

バス利用者アンケートの結果について

1. 調査概要

(1) 調査日

- 平日調査：2012年8月24日（金）
- 休日調査：2012年8月26日（日）

(2) 調査対象

- オレンジゆずるバスの3ルート6台の全34便（青12便、赤11便、黄11便）の利用者

(3) 調査方法

- 調査員を1バスにつき1名乗車させ、調査票を配布する。
- 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

(4) 調査項目

- 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- 利用状況
- 生活への影響
- 満足度
- 必要性
- 見直しに関する考え方

② 配布・回収状況

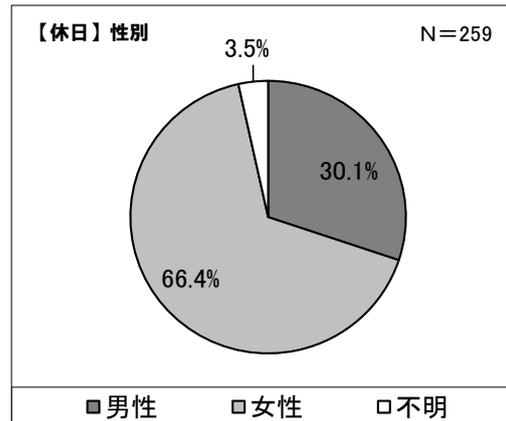
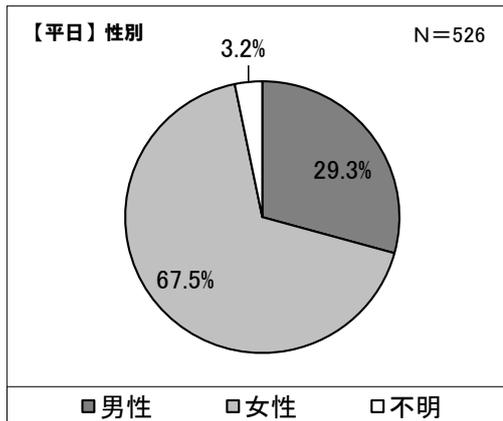
		便数	配布数	回収数	回収率
H24. 08	平日	34	981	526	53.6%
	休日	34	536	259	48.3%
(参考：過年度)					
H22. 12	平日	54	750	422	56.2%
	休日	54	457	235	51.4%
H23. 12	平日	34	866	473	54.6%
	休日	34	429	213	49.7%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

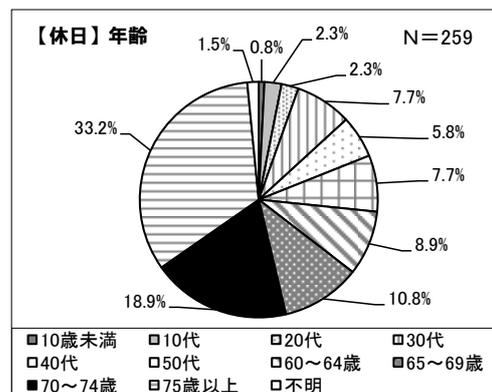
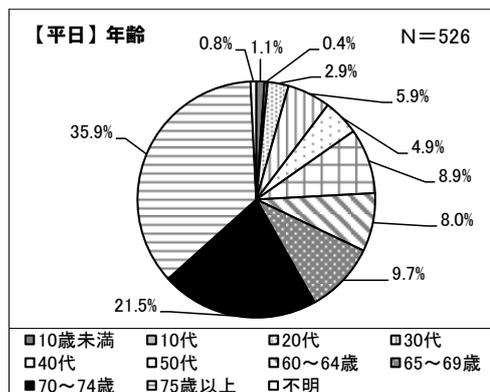
① 性別

性別	回答者数	
	平日	休日
男性	154	78
女性	355	172
不明	17	9
合計	526	259



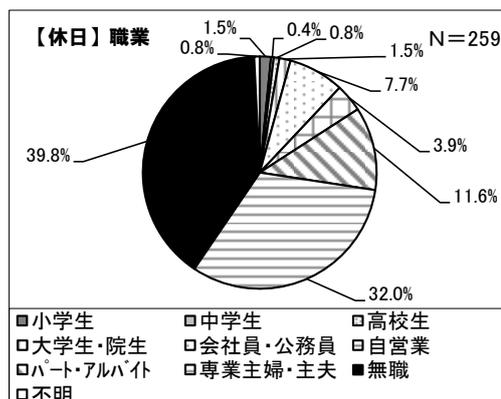
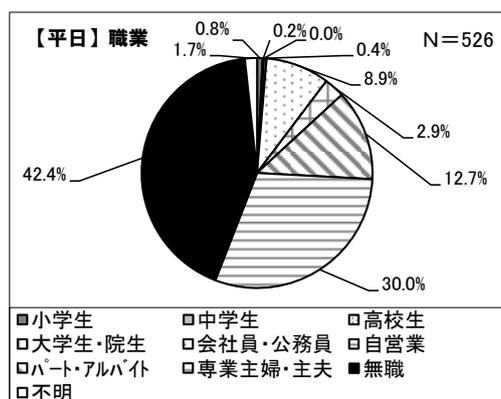
② 年齢

年齢	回答者数	
	平日	休日
10歳未満	6	2
10代	2	6
20代	15	6
30代	31	20
40代	26	15
50代	47	20
60～64歳	42	23
65～69歳	51	28
70～74歳	113	49
75歳以上	189	86
不明	4	4
合計	526	259



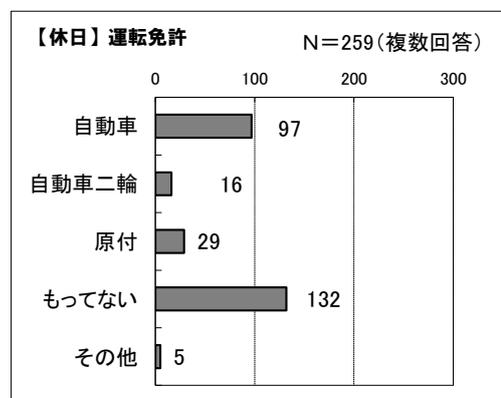
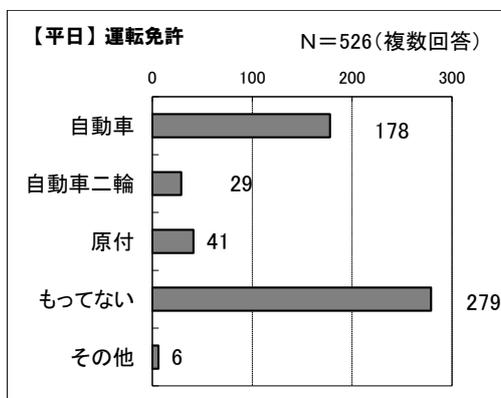
③ 職業

職業	回答者数	
	平日	休日
小学生	4	4
中学生	1	1
高校生	0	2
大学生・院生	2	4
会社員・公務員	47	20
自営業	15	10
パート・アルバイト	67	30
専業主婦・主夫	158	83
無職	223	103
不明	9	2
合計	526	259



④ 運転免許

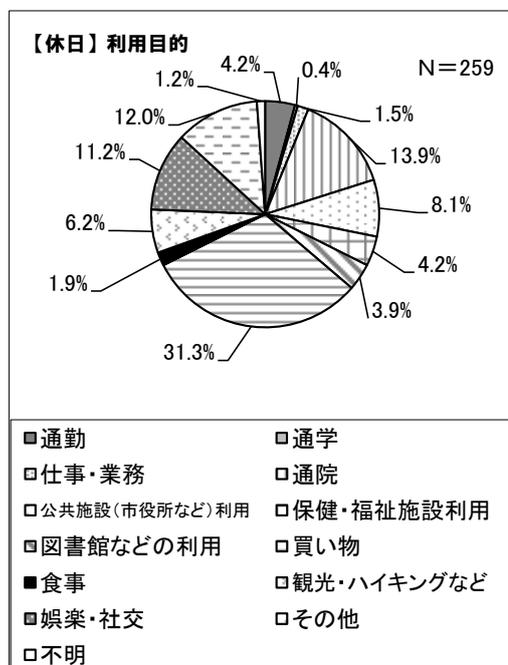
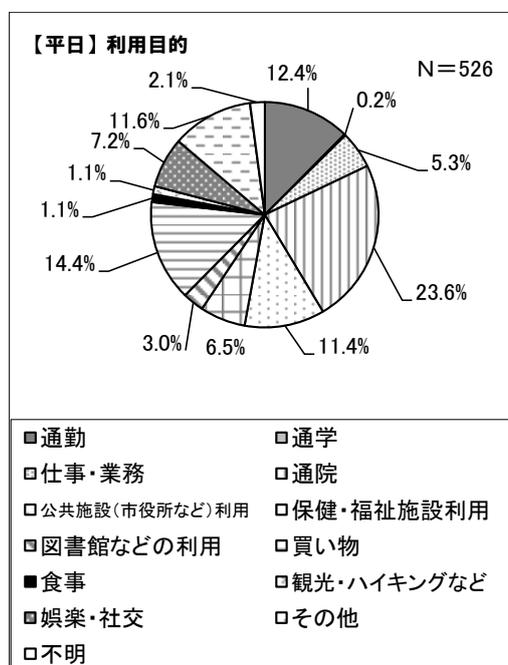
運転免許	回答者数	
	平日	休日
自動車	178	97
自動車二輪	29	16
原付	41	29
もってない	279	132
その他	6	5
不明	50	12



(2) 利用者の現状

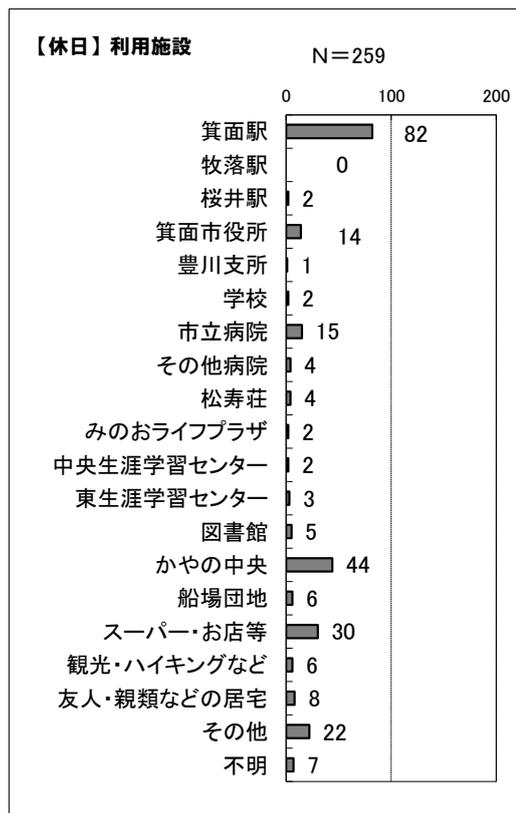
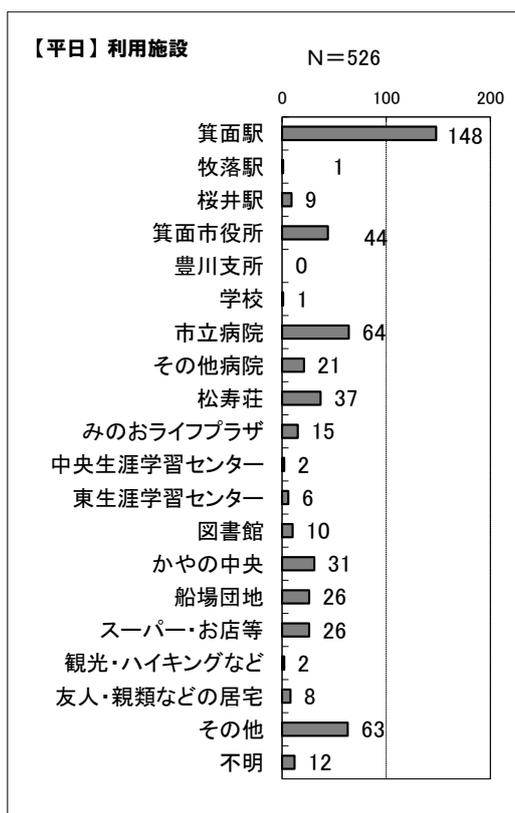
① 利用目的

利用目的	回答者数	
	平日	休日
通勤	65	11
通学	1	1
仕事・業務	28	4
通院	124	36
公共施設(市役所など)利用	60	21
保健・福祉施設利用	34	11
図書館などの利用	16	10
買い物	76	81
食事	6	5
観光・ハイキングなど	6	16
娯楽・社交	38	29
その他	61	31
不明	11	3
合計	526	259



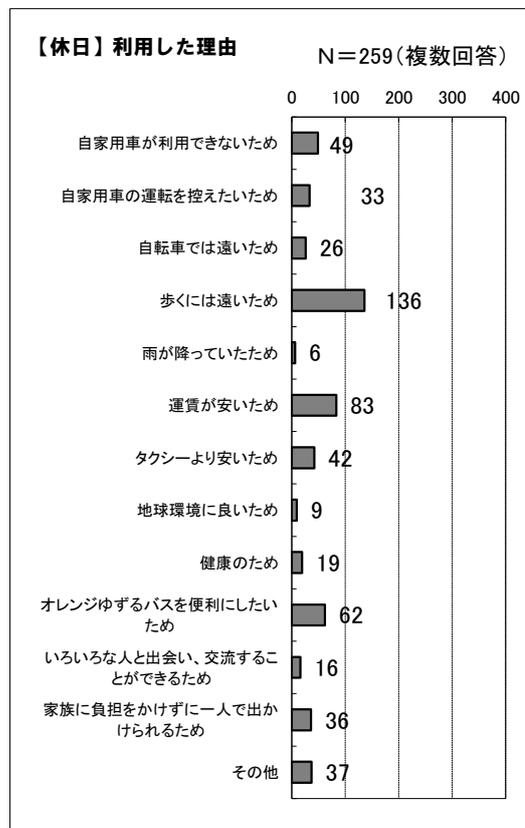
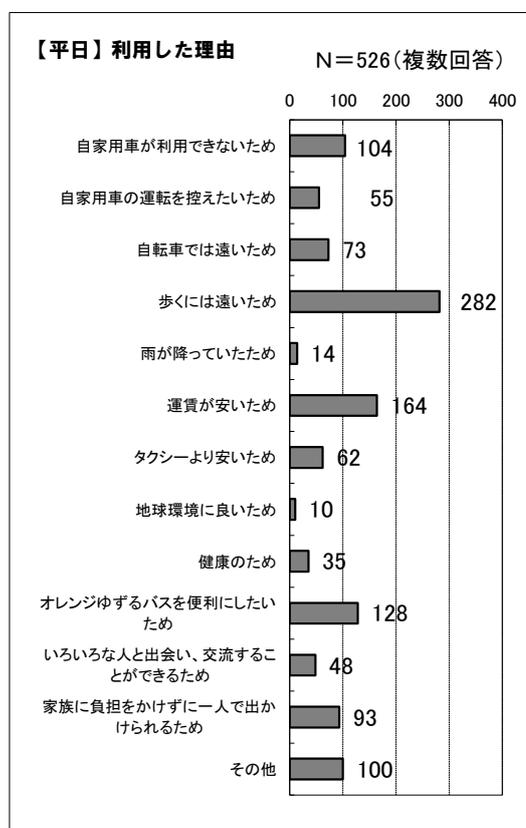
② 利用施設

利用施設	回答者数	
	平日	休日
箕面駅	148	82
牧落駅	1	0
桜井駅	9	2
箕面市役所	44	14
豊川支所	0	1
学校	1	2
市立病院	64	15
その他病院	21	4
松寿荘	37	4
みのおライフプラザ	15	2
中央生涯学習センター	2	2
東生涯学習センター	6	3
図書館	10	5
かやの中央	31	44
船場団地	26	6
スーパー・お店等	26	30
観光・ハイキングなど	2	6
友人・親類などの居宅	8	8
その他	63	22
不明	12	7
合計	526	259



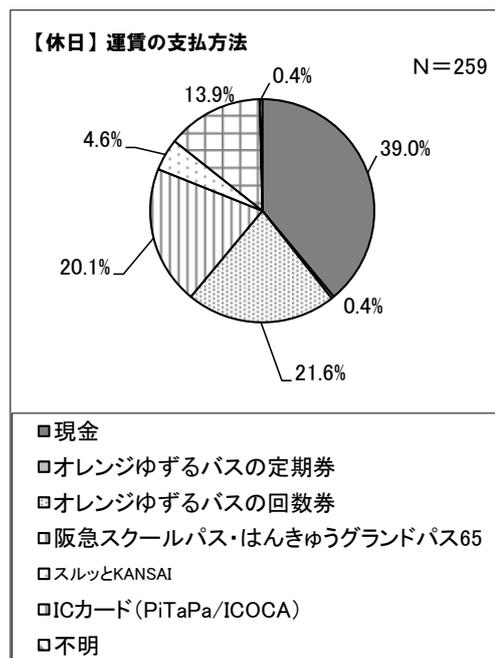
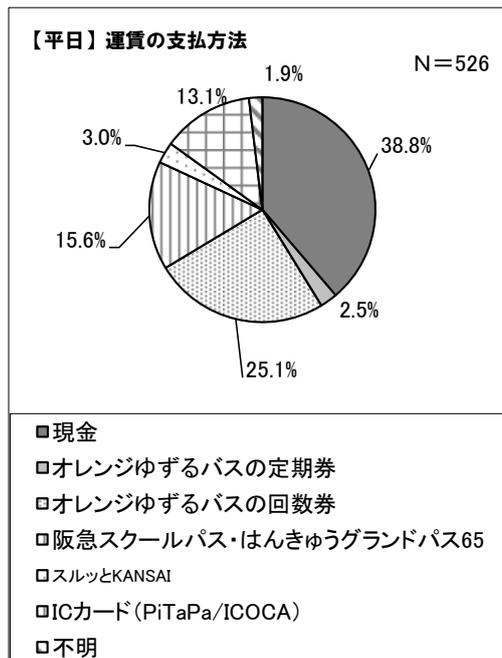
③ 利用した理由

利用した理由	回答者数	
	平日	休日
自家用車が利用できないため	104	49
自家用車の運転を控えたいため	55	33
自転車では遠いため	73	26
歩くには遠いため	282	136
雨が降っていたため	14	6
運賃が安い	164	83
タクシーより安い	62	42
地球環境に良い	10	9
健康のため	35	19
オレンジゆずるバスを便利にしたい	128	62
いろいろな人と出会い、交流することができる	48	16
家族に負担をかけずに一人で出かけられる	93	36
その他	100	37



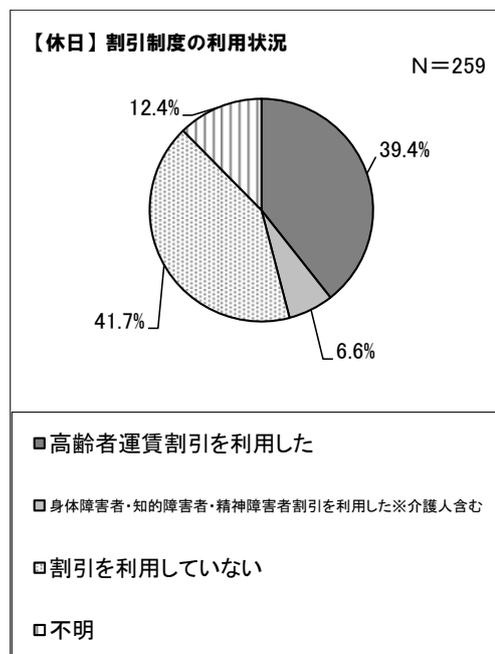
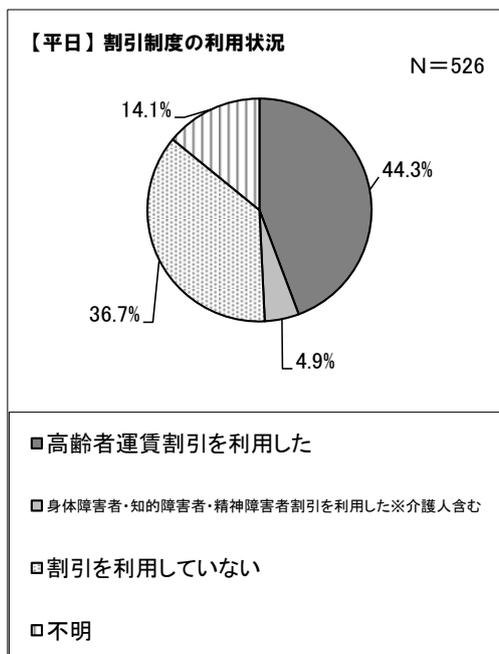
④ 運賃の支払方法

運賃の支払方法	回答者数	
	平日	休日
現金	204	101
オレンジゆずるバスの定期券	13	1
オレンジゆずるバスの回数券	132	56
阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	82	52
スルッとKANSAI	16	12
ICカード(PiTaPa/ICOCA)	69	36
不明	10	1
合計	526	259



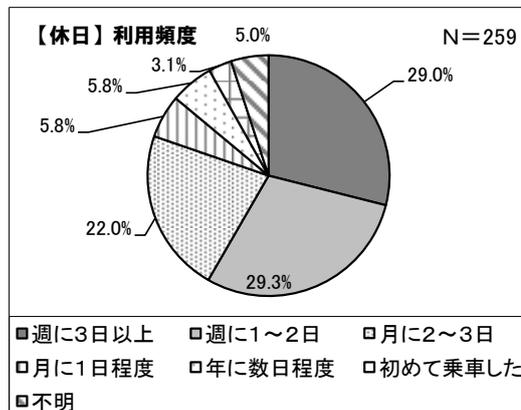
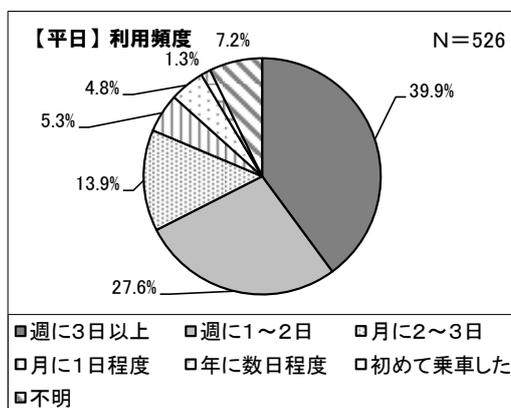
⑤ 割引制度の利用状況

割引制度の利用状況	回答者数	
	平日	休日
高齢者運賃割引を利用した	233	102
身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した※介護人含む	26	17
割引を利用していない	193	108
不明	74	32
合計	526	259



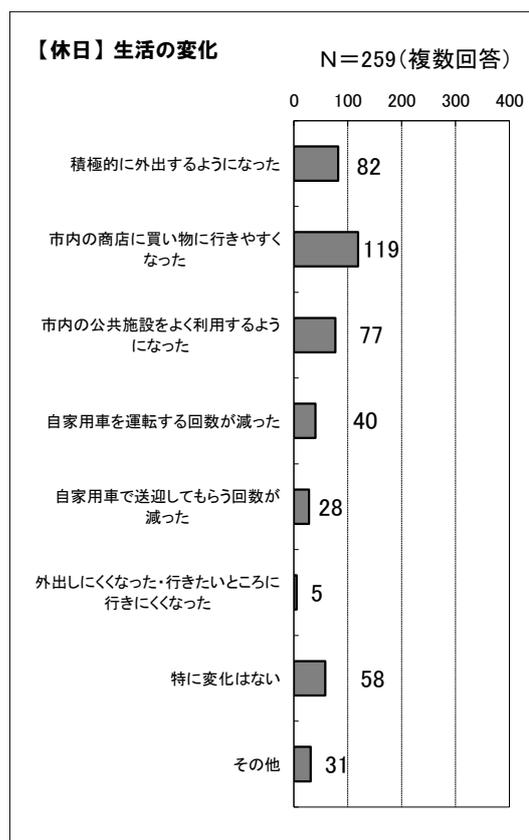
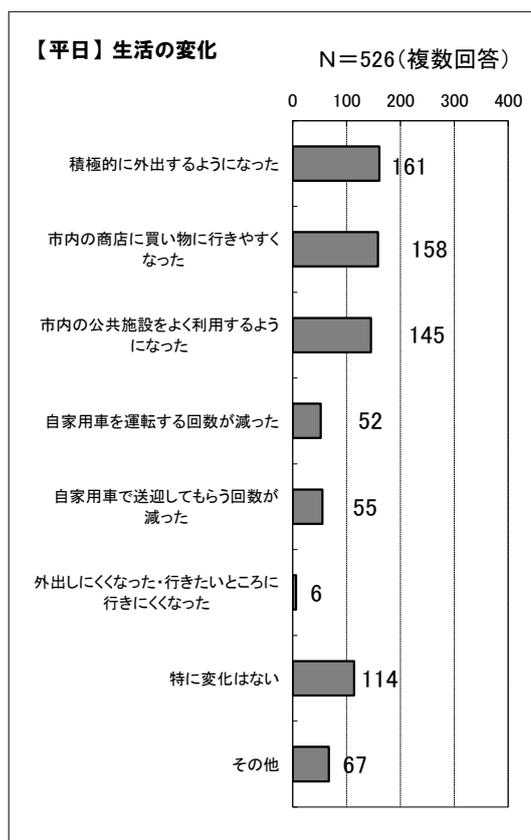
⑥ 利用頻度

利用頻度	回答者数	
	平日	休日
週に3日以上	210	75
週に1～2日	145	76
月に2～3日	73	57
月に1日程度	28	15
年に数日程度	25	15
初めて乗車した	7	8
不明	38	13
合計	526	259

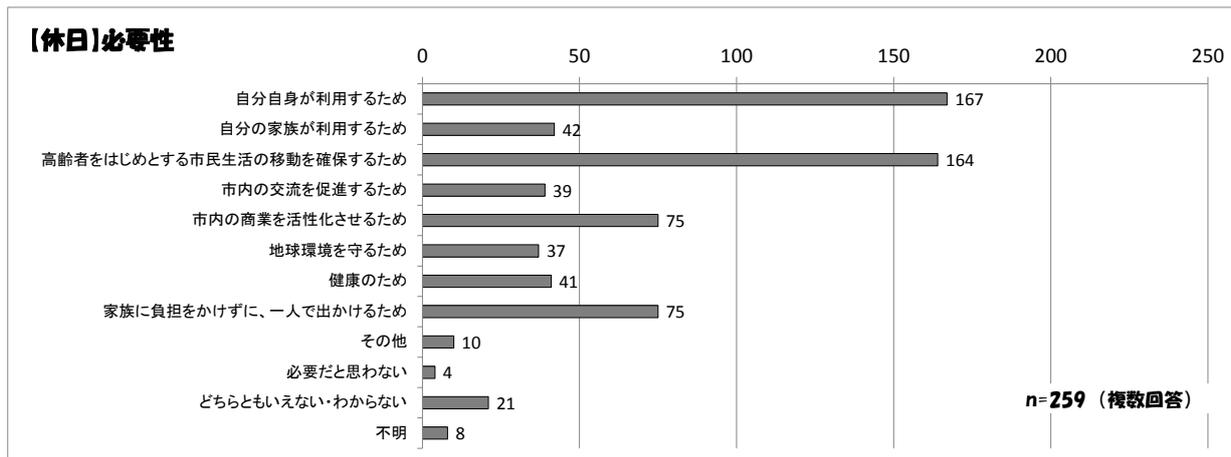
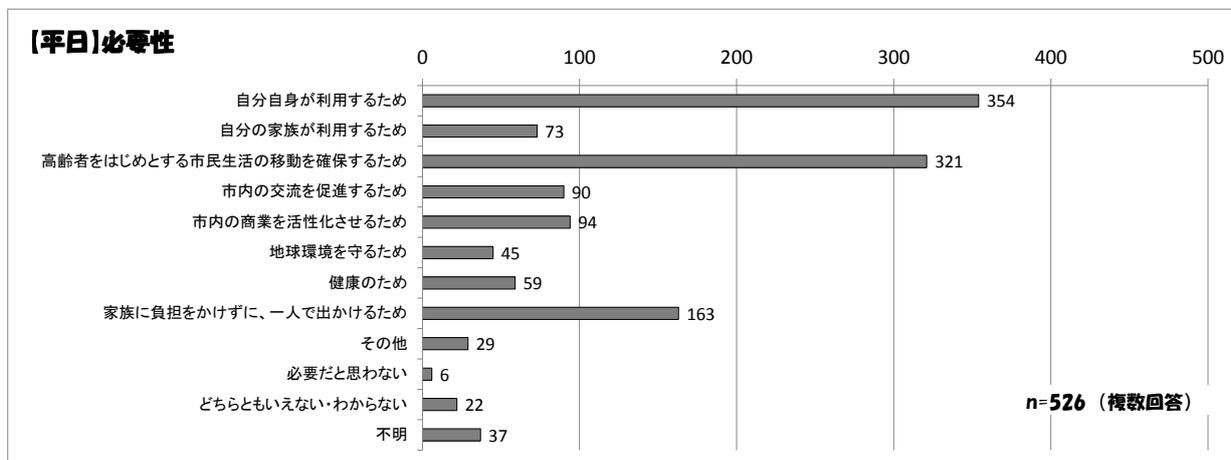
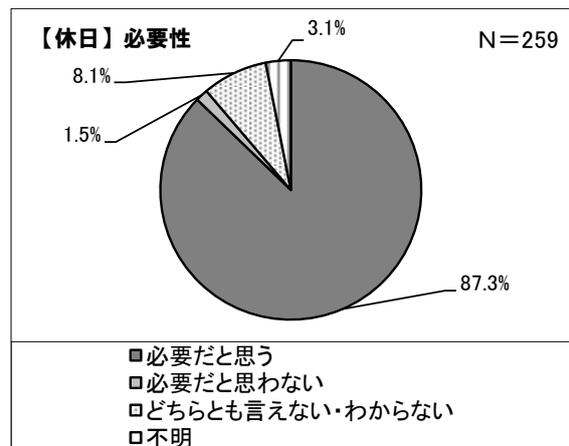
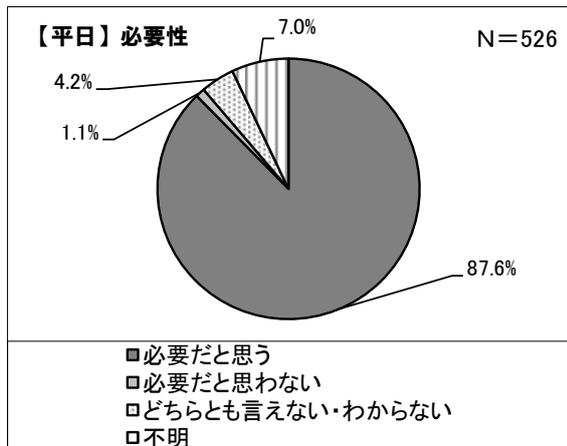


(3) 生活の変化

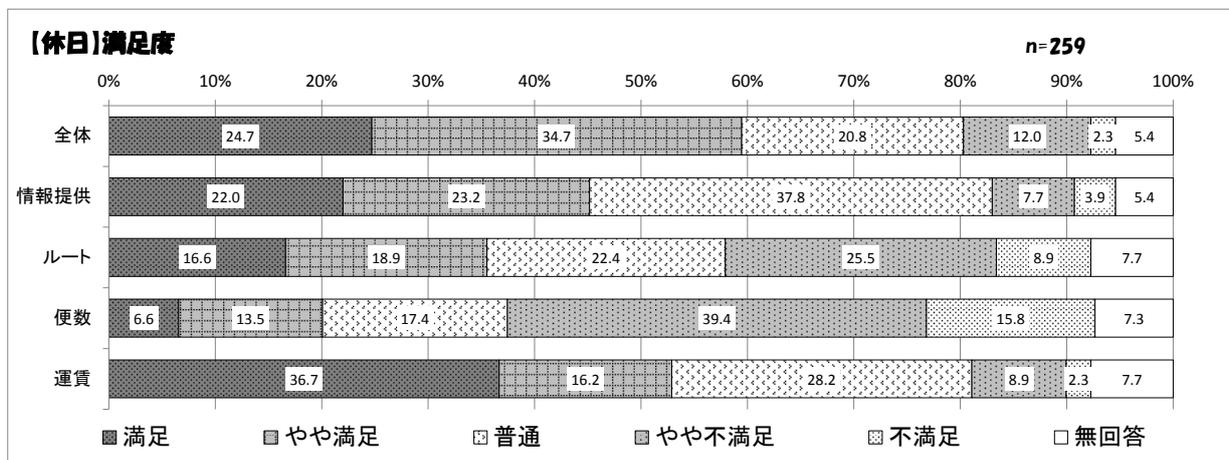
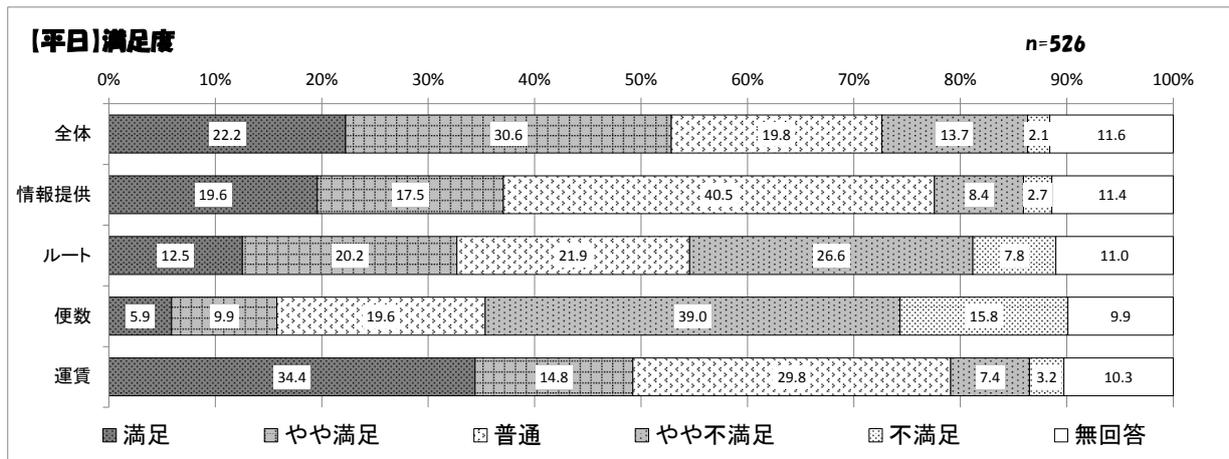
生活の変化	回答者数	
	平日	休日
積極的に外出するようになった	161	82
市内の商店に買い物に行きやすくなった	158	119
市内の公共施設をよく利用するようになった	145	77
自家用車を運転する回数が減った	52	40
自家用車で送迎してもら回数が減った	55	28
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	6	5
特に変化はない	114	58
その他	67	31
未回答	51	12



(4) 必要性

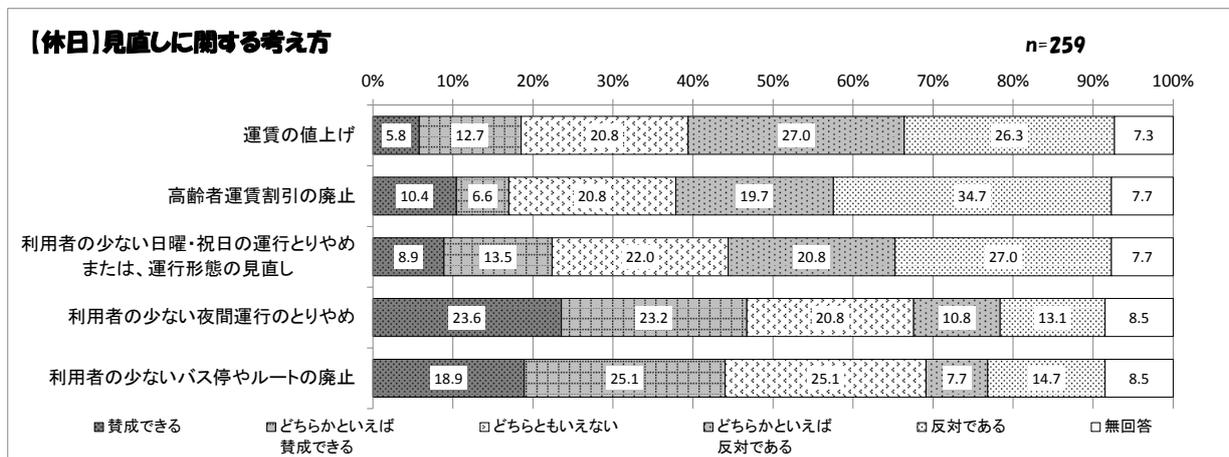
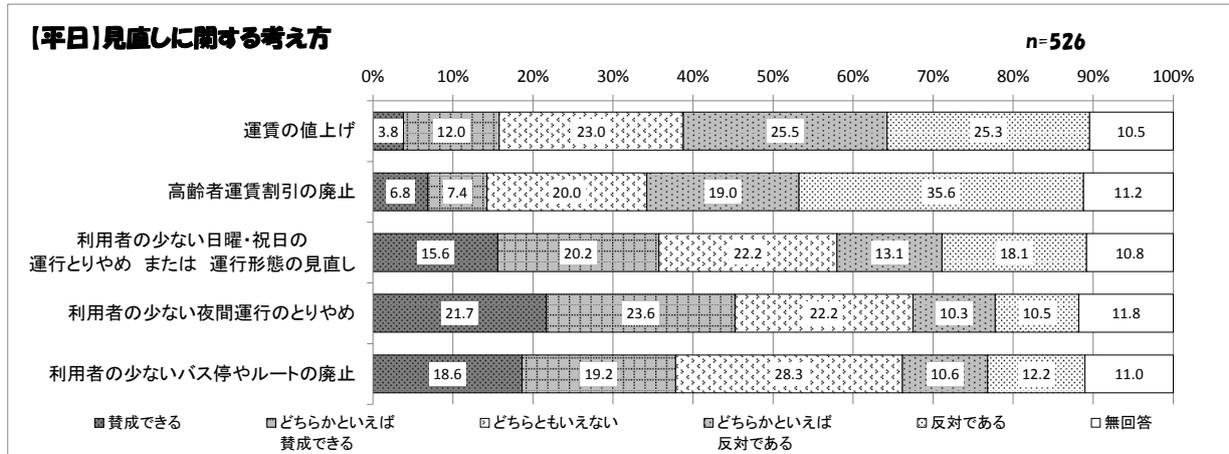


(5) 満足度



(6) 見直しに関する考え方

① 見直し方針について



② 箕面駅・かやの中央への運行について

