

アンケート調査の結果について

1. バス乗降（OD）調査

（1）概要

- ・調査日：平成23年12月9日（金）
- ・調査対象：オレンジゆずるバス全ルート（青、赤、黄）の全便（計34便）
- ・調査方法：調査員を1バスにつき2名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
バス利用者に対して、乗車時に調査票を配布する。
乗車中に調査票の質問に回答してもらい、降車時に回収する。
- ・調査項目：利用便、利用時間帯、乗車区間、属性（性別、年代）、乗車目的、乗継券の利用状況、身体の不自由な方の利用状況

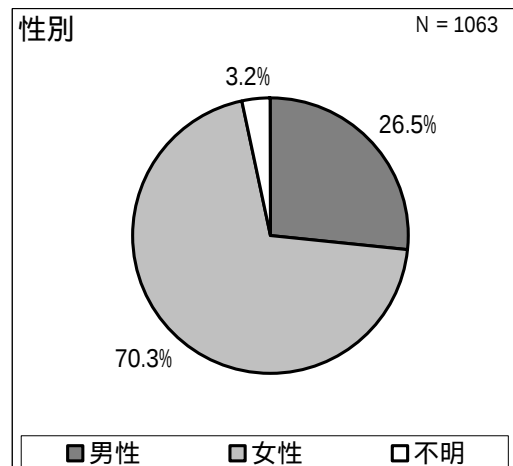
（2）結果

調査カード配布数、回収数

便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
34	1072	12	1084	1063	99.2%

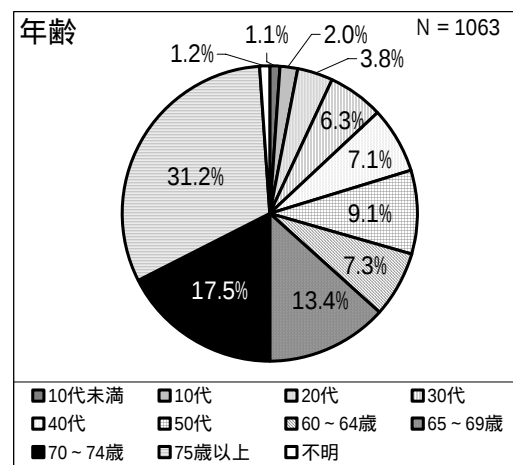
性別

	人数
男性	282
女性	747
不明	34
合 計	1063



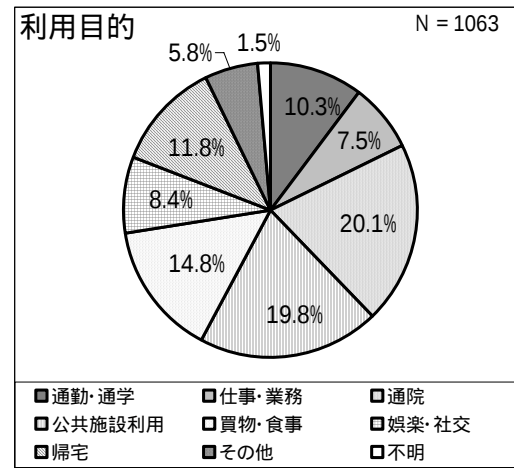
年齢構成

	人数
10歳未満	12
10代	21
20代	40
30代	67
40代	75
50代	97
60～64歳	78
65～69歳	142
70～74歳	186
75歳以上	332
不明	13
合 計	1063



利用目的

	人数
通勤・通学	109
仕事・業務	80
通院	214
公共施設利用	211
買物・食事	157
娯楽・社交	89
帰宅	125
その他	62
不明	16
合 計	1063



乗継割引適用者

適用者数	配布数	割引適用率
13	1063	1.2%

調査員の目視による調査であるため、精度低

車椅子の方、杖をついている方の利用者数

人数	配布数	率
11	1063	1.0%

(3) 調査票

オレンジゆずるバスをご利用のお客様へ 市内のバス交通のご利用状況の調査を行っております。 誠にお手数ですが、あてはまるところを各設問について一箇所のみ押し曲げて、お降りの際に降り口の調査員にお渡し下さい。 00000	
あなたの性別は？ 1 ☐ 押す 男性 女性 ☐ 押す 2	
あなたの年齢は？ 1 ☐ 押す 10代未満 10代 ☐ 押す 2 3 ☐ 押す 20代 30代 ☐ 押す 4 5 ☐ 押す 40代 50代 ☐ 押す 6 7 ☐ 押す 60～64歳 65～69歳 ☐ 押す 8 9 ☐ 押す 70～74歳 75歳以上 ☐ 押す 10	
ご利用の主な目的は？ 1 ☐ 押す 通勤・通学 仕事・業務 ☐ 押す 2 3 ☐ 押す 通院 公共施設 (市役所等) 利用 ☐ 押す 4 5 ☐ 押す 買物・食事 娯楽・社交 ☐ 押す 6 7 ☐ 押す 帰宅 その他 ☐ 押す 8	
ご協力ありがとうございました 箕面市・箕面市地域公共交通活性化協議会	

2. 市民アンケート調査

(1) 概要

- ・調査票送付日：平成 23 年 12 月 2 日（金）
- ・調査対象：箕面全市民の中から無作為抽出した 2000 人
- ・調査方法：郵送で回収する。

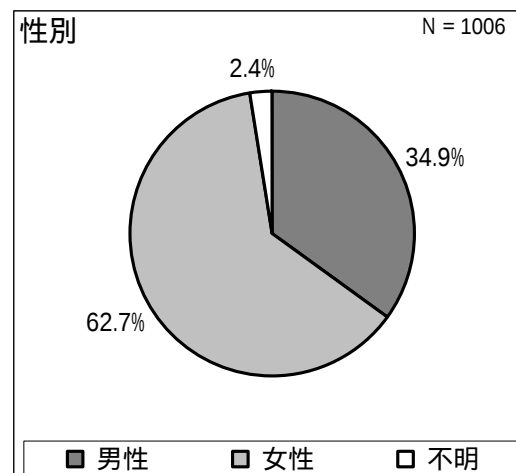
(2) 結果

調査カード配布数、回収数

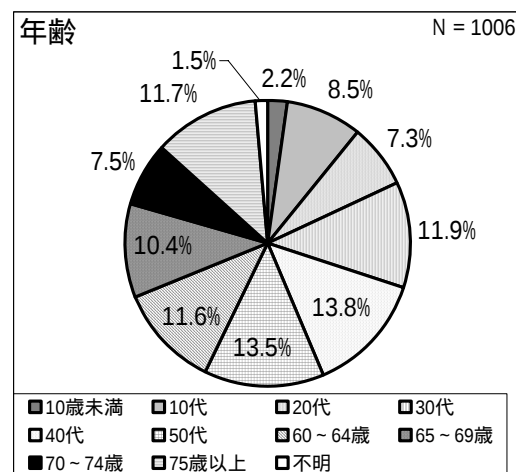
送付数	回収数	回収率
2000	1006	50.3%

利用者属性

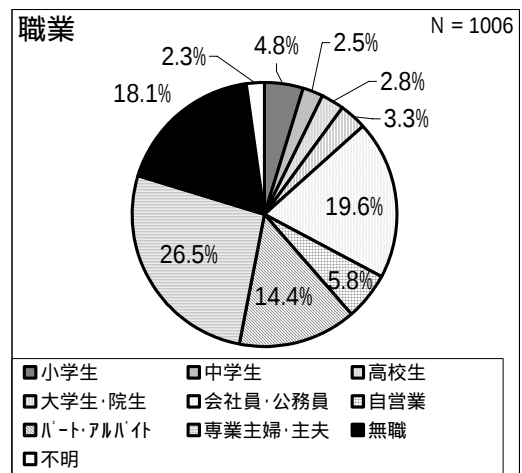
F1 性別	人数
男性	351
女性	631
不明	24
合 計	1006



F2 年齢	人数
10 歳未満	22
10 代	86
20 代	73
30 代	120
40 代	139
50 代	136
60～64 歳	117
65～69 歳	105
70～74 歳	75
75 歳以上	118
不明	15
合 計	1006

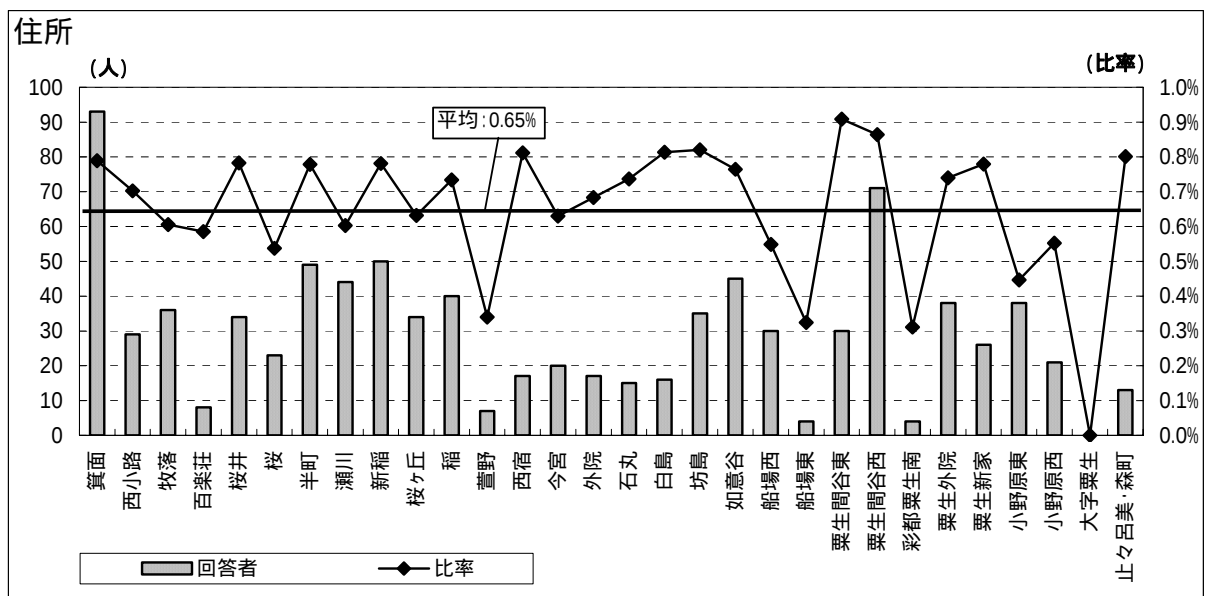


F3 職業	人数
小学生	48
中学生	25
高校生	28
大学生・院生	33
会社員・公務員	197
自営業	58
パート・アルバイト	145
専業主婦・主夫	267
無職	182
不明	23
合 計	1006

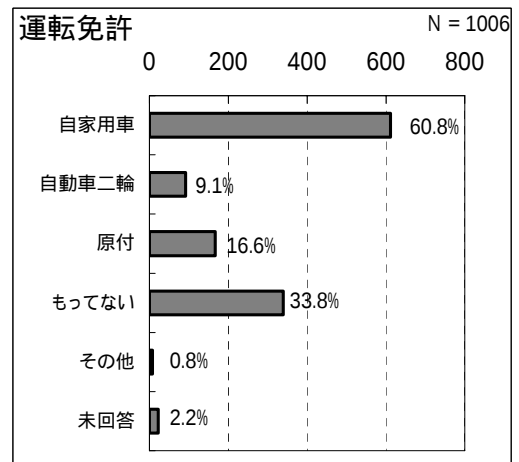


F4 住所	人数	箕面市人口	比率
箕面	93	11798	0.79%
西小路	29	4129	0.70%
牧落	36	5951	0.60%
百楽荘	8	1367	0.59%
桜井	34	4343	0.78%
桜	23	4285	0.54%
半町	49	6294	0.78%
瀬川	44	7306	0.60%
新稲	50	6406	0.78%
桜ヶ丘	34	5381	0.63%
稲	40	5455	0.73%
萱野	7	2060	0.34%
西宿	17	2096	0.81%
今宮	20	3174	0.63%
外院	17	2490	0.68%
石丸	15	2038	0.74%
白島	16	1967	0.81%
坊島	35	4266	0.82%
如意谷	45	5888	0.76%
船場西	30	5470	0.55%
船場東	4	1235	0.32%
粟生間谷東	30	3303	0.91%
粟生間谷西	71	8217	0.86%
彩都粟生南	4	1287	0.31%
粟生外院	38	5137	0.74%
粟生新家	26	3336	0.78%
小野原東	38	8508	0.45%
小野原西	21	3804	0.55%
大字粟生	0	10	0.00%
止々呂美・森町	13	1624	0.80%
不明	119		
合 計	1006	128625	

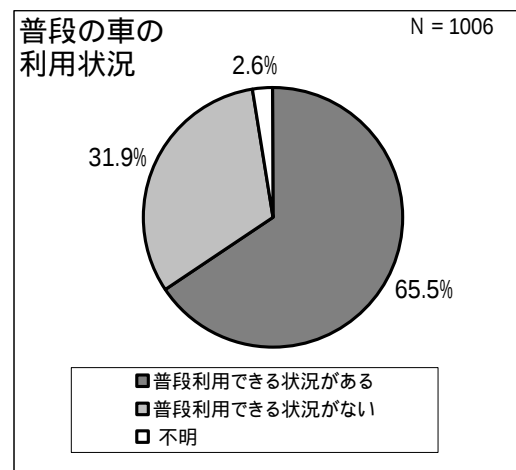
箕面市人口に対する
回答者の比率



F5 免許保有状況	人数
自家用車	612
自動車二輪	92
原付	167
もってない	340
その他	8
未回答	22



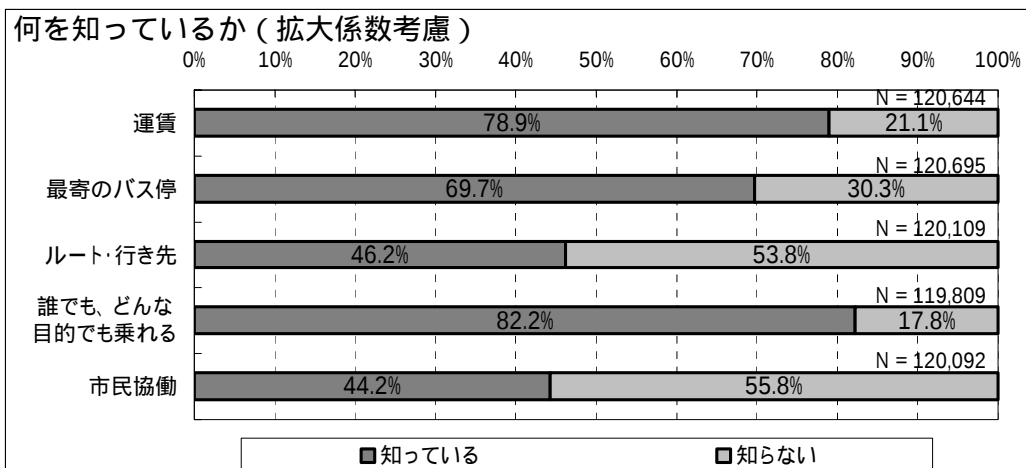
F6 普段の車の利用状況	人数
普段利用できる状況がある	659
普段利用できる状況がない	321
不明	26
合 計	1006



認知について

Q1 オレンジゆずるバスの何を知っているか	人数	
	知っている	知らない
運賃	95,231	25,413
自宅の最寄バス停の位置とそのバス停名称	84,144	36,551
運行しているルート、行き先	55,457	64,652
誰でも、どんな目的でも利用できること	98,527	21,282
市民協働による見直しを行っていること	53,119	66,973

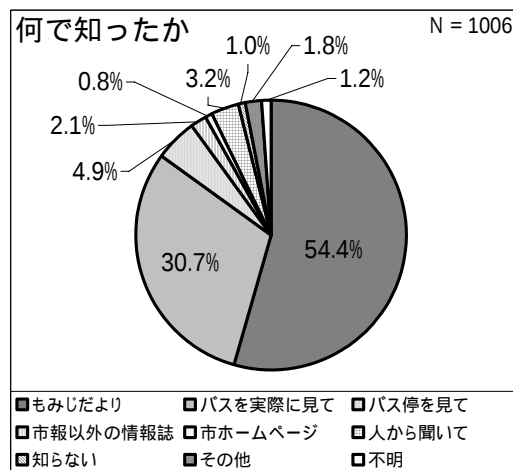
拡大係数考慮



拡大係数

この市民アンケート調査は、小学1年生以上（生年月日が平成15年4月1日以前）の全賛面市民を対象に、無作為に抽出した2000人に対して行ったため、拡大係数を考慮した全数拡大が可能な統計的に有意なサンプル調査であり、全市傾向の把握できる。オレンジゆずるバスのより正確な評価のために、評価指標である認知率および利用率に対しては、拡大係数を考慮して示す。拡大係数は男女、年齢別の回答者数と市民人口の比で算定している。

Q2 何で知ったか	人数
もみじだより	547
バスを実際に見て	309
バス停を見て	49
市報以外の情報誌	21
市ホームページ	8
人から聞いて	32
知らない	10
その他	18
不明	12
合 計	1006

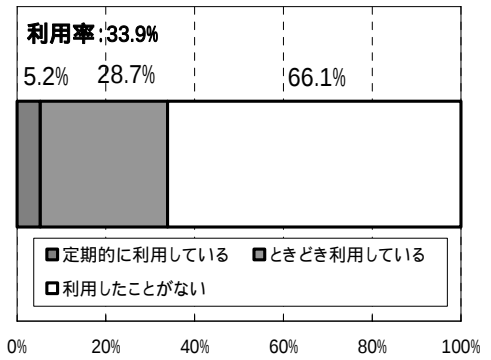


利用経験について

Q3 利用経験	人数
定期的に利用している	6,304
ときどき利用している	34,590
利用したことがない	79,710

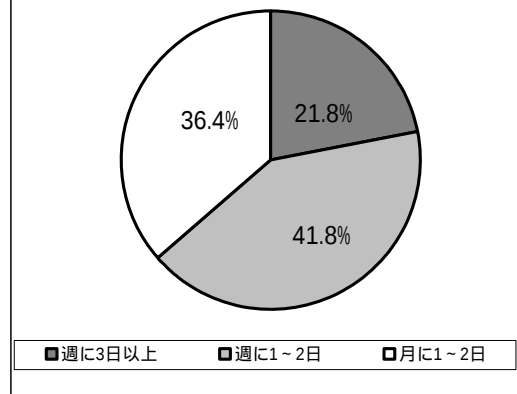
拡大係数考慮

利用経験（拡大係数考慮） N = 120,604

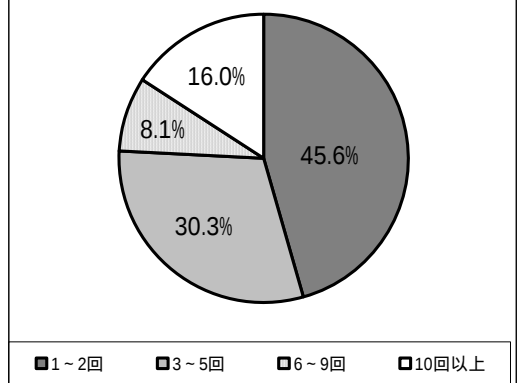


Q3 利用頻度	人数
週に3日以上	12
週に1~2日	23
月に1~2日	20
1~2回	140
3~5回	93
6~9回	25
10回以上	49
不明	13
合 計	375

利用頻度（定期利用者） N = 55

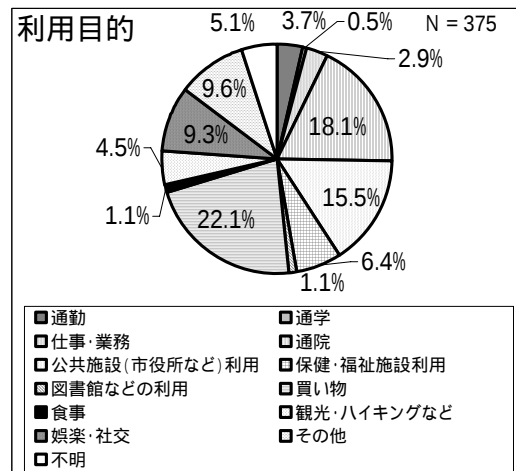


利用回数（不定期利用者） N = 307

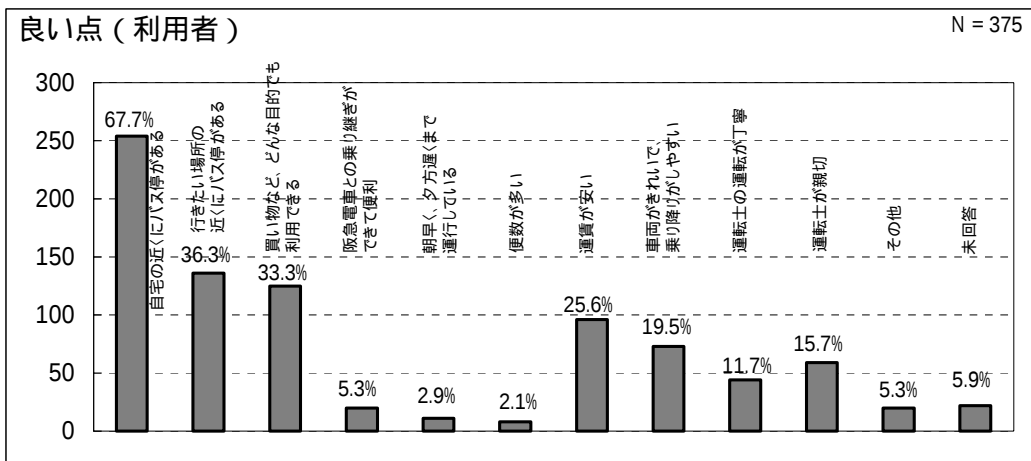


利用者の利用実態について

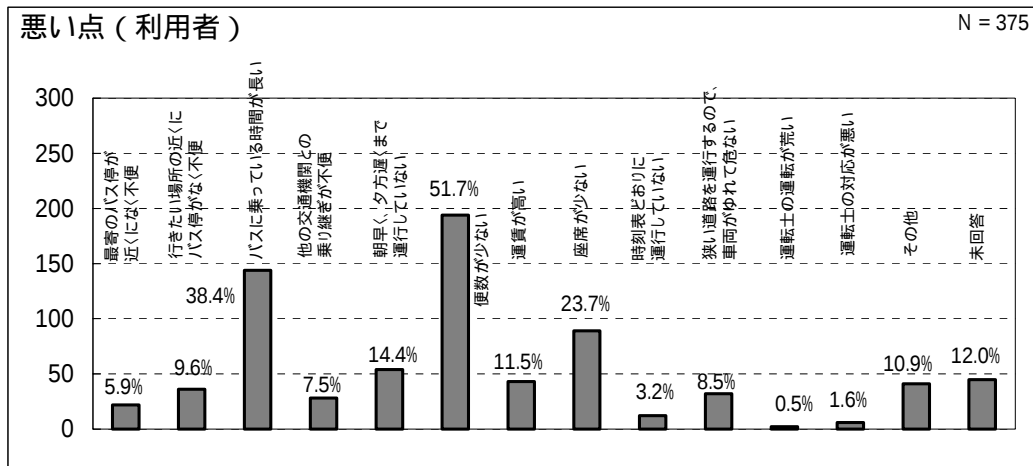
Q4 利用目的	人数
通勤	14
通学	2
仕事・業務	11
通院	68
公共施設（市役所など）利用	58
保健・福祉施設利用	24
図書館などの利用	4
買い物	83
食事	4
観光・ハイキングなど	17
娯楽・社交	35
その他	36
不明	19
合 計	375



Q5 良い点	人数
自宅の近くにバス停がある	254
行きたい場所の近くにバス停がある	136
買い物など、どんな目的でも利用できる	125
阪急電車との乗り継ぎができて便利	20
朝早く、夕方遅くまで運行している	11
便数が多い	8
運賃が安い	96
車両がきれいで、乗り降りがしやすい	73
運転士の運転が丁寧	44
運転士が親切	59
その他	20
未回答	22

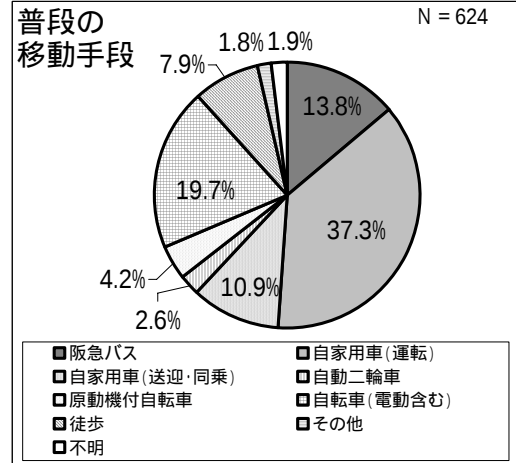


Q5 悪い点	人数
最寄のバス停が近くになく不便	22
行きたい場所の近くにバス停がなく不便	36
バスに乗っている時間が長い	144
他の交通機関との乗り継ぎが不便	28
朝早く、夕方遅くまで運行していない	54
便数が少ない	194
運賃が高い	43
座席が少ない	89
時刻表どおりに運行していない	12
狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない	32
運転士の運転が荒い	2
運転士の対応が悪い	6
その他	41
未回答	45

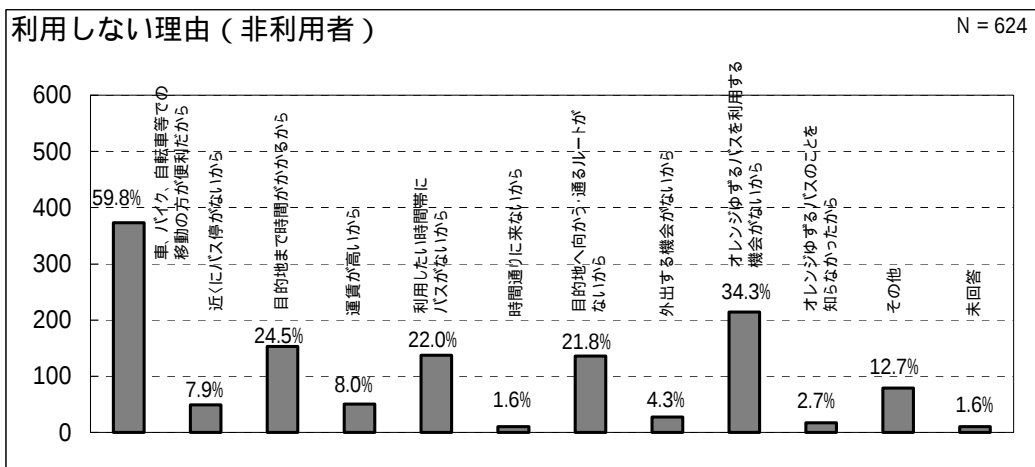


非利用者の現状について

Q7 普段の移動手段	人数
阪急バス	86
自家用車（運転）	233
自家用車（送迎・同乗）	68
自動二輪車	16
原動機付自転車	26
自転車（電動含む）	123
徒歩	49
その他	11
不明	12
合 計	624

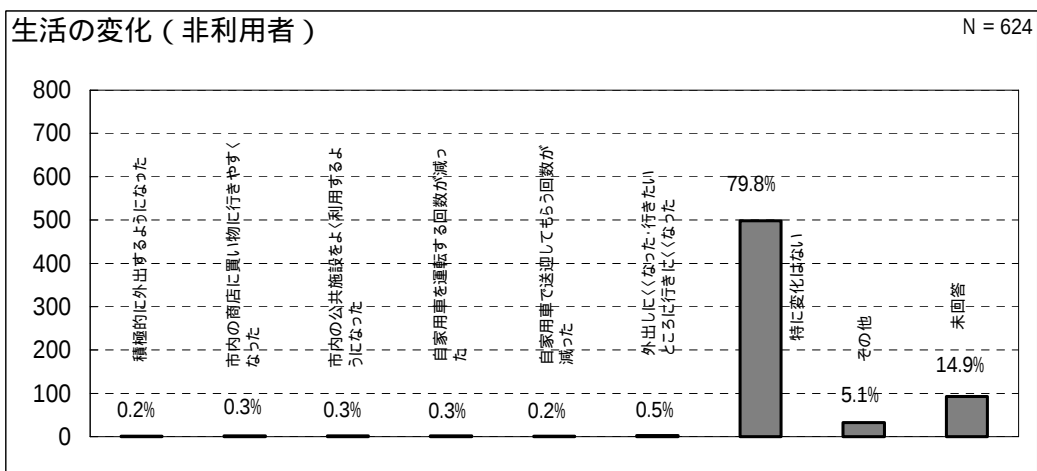
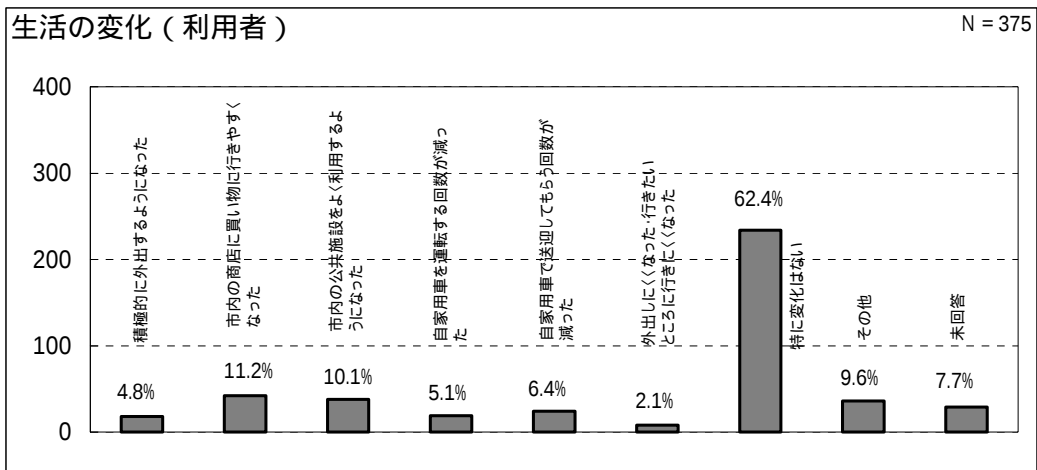


Q8 利用しない理由	人数
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	373
近くにバス停がないから	49
目的地まで時間がかかるから	153
運賃が高いから	50
利用したい時間帯にバスがないから	137
時間通りに来ないから	10
目的地へ向かう・通るルートがないから	136
外出する機会がないから	27
オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	214
オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	17
その他	79
未回答	10



生活の変化

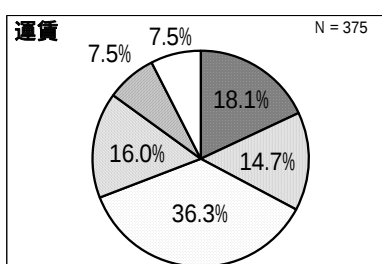
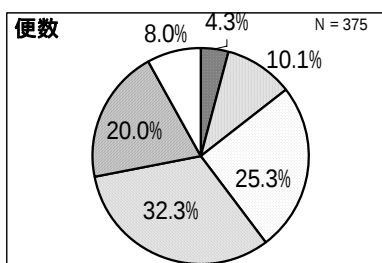
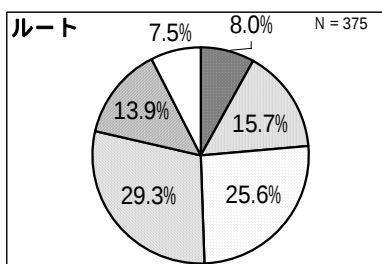
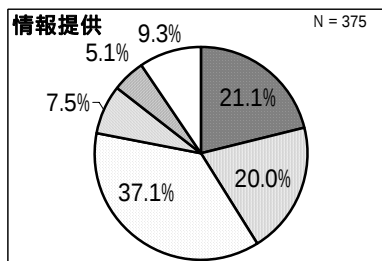
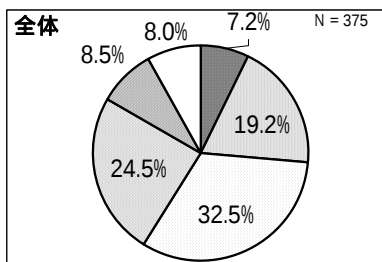
Q9 生活の変化	人数		
	利用者	非利用者	回答者
積極的に外出するようになった	18	1	19
市内の商店に買い物に行きやすくなった	42	2	44
市内の公共施設をよく利用するようになった	38	2	40
自家用車を運転する回数が減った	19	2	21
自家用車で送迎してもら回数が減った	24	1	26
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	8	3	11
特に変化はない	234	498	738
その他	36	32	68
未回答	29	93	123



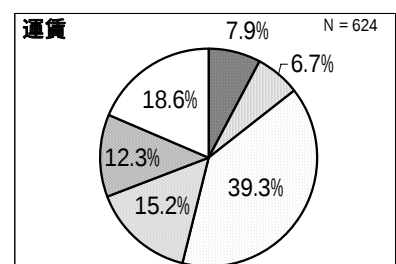
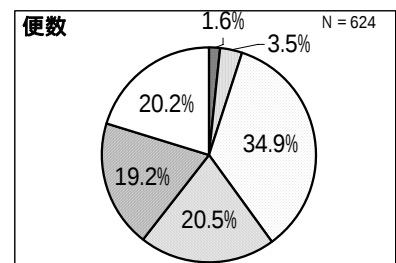
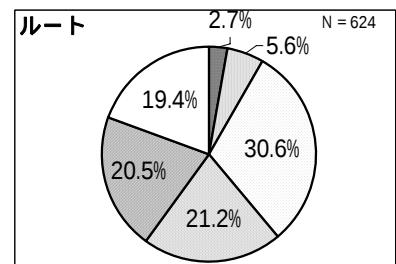
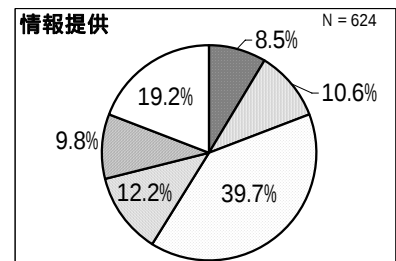
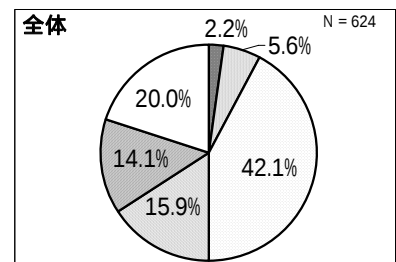
オレンジゆずるバスの満足度について

Q10,11 満足度	人数									
	利用者					非利用者				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	27	79	30	16	68	14	53	17	10	49
やや満足	72	75	59	38	55	35	66	35	22	42
普通	122	139	96	95	136	263	248	191	218	245
やや不満足	92	28	110	121	60	99	76	132	128	95
不満足	32	19	52	75	28	88	61	128	120	77
不明	30	35	28	30	28	125	120	121	126	116
合 計	375					624				

【利用者】

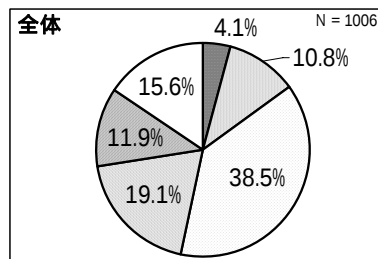


【非利用者】

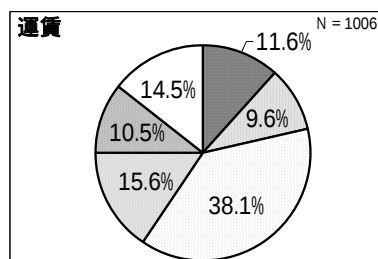
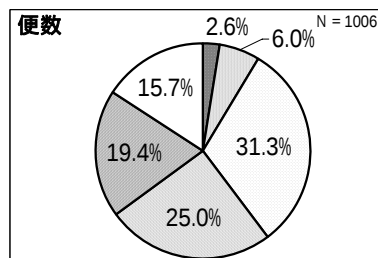
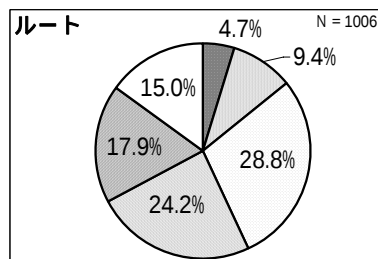
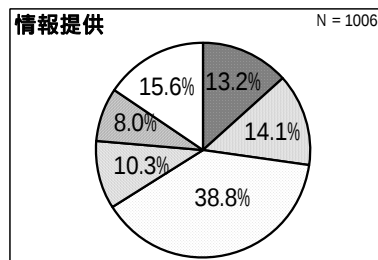


Q10,11 満足度	回答者				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	41	133	47	26	117
やや満足	109	142	95	60	97
普通	387	390	290	315	383
やや不満足	192	104	243	252	157
不満足	120	80	180	195	106
不明	157	157	151	158	146
合 計	1006				

【回答者全体】

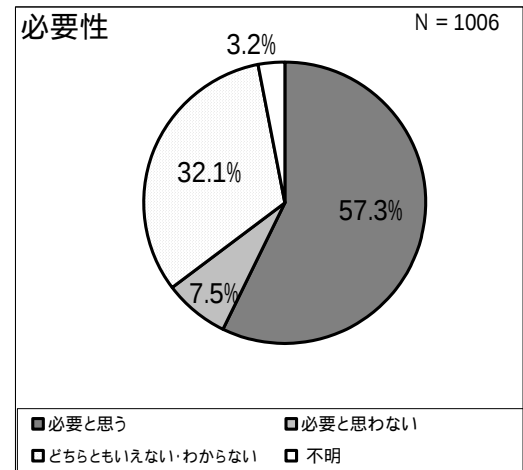


- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 不満足
- 不明

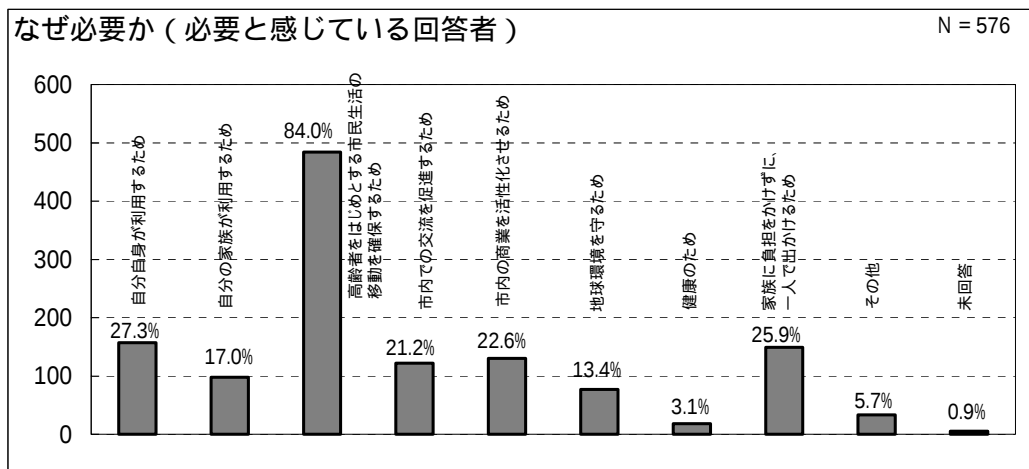


オレンジゆずるバスの必要性について

Q12 必要性	人数
必要と思う	576
必要と思わない	75
どちらともいえない・わからない	323
不明	32
合 計	1006

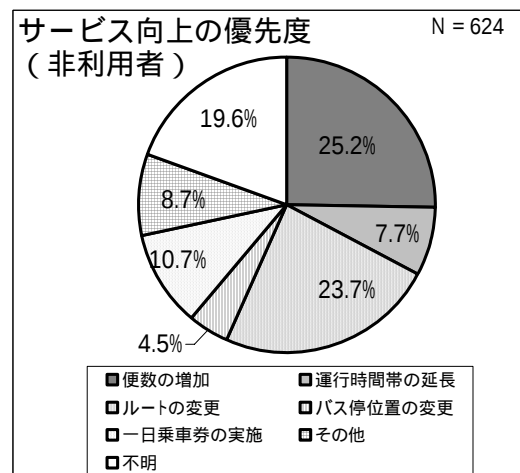
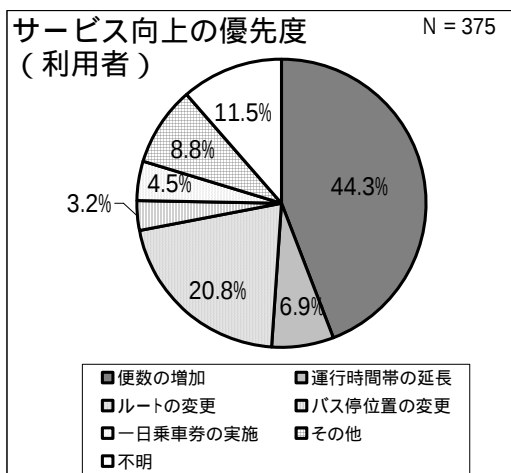


Q13 なぜ必要と思うか	人数
自分自身が利用するため	157
自分の家族が利用するため	98
高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	484
市内での交流を促進するため	122
市内の商業を活性化させるため	130
地球環境を守るため	77
健康のため	18
家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	149
その他	33
未回答	5

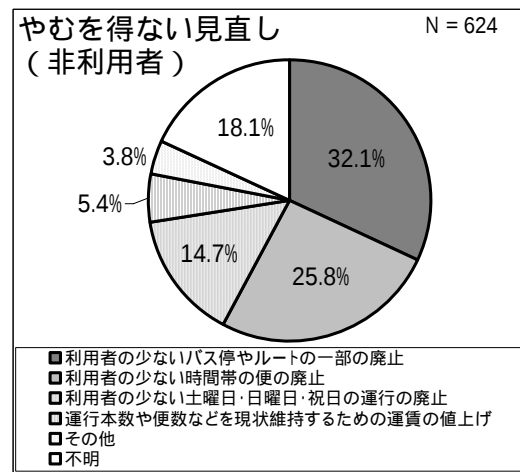
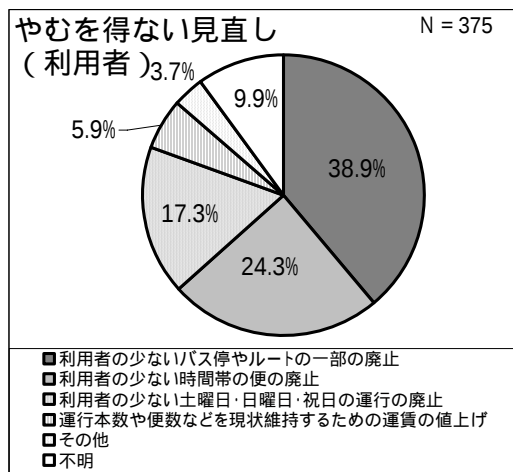


運行の見直しについて

Q14 サービス向上の優先度	人数		
	利用者	非利用者	回答者
便数の増加	166	157	327
運行時間帯の延長	26	48	74
ルートの変更	78	148	226
バス停位置の変更	12	28	40
一日乗車券の実施	17	67	85
その他	33	54	88
不明	43	122	166
合 計	375	624	1006



Q15 やむを得ない見直し	人数		
	利用者	非利用者	回答者
利用者の少ないバス停やルートの一部の廃止	146	200	348
利用者の少ない時間帯の便の廃止	91	161	254
利用者の少ない土曜日・日曜日・祝日の運行の廃止	65	92	158
運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ	22	34	56
その他	14	24	39
不明	37	113	151
合 計	375	624	1006



(3) 調査票

オレンジゆずるバスに関するアンケート

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性		
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代
	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳
	9. 70～74歳	10. 75歳以上		
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	
	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	
	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目			
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	
	4. 運転免許をもっていない	5. その他		
F6 普段、あなたは自家用車や二輪等を自由に利用できる状況にありますか？	1. はい			
	2. いいえ (自分で運転せず、自家用車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください。)			

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。

昨年(平成22年)9月からオレンジゆずるバスの運行が始まり、
今年(平成23年)9月に運行内容を見直しました。そのことについてお尋ねします。

Q1 オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？

それぞれ該当する番号に12345678910111213141516171819202122232425262728293031323334353637383940414243444546474849505152535455565758596061626364656667686970717273747576777879808182838485868788899091929394959697989910010110210310410510610710810911011111211311411511611711811912012112212312412512612712812913013113213313413513613713813914014114214314414514614714814915015115215315415515615715815916016116216316416516616716816917017117217317417517617717817918018118218318418518618718818919019119219319419519619719819920020120220320420520620720820921021121221321421521621721821922022122222322422522622722822923023123223323423523623723823924024124224324424524624724824925025125225325425525625725825926026126226326426526626726826927027127227327427527627727827928028128228328428528628728828929029129229329429529629729829930030130230330430530630730830931031131231331431531631731831932032132232332432532632732832933033133233333433533633733833934034134234334434534634734834935035135235335435535635735835936036136236336436536636736836937037137237337437537637737837938038138238338438538638738838939039139239339439539639739839940040140240340440540640740840941041141241341441541641741841942042142242342442542642742842943043143243343443543643743843944044144244344444544644744844945045145245345445545645745845946046146246346446546646746846947047147247347447547647747847948048148248348448548648748848949049149249349449549649749849950050150250350450550650750850951051151251351451551651751851952052152252352452552652752852953053153253353453553653753853954054154254354454554654754854955055155255355455555655755855956056156256356456556656756856957057157257357457557657757857958058158258358458558658758858959059159259359459559659759859960060160260360460560660760860961061161261361461561661761861962062162262362462562662762862963063163263363463563663763863964064164264364464564664764864965065165265365465565665765865966066166266366466566666766866967067167267367467567667767867968068168268368468568668768868969069169269369469569669769869970070170270370470570670770870971071171271371471571671771871972072172272372472572672772872973073173273373473573673773873974074174274374474574674774874975075175275375475575675775875976076176276376476576676776876977077177277377477577677777877978078178278378478578678778878979079179279379479579679779879980080180280380480580680780880981081181281381481581681781881982082182282382482582682782882983083183283383483583683783883984084184284384484584684784884985085185285385485585685785885986086186286386486586686786886987087187287387487587687787887988088188288388488588688788888989089189289389489589689789889990090190290390490590690790890991091191291391491591691791891992092192292392492592692792892993093193293393493593693793893994094194294394494594694794894995095195295395495595695795895996096196296396496596696796896997097197297397497597697797897998098198298398498598698798898999099199299399499599699799899910001001100210031004100510061007100810091010101110121013101410151016101710181019102010211022102310241025102610271028102910301031103210331034103510361037103810391040104110421043104410451046104710481049105010511052105310541055105610571058105910601061106210631064106510661067106810691070107110721073107410751076107710781079108010811082108310841085108610871088108910901091109210931094109510961097109810991100110111021103110411051106110711081109111011111112111311141115111611171118111911201121112211231124112511261127112811291130113111321133113411351136113711381139114011411142114311441145114611471148114911501151115211531154115511561157115811591160116111621163116411651166116711681169117011711172117311741175117611771178117911801181118211831184118511861187118811891190119111921193119411951196119711981199120012011202120312041205120612071208120912101211121212131214121512161217121812191220122112221223122412251226122712281229123012311232123312341235123612371238123912401241124212431244124512461247124812491250125112521253125412551256125712581259126012611262126312641265126612671268126912701271127212731274127512761277127812791280128112821283128412851286128712881289129012911292129312941295129612971298129913001301130213031304130513061307130813091310131113121313131413151316131713181319132013211322132313241325132613271328132913301331133213331334133513361337133813391340134113421343134413451346134713481349135013511352135313541355135613571358135913601361136213631364136513661367136813691370137113721373137413751376137713781379138013811382138313841385138613871388138913901391139213931394139513961397139813991400140114021403140414051406140714081409141014111412141314141415141614171418141914201421142214231424142514261427142814291430143114321433143414351436143714381439144014411442144314441445144614471448144914501451145214531454145514561457145814591460146114621463146414651466146714681469147014711472147314741475147614771478147914801481148214831484148514861487148814891490149114921493149414951496149714981499150015011502150315041505150615071508150915101511151215131514151515161517151815191520152115221523152415251526152715281529153015311532153315341535153615371538153915401541154215431544154515461547154815491550155115521553155415551556155715581559156015611562156315641565156615671568156915701571157215731574157515761577157815791580158115821583158415851586158715881589159015911592159315941595159615971598159916001601160216031604160516061607160816091610161116121613161416151616161716181619162016211622162316241625162616271628162916301631163216331634163516361637163816391640164116421643164416451646164716481649165016511652165316541655165616571658165916601661166216631664166516661667166816691670167116721673167416751676167716781679168016811682168316841685168616871688168916901691169216931694169516961697169816991700170117021703170417051706170717081709171017111712171317141715171617171718171917201721172217231724172517261727172817291730173117321733173417351736173717381739174017411742174317441745174617471748174917501751175217531754175517561757175817591760176117621763176417651766176717681769177017711772177317741775177617771778177917801781178217831784178517861787178817891790179117921793179417951796179717981799180018011802180318041805180618071808180918101811181218131814181518161817181818191820182118221823182418251826182718281829183018311832183318341835183618371838183918401841184218431844184518461847184818491850185118521853185418551856185718581859186018611862186318641865186618671868186918701871187218731874187518761877187818791880188118821883188418851886188718881889189018911892189318941895189618971898189919001901190219031904190519061907190819091910191119121913191419151916191719181919192019211922192319241925192619271928192919301931193219331934193519361937193819391940194119421943194419451946194719481949195019511952195319541955195619571958195919601961196219631964196519661967196819691970197119721973197419751976197719781979198019811982198319841985198619871988198919901991199219931994199519961997199819992000200120022003200420052006200720082009201020112012201320142015201620172018201920202021202220232024202520262027202820292030203120322033203420352036203720382039204020412042204320442045204620472048204920502051205220532054205520562057205820592060206120622063206420652066206720682069207020712072207320742075207620772078207920802081208220832084208520862087208820892090209120922093209420952096209720982099210021012102210321042105210621072108210921102111211221132114211521162117211821192120212121222123212421252126212721282129213021312132213321342135213621372138213921402141214221432144214521462147214821492150215121522153215421552156215721582159216021612162216321642165216621672168216921702171217221732174217521762177217821792180218121822183218421852186218721882189219021912192219321942195219621972198219922002201220222032204220522062207220822092210221122122213221422152216221722182219222022212222222322242225222622272228222922302231223222332234223522362237223822392240224122422243224422452246224722482249225022512252225322542255225622572258225922602261226222632264226522662267226822692270227122722273227422752276227722782279228022812282228322842285228622872288228922902291229222932294229522962297229822992300230123022303230423052306230723082309231023112312231323142315231623172318231923202321232223232324232523262327232823292330233123322333233423352336233723382339234023412342234323442345234623472348234923502351235223532354235523562357235823592360236123622363236423652366236723682369237023712372237323742375237623772378237923802381238223832384238523862387238823892390239123922393239423952396239723982399240024012402240324042405240624072408240924102411241224132414241524162417241824192420242124222423242424252426242724282429243024312432243324342435243624372438243924402441244224432444244524462447244824492450245124522453245424552456245724582459246024612462246324642465246624672468246924702471247224732474247524762477247824792480248124822483248424852486248724882489249024912492249324942495249624972498249925002501250225032504250525062507250825092510251125122513251425152516251725182519252025212522252325242525252625272528252925302531253225332534253525362537253825392540254125422543254425452546254725482549255025512552255325542555255625572558255925602561256225632564256525662567256825692570257125722573257425752576257725782579258025812582258325842585258625872588258925902591259225932594259525962597259825992600260126022603260426052606260726082609261026112612261326142615261626172618261926202621262226232624262526262627262826292630263126322633263426352636263726382639264026412642264326442645264626472648264926502651265226532654265526562657265826592660266126622663266426652666266726682669267026712672267326742675267626772678267926802681268226832684268526862687268826892690269126922693269426952696269726982699270027012702270327042705270627072708270927102711271227132714271527162717271827192720272127222723272427252726272727282729273027312732273327342735273627372738273927402741274227432744274527462747274827492750275127522753275427552756275727582759276027612762276327642765276627672768276927702771277227732774277527762777277827792780278127822783278427852786278727882789279027912792279327942795279627972798279928002801280228032804280528062807280828092810281128122813281428152816281728182819282028212822282328242825282628272828282928302831283228332834283528362837283828392840284128422843284428452846284728482849285028512852285328542855285628572858285928602861286228632864286528662867286828692870287128722873287428752876287728782879288028812882288328842885288628872888288928902891289228932894289528962897289828992900290129022903290429052906290729082909291029112912291329142915291629172918291929202921292229232924292529262927292829292930293129322933293429352936293729382939294029412942294329442945294629472948294929502951295229532954295529562957295829592960296129622963296429652966296729682969297029712972297329742975297629772978297929802981298229832984298529862987298829892990299129922993299429952996299729982999300030013002300330043005300630073008300930103011301230133014301530163017301830193020302130223023302430253026302730283029303030313032303330343035303630373038303930403041304230433044304530463047304830493050305130523053305430553056305730583059306030613062306330643065306630673068306930703071307230733074307530763077307830793080308130823083308430853086308730883089309030913092309330943095309630973098309931003101310231033104310531063107310831093110311131123113311431153116311

オレンジゆずるバスを利用したことがある方にお尋ねします。

オレンジゆずるバスの利用目的についてお尋ねします。

Q4 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなんですか？該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | | |
|----------------------|---------------|----------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | |
| 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 |
| 12. その他（具体的に： _____） | | | |

オレンジゆずるバスについて、あなたが良い・悪いと思っている点をお尋ねします。

Q5 オレンジゆずるバスについて、良いと思う点はなんですか？
該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 自宅の近くにバス停がある | 2. 行きたい場所の近くにバス停がある |
| 3. 買い物など、どんな目的でも利用できる | 4. 阪急電車との乗り継ぎができて便利 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行している | 6. 便数が多い |
| 7. 運賃が安い | 8. 車両がきれいで、乗り降りがしやすい |
| 9. 運転士の運転が丁寧 | 10. 運転士が親切 |
| 11. その他（具体的に： _____） | |

Q6 オレンジゆずるバスについて、悪いと思う点はなんですか？
該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 最寄のバス停が近くになく不便 | 2. 行きたい場所の近くにバス停がなく不便 |
| 3. バスに乗っている時間が長い | 4. 他の交通機関との乗り継ぎが不便 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行していない | 6. 便数が少ない |
| 7. 運賃が高い | 8. 座席が少ない |
| 9. 狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない | 10. 時刻表どおりに運行していない |
| 11. 運転士の運転が荒い | 12. 運転士の対応が悪い |
| 13. その他（具体的に： _____） | |

オレンジゆずるバスを利用したことがない方にお尋ねします。

普段の移動方法や、利用しない理由についてお尋ねします。

Q7 市内の移動において、普段最もよく利用する移動手段はなんですか？
該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------|---------------------|----------------|
| 1. 路線バス（阪急バス） | 2. 自家用車（運転） | 3. 自家用車（送迎・同乗） |
| 4. 自動二輪車 | 5. 原動機付自転車 | 6. 自転車（電動含む） |
| 7. 徒歩 | 8. その他（具体的に： _____） | |

Q8 オレンジゆずるバスを利用しない理由はなんですか？
該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 2. 近くにバス停がないから |
| 3. 目的地まで時間がかかるから | 4. 運賃が高いから |
| 5. 利用したい時間帯にバスがないから | 6. 時間通りに来ないから |
| 7. 目的地へ向かう・通るルートがないから | 8. 外出する機会がないから |
| 9. オレンジゆずるバスを利用する機会がないから | 10. オレンジゆずるバスのことを知らなかったから |
| 11. その他（具体的に： _____） | |

あらためて、みなさんにお尋ねします。

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q9 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に：

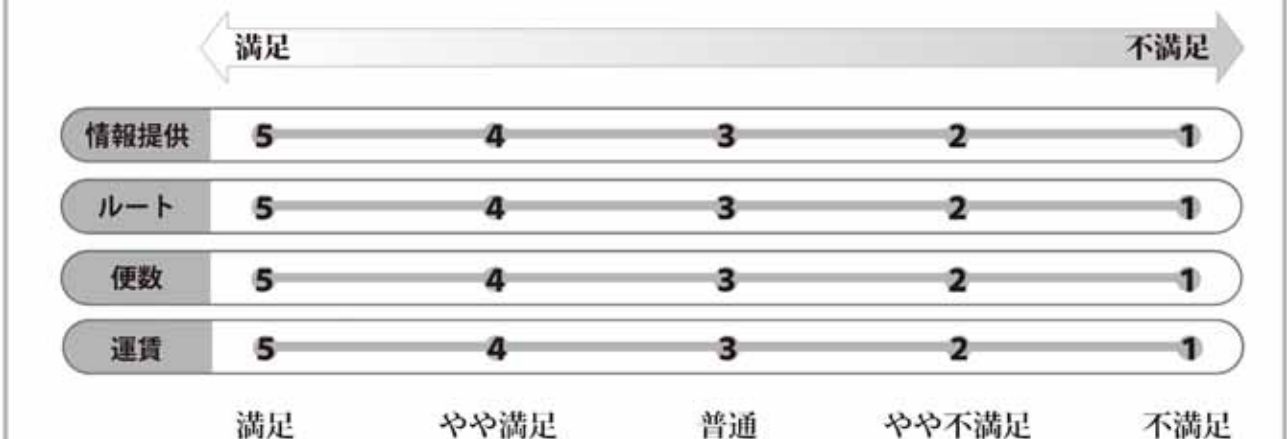
オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

オレンジゆずるバスの満足度についてお尋ねします。

Q10 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、該当する番号に **12** だけ○をご記入ください。



Q11 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **12** ずつ○をご記入ください。



オレンジゆずるバスの必要性についてお尋ねします。

Q12 オレンジゆずるバスは、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に **1** だけ○をご記入ください。

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1. 必要だと思う | 2. 必要だと思わない |
| 3. どちらとも言えない・わからない | |

Q13 Q12で1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 自分自身が利用するため | 2. 自分の家族が利用するため |
| 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため | 4. 市内での交流を促進するため |
| 5. 市内の商業を活性化させるため | 6. 地球環境を守るため |
| 7. 健康のため | 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため |
| 9. その他（具体的に： | ） |

オレンジゆずるバスの運行内容の見直しについてお尋ねします。

Q14 オレンジゆずるバスをより使いやすくしていくために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを **1** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | | | |
|--------------|-------------|-----------|
| 1. 便数の増加 | 2. 運行時間帯の延長 | 3. ルートの変更 |
| 4. バス停位置の変更 | 5. 一日乗車券の実施 | |
| 6. その他（具体的に： | | ） |

Q15 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しがやむを得ないと思うものはなんですか？ **1** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | |
|------------------------------|
| 1. 利用者の少ないバス停やルートの一部の廃止 |
| 2. 利用者の少ない時間帯の便の廃止 |
| 3. 利用者の少ない土曜日・日曜日・祝日の運行の廃止 |
| 4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ |
| 5. その他（具体的に： |

）

Q16 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。 **(自由記述)**

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

3．バス利用者アンケート調査

(1) 概要

- ・調査日：【平日】平成 23 年 12 月 8 日（木）
【休日】平成 23 年 12 月 11 日（日）
- ・調査対象：オレンジゆずるバス全ルート（青、赤、黄）の全便（計 34 便）
- ・調査方法：調査員を 1 バスにつき 1 名乗車させ、バス内で調査員がアンケート調査票を手渡し、郵送で回収する。

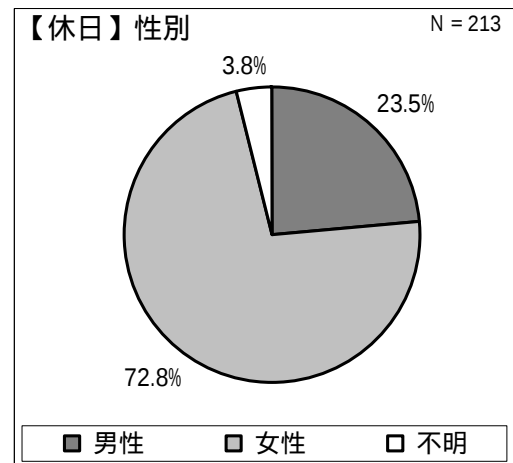
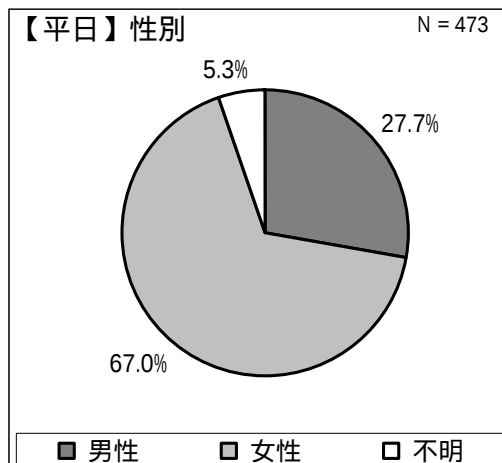
(2) 結果

調査カード配布数、回収数

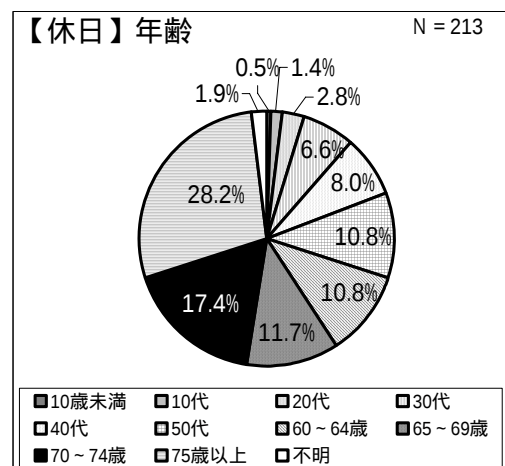
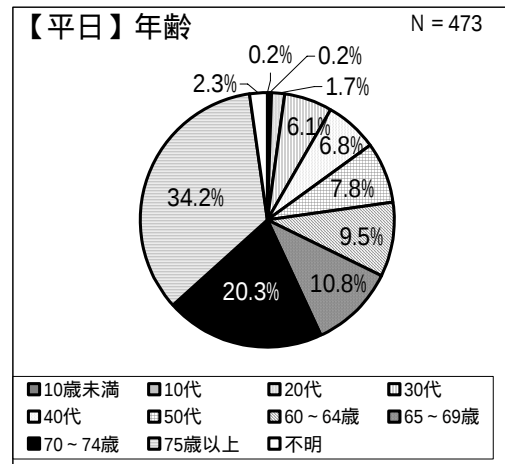
	便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
平日	34	866	227	1093	473	54.6%
休日	34	429	135	564	213	49.7%
計	-	1295	362	1657	686	53.0%

利用者属性

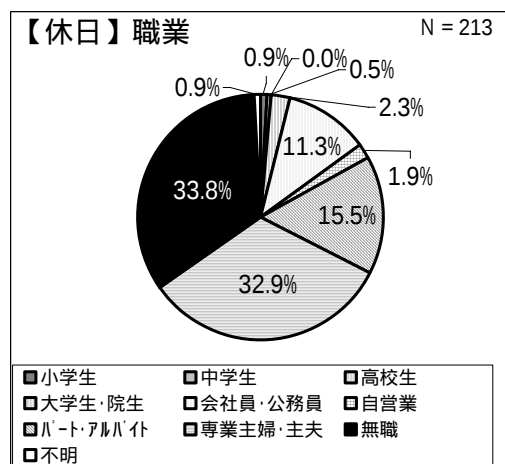
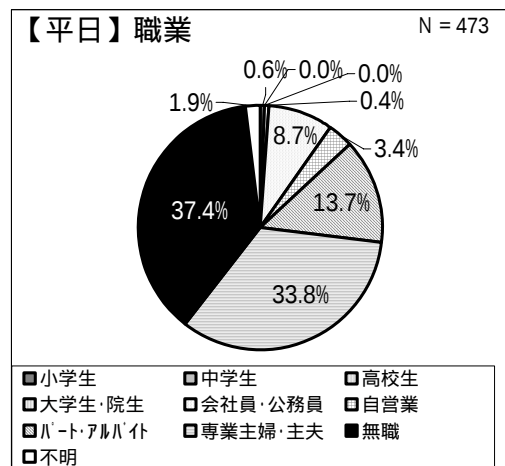
F1 性別	人数	
	平日	休日
男性	131	50
女性	317	155
不明	25	8
合 計	473	213



F2 年齢	人数	
	平日	休日
10 歳未満	1	1
10 代	1	3
20 代	8	6
30 代	29	14
40 代	32	17
50 代	37	23
60 ～ 64 歳	45	23
65 ～ 69 歳	51	25
70 ～ 74 歳	96	37
75 歳以上	162	60
不明	11	4
合 計	473	213



F3 職業	人数	
	平日	休日
小学生	3	2
中学生	0	1
高校生	0	0
大学生・院生	2	5
会社員・公務員	41	24
自営業	16	4
パート・アルバイト	65	33
専業主婦・主夫	160	70
無職	177	72
不明	9	2
合 計	473	213



F4 住所	平日			休日		
	人数	人口	比率	人数	人口	比率
箕面	54	11798	0.46%	19	11798	0.16%
西小路	12	4129	0.29%	5	4129	0.12%
牧落	9	5951	0.15%	3	5951	0.05%
百楽荘	3	1367	0.22%	1	1367	0.07%
桜井	15	4343	0.35%	2	4343	0.05%
桜	2	4285	0.05%	8	4285	0.19%
半町	14	6294	0.22%	6	6294	0.10%
瀬川	22	7306	0.30%	2	7306	0.03%
新稲	31	6406	0.48%	5	6406	0.08%
桜ヶ丘	19	5381	0.35%	10	5381	0.19%
稲	11	5455	0.20%	11	5455	0.20%
萱野	2	2060	0.10%	0	2060	0.00%
西宿	5	2096	0.24%	1	2096	0.05%
今宮	6	3174	0.19%	5	3174	0.16%
外院	13	2490	0.52%	6	2490	0.24%
石丸	1	2038	0.05%	2	2038	0.10%
白島	7	1967	0.36%	3	1967	0.15%
坊島	6	4266	0.14%	1	4266	0.02%
如意谷	61	5888	1.04%	16	5888	0.27%
船場西	12	5470	0.22%	8	5470	0.15%
船場東	0	1235	0.00%	1	1235	0.08%
栗生間谷東	13	3303	0.39%	11	3303	0.33%
栗生間谷西	38	8217	0.46%	25	8217	0.30%
彩都栗生南	0	1287	0.00%	0	1287	0.00%
栗生外院	16	5137	0.31%	7	5137	0.14%
栗生新家	11	3336	0.33%	10	3336	0.30%
小野原東	17	8508	0.20%	12	8508	0.14%
小野原西	7	3804	0.18%	1	3804	0.03%
大字栗生	0	10	0.00%	0	10	0.00%
止々呂美・森町	0	1624	0.00%	0	1624	0.00%
市外	16			7		
不明	50			25		
合 計	473	128625		213	128625	

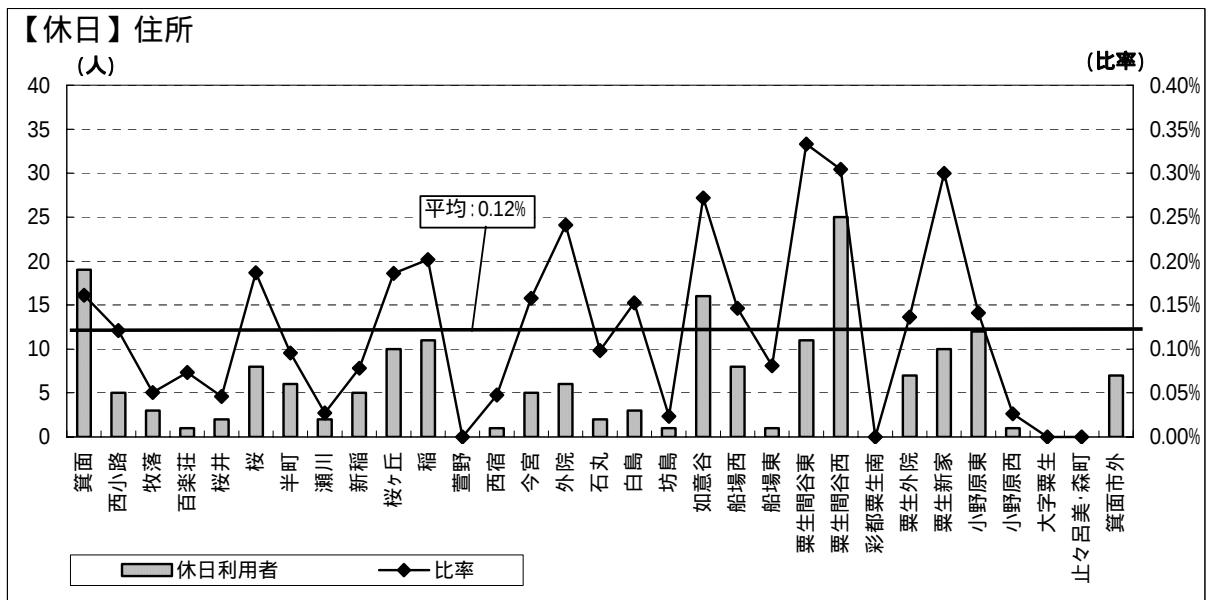
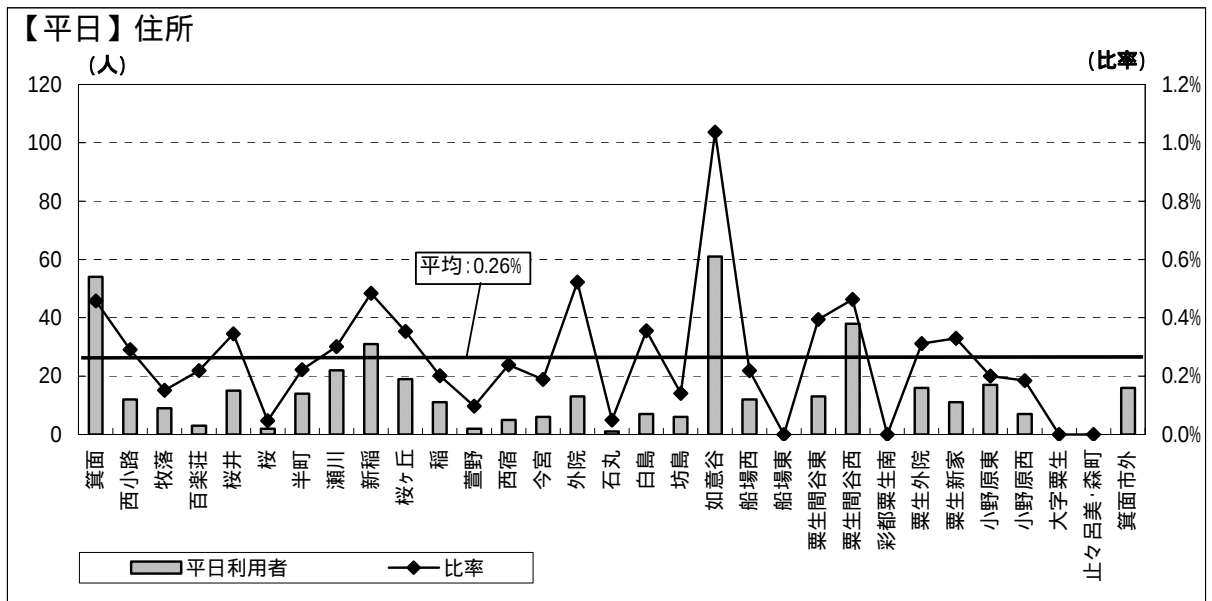
箕面市人口に対する
回答者の比率

箕面市外の方の利用

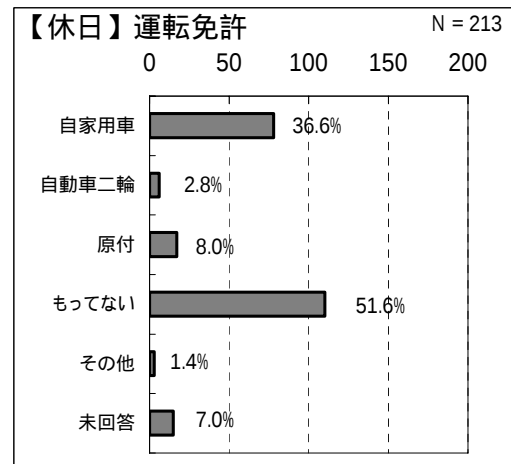
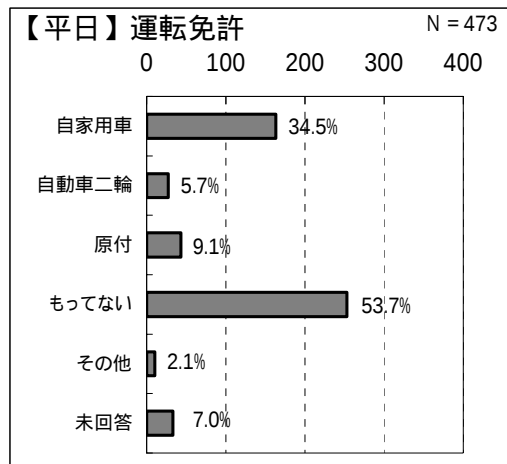
平日：池田市、大阪市（旭区）、川西市、吹田市（江坂）、宝塚市、豊中市（北緑丘 など）、西宮市

吹田市（上山田 など）、豊中市（北緑丘 など）

休日：京都府、吹田市（上山田）、宝塚市（武庫山）、豊中市、奈良県（磯城郡）

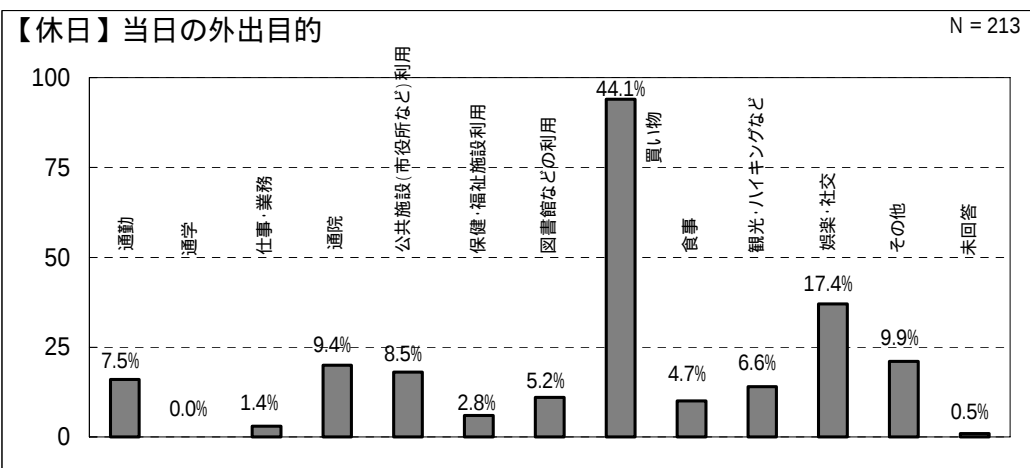
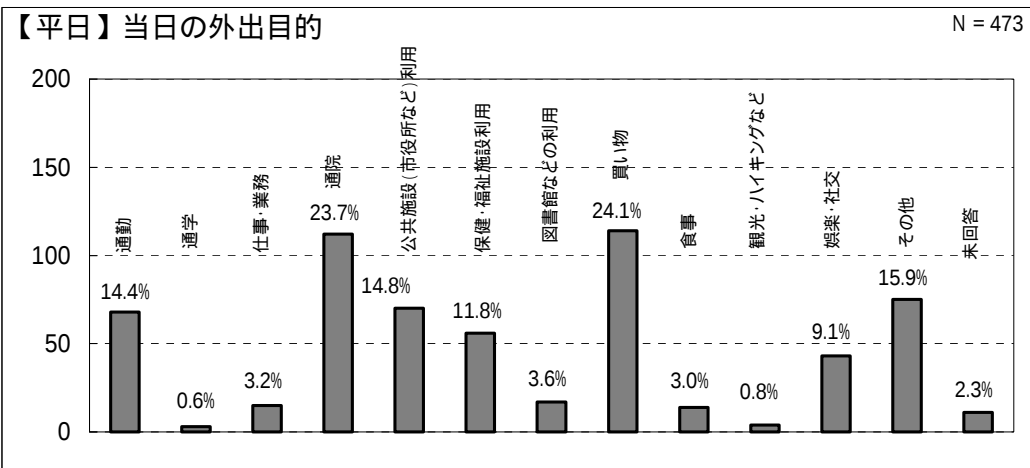


F5 免許保有状況	人数	
	平日	休日
自家用車	163	78
自動車二輪	27	6
原付	43	17
もってない	253	110
その他	10	3
未回答	33	15

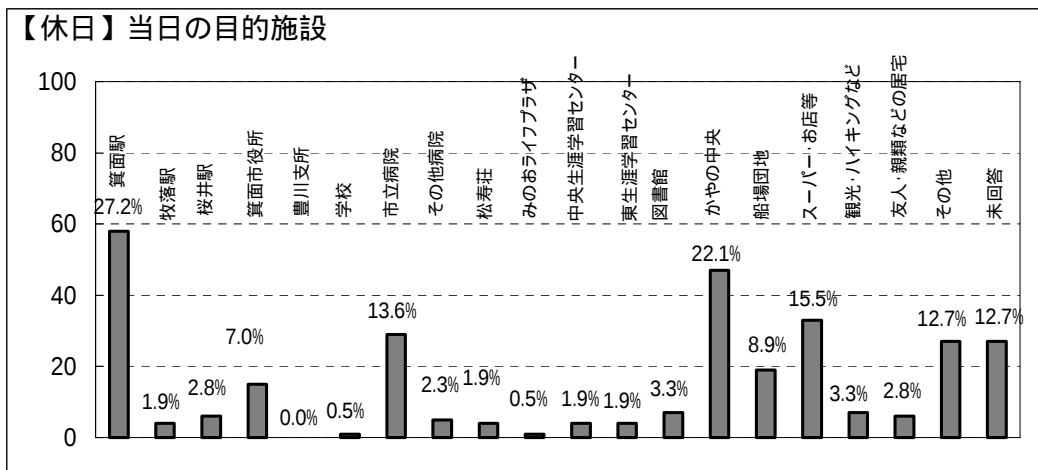
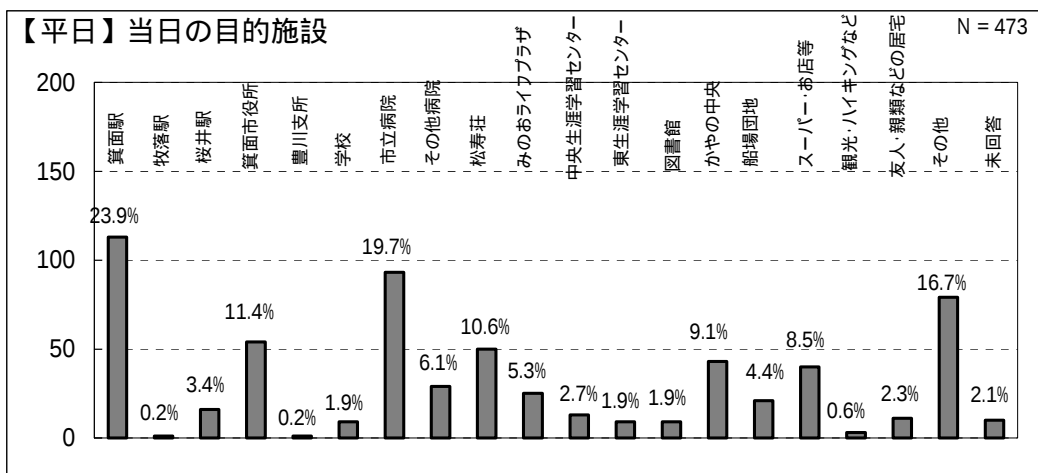


当日の利用について

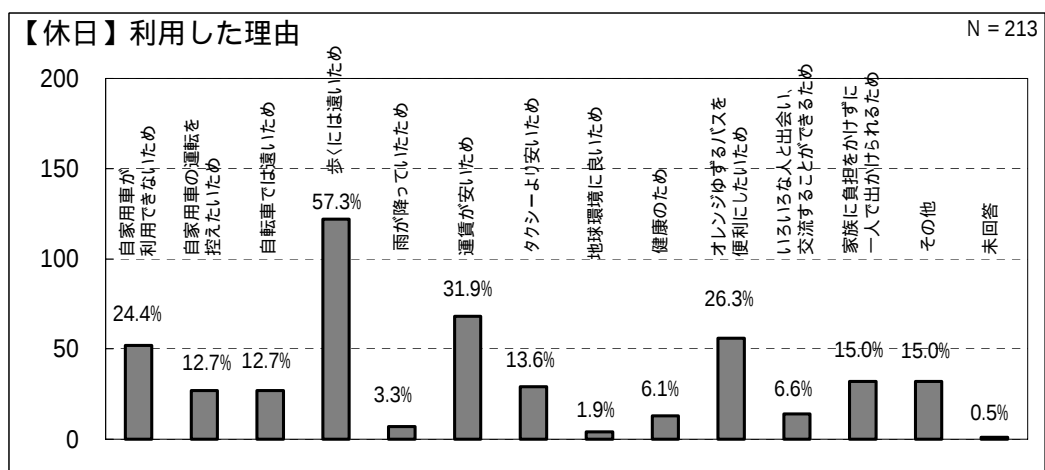
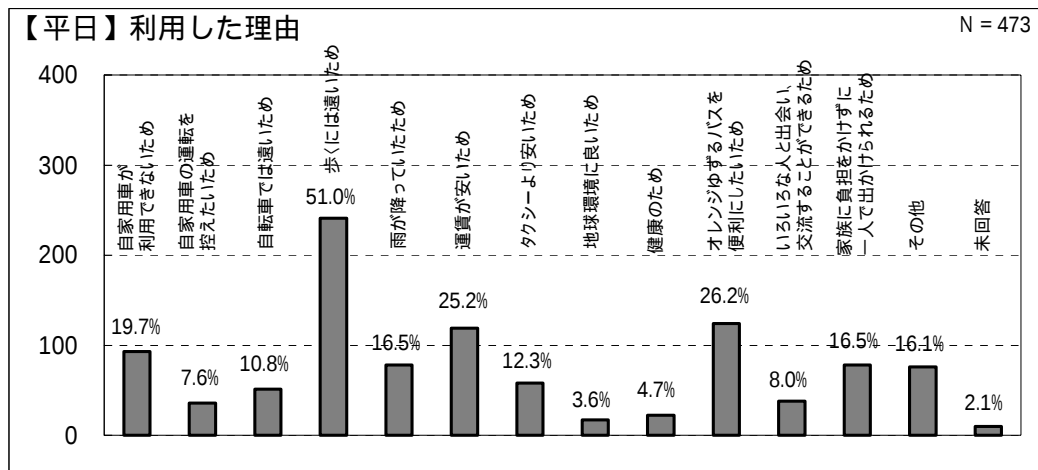
Q1 利用目的	人数	
	平日	休日
通勤	67	16
通学	3	0
仕事・業務	14	3
通院	112	20
公共施設（市役所など）利用	45	15
保健・福祉施設利用	41	5
図書館などの利用	8	10
買い物	77	81
食事	7	4
観光・ハイキングなど	2	12
娯楽・社交	29	32
その他	57	14
未回答	11	1



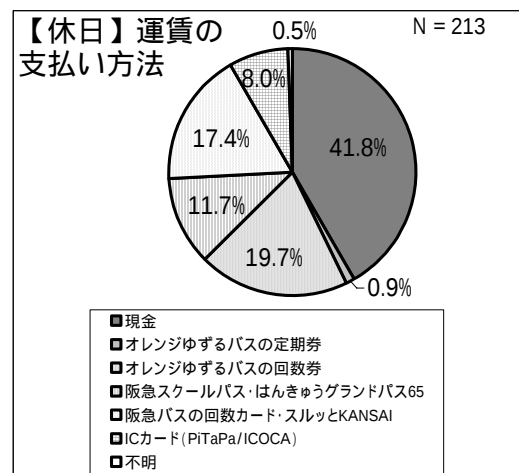
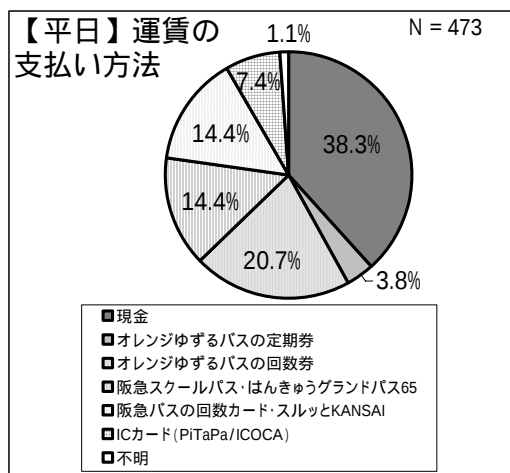
Q1 目的施設	人数	
	平日	休日
箕面駅	113	57
牧落駅	1	2
桜井駅	10	1
箕面市役所	30	6
豊川支所	0	0
学校	9	1
市立病院	69	19
その他病院	16	3
松寿荘	38	2
みのおライフプラザ	16	0
中央生涯学習センター	8	4
東生涯学習センター	5	4
図書館	5	6
かやの中央	29	39
船場団地	15	16
スーパー・お店等	27	22
観光・ハイキングなど	1	7
友人・親類などの居宅	8	2
その他	63	20
未回答	10	2



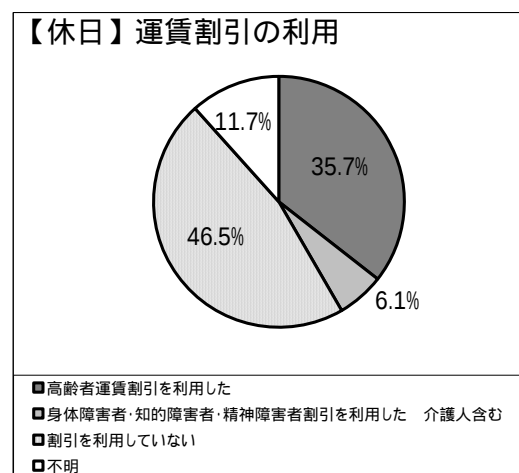
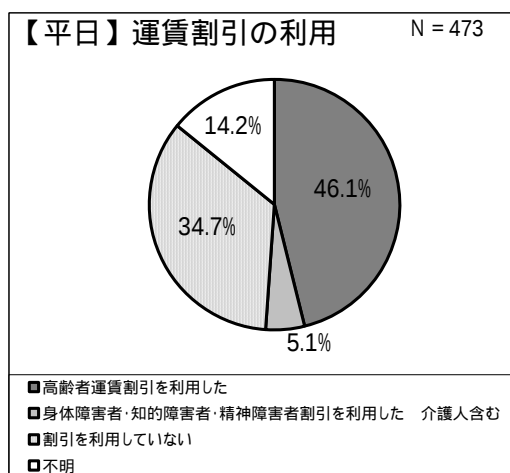
Q2 利用した理由	人数	
	平日	休日
自家用車が利用できないため	93	52
自家用車の運転を控えたいため	36	27
自転車では遠いため	51	27
歩くには遠いため	241	122
雨が降っていたため	78	7
運賃が安い	119	68
タクシーより安い	58	29
地球環境に良い	17	4
健康のため	22	13
オレンジゆずるバスを便利にしたい	124	56
いろいろな人と出会い、交流することができる	38	14
家族に負担をかけずに一人で行ける	78	32
その他	76	32
未回答	10	1



Q3 精算方法	人数	
	平日	休日
現金	181	89
オレンジゆずるバスの定期券	18	2
オレンジゆずるバスの回数券	98	42
阪急スクールバス・はんきゅうグランドバス 65	68	25
阪急バスの回数カード・スルッと KANSAI	68	37
IC カード (PiTaPa/ICOCA)	35	17
不明	5	1
合 計	473	213

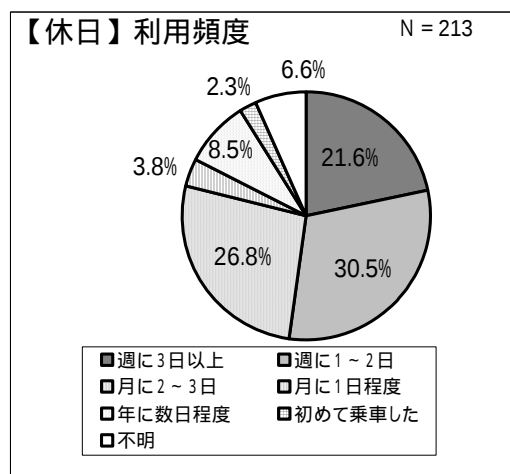
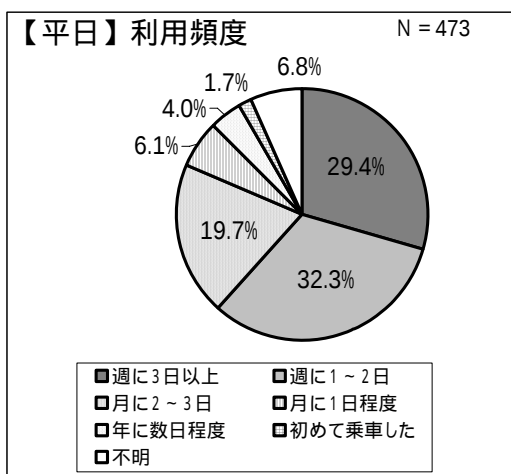


Q4 割引利用	人数	
	平日	休日
高齢者運賃割引を利用した	218	76
身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した 介護人含む	24	13
割引を利用していない	164	99
不明	67	25
合 計	473	213



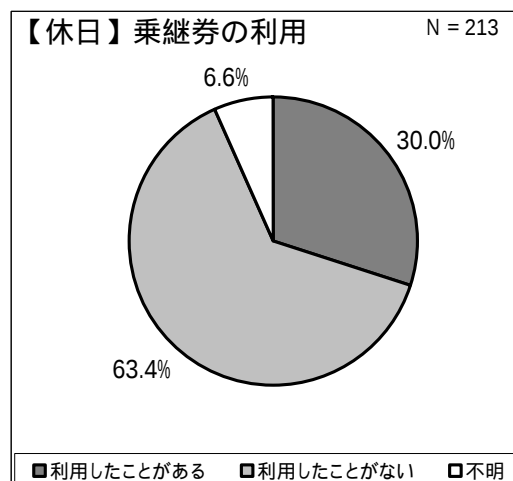
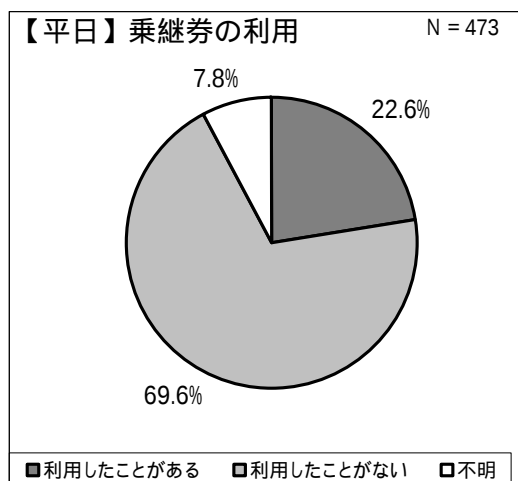
普段の利用について

Q5 利用頻度	人数	
	平日	休日
週に3日以上	139	46
週に1～2日	153	65
月に2～3日	93	57
月に1日程度	29	8
年に数日程度	19	18
初めて乗車した	8	5
不明	32	14
合 計	473	213

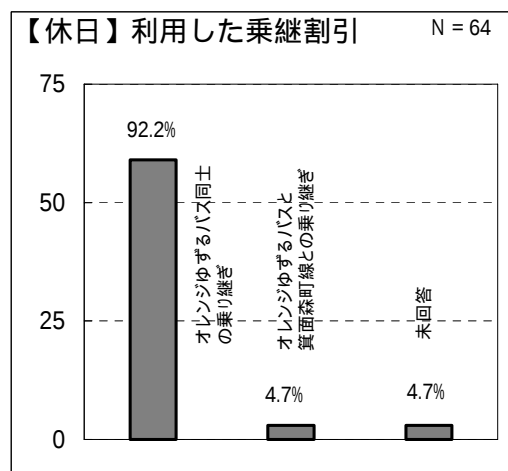
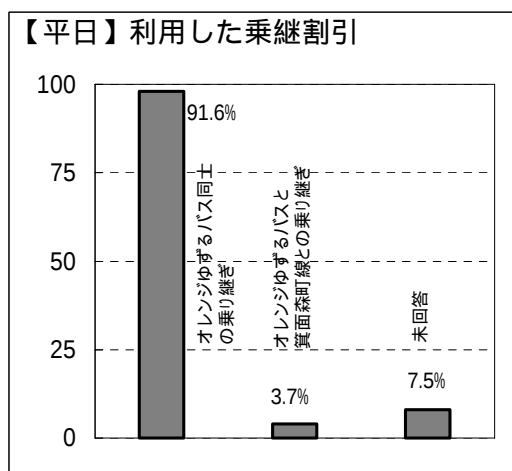


【乗継券（乗継割引）の利用について】

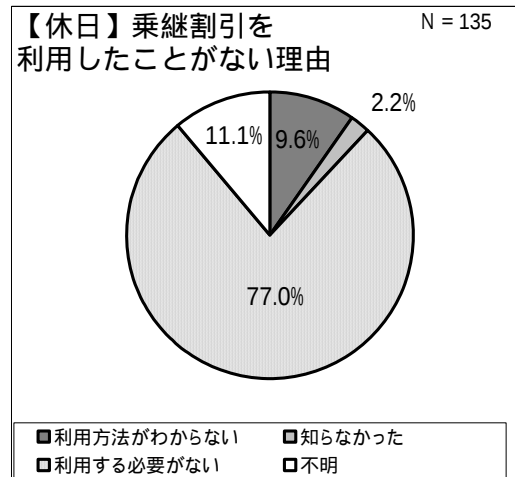
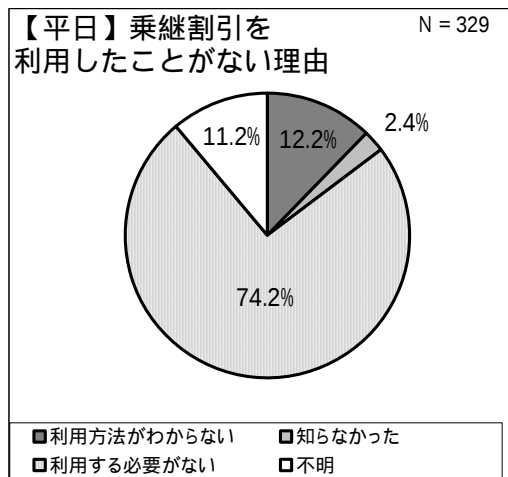
Q6 乗継券（乗継割引）の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	107	64
利用したことがない	329	135
不明	37	14
合 計	473	213



Q6 乗継券（乗継割引）の利用種類	人数	
	平日	休日
オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	98	59
オレンジゆずるバスと箕面森町線との乗り継ぎ	4	3
未回答	8	3



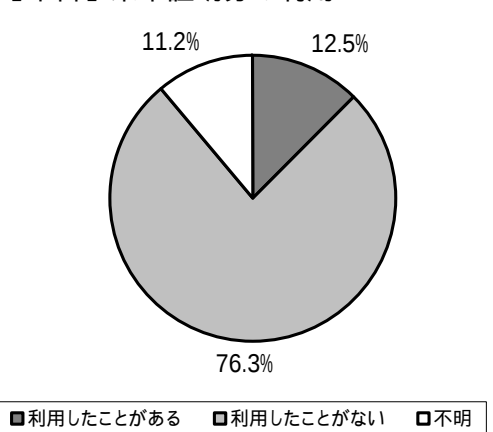
Q6 乗継券（乗継割引）の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
利用方法がわからない	40	13
知らなかった	8	3
利用する必要がない	244	104
不明	37	15
合 計	329	135



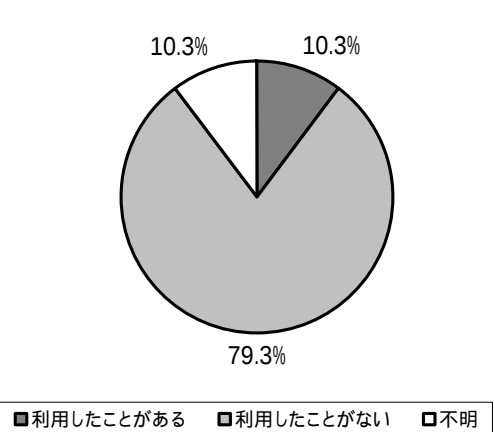
【乗継券の乗車証明券としての利用について】

Q7 乗車証明券の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	59	22
利用したことがない	361	169
不明	53	22
合 計	473	213

【平日】乗車証明券の利用 N = 473

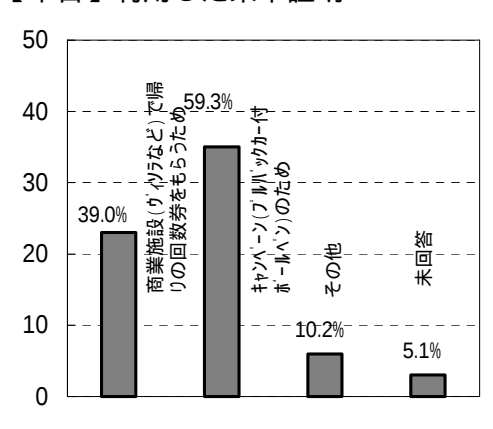


【休日】乗車証明券の利用 N = 213

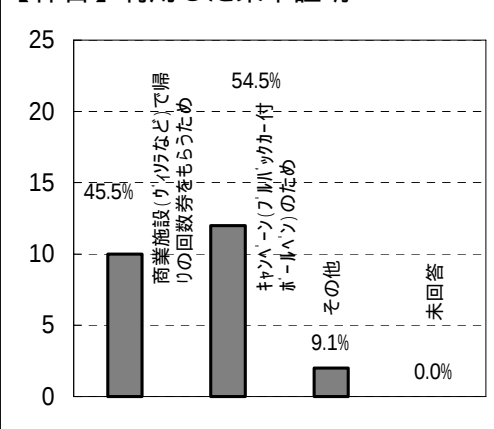


Q7 乗車証明券の利用種類	人数	
	平日	休日
商業施設（ウイリアなど）で帰りの回数券をもらうため	23	10
キャンペーン（プルバッカード付ボ－ルペン）のため	35	12
その他	6	2
未回答	3	0

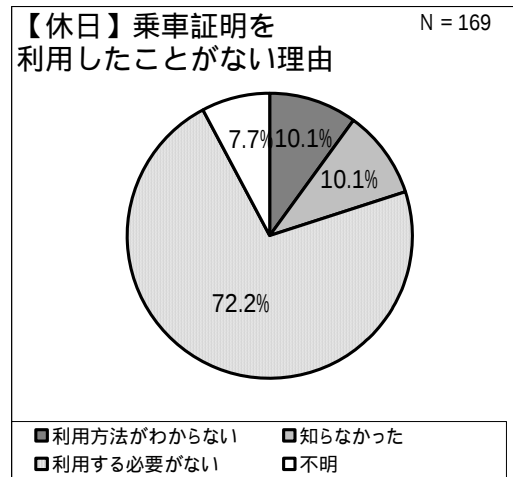
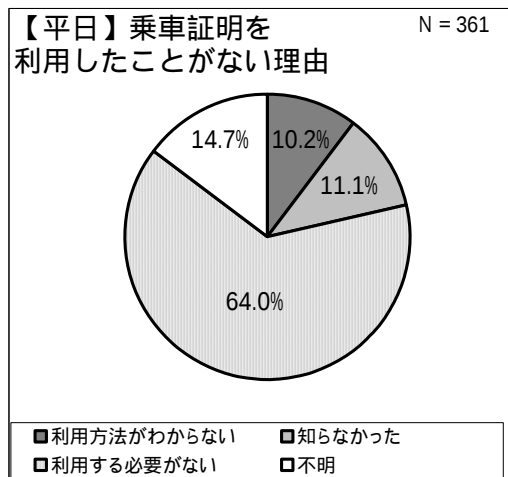
【平日】利用した乗車証明 N = 59



【休日】利用した乗車証明 N = 22

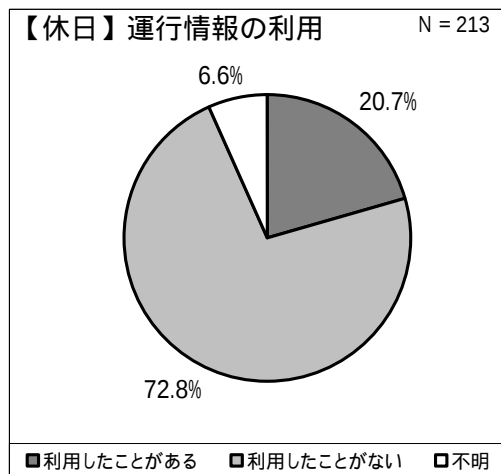
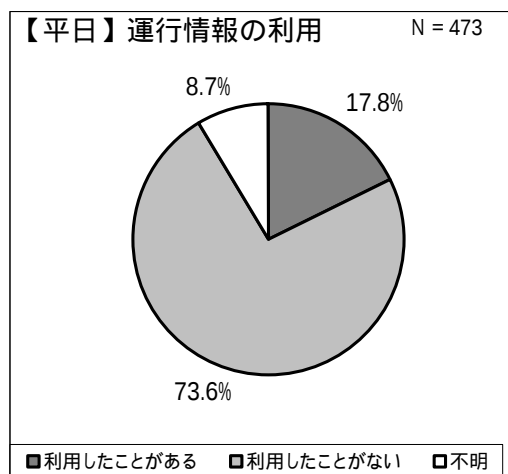


Q7 乗車証明券の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
利用方法がわからない	37	17
知らなかった	40	17
利用する必要がない	231	122
不明	53	13
合 計	361	169

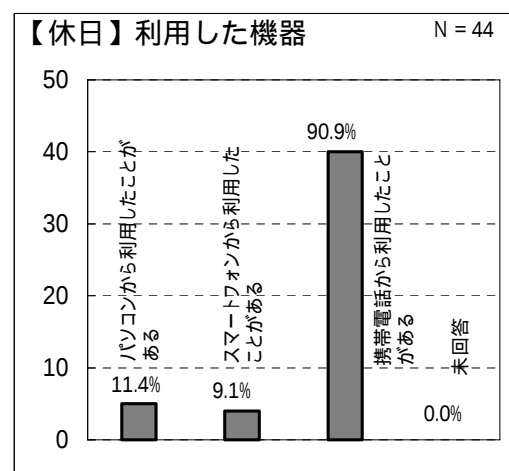
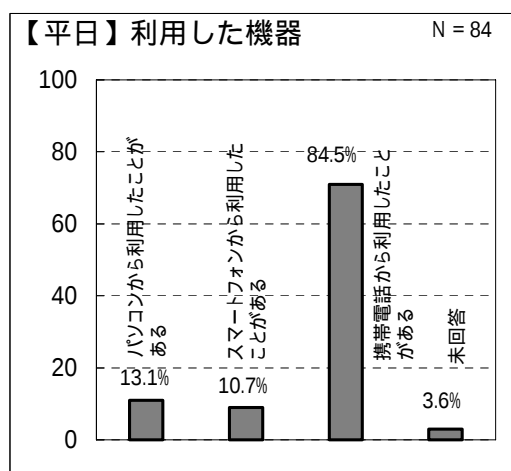


【バス運行情報（バスロケーションシステム）の利用について】

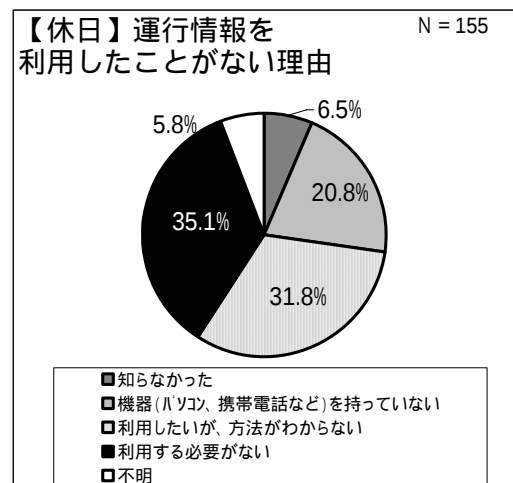
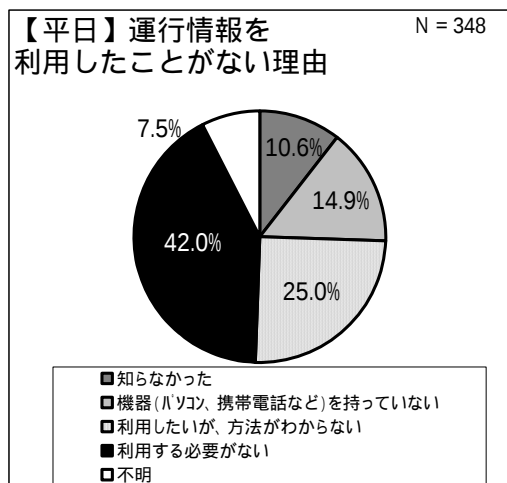
Q8 バス運行情報（バスロケーションシステム）の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	84	44
利用したことがない	348	155
不明	41	14
合 計	473	213



Q8 バス運行情報（バスロケーションシステム）の利用端末	人数	
	平日	休日
パソコンから利用したことがある	11	5
スマートフォンから利用したことがある	9	4
携帯電話から利用したことがある	71	40
未回答	3	0

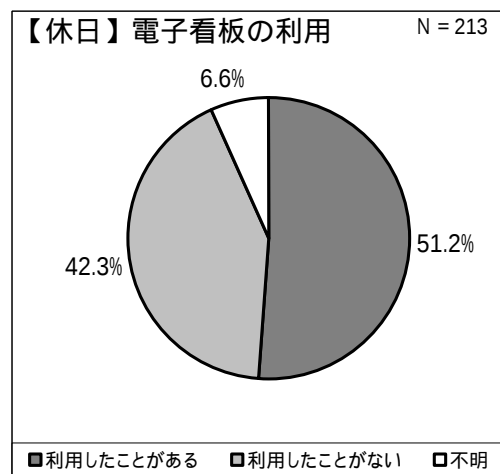
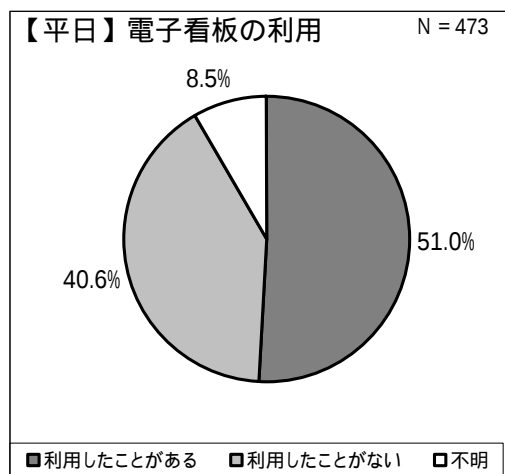


Q8 バス運行情報（バスロケーションシステム）の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
知らなかった	37	10
機器（パソコン・携帯電話など）を持っていない	52	32
利用したいが方法がわからない	87	49
利用する必要がない	146	54
不明	26	9
合 計	348	154

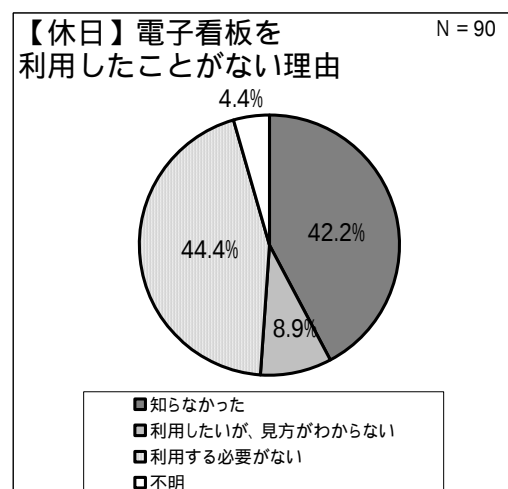
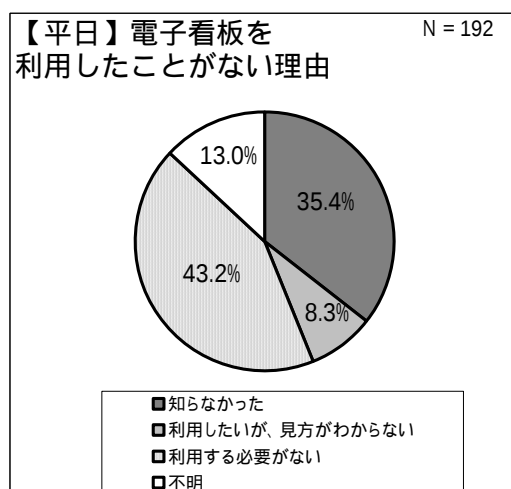


【電子看板（デジタルサイネージ）の利用について】

Q9 電子看板（デジタルサイネージ）の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	241	109
利用したことがない	192	90
不明	40	14
合 計	473	213

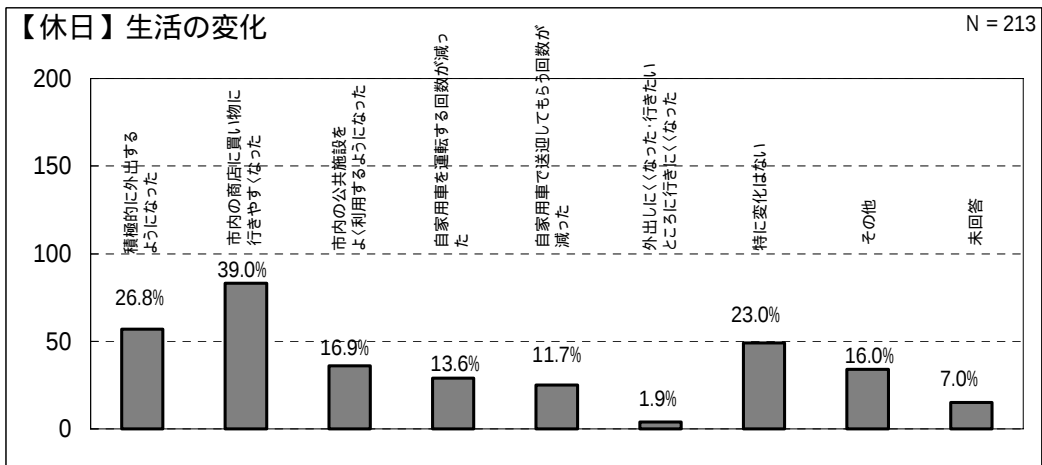
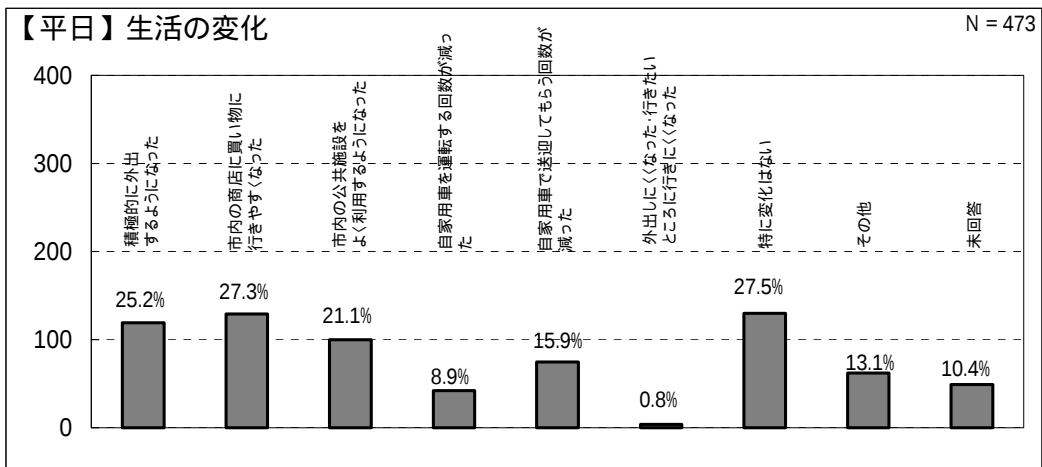


Q9 電子看板（デジタルサイネージ）の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
知らなかった	68	38
利用したいが、見方がわからない	16	8
利用する必要がない	83	40
不明	25	4
合 計	192	90



生活の変化

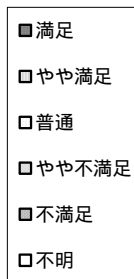
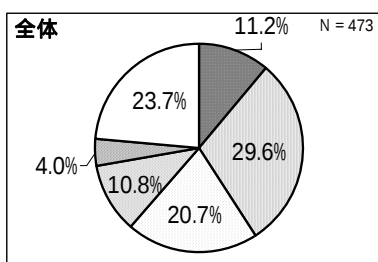
Q10 生活の変化	人数	
	平日	休日
積極的に外出するようになった	119	57
市内の商店に買い物に行きやすくなった	129	83
市内の公共施設をよく利用するようになった	100	36
自家用車を運転する回数が減った	42	29
自家用車で送迎してもらう回数が減った	75	25
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	4	4
特に変化はない	130	49
その他	62	34
未回答	49	15



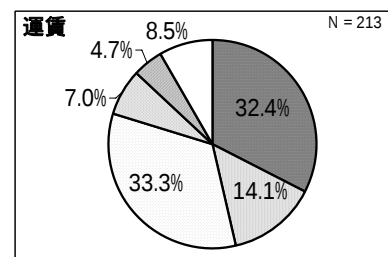
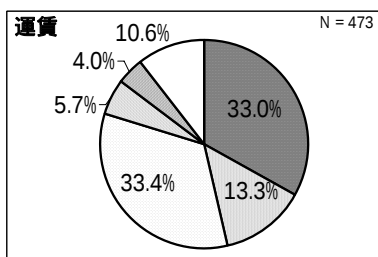
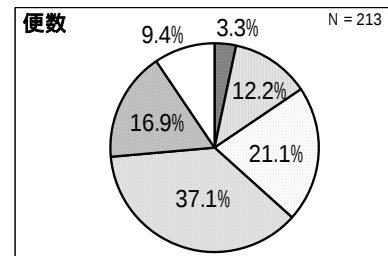
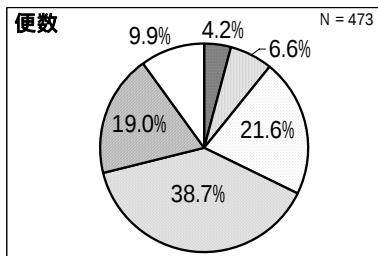
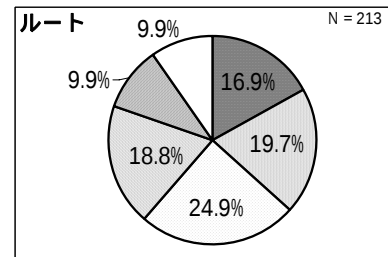
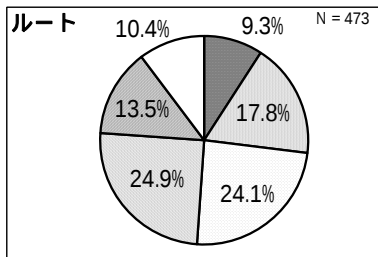
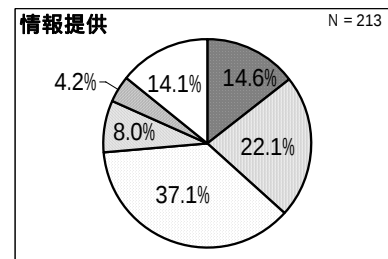
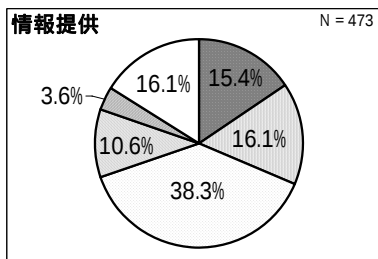
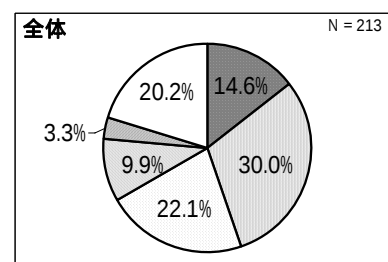
オレンジゆずるバスの満足度について

Q11,12 満足度	人数									
	平日					休日				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	53	73	44	20	156	31	31	36	7	69
やや満足	140	76	84	31	63	64	47	42	26	30
普通	98	181	114	102	158	47	79	53	45	71
やや不満足	51	50	118	183	27	21	17	40	79	15
不満足	19	17	64	90	19	7	9	21	36	10
不明	112	76	49	47	50	43	30	21	20	18
合 計	473					213				

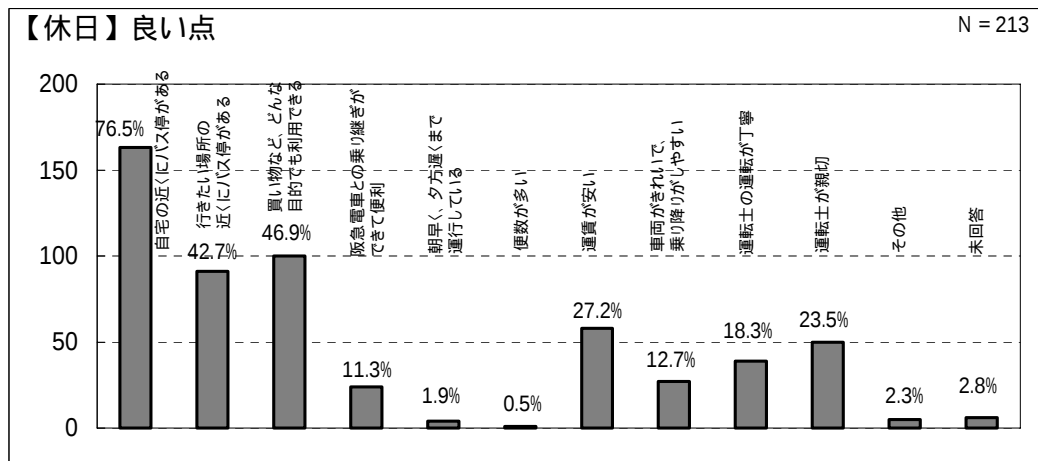
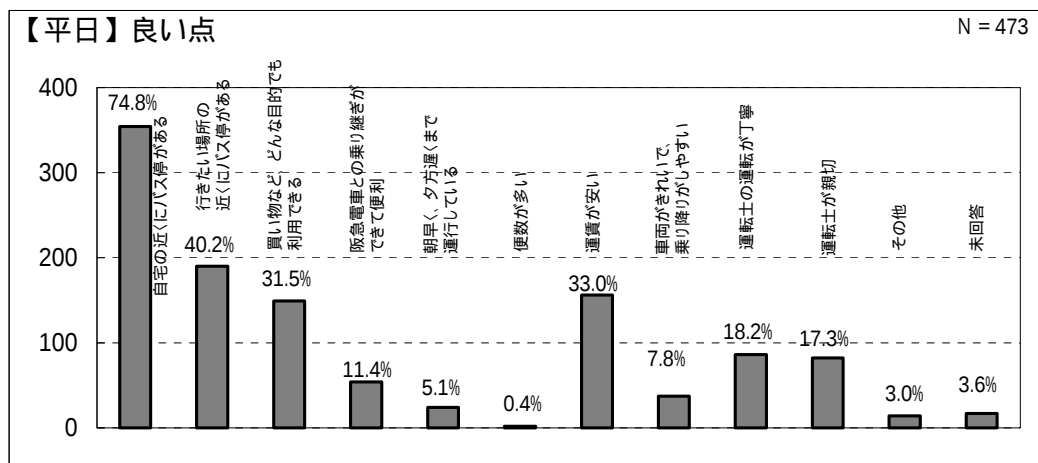
【平日】



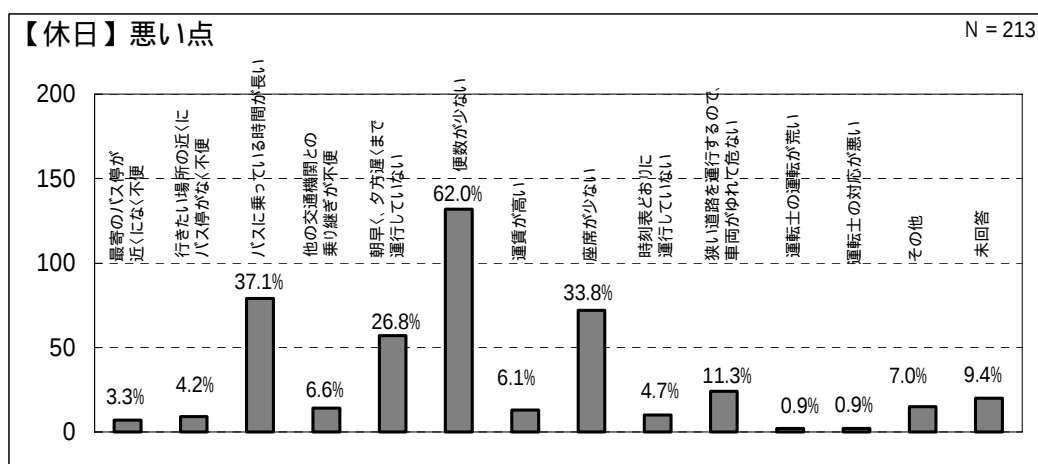
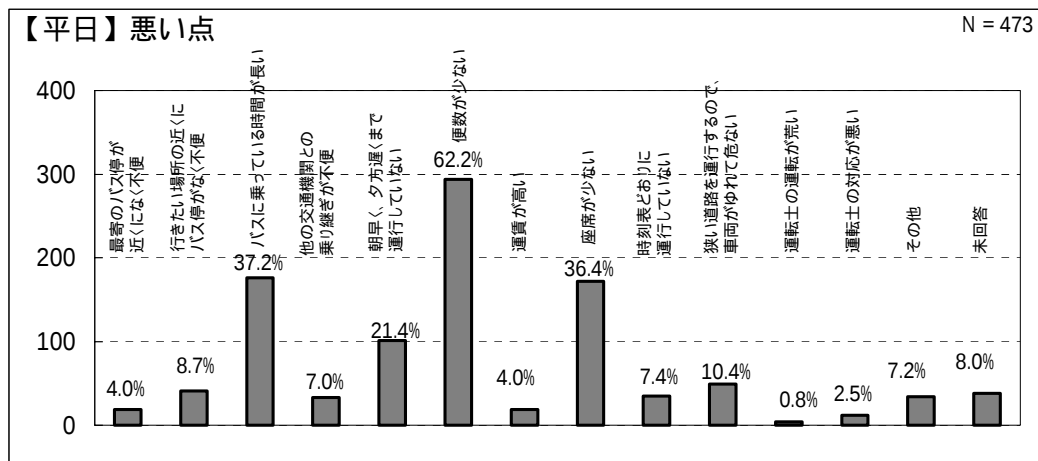
【休日】



Q13 良い点	人数	
	平日	休日
自宅の近くにバス停がある	354	163
行きたい場所の近くにバス停がある	190	91
買い物など、どんな目的でも利用できる	149	100
阪急電車との乗り継ぎができて便利	54	24
朝早く、夕方遅くまで運行している	24	4
便数が多い	2	1
運賃が安い	156	58
車両がきれいで、乗り降りがしやすい	37	27
運転士の運転が丁寧	86	39
運転士が親切	82	50
その他	14	5
未回答	17	6

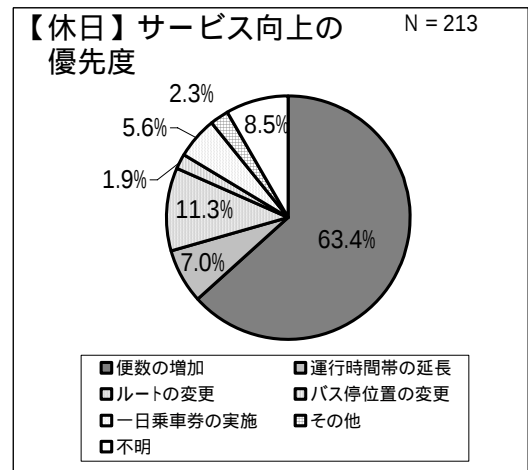
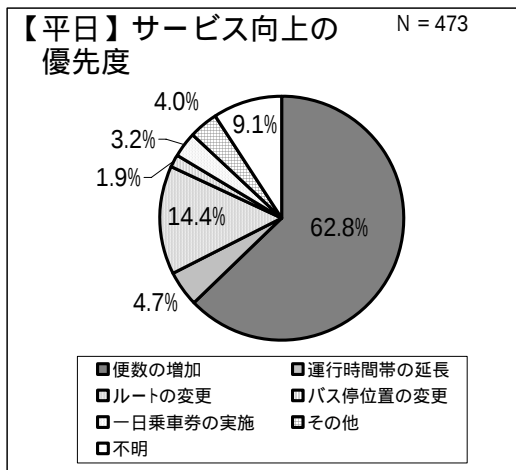


Q14 悪い点	人数	
	平日	休日
最寄のバス停が近くになく不便	19	7
行きたい場所の近くにバス停がなく不便	41	9
バスに乗っている時間が長い	176	79
他の交通機関との乗り継ぎが不便	33	14
朝早く、夕方遅くまで運行していない	101	57
便数が少ない	294	132
運賃が高い	19	13
座席が少ない	172	72
時刻表どおりに運行していない	35	10
狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない	49	24
運転士の運転が荒い	4	2
運転士の対応が悪い	12	2
その他	34	15
未回答	38	20

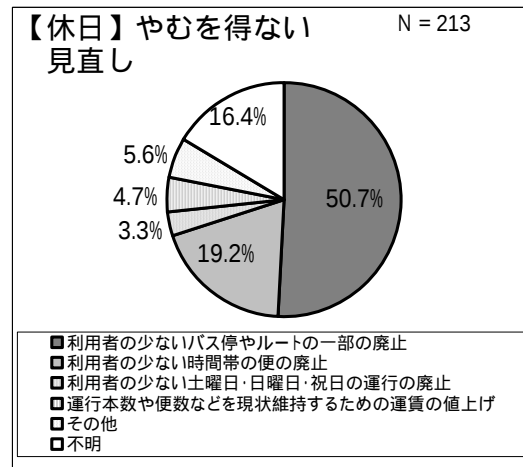
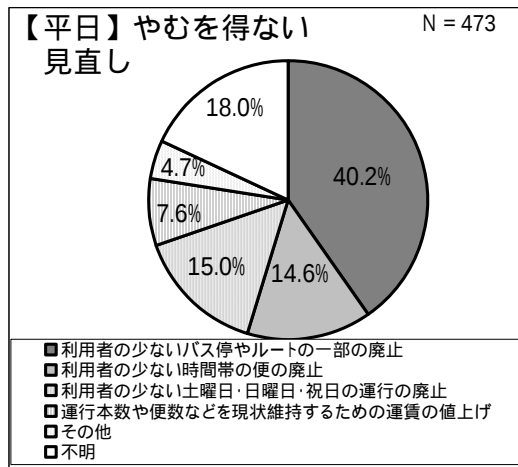


運行の見直しについて

Q14 サービス向上の優先度	人数	
	平日	休日
便数の増加	297	135
運行時間帯の延長	22	15
ルートの変更	68	24
バス停位置の変更	9	4
一日乗車券の実施	15	12
その他	19	5
不明	43	18
合 計	473	213



Q15 やむを得ない見直し	人数	
	平日	休日
利用者の少ないバス停やルートの一部の廃止	190	108
利用者の少ない時間帯の便の廃止	69	41
利用者の少ない土曜日・日曜日・祝日の運行の廃止	71	7
運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ	36	10
その他	22	12
不明	85	35
合 計	473	213



(3) 調査票

オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性		
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代
	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳
	9. 70～74歳	10. 75歳以上		
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	
	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	
	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目			
	2. 箕面市外 市区町村名 ()			
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	
	4. 運転免許をもっていない	5. その他		

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

Q1 当日の外出目的はなんですか？また、目的場所・施設はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に **12** ずつ○をご記入ください。

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
	5. 公共施設（市役所など）の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
	8. 買い物	9. 食事	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
	12. その他（具体的に：)			
目的施設・場所	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅	
	4. 箕面市役所	5. 豊川支所	6. 学校（名称：)	
	7. 市立病院	8. その他病院（名称：)		
	9. 松寿荘	10. みのおライフプラザ		
	11. 中央生涯学習センター	12. 東生涯学習センター	13. 図書館（名称：)	
	14. かやの中央	15. 船場団地	16. スーパー・お店等（名称：)	
	17. 観光・ハイキングなど（場所：)	18. 友人・親類などの居宅		
	19. その他（具体的に：)			

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなんですか？該当する番号に最大 **32** まで○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたため |
| 3. 自転車では遠いため | 4. 歩くには遠いため |
| 5. 雨が降っていたため | 6. 運賃が安い |
| 7. タクシーより安い | 8. 地球環境に良い |
| 9. 健康のため | 10. オレンジゆずるバスを便利にしたい |
| 11. いろいろな人と出会い、交流することができる | 12. 家族に負担をかけずに一人で出かけられる |
| 13. その他（具体的に：) | |

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなんですか？該当する番号に **12** だけ○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 現金 | 2. オレンジゆずるバスの定期券 |
| 3. オレンジゆずるバスの回数券 | 4. 阪急スクールバス・はんきゅうグランドバス 65 |
| 5. 阪急バスの回数カード・スルッと KANSAI | 6. IC カード (PiTaPa/ICOCA) |

Q4 高齢者運賃割引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引（定期券や回数券購入時を含む）を利用しましたか？該当する番号に **12** だけ○をご記入ください。

- | | |
|-----------------|---|
| 1. 高齢者運賃割引を利用した | 2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した |
| 3. 割引を利用していない | ※介護の方で、割引が適用になった方は 2 に○をご記入ください。 |

普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずるバスを普段どの程度利用しますか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. 週に3日以上 | 2. 週に1～2日 | 3. 月に2～3日 |
| 4. 月に1日程度 | 5. 年に数日程度 | 6. 初めて乗車した |

Q6 乗継券（乗継割引）を利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

-
- a. オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ
 - b. オレンジゆずるバスと箕面森町線との乗り継ぎ

2. 利用したことがない

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

-
- a. 利用方法がわからない
 - b. 知らなかった
 - c. 利用する必要がある

Q7 乗継券を乗車証明券として利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

-
- a. 商業施設（ヴィソラなど）で帰りの回数券をもらうため
 - b. キャンペーン（プルバックカー付ボールペン）のため
 - c. その他（具体的に： ）

2. 利用したことがない

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

-
- a. 利用方法がわからない
 - b. 知らなかった
 - c. 利用する必要がある

バス運行情報の利用について教えてください。

オレンジゆずるバスでは、バス運行情報の提供を行っており、現在のバスの位置が「パソコン」や「スマートフォン」、「携帯電話」でいつでも確認でき、およその到着時刻がわかります。そのバス運行情報の利用についてお尋ねします。

パソコン版ウェブサイト URL ↓
<http://www.minohbusloca.jp/>

携帯電話版ウェブサイト URL ↓
<http://m.minoh.net/>

右のQRコード
で、かんたんに
読み取れます！



Q8 バス運行情報を利用したことがありますか？
該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

-
- a. パソコンから利用したことがある
 - b. スマートフォンから利用したことがある
 - c. 携帯電話から利用したことがある

2. 利用したことがない

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

-
- a. 知らなかった
 - b. 機器（パソコン、携帯電話など）を持っていない
 - c. 利用したいが、方法がわからない
 - d. 利用する必要がある

現在、バスの運行情報を表示する電子看板(デジタルサイネージ)が、箕面市内に設置してあります。
その電子看板についてお尋ねします。

Q9 電子看板を利用したことがありますか？
該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことがない

設置場所

箕面駅前広場
箕面交通・観光案内所内
箕面市役所（1階ロビー・上下水道局庁舎前）
市立病院（受付ロビー）
みのおライフプラザ内
松寿荘内
かやの中央（バス停前・かやの広場前）



電子看板
(箕面市役所 1階ロビー)

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの1つだけ○をご記入ください。)

- a. 知らなかった
- b. 利用したいが、見方がわからない
- c. 利用する必要がない

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号すべてに○をご記入ください。

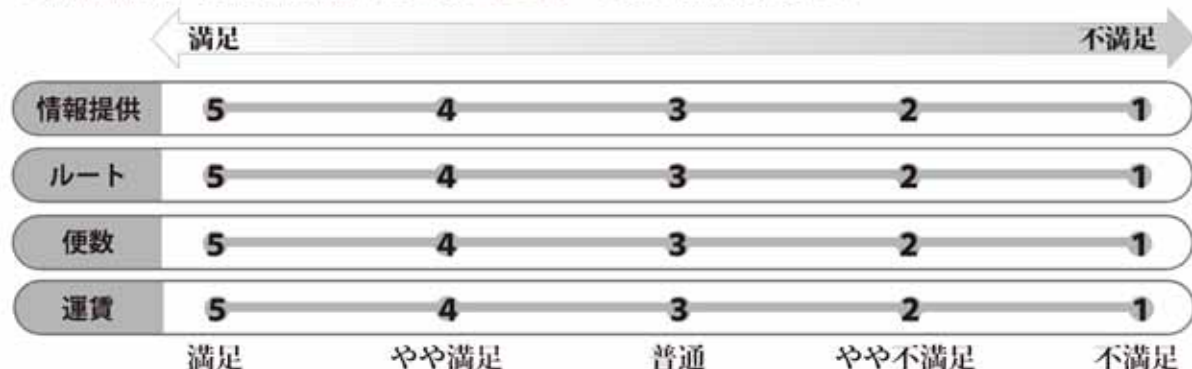
1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に：_____）

オレンジゆずるバスの満足度についてお尋ねします。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、該当する番号に1つだけ○をご記入ください。



Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に1つずつ○をご記入ください。



オレンジゆずるバスについて、あなたが良い・悪いと思っている点をお尋ねします。

Q13 オレンジゆずるバスについて、良いと思う点はなんですか？

該当する番号に最大 **3** まで○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 自宅の近くにバス停がある | 2. 行きたい場所の近くにバス停がある |
| 3. 買い物など、どんな目的でも利用できる | 4. 阪急電車との乗り継ぎができて便利 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行している | 6. 便数が多い |
| 7. 運賃が安い | 8. 車両がきれいで、乗り降りがしやすい |
| 9. 運転士の運転が丁寧 | 10. 運転士が親切 |
| 11. その他（具体的に：_____） | |

Q14 オレンジゆずるバスについて、悪いと思う点はなんですか？

該当する番号に最大 **3** まで○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 最寄のバス停が近づくに不便 | 2. 行きたい場所の近くにバス停がなく不便 |
| 3. バスに乗っている時間が長い | 4. 他の交通機関との乗り継ぎが不便 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行していない | 6. 便数が少ない |
| 7. 運賃が高い | 8. 座席が少ない |
| 9. 狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない | 10. 時刻表どおりに運行していない |
| 11. 運転士の運転が荒い | 12. 運転士の対応が悪い |
| 13. その他（具体的に：_____） | |

オレンジゆずるバスの運行内容の見直しについてお尋ねします。

Q15 オレンジゆずるバスをより使いやすくしていくために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを **1** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | | | |
|--------------------|--------------|-----------|
| 1. 便数の増加 | 2. 運行時の間隔の延長 | 3. ルートの変更 |
| 4. バス停位置の変更 | 5. 一日乗車券の実施 | |
| 6. その他（具体的に：_____） | | |

Q16 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しがやむを得ないと思うものはなんですか？ **1** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | |
|------------------------------|
| 1. 利用者の少ないバス停やルートの一部の廃止 |
| 2. 利用者の少ない時間帯の便の廃止 |
| 3. 利用者の少ない土曜日・日曜日・祝日の運行の廃止 |
| 4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ |
| 5. その他（具体的に：_____） |

Q17 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。