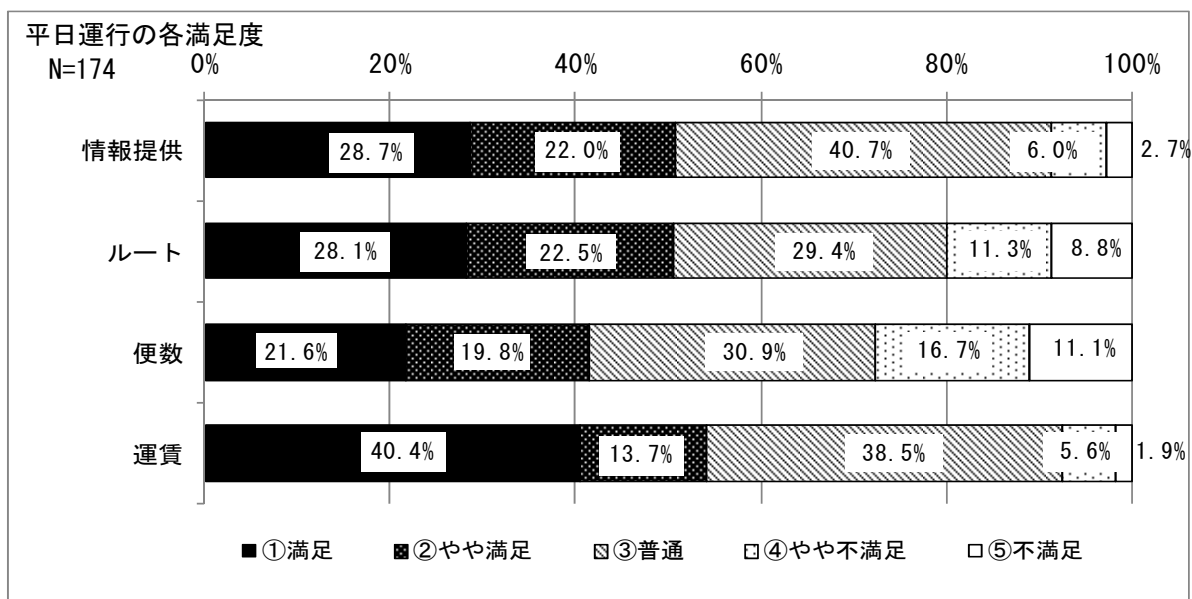


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



【休日利用者】



(6) 休日運行について

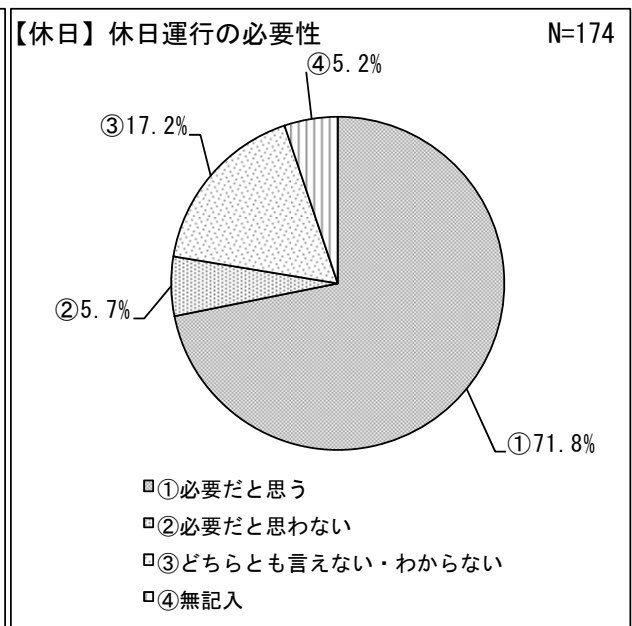
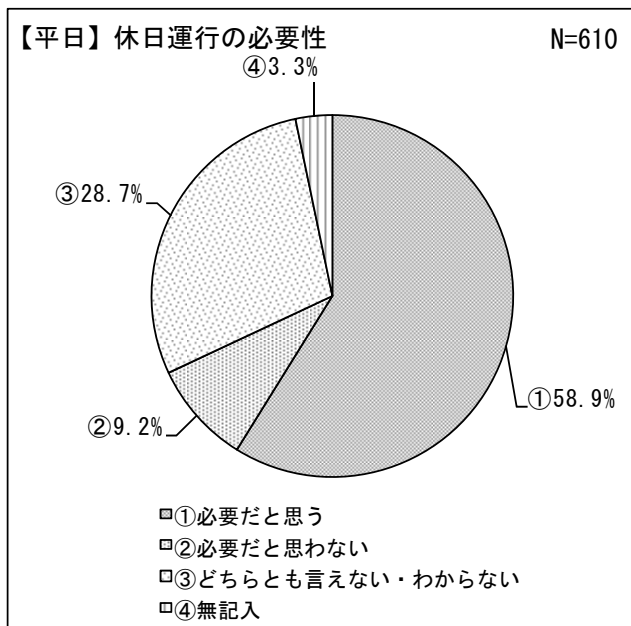
①休日（日曜・祝日）運行の必要性

【平日利用者】

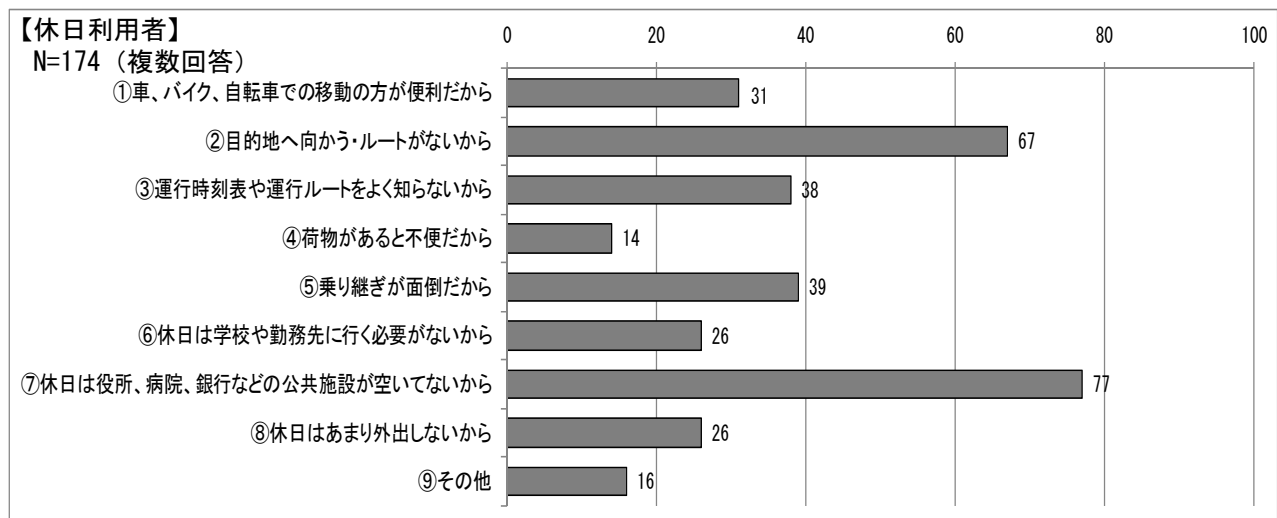
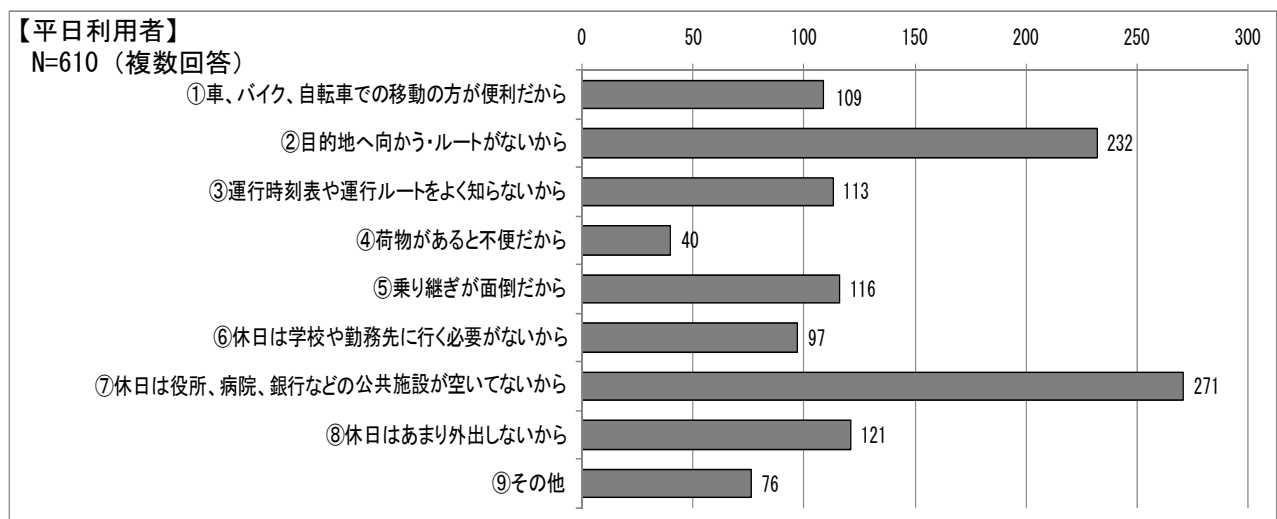
| 必要性 | 青ルート | 赤ルート | 黄ルート | 回答者数 |
|------------------|------|------|------|------|
| ①必要だと思う | 98 | 139 | 122 | 359 |
| ②必要だと思わない | 18 | 25 | 13 | 56 |
| ③どちらとも言えない・わからない | 62 | 61 | 52 | 175 |
| ④無記入 | 2 | 9 | 9 | 20 |
| 合計 | 180 | 234 | 196 | 610 |

【休日利用者】

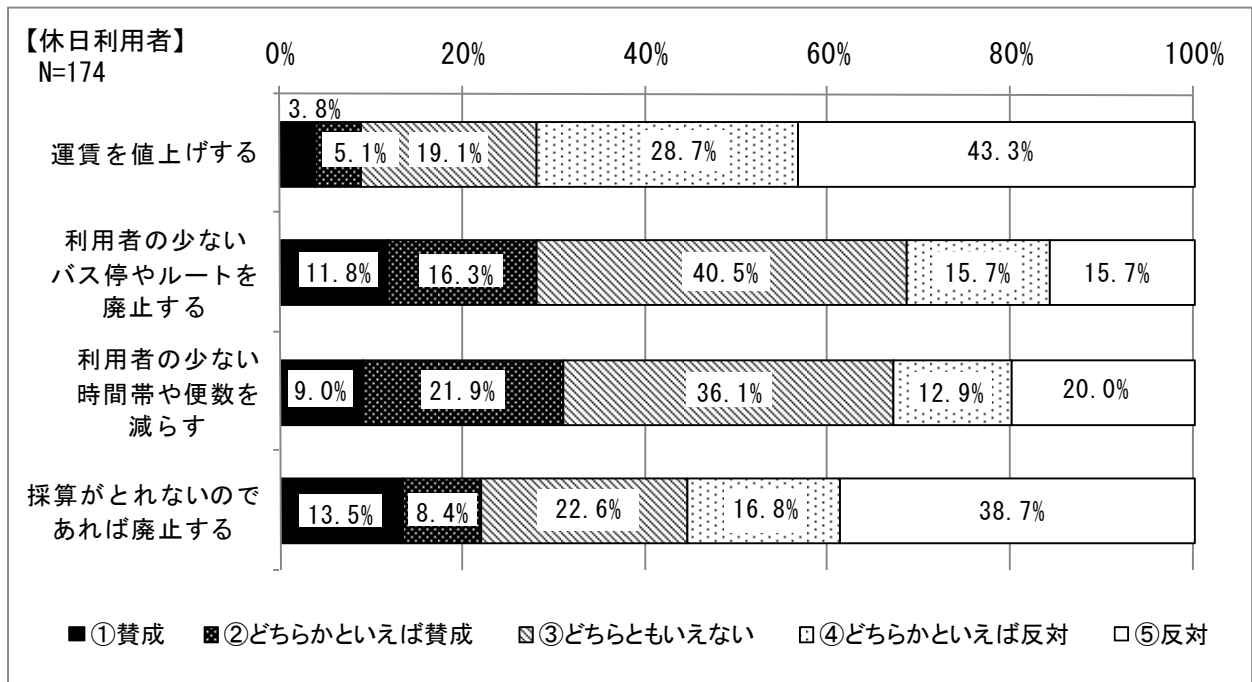
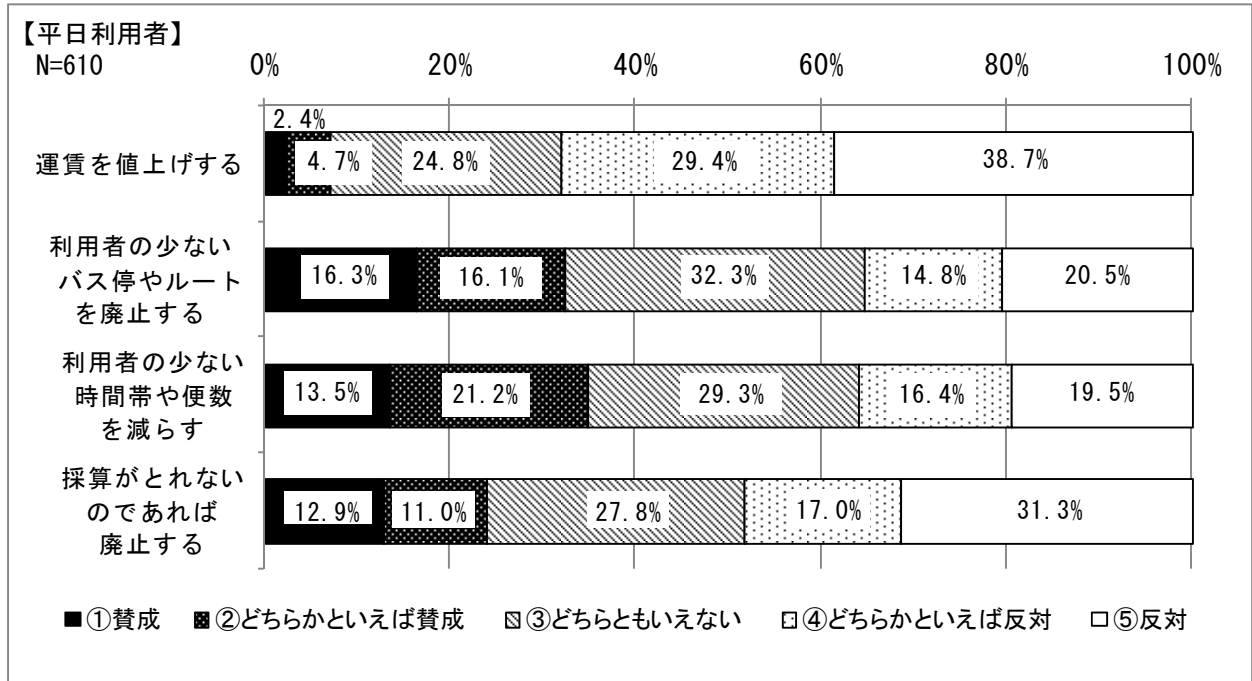
| 必要性 | ①ルート | ②ルート | ③ルート | ④ルート | ⑤ルート | 回答者数 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|
| ①必要だと思う | 38 | 31 | 40 | 9 | 7 | 125 |
| ②必要だと思わない | 0 | 2 | 8 | 0 | 0 | 10 |
| ③どちらとも言えない・わからない | 8 | 4 | 12 | 4 | 2 | 30 |
| ④無記入 | 1 | 5 | 3 | 0 | 0 | 9 |
| 合計 | 47 | 42 | 63 | 13 | 9 | 174 |



②休日の利用が少ない理由



③休日運行の見直し



オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるため、平成25年5月から新たに“お買い物”や“娯楽”を主目的とした実証運行を行っています。

Q13 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に12だけ○をご記入ください。

- 1. 必要だと思う
 - 2. 必要だと思わない
 - 3. どちらとも言えない・わからぬ
- Q14 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにだと思いますか？
該当する番号すべてに○をご記入ください。
- 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから
 - 2. 目的地へ向かう・通るルートがないから
 - 3. 運行時刻表や運行ルートをよく知らないから
 - 4. 荷物があると不便だから
 - 5. 乗り継ぎが面倒だから
 - 6. 休日は学校や勤務先に行く必要がないから
 - 7. 休日は夜更、病院、銀行などの公共施設が開いていないから
 - 8. 休日はあまり外出しないから
 - 9. その他（具体的に： ）

現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、本格運行に向けて持続可能な運行への見直しが必要となります。

Q15 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行の見直しについて、あなたのご意見を教えてください。それぞれ該当する番号に12だけ○をご記入ください。

| | | | | |
|--------------------|-------------------|-----------|------------|----|
| 賛成 | どちらかといえは賛成 | どちらともいえない | どちらかといえは反対 | 反対 |
| 運賃を値上げする | 5 — 4 — 3 — 2 — 1 | | | |
| 利用者の少ないバス停やルート廃止する | 5 — 4 — 3 — 2 — 1 | | | |
| 利用者の少ない時間帯や便数を減らす | 5 — 4 — 3 — 2 — 1 | | | |
| 採算がとれないので廃止する | 5 — 4 — 3 — 2 — 1 | | | |

Q16 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？

1. 男性 2. 女性

F2 あなたの生年は？

1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代
5. 40代 6. 50代 7. 60～64歳 8. 65～69歳
9. 70～74歳 10. 75歳以上

F3 あなたの職業は？

1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生
4. 大学生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業
7. パート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職

F4 あなたのお住まいは？

1. 箕面中 2. 箕面山外 3. 区町村名（ ）

F5 もっている運転免許は？

1. 自動車免許 2. 自動二輪免許 3. 原付免許
4. 運転免許をもっていない

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

Q1 当日の外出目的はなにですか？また、目的場所・施設はどこですか？それぞれ最もあてはまる番号に123456789101112を○をご記入ください。

利用目的

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事・業務 4. 通院
5. 公共施設（市役所など）の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書館などの利用
8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキングなど 11. 娯楽・社交
12. その他（具体的に： ）

目的施設・場所

1. 真面目 2. 牧場駅 3. 桜川駅 4. 箕面市役所 5. 豊川支所 6. 学校（名称： ）
7. 市立病院 8. その他病院（名称： ）
9. 桜ふれあいセンター 10. みのおライオンプラザ
11. 中央生涯学習センター 12. 東生涯学習センター 13. 図書館（名称： ）
14. かやの中央 15. 船場団地 16. スーパー・お店等（名称： ）
17. 観光・ハイキングなど（場所： ） 18. 友人・親類などの居宅
19. その他（具体的に： ）

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなにですか？該当する番号に最大8つまで○をご記入ください。

- 1. 自家用車が利用できないため
- 2. 自家用車の運転を控えたいため
- 3. 自乗車では遠いため
- 4. 歩くには遠いため
- 5. 雨が降っていたため
- 6. 運賃が安い
- 7. タクシーより安い
- 8. 地球環境に良い
- 9. 健康のため
- 10. オレンジゆずるバスを便利にしたい
- 11. いるいるな人と出会い、交流することができる
- 12. 家族に負担をかけずに一人で出かけられる
- 13. その他（具体的に： ）

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなにですか？該当する番号に12だけ○をご記入ください。

- 1. 現金
 - 2. オレンジゆずるバスの定期券
 - 3. オレンジゆずるバスの回数券
 - 4. 阪急スクールバス・はんぎゅうグラントバス 65
 - 5. オレンジゆずるバス1日乗車券
 - 6. ICカード（PiTaPa/iCOCA/hanica）
- Q4 高齢者運賃割引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引（定期券や回数券購入時を含む）を利用しましたか？該当する番号に12だけ○をご記入ください。

- 1. 高齢者運賃割引を利用した
- 2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した
- 3. 割引を利用していない

※介護の方で、割引が適用になった方は2に○をご記入ください。

次のページへ

普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずバスを普段どの程度利用しますか？該当する番号に**12**だけ○をご記入ください。

- 1. 週に3日以上
- 2. 週に1~2日
- 3. 月に2~3日
- 4. 月に1日程度
- 5. 年に数回程度
- 6. 初めて乗車した

Q6 オレンジゆずバスをいつ利用しますか？該当する番号に**12**だけ○をご記入ください。

- 1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する
- 2. 休日（日曜・祝日）のみ利用する
- 3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

Q7 オレンジゆずバス1日乗車券を利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

- 1. 利用したことがある
- 2. 利用したことがない

※利用したことがあるもの
ずべてに○をご記入ください。

- a. オレンジゆずバス以上の乗り継ぎ
- b. オレンジゆずバスと真面森町駅との乗り継ぎ
- c. 往復

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**12**だけ○をご記入ください。)

- a. 利用方法がわからない
- b. 知らなかった
- c. 利用する必要がない

Q8 乗車証明書を発行し、利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

- 1. 利用したことがある
- 2. 利用したことがない

※利用したことがあるもの
ずべてに○をご記入ください。

- a. サポーター店の特典を受けるため
- b. イベント（アルバックカー付ボールペン）のため
- c. その他（具体的に：）

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**12**だけ○をご記入ください。)

- a. 利用方法がわからない
- b. 知らなかった
- c. 利用する必要がない

Q9 オレンジゆずバスの運行内容やサービスについてそれぞれ該当する番号に**12**ずつ○をご記入ください。

| | | |
|--|-------|--------|
| ① パターンダイヤ（1時間間隔）になって便利になった | 1. はい | 2. いいえ |
| ② バスロケーションシステム ^{※1} やデジタルサイネージ ^{※2} で運行情報がわかりやすい | 1. はい | 2. いいえ |
| ③ 1日乗車券が発行され、便利になった | 1. はい | 2. いいえ |
| ④ オレンジゆずバスサポーター店 ^{※3} を知っていますか？ | 1. はい | 2. いいえ |
| ⑤ オレンジゆずバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う | 1. はい | 2. いいえ |
| ⑥ 時刻表やマップを持っている | 1. はい | 2. いいえ |

※1 バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム
※2 デジタルサイネージ：駅や店舗においてLEDディスプレイに広告や情報を表示する装置
※3 オレンジゆずバスサポーター店：オレンジゆずバスの利用者に対して、サービス、特典を提供していた店名の店舗

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？該当する番号**5**すべてに○をご記入ください。

- 1. 積極的に外出するようになった
- 2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
- 3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
- 4. 自家車を運転する回数が減った
- 5. 自家車で送迎してもらった回数が増えた
- 6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
- 7. 特に変化はない
- 8. その他（具体的に：）

オレンジゆずバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずバスに満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に**12**ずつ○をご記入ください。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 |
|-----------------|----|------|----|-------|-----|
| 平日運行 (月曜～土曜) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 休日運行 (日曜・祝日) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Q12 あなたはオレンジゆずバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に**12**ずつ○をご記入ください。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 |
|------|--------|------|----|-------|-----|
| 情報提供 | 平日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | 休日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ルート | 平日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | 休日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 便数 | 平日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | 休日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 運賃 | 平日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | 休日運行 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |