

## 主な意見・要望と対応又は方針

種 別	件数	意 見・要 望 の 概 要	対応又は方針
運行 ルート	28	<p>【ルートの循環方向について】</p> <p>逆まわりも運行してほしい。(計 6 件、うち緑ルート 1、桃ルート 4、青ルート 1)</p> <p>【緑ルートについて】</p> <p>緑ルートは赤ルートを含ませて、市役所より東に行くルートをなくしてはどうか。(1 件)</p> <p>【桃ルートについて】</p> <p>桃ルートも箕面駅まで行ってほしい。(4 件)</p> <p>箕面高校前を通過してほしい。(2 件)</p> <p>桜井駅前から紅葉橋通りは行き違いが難しいのでルートを見直してほしい。(1 件)</p> <p>【赤ルートについて】</p> <p>赤ルートに如意谷の市営住宅・ライオンズマンション前を通るルートを新設してほしい。(1 件)</p> <p>赤ルートで箕面今宮線を通るルートとしてほしい。(1 件)</p> <p>赤ルートで青松園中央から箕面駅に行くのに山麓線を一直線で走るルートがないと不便。(1 件)</p> <p>【青ルートについて】</p> <p>青ルートを彩都西駅まで延長してほしい。(2 件)</p> <p>青ルートの粟生団地から直接西に向かうルートを新設してほしい。(1 件)</p> <p>青ルートを「彩菜みまさか」のあたりまで延長してほしい。また彩都箕面地区にも停留所を作ってほしい。(1 件)</p>	<p>これまでの検討経緯と、運行内容の見直しは評価・見直し基準に基づき、市民・利用者からの意見、利用状況、アンケート調査等を踏まえ、市民協働で検討をおこなうことを説明。</p>
		<p>【複数ルート、その他】</p> <p>(赤・黄ルート) 船場東 3 丁目と西宿 3 丁目の間に今宮 4 丁目を通るルートにしてほしい。(1 件)</p> <p>(青・黄ルート) 1 週の運行時間が長いことが遅延の原因になっているので、バス停の数・場所を再検討し、短くしてほしい。(1 件)</p> <p>(全ルート) 坊島 4 丁目から市立病院まではどのルートでも 50 分かかってしまい、逆まわりがないのがおかしい。(1 件)</p> <p>今宮 4 丁目から千里中央に向かうルートを新設してほしい。(1 件)</p> <p>止々呂美まで来てほしい。(1 件)</p>	<p>これまでの検討経緯と、運行内容の見直しは評価・見直し基準に基づき、市民・利用者からの意見、利用状況、アンケート調査等を踏まえ、市民協働で検討をおこなうことを説明。</p>
		<p>松寿荘に乗り入れてほしい。(1 件)</p>	<p>国・警察等との協議の結果、安全上の問題から乗り入れができなくなったことを説明。</p>

		騒音等の環境問題により、土日の市立病院正面玄関への乗り入れを止めてほしい。もしくは、正面から入り、北側出口から出るようにしてほしい。(1件)	これまでの検討経緯と、運行内容の見直しは評価・見直し基準に基づき、市民・利用者からの意見、利用状況、アンケート調査等を踏まえ、市民協働で検討をおこなうことを説明。
バス停	16	<b>【バス停の設置・廃止】</b> M バスにあった被昇天学院前のバス停が廃止されたので困っており、復活させてほしい。(4件) 緑ルートで第一総合運動場付近にバス停が必要。(1件) 赤ルートでルミナス四番街から山手公園までの距離が短く、山手公園から如意谷一丁目までの距離が長く、不均衡。(1件) ガラシア病院近辺にバス停を設置してほしい。(1件) 東山北公園前のバス停に日陰がなく、曲がり角にあり危険。(1件)	これまでの検討経緯と、運行内容の見直しは評価・見直し基準に基づき、市民・利用者からの意見、利用状況、アンケート調査等を踏まえ、市民協働で検討をおこなうことを説明。
		<b>【バス停位置】</b> 市役所前の緑ルートのバス停の場所がわかりにくい。(1件)	バス停位置の案内の設置を検討する。
		<b>【バス停名称】</b> 今宮 4 丁目(72A)のバス停名称が住居表示と違うので合わせてほしい。(1件) 小野原西 5 丁目のバス停は、南側(67B)が 6 丁目にあるため名前を合わせてほしい。(1件)	名称は一定のルールで決めていることを説明。今後の検討の材料とする。
		桜井駅バス停で、バスがロータリーの入り口をふさぐのもう少し前に停めてほしい。(1件)	めいわく駐車車両等の問題を説明。
		東生涯学習センターバス停で、歩道と車道の段差が大きいため解消してほしい。(1件)	現地を確認。段差は通常の歩道と同じ高さのため、今後道路工事があったときに一体的に改善。
		バス停の標柱の設置向きを当初のように戻してほしい。(1件)	(対応済み)
		粟生間谷西 7 丁目(37)のバス停について、バス停の基礎が大きく、歩道を通りにくい。埋め込み式にしてほしい(1件)	現地調査の上、改善中。
		椅子や屋根のないバス停は長時間待つには不向きであるため改善してほしい。(1件)	今後の検討対象とする。

運行内容	9	<p>もっと人数の多く乗れる車両にしてほしい。(4件)</p> <p>便数を増やしてほしい。(3件、桃ルート1、赤ルート1、黄ルート1)</p> <p>もう少し遅くまで運行してほしい。(1件)</p>	<p>車両の変更は難しいが、今後の利用状況等をみて増便、運行時間の拡大が可能かどうかを検討し、1年ごとに見直しをおこなうことを説明。</p>
		<p>バス停にバスの時刻ちょうどに着くように行ったら、予定時刻前に通過・発車した。(1件)</p>	<p>(当日の状況を調べると若干遅れていたため予定時刻前に発車したとは考えられないが)運転士に徹底させる。</p>
ダイヤ	14	<p><b>【遅延】</b></p> <p>遅延が激しいので時刻表通りに運行してほしい。(6件、桃ルート2、青ルート1、全線3)</p>	<p>遅延は運行当初によることや交通状況等が原因でもあり、可能な限り定時運行を心がけていることを説明。 バス運行情報の利用を説明。</p>
		<p><b>【増便、ダイヤ変更】</b></p> <p>赤ルート箕面駅前発の10時台に運行してほしい。(1件)</p> <p>青ルートの1便の市立病院到着時刻が8:20は早すぎる。(1件)</p> <p>青ルートの粟生団地7:38発が登校時間とかさなり危ない。(1件)</p> <p>千里国際学園ではサタデースクールが開かれており、これに対応して午後3時ごろにバスを運行してほしい。(1件)</p> <p>定刻どおり運行できるダイヤとすべき。無理なダイヤ設定で待たされるより、便数が少ない方がまし。(1件)</p> <p>阪急箕面駅と箕面バス停の乗継ができるように時刻表を変更してほしい。(1件)</p> <p>1時間に1本では少なすぎる。(1件)</p>	<p>これまでの検討経緯と、運行内容の見直しは評価・見直し基準に基づき、市民・利用者からの意見、利用状況、アンケート調査等を踏まえ、市民協働で検討をおこなうことを説明。</p>
		<p>イベント時にMバスのときは臨時便を出してもらっていたが、オレンジゆずるバスも臨時便を出してほしい。(1件)</p>	<p>オレンジゆずるバスは一般乗り合いバスとして運行許可を得て運行しており、予備車両もないことから不可能。 利用者が費用負担して借り上げれば阪急バスが他の車両で対応可能</p>

利用促進	12	バス（車両）の入口と正面に何色のルートかを表示してほしい。（3件）	入口部は対応済み。 正面部の表示は検討中。
		席をゆずることなどをもみじだより等で啓発してほしい。（2件）	引き続き啓発していく。
		冊子や時刻表の視聴覚障害者用の音声版案内がほしい。（2件）	音声版の作成は難しいため電話での問い合わせに対応する。
		市役所ロビーでの問い合わせに答えるため、情報端末や時刻表、図面などの情報提供が必要。（1件）	デジタルサイネージによる表示を検討する。
		箕面駅前でのバス停案内看板を設置してはどうか。（1件）	今後の検討対象とする。
		高齢者にわかりやすいバス停表示をお願いしたい。（1件）	
		桃ルートと緑ルートの時刻表はカラーとしてほしい。（1件）	
阪急バス回数カードの5000円券が印字でいっぱいになった場合の対処を考えてほしい。（1件）			
騒音	1	市立病院から中央線への坂道でブレーキ音等があり、早急に改善してほしい。	ブレーキ音等を改善済み。

その他	26	回数カード等の支払い時、精神障害者保険福祉手帳の提示をコピーの提示でも可としてほしい。(2件)	原則、手帳の原本であることを説明
		<p>運転が荒い(4件)</p> <p>桜井駅バス停(83)について、バスが停車すると駐車場の出入りに支障となる。(2件)</p> <p>運転士がルートの間違えた。(2件)</p> <p>バス停前だけでなく、周辺まで乗客の確認をしてほしい。(1件)</p> <p>高齢者運賃割引証の確認を特に注意してほしい。(1件)</p> <p>遅延時、運転士からお詫びの言葉がほしい。(1件)</p> <p>バスの運転には行き違いのときに会釈をして欲しい。(1件)</p> <p>赤ルートルミナスから如意谷1丁目に向かうルートで坂道が急で高齢者が立ったままだと危険なので、安全を確保してほしい。(1件)</p>	運転士の技術・マナー向上、アナウンス等による注意喚起の徹底など、サービスの向上に努める。
		黄ルートで箕面に到着したときに運転士に全員一旦降車するように言われた。(1件)	黄ルートでは降車の必要はないので、運転士に徹底させる。(青ルートで連続運転しない場合等、全員降車が必要なこともある)
		スクールパス300が使えないと運転士に言われた。(1件)	スクールパス300は使えるので運転士に徹底させる。
		桃ルート石澄住宅で乗客が多くて座れないことや乗れないことがあるのでなんとかしてほしい。(1件)	車両の変更や増便は難しい。市民からの要望を聞いた上で、1年ごとに見直しをおこなうことを説明。
		エアコンの冷気が直接体に当たるので、車内温度を上げるなどの対応をしてほしい。(1件)	夏季車内温度は24~25で設定しており、変更はむずかしい。吹き出し口の向きを各自で調整してほしいと説明。

		行楽シーズンの渋滞対策が必要。(1件)	土・日・休日は事務局が電話で情報提供。予備車と別途確保した車両で対応。
		3dayパスは使えないのか。(1件) Suicaは使えないのか。(1件) 阪急電車の1Dayパスや3Dayパス連動して割引してほしい。(1件)	阪急電車の3DayパスやSuicaは使えない。連動しての割引については、利用促進策として今後検討対象とする。
		パソコンで乗継検索できるソフトがほしい。(1件)	今後の検討対象とする。
		オレンジゆずるバスは1台いくらか。(1件)	1台約1900万円と説明。
		バスの必要性そのものが疑問である。(1件)	これまでの検討経緯を説明。
計	106		

同一人が複数の意見を提出しているため、提出件数とは一致しない。