

主な意見・要望の概要とその件数

種別・件数	意見・要望の概要	市役所受付	市民アンケート	バス利用者アンケート
運行ルート (179件)	【西部地区について】 西部地区の国道171号の西行きルートを検討してほしい。	1		
	西部地域側から箕面駅行きができてよい		2	4
	西部地域から箕面駅経由になることで市立病院まで遠回りとなった			2
	青ルート西部の線路沿いの運行はிரない			1
	池田市内のルートは遠回りであり非効率ではないか			1
	かやの中央から市立病院を経由せずに、国道171号を経由して西部に帰る前のルートにもどしてほしい			1
	西部の南北移動ルートがほしい		1	
	【中部地区について】 市立病院への乗り入れ運行をやめてほしい。	1		
	如意谷・ルミナスからかやの中央までの短縮ルートがほしい		1	4
	聖母被昇天学院前・如意谷三丁目を經由するようになって助かっている。ただ、遠回りすぎる。			2
	船場西から中小学校経由の箕面駅行きルートがほしい			1
	【東部地区について】 山麓線と同じルートを運行してほしい			6
	彩都(街、駅)アクセスのルートがほしい		3	1
	山麓線を前の市役所以降まで運行するルートにもどしてほしい		2	
	粟生団地から小野原、国道171号を経由して箕面駅へ行くルートがほしい		1	
	小野原西から直接中心部に向かうバスがほしい			1
	国道171号を通るルートがほしい		1	
	山麓線は便数がすくなく、オレンジゆずるバスは箕面駅まで遠回りで使いづらい			1
	船場から小野原を經由して宮の前に行くルートがほしい		1	
	東部の南北移動が便利になった			1

運行ルート	21 阪大病院へアクセスしてほしい			1
	22 箕面駅への直行便がほしい		1	
	【複数地区について、その他】	1	15	10
	23 抜本的見直しによって利用しづらくなった			
	24 市外の鉄道駅に乗り入れてほしい(千里中央、北千里、石橋など)		22	4
	25 抜本的見直しによって利用しやすくなった		12	9
	26 Mバスの方がよかった		6	3
	27 両まわり運行してほしい		4	4
	28 森町、止々呂美まで運行してほしい		6	
	29 利用のないルートは廃止すべき		4	2
	30 往復では利用しづらいので、片道で利用している			5
	31 利用者は少なくとも、市民の足として、ルート・バス停は廃止すべきではない		4	1
	32 小さなループにして、フィーダー型の運行としては		1	2
	33 土日祝日の市立病院の乗り入れをやめてほしい		2	
	34 乗換えなしでいけるのでよい			2
	35 阪急バスとダイヤやルート・バス停などを調整して補完しあってほしい			2
	36 毎日同じルート、時間で運行していてよい			2
	37 ルートはもっとシンプルにわかりやすいものにすべき			2
	38 1つのルートが長すぎる			1
	39 一律運賃で、乗り継がずにいけるようになり便利になった			1
	40 市役所に行きやすくなった。			1
	41 週でルートを変えてほしい		1	
	42 市立病院に乗り継がずにいけるのでよい		1	
	43 乗り継がずに、必ず主要施設にいけるのでよい		1	
44 便ごとにルートを変えてはどうか			1	
45 フィーダー型にしては			1	
46 回り道すぎて行き先が分かりづらい			1	
47 見直しルートは市内の公平性が向上している			1	
48 目的地まで乗り継がずいけるのでよい		1		
49 ルートの検討をもっとすべき			1	
バス停 (44件)	ベンチを設置してほしい(如意谷3丁目、白島など)	3		
	移設バス停は、前のバス停に移設先のバス停を表示してほしい。	1		

バス停	かやの中央の北行きバス停（新設）の位置・時刻表を南行きバス停（既存）に表記してほしい。	1		
	金融広告などの入ったベンチの設置はやめてほしい。	1		
	バス停に風除けのようなものがほしい。	1		
	自宅の近くにバス停があってよい		4	4
	バス停に上屋がほしい			1
	松寿荘まで乗り入れなくなって残念			4
	池田市内のルートにバス停を設置してほしい			3
	バス停の時刻表が見えづらい			2
	今宮バス停の見直しをしてほしい			1
	かやの中央の西側新設バス停ができて便利になった。ただ、阪急バス（萱野小学校前）のバス停と同じ位置ならば尚良かった。			1
	産婦人科の近くにバス停がほしい			1
	市役所別館前のバス停がなくなって残念			1
	市立病院の近くに住んでいるが、市立病院まで乗り入れるとそこから移動しなければならなくなり不便			1
	豊川駅近くにバス停がほしい			1
	西小路のバス停ができてうれしい			1
	バス停がA,Bと二箇所あるので分かりにくいことがあった			1
	バス停が多いためすぐ停まり、運行に時間がかかる		1	
	ラ・アケソニア前で停車してほしい		1	
	21 バス停はルート上でもっと多くてよい。(乗る人がいなくては、通過するだけとなるから。)			1
	22 バス停まで遠い		1	
	23 バス停や車内にルートや乗り継ぎしやすい箇所を分かりやすく表記してほしい			1
	24 阪急バスのバス停がない場所にあるバス停を廃止しないでほしい			1
	25 阪急バスよりもバス停が近くてよい			1
	26 牧落駅と桜井駅の間にもう一つバス停がほしい			1
	27 箕面と病院のバス停が行き先別に増えてわかりやすくなった			1
	28 箕面八丁目の下の方にバス停がほしい		1	
	29 箕面六丁目バス停は要らないのでは			1

運行内容 (127件)	安心安全な運行を心がけてほしい	3	1	
	朝夕や、土日の夕方、観光シーズンなどに遅延がある。	1	4	6
	うまく運行されていると感じた	1		
	歩道近くに停車してほしい(バスのステップと歩道のギャップをなくす。市役所の停車帯)	1		
	行きたいところまで時間がかかりすぎる		22	20
	座席が少ない		11	9
	阪急バスとダイヤやルート・バス停などを調整して補完しあってほしい		13	
	車両がゆれて危ない		2	5
	運行内容を分かりやすくしてほしい		7	
	土日の運行を廃止しないでほしい			4
	座席の座り心地が悪い			3
	乗降がしやすいように、バス停での停車は歩道に近づけるよう徹底すべき			3
	運転が荒い		1	1
	車両をもっと小型化して、さらに狭い路地まで運行してほしい		2	
	運転士が乗降の際に挨拶してくれてうれしかった			1
	大型のバスがよかったのでは		1	
	時間調整の停車時間が長すぎる		1	
	車両を変更してほしい			1
	乗降時におはようございますなどの挨拶がほしい			1
	乗車したときに到着予定時間をアナウンスしてほしい			1
²¹ 便数を減らしてルートを多様化すべき			1	
運賃 (68件)	運賃を安くしてほしい		26	10
	運賃割引してほしい(ファミリー割引、カップル割引、往復割引、ノーマイカーデー、フリーパス、一日乗車券など)		13	
	運賃が安い			3
	同じルートでも乗継割引を適用してほしい			2
	箕面森町線以外でも阪急バスとの乗継割引サービスを実施してほしい			2
	一日乗車券を導入してほしい			1
	運賃の値上げをしないでほしい			1
	高齢者運賃割引証は申請制の方が良いと思う			1

運賃	高齢者運賃割引証を忘れてしまったときの対応を統一してほしい			1
	高齢者運賃割引適用年齢を引き下げてほしい		1	
	誰でも一律料金なのがよい			1
	妊婦や小さいお子さんのいる方には運賃の割引をしてほしい		1	
	阪急バスと共通で利用できる割引サービスがほしい			1
	阪急バスとの乗継割引がほしい		1	
	阪急バスに高齢者割引があるほうがよい		1	
	他のコミュニティバス(静岡浜松町)の運賃は100円のところもあるのに、なぜオレンジゆずるバスは200円なのか			1
	ルートが減って、割引が適用されず、乗り継ぎしにくくなった。			1
ダイヤ (107件)	便数が少ない、増便してほしい	1	29	38
	通勤、通学の時間に運行してほしい。	1	7	1
	朝早く、夜遅くまで運行してほしい		5	8
	市内中心間のダイヤが偏っているため、間隔をあげてほしい。			8
	パターンダイヤとしてほしい			3
	休日ダイヤがなく、毎日同じダイヤなので便利			2
	早朝の便を廃止しないでほしい			
	青ルートの12便は非常にありがたいので廃止しないでほしい			1
	運行間隔を短くしてほしい			1
	松寿荘から帰るとき、1時間待たねばならない			1
	市立病院での時間調整は不要では			1
利用促進 (48件)	まだPRが少ない		13	
	車内の装飾を増やしてほしい		4	
	観光ルートバスとしてはどうか		2	
	ルートが分からないという声を聞くが、各町内レベルでの情報交換が足りないのでは			2
	ルート図が小さくて見えづらい(車内など)		2	
	1人でも多くの方が利用するように広報してほしい			1
	お試し乗車を実施してはどうか		1	
	オレンジゆずるバスと阪急バスの時刻表で、どちらが早いかなど、今のバスマップだと見比べにくい。			1
	オレンジゆずるバスのグッズがほしい		1	

利用促進	帰りの乗車券（回数券）がもらえるサービスがあるとは知らなかった。			1
	帰りの便や、乗継などが分かりやすいマップがほしい			1
	観光やイベントで活用できるとよい		1	
	携帯電話のホームページの時刻表は、到着バス停の時刻も検索できるようにしてほしい			1
	今年のバスマップは大きくて見やすい			1
	時刻表の字をもっと大きくしてほしい		1	
	車内、車外にルートがわかるようなものがほしい			1
	車内アナウンスを活用して、箕面アピールとともにやってみては		1	
	車内環境の改善（におい、蒸し暑さ）		1	
	車内でサービスしては（ゆずジュース配布など）		1	
	車両デザインが一つの利用促進になっていると思う			1
	21 情報提供に問題があるのでは			1
	22 スマートフォンからバスロケーションシステムが見づらい			1
	23 中学生、高校生が利用しやすいようにしては		1	
	24 デジタルサイネージが便利			1
	25 デジタルサイネージの表示がおかしいときがある。			1
	26 デジタルサイネージは必要か？		1	
	27 バス停を降りた先に、もっと活用できる場所が必要		1	
	28 パソコンや携帯電話で、バスロケーションシステムがリアルタイムで更新されない。			1
	29 箕面駅の外にバスロケーションシステムのデジタルサイネージができて便利			1
30 分かりやすいバス停位置の地図がほしい			1	
その他 (385件)	一部の運転士の態度が悪い	4	3	5
	どのバスがどのルートのバスか分かりづらい。バスの後面にもルート名と色を表示してほしい。	1	8	9
	車両がかわいい	1		6
	カラーパンフレットなど、読んでいて楽しい	1		
	高頻度で足や目の不自由な方が乗降するバス停、便について、運転士間で情報共有して対応してほしい。	1		
	乗客が乗っている状況での、時間調整をやめてほしい。	1		

その他	市内でゆずるバスを見るのがうれしい		45	
	将来自分も使うから、長く運行してほしい		45	20
	オレンジゆずるバスが運行してくれてうれしい。大変便利になった。		7	32
	運転士の対応がよい		6	22
	子供がオレンジゆずるバス大好き		10	2
	オレンジゆずるバスについて知らない		11	
	空車のオレンジゆずるバスを見かける		10	
	オレンジゆずるバスは高齢者のためのバスなのか？ そういうイメージが強く、使いづらいときがある。		5	2
	市民全員を満足させるのは不可能		2	4
	運行コストなどをもみじだよりなど用いて公表してほしい		5	
	市税のムダである		5	
	廃止すべき		5	
	阪急バスと連携してほしい			5
	オレンジゆずるバスはとてもよい			4
	21 冬の時間調整の停車中にドアを開けっ放しにするのは寒いので閉めてほしい			1
	22 箕面は交通が不便である			1
	23 現状維持がよい			4
	24 デマンドバスにすべきでは。また、タクシーの料金補助、タクシー券配布のほうがよい		4	
	25 乗客のマナーが悪い			3
	26 そもそも位置づけが不明		3	
	27 調査の督促状やバスマップなど、必要以上に印刷物にお金をかけすぎでは		3	
	28 雨の日の対応（混雑・渋滞など）をしっかりとしてほしい。			2
	29 運転士にルートの指導を徹底してほしい			2
	30 往復料金が、車の駐車料金とそんなに変わらないため、つい便利な車を利用してしまおう		2	
	31 機会があれば利用したい		2	
	32 継続してほしい			2
	33 市内の運行は大切。市民の足として確立し、定着させてほしい			2
	34 車内アナウンスは余分な言葉が多く、また、違和感を感じる。高齢者にもわかりやすくしてほしい			2

その他	35 車内のシールがかわいい			2
	36 松寿荘利用者は不満である		2	
	37 阪急バスで十分である		2	
	38 必要としている人の意見を聞いて、見直しなど行ってほしい		2	
	39 他のことの市民サービスを充実してほしい		2	
	40 脚が悪いため座りたいが、高齢者が多くて変わっても られない場合がある。			1
	41 あまり贅沢はいえないので、バスの時間に合わせて行動している			1
	42 以前遅延がひどかったため、少しの遅れだったが阪急バスを利用した			1
	43 いつでも乗れるので便利			1
	44 運転士に尋ねなくともルートが分かるような工夫がほしい			1
	45 金も時間もかかるので乗りにくい		1	
	46 遅れているときにはアナウンスがほしい			1
	47 お酒が好きな身としては非常に役立っている			1
	48 小野原を走る企業のバスの色と似ていて勘違いする		1	
	49 降りる時にお礼の声をかけても無視する運転士がいる			1
	50 オレンジゆずるバスは本当に環境にやさしいのか		1	
	51 外国語の案内がほしい		1	
	52 観光シーズンおつかれさま			1
	53 車椅子での降車はどうやっている？		1	
	54 健康のため歩きや自転車を利用		1	
	55 現状で満足している			1
	56 原付の方が便利		1	
	57 降車ボタンが各席にあってよい			1
	58 高齢者の安全な交通手段の確保のため、現行以上にサービスを向上してほしい			1
	59 最初のころより乗客が減っている気がする			1
	60 市の観光資源として発展してほしい			1
61 市民以外が観光目的などで利用できるのか			1	
62 車外や車内に広告を載せ、その収入で運行してほしい			1	
63 車内がきれい			1	
64 車内のおいが気になる			1	
65 車内をもっとかわいくしてほしい			1	

その他	66 収支などを考えれば、健常者の利便性を考慮して見直し検討すべき		1	
	67 収支などを考えれば、ルート廃止など、割り切った考え方も必要である。		1	
	68 乗車客が減っている気がする			1
	69 すべての意見を聞くのは不可能			1
	70 税金を払っているのだから、市は奉仕でやるべき		1	
	71 切実な声に耳をかたむけてほしい			1
	72 他市ではコミュニティバスをどのように努力して運行しているのか		1	
	73 地域の人々の足として、更なる展開を期待			1
	74 遅延するらしいので乗れないとかがえている		1	
	75 低床バスで乗りやすい		1	
	76 定着前の短期間での変更はよくない			1
	77 デジタルサイネージの表記が大幅に間違っているときがあったので気をつけてほしい		1	
	78 夏場は冷房が強い			1
	79 バスが道をゆずってくれない		1	
	80 バス車内で回数券を買う際に、1万円からおつりが無いというのはどうかと思った			1
	81 バス内に歩行器やベビーカーを置く場所を設けるのはどうか			1
	82 バスロケーションシステムが便利		1	
	83 バスロケーションシステムがわかりづらくなった		1	
	84 抜本的見直し運行直後に変更を知らなくて大変だった		1	
	85 阪急バスが通らない箇所を運行してくれてうれしい			1
	86 阪急バスの方が便利		1	
	87 阪急バスを安くしてほしい		1	
	88 必要性を感じない		1	
	89 病院主点に考えてほしい			1
	90 病院や駅アクセスなどに特化した絞込みが必要		1	
	91 福祉バスとしての体制でいてほしい			1
92 不便なので利用しない		1		
93 市立病院近辺の住民に大きな負担をかけているが、実施前に環境アセスメントも行われず、市民への説明もない。			1	

その他	94市立病院正面ゲートの開閉日時は、土日祝日は 24 時間閉鎖、住環境を守るために病院開設時に自治会との合意があったはず。なぜオレンジゆずるバスが乗り入れているのか。やめてほしい。			1
合計		27	493	438