

## 市民アンケートについて

### 1. 調査概要

#### (1) 調査票送付日

- ・2013年10月10日（木曜日）

#### (2) 調査対象

- ・平成25年9月1日現在で小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

#### (3) 調査方法

- ・郵送配布・郵送回収

#### (4) 調査項目

- ・属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・認知度
- ・利用状況
- ・利用目的（対 利用者）
- ・利用しない理由（対 非利用者）
- ・満足度
- ・必要性
- ・休日運行の見直しの考え方

### 2. 配布・回収状況

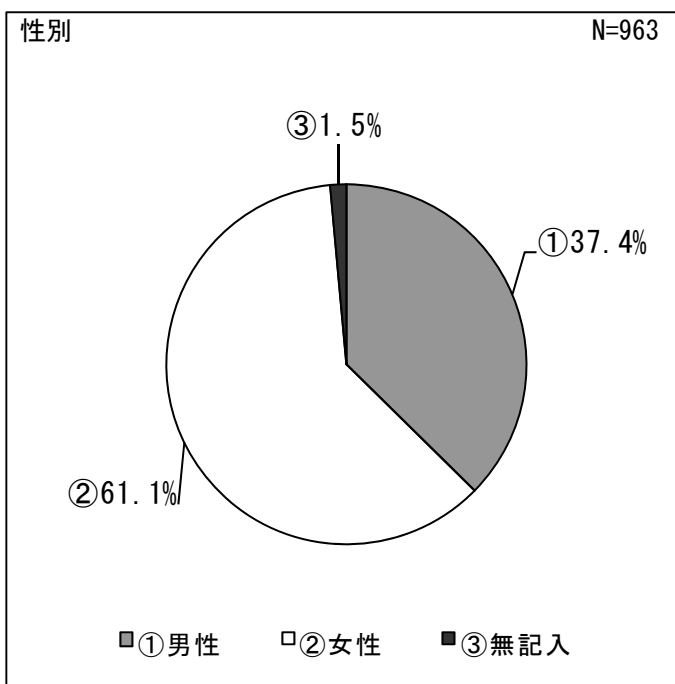
	送付数	回収数	回収率
H25.	2,000	963	48.2%
(参考：過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%
H24.08	2,000	1,014	50.7%

### 3. 調査結果

#### (1) 回答者属性

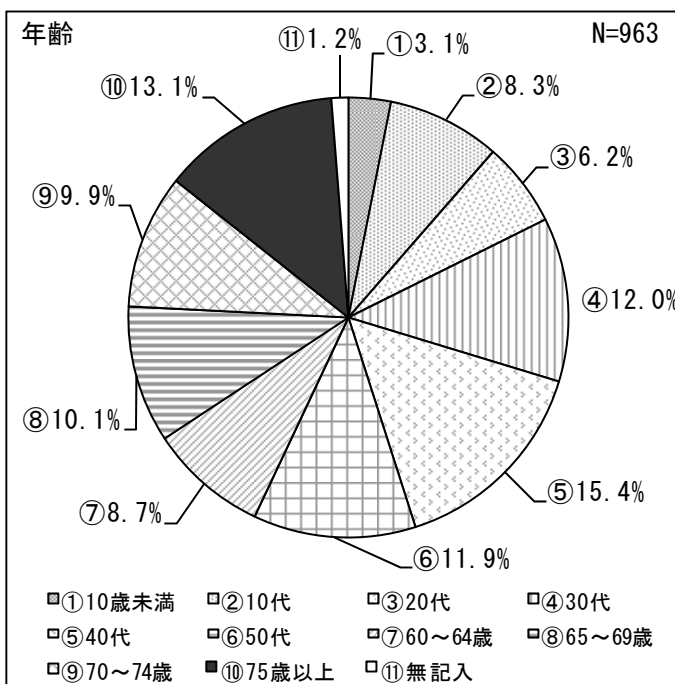
##### ①性別

性別	回答者数
①男性	360
②女性	589
③無記入	14
合計	963



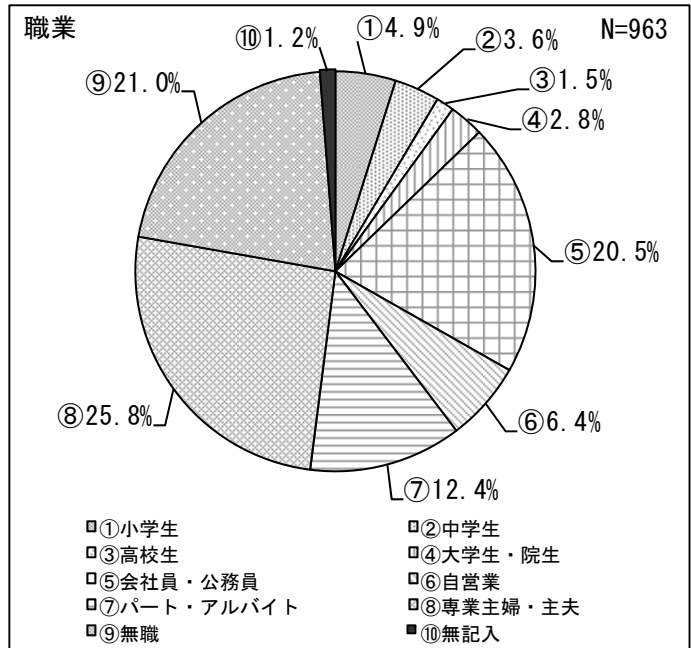
##### ②年齢別

年齢	回答者数
①10歳未満	30
②10代	80
③20代	60
④30代	116
⑤40代	148
⑥50代	115
⑦60～64歳	84
⑧65～69歳	97
⑨70～74歳	95
⑩75歳以上	126
⑪無記入	12
合計	963



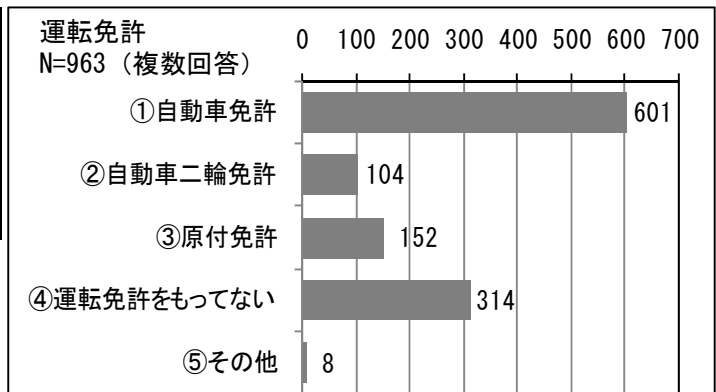
③職業

職業	回答者数
①小学生	47
②中学生	35
③高校生	14
④大学生・院生	27
⑤会社員・公務員	197
⑥自営業	62
⑦パート・アルバイト	119
⑧専業主婦・主夫	248
⑨無職	202
⑩無記入	12
合計	963



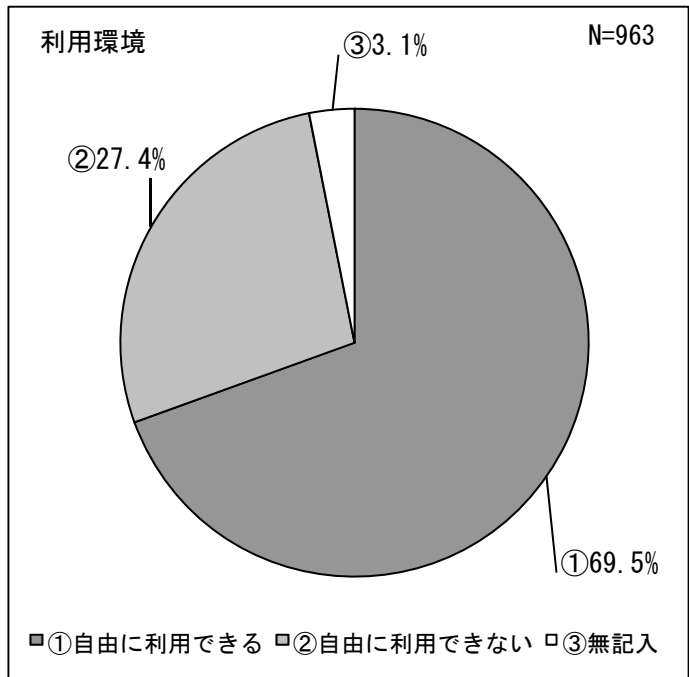
④運転免許の保有状況

運転免許	回答者数
①自動車免許	601
②自動車二輪免許	104
③原付免許	152
④運転免許をもっていない	314
⑤その他	8
合計	1179



⑤自家用車等の利用環境

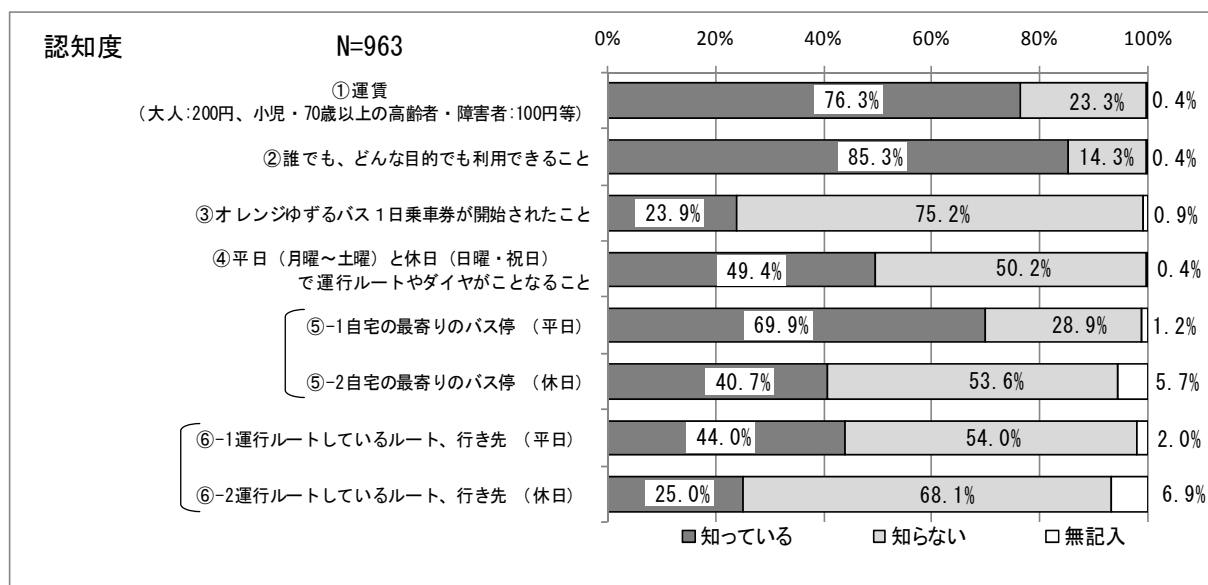
クルマ等の利用環境	回答者数
①自由に利用できる	669
②自由に利用できない	264
③無記入	30
合計	963



## (2) 認知状況

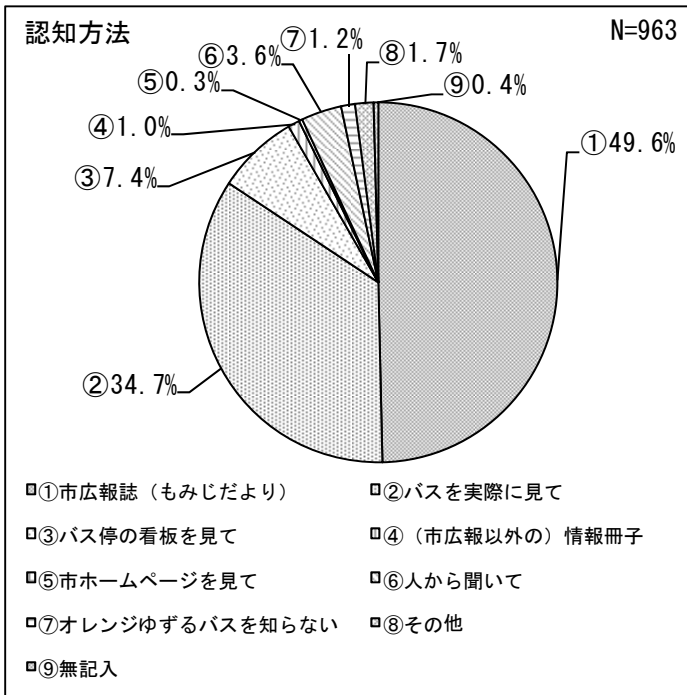
### ①認知度

認知度		回答者数	
①運賃(大人:200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	知っている	735	
	知らない	224	
	無記入	4	
②誰でも、どんな目的でも利用できること	知っている	821	
	知らない	138	
	無記入	4	
③オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	知っている	230	
	知らない	724	
	無記入	9	
④平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤがことなること	知っている	476	
	知らない	483	
	無記入	4	
⑤自宅の最寄バス停	平日	知っている	673
		知らない	278
		無記入	12
	休日	知っている	392
		知らない	516
		無記入	55
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	424
		知らない	520
		無記入	19
	休日	知っている	241
		知らない	656
		無記入	66



②認知方法

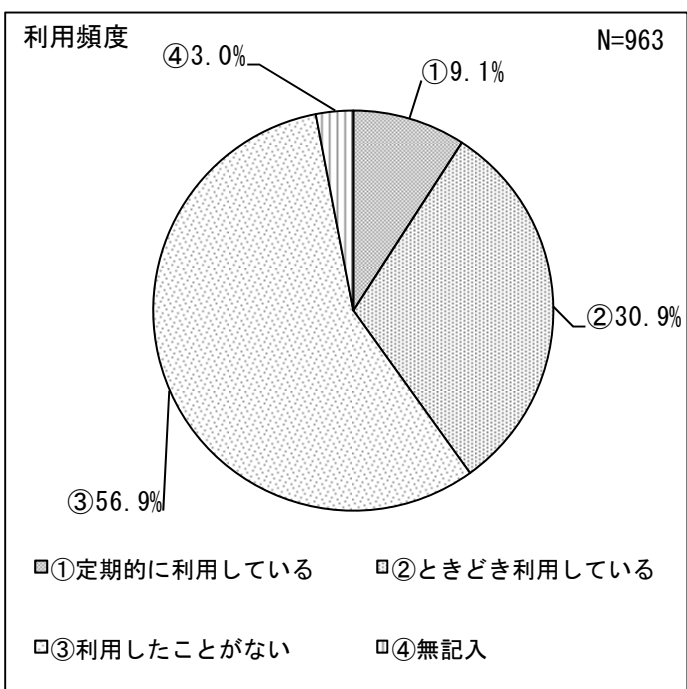
認知方法	回答者数
①市広報誌(もみじだより)	478
②バスを実際に見て	334
③バス停の看板を見て	71
④(市広報以外の)情報冊子	10
⑤市ホームページを見て	3
⑥人から聞いて	35
⑦オレンジゆずるバスを知らない	12
⑧その他	16
⑨無記入	4
合計	963



(3) 利用者の状況

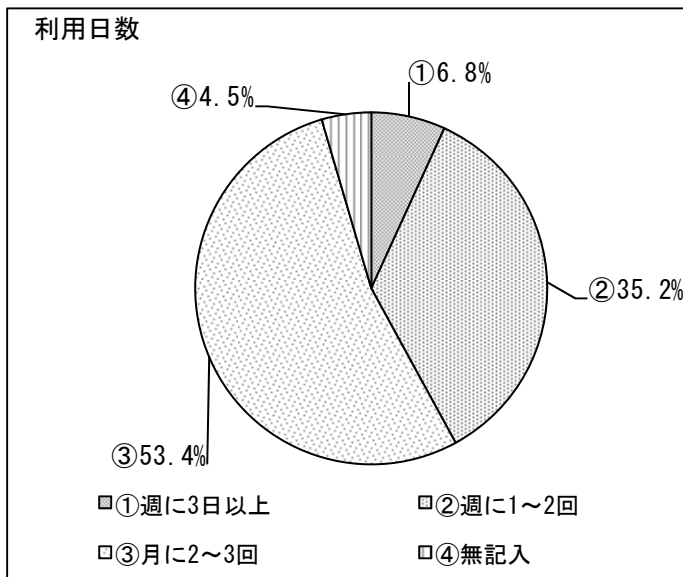
①利用の頻度

利用の頻度	回答者数
①定期的にご利用している	88
②ときどきご利用している	298
③利用したことがない	548
④無記入	29
合計	963



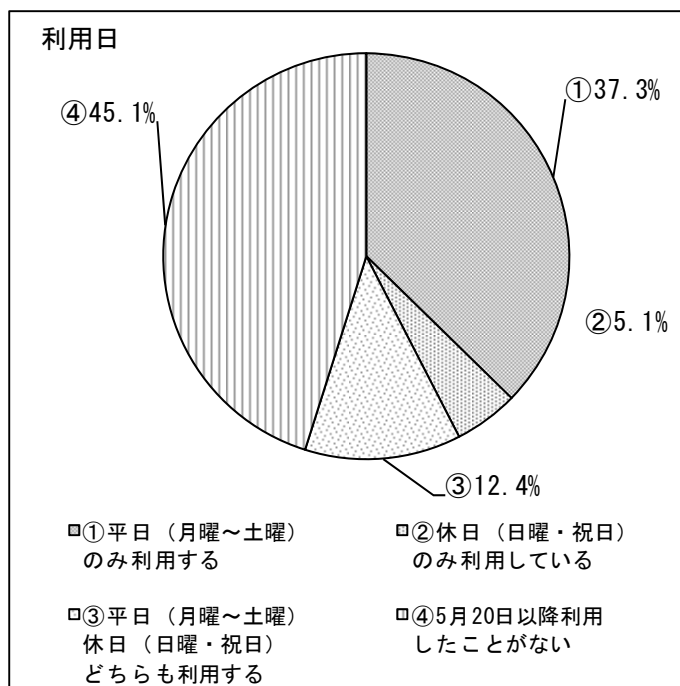
②定期的な利用者日数

定期的な利用者の利用日数	回答者数
①週に3日以上	6
②週に1~2回	31
③月に2~3回	47
④無記入	4



③利用日 (利用したことがある方のみ)

利用日	回答者数
①平日(月曜~土曜)のみ利用する	153
②休日(日曜・祝日)のみ利用している	21
③平日(月曜~土曜)休日(日曜・祝日)どちらも利用する	51
④5月20日以降利用したことがない	185
合計	410



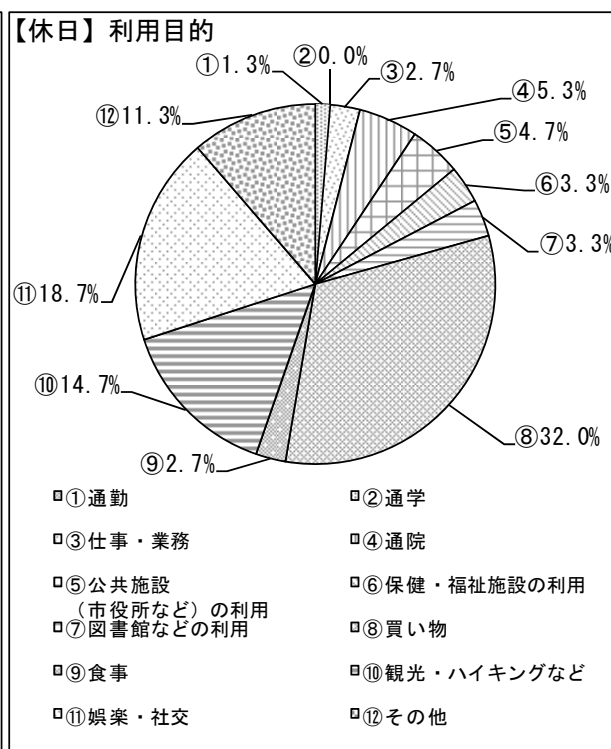
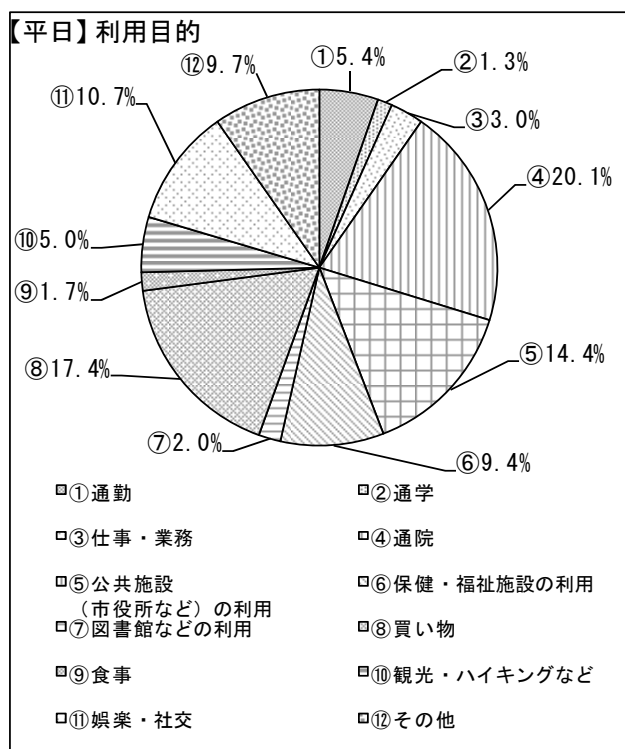
④利用目的（利用したことがある方のみ）

【平日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数
平日	①通勤	16
	②通学	4
	③仕事・業務	9
	④通院	60
	⑤公共施設 （市役所など）の利用	43
	⑥保健・福祉施設の利用	28
	⑦図書館などの利用	6
	⑧買い物	52
	⑨食事	5
	⑩観光・ハイキングなど	15
	⑪娯楽・社交	32
	⑫その他	29

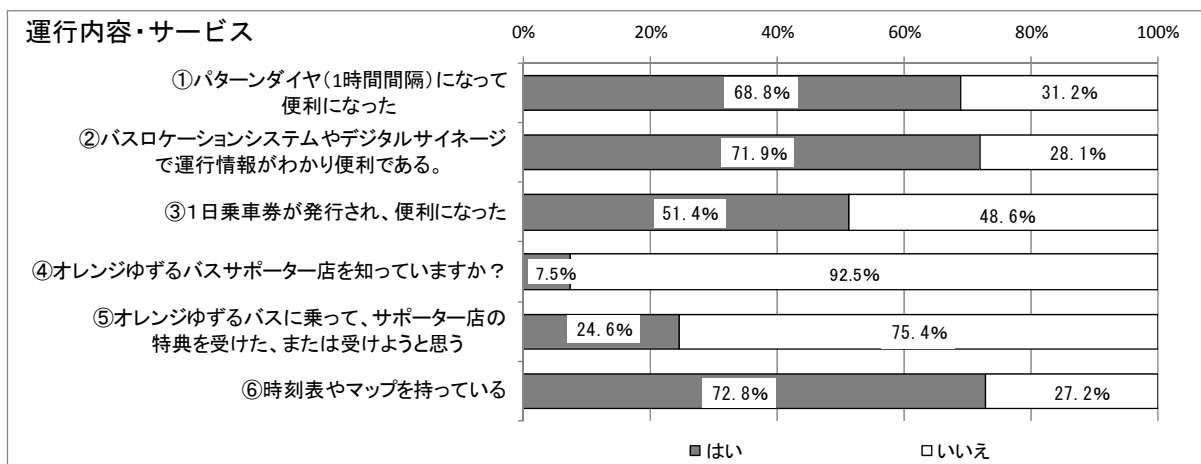
【休日利用者】

	利用目的（休日）	回答者数
休日	①通勤	2
	②通学	0
	③仕事・業務	4
	④通院	8
	⑤公共施設 （市役所など）の利用	7
	⑥保健・福祉施設の利用	5
	⑦図書館などの利用	5
	⑧買い物	48
	⑨食事	4
	⑩観光・ハイキングなど	22
	⑪娯楽・社交	28
	⑫その他	17



⑤運行内容・サービス（利用したことがある方のみ）

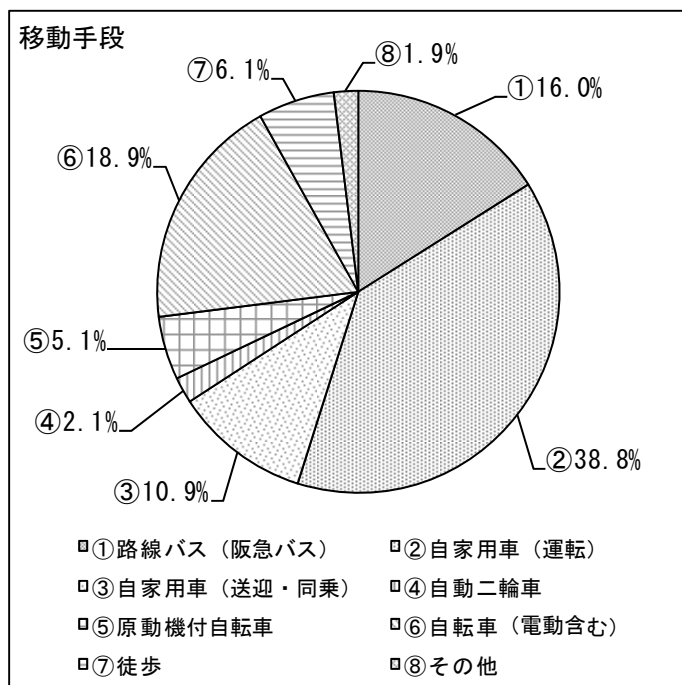
運行内容・サービス	はい	いいえ	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい		234
		いいえ	106
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。	はい		235
		いいえ	92
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい		152
		いいえ	144
④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい		28
		いいえ	346
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う	はい		82
		いいえ	252
⑥時刻表やマップを持っている	はい		279
		いいえ	104



#### (4) 非利用者の現状

##### ① 非利用者の移動手段

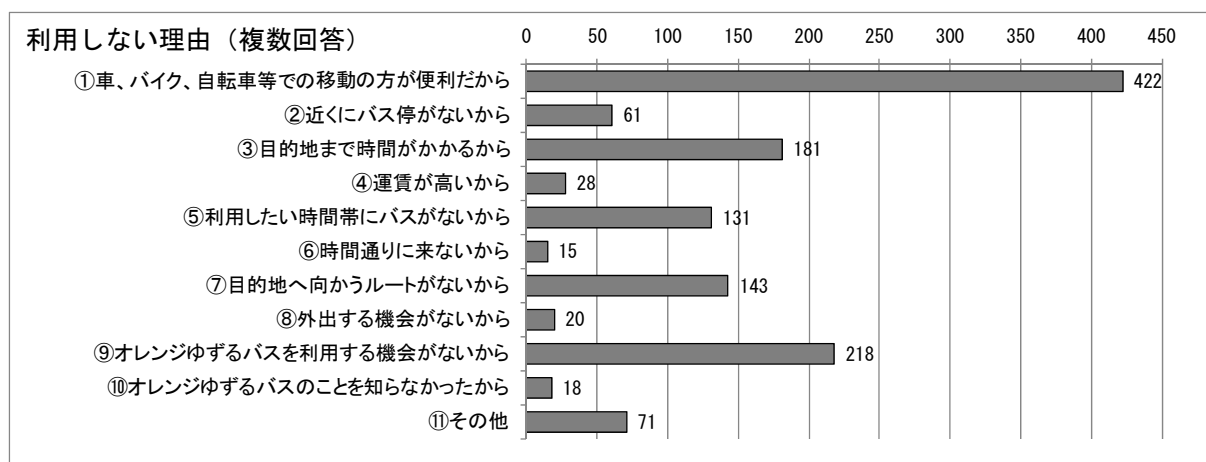
非利用者の状況	回答者数
①路線バス(阪急バス)	107
②自家用車(運転)	259
③自家用車(送迎・同乗)	73
④自動二輪車	14
⑤原動機付自転車	34
⑥自転車(電動含む)	126
⑦徒歩	41
⑧その他	13





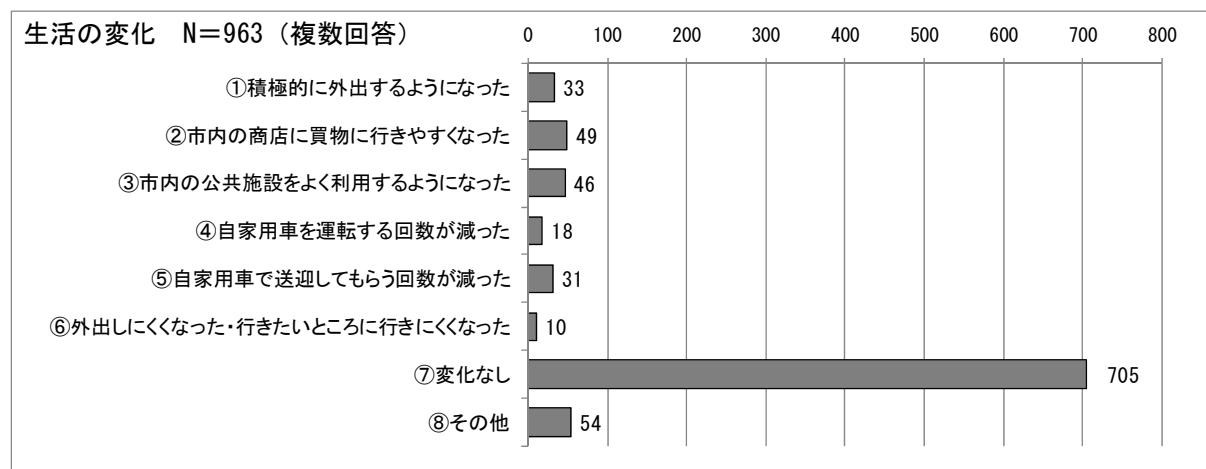
②利用しない理由

利用しない理由	回答者数
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	422
②近くにバス停がないから	61
③目的地まで時間がかかるから	181
④運賃が高いから	28
⑤利用したい時間帯にバスがないから	131
⑥時間通りに来ないから	15
⑦目的地へ向かうルートがないから	143
⑧外出する機会がないから	20
⑨オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	218
⑩オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	18
⑪その他	71



(5) 生活の変化

生活の変化	回答者数
①積極的に外出するようになった	33
②市内の商店に買物に行きやすくなった	49
③市内の公共施設をよく利用するようになった	46
④自家用車を運転する回数が減った	18
⑤自家用車で送迎してもらった回数が減った	31
⑥外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	10
⑦変化なし	705
⑧その他	54



(6) 満足度

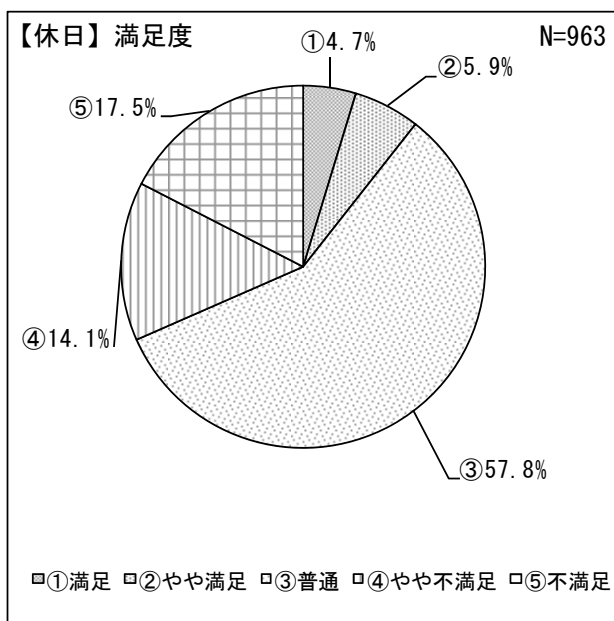
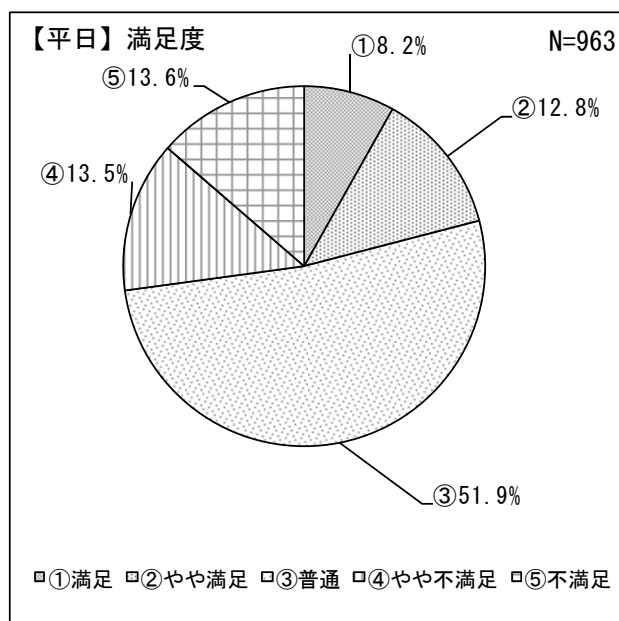
①バスの満足度

【平日利用者】

満足度		回答者数
平日運行	①満足	58
	②やや満足	91
	③普通	369
	④やや不満足	96
	⑤不満足	97

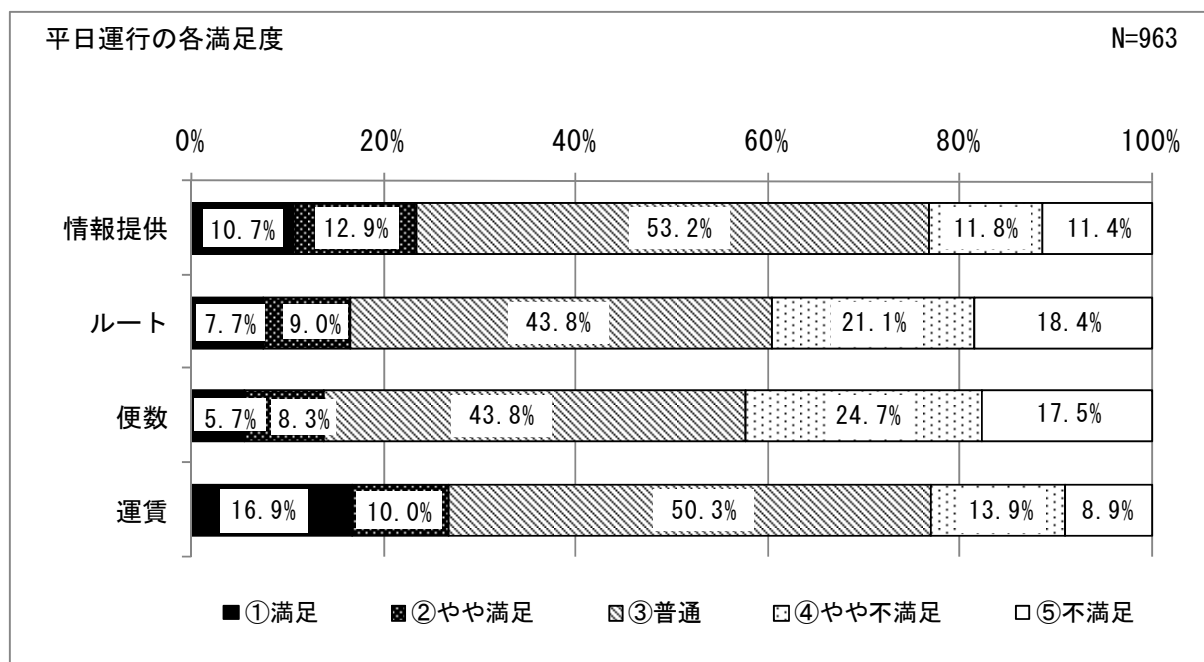
【休日利用者】

満足度		回答者数
休日運行	①満足	31
	②やや満足	39
	③普通	381
	④やや不満足	93
	⑤不満足	115

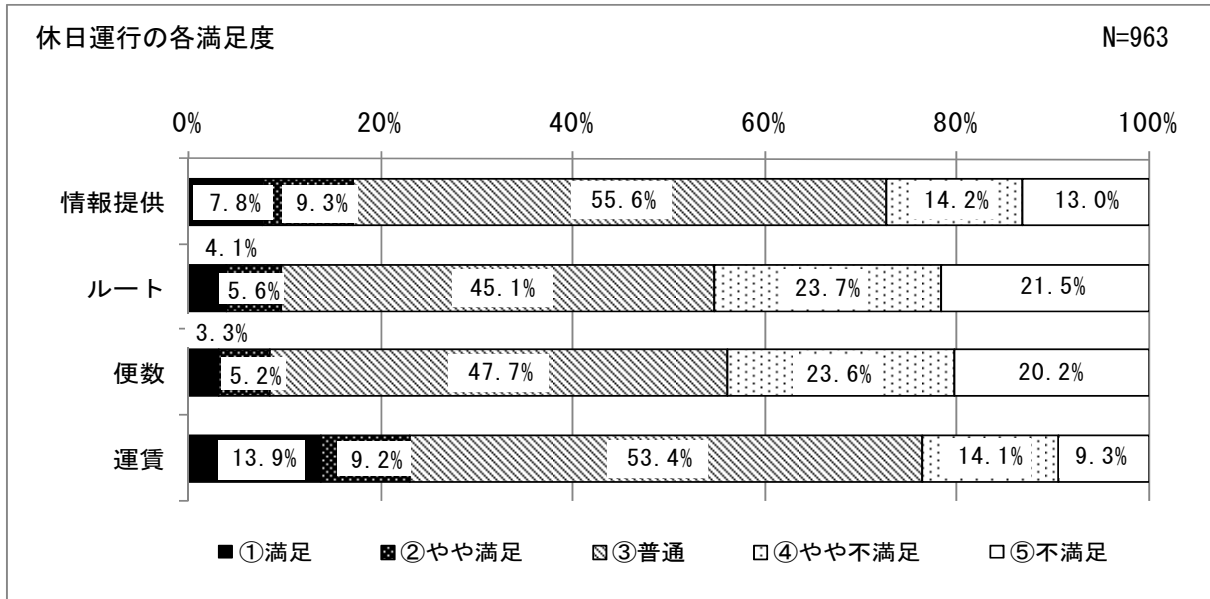


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



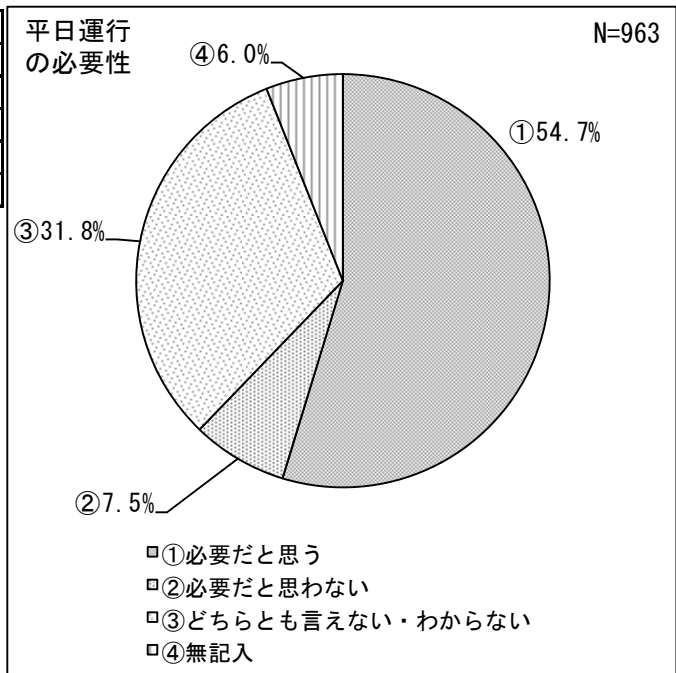
【休日利用者】



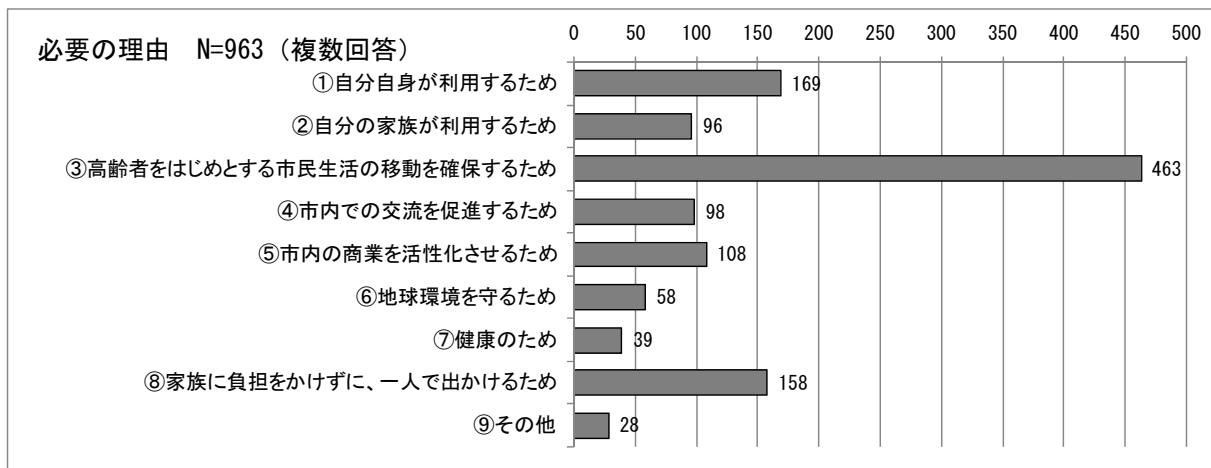
(7) 平日運行について

①平日（月曜～土曜日）運行の必要性

平日(月曜～土曜日)運行	回答者数
①必要だと思う	527
②必要だと思わない	72
③どちらとも言えない・わからない	306
④無記入	58
合計	963



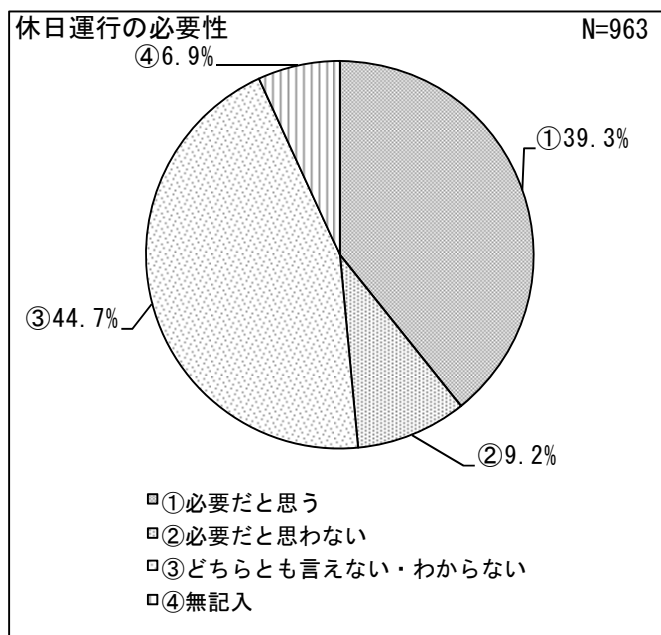
②必要だと思う理由



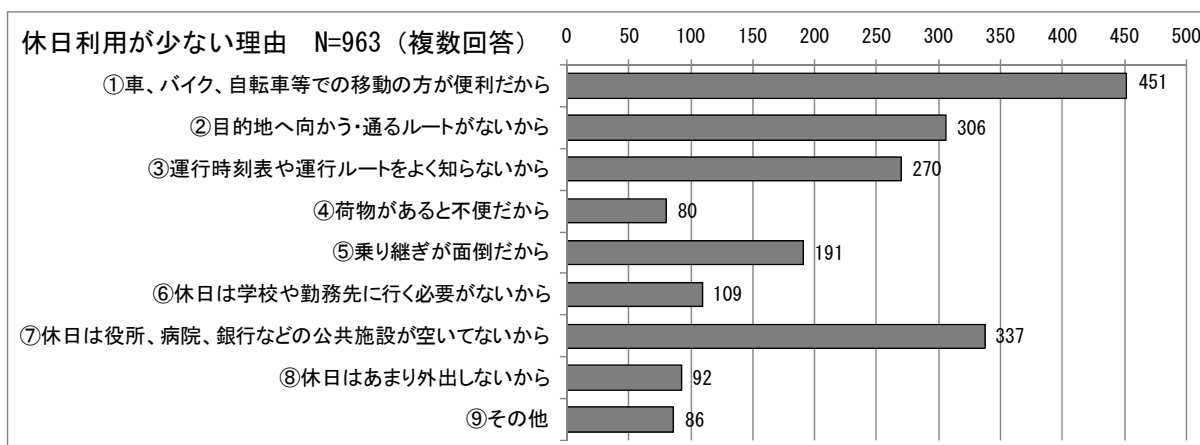
### (8) 休日運行について

#### ①休日（日曜・祝日）運行の必要性

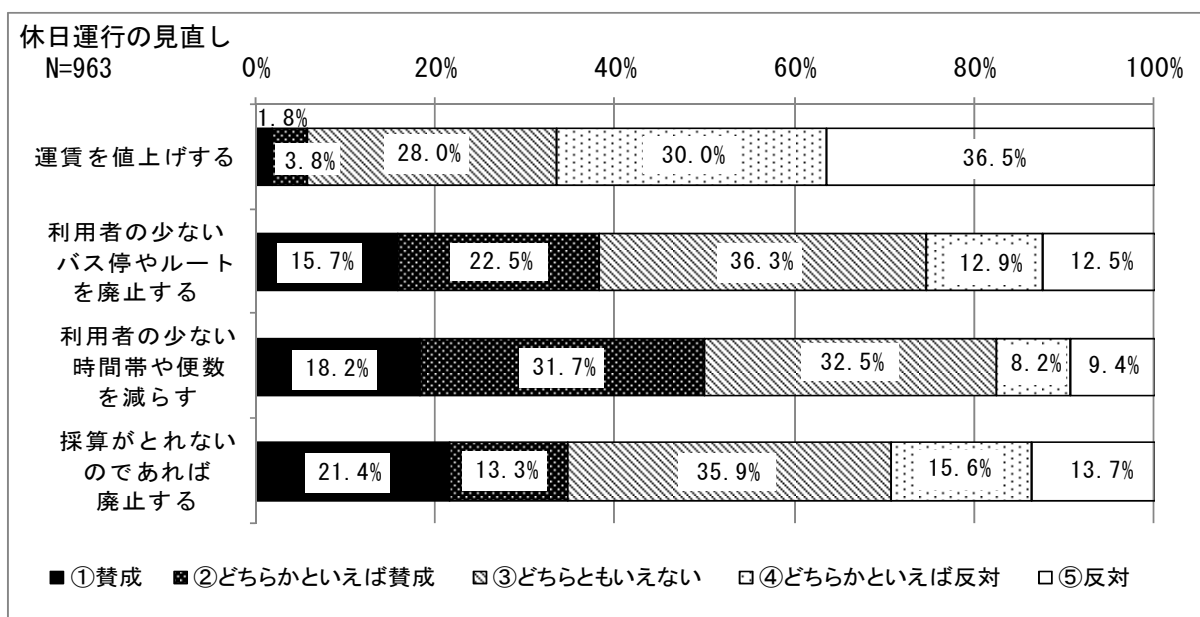
休日(日曜・祝日)運行	回答者数
①必要だと思う	378
②必要だと思わない	89
③どちらとも言えない・わからない	430
④無記入	66
合計	963



#### ②休日の利用が少ない理由



#### ③休日運行の見直し



オレンジゆずるバスに関するアンケート

**あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。**

**F1** あなたの性別は？ 1. 男性 2. 女性

**F2** あなたの年齢は？ 1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60～64歳 8. 65～69歳 9. 70～74歳 10. 75歳以上

**F3** あなたのご職業は？ 1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生 4. 大学生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業 7. ハート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職

**F4** あなたのお住まいは？ 1. 真門市 ( ) 丁目

**F5** もっている運転免許は？ (複数回答可) 1. 自動車免許 2. 自動車二輪免許 3. 原付免許 4. 運転免許をもっていない

**F6** 普段、あなたは自家用車や二輪等を自由に利用できる状況にありますか？ 1. はい 2. いいえ (自分で運転せず、且家田車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください)

**休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。**

休日（日曜・祝日）については、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるため、平成25年5月から新たに“お買い物”や“娯楽”を主目的とした実証運行を行っています。

**Q14** オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？ 該当する番号に1～5だけ○をご記入ください。

1. 必要だと思う 2. 必要だと思わない 3. どちらとも言えない・わからない

**Q15** オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにかと思いますか？ 該当する番号に1～5だけ○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから 2. 目的地へ向かう・通るルートがないから 3. 運行時刻表や運行ルートをよく知らないから 4. 荷物があると不便だから 5. 乗り継ぎが面倒だから 6. 休日は学校や勤務先に行く必要がないから 7. 休日は役所、病院、銀行などの公共施設が開いていないから 8. 休日はあまり外出しないから 9. その他（具体的に： )

現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、本格運行に向けて持続可能な運行への見直しが必要となります。

**Q16** 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行の見直しについて、あなたのご意見を教えてください。それぞれ該当する番号に1～5だけ○をご記入ください。

費減	どちらかといえば賛成	どちらともいえない	どちらかといえば反対	反対	
運賃を値上げする	5	4	3	2	1
利用者の少ないバス停やルートを廃止する	5	4	3	2	1
利用者の少ない時間帯や便数を減らす	5	4	3	2	1
採算がとれないのであれば廃止する	5	4	3	2	1

**Q17** オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。

平成22年9月からオレンジゆずるバスの実証運行（社会実験）が始まり、今年（平成25年）5月に運行内容見直し、平日（月曜～土曜）は本格運行、休日（日曜・祝日）は1年間の実証運行を行っています。

**Q1** オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？ それぞれ該当する番号に1～5だけ○をご記入ください。 ※④、⑤は平日（月曜～土曜）の運行と休日（日曜・祝日）の運行どちらもお答えください。

① 運賃（大人：200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者：100円等）	1. 知っている	2. 知らない
② 誰でも、どんな目的でも利用できること	1. 知っている	2. 知らない
③ オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	1. 知っている	2. 知らない
④ 平日（月曜～土曜）と休日（日曜・祝日）で運行ルートやダイヤが異なること	1. 知っている	2. 知らない
⑤ 自宅の最寄バス停	平日 1. 知っている 2. 知らない 休日 1. 知っている 2. 知らない	
⑥ 運行しているルート、行き先	平日 1. 知っている 2. 知らない 休日 1. 知っている 2. 知らない	

**Q2** オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたか。 該当する番号に1～5だけ○をご記入ください。

1. 市広報紙（もみじだより）を読んで 2. バスを実際に見て 3. バス停の看板を見て 4. （山梨以外の）情報冊子を読んで 5. 山ホームページを見て 6. 人から聞いて 7. オレンジゆずるバスを知らない 8. その他（具体的に： )

**Q3** オレンジゆずるバスを今までに利用したことがありますか？ 該当する番号に1～5だけ○をご記入ください。

1. 定期的に利用している 2. ときどき利用している 3. 利用したことがない

← a. 週に3日以上 b. 週に1～2日 c. 月に2～3回  
年( )回 ※数字をご記入ください。 → Q7へ

オレンジゆずるバスのご利用について教えてください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

