

議題(2) 実証運行の状況について

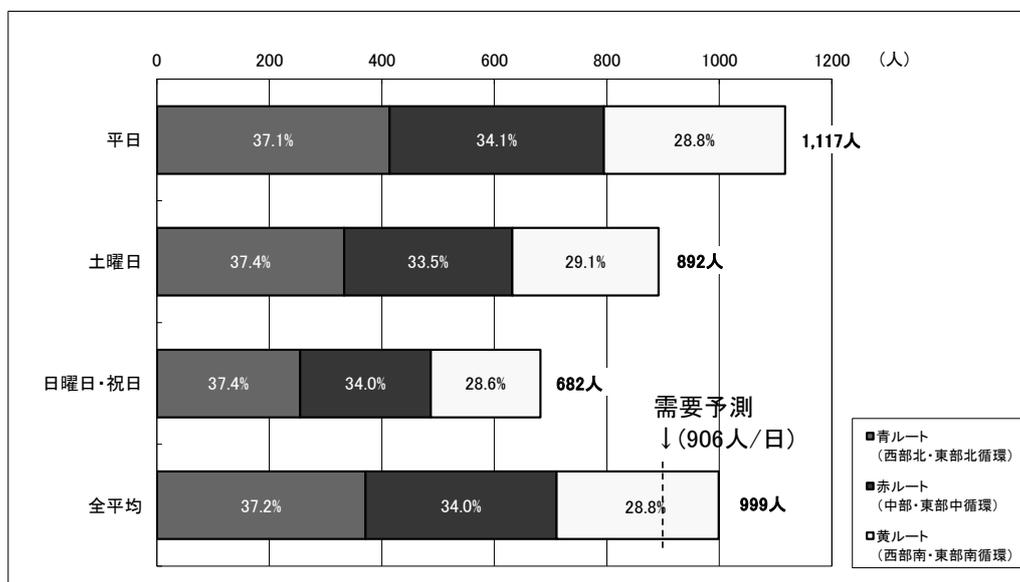
1. 運行状況について

(1) 利用者数

① ルート別1日あたりの利用者数

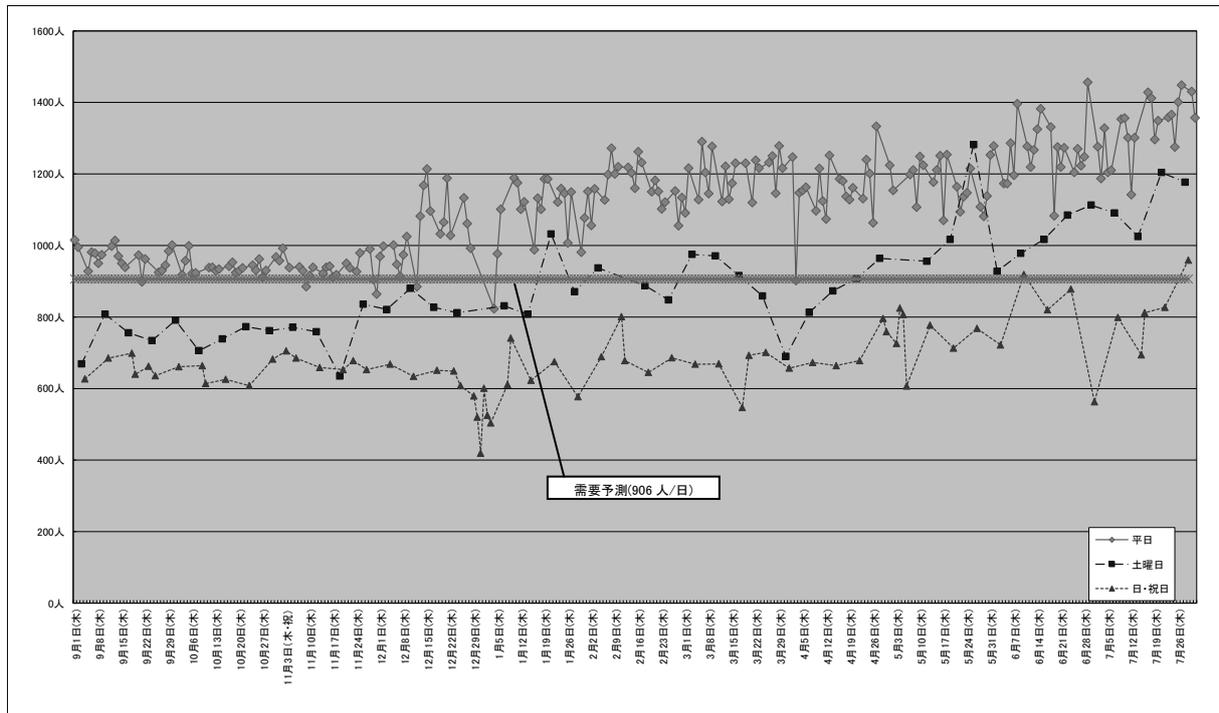
	青ルート (西部北・東部北循環)	赤ルート (中部・東部中循環)	黄ルート (西部南・東部南循環)	合計
平日	414	381	322	1,117
土曜日	333	299	260	892
日曜日・祝日	255	232	195	682
全平均	371	340	288	999

※平成23年9月1日から平成24年7月31日までの平均。(11ヶ月分)



※平成23年9月1日から平成24年7月31日までの平均。(11ヶ月分)

② 利用者数の推移



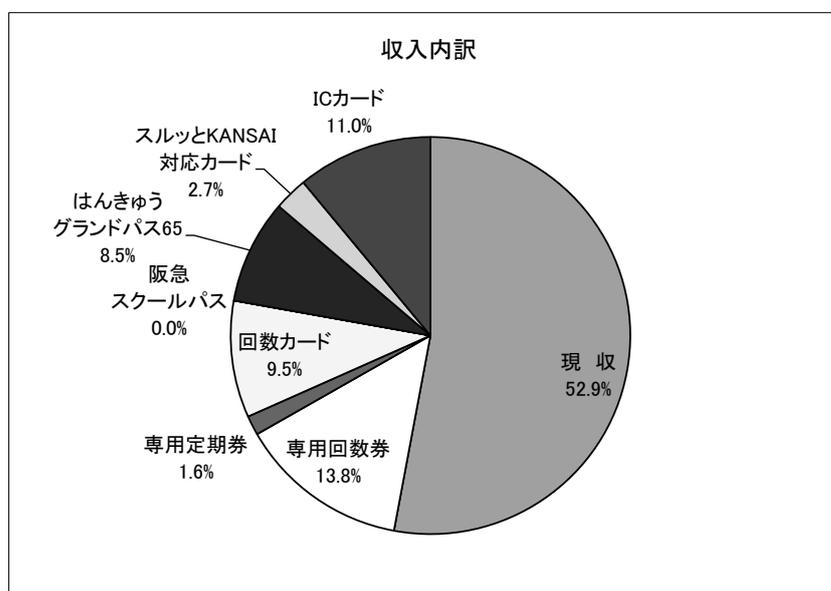
(2) 収支

① 収入：41,169千円（平成23年9月～平成24年7月分）

【収入の内訳】

単位：千円

		オレンジゆずるバス			阪急バス共用				合計	
		現 収	専用回数券	専用定期券	回数カード	スクールバス	グランドバス	スルッとKANSAI		ICカード*
H23年度	9月分	1,777	496	51	460	0	299	115	336	3,534
	10月分	1,811	501	115	415	0	316	91	296	3,545
	11月分	1,731	514	77	405	0	304	108	273	3,413
	12月分	1,725	428	27	390	0	291	96	307	3,266
	1月分	1,824	442	49	407	0	289	106	323	3,440
	2月分	1,913	464	83	431	0	315	96	336	3,637
	3月分	2,110	445	13	414	0	316	112	370	3,779
H24年度	4月分	2,094	493	102	324	0	303	84	414	3,813
	5月分	2,157	568	57	305	0	333	98	472	3,990
	6月分	2,213	603	44	225	0	350	111	609	4,155
	7月分	2,436	728	34	140	0	366	108	785	4,597
合計	21,790	5,681	652	3,917	0	3,482	1,126	4,521	41,169	
割合	52.9%	13.8%	1.6%	9.5%	0.0%	8.5%	2.7%	11.0%	100.0%	



② 経費：121,715千円（平成23年9月～平成24年7月分）

③ 収支率：33.9%（平成23年9月～平成24年7月分）

(3) 運行状況（平成24年4月1日～平成24年7月31日）

① 遅延及び臨時便の運行について

突発的な事柄（激しい道路渋滞等）が発生しない限り、日々の運行では大きな遅延運行は発生していない。

② その他（事故等）

6月13日（水）、青ルート（西部北・東部北循環）宮の前停留所から粟生間谷西一丁目停留所において、対向車（原動付自転車）と接触した。（軽傷者1名）

また、7月20日（金）、青ルート（西部北・東部北循環）中小学校前停留所から芝西停留所において、後方より自家用車に追突された。（負傷者なし）

(4) 市民・利用者からの意見・要望について

平成24年4月～7月分の意見・要望を以下に示す。

① 市役所での受付状況

- 期間：平成24年4月1日～平成24年7月31日
- 提出件数：13件
（うち電話：9件、来庁：1件、WEB：2件、郵送：0件、その他：1件）
- 意見・要望総数：計13件

② 意見・要望と件数

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	4件	・道路幅員が狭く、ルートを変更してほしい（3件） ・目的地までの時間がかかりすぎる（1件）
バス停	1件	・分かりやすい時刻表やバスマップを掲示してほしい（1件）
運行内容	2件	・より安全な運転をしてほしい（2件）
運賃	0件	
ダイヤ	4件	・運行本数を増やしてほしい（2件） ・運行時間帯を長くしてほしい（1件） ・鉄道との乗継を考慮したダイヤにしてほしい（1件）
利用促進	0件	
騒音	0件	
その他	2件	・乗務員に適切な対応をしてほしい（2件）

2. 各種調査について

(1) バス乗降OD調査

① 調査概要

i 調査日

- 平日調査：2012年6月8日（金）
- 休日調査：2012年6月10日（日）

ii 調査対象

- オレンジゆずるバスの3ルート6台の全34便（青12便、赤11便、黄11便）の利用者

iii 調査方法

- 調査員を1バスにつき2名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
- 乗車時に乗車口の調査員が調査票（カードアンケート、別紙参照）を手渡しで配布し、降車時に降車口の調査員が調査票を受け取って回収する。
- 利用者には、乗車中に調査票に記載されたアンケートに回答してもらう。

iv 調査項目

- 利用便
- 利用時間帯
- 乗車区間
- 属性（性別・年代）
- 利用目的
- 乗継割引の利用状況
- 身体の不自由な方の利用状況

② 配布・回収状況

		便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
H24.06	平日	34	1,239	22	1,261	1,227	99.0%
	休日	34	811	12	823	810	99.9%
(参考：過年度)							
H22.09	平日	54	1,043	8	1,051	1,024	98.2%
H22.12	平日	54	934	28	962	925	99.0%
H23.12	平日	34	1,072	12	1,084	1,063	99.2%

(2) 市民アンケート調査

① 調査概要

i 調査票送付日

- 2012年8月23日(木)

ii 調査対象

- 平成24年7月1日現在で、小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

iii 調査方法

- 郵送配布・郵送回収

iv 調査項目

- 属性(性別、年代、職業、居住地等)
- 認知度
- 利用状況
- 利用目的(対利用者)
- 利用しない理由(対非利用者)
- 満足度
- 必要性
- 見直しに関する考え方

② 配布・回収状況

	送付数	回収数	回収率
H24.08	2,000	591	29.6%
(参考：過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%

※ 回収状況は8/29(水)現在

(3) バス利用者アンケート調査

① 調査概要

i 調査日

- 平日調査：2012年8月24日（金）
- 休日調査：2012年8月26日（日）

ii 調査対象

- オレンジゆずるバスの3ルート6台の全34便（青12便、赤11便、黄11便）の利用者

iii 調査方法

- 調査員を1バスにつき1名乗車させ、調査票を配布する。
- 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

iv 調査項目

- 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- 利用状況
- 生活への影響
- 満足度
- 必要性
- 見直しに関する考え方

② 配布・回収状況

		便数	配布数	回収数	回収率
H24.08	平日	34	981	378	38.5%
	休日	34	536	130	24.3%
(参考：過年度)					
H22.12	平日	54	750	422	56.2%
	休日	54	457	235	51.4%
H23.12	平日	34	866	473	54.6%
	休日	34	429	213	49.7%

※ 回収状況は8/29（水）現在

3. 実証運行状況の総括

(1) 利用者動向の特徴

① 利用者数の増加

平成 23 年 9 月に実施した抜本的見直し以降、利用者数の増加が続いている。平日における 1 日あたりの利用者数について、平成 23 年 9 月では 900~1,000 人であったが、平成 24 年 7 月では 1,300~1,400 人まで伸びている。

これにともない、収支率の改善が図られ、抜本的見直し後の収支率については 33.9%となっている。また、平成 24 年 7 月のみで収支率を見た場合、41.5%となっている。

② 曜日による利用状況の違い

平成 23 年 9 月に実施した抜本的見直し以降、1 日あたりの平日の利用者数は 1,117 人である。

また、土曜日の利用者数は 892 人であり、平日の約 8 割となっているが、平成 24 年 7 月では 1,000 人を超えている。

一方、日曜日・祝日の利用者数については 682 人であり、平日の約 6 割の利用者数となっている。

また、利用目的に着目すると、平日では通院や公共施設が約半数を占める一方、日曜日・祝日では買物・食事や娯楽・社交が半数を占める結果となっており、利用状況に違いがある。

③ 時間帯による利用状況の違い

オレンジゆずるバスの利用状況については、昼間時刻帯に運行する便における利用者が最も多い傾向となっている。一方、夜間時刻帯については、1 便あたりの利用者数が 10 人を下回る便も存在している。