

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代
	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳
	9. 70～74歳	10. 75歳以上		
F2 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	
	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	
	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F3 あなたのお住まいは？ よろしければ○を記入ください。	1. 箕面市 ()丁目			
	2. 箕面市外 市区町村名 ()			
F4 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	
	4. 運転免許をもっていない	5. その他		

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

以下のQ1からQ4は調査票を受け取った日に関してお答えください。

Q1 調査票を受け取った日の外出目的は何ですか？また、目的施設・場所はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に1つずつ○をご記入ください。

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
	5. 公共施設(市役所など)の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
	8. 買い物	9. 食事	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
	12. その他(具体的に:)			

目的施設・場所	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅
	4. 箕面市役所	5. 豊川支所	6. 学校(名称:)
	7. 市立病院	8. その他病院(名称:)	
	9. 稲ふれあいセンター	10. みのおライフプラザ	
	11. 中央生涯学習センター	12. 東生涯学習センター	13. 図書館(名称:)
	14. かやの中央	15. 船場団地	16. スーパー・お店等(名称:)
	17. 観光・ハイキングなど(場所:)	18. 友人・親類などの居宅	
	19. その他(具体的に:)		

Q2 その日にオレンジゆずるバスを利用した理由は何ですか？該当する番号に1つ○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたいため |
| 3. 自転車では遠いため | 4. 歩くには遠いため |
| 5. 雨が降っていたため | 6. 運賃が安い |
| 7. タクシーより安い | 8. 地球環境に良い |
| 9. 健康のため | 10. オレンジゆずるバスを便利にしたい |
| 11. いろいろな人と出会い、交流することができる | 12. 家族に負担をかけずに一人で出かける |
| 13. その他(具体的に:) | |

Q3 その日のオレンジゆずるバスの運賃の支払方法は何ですか？該当する番号に1つ○をご記入ください。

- | | |
|-------------------|-------------------------------|
| 1. 現金 | 2. オレンジゆずるバスの定期券 |
| 3. オレンジゆずるバスの回数券 | 4. 阪急スクールパス・はんきゅうランドパス65 |
| 5. オレンジゆずるバス1日乗車券 | 6. ICカード(PiTaPa/ICOCA/hanica) |

Q4 その日は高齢者運賃割引または障害者(国が定める難病患者等も含む)の運賃割引を利用しましたか？
該当する番号に1つ○をご記入ください。

- | | |
|-----------------|---------------------------------|
| 1. 高齢者運賃割引を利用した | 2. 障害者(国が定める難病患者等も含む)の運賃割引を利用した |
| 3. 割引を利用していない | |



※介護の方で、割引が適用になった方は2に○をご記入ください。

普段の利用状況について教えてください。

以下のQ5からQ7までは普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずるバスを普段どの程度利用しますか？該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. 週に3日以上 | 2. 週に1~2日 | 3. 月に2~3日 |
| 4. 月に1日程度 | 5. 年に数日程度 | 6. 初めて乗車した |

Q6 オレンジゆずるバスを普段いつ利用しますか？該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する | 2. 休日（日曜・祝日）のみ利用する |
| 3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する | |

Q7 オレンジゆずるバスの主な利用目的と目的施設・場所はどれですか？

Q6で1と回答した方はAに、2と回答した方はBに、3と回答した方はAとBの両方に、下記から該当する番号を **1つ** 選んで番号をご記入ください。

※がついている選択肢を選んだ場合、() 内に具体的な目的や、施設・場所の名称をご記入ください。

A. 平日（月曜～土曜） 利用目的（ ） ※(具体的に：)
 目的施設・場所（ ） ※(具体的に：)

B. 休日（日曜・祝日） 利用目的（ ） ※(具体的に：)
 目的施設・場所（ ） ※(具体的に：)

- | | | | | |
|-------------|-------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| 利用目的 | 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 |
| | 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | |
| | 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 12. ※その他 |

- | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 目的施設・場所 | 1. 箕面駅 | 2. 牧落駅 | 3. 桜井駅 | 4. 箕面市役所 |
| | 5. 豊川支所 | 6. ※学校 | 7. 市立病院 | 8. ※その他病院 |
| | 9. 稲ふれあいセンター | 10. みのおライブハウス | 11. 中央生涯学習センター | 12. 東生涯学習センター |
| | 13. ※図書館 | 14. かやの中央 | 15. 船場団地 | 16. ※スーパー・お店等 |
| | 17. ※観光・イベントなど | 18. 友人・親類などの居宅 | 19. ※その他 | |

オレンジゆずるバスについて教えてください。

Q8 オレンジゆずるバスの運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？

該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-------------|--------------------|
| 1. 必要だと思う | 2. 必要だと思わない | 3. どちらとも言えない・わからない |
|-----------|-------------|--------------------|

Q9 Q8で1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？

該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 自分自身が利用するため | 2. 自分の家族が利用するため |
| 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため | 4. 市内での交流を促進するため |
| 5. 市内の商業を活性化させるため | 6. 地球環境を守るため |
| 7. 健康のため | 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため |
| 9. その他（具体的に：) | |

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？

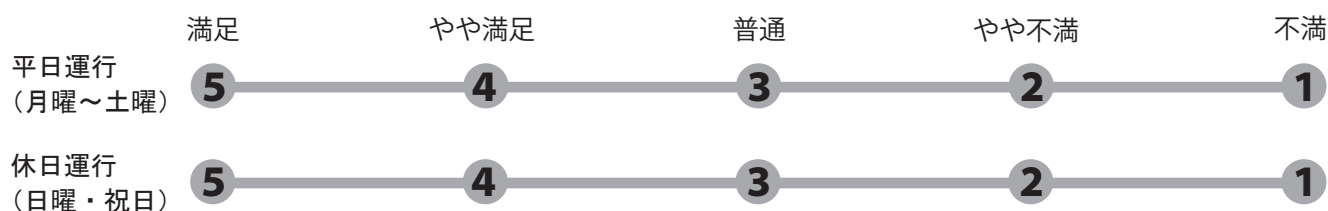
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 積極的に外出するようになった | 2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった |
| 3. 市内の公共施設をよく利用するようになった | 4. 自家用車を運転する回数が減った |
| 5. 自家用車で送迎してもらった回数が減った | 6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった |
| 7. 特に変化はない | 8. その他（具体的に：) |

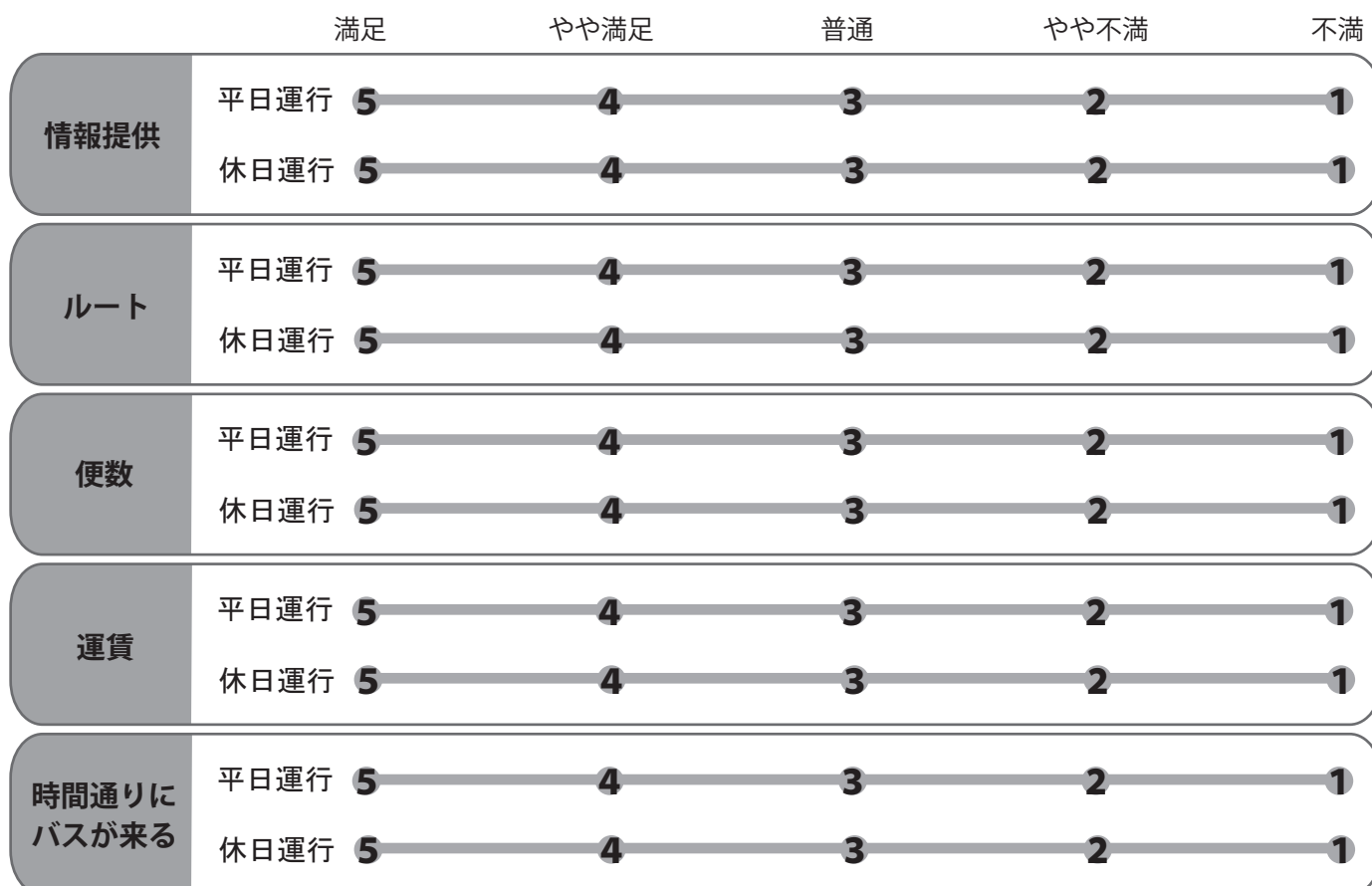
オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1** つずつ○をご記入ください。



Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」「時間」について、満足していますか？ 5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1** つずつ○をご記入ください。



Q13 オレンジゆずるバスの運行内容についてそれぞれ該当する番号に **1** つずつ○をご記入ください。

①往復運賃と同額の1日乗車券（オレンジゆずるバスフリーパス）を知っている	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
②バスロケーションシステム※ ¹ やデジタルサイネージ※ ² を活用して運行情報を把握している	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
③配布している時刻表やマップを活用している	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
④市ホームページで公開されている時刻表やマップを閲覧したことがある	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
⑤オレンジゆずるバスサポーター店※ ³ を知っている	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない
⑥オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典※ ⁴ を受けたことがある。	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない

※¹バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム

※²デジタルサイネージ：屋外や店頭において大型ディスプレイにより映像や情報を表示するシステム

※³オレンジゆずるバスサポーター店：オレンジゆずるバスの利用者に対して、サービス、特典を提供していただける事業者

※⁴サポーター店の特典：サポーター店でオレンジゆずるバスの「乗車証明書」か「一日乗車券」を提示すると

割引やプレゼントが受けられる特典（当日のみ有効）

オレンジゆずるバス以外の普段の路線バスについて教えてください。

Q14 オレンジゆずるバスの利用以外に、普段、路線バスを利用しますか？

該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 路線バスを利用する 2. 路線バスを利用しない (Q19へ)

Q15 路線バスをいつ利用しますか？

該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する 2. 休日（日曜・祝日）のみ利用する
3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

Q16 路線バスを普段どの程度利用しますか？ 該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 週に3日以上 2. 週に1～2日 3. 月に2～3日
4. 月に1日程度 5. 年に数日程度

Q17 路線バスを利用した場合の主な行き先はどこですか？ 該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 箕面市内 2. その他（具体的に： ）

Q18 路線バスの主な利用目的は何ですか？ 該当する番号に **1つ** ○をご記入ください。

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事・業務 4. 通院
5. 公共施設（市役所など）の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書館などの利用
8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキングなど 11. 娯楽・社交
12. その他（具体的に： ）

オレンジゆずるバスの利用促進について教えてください。

Q19 休日（日曜・祝日）については、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるために、“お買い物”を主目的とした本格運行を行っていますが、平日に比べて利用者が少ない現状です。オレンジゆずるバスの休日の利用者数を増加させるために有効な取り組みは何だと思えますか？ 該当する番号に最大 **2つまで** ○をご記入ください。

1. 乗り方案内の周知（運行ルートや時刻表の配布等）
2. バス車内の環境改善（車内アナウンスの強化等）
3. 子ども特典の実施（シールなど乗車特典等）
4. 親子割引の導入（親子で乗車した場合の運賃割引等）
5. イベント開催（バス展示会、撮影会などの利用啓発イベント等）
6. キャンペーンの実施（無料又は割引デーの設定）
7. 上記の他に有効と思われる取り組み（具体的に： ）

Q20 オレンジゆずるバスの利用者は65歳以上の方が多数を占めています。サービスを維持・向上させていくためにはより幅広い世代の方のご利用が必要です。利用者数を増加させるためのご意見をお聞かせください。 **(自由記述)**

Q21 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想がありましたらご自由にお書きください。 **(自由記述)**

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。