

アンケート調査の結果について

1. バス乗降 (OD) 調査

(1) 概要

- ・調査日 : 平成 23 年 12 月 9 日 (金)
- ・調査対象 : オレンジゆずるバス全ルート (青、赤、黄) の全便 (計 34 便)
- ・調査方法 : 調査員を 1 バスにつき 2 名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
バス利用者に対して、乗車時に調査票を配布する。
乗車中に調査票の質問に回答してもらい、降車時に回収する。
- ・調査項目 : 利用便、利用時間帯、乗車区間、属性 (性別、年代)、乗車目的、乗継券の利用状況、身体の不自由な方の利用状況

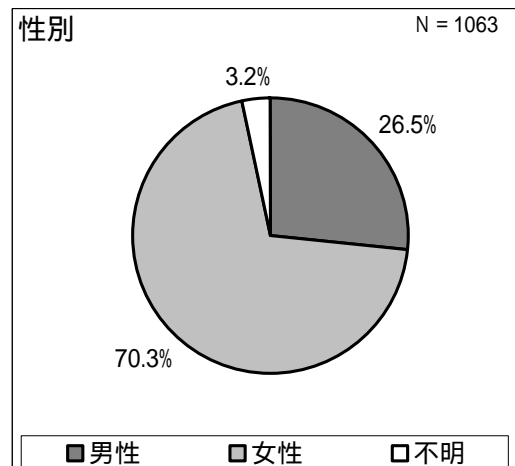
(2) 結果

調査カード配布数、回収数

便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
34	1072	12	1084	1063	99.2%

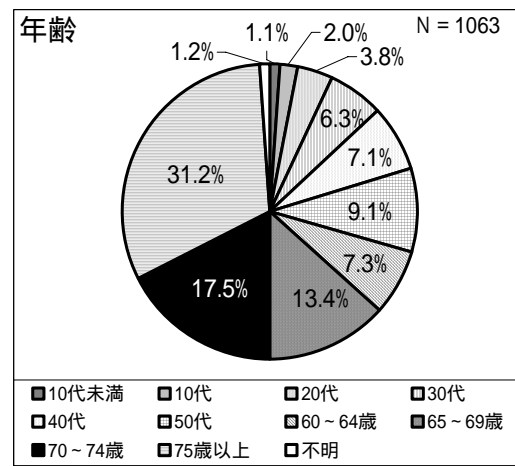
性別

	人数
男性	282
女性	747
不明	34
合計	1063



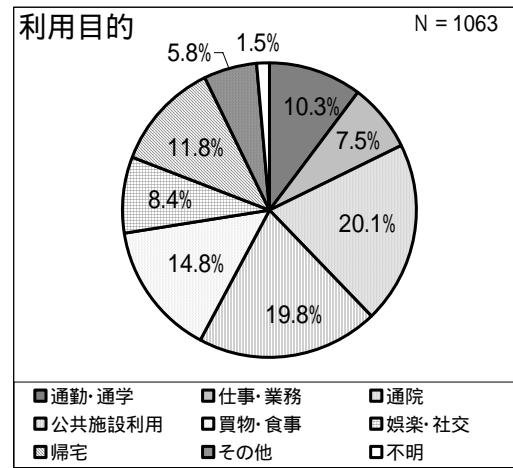
年齢構成

	人数
10 歳未満	12
10 代	21
20 代	40
30 代	67
40 代	75
50 代	97
60 ~ 64 歳	78
65 ~ 69 歳	142
70 ~ 74 歳	186
75 歳以上	332
不明	13
合計	1063



利用目的

	人数
通勤・通学	109
仕事・業務	80
通院	214
公共施設利用	211
買物・食事	157
娯楽・社交	89
帰宅	125
その他	62
不明	16
合計	1063



乗継割引適用者

適用者数	配布数	割引適用率
13	1063	1.2%

調査員の目視による調査であるため、精度低

車椅子の方、杖をついている方の利用者数

人数	配布数	率
11	1063	1.0%

(3) 調査票

<p>オレンジゆずるバスをご利用のお客様へ</p> <p>市内のバス交通のご利用状況の調査を行っております。</p> <p>誠にお手数ですが、あてはまるところを各設問について一箇所のみ押し曲げて、お降りの際に降り口の調査員にお渡し下さい。 00000</p>	
<p>あなたの性別は？</p> <p>1 <input type="radio"/> 押す 男性 女性 <input type="radio"/> 押す 2</p>	
<p>あなたの年齢は？</p> <p>1 <input type="radio"/> 押す 10代未満 10代 <input type="radio"/> 押す 2</p> <p>3 <input type="radio"/> 押す 20代 30代 <input type="radio"/> 押す 4</p> <p>5 <input type="radio"/> 押す 40代 50代 <input type="radio"/> 押す 6</p> <p>7 <input type="radio"/> 押す 60～64歳 65～69歳 <input type="radio"/> 押す 8</p> <p>9 <input type="radio"/> 押す 70～74歳 75歳以上 <input type="radio"/> 押す 10</p>	
<p>ご利用の主な目的は？</p> <p>1 <input type="radio"/> 押す 通勤・通学 仕事・業務 <input type="radio"/> 押す 2</p> <p>3 <input type="radio"/> 押す 通院 公共施設 (市役所等)利用 <input type="radio"/> 押す 4</p> <p>5 <input type="radio"/> 押す 買物・食事 娯楽・社交 <input type="radio"/> 押す 6</p> <p>7 <input type="radio"/> 押す 帰宅 その他 <input type="radio"/> 押す 8</p>	
<p>ご協力ありがとうございました</p> <p>箕面市・箕面市地域公共交通活性化協議会</p>	

2. 市民アンケート調査

(1) 概要

- ・調査票送付日：平成 23 年 12 月 2 日（金）
- ・調査対象：箕面全市民の中から無作為抽出した 2000 人
- ・調査方法：郵送で回収する。

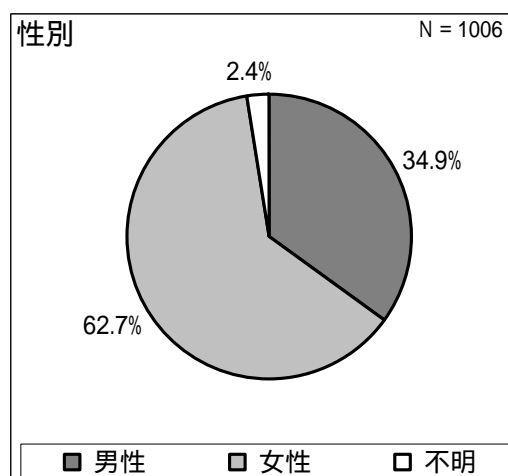
(2) 結果

調査カード配布数、回収数

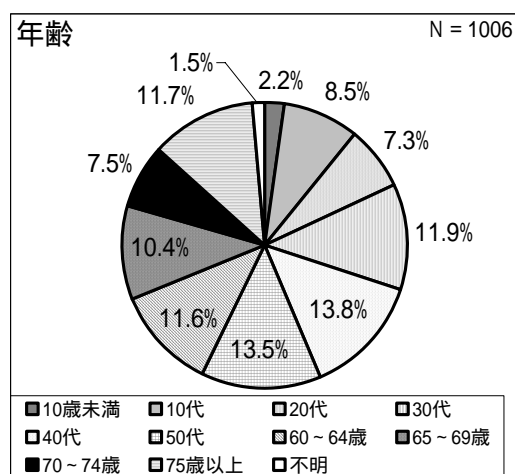
送付数	回収数	回収率
2000	1006	50.3%

利用者属性

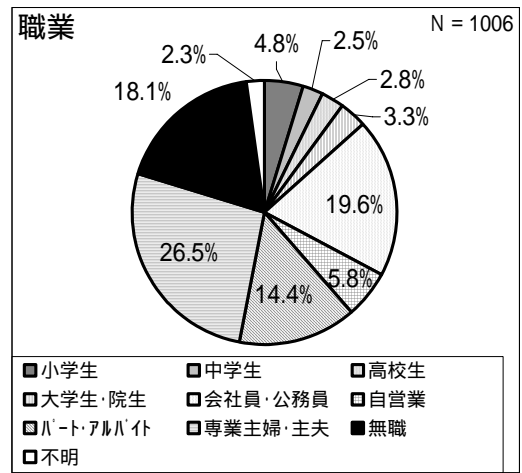
F1 性別	人数
男性	351
女性	631
不明	24
合計	1006



F2 年齢	人数
10 歳未満	22
10 代	86
20 代	73
30 代	120
40 代	139
50 代	136
60 ~ 64 歳	117
65 ~ 69 歳	105
70 ~ 74 歳	75
75 歳以上	118
不明	15
合計	1006

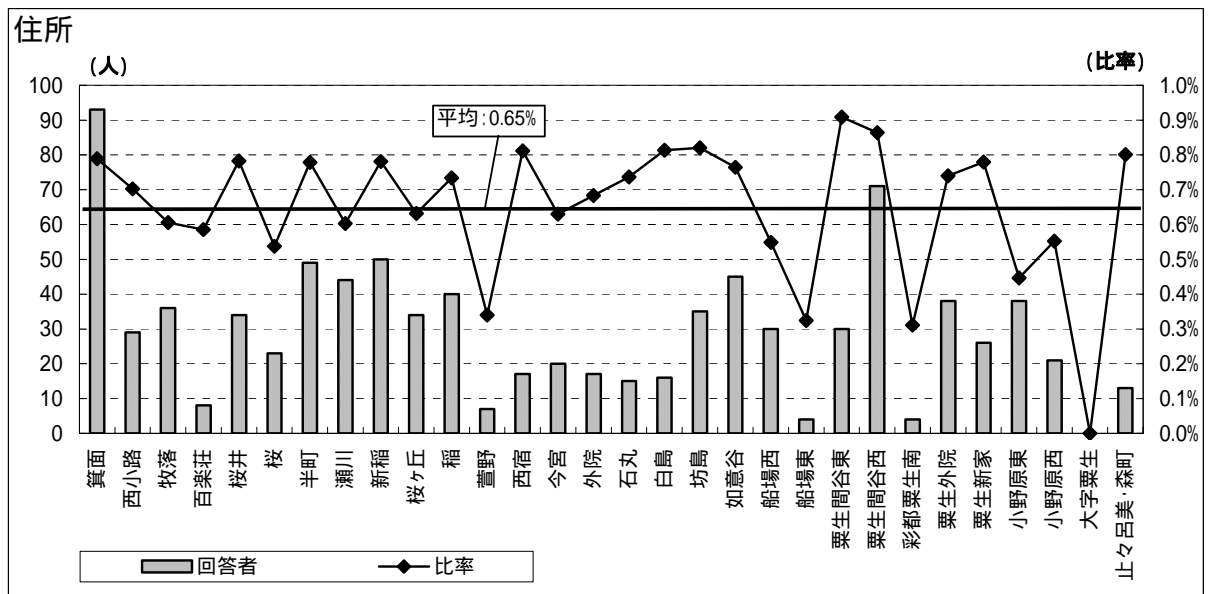


F3 職業	人数
小学生	48
中学生	25
高校生	28
大学生・院生	33
会社員・公務員	197
自営業	58
パート・アルバイト	145
専業主婦・主夫	267
無職	182
不明	23
合計	1006

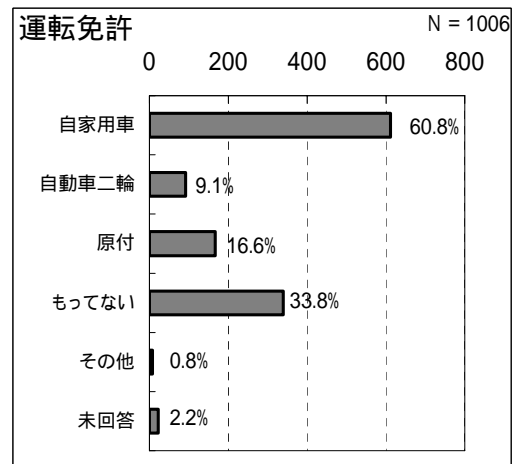


F4 住所	人数	箕面市人口	比率
箕面	93	11798	0.79%
西小路	29	4129	0.70%
牧落	36	5951	0.60%
百楽荘	8	1367	0.59%
桜井	34	4343	0.78%
桜	23	4285	0.54%
半町	49	6294	0.78%
瀬川	44	7306	0.60%
新稲	50	6406	0.78%
桜ヶ丘	34	5381	0.63%
稲	40	5455	0.73%
萱野	7	2060	0.34%
西宿	17	2096	0.81%
今宮	20	3174	0.63%
外院	17	2490	0.68%
石丸	15	2038	0.74%
白島	16	1967	0.81%
坊島	35	4266	0.82%
如意谷	45	5888	0.76%
船場西	30	5470	0.55%
船場東	4	1235	0.32%
粟生間谷東	30	3303	0.91%
粟生間谷西	71	8217	0.86%
彩都粟生南	4	1287	0.31%
粟生外院	38	5137	0.74%
粟生新家	26	3336	0.78%
小野原東	38	8508	0.45%
小野原西	21	3804	0.55%
大字粟生	0	10	0.00%
止々呂美・森町	13	1624	0.80%
不明	119		
合計	1006	128625	

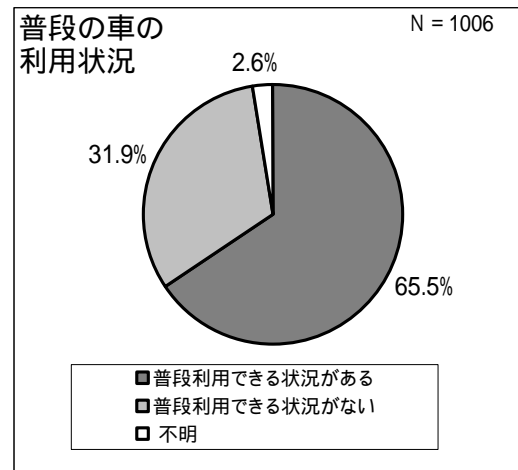
箕面市人口に対する
回答者の比率



F5 免許保有状況	人数
自家用車	612
自動車二輪	92
原付	167
もってない	340
その他	8
未回答	22



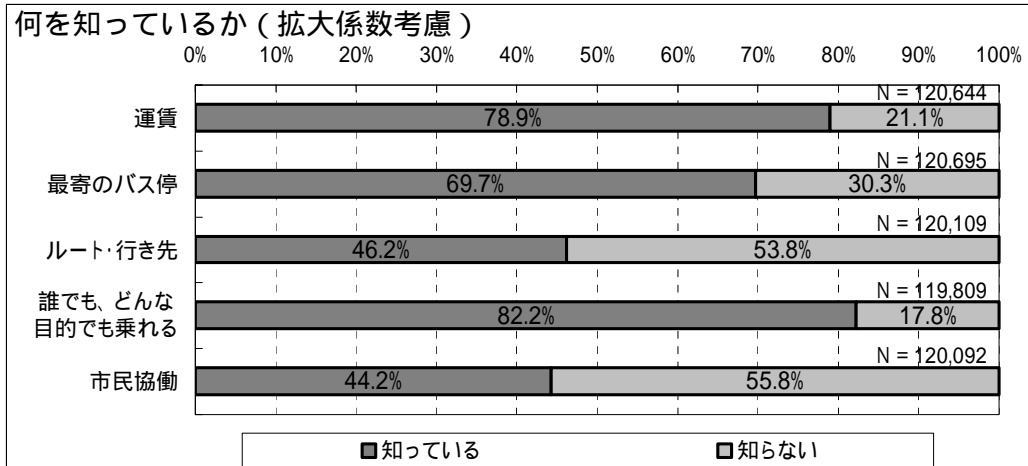
F6 普段の車の利用状況	人数
普段利用できる状況がある	659
普段利用できる状況がない	321
不明	26
合計	1006



認知について

Q1 オレンジゆずるバスの何を知っているか	人数	
	知っている	知らない
運賃	95,231	25,413
自宅の最寄バス停の位置とそのバス停名称	84,144	36,551
運行しているルート、行き先	55,457	64,652
誰でも、どんな目的でも利用できること	98,527	21,282
市民協働による見直しを行っていること	53,119	66,973

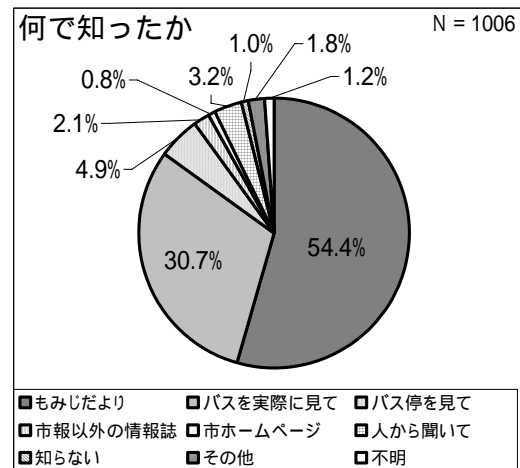
拡大係数考慮



拡大係数

この市民アンケート調査は、小学1年生以上（生年月日が平成15年4月1日以前）の全算面市民を対象に、無作為に抽出した2000人に対して行ったため、拡大係数を考慮した全数拡大が可能な統計的に有意なサンプル調査であり、全市傾向の把握できる。オレンジゆずるバスより正確な評価のために、評価指標である認知率および利用率に対しては、拡大係数を考慮して示す。拡大係数は男女、年齢別の回答者数と市民人口の比で算定している。

Q2 何で知ったか	人数
もみじだより	547
バスを実際に見て	309
バス停を見て	49
市報以外の情報誌	21
市ホームページ	8
人から聞いて	32
知らない	10
その他	18
不明	12
合計	1006

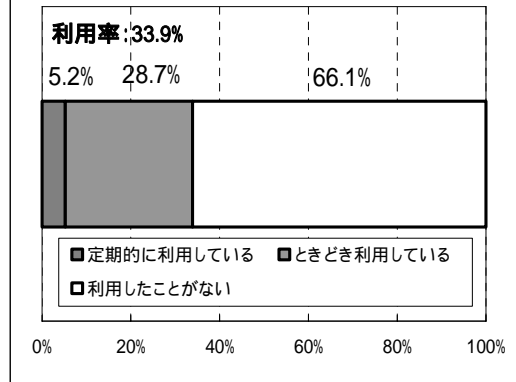


利用経験について

Q3 利用経験	人数
定期的にご利用している	6,304
ときどきご利用している	34,590
利用したことがない	79,710

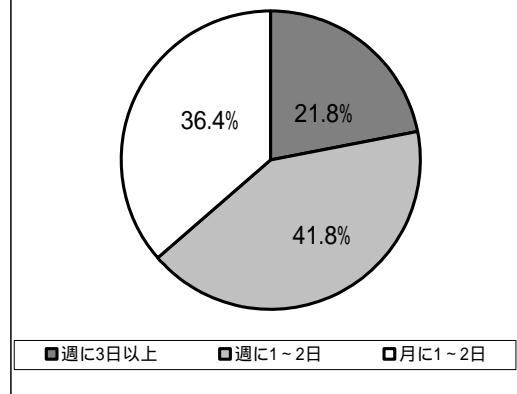
拡大係数考慮

利用経験（拡大係数考慮） N = 120,604

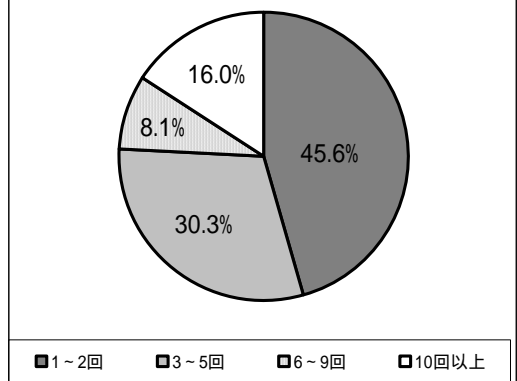


Q3 利用頻度	人数
週に3日以上	12
週に1~2日	23
月に1~2日	20
1~2回	140
3~5回	93
6~9回	25
10回以上	49
不明	13
合計	375

利用頻度（定期利用者） N = 55

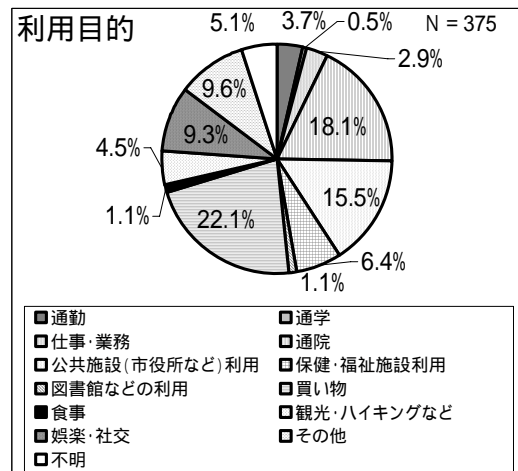


利用回数（不定期利用者） N = 307

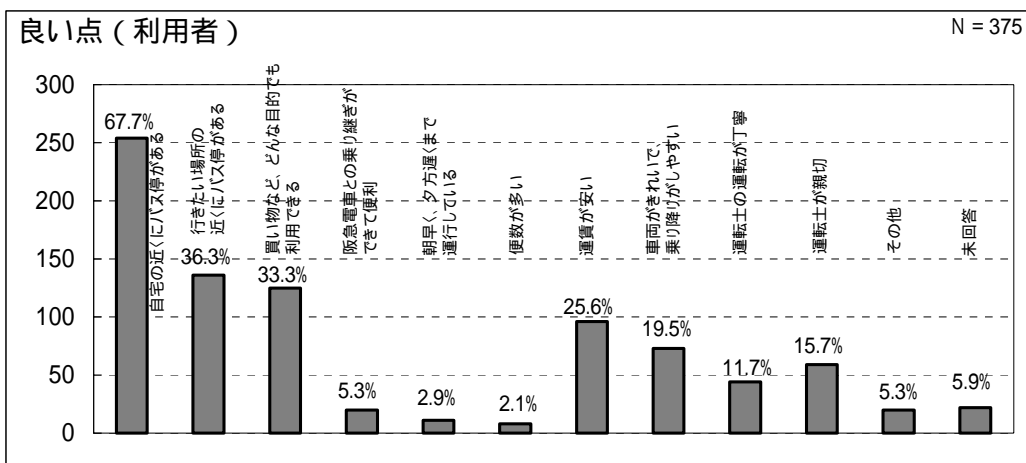


利用者の利用実態について

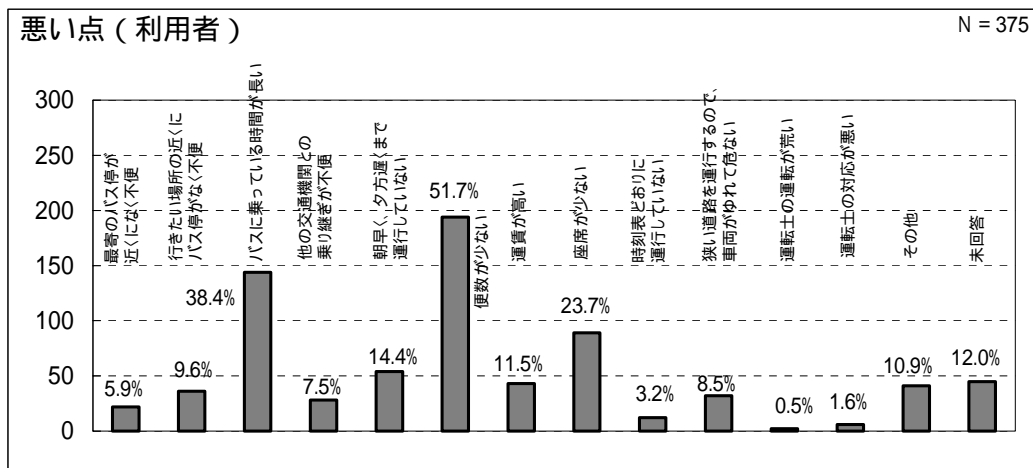
Q4 利用目的	人数
通勤	14
通学	2
仕事・業務	11
通院	68
公共施設（市役所など）利用	58
保健・福祉施設利用	24
図書館などの利用	4
買い物	83
食事	4
観光・ハイキングなど	17
娯楽・社交	35
その他	36
不明	19
合計	375



Q5 良い点	人数
自宅の近くにバス停がある	254
行きたい場所の近くにバス停がある	136
買い物など、どんな目的でも利用できる	125
阪急電車との乗り継ぎができて便利	20
朝早く、夕方遅くまで運行している	11
便数が多い	8
運賃が安い	96
車両がきれいで、乗り降りがしやすい	73
運転士の運転が丁寧	44
運転士が親切	59
その他	20
未回答	22

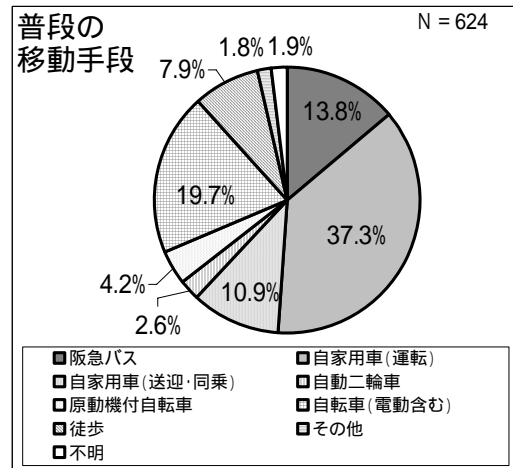


Q5 悪い点	人数
最寄のバス停が近くになく不便	22
行きたい場所の近くにバス停がなく不便	36
バスに乗っている時間が長い	144
他の交通機関との乗り継ぎが不便	28
朝早く、夕方遅くまで運行していない	54
便数が少ない	194
運賃が高い	43
座席が少ない	89
時刻表どおりに運行していない	12
狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない	32
運転士の運転が荒い	2
運転士の対応が悪い	6
その他	41
未回答	45

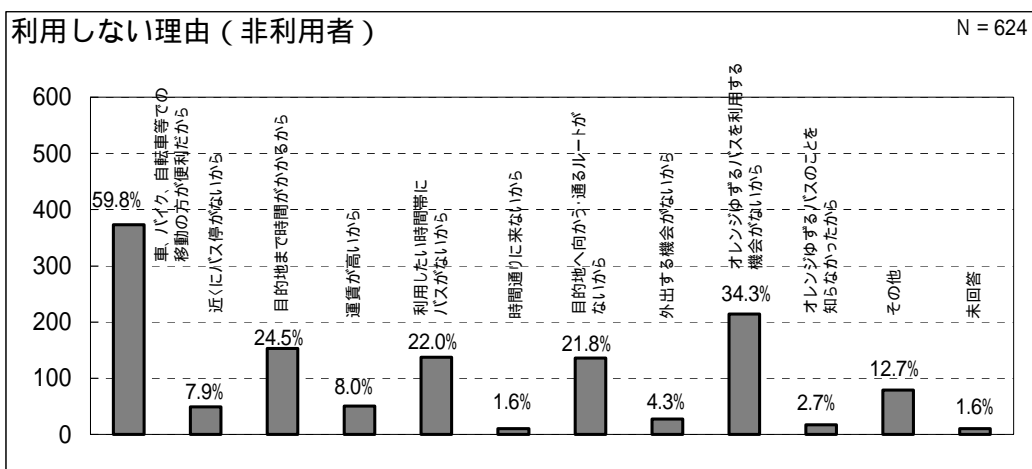


非利用者の現状について

Q7 普段の移動手段	人数
阪急バス	86
自家用車（運転）	233
自家用車（送迎・同乗）	68
自動二輪車	16
原動機付自転車	26
自転車（電動含む）	123
徒歩	49
その他	11
不明	12
合計	624

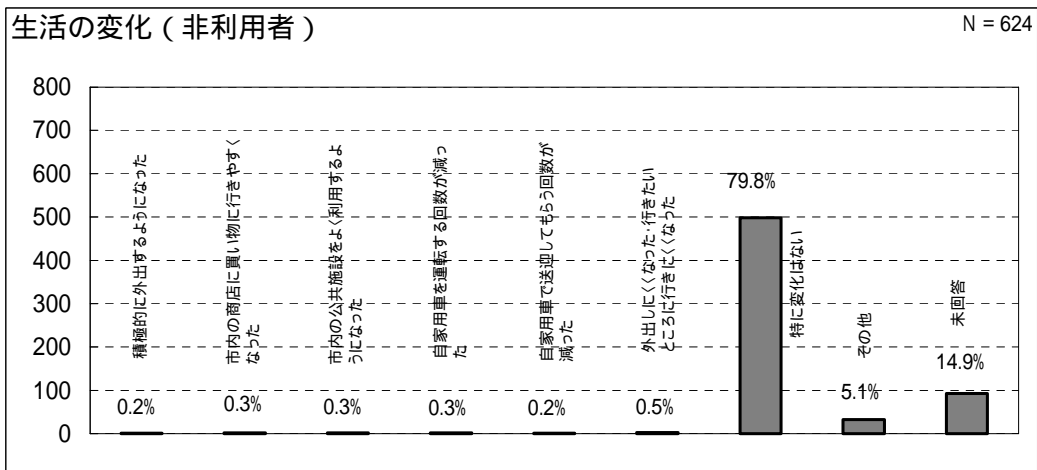
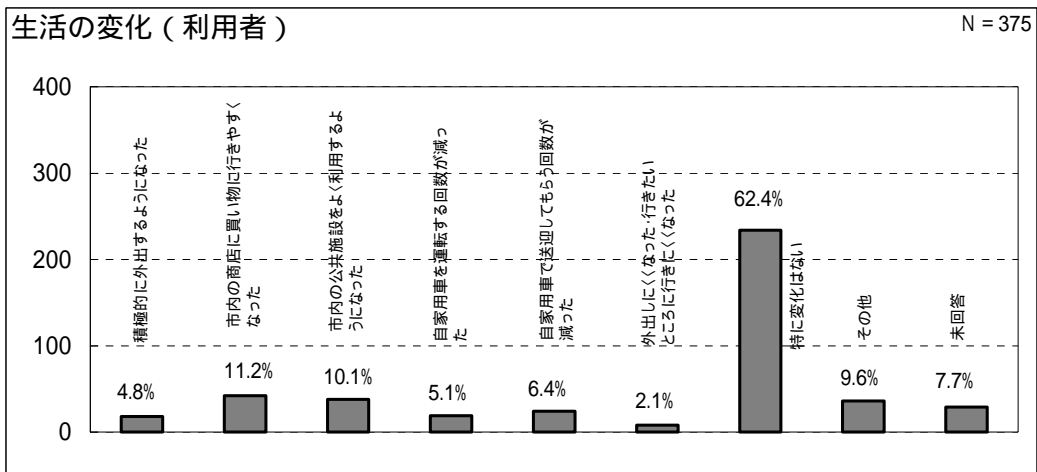


Q8 利用しない理由	人数
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	373
近くにバス停がないから	49
目的地まで時間がかかるから	153
運賃が高いから	50
利用したい時間帯にバスがないから	137
時間通りに来ないから	10
目的地へ向かう・通るルートがないから	136
外出する機会がないから	27
オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	214
オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	17
その他	79
未回答	10



生活の変化

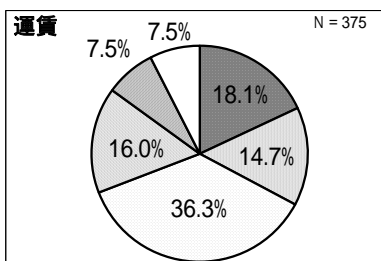
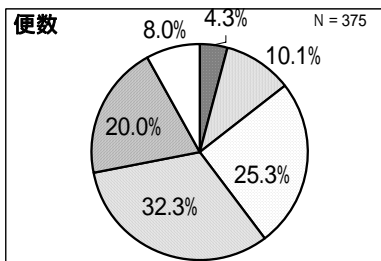
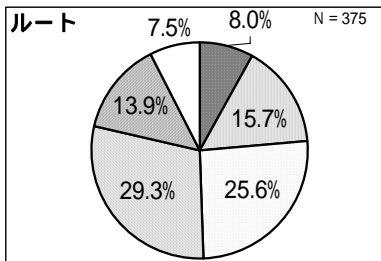
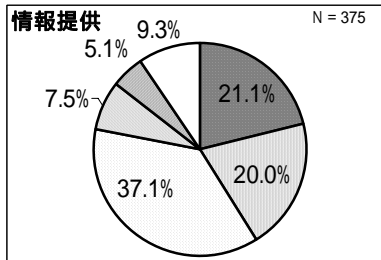
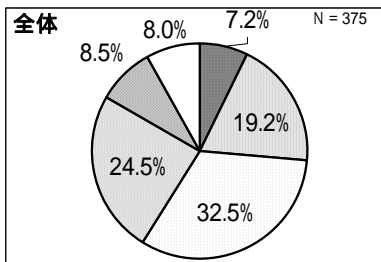
Q9 生活の変化	人数		
	利用者	非利用者	回答者
積極的に外出するようになった	18	1	19
市内の商店に買い物に行きやすくなった	42	2	44
市内の公共施設をよく利用するようになった	38	2	40
自家用車を運転する回数が減った	19	2	21
自家用車で送迎してもら回数が減った	24	1	26
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	8	3	11
特に変化はない	234	498	738
その他	36	32	68
未回答	29	93	123



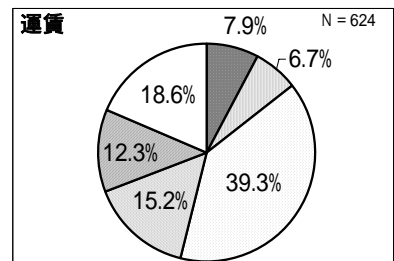
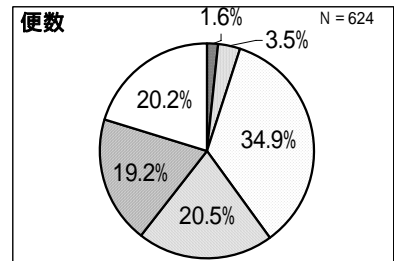
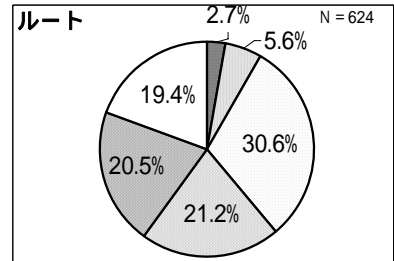
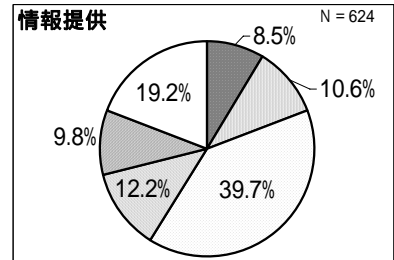
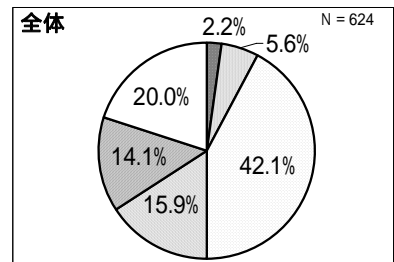
オレンジゆずるバスの満足度について

Q10,11 満足度	人数									
	利用者					非利用者				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	27	79	30	16	68	14	53	17	10	49
やや満足	72	75	59	38	55	35	66	35	22	42
普通	122	139	96	95	136	263	248	191	218	245
やや不満足	92	28	110	121	60	99	76	132	128	95
不満足	32	19	52	75	28	88	61	128	120	77
不明	30	35	28	30	28	125	120	121	126	116
合計	375					624				

【利用者】

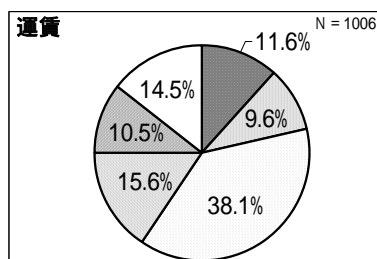
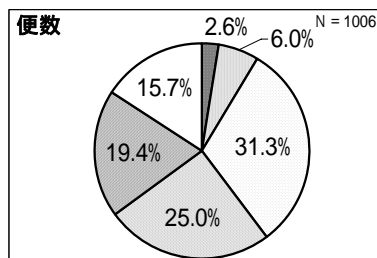
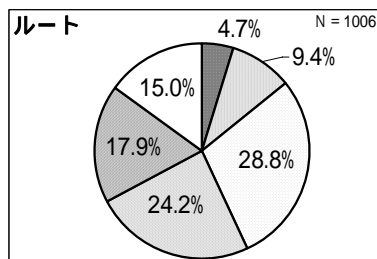
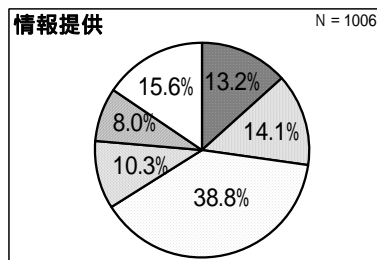
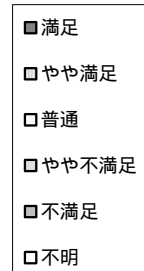
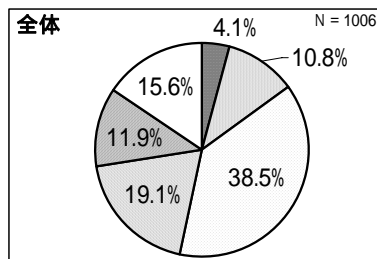


【非利用者】



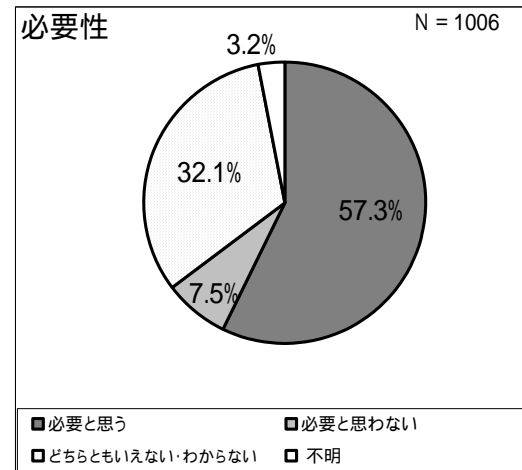
Q10,11 満足度	回答者				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	41	133	47	26	117
やや満足	109	142	95	60	97
普通	387	390	290	315	383
やや不満足	192	104	243	252	157
不満足	120	80	180	195	106
不明	157	157	151	158	146
合計	1006				

【回答者全体】

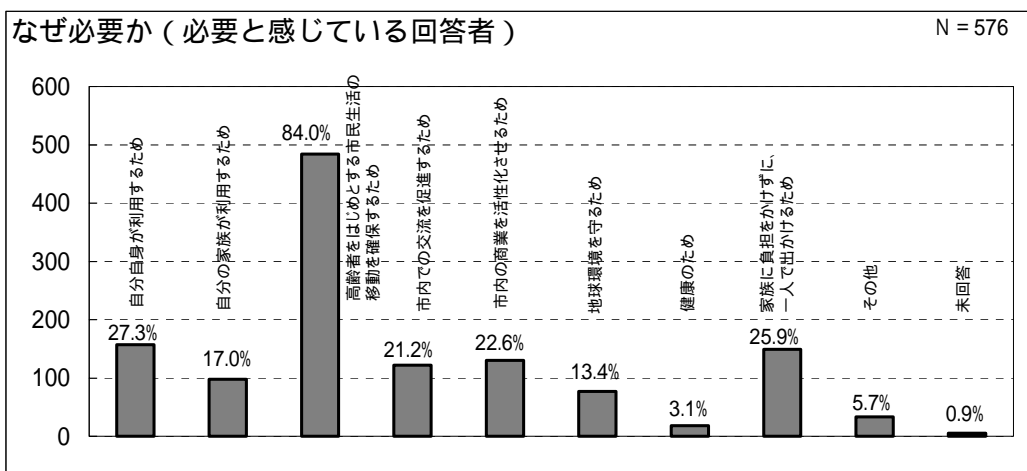


オレンジゆずるバスの必要性について

Q12 必要性	人数
必要と思う	576
必要と思わない	75
どちらともいえない・わからない	323
不明	32
合計	1006

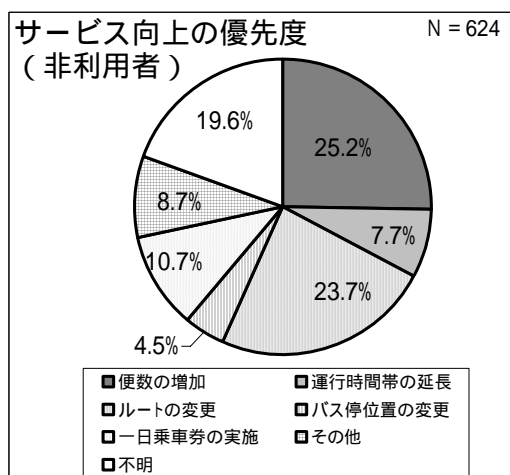
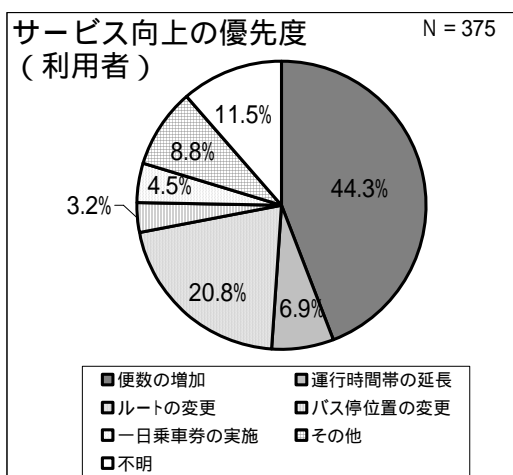


Q13 なぜ必要と思うか	人数
自分自身が利用するため	157
自分の家族が利用するため	98
高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	484
市内での交流を促進するため	122
市内の商業を活性化させるため	130
地球環境を守るため	77
健康のため	18
家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	149
その他	33
未回答	5

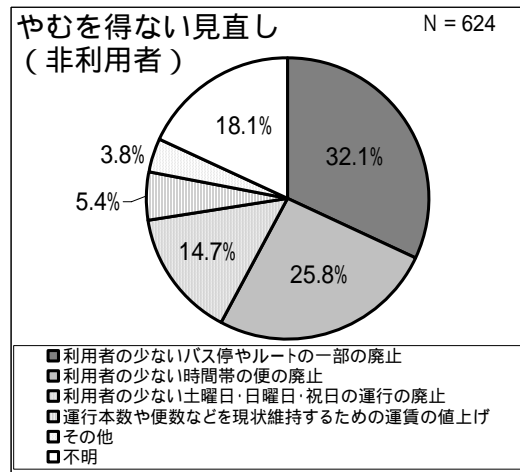
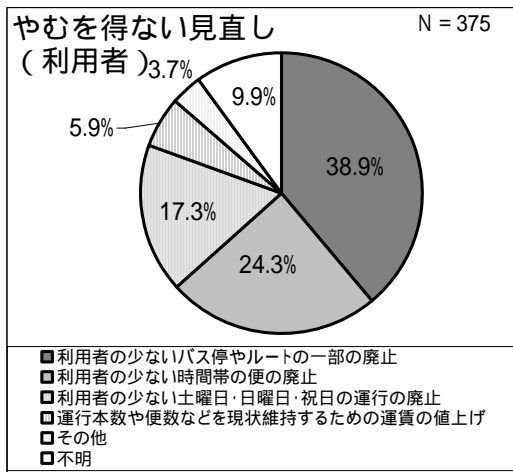


運行の見直しについて

Q14 サービス向上の優先度	人数		
	利用者	非利用者	回答者
便数の増加	166	157	327
運行時間帯の延長	26	48	74
ルートの変更	78	148	226
バス停位置の変更	12	28	40
一日乗車券の実施	17	67	85
その他	33	54	88
不明	43	122	166
合 計	375	624	1006



Q15 やむを得ない見直し	人数		
	利用者	非利用者	回答者
利用者の少ないバス停やルートの一部の廃止	146	200	348
利用者の少ない時間帯の便の廃止	91	161	254
利用者の少ない土曜日・日曜日・祝日の運行の廃止	65	92	158
運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ	22	34	56
その他	14	24	39
不明	37	113	151
合計	375	624	1006



(3) 調査票

オレンジゆずるバスに関するアンケート

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性								
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳	9. 70～74歳	10. 75歳以上
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 ()丁目									
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	4. 運転免許をもっていない	5. その他					
F6 普段、あなたは自家用車や二輪等を自由に利用できる状況にありますか？	1. はい	2. いいえ	(自分で運転せず、自家用車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください。)							

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。

昨年(平成22年)9月からオレンジゆずるバスの運行が始まり、今年(平成23年)9月に運行内容を見直しました。そのことについてお尋ねします。

Q1 オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？
それぞれ該当する番号に1つずつ○をご記入ください。

- | | | |
|--------------------------------------|----------|---------|
| ① 運賃(大人:200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者:100円等) | 1. 知っている | 2. 知らない |
| ② 自宅の最寄バス停の位置とそのバス停名称 | 1. 知っている | 2. 知らない |
| ③ 運行しているルート、行き先 | 1. 知っている | 2. 知らない |
| ④ 誰でも、どんな目的でも利用できること | 1. 知っている | 2. 知らない |
| ⑤ 市民協働で、運行内容の見直し検討を行っていること | 1. 知っている | 2. 知らない |

Q2 オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたか。
該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------------|----------------|--------------|
| 1. 市広報紙(もみじだより)を読んで | 2. バスを実際に見て | 3. バス停の看板を見て |
| 4. (市報以外の)情報冊子を読んで | 5. 市ホームページを見て | 6. 人から聞いて |
| 7. オレンジゆずるバスを知らない | 8. その他(具体的に:) | |

オレンジゆずるバスのご利用についてお尋ねします。

Q3 オレンジゆずるバスを利用したことがありますか？該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 定期的に利用している | 2. ときどき利用している | 3. 利用したことがない |
|---------------|---------------|--------------|

- ↳ (a. 週に3日以上
b. 週に1～2日
c. 月に2～3日

- ↳ これまでに____回
※数字をご記入ください。

オレンジゆずるバスを利用したことがある方にお尋ねします。

オレンジゆずるバスの利用目的についてお尋ねします。

Q4 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなんですか？該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | | |
|----------------------|---------------|----------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | |
| 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 |
| 12. その他（具体的に： _____） | | | |

オレンジゆずるバスについて、あなたが良い・悪いと思っている点をお尋ねします。

Q5 オレンジゆずるバスについて、良いと思う点はなんですか？
該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 自宅の近くにバス停がある | 2. 行きたい場所の近くにバス停がある |
| 3. 買い物など、どんな目的でも利用できる | 4. 阪急電車との乗り継ぎができて便利 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行している | 6. 便数が多い |
| 7. 運賃が安い | 8. 車両がきれいで、乗り降りがしやすい |
| 9. 運転士の運転が丁寧 | 10. 運転士が親切 |
| 11. その他（具体的に： _____） | |

Q6 オレンジゆずるバスについて、悪いと思う点はなんですか？
該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 最寄のバス停が近くになく不便 | 2. 行きたい場所の近くにバス停がなく不便 |
| 3. バスに乗っている時間が長い | 4. 他の交通機関との乗り継ぎが不便 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行していない | 6. 便数が少ない |
| 7. 運賃が高い | 8. 座席が少ない |
| 9. 狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない | 10. 時刻表どおりに運行していない |
| 11. 運転士の運転が荒い | 12. 運転士の対応が悪い |
| 13. その他（具体的に： _____） | |

オレンジゆずるバスを利用したことがない方にお尋ねします。

普段の移動方法や、利用しない理由についてお尋ねします。

Q7 市内の移動において、普段最もよく利用する移動手段はなんですか？
該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------|---------------------|----------------|
| 1. 路線バス（阪急バス） | 2. 自家用車（運転） | 3. 自家用車（送迎・同乗） |
| 4. 自動二輪車 | 5. 原動機付自転車 | 6. 自転車（電動含む） |
| 7. 徒歩 | 8. その他（具体的に： _____） | |

Q8 オレンジゆずるバスを利用しない理由はなんですか？
該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 2. 近くにバス停がないから |
| 3. 目的地まで時間がかかるから | 4. 運賃が高いから |
| 5. 利用したい時間帯にバスがないから | 6. 時間通りに来ないから |
| 7. 目的地へ向かう・通るルートがないから | 8. 外出する機会がないから |
| 9. オレンジゆずるバスを利用する機会がないから | 10. オレンジゆずるバスのことを知らなかったから |
| 11. その他（具体的に： _____） | |

あらためて、みなさんにお尋ねします。

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q9 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に： _____）

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

オレンジゆずるバスの満足度についてお尋ねします。

Q10 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

5 ————— **4** ————— **3** ————— **2** ————— **1**
満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足

← 満足 ————— 不満足 →

Q11 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

← 満足 ————— 不満足 →

情報提供	5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1
ルート	5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1
便数	5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1
運賃	5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1
	満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足

3 . バス利用者アンケート調査

(1) 概要

- ・調査日 :【平日】平成 23 年 12 月 8 日 (木)
【休日】平成 23 年 12 月 11 日 (日)
- ・調査対象 : オレンジゆずるバス全ルート (青、赤、黄) の全便 (計 34 便)
- ・調査方法 : 調査員を 1 バスにつき 1 名乗車させ、バス内で調査員がアンケート調査票を手渡し、郵送で回収する。

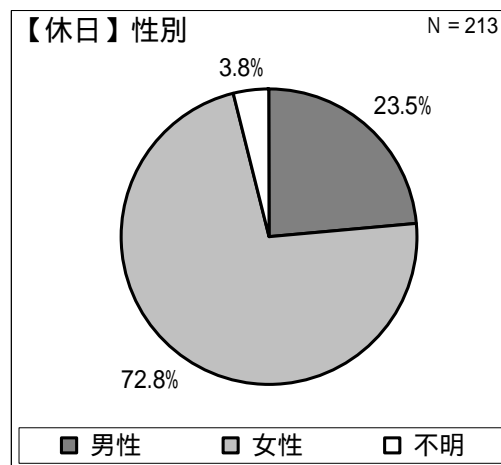
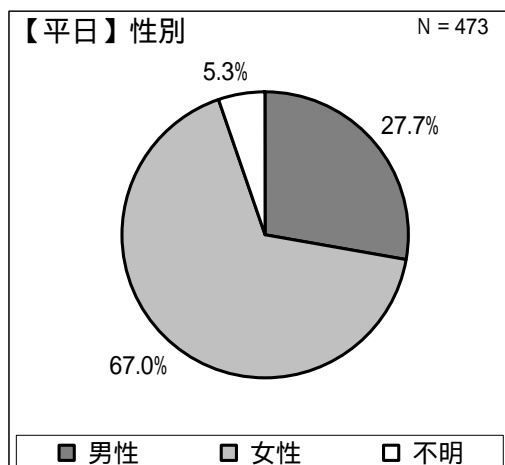
(2) 結果

調査カード配布数、回収数

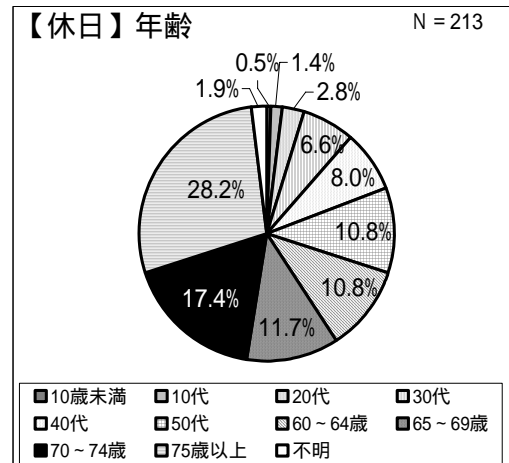
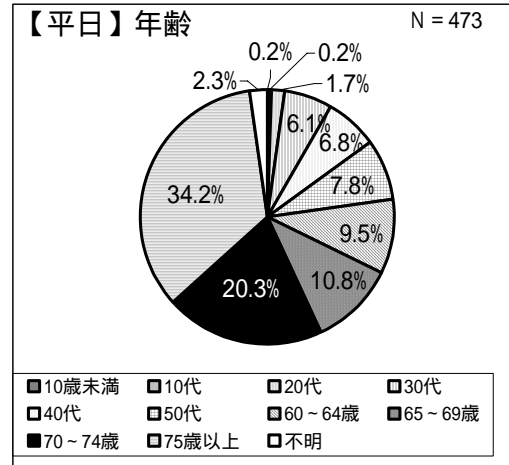
	便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
平日	34	866	227	1093	473	54.6%
休日	34	429	135	564	213	49.7%
計	-	1295	362	1657	686	53.0%

利用者属性

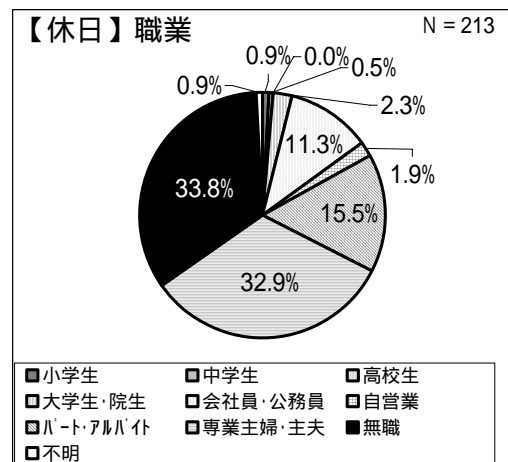
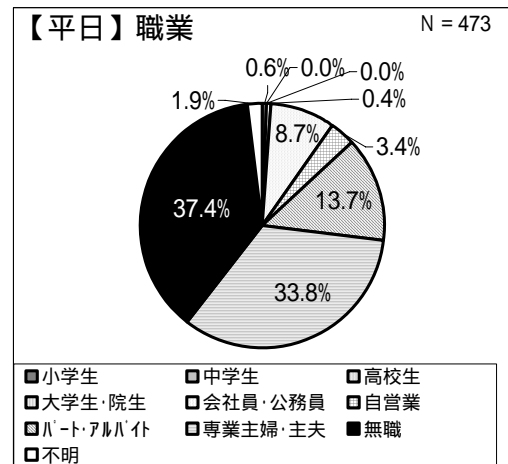
F1 性別	人数	
	平日	休日
男性	131	50
女性	317	155
不明	25	8
合計	473	213



F2 年齢	人数	
	平日	休日
10 歳未満	1	1
10 代	1	3
20 代	8	6
30 代	29	14
40 代	32	17
50 代	37	23
60～64 歳	45	23
65～69 歳	51	25
70～74 歳	96	37
75 歳以上	162	60
不明	11	4
合 計	473	213



F3 職業	人数	
	平日	休日
小学生	3	2
中学生	0	1
高校生	0	0
大学生・院生	2	5
会社員・公務員	41	24
自営業	16	4
パート・アルバイト	65	33
専業主婦・主夫	160	70
無職	177	72
不明	9	2
合 計	473	213



F4 住所	平日			休日		
	人数	人口	比率	人数	人口	比率
箕面	54	11798	0.46%	19	11798	0.16%
西小路	12	4129	0.29%	5	4129	0.12%
牧落	9	5951	0.15%	3	5951	0.05%
百楽荘	3	1367	0.22%	1	1367	0.07%
桜井	15	4343	0.35%	2	4343	0.05%
桜	2	4285	0.05%	8	4285	0.19%
半町	14	6294	0.22%	6	6294	0.10%
瀬川	22	7306	0.30%	2	7306	0.03%
新稲	31	6406	0.48%	5	6406	0.08%
桜ヶ丘	19	5381	0.35%	10	5381	0.19%
稲	11	5455	0.20%	11	5455	0.20%
萱野	2	2060	0.10%	0	2060	0.00%
西宿	5	2096	0.24%	1	2096	0.05%
今宮	6	3174	0.19%	5	3174	0.16%
外院	13	2490	0.52%	6	2490	0.24%
石丸	1	2038	0.05%	2	2038	0.10%
白島	7	1967	0.36%	3	1967	0.15%
坊島	6	4266	0.14%	1	4266	0.02%
如意谷	61	5888	1.04%	16	5888	0.27%
船場西	12	5470	0.22%	8	5470	0.15%
船場東	0	1235	0.00%	1	1235	0.08%
粟生間谷東	13	3303	0.39%	11	3303	0.33%
粟生間谷西	38	8217	0.46%	25	8217	0.30%
彩都粟生南	0	1287	0.00%	0	1287	0.00%
粟生外院	16	5137	0.31%	7	5137	0.14%
粟生新家	11	3336	0.33%	10	3336	0.30%
小野原東	17	8508	0.20%	12	8508	0.14%
小野原西	7	3804	0.18%	1	3804	0.03%
大字粟生	0	10	0.00%	0	10	0.00%
止々呂美・森町	0	1624	0.00%	0	1624	0.00%
市外	16			7		
不明	50			25		
合計	473	128625		213	128625	

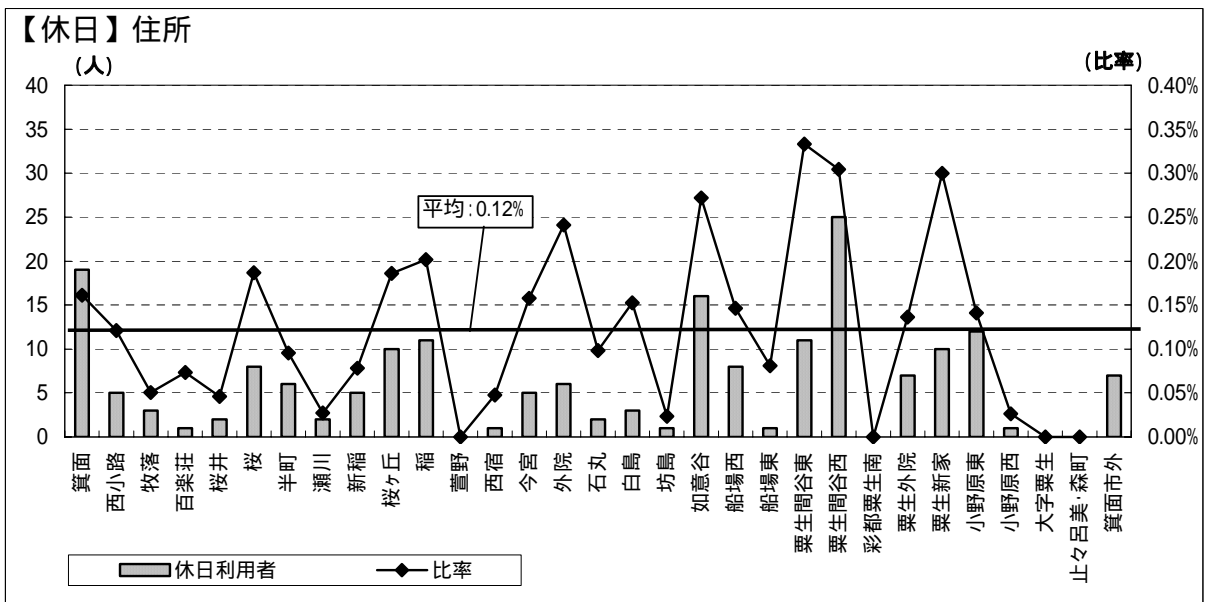
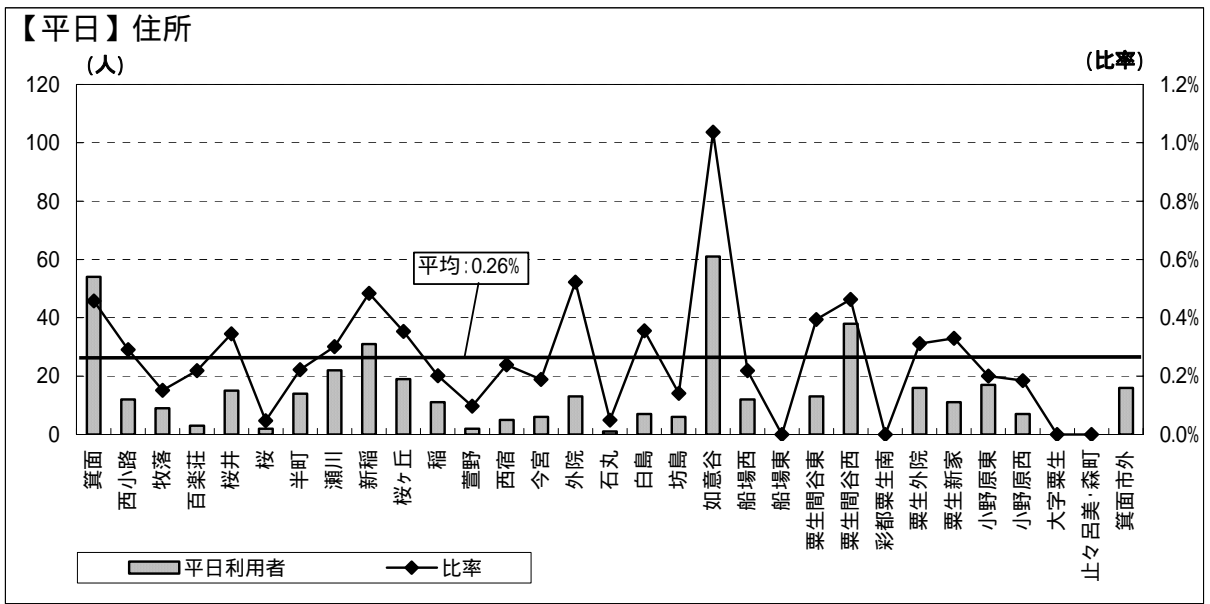
箕面市人口に対する
回答者の比率

箕面市外の方の利用

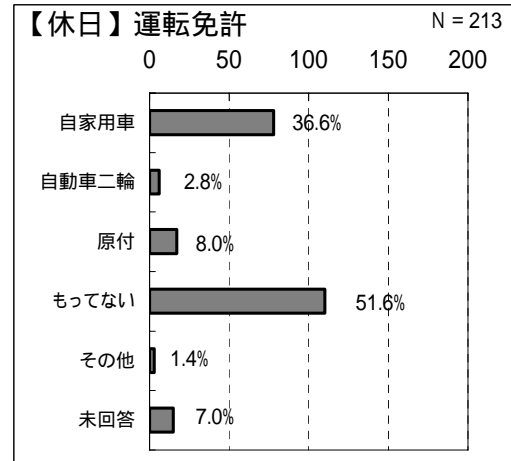
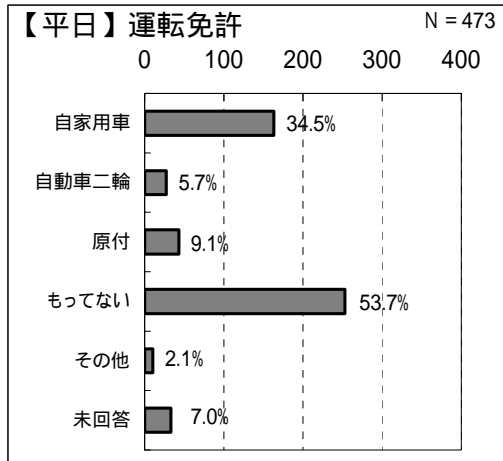
平日：池田市、大阪市（旭区）、川西市、吹田市（江坂）、宝塚市、豊中市（北緑丘 など）、西宮市

吹田市（上山田 など）、豊中市（北緑丘 など）

休日：京都府、吹田市（上山田）、宝塚市（武庫山）、豊中市、奈良県（磯城郡）

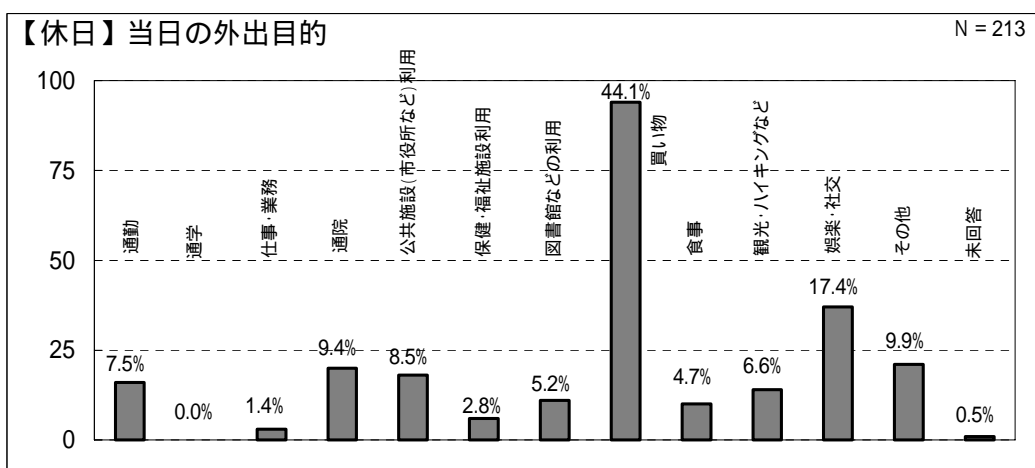
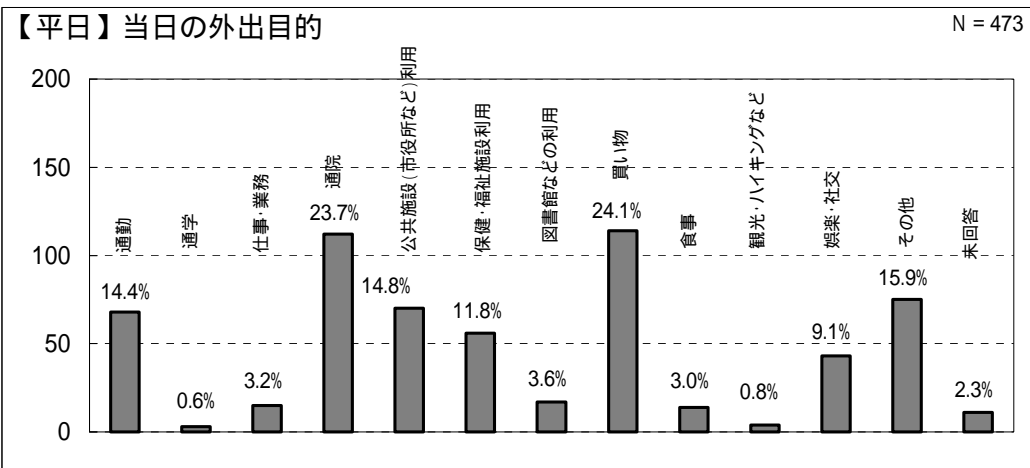


F5 免許保有状況	人数	
	平日	休日
自家用車	163	78
自動車二輪	27	6
原付	43	17
もってない	253	110
その他	10	3
未回答	33	15

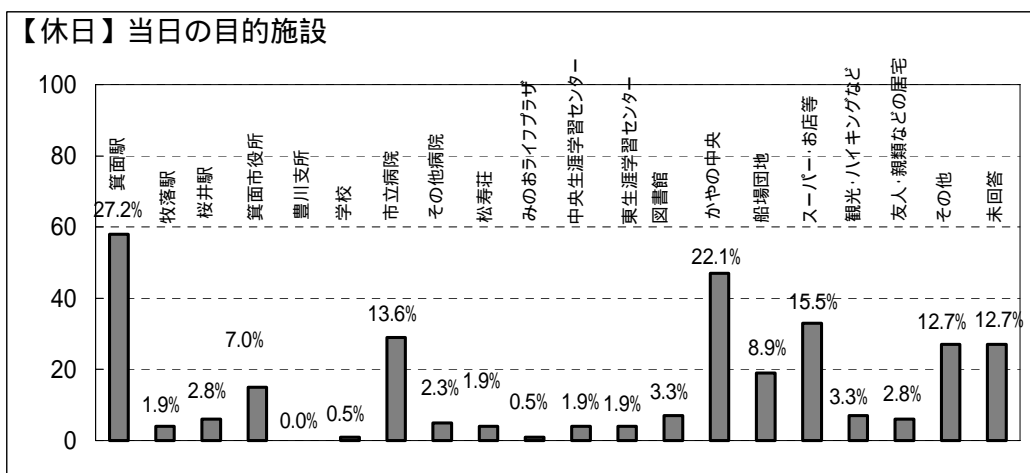
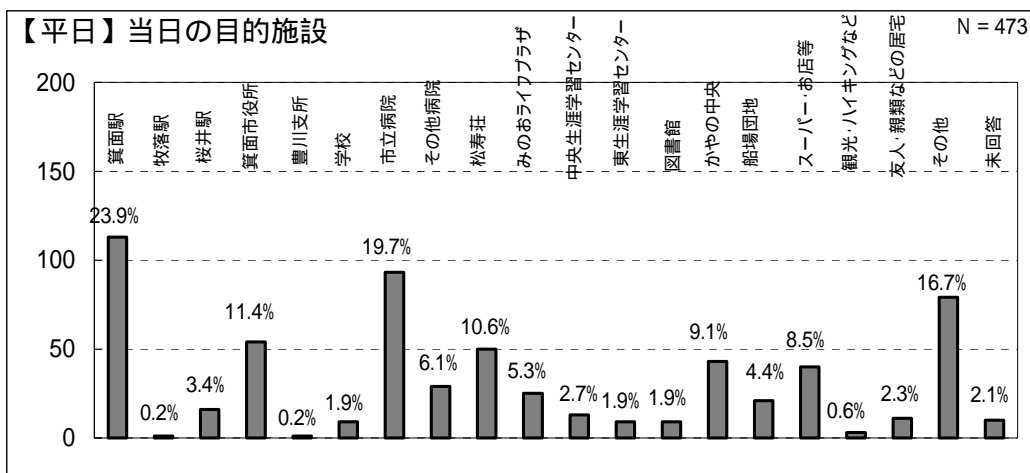


当日の利用について

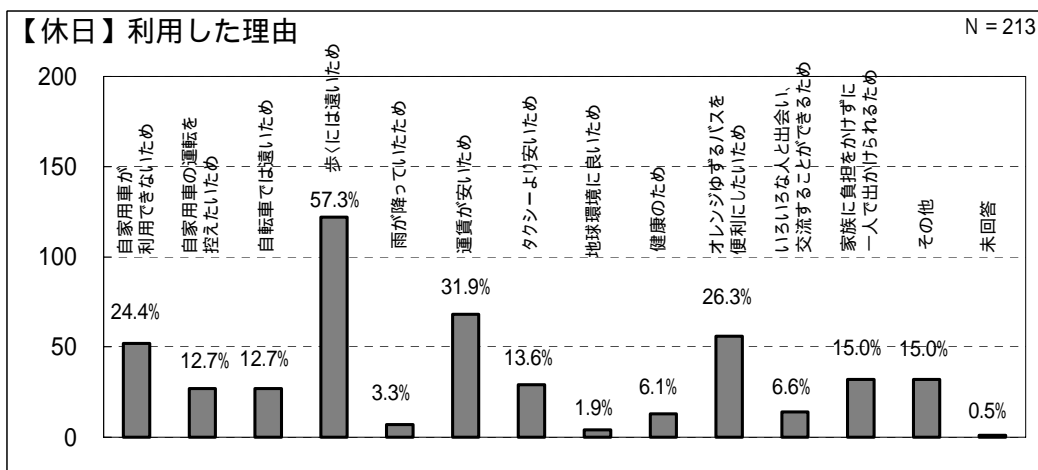
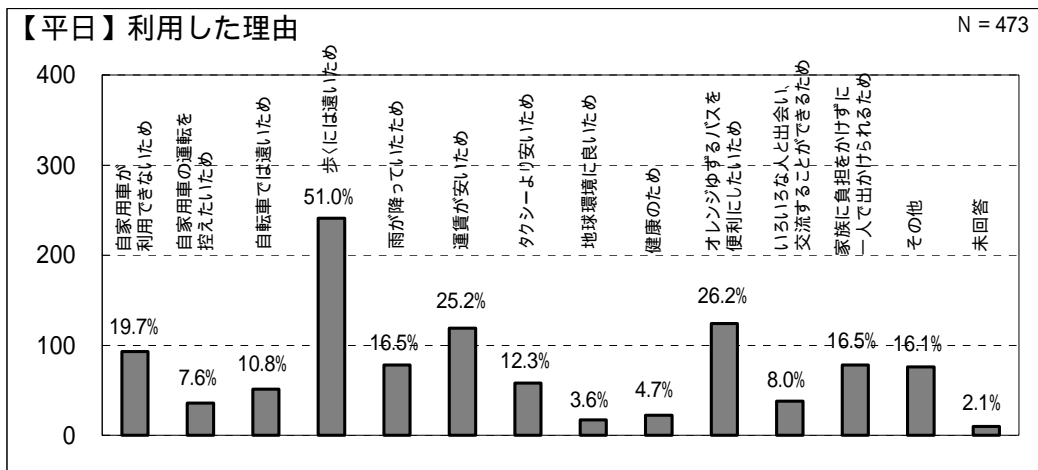
Q1 利用目的	人数	
	平日	休日
通勤	67	16
通学	3	0
仕事・業務	14	3
通院	112	20
公共施設（市役所など）利用	45	15
保健・福祉施設利用	41	5
図書館などの利用	8	10
買い物	77	81
食事	7	4
観光・ハイキングなど	2	12
娯楽・社交	29	32
その他	57	14
未回答	11	1



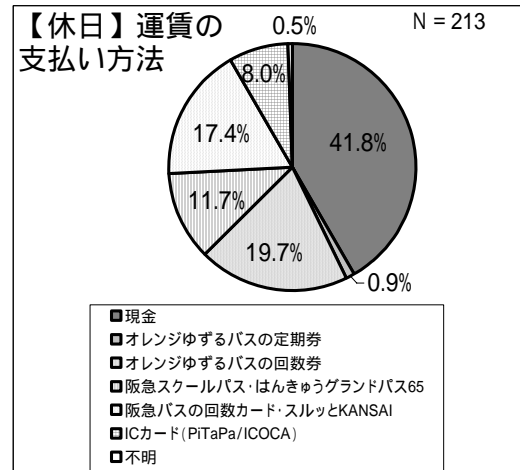
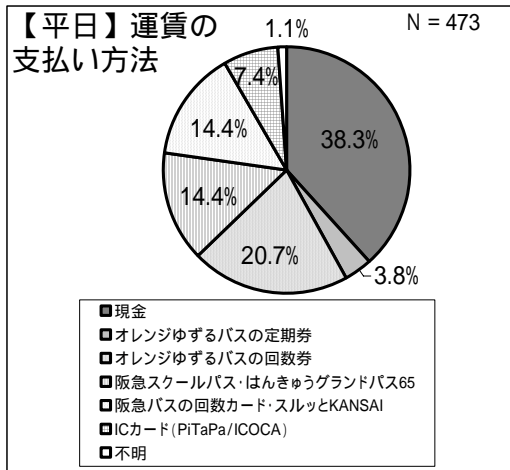
Q1 目的施設	人数	
	平日	休日
箕面駅	113	57
牧落駅	1	2
桜井駅	10	1
箕面市役所	30	6
豊川支所	0	0
学校	9	1
市立病院	69	19
その他病院	16	3
松寿荘	38	2
みのおライフプラザ	16	0
中央生涯学習センター	8	4
東生涯学習センター	5	4
図書館	5	6
かやの中央	29	39
船場団地	15	16
スーパー・お店等	27	22
観光・ハイキングなど	1	7
友人・親類などの居宅	8	2
その他	63	20
未回答	10	2



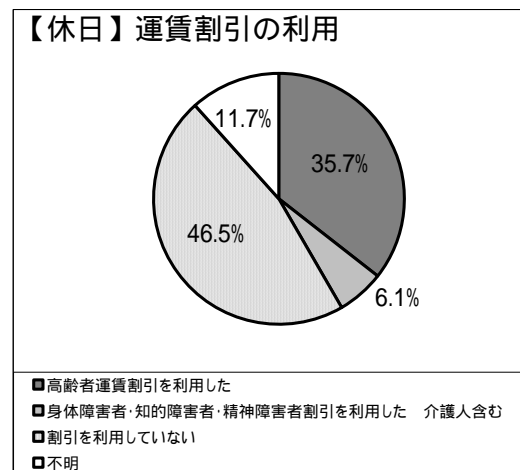
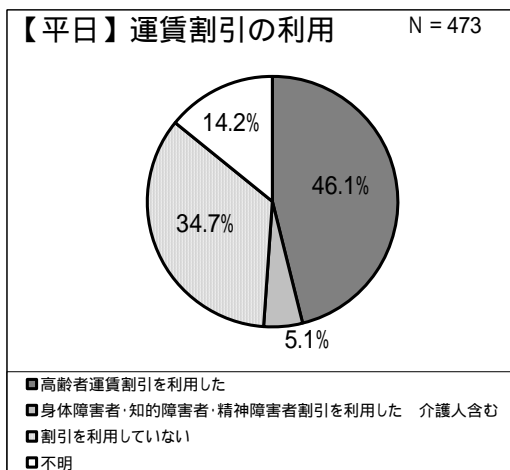
Q2 利用した理由	人数	
	平日	休日
自家用車が利用できないため	93	52
自家用車の運転を控えたいため	36	27
自転車では遠いため	51	27
歩くには遠いため	241	122
雨が降っていたため	78	7
運賃が安い	119	68
タクシーより安い	58	29
地球環境に良い	17	4
健康のため	22	13
オレンジゆずるバスを便利にしたい	124	56
いろいろな人と出会い、交流することができる	38	14
家族に負担をかけずに一人で行ける	78	32
その他	76	32
未回答	10	1



Q3 精算方法	人数	
	平日	休日
現金	181	89
オレンジゆずるバスの定期券	18	2
オレンジゆずるバスの回数券	98	42
阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	68	25
阪急バスの回数カード・スルッとKANSAI	68	37
ICカード(PiTaPa/ICOCA)	35	17
不明	5	1
合計	473	213

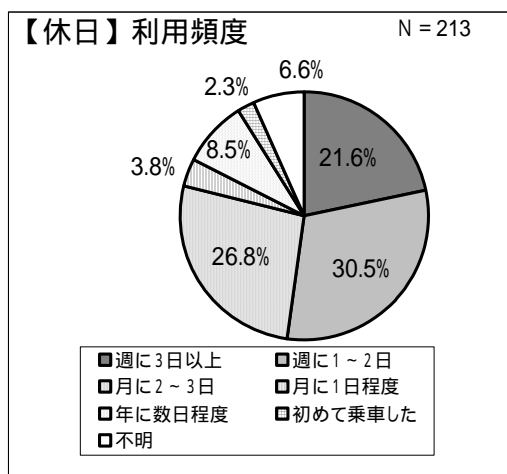
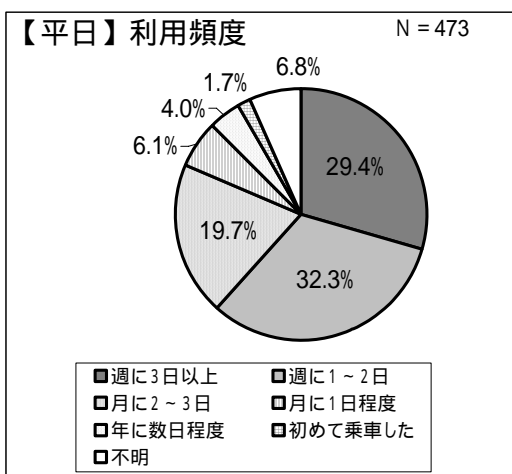


Q4 割引利用	人数	
	平日	休日
高齢者運賃割引を利用した	218	76
身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した 介護人含む	24	13
割引を利用していない	164	99
不明	67	25
合計	473	213



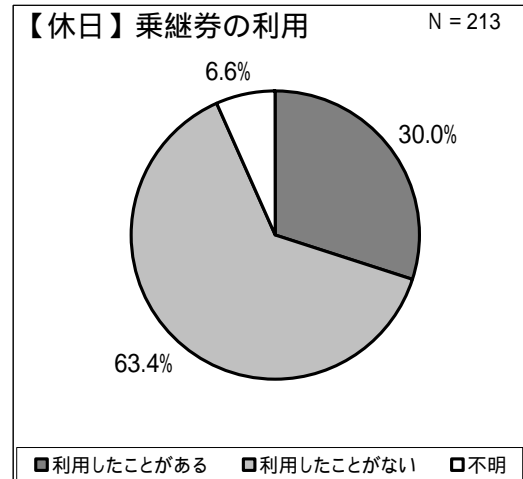
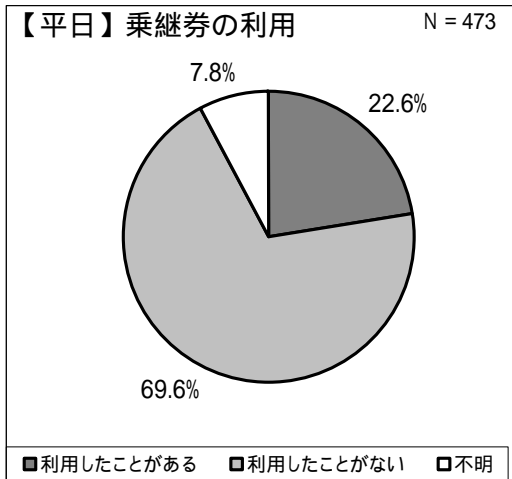
普段の利用について

Q5 利用頻度	人数	
	平日	休日
週に3日以上	139	46
週に1～2日	153	65
月に2～3日	93	57
月に1日程度	29	8
年に数日程度	19	18
初めて乗車した	8	5
不明	32	14
合計	473	213

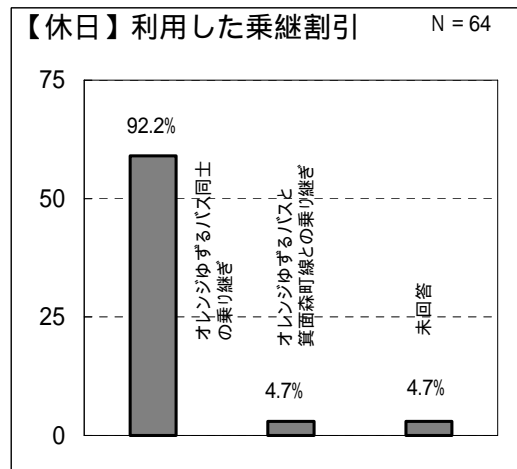
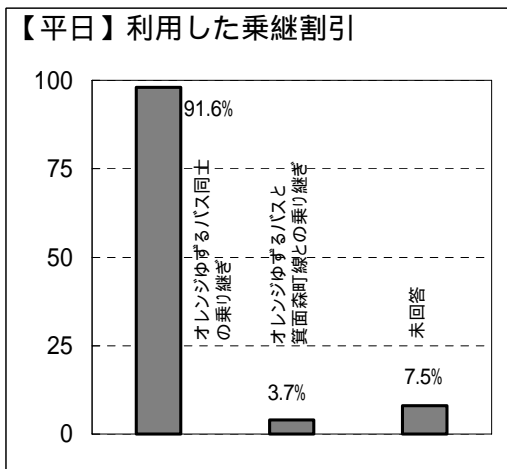


【乗継券（乗継割引）の利用について】

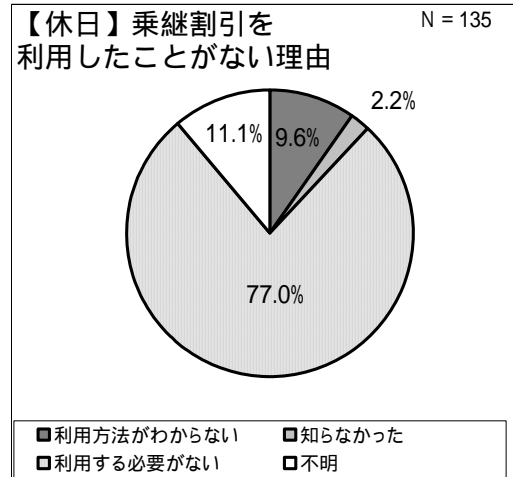
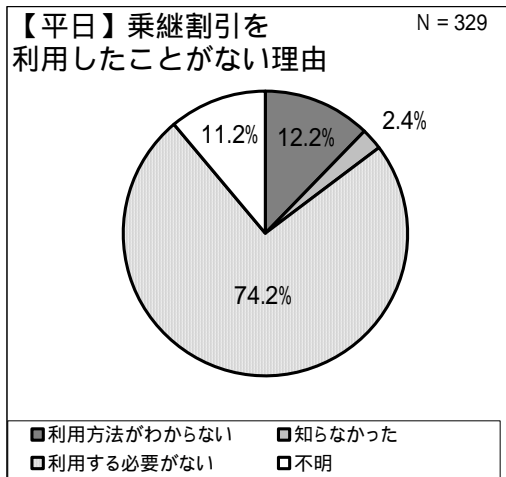
Q6 乗継券（乗継割引）の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	107	64
利用したことがない	329	135
不明	37	14
合計	473	213



Q6 乗継券（乗継割引）の利用種類	人数	
	平日	休日
オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	98	59
オレンジゆずるバスと箕面森町線との乗り継ぎ	4	3
未回答	8	3

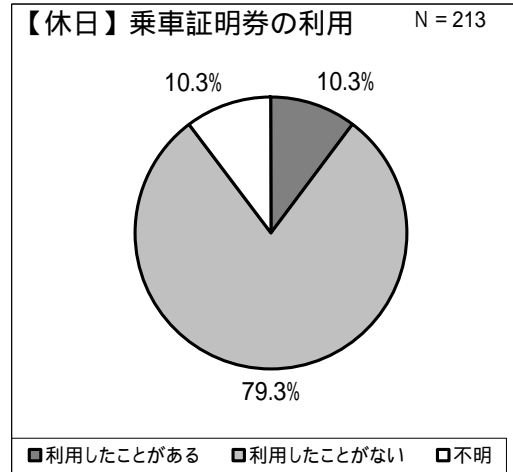
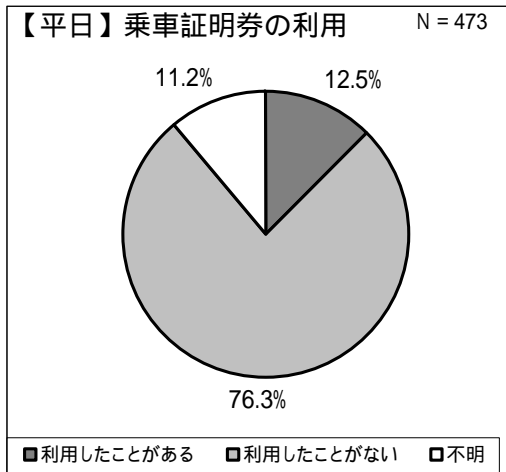


Q6 乗継券（乗継割引）の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
利用方法がわからない	40	13
知らなかった	8	3
利用する必要がない	244	104
不明	37	15
合計	329	135

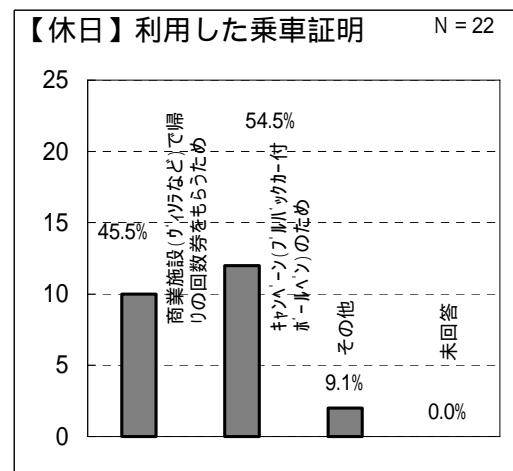
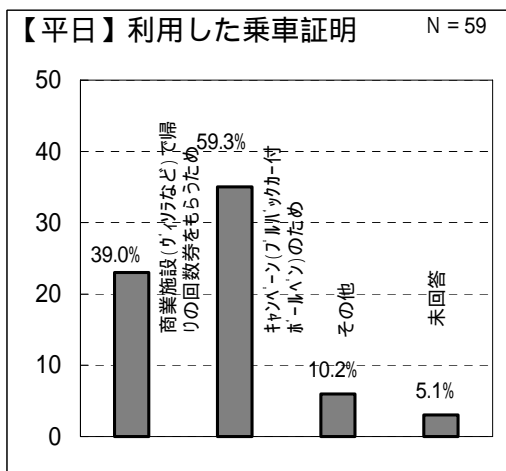


【乗継券の乗車証明書としての利用について】

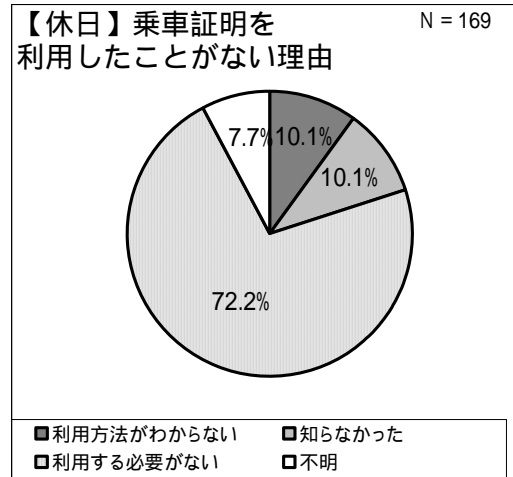
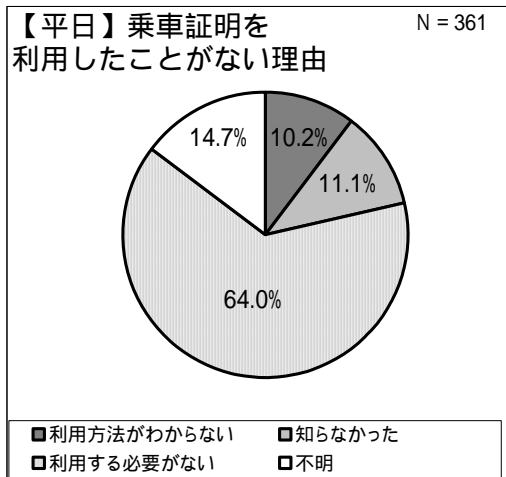
Q7 乗車証明書の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	59	22
利用したことがない	361	169
不明	53	22
合計	473	213



Q7 乗車証明書の利用種類	人数	
	平日	休日
商業施設（ウイリアなど）で帰りの回数券をもらうため	23	10
キャンペーン（プルバックカード付）のため	35	12
その他	6	2
未回答	3	0

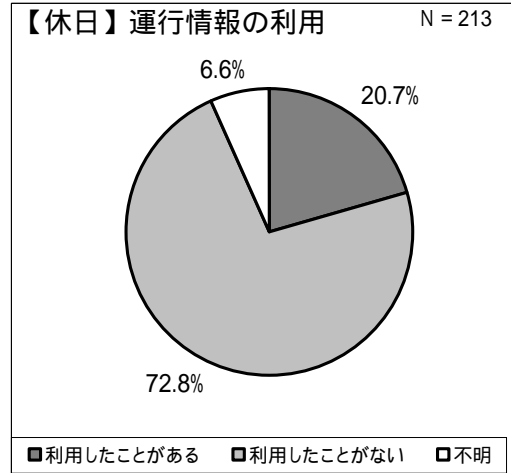
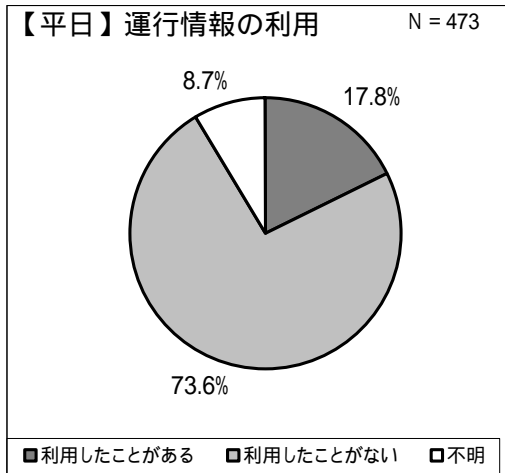


Q7 乗車証明券の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
利用方法がわからない	37	17
知らなかった	40	17
利用する必要がない	231	122
不明	53	13
合計	361	169

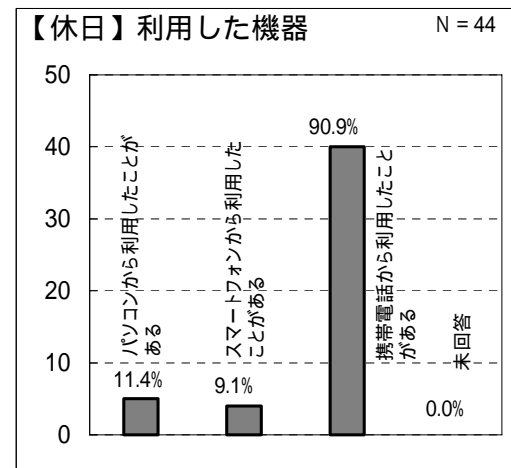
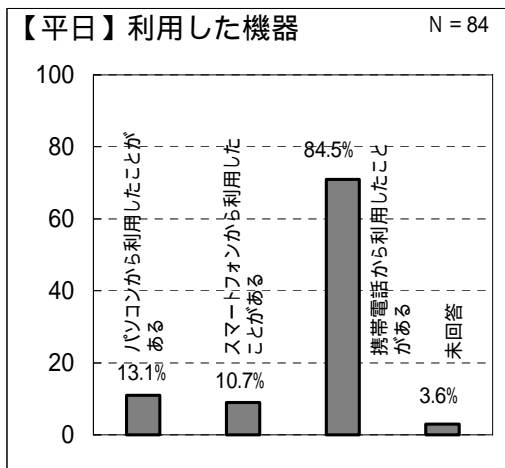


【バス運行情報（バスロケーションシステム）の利用について】

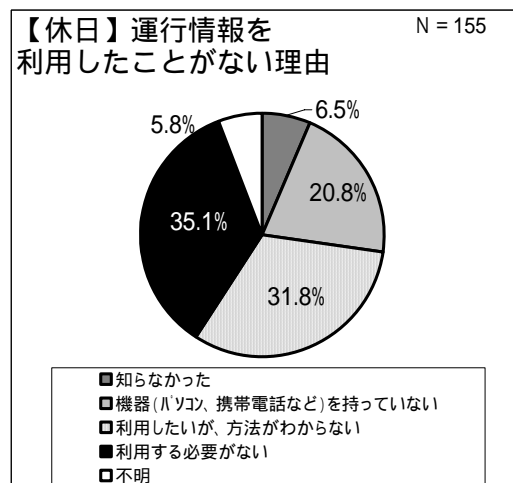
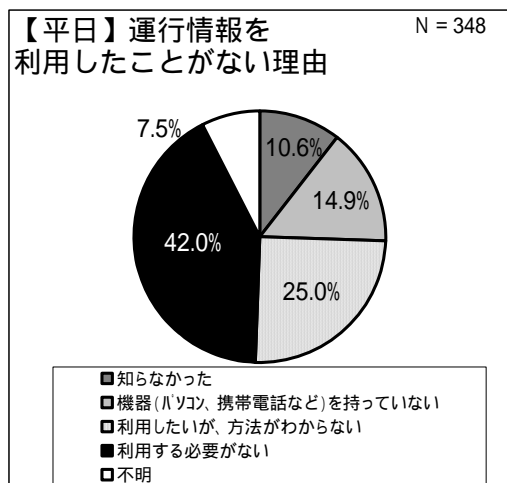
Q8 バス運行情報（バスロケーションシステム）の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	84	44
利用したことがない	348	155
不明	41	14
合計	473	213



Q8 バス運行情報（バスロケーションシステム）の利用端末	人数	
	平日	休日
パソコンから利用したことがある	11	5
スマートフォンから利用したことがある	9	4
携帯電話から利用したことがある	71	40
未回答	3	0

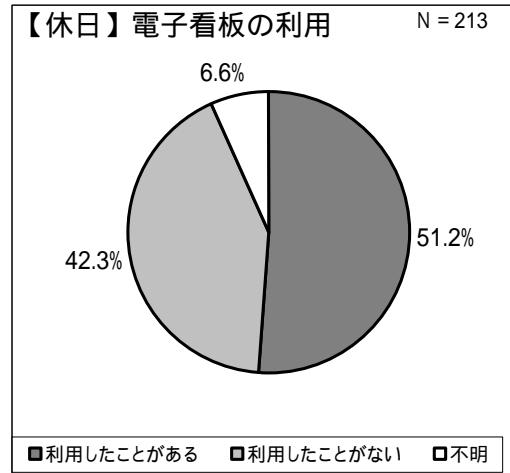
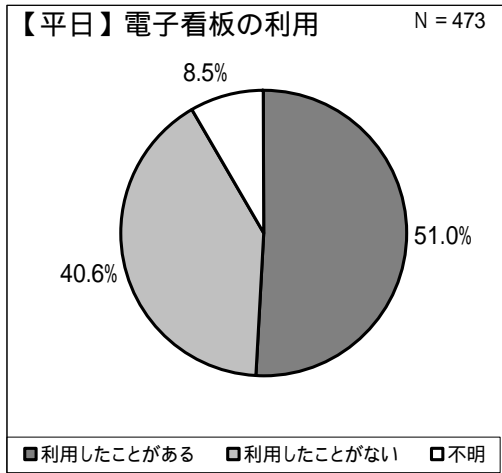


Q8 バス運行情報（バスロケーションシステム）の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
知らなかった	37	10
機器（パソコン・携帯電話など）を持っていない	52	32
利用したいが方法がわからない	87	49
利用する必要がない	146	54
不明	26	9
合計	348	154

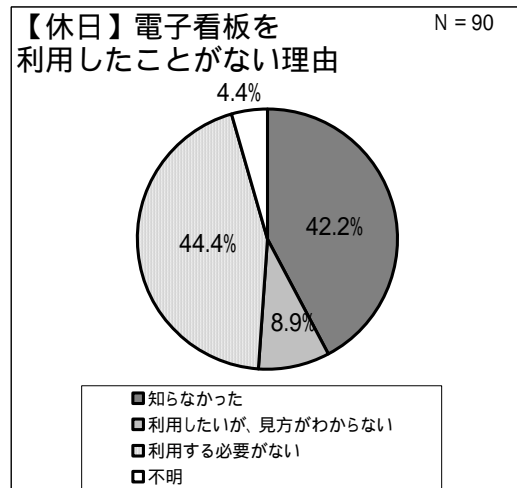
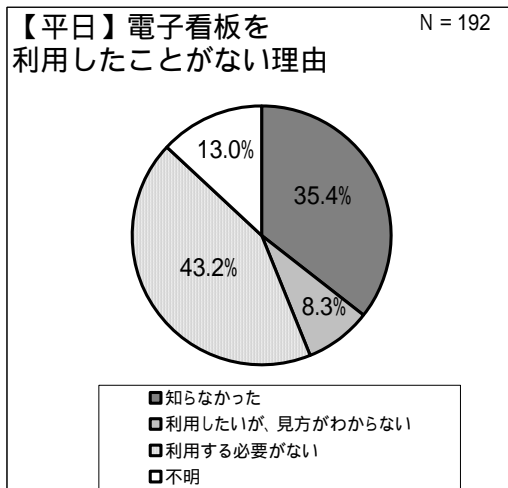


【電子看板（デジタルサイネージ）の利用について】

Q9 電子看板（デジタルサイネージ）の利用経験	人数	
	平日	休日
利用したことがある	241	109
利用したことがない	192	90
不明	40	14
合計	473	213

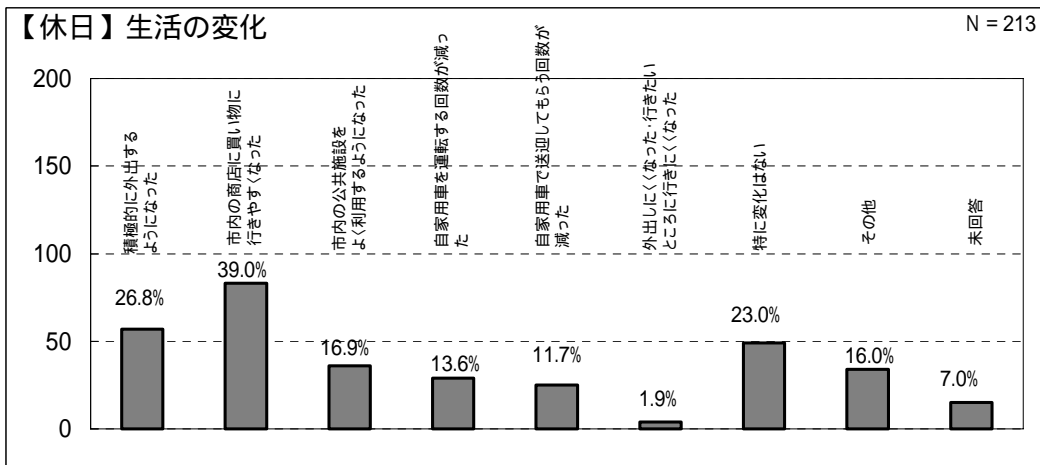
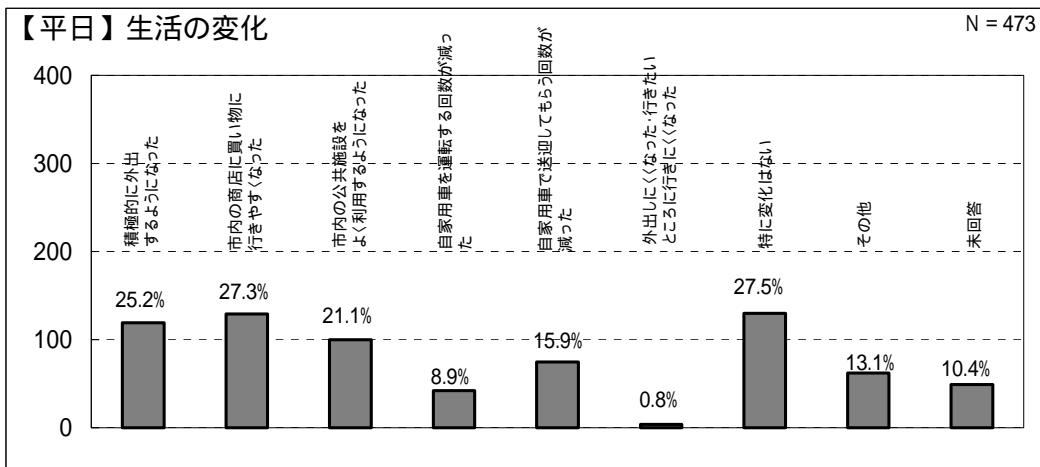


Q9 電子看板（デジタルサイネージ）の非利用者の実態	人数	
	平日	休日
知らなかった	68	38
利用したいが、見方がわからない	16	8
利用する必要がない	83	40
不明	25	4
合計	192	90



生活の変化

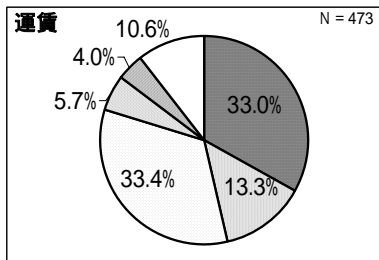
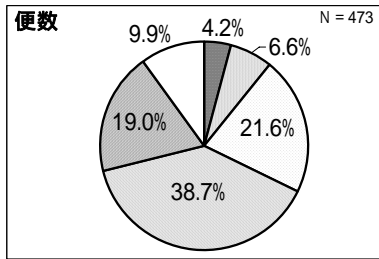
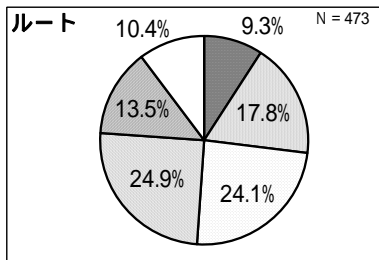
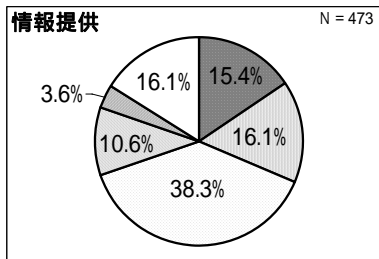
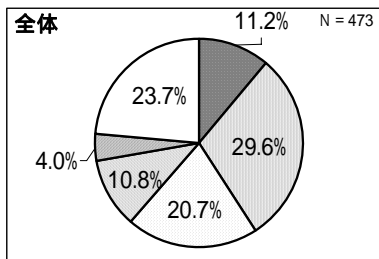
Q10 生活の変化	人数	
	平日	休日
積極的に外出するようになった	119	57
市内の商店に買い物に行きやすくなった	129	83
市内の公共施設をよく利用するようになった	100	36
自家用車を運転する回数が減った	42	29
自家用車で送迎してもら回数が減った	75	25
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	4	4
特に変化はない	130	49
その他	62	34
未回答	49	15



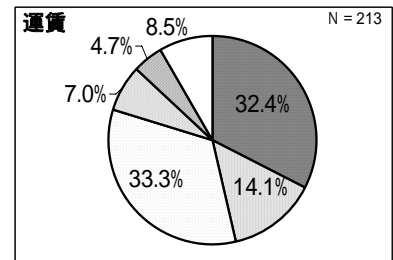
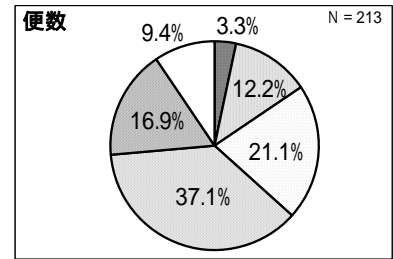
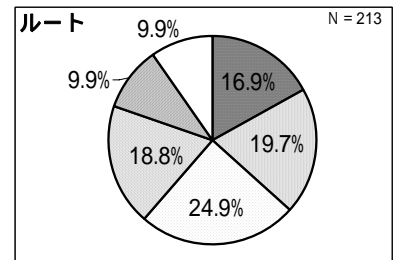
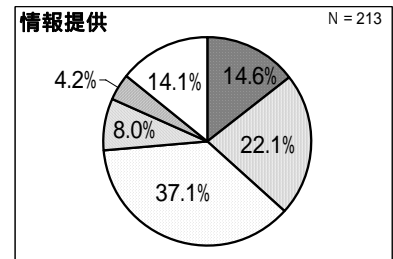
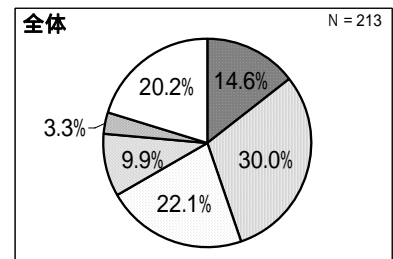
オレンジゆずるバスの満足度について

Q11, 12 満足度	人数									
	平日					休日				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	53	73	44	20	156	31	31	36	7	69
やや満足	140	76	84	31	63	64	47	42	26	30
普通	98	181	114	102	158	47	79	53	45	71
やや不満足	51	50	118	183	27	21	17	40	79	15
不満足	19	17	64	90	19	7	9	21	36	10
不明	112	76	49	47	50	43	30	21	20	18
合計	473					213				

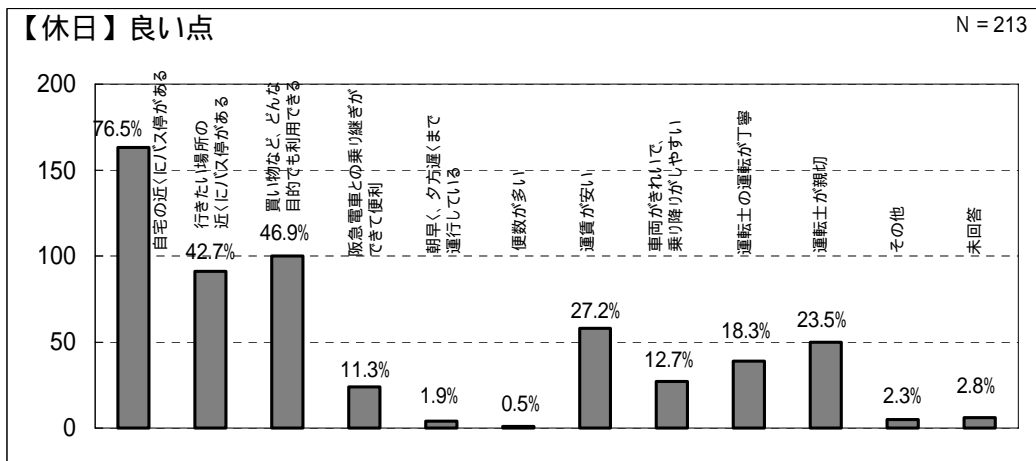
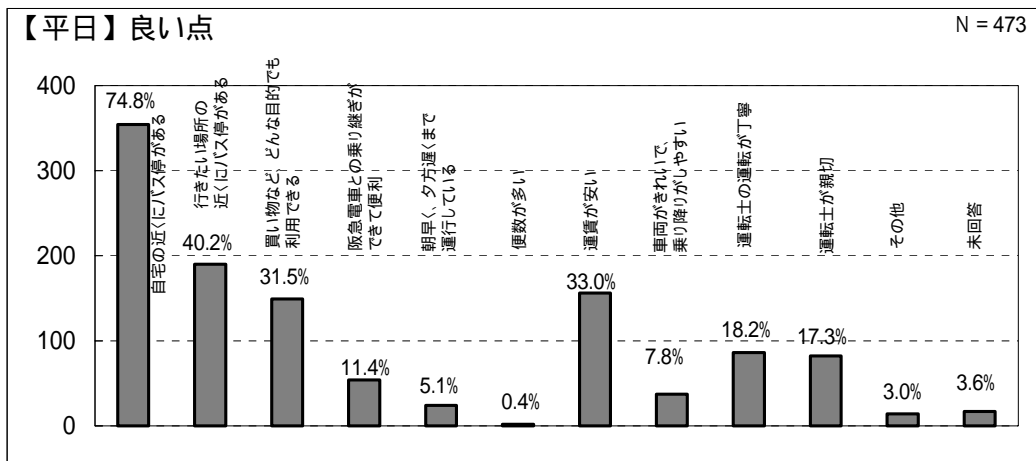
【平日】



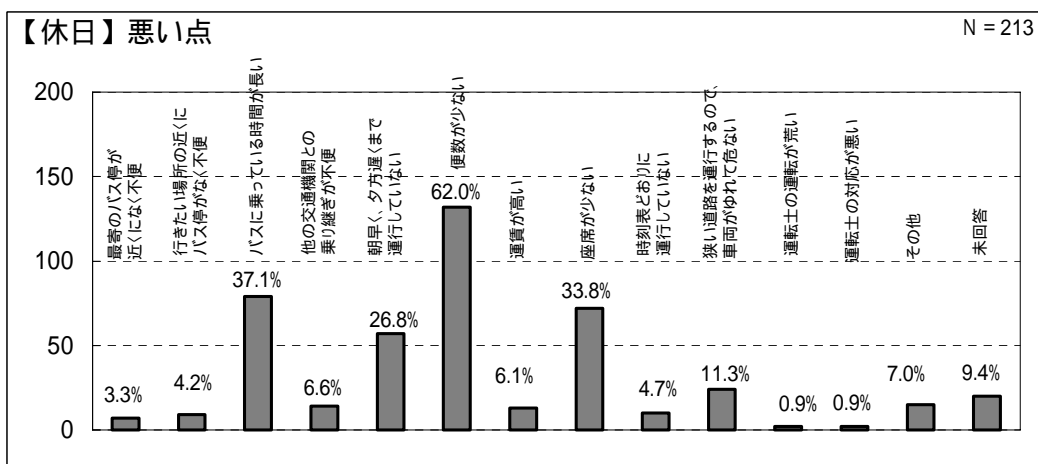
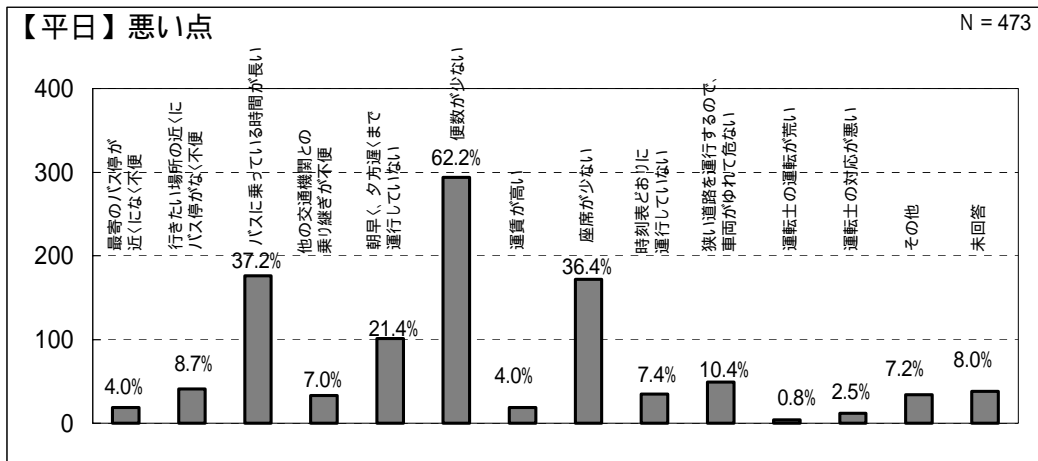
【休日】



Q13 良い点	人数	
	平日	休日
自宅の近くにバス停がある	354	163
行きたい場所の近くにバス停がある	190	91
買い物など、どんな目的でも利用できる	149	100
阪急電車との乗り継ぎができて便利	54	24
朝早く、夕方遅くまで運行している	24	4
便数が多い	2	1
運賃が安い	156	58
車両がきれいで、乗り降りがしやすい	37	27
運転士の運転が丁寧	86	39
運転士が親切	82	50
その他	14	5
未回答	17	6

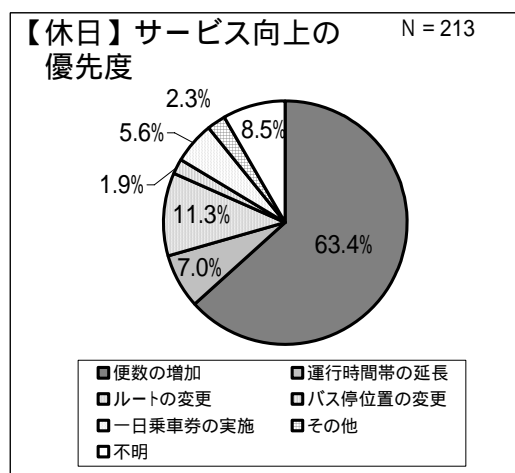
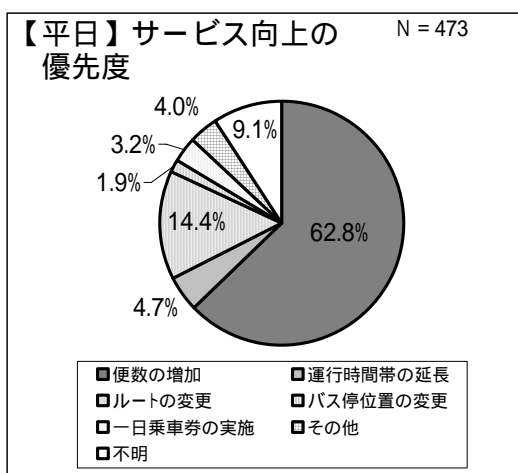


Q14 悪い点	人数	
	平日	休日
最寄のバス停が近くになく不便	19	7
行きたい場所の近くにバス停がなく不便	41	9
バスに乗っている時間が長い	176	79
他の交通機関との乗り継ぎが不便	33	14
朝早く、夕方遅くまで運行していない	101	57
便数が少ない	294	132
運賃が高い	19	13
座席が少ない	172	72
時刻表どおりに運行していない	35	10
狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない	49	24
運転士の運転が荒い	4	2
運転士の対応が悪い	12	2
その他	34	15
未回答	38	20

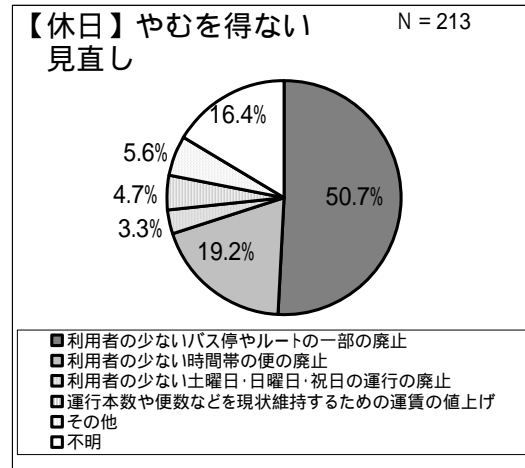
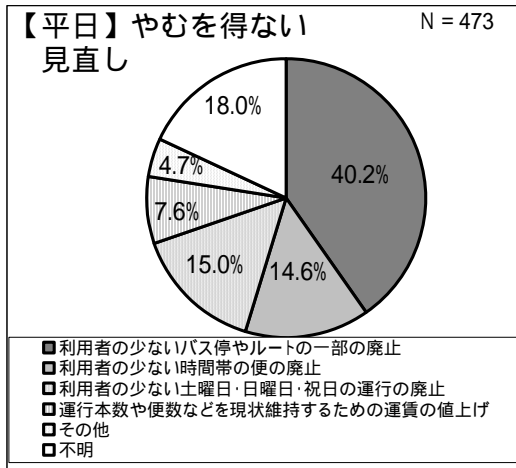


運行の見直しについて

Q14 サービス向上の優先度	人数	
	平日	休日
便数の増加	297	135
運行時間帯の延長	22	15
ルートの変更	68	24
バス停位置の変更	9	4
一日乗車券の実施	15	12
その他	19	5
不明	43	18
合計	473	213



Q15 やむを得ない見直し	人数	
	平日	休日
利用者の少ないバス停やルートの一部の廃止	190	108
利用者の少ない時間帯の便の廃止	69	41
利用者の少ない土曜日・日曜日・祝日の運行の廃止	71	7
運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ	36	10
その他	22	12
不明	85	35
合 計	473	213



(3) 調査票

オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性								
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳	9. 70～74歳	10. 75歳以上
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目	2. 箕面市外 市区町村名 ()								
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	4. 運転免許をもっていない	5. その他					

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

Q1 当日の外出目的はなんですか？また、目的場所・施設はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に **1** ずつ○をご記入ください。

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
	5. 公共施設（市役所など）の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
	8. 買い物	9. 食事	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
	12. その他（具体的に：)			

目的施設・場所	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅
	4. 箕面市役所	5. 豊川支所	6. 学校（名称：)
	7. 市立病院	8. その他病院（名称：)	
	9. 松寿荘	10. みのおライフプラザ	
	11. 中央生涯学習センター	12. 東生涯学習センター	13. 図書館（名称：)
	14. かやの中央	15. 船場団地	16. スーパー・お店等（名称：)
	17. 観光・ハイキングなど（場所：)	18. 友人・親類などの居宅	
	19. その他（具体的に：)		

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなんですか？該当する番号に最大 **3** まで○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたいため |
| 3. 自転車では遠いため | 4. 歩くには遠いため |
| 5. 雨が降っていたため | 6. 運賃が安い |
| 7. タクシーより安い | 8. 地球環境に良い |
| 9. 健康のため | 10. オレンジゆずるバスを便利にしたい |
| 11. いろいろな人と出会い、交流することができる | 12. 家族に負担をかけずに一人で出かけるため |
| 13. その他（具体的に：) | |

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなんですか？該当する番号に **1** だけ○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 現金 | 2. オレンジゆずるバスの定期券 |
| 3. オレンジゆずるバスの回数券 | 4. 阪急スクールバス・はんきゅうランドバス 65 |
| 5. 阪急バスの回数カード・スルッと KANSAI | 6. IC カード (PiTaPa/ICOCA) |

Q4 高齢者運賃割引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引(定期券や回数券購入時を含む)を利用しましたか？該当する番号に **1** だけ○をご記入ください。

- | | |
|-----------------|---|
| 1. 高齢者運賃割引を利用した | 2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した |
| 3. 割引を利用していない | ↑ ※介護の方で、割引が適用になった方は 2 に○をご記入ください。 |

普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずるバスを普段どの程度利用しますか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. 週に3日以上 | 2. 週に1～2日 | 3. 月に2～3日 |
| 4. 月に1日程度 | 5. 年に数日程度 | 6. 初めて乗車した |

Q6 乗継券（乗継割引）を利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

- （ a. オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ
b. オレンジゆずるバスと箕面森町線との乗り継ぎ

2. 利用したことがない

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

- （ a. 利用方法がわからない
b. 知らなかった
c. 利用する必要がある

Q7 乗継券を乗車証明券として利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

- （ a. 商業施設（ヴィソラなど）で帰りの回数券をもらうため
b. キャンペーン（プルバックカー付ボールペン）のため
c. その他（具体的に： ）

2. 利用したことがない

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

- （ a. 利用方法がわからない
b. 知らなかった
c. 利用する必要がある

バス運行情報の利用について教えてください。

オレンジゆずるバスでは、バス運行情報の提供を行っており、現在のバスの位置が「パソコン」や「スマートフォン」、「携帯電話」でいつでも確認でき、おおよその到着時刻がわかります。そのバス運行情報の利用についてお尋ねします。

パソコン版ウェブサイト URL ↓
<http://www.minohbusloca.jp/>

携帯電話版ウェブサイト URL ↓
<http://m.minoh.net/>



Q8 バス運行情報を利用したことがありますか？
該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

- （ a. パソコンから利用したことがある
b. スマートフォンから利用したことがある
c. 携帯電話から利用したことがある

2. 利用したことがない

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

- （ a. 知らなかった
b. 機器（パソコン、携帯電話など）を持っていない
c. 利用したいが、方法がわからない
d. 利用する必要がある

オレンジゆずるバスについて、あなたが良い・悪いと思っている点をお尋ねします。

Q13 オレンジゆずるバスについて、良いと思う点はなんですか？

該当する番号に最大 5 つまで○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 自宅の近くにバス停がある | 2. 行きたい場所の近くにバス停がある |
| 3. 買い物など、どんな目的でも利用できる | 4. 阪急電車との乗り継ぎができて便利 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行している | 6. 便数が多い |
| 7. 運賃が安い | 8. 車両がきれいで、乗り降りがしやすい |
| 9. 運転士の運転が丁寧 | 10. 運転士が親切 |
| 11. その他（具体的に： _____） | |

Q14 オレンジゆずるバスについて、悪いと思う点はなんですか？

該当する番号に最大 5 つまで○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 最寄のバス停が近づくなく不便 | 2. 行きたい場所の近くにバス停がなく不便 |
| 3. バスに乗っている時間が長い | 4. 他の交通機関との乗り継ぎが不便 |
| 5. 朝早く、夕方遅くまで運行していない | 6. 便数が少ない |
| 7. 運賃が高い | 8. 座席が少ない |
| 9. 狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない | 10. 時刻表どおりに運行していない |
| 11. 運転士の運転が荒い | 12. 運転士の対応が悪い |
| 13. その他（具体的に： _____） | |

オレンジゆずるバスの運行内容の見直しについてお尋ねします。

Q15 オレンジゆずるバスをより使いやすくしていくために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを 1 つだけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | | | |
|---------------------|--------------|-----------|
| 1. 便数の増加 | 2. 運行時の間帯の延長 | 3. ルートの変更 |
| 4. バス停位置の変更 | 5. 一日乗車券の実施 | |
| 6. その他（具体的に： _____） | | |

Q16 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しがやむを得ないと思うものはなんですか？ 1 つだけ選び、該当する番号に○をご記入ください。

- | |
|------------------------------|
| 1. 利用者の少ないバス停やルートの一部の廃止 |
| 2. 利用者の少ない時間帯の便の廃止 |
| 3. 利用者の少ない土曜日・日曜日・祝日の運行の廃止 |
| 4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ |
| 5. その他（具体的に： _____） |

Q17 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。