

アンケート調査の結果について

1. バス乗降（OD）調査

（1）概要

- ・調査日：【第1回】平成22年9月30日（木） 曇りときどき雨
【第2回】平成22年12月10日（金） 曇りときどき雨
- ・調査対象：オレンジゆずるバス全ルート（緑、桃、赤、青、黄）の全便（計54便）
- ・調査方法：調査員を1バスにつき2名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
バス利用者に対して、乗車時に調査票を配布する。
乗車中に調査票の質問に回答してもらい、降車時に回収する。
- ・調査項目：利用便、利用時間帯、乗車区間、属性（年代）、乗車目的、精算方法

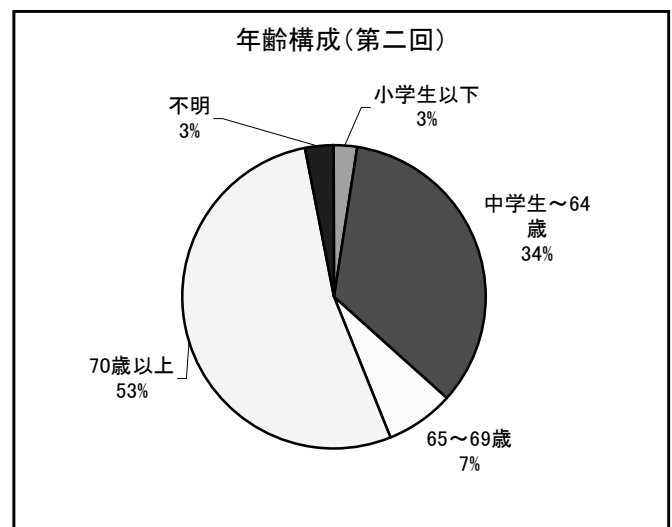
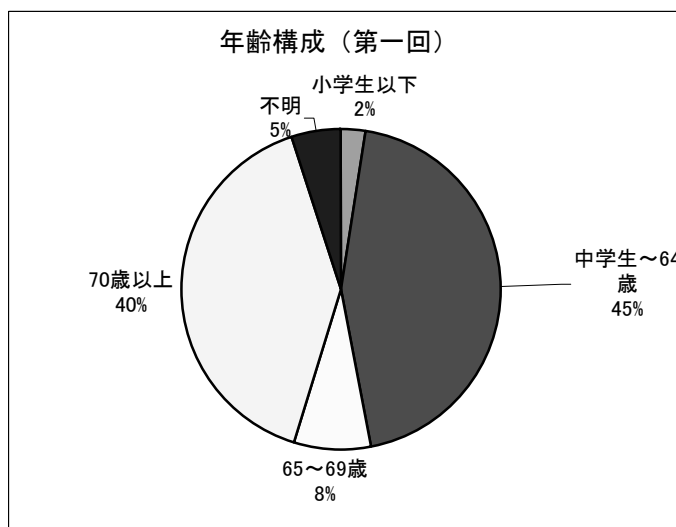
（2）結果

①調査カード配布数、回収数

	便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
第1回	54	1043	8	1051	1024	98.2%
第2回	54	934	28	962	925	99.0%

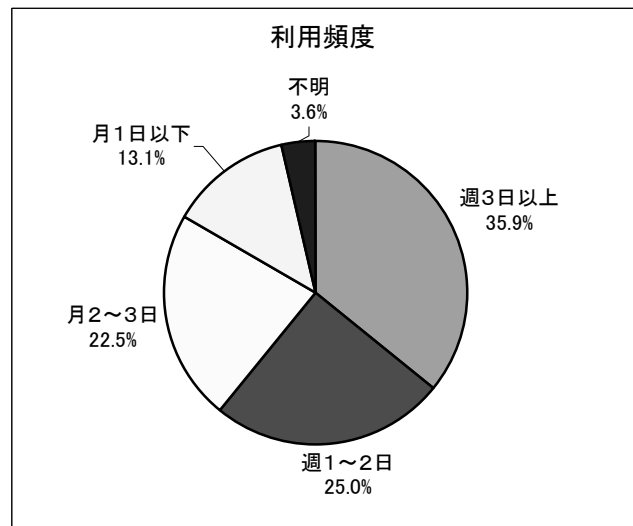
②年齢構成

年齢構成	人数	
	第1回	第2回
小学生以下	25	24
中学生～64歳	457	315
65歳～69歳	77	68
70歳以上	413	490
不明	52	28
合 計	1024	925



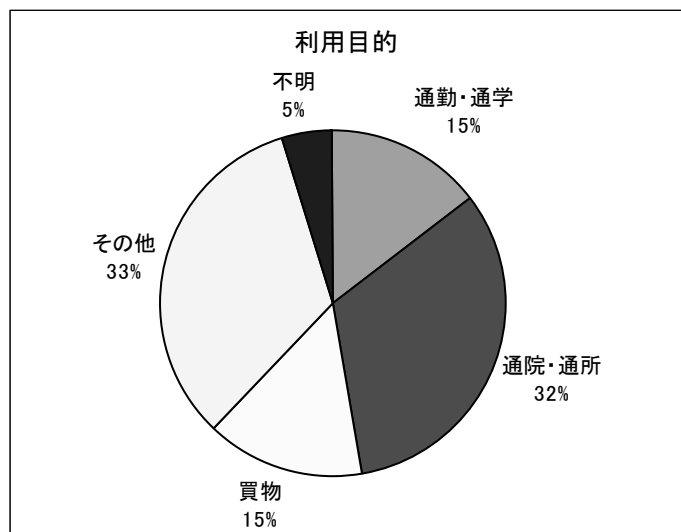
③利用頻度（第2回調査のみ）

年齢構成	人数
週3日以上	332
週1～2日	231
月2～3日	208
月1日以下	12
不明	52
合 計	925



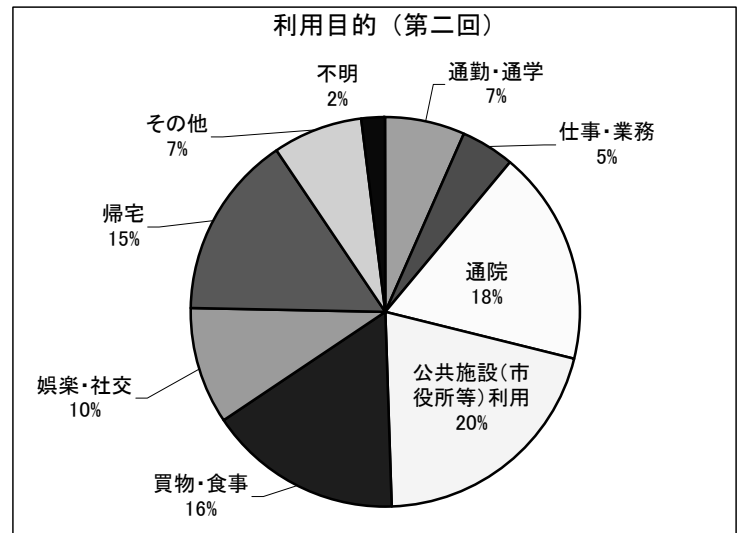
④利用目的（第1回調査）

利用目的	人数
通勤・通学	159
通院・通所	353
買物	160
その他	362
不明	50
合 計	1024



⑤利用目的（第2回調査）

利用目的	人数
通勤・通学	92
仕事・業務	64
通院	247
公共施設（市役所等）利用	285
買物・食事	225
娯楽・社交	138
帰宅	214
その他	103
不明	27
合 計*	1395



*952 人中 323 人（約 34%）が複数回答であったため、利用者数と合致しない。

⑥乗継割引適用者

	適用者数	配布数	割引適用率
第 1 回	27	1043	2.6%
第 2 回	8	925	0.86%

2. 市民アンケート調査

(1) 概要

- ・調査票送付日：平成 22 年 12 月 2 日（木）
- ・調査対象：箕面全市民の中から無作為抽出した 2000 人
- ・調査方法：郵送で回収する。

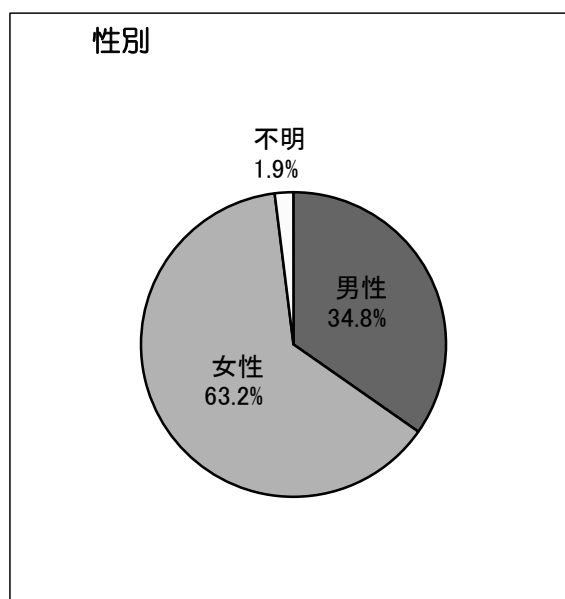
(2) 結果

①調査票送付数、回収数

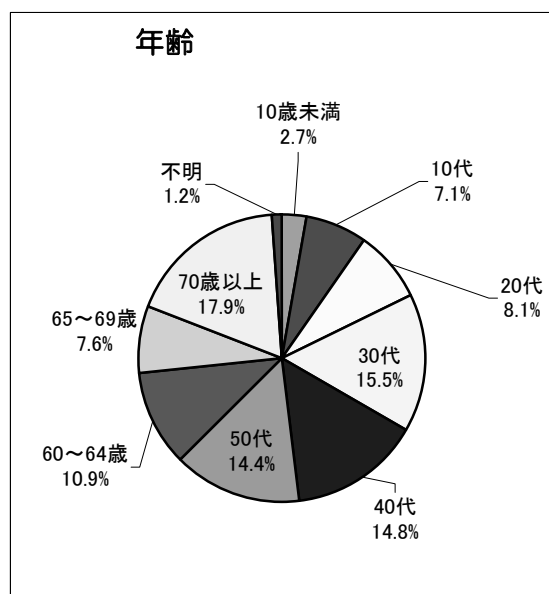
送付数	回収数	回収率
2000	1033	51.65%

②利用者属性

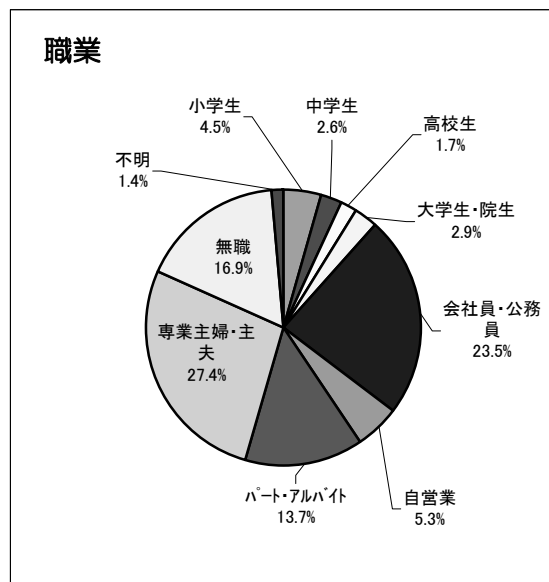
F1 性別	人数
男性	360
女性	653
不明	20
合 計	1033



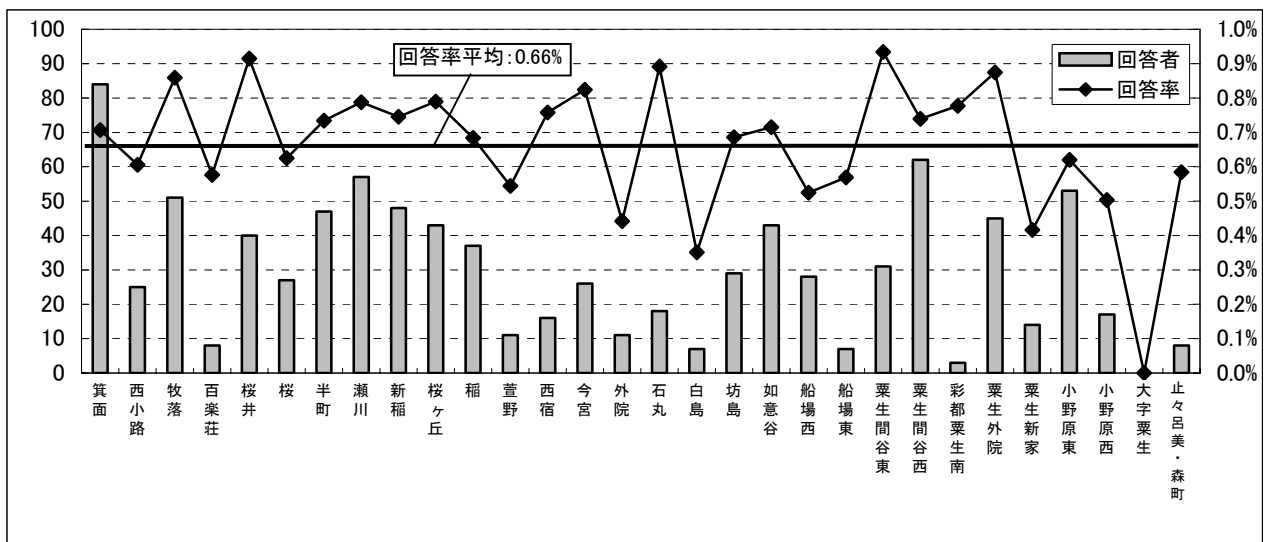
F2 年齢	人数
10 歳未満	28
10 代	73
20 代	83
30 代	160
40 代	152
50 代	148
60～64 歳	112
65～69 歳	78
70 歳以上	184
不明	12
合 計	1033



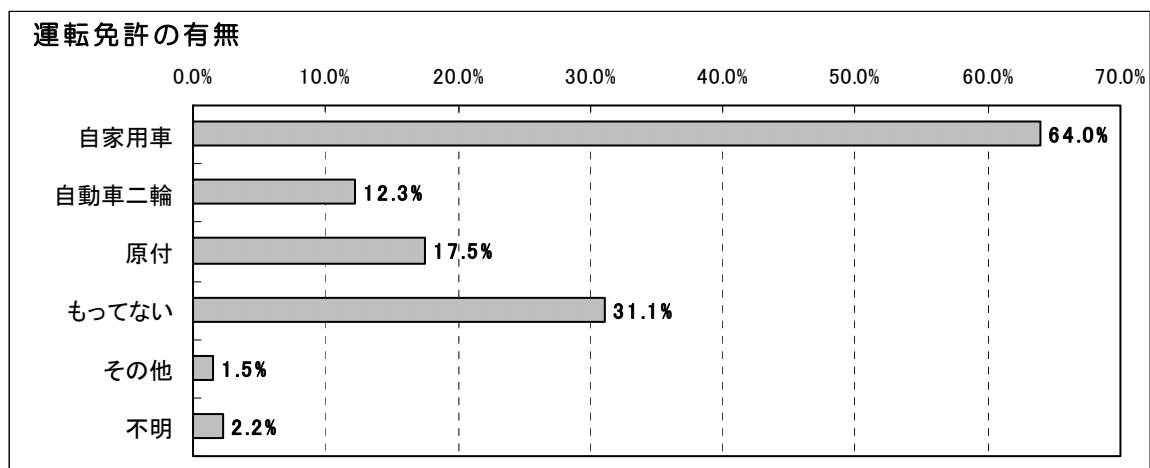
F3 職業	人数
小学生	46
中学生	27
高校生	18
大学生・院生	30
会社員・公務員	243
自営業	55
パート・アルバイト	142
専業主婦・主夫	283
無職	175
不明	14
合 計	1033



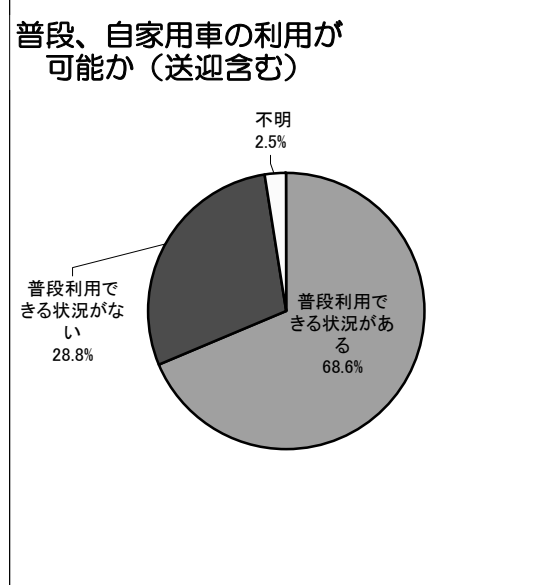
F4 住所	人数	人口	回収率
箕面	84	11889	0.71%
西小路	25	4127	0.61%
牧落	51	5936	0.86%
百楽荘	8	1388	0.58%
桜井	40	4374	0.91%
桜	27	4321	0.62%
半町	47	6400	0.73%
瀬川	57	7235	0.79%
新稲	48	6440	0.75%
桜ヶ丘	43	5446	0.79%
稲	37	5410	0.68%
萱野	11	2022	0.54%
西宿	16	2111	0.76%
今宮	26	3154	0.82%
外院	11	2490	0.44%
石丸	18	2019	0.89%
白島	7	1995	0.35%
坊島	29	4230	0.69%
如意谷	43	6011	0.72%
船場西	28	5337	0.52%
船場東	7	1231	0.57%
栗生間谷東	31	3320	0.93%
栗生間谷西	62	8385	0.74%
彩都栗生南	3	386	0.78%
栗生外院	45	5144	0.87%
栗生新家	14	3362	0.42%
小野原東	53	8550	0.62%
小野原西	17	3379	0.50%
大字栗生	0	10	0.00%
止々呂美・森町	8	1369	0.58%
不明	137	-	-
合 計	1033	-	0.66%



F5 保有している 運転免許	人数
自家用車	661
自動車二輪	127
原付	181
もってない	321
その他	16
不明	23



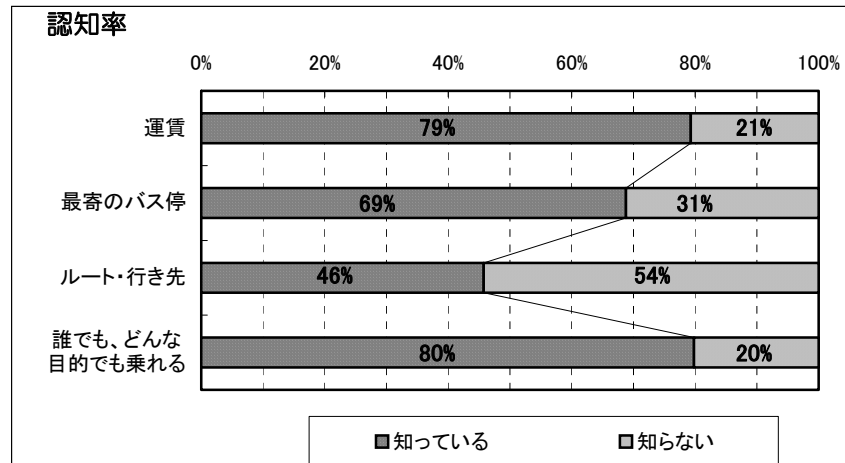
F6 普段の車の利用状況	人数
普段利用できる状況がある	709
普段利用できる状況がない	298
不明	26
合 計	1033



③認知について

Q1 オレンジゆずるバスの何を知っているか	人数	
	知っている	知らない
運賃	94,849	24,785
自宅の最寄バス停の位置とそのバス停名称	82,421	37,386
運行しているルート、行き先	54,411	64,539
誰でも、どんな目的でも利用できること	95,471	24,140

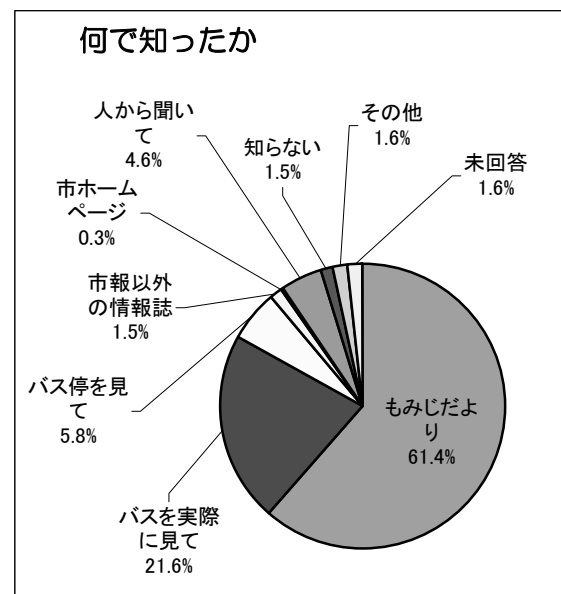
※拡大係数考慮



拡大係数

この市民アンケート調査は、小学1年生以上（生年月日が平成16年4月1日以前）の全箕面市民を対象に、無作為に抽出した2000人に対して行ったため、拡大係数を考慮した全数拡大が可能な統計的に有意なサンプル調査であり、全市傾向の把握できる。オレンジゆずるバスのより正確な評価のために、評価指標である認知率および利用率に対しては、拡大係数を考慮して示す。拡大係数は男女、年齢別の回答者数と市民人口の比で算定している。

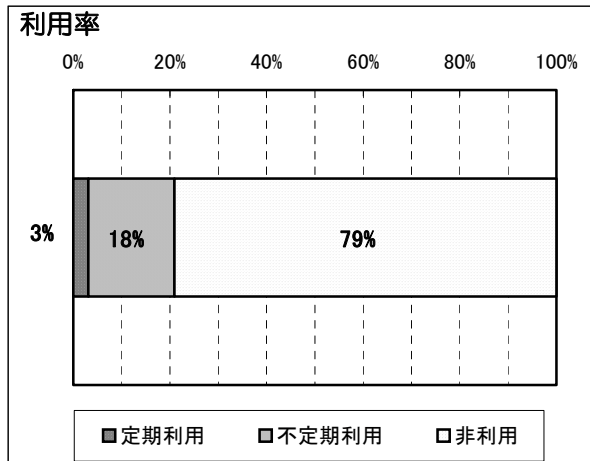
Q2 何で知ったか	人数
もみじだより	634
バスを実際に見て	223
バス停を見て	60
市報以外の情報誌	16
市ホームページ	3
人から聞いて	48
知らない	15
その他	17
不明	17
合計	1033



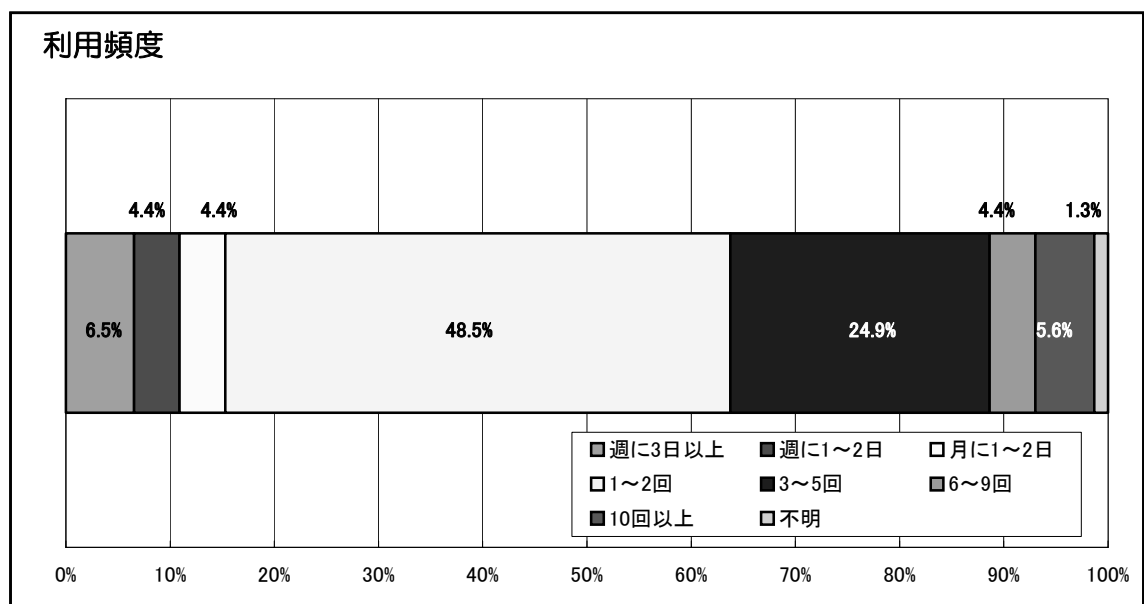
④利用経験について

Q3 利用経験	人数
定期的に利用している	3,721
ときどき利用している	21,269
利用したことがない	94,476

※拡大係数考慮

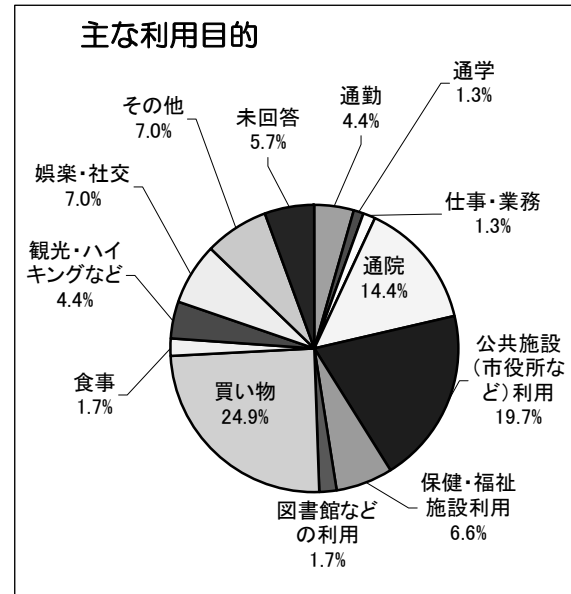


Q3 利用頻度	人数
週に3日以上	15
週に1～2日	10
月に1～2日	10
1～2回	111
3～5回	57
6～9回	10
10回以上	13
不明	3
合 計	229



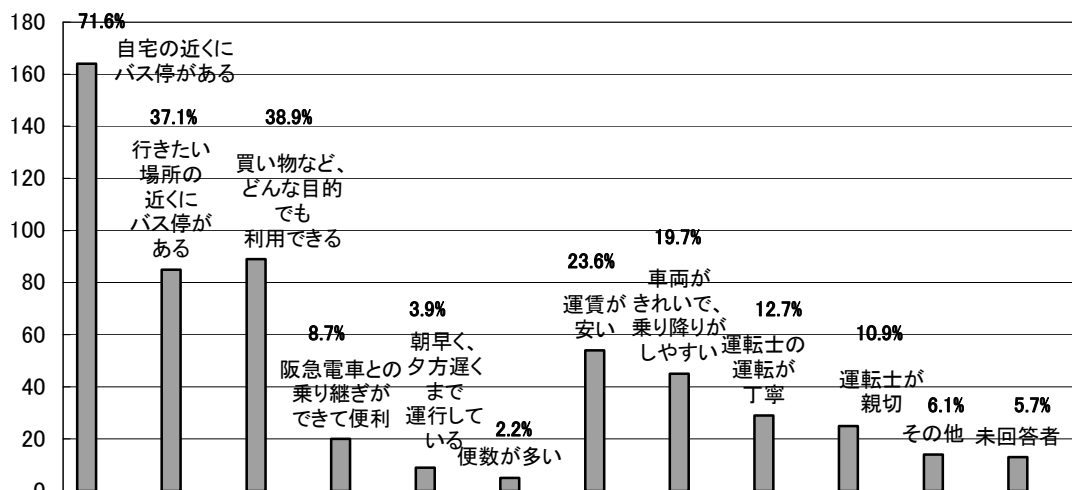
⑤利用者の利用実態について

Q4 利用目的	人数
通勤	10
通学	3
仕事・業務	3
通院	33
公共施設（市役所など）利用	45
保健・福祉施設利用	15
図書館などの利用	4
買い物	57
食事	4
観光・ハイキングなど	10
娯楽・社交	16
その他	16
未回答	13
合 計	229

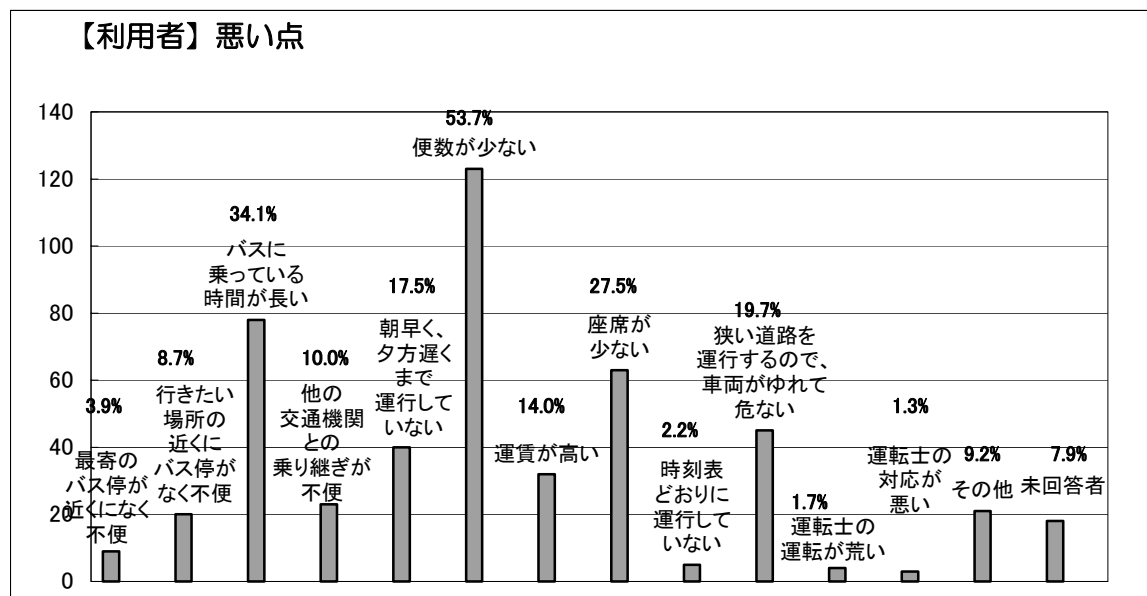


Q5 良い点	人数
自宅の近くにバス停がある	164
行きたい場所の近くにバス停がある	85
買い物など、どんな目的でも利用できる	89
阪急電車との乗り継ぎができて便利	20
朝早く、夕方遅くまで運行している	9
便数が多い	5
運賃が安い	54
車両がきれいで、乗り降りがしやすい	45
運転士の運転が丁寧	29
運転士が親切	25
その他	14
未回答者	13

【利用者】 良い点

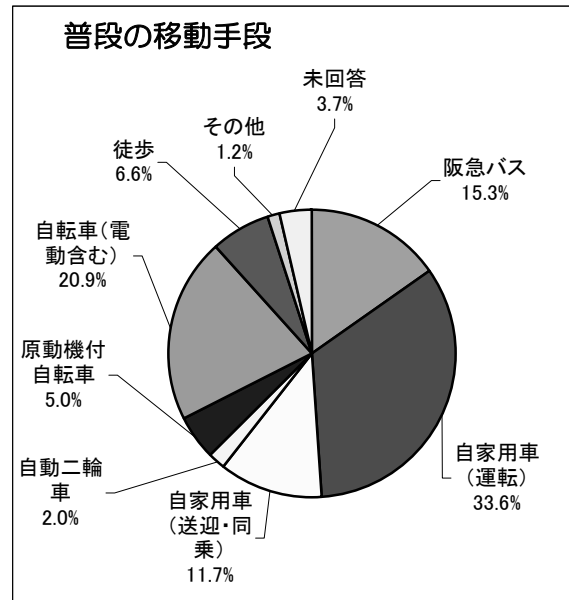


Q6 悪い点	人数
最寄のバス停が近くになく不便	9
行きたい場所の近くにバス停がなく不便	20
バスに乗っている時間が長い	78
他の交通機関との乗り継ぎが不便	23
朝早く、夕方遅くまで運行していない	40
便数が少ない	123
運賃が高い	32
座席が少ない	63
時刻表どおりに運行していない	5
狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない	45
運転士の運転が荒い	4
運転士の対応が悪い	3
その他	21
未回答者	18

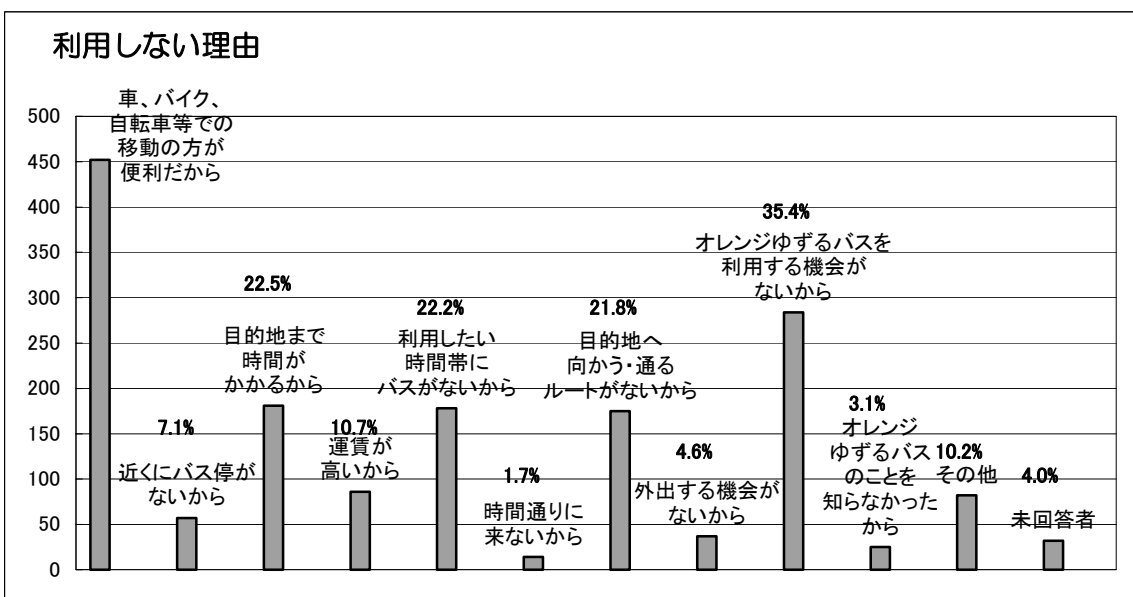


⑥非利用者の現状について

Q7 普段の移動手段	人数
阪急バス	123
自家用車（運転）	270
自家用車（送迎・同乗）	94
自動二輪車	16
原動機付自転車	40
自転車（電動含む）	168
徒歩	53
その他	10
未回答	30
合 計	804



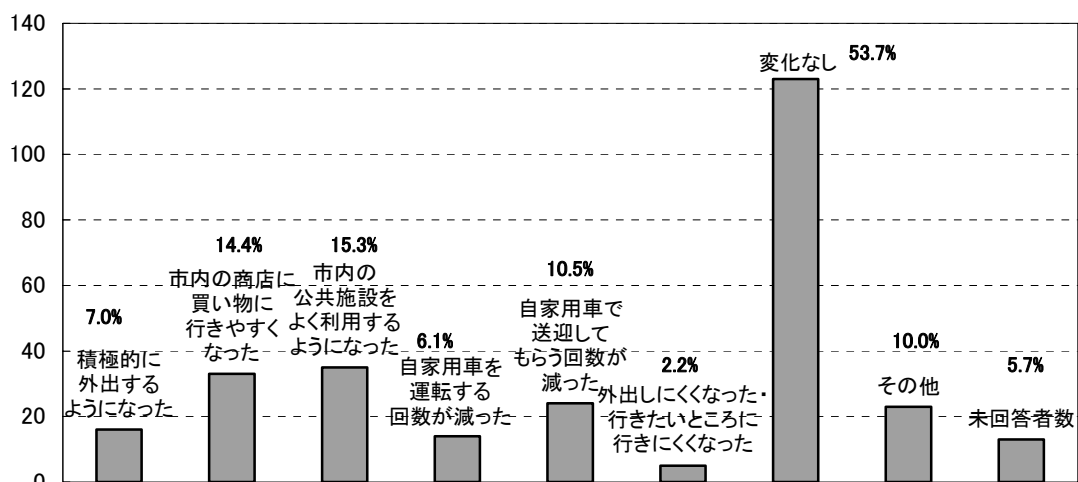
Q8 利用しない理由	人数
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	452
近くにバス停がないから	57
目的地まで時間がかかるから	181
運賃が高いから	86
利用したい時間帯にバスがないから	178
時間通りに来ないから	14
目的地へ向かう・通るルートがないから	175
外出する機会がないから	37
オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	284
オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	25
その他	82
未回答者数	32



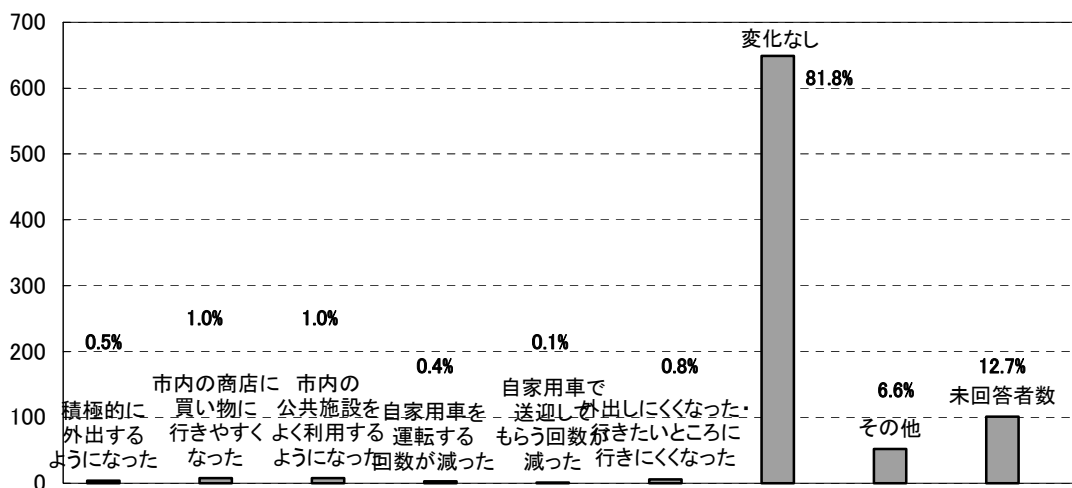
⑦生活の変化について

Q9 生活の変化	人数		
	利用者	非利用者	計
積極的に外出するようになった	16	4	20
市内の商店に買い物に行きやすくなった	33	8	41
市内の公共施設をよく利用するようになった	35	8	43
自家用車を運転する回数が減った	14	3	17
自家用車で送迎してもら回数が減った	24	1	25
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	5	6	11
特に変化はない	123	649	772
その他	23	52	75
未回答者	13	101	114

【利用者】生活の変化



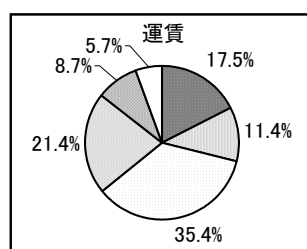
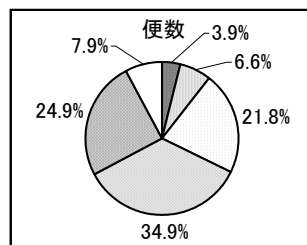
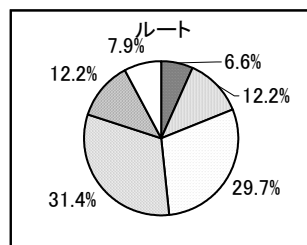
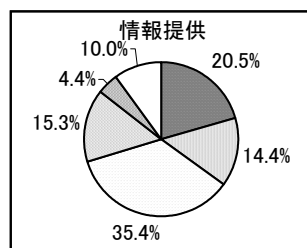
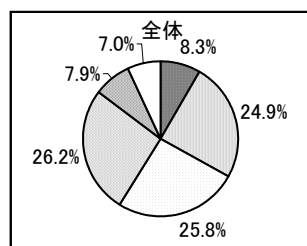
【非利用者】生活の変化



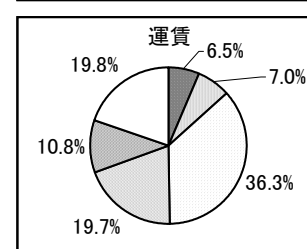
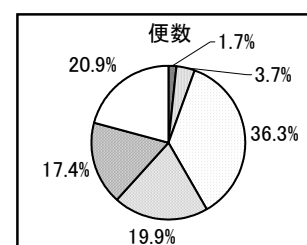
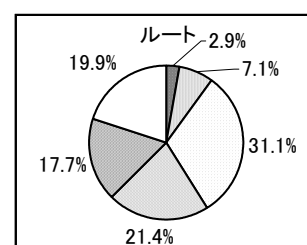
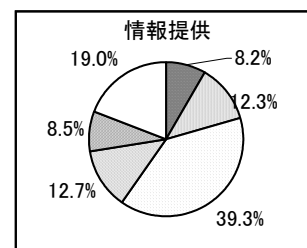
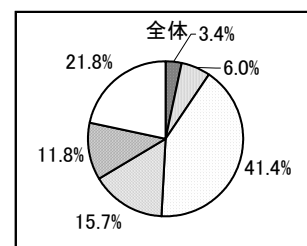
⑧オレンジゆずるバスの満足度について

Q10, 11 満足度	人数									
	利用者					非利用者				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	19	47	15	9	40	27	66	23	14	52
やや満足	57	33	28	15	26	48	99	57	30	56
普通	59	81	68	50	81	333	316	250	292	292
やや不満足	60	35	72	80	49	126	102	172	160	158
不満足	18	10	28	57	20	95	68	142	140	87
不明	16	23	18	18	13	175	153	160	168	159
合 計	229					804				

利用者

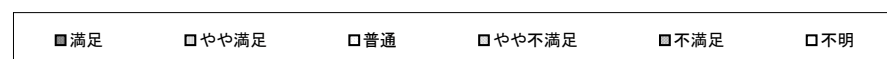
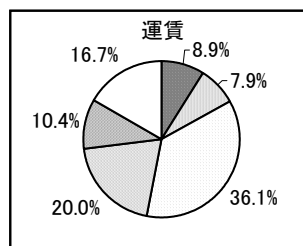
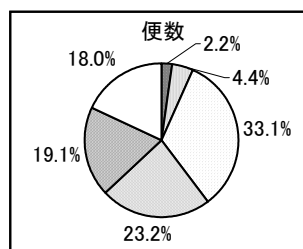
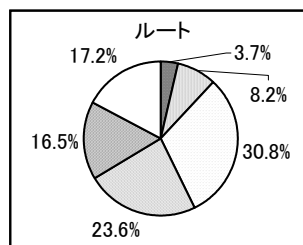
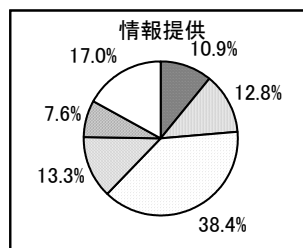
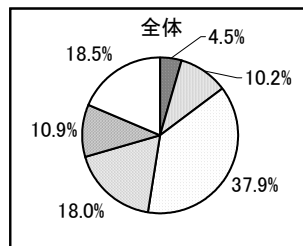


非利用者



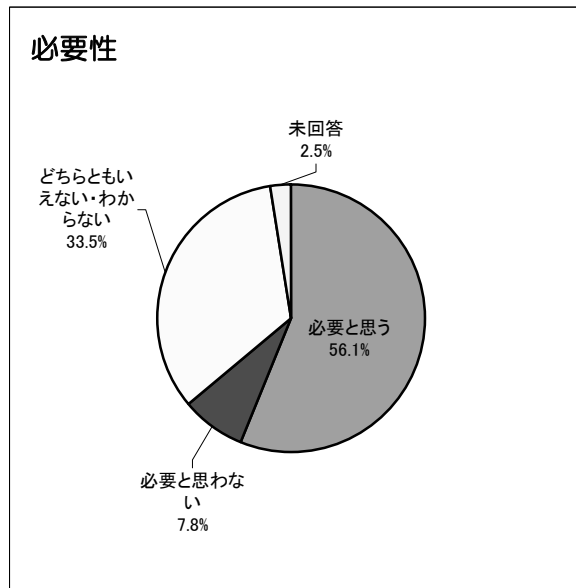
■満足 □やや満足 □普通 □やや不満足 □不満足 □不明

Q10, 11 満足度	人数				
	計				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	46	113	38	23	92
やや満足	105	132	85	45	82
普通	392	397	318	342	373
やや不満足	186	137	244	240	207
不満足	113	78	170	197	107
不明	191	176	178	186	172
合 計	1033				

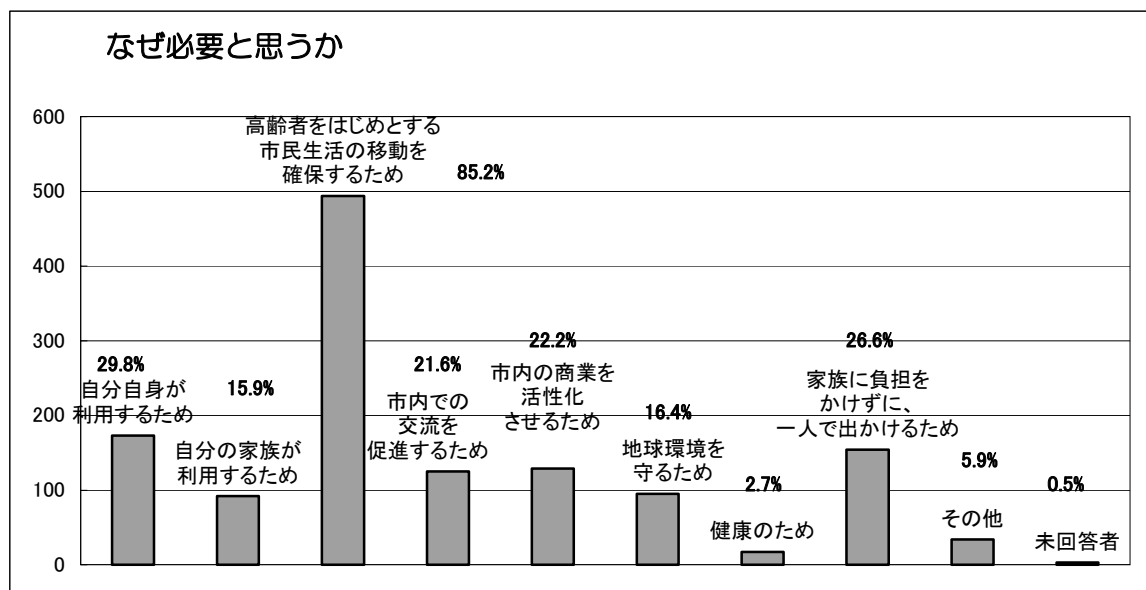


⑨オレンジゆずるバスの必要性について

Q12 必要性	人数
必要と思う	580
必要と思わない	81
どちらともいえない・わからない	346
不明	26
合 計	1033

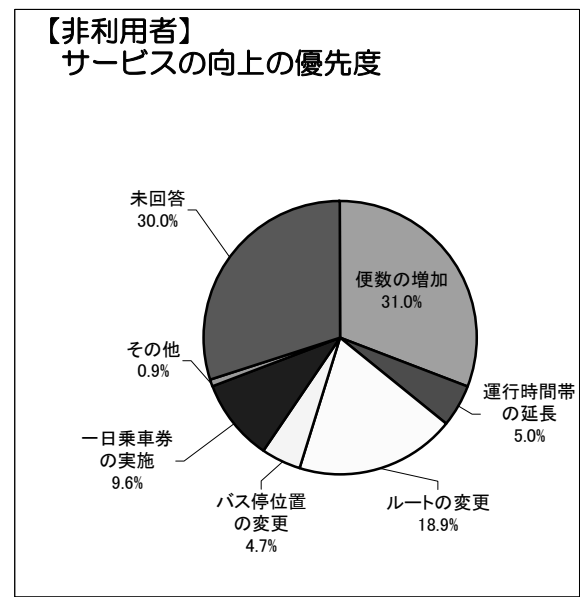
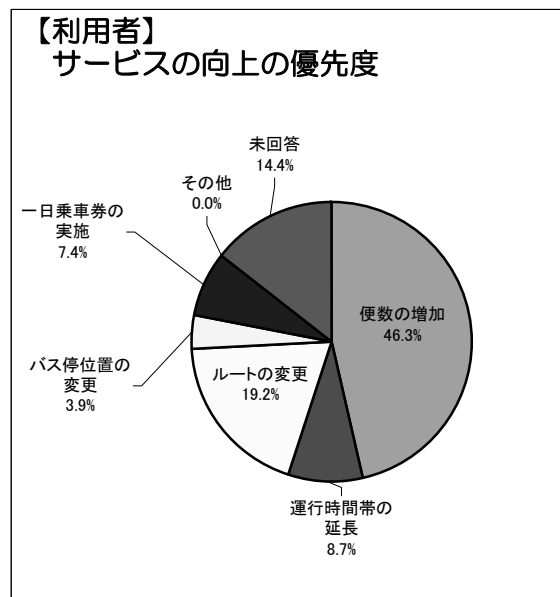


Q13 なぜ必要と思うか	人数
自分自身が利用するため	173
自分の家族が利用するため	92
高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	494
市内での交流を促進するため	125
市内の商業を活性化させるため	129
地球環境を守るため	95
健康のため	17
家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	154
その他	34
不明	3

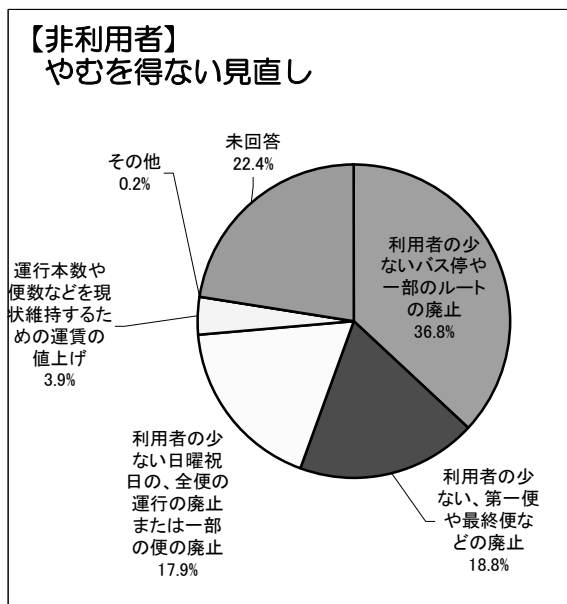
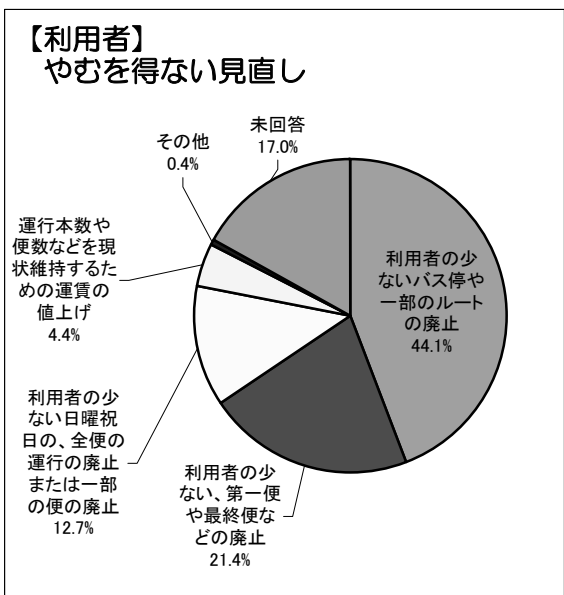


⑩運行の見直しについて

Q14 サービス向上の優先度	人数		
	利用者	非利用者	計
便数の増加	106	249	355
運行時間帯の延長	20	40	60
ルートの変更	44	152	196
バス停位置の変更	9	38	47
一日乗車券の実施	17	77	94
その他	0	7	7
不明	33	249	274
合 計	224	804	1033



Q15 やむを得ない見直し	人数		
	利用者	非利用者	計
利用者の少ないバス停や一部のルート of 廃止	101	296	397
利用者の少ない、第一便や最終便などの廃止	49	151	200
利用者の少ない日曜祝日の、全便の運行の廃止または一部の便の廃止	29	144	173
運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ	10	31	41
その他	1	2	3
不明	39	180	219
合 計	224	804	1033



(3) 調査票

オレンジゆずるバスに関するアンケート

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。	
F1 あなたの性別は？	1. 男性 2. 女性
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60～64歳 8. 65～69歳 9. 70歳以上
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生 4. 大学生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業 7. パート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許 2. 自動二輪免許 3. 原付免許 4. 運転免許をもっていない 5. その他
F6 普段、あなたは自家用車や二輪等を自由に利用できる状況にありますか？	1. はい 2. いいえ (自分で運転せず、自家用車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください。)

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。		
今年(平成22年)9月からオレンジゆずるバスの運行が始まりました。そのことについてお尋ねします。		
Q1 オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？ それぞれ該当する番号に 1 ☐ 2 ☐ ずつ○をご記入ください。		
① 運賃(大人:200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	1. 知っている 2. 知らない	
② 自宅の最寄バス停の位置とそのバス停名称	1. 知っている 2. 知らない	
③ 運行しているルート、行き先	1. 知っている 2. 知らない	
④ 誰でも、どんな目的でも利用できること	1. 知っている 2. 知らない	
Q2 オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたか。 該当する番号に 1 ☐ 2 ☐ だけ○をご記入ください。		
1. 市広報紙(もみじだより)を読んで	2. バスを実際に見て	3. バス停の看板を見て
4. (市報以外の)情報冊子を読んで	5. 市ホームページを見て	6. 人から聞いて
7. オレンジゆずるバスを知らない	8. その他(具体的に:)	

オレンジゆずるバスのご利用についてお尋ねします。	
Q3 オレンジゆずるバスを利用したことがありますか？該当する番号に 1 ☐ 2 ☐ だけ○をご記入ください。	
1. 定期的に利用している	2. とときどき利用している 3. 利用したことがない
➡ (a. 週に3日以上 b. 週に1～2日 c. 月に1～2日)	➡ これまでに _____ 回 ※数字をご記入ください。

オレンジゆずるバスを利用したことが**ある**方にお尋ねします。

オレンジゆずるバスの利用目的についてお尋ねします。

Q4 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなんですか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- | | | | |
|-------------------|---------------|----------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | |
| 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 |
| 12. その他（具体的に： | | |) |

オレンジゆずるバスについて、あなたが**良い・悪い**と思っている点をお尋ねします。

Q5 オレンジゆずるバスについて、良いと思う点はなんですか？

該当する番号に最大**3つ**まで○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 自宅の近くにバス停がある | 2. 行きたい場所の近くにバス停がある |
| 3. 買い物など、どんな目的でも利用できる | 4. 阪急電車との乗り継ぎができて便利 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行している | 6. 便数が多い |
| 7. 運賃が安い | 8. 車両がきれいで、乗り降りがしやすい |
| 9. 運転士の運転が丁寧 | 10. 運転士が親切 |
| 11. その他（具体的に： |) |

Q6 オレンジゆずるバスについて、悪いと思う点はなんですか？

該当する番号に最大**3つ**まで○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 最寄のバス停が近くになく不便 | 2. 行きたい場所の近くにバス停がなく不便 |
| 3. バスに乗っている時間が長い | 4. 他の交通機関との乗り継ぎが不便 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行していない | 6. 便数が少ない |
| 7. 運賃が高い | 8. 座席が少ない |
| 9. 狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない | 10. 時刻表どおりに運行していない |
| 11. 運転士の運転が荒い | 12. 運転士の対応が悪い |
| 13. その他（具体的に： |) |

オレンジゆずるバスを利用したことが**ない**方にお尋ねします。

普段の移動方法や、利用しない理由についてお尋ねします。

Q7 市内の移動において、普段最もよく利用する移動手段はなんですか？

該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------|--------------|----------------|
| 1. 路線バス（阪急バス） | 2. 自家用車（運転） | 3. 自家用車（送迎・同乗） |
| 4. 自動二輪車 | 5. 原動機付自転車 | 6. 自転車（電動含む） |
| 7. 徒歩 | 8. その他（具体的に： |) |

Q8 オレンジゆずるバスを利用しない理由は何ですか？

該当する番号に最大**3つ**まで○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 2. 近くにバス停がないから |
| 3. 目的地まで時間がかかるから | 4. 運賃が高いから |
| 5. 利用したい時間帯にバスがないから | 6. 時間通りに来ないから |
| 7. 目的地へ向かう・通るルートがないから | 8. 外出する機会がないから |
| 9. オレンジゆずるバスを利用する機会がないから | 10. オレンジゆずるバスのことを知らなかったから |
| 11. その他（具体的に： |) |

あらためて、みなさんにお尋ねします。

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q9 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に： _____）

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

オレンジゆずるバスの満足度についてお尋ねします。

Q10 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

5	4	3	2	1
満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足

←
→

満足
不満足

Q11 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

	満足					不満足
	←	→				

情報提供	5	4	3	2	1
ルート	5	4	3	2	1
便数	5	4	3	2	1
運賃	5	4	3	2	1

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
----	------	----	-------	-----

オレンジゆずるバスの必要性についてお尋ねします。

Q12 オレンジゆずるバスは、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に **12** だけ○をご記入ください。

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1. 必要だと思う | 2. 必要だと思わない |
| 3. どちらとも言えない・わからない | |

Q13 **Q12** で 1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 自分自身が利用するため | 2. 自分の家族が利用するため |
| 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため | 4. 市内での交流を促進するため |
| 5. 市内の商業を活性化させるため | 6. 地球環境を守るため |
| 7. 健康のため | 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため |
| 9. その他（具体的に： | ） |

オレンジゆずるバスの運行内容の見直しについてお尋ねします。

Q14 オレンジゆずるバスをより使いやすくしていくために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを **12** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | | | |
|--------------|-------------|-----------|
| 1. 便数の増加 | 2. 運行時間帯の延長 | 3. ルートの変更 |
| 4. バス停位置の変更 | 5. 一日乗車券の実施 | |
| 6. その他（具体的に： | | ） |

Q15 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しがやむを得ないと思うものはなんですか？ **12** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | |
|------------------------------------|
| 1. 利用者の少ないバス停や一部のルートの廃止 |
| 2. 利用者の少ない、第1便や最終便などの廃止 |
| 3. 利用者の少ない日曜祝日の、全便の運行の廃止または一部の便の廃止 |
| 4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ |
| 5. その他（具体的に： |

）

Q16 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。 **(自由記述)**

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

3. バス利用者アンケート調査

(1) 概要

- ・調査日 :【平日】平成22年12月8日(水)
【休日】平成22年12月12日(日)
- ・調査対象:オレンジゆずるバス全ルート(緑、桃、赤、青、黄)の全便(計54便)
- ・調査方法:調査員を1バスにつき1名乗車させ、バス内で調査員がアンケート調査票を手渡し、郵送で回収する。

(2) 結果

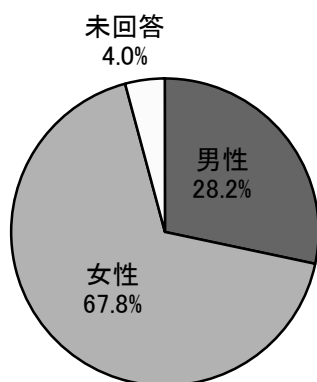
①調査票配布数、回収数

	便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
平日	54	750	238	989	422	56.2%
休日	54	457	113	570	235	51.4%
計		1207	351	1559	657	54.4%

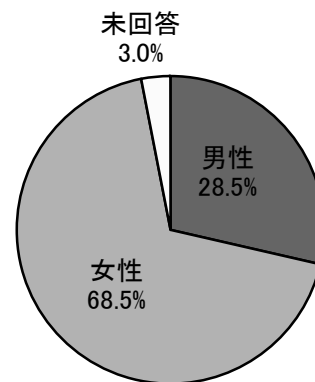
②利用者属性

F1 性別	人数	
	平日	休日
男性	119	67
女性	286	161
不明	17	7
合 計	422	235

【平日】性別



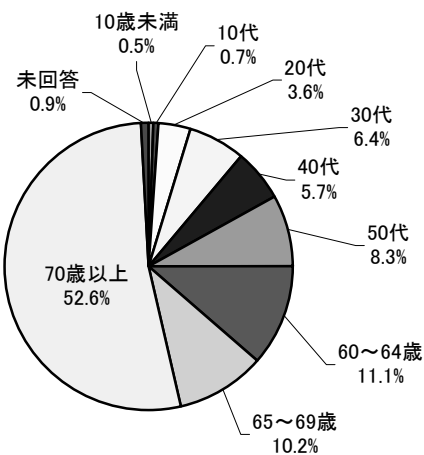
【休日】性別



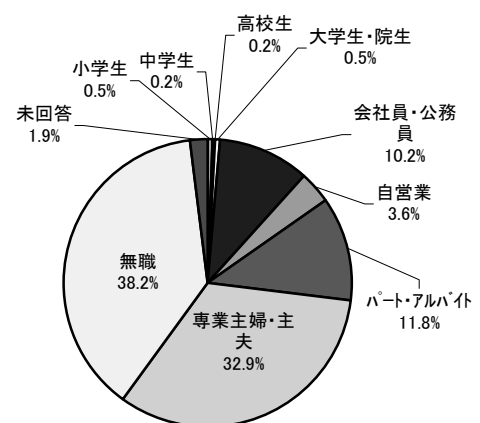
F2 年齢	人数	
	平日	休日
10歳未満	2	0
10代	3	3
20代	15	8
30代	27	23
40代	24	17
50代	35	26
60～64歳	47	21
65～69歳	43	23
70歳以上	222	112
不明	4	2
合 計	422	235

F3 職業	人数	
	平日	休日
小学生	2	2
中学生	1	1
高校生	1	0
大学生・院生	2	4
会社員・公務員	43	26
自営業	15	7
パート・アルバイト	50	30
専業主婦・主夫	139	78
無職	161	87
不明	8	0
合 計	422	235

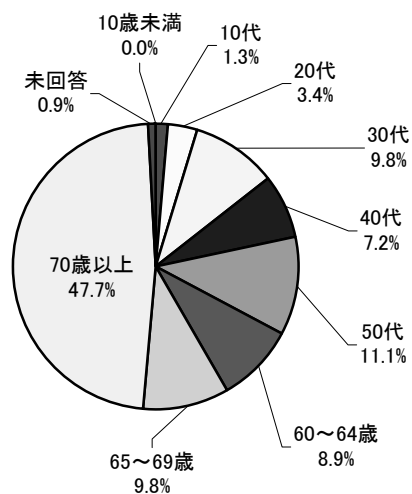
【平日】年齢



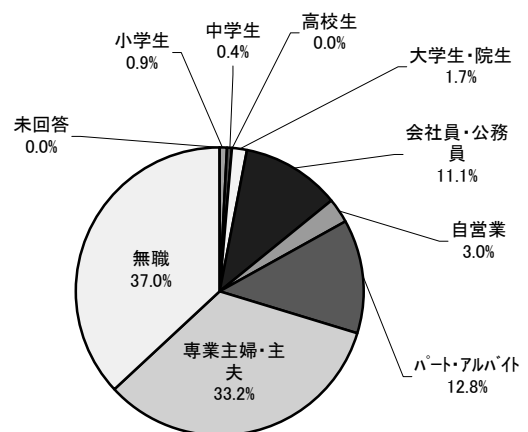
【平日】職業



【休日】年齢



【休日】職業

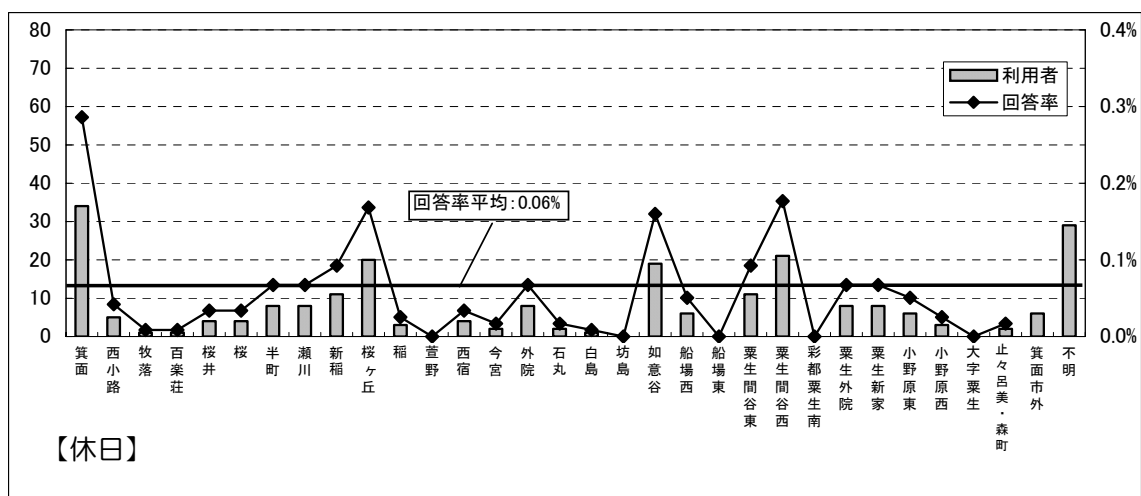
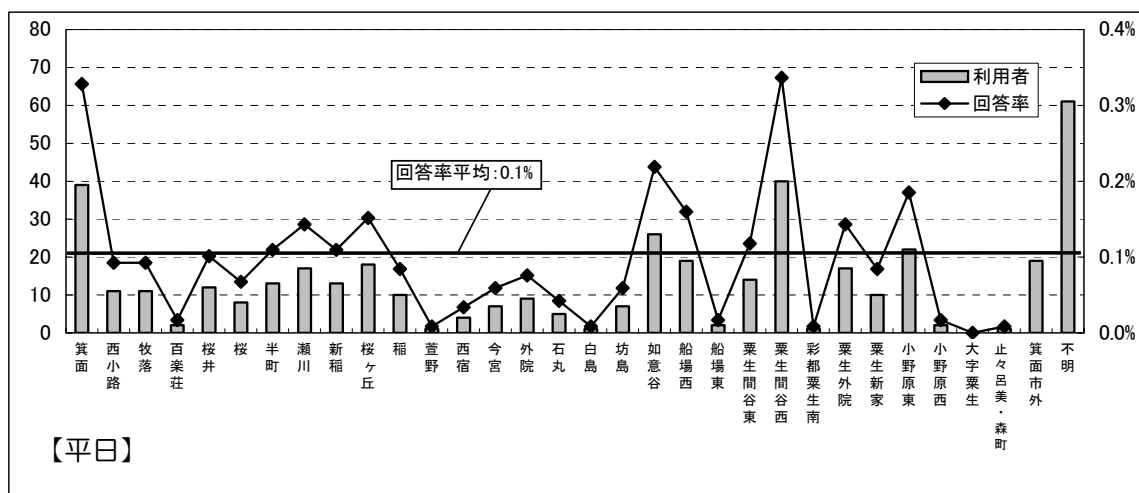


F4 住所	平日			休日		
	人数	人口	回収率	人数	人口	回収率
箕面	39	11889	0.33%	34	11889	0.29%
西小路	11	4127	0.27%	5	4127	0.12%
牧落	11	5936	0.19%	1	5936	0.02%
百楽荘	2	1388	0.14%	1	1388	0.07%
桜井	12	4374	0.27%	4	4374	0.09%
桜	8	4321	0.19%	4	4321	0.09%
半町	13	6400	0.20%	8	6400	0.13%
瀬川	17	7235	0.23%	8	7235	0.11%
新稲	13	6440	0.20%	11	6440	0.17%
桜ヶ丘	18	5446	0.33%	20	5446	0.37%
稲	10	5410	0.18%	3	5410	0.06%
萱野	1	2022	0.05%	0	2022	0.00%
西宿	4	2111	0.19%	4	2111	0.19%
今宮	7	3154	0.22%	2	3154	0.06%
外院	9	2490	0.36%	8	2490	0.32%
石丸	5	2019	0.25%	2	2019	0.10%
白島	1	1995	0.05%	1	1995	0.05%
坊島	7	4230	0.17%	0	4230	0.00%
如意谷	26	6011	0.43%	19	6011	0.32%
船場西	19	5337	0.36%	6	5337	0.11%
船場東	2	1231	0.16%	0	1231	0.00%
栗生間谷東	14	3320	0.42%	11	3320	0.33%
栗生間谷西	40	8385	0.48%	21	8385	0.25%
彩都栗生南	1	386	0.26%	0	386	0.00%
栗生外院	17	5144	0.33%	8	5144	0.16%
栗生新家	10	3362	0.30%	8	3362	0.24%
小野原東	22	8550	0.26%	6	8550	0.07%
小野原西	2	3379	0.06%	3	3379	0.09%
大字栗生	0	10	0.00%	0	10	0.00%
止々呂美・森町	1	1369	0.07%	2	1369	0.15%
市外	19			6		
不明	61			29		
合 計	422		0.23%	235		0.13%

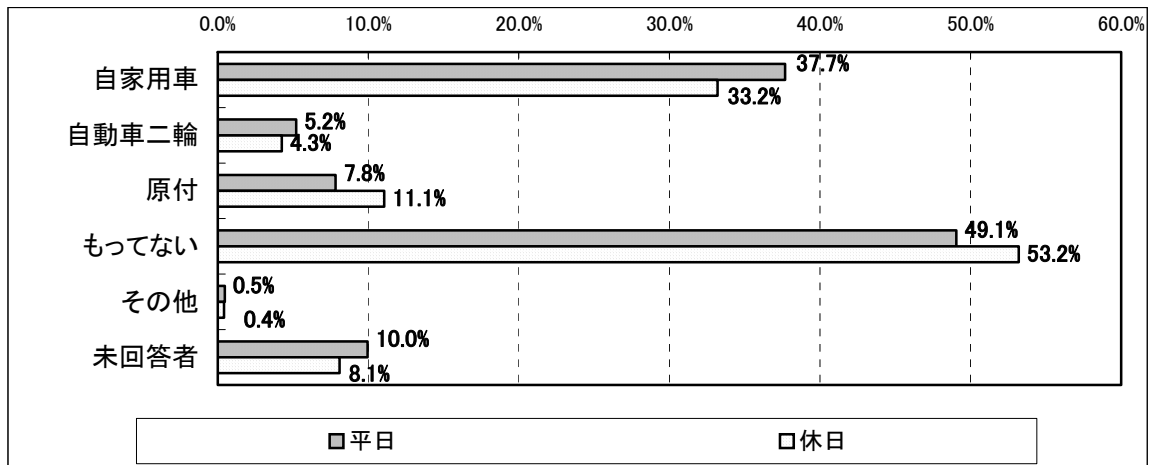
※箕面市外の方の利用

平日：池田市（神田、畑 など）、伊丹市、猪名川町、茨木市、大阪市（淀川区 など）、交野市、川西市、吹田市（上山田 など）、豊中市（北緑丘 など）

休日：池田市（畑）、川西市、豊中市（清風荘、宮山町 など）



F5 保有している 運転免許	人数	
	平日	休日
自家用車	159	78
自動車二輪	22	10
原付	33	26
もってない	207	125
その他	2	1
未回答者	42	19

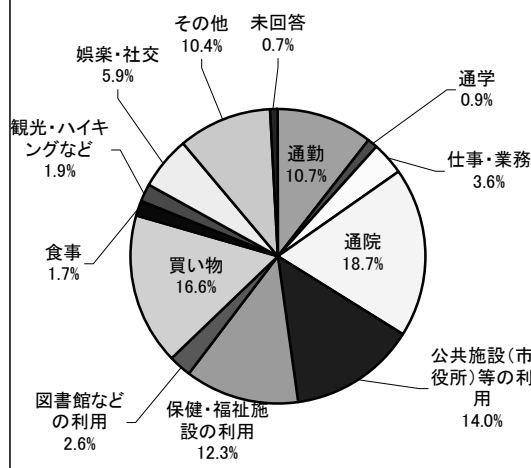


③当日の利用について

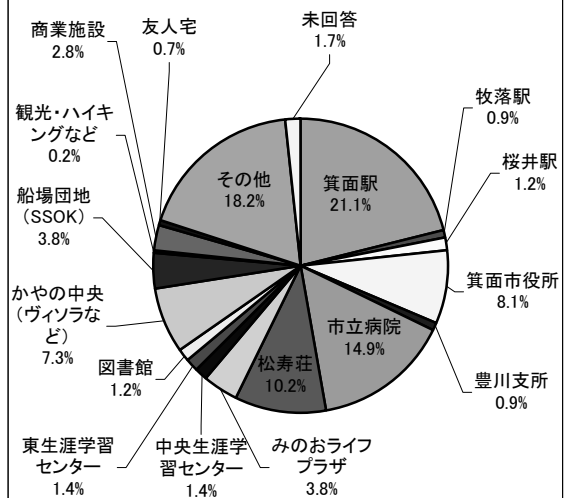
Q1 利用目的	人数	
	平日	休日
通勤	45	14
通学	4	1
仕事・業務	15	2
通院	79	15
公共施設（市役所）等の利用	59	11
保健・福祉施設の利用	52	12
図書館などの利用	11	11
買い物	70	98
食事	7	3
観光・ハイキングなど	8	7
娯楽・社交	25	20
その他	44	36
不明	3	5
合 計	422	235

Q1 目的施設	人数	
	平日	休日
箕面駅	89	47
牧落駅	4	2
桜井駅	5	7
箕面市役所	34	8
豊川支所	4	0
市立病院	63	14
松寿荘	43	3
みのおライフプラザ	16	3
中央生涯学習センター	6	4
東生涯学習センター	6	3
図書館	5	8
かやの中央（ヴィソラなど）	31	44
船場団地（SSOK）	16	16
観光・ハイキングなど	1	3
商業施設	12	19
友人宅	3	4
その他	77	41
不明	7	9
合 計	422	235

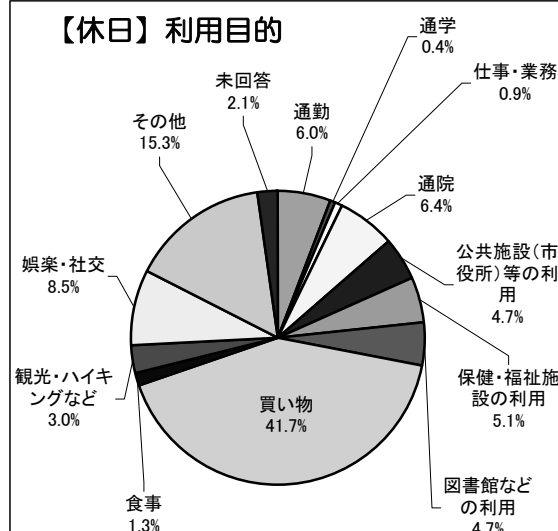
【平日】利用目的



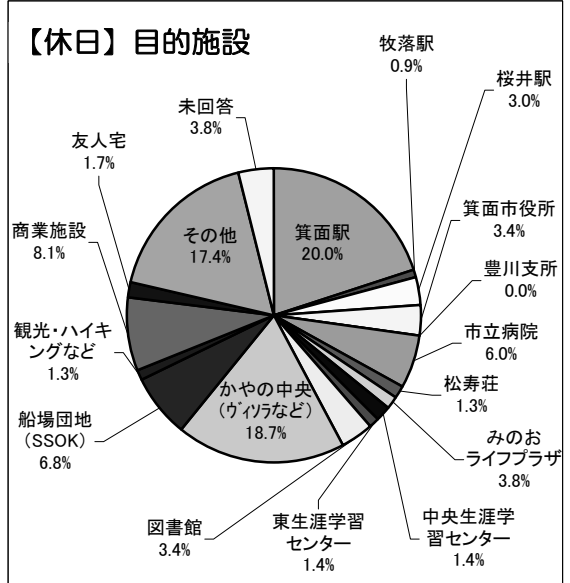
【平日】目的施設



【休日】利用目的

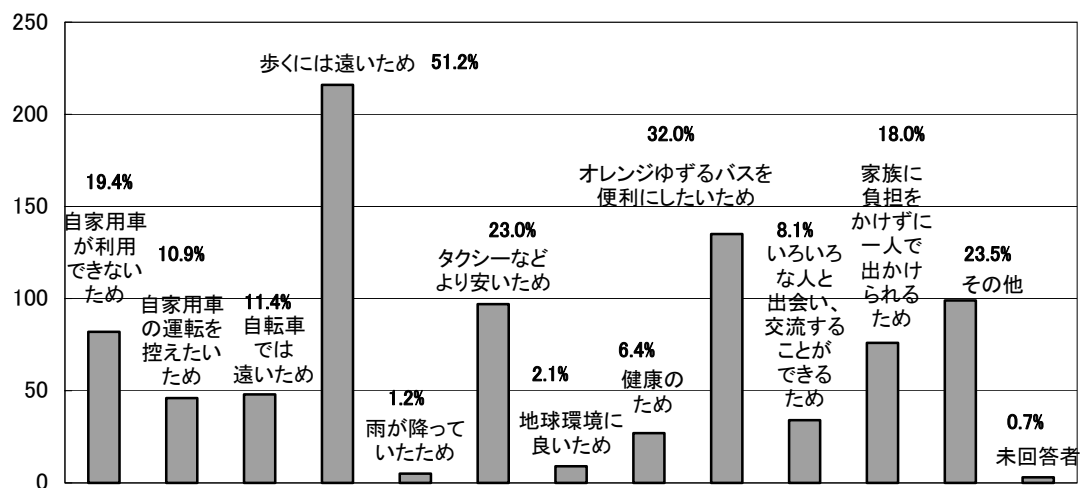


【休日】目的施設

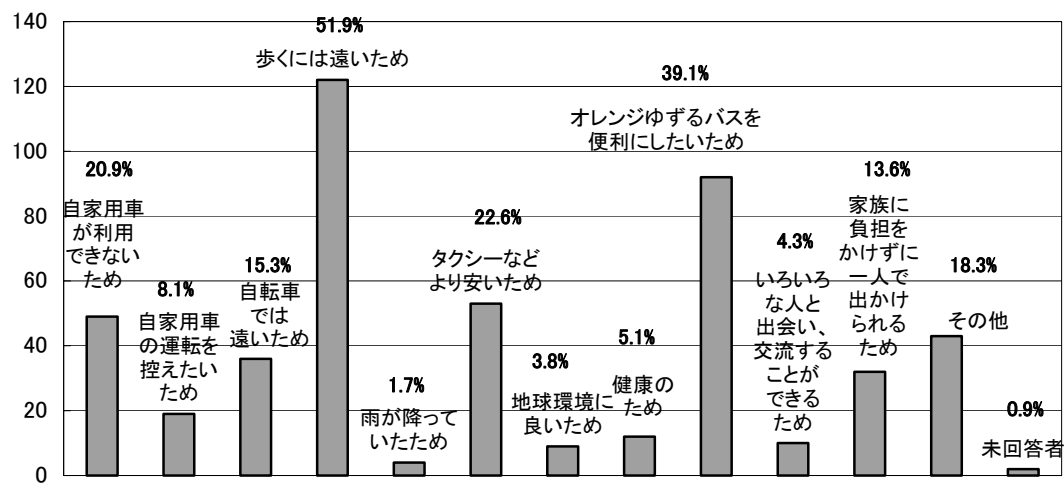


Q2 利用した理由	人数	
	平日	休日
自家用車が利用できないため	82	49
自家用車の運転を控えたいため	46	19
自転車では遠いため	48	36
歩くには遠いため	216	122
雨が降っていたため	5	4
タクシーなどより安いため	97	53
地球環境に良いため	9	9
健康のため	27	12
オレンジゆずるバスを便利にしたいため	135	92
いろいろな人と出会い、交流することができるため	34	10
家族に負担をかけずに一人で行かかれるため	76	32
その他	99	43
未回答者	3	2

【平日】利用の理由

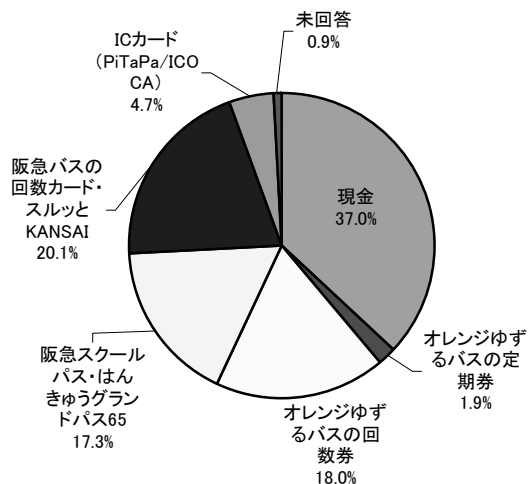


【休日】利用の理由

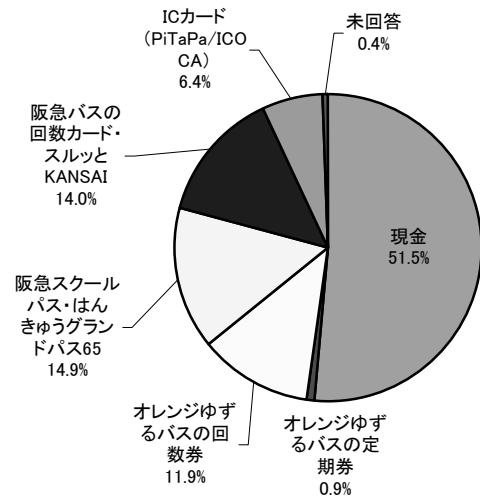


Q3 精算方法	人数	
	平日	休日
現金	156	121
オレンジゆずるバスの定期券	8	2
オレンジゆずるバスの回数券	76	28
阪急スクールバス・はんきゅうグランドパス 65	73	35
阪急バスの回数カード・スルッと KANSAI	85	33
IC カード (PiTaPa/ICOCA)	20	15
不明	4	1
合 計	422	235

【平日】精算方法

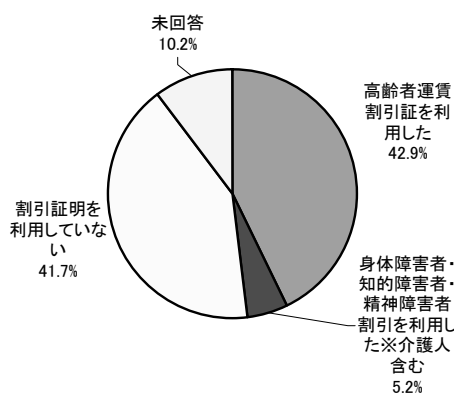


【休日】精算方法

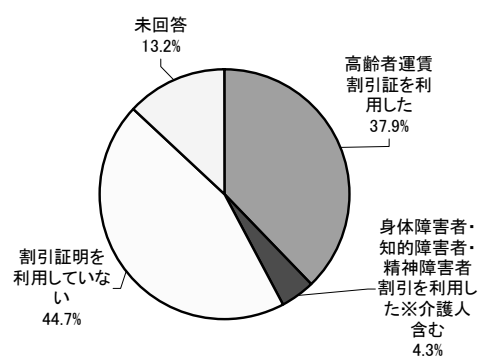


Q4 割引利用	人数	
	平日	休日
高齢者運賃割引証を利用した	181	89
身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した※介護人含む	22	10
割引証明を利用していない	176	105
不明	43	31
合 計	422	235

【平日】割引利用



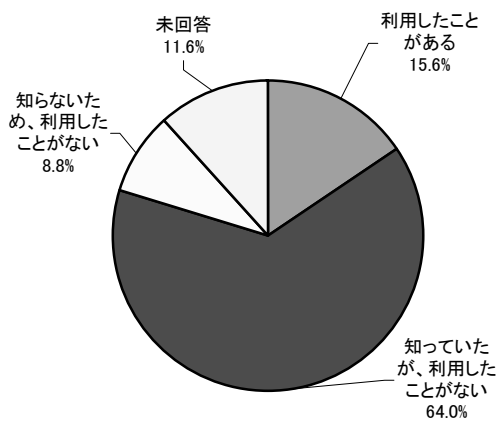
【休日】割引利用



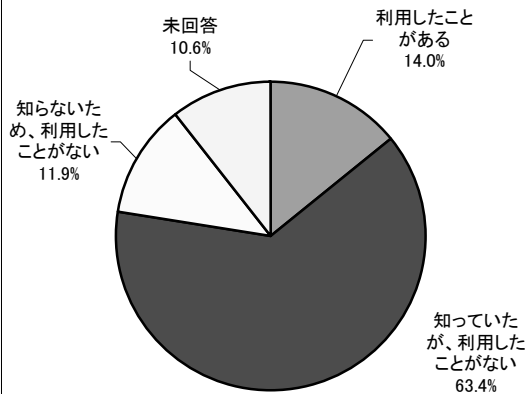
④乗継割引について

Q5 乗継割引の利用実態	人数	
	平日	休日
利用したことがある	66	33
知っていたが、利用したことがない	270	149
知らないため、利用したことがない	37	28
不明	49	25
合 計	422	235

【平日】乗継割引の利用

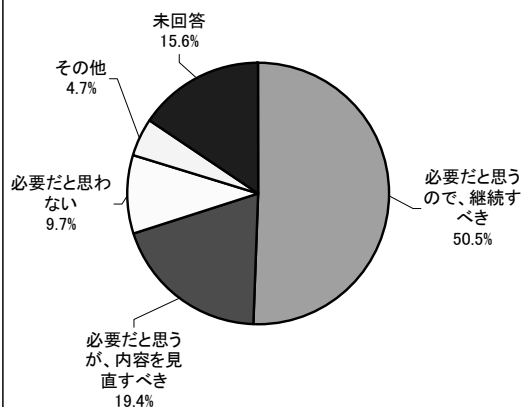


【休日】乗継割引の利用

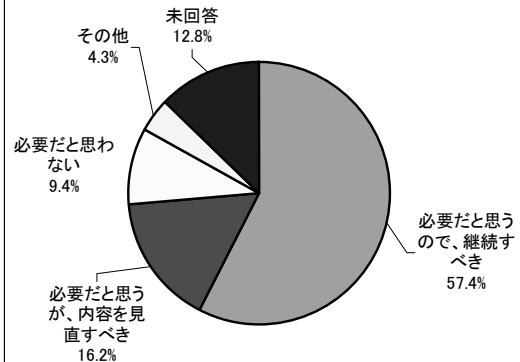


Q6 乗継割引の必要性	人数	
	平日	休日
必要だと思うので、継続すべき	213	135
必要だと思うが、内容を見直すべき	82	38
必要だと思わない	41	22
その他	20	10
不明	66	30
合 計	422	235

【平日】乗継割引の必要性



【休日】乗継割引の必要性

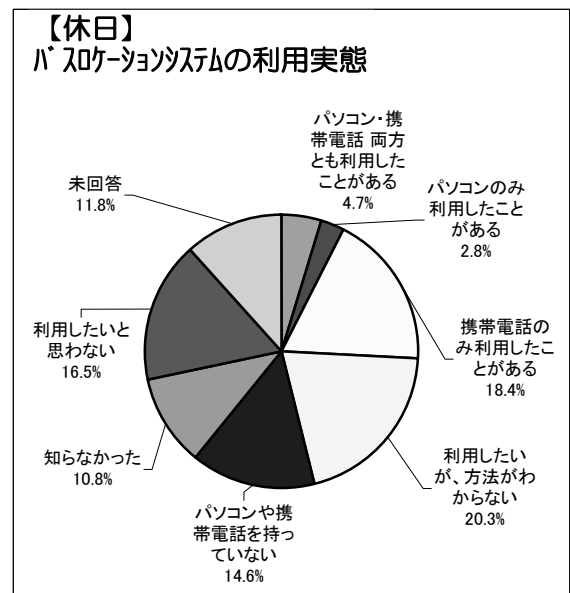
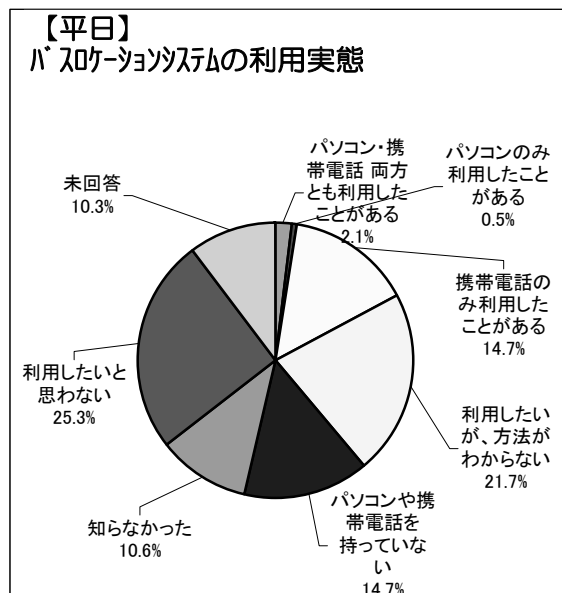


⑤バスロケーションシステムについて

Q7 バスロケーションシステムの利用実態	人数	
	平日	休日
パソコン・携帯電話 両方とも利用したことがある	8	10
パソコンのみ利用したことがある	2	6
携帯電話のみ利用したことがある	57	39
利用したいが、方法がわからない	84	43
パソコンや携帯電話を持っていない	57	31
知らなかった	41	23
利用したいと思わない	98	35
未回答	40	25
合 計	382	212

※ 利用の詳細は不明であるが、上記以外の利用者は平日において1名、休日において3名。

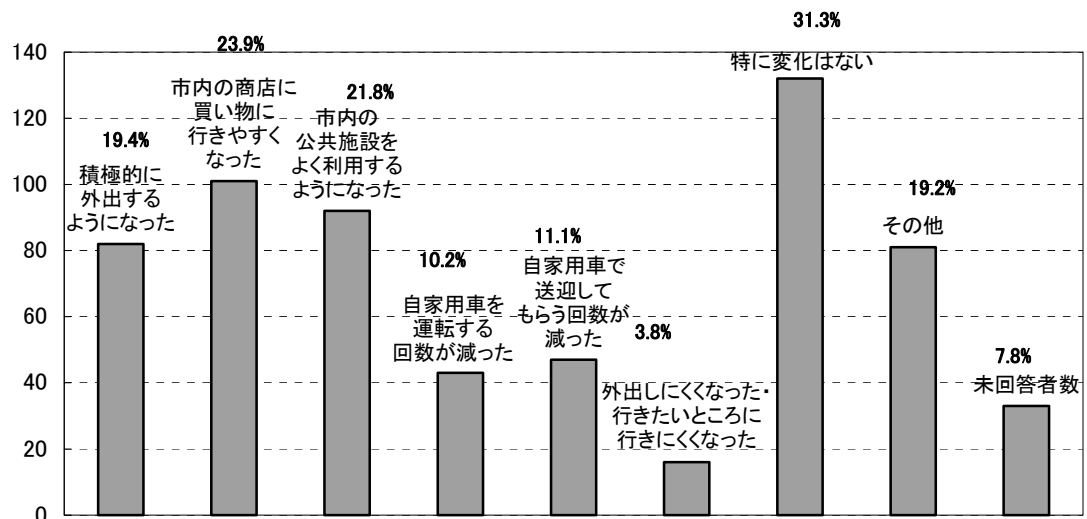
※ 非利用の詳細は不明であるが、上記以外の非利用者は平日において39名、休日において10名。



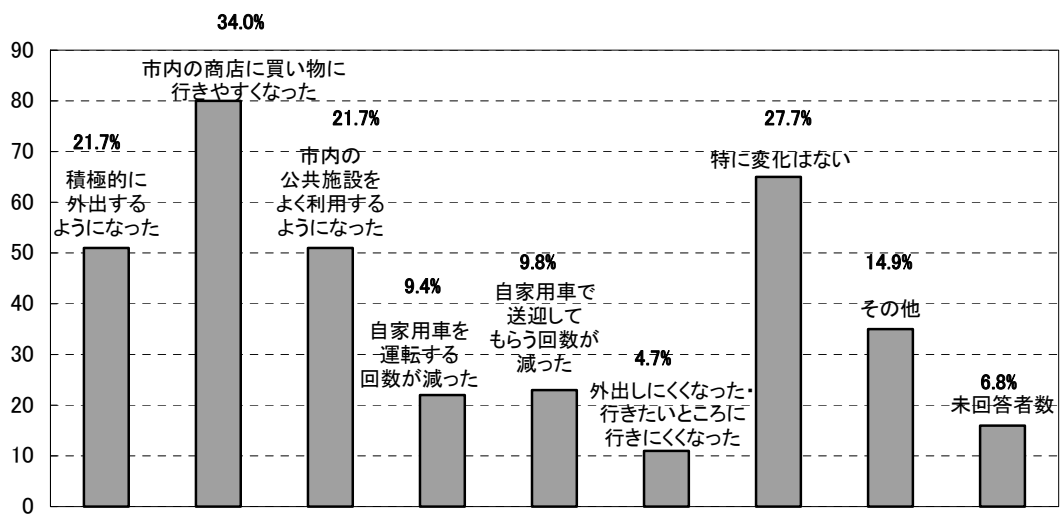
⑥生活の変化について

Q8 生活の変化	人数	
	平日	休日
積極的に外出するようになった	82	51
市内の商店に買い物に行きやすくなった	101	80
市内の公共施設をよく利用するようになった	92	51
自家用車を運転する回数が減った	43	22
自家用車で送迎してもらう回数が減った	47	23
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	16	11
特に変化はない	132	65
その他	81	35
未回答者	33	16

【平日】生活の変化



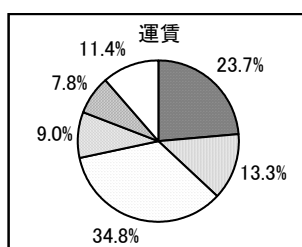
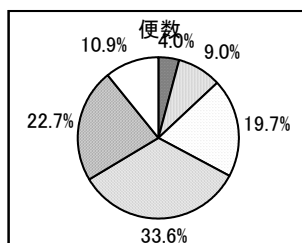
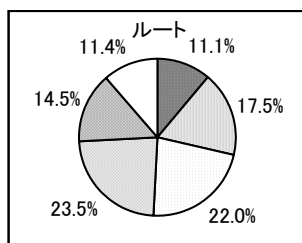
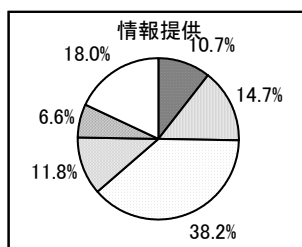
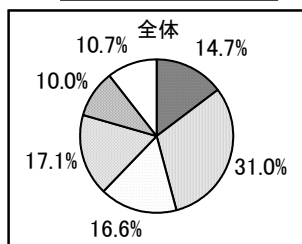
【休日】生活の変化



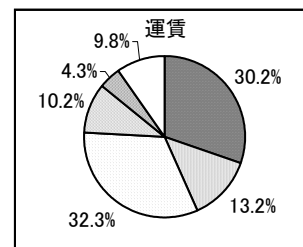
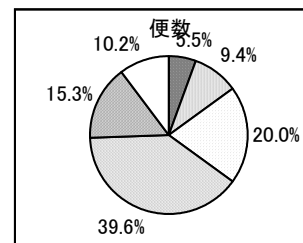
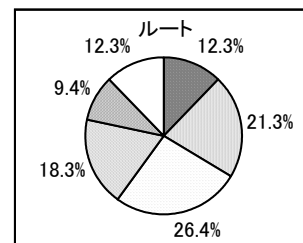
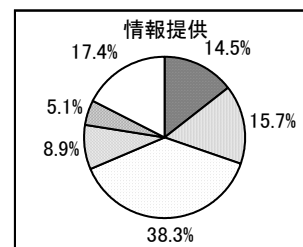
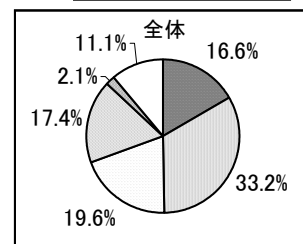
⑦オレンジゆずるバスの満足度について

Q9, 10 満足度	人数									
	平日					休日				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	62	45	47	17	100	39	34	29	13	71
やや満足	131	62	74	38	56	78	37	50	22	31
普通	70	161	93	83	147	46	90	62	47	76
やや不満足	72	50	99	142	38	41	21	43	93	24
不満足	42	28	61	96	33	5	12	22	36	10
不明	45	76	48	46	48	26	41	29	24	23
合 計	422					235				

平日



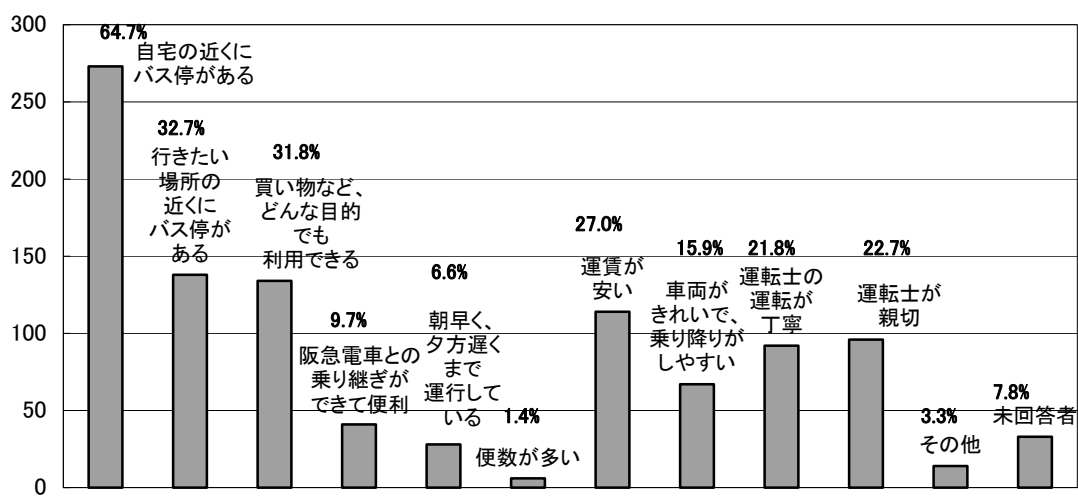
休日



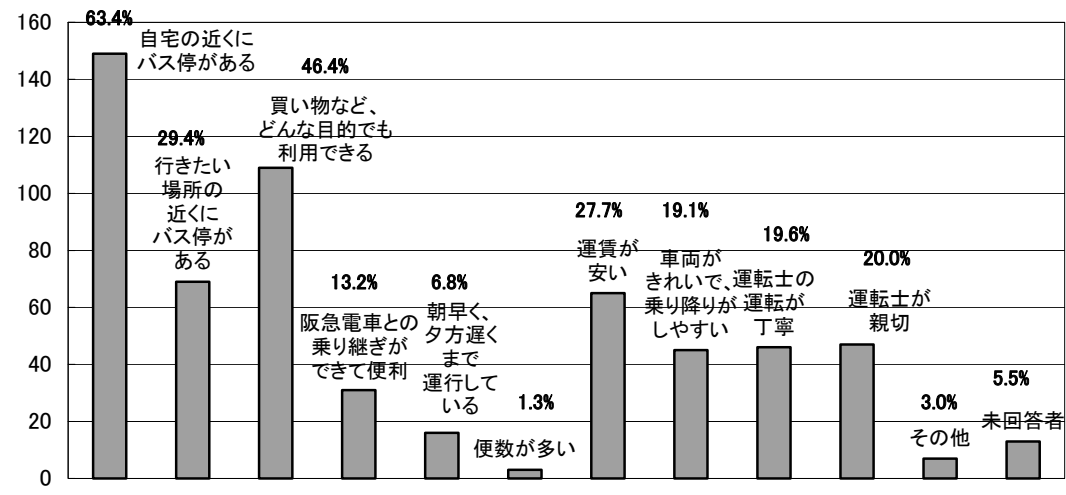
■満足 □やや満足 □普通 □やや不満足 □不満足 □不明

Q11 良い点	人数	
	平日	休日
自宅の近くにバス停がある	273	149
行きたい場所の近くにバス停がある	138	69
買い物など、どんな目的でも利用できる	134	109
阪急電車との乗り継ぎができて便利	41	31
朝早く、夕方遅くまで運行している	28	16
便数が多い	6	3
運賃が安い	114	65
車両がきれいで、乗り降りがしやすい	67	45
運転士の運転が丁寧	92	46
運転士が親切	96	47
その他	14	7
未回答者	33	13

【平日】良い点

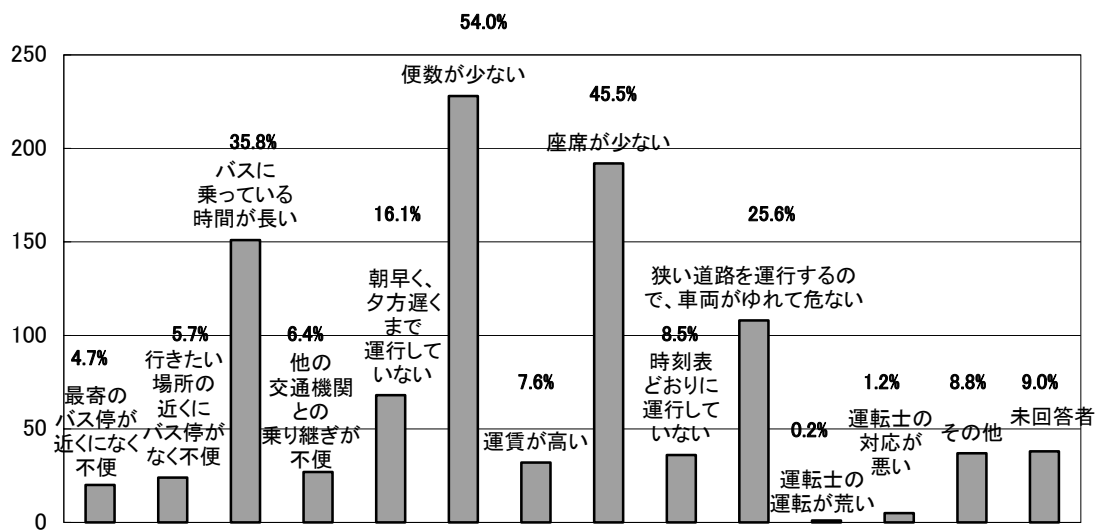


【休日】良い点

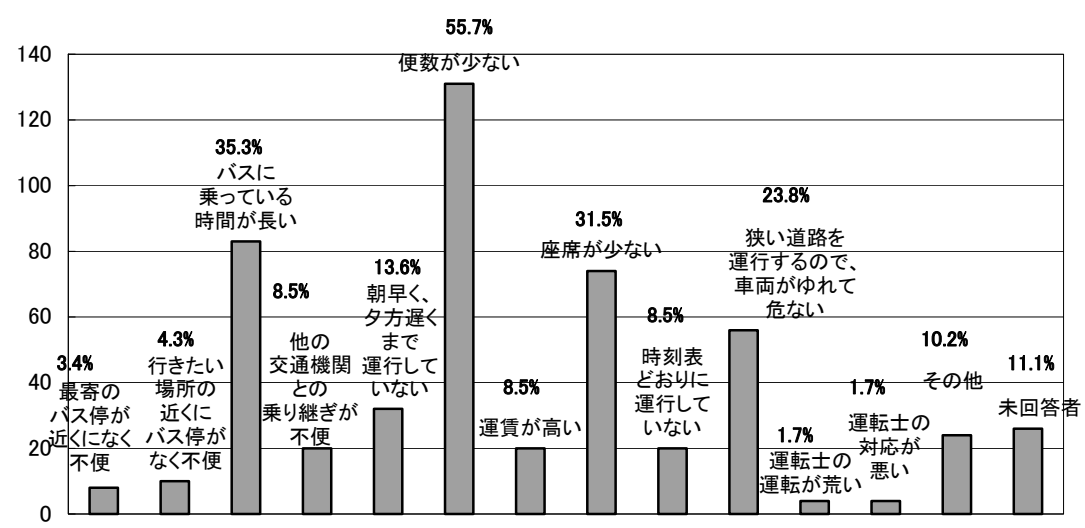


Q12 悪い点	人数	
	平日	休日
最寄のバス停が近くになく不便	20	8
行きたい場所の近くにバス停がなく不便	24	10
バスに乗っている時間が長い	151	83
他の交通機関との乗り継ぎが不便	27	20
朝早く、夕方遅くまで運行していない	68	32
便数が少ない	228	131
運賃が高い	32	20
座席が少ない	192	74
時刻表どおりに運行していない	36	20
狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない	108	56
運転士の運転が荒い	1	4
運転士の対応が悪い	5	4
その他	37	24
未回答者	38	26

【平日】悪い点

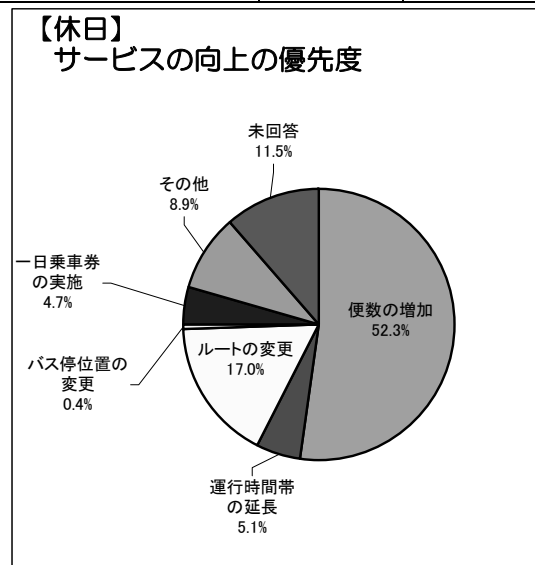
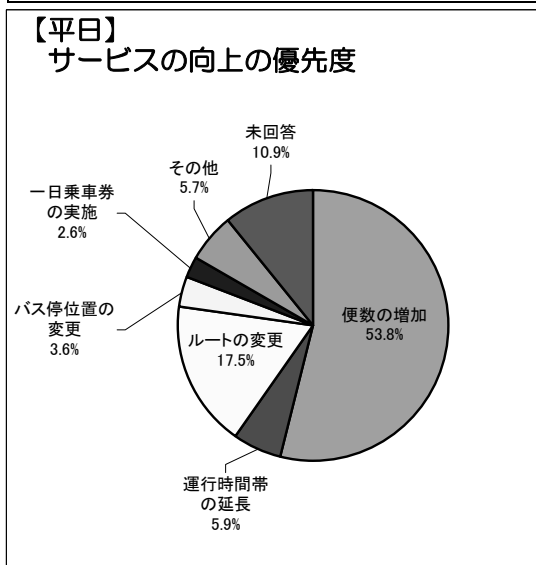


【休日】悪い点

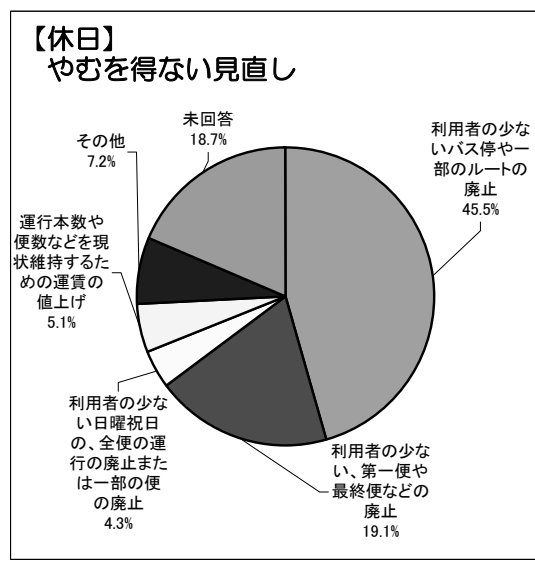
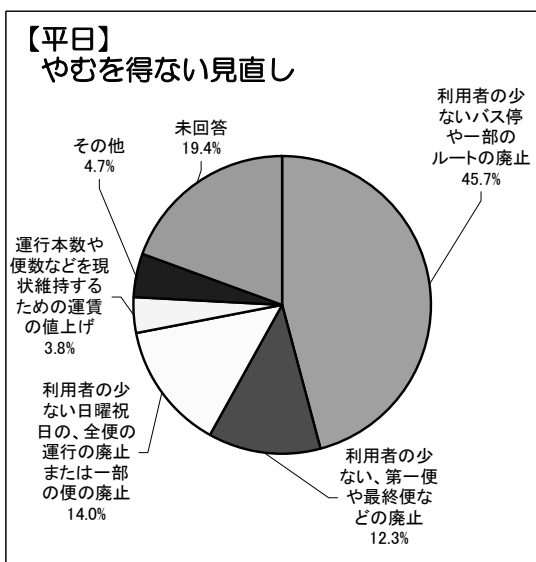


⑧運行の見直しについて

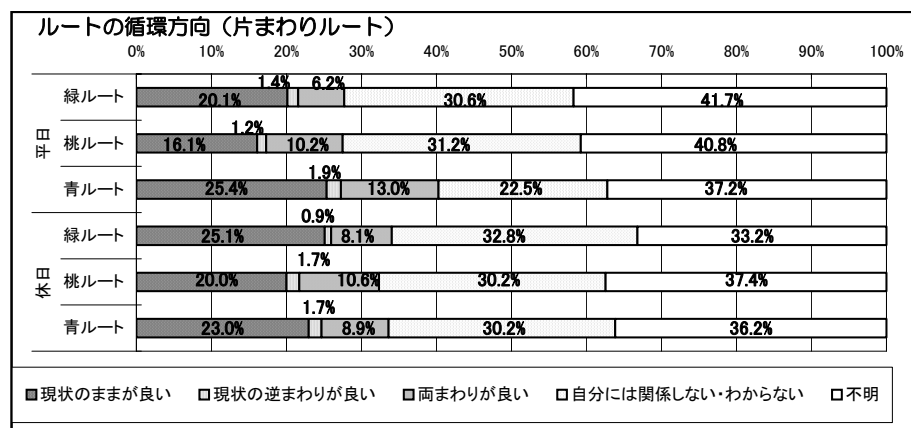
Q13 サービス向上の優先度	人数	
	平日	休日
便数の増加	227	123
運行時間帯の延長	25	12
ルートの変更	74	40
バス停位置の変更	15	1
一日乗車券の実施	11	11
その他	24	21
不明	46	27
合 計	422	235



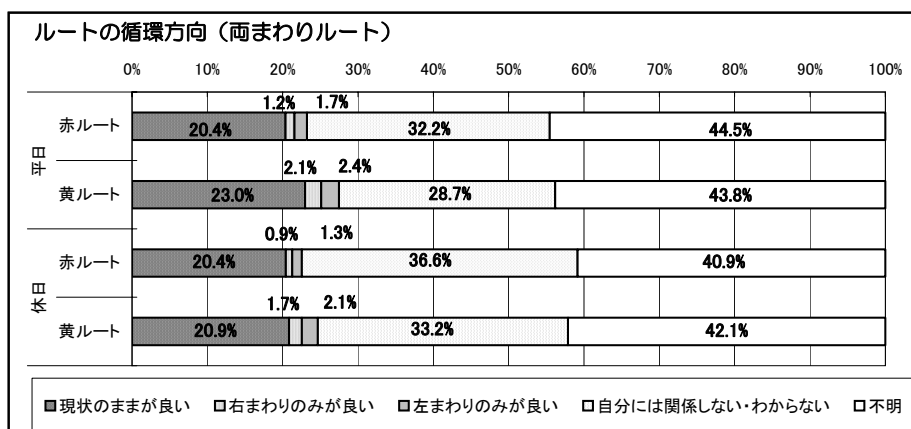
Q14 やむを得ない見直し	人数	
	平日	休日
利用者の少ないバス停や一部のルートへの廃止	193	107
利用者の少ない、第一便や最終便などの廃止	52	45
利用者の少ない日曜祝日の、全便の運行の廃止または一部の便の廃止	59	10
運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ	16	12
その他	20	17
不明	82	44
合 計	422	235



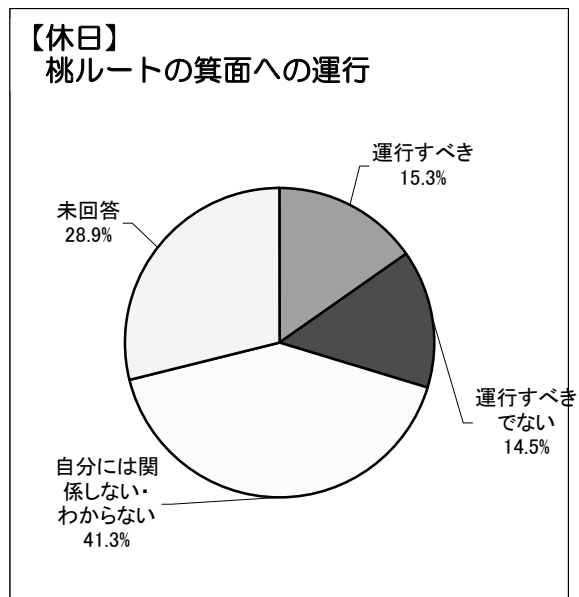
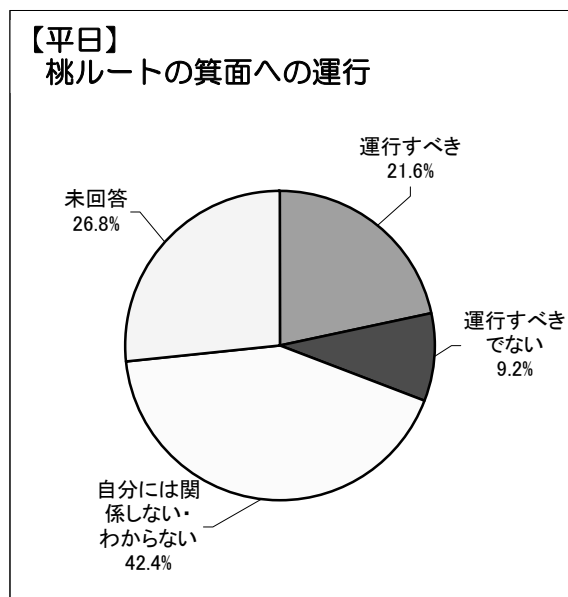
Q15 片まわりルートの 循環方向	人数					
	平日			休日		
	緑ルート	桃ルート	青ルート	緑ルート	桃ルート	青ルート
現状のままだがよい	85	68	107	59	47	54
現状の逆まわりがよい	6	5	8	2	4	4
両まわりがよい	26	43	55	19	25	21
自分には関係しない・わからない	129	134	95	77	71	71
不明	176	172	157	78	88	85
合 計	422			235		



Q15 両まわりルートの 循環方向	人数			
	平日		休日	
	赤ルート	黄ルート	赤ルート	黄ルート
現状のままだがよい	86	97	48	49
右まわりのみがよい	5	9	2	4
左まわりのみがよい	7	10	3	5
自分には関係しない・わからない	136	121	86	78
不明	188	185	96	99
合 計	422		235	



Q16 桃ルートの箕面駅までの運行	人数	
	平日	休日
運行すべき	91	36
運行すべきでない	39	34
自分には関係しない・わからない	179	97
不明	113	68
合 計	422	235



(3) 調査票

オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性		
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代
	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳
	9. 70歳以上			
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	
	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	
	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目	2. 箕面市外 市区町村名 ()		
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	
	4. 運転免許をもっていない	5. その他		

オレンジゆずるバスのご利用について教えてください。

この調査票を受け取った日のことについてお尋ねします。

Q1 当日の外出目的はなんですか？また、目的場所・施設はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
	5. 公共施設（市役所など）の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
	8. 買い物	9. 食事	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
	12. その他（具体的に：)			
目的施設・場所	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅	4. 箕面市役所
	5. 豊川支所	6. 市立病院	7. 松寿荘	8. みのおライフプラザ
	9. 中央生涯学習センター	10. 東生涯学習センター		
	11. 図書館（名称：)	12. かやの中央（ヴィソラなど）		
	13. 船場団地（SSOK など）	14. 観光・ハイキングなど（場所：)		
	15. 商業施設（名称：)	16. 友人宅		
	17. その他（具体的に：)			

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなんですか？該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|---------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたいため | 3. 自転車では遠いため |
| 4. 歩くには遠いため | 5. 雨が降っていたため | 6. タクシーなどより安い |
| 7. 地球環境に良いため | 8. 健康のため | |
| 9. オレンジゆずるバスを便利にしたいため | 10. いろいろな人と出会い、交流することができるため | |
| 11. 家族に負担をかけずに一人で出かけられるため | | |
| 12. その他（具体的に：) | | |

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなんですか？該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. 現金 | 2. オレンジゆずるバスの定期券 |
| 3. オレンジゆずるバスの回数券 | 4. 阪急スクールパス・はんきゅうグラントパス 65 |
| 5. 阪急バスの回数カード・スルッとKANSAI | 6. ICカード（PiTaPa/ICOCA） |

Q4 運賃割引（定期券や回数券購入も含む）として割引証明を利用しましたか？
該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| 1. 高齢者運賃割引証を利用した | 2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した |
| 3. 割引証明を利用していない | ※介護の方で、割引が適用になった方は2に○をご記入ください。 |

乗継割引の利用について教えてください。

オレンジゆずるバス同士（別ルート間）や、オレンジゆずるバスと阪急バス箕面森町線との間で乗り継ぐ場合に、乗継券を発行することで、次の乗車の運賃が割引となります。

その乗継割引についてお尋ねします。

Q5 乗継割引を利用したことがありますか？該当する番号に **1** つだけ○をご記入ください。

1. 利用したことがある
2. 知っていたが、利用したことがない
3. 知らないため、利用したことがない

Q6 乗継割引は必要だと思いますか？該当する番号に **1** つだけ○をご記入ください。

1. 必要だと思うので、継続すべき
2. 必要だと思うが、内容を見直すべき
3. 必要だと思わない
4. その他（具体的に： _____）

運行情報（バスロケーションシステム）の利用について教えてください。

オレンジゆずるバスでは、運行情報（バスロケーションシステム）を導入しており、現在のバスの位置がパソコンや携帯電話でいつでも確認でき、おおよその到着時刻がわかります。

その運行情報（バスロケーションシステム）についてお尋ねします。

パソコン URL ↓
<http://www.minohbusloca.jp/>

ケータイ URL ↓
<http://m.minoh.net/>

ケータイでは
右のQRコード
で、かんたんに
読み取れます！



Q7 運行情報（バスロケーションシステム）を利用したことがありますか？
該当する番号に **1** つだけ○をご記入ください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことがない

※利用したことがある方のみお答えください。

- a. パソコン・携帯電話 両方とも利用したことがある
- b. パソコンのみ利用したことがある
- c. 携帯電話のみ利用したことがある

※利用したことがない方のみお答えください。

- a. 利用したいが、方法がわからない
- b. パソコンや携帯電話を持っていない
- c. 知らなかった
- d. 利用したいと思わない

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q8 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に： _____）

オレンジゆずるバスについてあなたが感じていることをお尋ねします。

オレンジゆずるバスの満足度についてお尋ねします。

- Q9** あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、該当する番号に **1** ☐ だけ○をご記入ください。



- Q10** あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1** ☐ ずつ○をご記入ください。

	満足	5	4	3	2	1	不満足
情報提供		☐	☐	☐	☐	☐	
ルート		☐	☐	☐	☐	☐	
便数		☐	☐	☐	☐	☐	
運賃		☐	☐	☐	☐	☐	
	満足		やや満足	普通	やや不満足		不満足

オレンジゆずるバスについて、あなたが良い・悪いと思っている点をお尋ねします。

- Q11** オレンジゆずるバスについて、良いと思う点はなんですか？
該当する番号に最大 **3** ☐ まで○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 自宅の近くにバス停がある | 2. 行きたい場所の近くにバス停がある |
| 3. 買い物など、どんな目的でも利用できる | 4. 阪急電車との乗り継ぎができて便利 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行している | 6. 便数が多い |
| 7. 運賃が安い | 8. 車両がきれいで、乗り降りがしやすい |
| 9. 運転士の運転が丁寧 | 10. 運転士が親切 |
| 11. その他（具体的に：_____） | |

- Q12** オレンジゆずるバスについて、悪いと思う点はなんですか？
該当する番号に最大 **3** ☐ まで○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 最寄のバス停が近くになく不便 | 2. 行きたい場所の近くにバス停がなく不便 |
| 3. バスに乗っている時間が長い | 4. 他の交通機関との乗り継ぎが不便 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行していない | 6. 便数が少ない |
| 7. 運賃が高い | 8. 座席が少ない |
| 9. 狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない | 10. 時刻表どおりに運行していない |
| 11. 運転士の運転が荒い | 12. 運転士の対応が悪い |
| 13. その他（具体的に：_____） | |

オレンジゆずるバスの運行内容の見直しについてお尋ねします。

Q13 オレンジゆずるバスをより使いやすくしていくために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを **1~2** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | | | |
|--------------------|-------------|-----------|
| 1. 便数の増加 | 2. 運行時間帯の延長 | 3. ルートの変更 |
| 4. バス停位置の変更 | 5. 一日乗車券の実施 | |
| 6. その他（具体的に：_____） | | |

Q14 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しがやむを得ないと思うものはなんですか？ **1~2** だけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用者の少ないバス停や一部のルートの廃止
2. 利用者の少ない、第1便や最終便などの廃止
3. 利用者の少ない日曜祝日の、全便の運行の廃止または一部の便の廃止
4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ
5. その他（具体的に：_____）

Q15 各ルートの循環方向はそれぞれどの方向が良いと思いますか？それぞれ該当する番号に **1~2** ずつ○をご記入ください。

・両まわりの場合、一方向まわりの便が2時間に一本の運行になります。
・一方向まわりの場合、行き又は帰りで遠回りになります。

① 緑ルート

1. 現状のままだが良い
2. 現状の逆まわりが良い
3. 両まわりが良い
4. 自分には関係しない・わからない

② 桃ルート

1. 現状のままだが良い
2. 現状の逆まわりが良い
3. 両まわりが良い
4. 自分には関係しない・わからない

③ 赤ルート

1. 現状のままだが良い
2. 右まわりのみが良い
3. 左まわりのみが良い
4. 自分には関係しない・わからない

④ 青ルート

1. 現状のままだが良い
2. 現状の逆まわりが良い
3. 両まわりが良い
4. 自分には関係しない・わからない

⑤ 黄ルート

1. 現状のままだが良い
2. 右まわりのみが良い
3. 左まわりのみが良い
4. 自分には関係しない・わからない

Q16 桃ルートは箕面駅まで運行すべきと思いますか？該当する番号に **1~2** だけ○をご記入ください。

・箕面駅まで運行すると遠回りになり、バスに乗っている時間が長くなります。

1. 運行すべき
2. 運行すべきでない
3. 自分には関係しない・わからない

Q17 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。