

主な意見・要望の概要とその件数

種別・件数	意見・要望の概要	市役所 受付	市民 アンケート	バス利 用者 アンケ ート
運行 ルート (231件)	【ルートの循環方向について】 逆まわりも運行してほしい。	9		2
	東部は片方向しかないので、戻って来られない。	1		
	現行の便数が減っても良いから、緑ルート、桃ルートの反対まわりを希望する。	1		
	【緑ルートについて】 緑ルートは赤ルートを合わせて、市役所より東に行くルートをなくしてはどうか。	1		
	池田市内を迂回せず、新稲旧道から桜中央橋を通してほしい。			1
	【桃ルートについて】 桃ルートも箕面駅まで行ってほしい。	3	1	9
	箕面高校前を通してほしい。	1		
	桜井駅前から紅葉橋通りは行き違いが難しいのでルートを見直してほしい。	1		
	【赤ルートについて】 赤ルートに如意谷の市営住宅・ライオンズマンション前を通るルートを新設してほしい。	1		1
	赤ルートで箕面今宮線を通るルートとしてほしい。	1		
	赤ルートで青松園中央から箕面駅に行くのに山麓線を一直線で走るルートがないと不便。	1		
	【青ルートについて】 青ルートを彩都西駅まで延長してほしい。	2	1	
	青ルートの箕面方面行きで、粟生団地を經由してほしい。	2	1	8
	青ルートを「彩菜みまさか」のあたりまで延長してほしい。また彩都箕面地区にも停留所を作ってほしい。	1		
	【黄ルートについて】 黄ルートで箕面から小野原に帰るのに時刻が合わない。阪急バス92系統に乗るため箕面高校前まで歩いているが、なんとかならないか。	1		
	あらゆるところを回るため所要時間がかかりすぎて不便である。ほとんど利用者のいないバス停がある。	1		
松寿荘に乗り入れてほしい。	4	2	1	
新船場北橋を通してほしい。	1			

	【複数ルート、その他】 (赤・黄ルート) 船場東 3 丁目と西宿 3 丁目の間で今宮 4 丁目を通るルートにしてほしい。	1		
	(青・黄ルート) 1 週の運行時間が長いことが遅延の原因になっているので、バス停の数・場所を再検討し、短くしてほしい。	1		
	⑳(全ルート)坊島 4 丁目から市立病院まではどのルートでも 50 分かかってしまい、逆まわりがないのがおかしい。	1		
	㉑今宮 4 丁目から千里中央に向かうルートを新設してほしい。	1		
	㉒箕面駅から西南小学校に行くルートを新設してほしい。	1		
	㉓M バスのルートに戻してほしい。	1		1
	㉔市立病院の中までバスが入ってくれるのは非常に助かっている。	1		3
	㉕細い道を運行するのは危険なので、歩道・センターラインのある道のみ運行ルートとするべき。	1		1
	㉖止々呂美まで来てほしい。	1	2	
	㉗ルートが便利になった。		25	18
	㉘ルートが不便になった、わかりにくい。		23	12
	㉙あちこち回りすぎて時間がかかりすぎる。		21	20
	㉚市外にアクセスしてほしい(千里中央、北千里等)	1	29	7
バス停 (67 件)	【バス停の設置・廃止】 M バス運行時にあった被昇天学院前のバス停が廃止されたので困っており、復活させてほしい。	5		
	緑ルートで第一総合運動場・スカイアリーナ付近にバス停が必要。	2		
	赤ルートでルミナス四番街から山手公園までの距離が短く、山手公園から如意谷一丁目までの距離が長く、不均衡。	1		
	ガラシア病院近辺にバス停を設置してほしい。	3		
	東山北公園前のバス停に日陰がなく、曲がり角にあり危険。	1		
	ケアハウスメイプルガーデン前に新たにバス停を設置してほしい。	1		
	バス停が多すぎる。緑ルートの桜中央橋等を廃止してはどうか。	1		
	間谷北公園前バス停と粟生間谷東五丁目のバス停は、利用者が周辺の坂を上るのが大変なので廃止しないでほしい。	1		
	萱野四丁目、二丁目、坊島四丁目は利用者が少ないので廃止してはどうか。			2
平和台に現行のバス停から遠い場所にもう一箇所バス停を設置してほしい。	2			

介護老人保健施設ラ・アケソニア前にバス停を設置してほしい。	2		
小野原東 5 丁目から小野原東 6 丁目までの中間にバス停を設置してほしい。	1		
老人ホームアミーダ箕面前にバス停を設置してほしい。	1		
バス停がわかりにくい		9	1
バス停をもっと増やしてほしい		5	
【バス停位置】			
市立病院は玄関前まで入る必要はない。ライフプラザ前に止まらなくなって、施設内の売店などの売上げが激減している。	1		1
桜ヶ丘南のバス停位置は不便で、桜ヶ丘 4 丁目の住民には利用されにくい。200m 程度南の位置が便利だという意見が多いので、移設してほしい	2		
相原病院前にバス停を設置してほしい。中小学校前のバス停が最寄だが、病院が移転したため遠くなっている。	1		
市役所前の緑ルート of バス停の場所がわかりにくい。	1		
【バス停名称】			
今宮 4 丁目 (72A) のバス停名称が住居表示と違うので合わせてほしい。	1		
⑲ 小野原西 5 丁目のバス停は、南側 (67B) が 6 丁目にあるため名前を合わせてほしい。	1		
⑳ 箕面は箕面駅もしくは箕面駅前とするべき。	1		
【その他】			
㉑ 桜井駅バス停で、バスがロータリーの入り口をふさぐのでもう少し前に停めてほしい。	1		
㉒ 東生涯学習センターバス停で、歩道と車道の段差が大きいため解消してほしい。	1		
㉓ バス停の標柱の設置向きを当初のように戻してほしい。	1		
㉔ 粟生間谷西 7 丁目 (37) のバス停について、バス停の基礎が大きく、歩道を通りにくい。埋め込み式にしてほしい	2		
㉕ 椅子や屋根のないバス停は長時間待つには不向きであるため改善してほしい。	4	2	6
㉖ 箕面墓地公園南バス停の時刻表の貼る位置が低すぎて見えにくい。	1		
㉗ 西南小学校前のバス停ベンチが老朽化していて危険なので、撤去もしくは補修してほしい。	2		
㉘ バス停にスピーカーを設置して遅延状況について運転士からアナウンスさせてほしい。	1		
㉙ バス停に掲示されている運行経路図がわかりにくい。	1		

運行内容 (59件)	もっと人数の多く乗れる車両/座席の多い車両にしてほしい。	7	18	15
	もう少し朝早く・夜遅くまで運行してほしい。	1		2
	バス停にバスの時刻ちょうどに着くように行ったら、予定時刻前に通過・発車した。	1		
	利用者が少ないのもっと小さな車両にすべき。		1	
	阪急バス、阪急電車ともっと連携すべき。		8	6
ダイヤ (193件)	【遅延】 遅延が激しいので時刻表通りに運行してほしい。	9	9	17
	牧落で待っているが、桃ルートが45分遅れている。遅れによって利用者離れが起きてもバス停は廃止しないでほしい。	1		
	牧落で1時間ほど待っているがバスが来ない。 (11月21日(日)は最長90分の遅延があった)	1		
	青ルートのバスがかやの中央で30分の遅延(12月18日(土))があり、対策すべき。	1		
	【増便、ダイヤ変更】 赤ルート箕面駅前発を10時台に運行してほしい。	2		
	青ルートの1便の市立病院到着時刻が8:20は早すぎる。	1		
	青ルートの粟生団地7:38発が登校時間とかさなり危ない。	1		
	千里国際学園ではサタデースクールが開かれており、これに対応して午後3時ごろにバスを運行してほしい。	1		
	定刻どおり運行できるダイヤとすべき。無理なダイヤ設定で待たされるより、便数が少ない方がまし。	3		4
	阪急箕面駅と箕面バス停の乗継ができるように時刻表を変更してほしい。	1	2	
	便数を増やしてほしい。1時間に1本では少なすぎる。	6	46	53
	赤ルート2時間に1本は少なすぎる。	1		3
	緑ルート、新稲~桜ヶ丘の9時台の便を走らせてほしい。	1		1
	黄ルートの左回り第2便の箕面8:52発を8:30ごろ発にしてほしい。	1		
	如意谷から市立病院に通っているが、行きも帰りも適当な時間に運行していない。	1		
	黄ルートは両回りで、一方向について2時間に1本しかない。1時間に1本運行してほしい。	1		1
イベント時にMバスのときは臨時便を出してもらっていたが、オレンジゆずるバスも臨時便を出してほしい。	1			
運行時間を拡大してほしい(早朝・深夜)		11	2	

利用促進 (63件)	バス(車両)の入口と正面に何色のルートかを表示してほしい。	5		7
	席をゆずることなどをもみじだより等で啓発してほしい。	2		
	冊子や時刻表の視聴覚障害者用の音声版案内がほしい。	2		
	市役所ロビーでの問い合わせに答えるため、情報端末や時刻表、図面などの情報提供が必要。	1		
	箕面駅前にバス停案内看板を設置してはどうか。	1		
	高齢者にわかりやすいバス停表示をお願いしたい。	1		
	桃ルートと緑ルートの時刻表はカラーにしてほしい。	1		
	阪急バス回数カードの5000円券が印字でいっぱいになった場合の対処を考えてほしい。	1		
	箕面市内史跡ツアー、花見ツアー等の「オレンジゆずるバス」を利用したイベントを開催してほしい。	1	3	
	時刻表、バスマップの文字が小さい、色がわかりにくい。	1		1
	オレンジゆずるバスの車内で、市役所の待合ロビーで流しているビデオのようなものや、市内の観光スポットの紹介等をアナウンスで流してはどうか。	1		
	PRが不足している。もっと積極的にPRすべき。	2	17	2
	バスナカムビー(車内モニタによる広告)を流してほしい		2	
	ミニカーなどのオレンジゆずるバスのグッズを販売してほしい。	2	7	1
かやの中央や箕面駅に産直ショップなどを作っ てはどうか。			1	
彩都の野菜直販所「彩菜みまさか」と連携しては どうか。	1			
騒音 (4件)	市立病院から中央線への坂道でブレーキ音等が あり、早急に改善してほしい。	2		2
その他 (175件)	回数カード等の支払い時、精神障害者保険福祉手 帳の提示をコピーの提示でも可としてほしい。	2		
	運転が荒い。	6		
	桜井駅バス停(83)について、バスが停車する と駐車場の出入りに支障となる。	2		
	運転士がルートを間違えた。	2		
	バス停前だけでなく、周辺まで乗客の確認をして ほしい。	1		
	高齢者運賃割引証の確認を特に注意してほしい。	1		

遅延時、運転士からお詫びの言葉がほしい。	1		
バスの運転士には行き違いのときに会釈をして欲しい。	1		
赤ルートルミナスから如意谷 1 丁目に向かうルートで坂道が急で高齢者が立ったままだと危険なので、安全を確保してほしい。	1		
黄ルートで箕面に到着したときに運転士に全員一旦降車するように言われた。	1		
スクールパス 300 が使えないと運転士に言われた。	1		
桃ルート石澄住宅で乗客が多くて座れないことや乗れないことがあるのでなんとかしてほしい。	1		
エアコンの冷気が直接体に当たるので、車内温度を上げるなどの対応をしてほしい。	1		
行楽シーズンの渋滞対策が必要。	1		
3day パスは使えないのか。	1		
Suica は使えないのか。	1		
阪急電車の 1Day パスや 3Day パスと連動して割引してほしい。	1		
パソコンで乗継検索できるソフトがほしい。	1		
オレンジゆずるバスは 1 台いくらか。	1		
バスの必要性そのものが疑問である。	1		
②① 運賃 200 円は高い。一般で 150 円か 100 円、もしくは無料にしてほしい。	2	41	11
②② 障害者・高齢者運賃は無料にすべき	3		2
②③ 質問しても答えてくれない、混雑時の対向車線走行や割り込み等、運転士の質が悪い。	1		
②④ つり革の位置が高すぎるので下げてほしい。	1		
②⑤ もみじだよりに、「オレンジゆずるバス」が走るようになって不便になった人の声を乗せてほしい。	1		
②⑥ 東山住宅内を走行するとき、スピードが出ていて危険である。	1		
②⑦ カードで料金を支払おうとしたとき、カードリーダーが故障していて現金での支払いを求められた。整備点検等を十分にしてほしい。	1		
②⑧ 車内の表示で終点が市立病院となっていたため、目的地のかやの中央までいけないのではないかと思います、途中下車してしまいました。	1		
②⑨ 一日乗車券を販売してほしい。	5		1
③⑩ 運転士から誤乗防止のアナウンスをしてほしい。	1		
③⑪ バスデザインが良い、かわいい、目立つ。		42	8
③⑫ バスデザインが派手すぎる。		1	
③⑬ 運賃が安い / 妥当である。		4	2
③⑭ 乗継料金が低い。		8	1

	③⑤ きちり路肩に寄せて停車してほしい。			1
	③⑥ 高齢者運賃割引証以外の提示でも割引料金としてほしい。	1		
	③⑦ 箕面駅での停車中にバスの中で待てるようにしてほしい。	1		
	③⑧ 見直しのために運転士の意見を聞いてほしい。	1		
	③⑨ 見直しのために施設利用者の声を聞いてほしい。	1		
	④⑩ 乗継料金を現金だけでなく回数券やスルッとKANSAIカード等で支払えるようにしてほしい。	2		
	④⑪ 同じルートでも乗継割引を適用してほしい。	1		
	④⑫ 車イスで乗車する場合に事前に予約を受け付けてほしい。	1		
合計		202	352	238

種別・件数	意見・要望の概要	市役所 受付	市民ア ンケー ト	バス利 用者ア ンケー ト
障害者の利用環境(12件)	バス停標柱における時刻面へのバス停番号表示をしてほしい。	1		
	バス車両への色つきのシール表示をしてほしい。	1		
	バス車外への音声案内について、その音量を大きくしてほしい。	1		
	バス車両の案内は、機械音声案内がわかりにくい。	1		
	車椅子の装着について、他の乗客に気をつかう。	1		
	バス停の上屋を設置してほしい。	1		
	障害者割引について、障害者手帳の提示をしないようにしてほしい。	1		
	車椅子用の(電動車椅子を含め)固定具やシートベルトの装着は必要なのか。	1		
	車椅子スペースが1台では少ない。	1		
	ささゆり園のバス停を設置してほしい。	3		