

議題（２）平成 2 2 年度実証運行の状況について

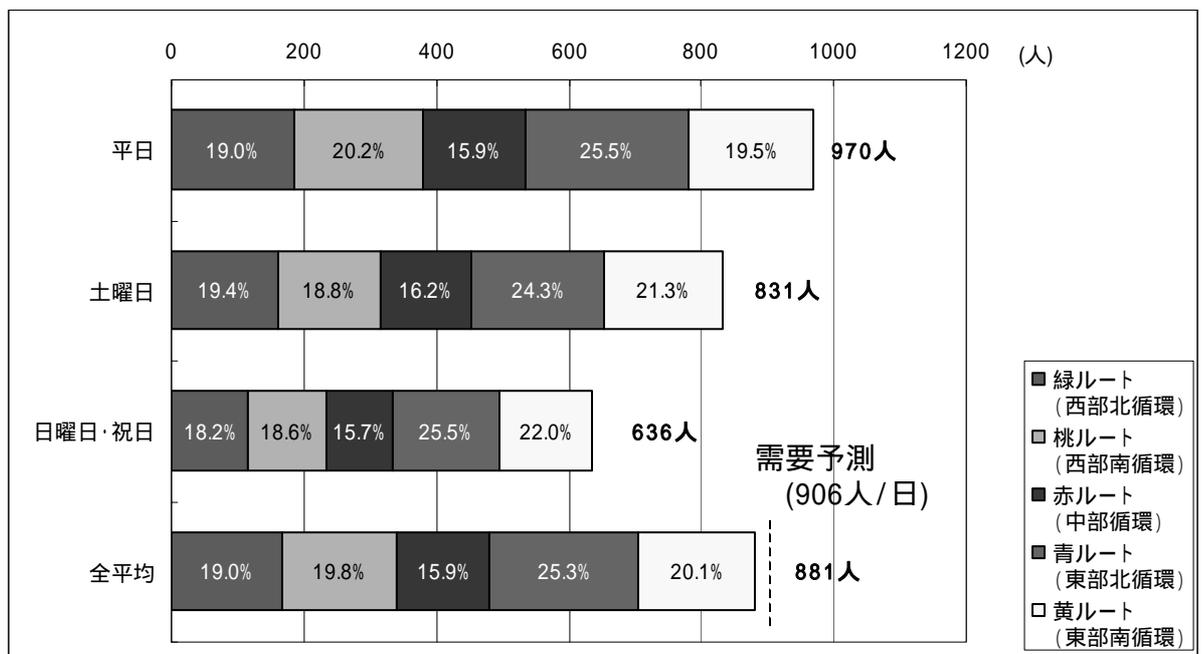
1. 利用者数

ルート別 1 日あたりの利用者数

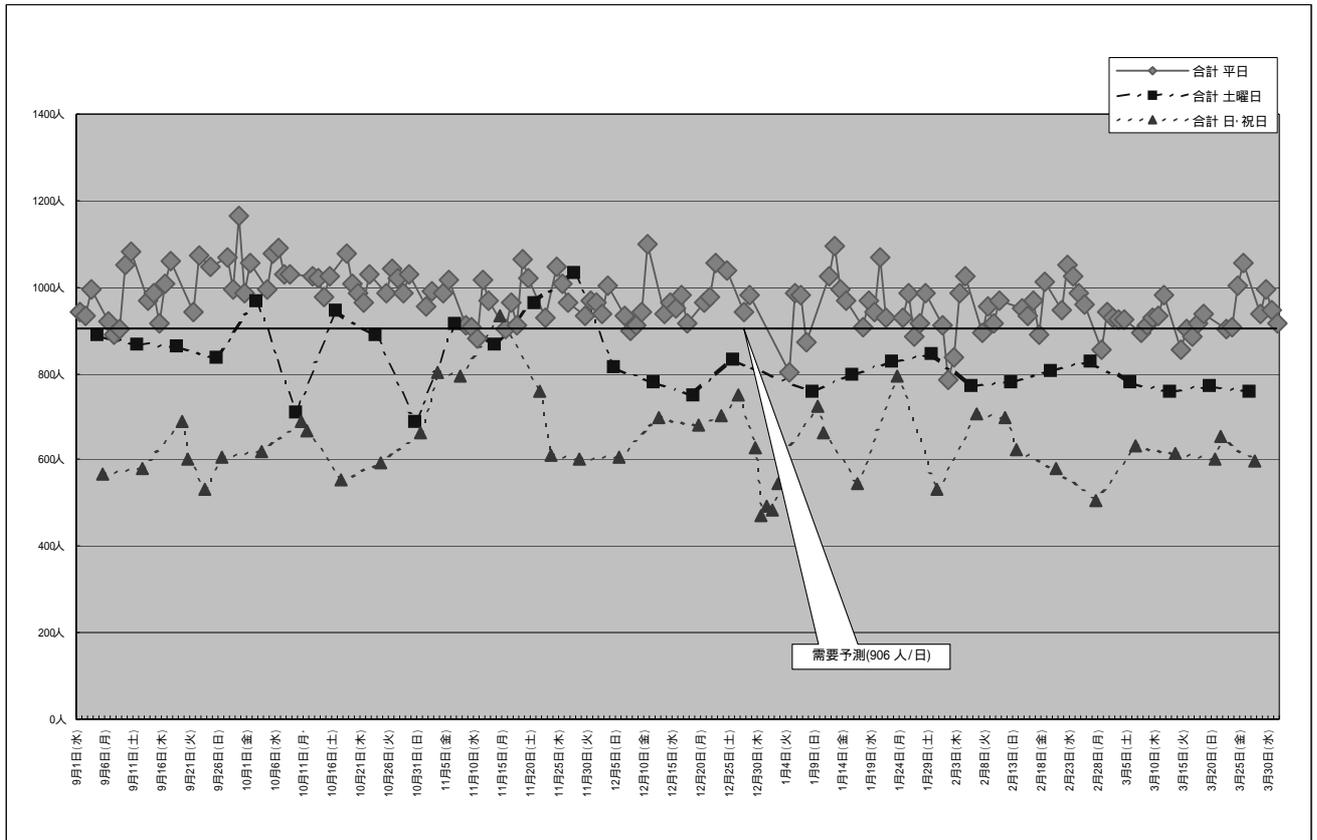
	緑ルート (西部北循環)	桃ルート (西部南循環)	赤ルート (中部循環)	青ルート (東部北循環)	黄ルート (東部南循環)	合計
平日	184	196	154	247	189	970
土曜日	161	156	135	202	177	831
日曜日・祝日	116	118	100	162	140	636
全平均	167	174	140	223	177	881

9 月 1 日から 3 月 31 日までの平均。

需要予測：906 人 / 日



利用者数の推移



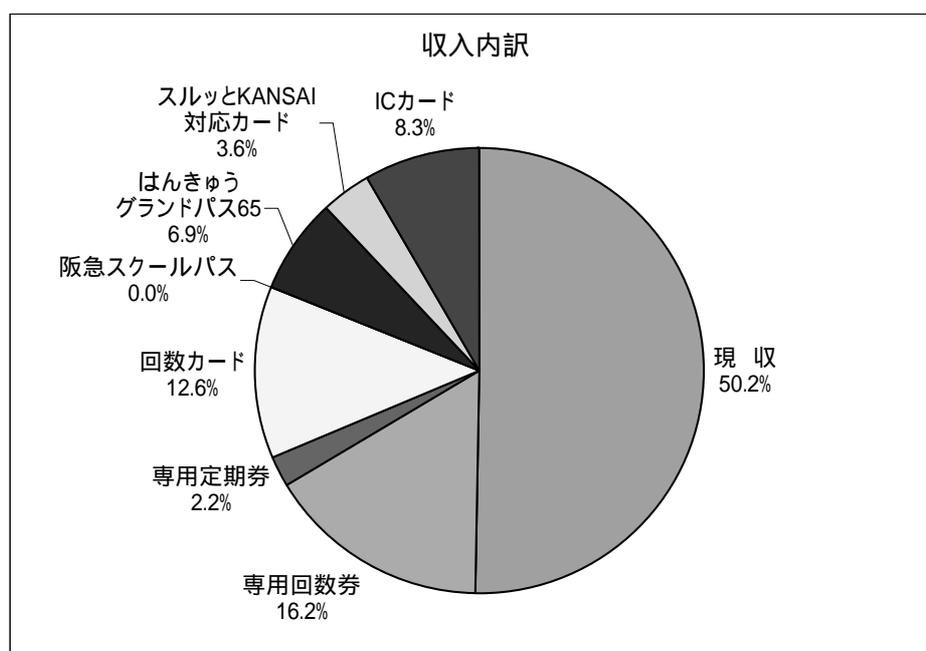
2. 収支

収入：23,354 千円（平成 22 年 9 月～平成 23 年 3 月分）

【収入の内訳】

単位：千円

	オレンジゆずるバス			阪急バス共用					合計
	現 収	専用回数券	専用定期券	回数カード	スクールバス	グランドバス	スルッとKANSAI	ICカード	
9 月分	1,761	954	187	476	0	242	162	294	4,076
10 月分	1,754	460	49	480	0	250	120	280	3,393
11 月分	1,713	405	127	412	0	225	127	283	3,292
12 月分	1,576	408	5	378	0	213	120	260	2,960
1 月分	1,613	375	34	363	0	208	110	270	2,973
2 月分	1,558	375	74	388	0	221	96	256	2,968
3 月分	1,748	813	42	435	0	261	99	294	3,692
合計	11,723	3,790	518	2,932	0	1,620	834	1,937	23,354
割合	50.2%	16.2%	2.2%	12.6%	0.0%	6.9%	3.6%	8.3%	100%



経費：79,785 千円（平成 22 年 9 月～平成 23 年 3 月分）

収支率：29.3%（目標値：50%以上）

3. 運行の状況

遅延について

運行開始後約7ヶ月が経過し、運行側、利用者側も慣れてきたこと及び府道豊中亀岡線上の歩車分離信号が一般信号に変更となり当該道路の交通渋滞が解消されたことから、運行当初ほど遅延運行は発生していない。しかしながら、青ルート（東部北）は若干（5～10分程度）の遅延が発生している。また、黄ルート（東部南）は、運行曜日にもよるが、夕方時間帯で遅延運行（20～30分程度）が発生している状況は、現在も変わっていない。

土曜日、日祝日の運行は、午前中は、ほぼ定刻運行であるが、午後に入って道路渋滞等の影響により運行開始当初と同様遅延運行が発生している。特に、桃ルート（西部南）、青ルート（東部北）、黄ルート（東部南）の遅延運行が目立っている。

臨時便について

遅延運行の対応としては、運行開始当初から予備車両を活用して恒常的に夕方時間帯に遅延運行が目立つ黄ルート（東部南）の対応を行っている。また、土曜日、日祝日は午後からは遅延運行が目立つことから、スポット的に遅延運行の対応を行っている。

また、11月中旬から12月上旬にかけての紅葉時期には箕面駅周辺が大渋滞となったことから、通常の臨時便対応の他、阪急バスで用意した予備車を投入して大幅な遅延運行の対応を行った。

その他（事故等）

事故については、2件の事故が発生しております。

11月30日に桃ルート（西部南）桜ヶ丘西バス停で後続の一般車両が追突（相手方の前方不注意の追突事故であり、阪急バスに過失なし）

1月10日に赤ルート（中部）かやの中央バス停手前の坊島四丁目交差点手前で後続の一般車両が追突

（相手方の前方不注意の追突事故であり、阪急バスに過失なし）

4. 市民・利用者からの意見・要望と対応について

オレンジゆずるバス運行開始から数多くの問い合わせ等が寄せられている。そのうち市役所で受け付けた意見・要望とアンケート調査における自由記述意見を以下に整理する。

市役所受付

期間：平成22年9月1日～平成23年3月31日

提出件数：162件

(うち電話：93件、来庁：34件、WEB：35件)

意見・要望総数：計230件

アンケート調査自由記述

(1) 市民アンケート

自由記述のあったもの：477票

意見・要望総数：計341件

(2) バス利用者アンケート

自由記述のあったもの：354票

意見・要望総数：計238件

主な意見・要望と件数

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	231件	<ul style="list-style-type: none">・逆まわりも運行してほしい(11件)・桃ルートも箕面駅まで行ってほしい。(13件)・青ルートの箕面方面行きで、粟生団地を經由してほしい。(11件)・松寿荘に乗り入れてほしい。(7件)・市立病院の中までバスが入ってくれるのは非常に助かっている。(4件)・ルートが便利になった。(43件)・ルートが不便になった、わかりにくい。(35件)・あちこち回りすぎて時間がかかりすぎる。(41件)・市外にアクセスしてほしい(千里中央、北千里等)(37件)

バス停	71件	<ul style="list-style-type: none"> ・Mバス運行時にあった被昇天学院前のバス停が廃止されたので困っており、復活させてほしい。(6件) ・バス停がわかりにくい。(10件) ・バス停をもっと増やしてほしい。(5件) ・椅子や屋根のないバス停は長時間待つには不向きであるため改善してほしい。(13件)
運行内容	59件	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと人数の多く乗れる車両/座席の多い車両にしてほしい。(40件) ・阪急バス、阪急電車ともっと連携すべき。(14件)
ダイヤ	184件	<ul style="list-style-type: none"> ・遅延が激しいので時刻表通りに運行してほしい。(35件) ・定刻どおり運行できるダイヤとすべき。無理なダイヤ設定で待たされるより便数が少ない方がまし。(7件) ・便数を増やしてほしい。1時間に1本では少なすぎる。(105件) ・赤ルート2時間に1本は少なすぎる。(4件) ・運行時間を拡大してほしい(早朝・深夜)(13件)
利用促進	63件	<ul style="list-style-type: none"> ・バス(車両)の入口と正面に何色のルートかを表示してほしい。(12件) ・PRが不足している。もっと積極的にPRすべき。(21件) ・ミニカーなどのオレンジゆずるバスのグッズを販売してほしい。(10件)
騒音	5件	<ul style="list-style-type: none"> ・市立病院から中央線への坂道でブレーキ音等があり、早急に改善してほしい。(4件)
その他	196件	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃200円は高い。一般で150円か100円、もしくは無料にしてほしい。(54件) ・バスデザインが良い、かわいい、目立つ。(50件) ・運賃が安い/妥当である。(6件) ・乗継料金が低い。(9件) ・一日乗車券を販売してほしい(7件)