

説明会・パブリックコメントにおける運行見直し(素案)の意見・要望 ~ルートについて~

東部の南北移動ルート廃止問題について

【廃止に対する反対意見】

- ・せめて小野原近辺で乗り換えられるルートとしてほしい。
- ・現行のルートでも本数が少なく遠回りで不便なのに、それよりルートや本数を減らさないでほしい。
- ・小野原西に図書館などができるまでは、現行のルートとしてはどうか。
- ・接点のバス停から乗り継いで移動できるように、ルートを重ねるべき。
- ・東部北から東生涯学習センター付近への往復運行を確保してほしい。
- ・「乗りたくても乗れない者」の声を聞いてほしい。

- ・東生涯学習センターは現在でも駐車場が混みあっている。
- ・小野原地域は、公共施設が少ないため、足の便の確保する義務がある。
- ・利用者少 廃止ではなく、利用者少 バス停存続という考え方もあるのでは。
- ・利用者が少ないのは不便だからであり、利便性が向上すれば必ず利用者は向上する。
- ・行政は交通弱者のためにあるべき。
- ・東部の住民の文化、健康のためにふんばってほしい。
- ・市民の要求をしっかりと聞いて、結果に反映させるべき。

【廃止による効率化を図ることの肯定意見】

- ・ルートやダイヤについては、市が大局的に見ての設定でよいと思う。
- ・利用者がいないところをまわるのは、効率が悪い。
- ・遅延の発生があるので、ルートの統合はやめてほしい。
- ・各ルートとも一方通行で、時間がかかりすぎるので、もっと短いワンウェイとすべき。
- ・ループ便からシャトル便と変わること、乗車時間が短縮されありがたいと思う。
- ・あまりにもあちこちまわりすぎだと思う。
- ・「公共交通のルール」を市民にわかりやすく、納得できるように説明してほしい。

森町、止々呂美への運行

- ・物理的に運行は不可なのか。
- ・阪急バス箕面森町線で、上止々呂美を経由することはできないか。

平和台西側ルート

- ・坂道がきついので、西側にルート延長・バス停新設してほしい。

箕面公園内へのルート

- ・せめてシーズンだけでも運行してほしい。

阪急バス箕面山麓線と並行したルート

- ・山手公園から粟生間谷方面へ行きにくいので、並行してほしい。
- ・東部北地区から早く箕面へ行くため、並行してほしい。
- ・如意谷経由はありがたいが、運行時間が延びるため、利用者が少ないバス停などを対象に効率の見直しをしてほしい。
- ・Mバスのルートを考慮したルートとしてほしい。

西部ルートの箕面駅経由

- 【箕面駅経由への反対意見】
- ・西部地域から直接市立病院に向きたい場合に、遠回りとなるため不満。
 - ・このルートになるならばもう利用はしない。

- 【箕面駅経由への賛成意見】
- ・西部南から箕面駅周辺(警察、郵便局、グリーンホール、文化センターなど)に直接行けるようになるのはうれしい。

彩都西駅乗継ルート

- ・モノレールに乗継できるようなルート、バス停を設置してはどうか。

北ルート

- かやの中央 白島北へ
- ・今宮へ行かず、白島北へ向かってほしい。

地域と中心部の運行を分ける

- 【賛成】
- ・主要施設をハブ化して、ハブ駅を中心に小回りコースで運行回数をふやしてはどうか。

- 【反対】
- ・市立病院へ乗り継がないでいけるのはうれしい。

市立病院へのアクセス方法について

【現在のアクセス方法への反対意見】

- ・近隣住民は騒音と住環境悪化の被害にあっている。
- ・住宅が少なく、苦情の出ない北門ルートとしてほしい。
- ・正面玄関まで行かず、阪急バスのバス停でよい。
- ・利用者の少ない時間・方面の間引き運行してはどうか。
- ・土日のみ運行廃止、または阪急バスのバス停としてほしい。
- ・乗り入れを北側、出るのを正門にしてはどうか。
- ・休日に救急車も入らないのに、電動式チェーンをつけてまで運行するのはどうかと思う。
- ・北門は運行不可ではないと思う。
- ・騒音のないバス車両としてはどうか。
- ・ライフプラザのバス停を利用してはどうか。
- ・市民の要求をしっかりと聞いて、結果に反映させるべき。

【現在のアクセス方法に肯定的な意見】

- ・ルートやダイヤについては、市が大局的に見ての設定でよいと思う。
- ・主要施設などに乗継なしで行ける路線として、より良いバスへと期待している。
- ・各ルートを市立病院に乗り入れる時間をほぼ同じにして騒音を分散させないようにしてはどうか。
- ・市立病院へ乗り継がないでいけるのはうれしい。
- ・病院に通う高齢者は役に立っている。
- ・病院の診察時間に集中して本数を増やすべき。
- ・市民生活においてコミュニティバスは必要。

説明会・パブリックコメントにおける運行見直し(素案)の意見・要望 ~バス停・運行内容などについて~

運行ダイヤなどについて

- ・遅延は最低でも5分以内してほしい。
- ・市中心部の19時台の運行を復活してほしい。
- ・便数を増やしてほしい。(30分に1本など)
- ・「遅延対策」と「乗継調整」時間をうまく合わせてほしい。
- ・朝8時~夜9時まで運行してほしい。
- ・乗継制度を活用するため、運転士に他バスの運行状況を尋ねられるようにしてほしい。
- ・軽微な見直しによって遅延が少なくなり安心した。
- ・軽微な見直しダイヤでは、乗継不可となるものもある。
- ・軽微な見直しダイヤでは、9時台の箕面 市立病院が1本もない。
- ・日曜祝日の運行は半分とする、または廃止すべき
- ・中部北からかやの中央へ遠回りとなるため、乗継を考慮したダイヤ設定としてほしい。
- ・中部北から箕面方面への実質運行本数増加はありがたい。
- ・中部北から9時台に箕面方面に行く便がほしい。
- ・本当に1時間1本の運行が確保されるのか。
- ・平日の増便は、今のままのバス台数では不可能では。
- ・病院の予約時間とダイヤが合わない。

車両(車内・車外)などについて

- ・車イス利用者に対して、乗車可否事前問い合わせや予約などを実施してほしい。
- ・ブレーキと連動する「急停車にご注意」の看板がほしい。
- ・ラッシュ時に、大型のバスしてほしい。
- ・座席数の多いバスしてほしい。
- ・遅延対策のために、常時使用バスを少なくし、予備車両を確保すべき。
- ・積み残しがあつた場合に、タクシーなどで対応してほしい。

乗り間違い防止対策について(ルート名など)

- ・ルート名などをわかりやすく大きく表示してほしい。
- ・ルート名に応じて、バス車外にその色のライン、または旗をつけてはどうか
- ・ダイヤが乱れた際には、行き先をアナウンスしてほしい。
- ・外国人のために、英語でのアナウンスをしてほしい。

凡例

見直し運行(素案)で

- ▲ → 統合または移設するバス停
- 新設バス停

その他 説明会・パブリックコメントで

- 意見のあつたバス停

粟生間谷西四丁目

- ・学校近くで子供がいて危ないので、バス停を移設しないでほしい。
- ・それが、36番バス停まで回らなくても良いのでは。

仮 給水塔前

- ・坂道がきついで、粟生間谷東の給水塔付近にバス停がほしい。

**仮 聖母被昇天学院前
仮 如意谷三丁目**

- ・新設は大変ありがたい。
- ・詳細な設置場所を早く知りたい。

仮 箕面駅第1駐車場前

- ・Mバスのバス停を復活してほしい。

**仮 東畑
仮 石澄
仮 呉羽の里**

- ・北ルートの池田市経由のルートにバス停がほしい。
- ・せめて高校前だけでも設置してはどうか。

東生涯学習センター前

- ・花壇に座り込んで待つ人もいいる。ベンチを設置してほしい。

仮 ささゆり園前

- ・障害者のためにバス停を設置してほしい。

かやの中央

- ・西行き、東行きで乗車位置を分け、わかりやすくしてほしい。

仮 尼谷北

- ・バス停の間隔が長いので、間にバス停がほしい。

稲六丁目

- ・利用が少ないため、他のバスと統合することはやむを得ない。

仮 松寿荘

- ・新松寿荘ができるまで、現松寿荘に乗り入れてほしい。

仮 SSOK 前

- ・買物客のために、前か裏通りにバス停を設置してほしい。

仮 小野原東六丁目北

- ・バス停の間隔が長いので、間にバス停がほしい。

仮 豊川駅口

- ・豊川駅と乗り換えやすい位置にバス停がほしい。

全バス停

- ・ベンチを設置してほしい。
- ・歩いた方が早いルート・バス停がある。

説明会・パブリックコメントにおける運行見直し(素案)の意見・要望 ~ 運賃・利用促進策・その他について ~

運賃割引サービスについて

- ・運賃を半額で、15歳以下、70歳以上は無料がよい。
- ・阪急バスが210円でオレンジゆずるバスが乗継含めて、300円ならば割高ではないか。
- ・時間帯限定で阪急バスとの無料乗継便を実施してほしい。
- ・乗継運賃を無料にしてほしい。
- ・バス共通カードを割安としてほしい。
- ・1日乗車券を導入してほしい
- ・1日乗車券の値段は500円が良い
- ・阪急バスと共通の1日乗車券がほしい。
- ・冬期など、曜日限定で1日乗車券を安くするサービスを実施してほしい。
- ・子供の長期休暇期間における乗車運賃半額サービスを実施してほしい。
- ・土日祝日などに、通勤定期を所有する乗客の同伴の家族などに対する乗車運賃半額サービスを実施してほしい。
- ・65歳以上の高齢者に、有料の「高齢者運賃割引証」を実施してほしい。
- ・東京都のようにシルバーパスの実施をしてほしい。
- ・乗継運賃支払いの際、カード読み取り部で自動に割引となるようにしてほしい。
- ・住民基本台帳カードによって高齢者割引が自動でなされるようにしてほしい。

利用促進策について

- ・阪急バスのように、運転士の後ろに、箕面の観光案内モニターを設置してほしい。
- ・実証運行なのだから、無料の日を作る、土日は半額など、いろいろ試してほしい。
- ・乗車証明券を有効に使い、お得感を感じれるように、行政、協議会で居力して検討してほしい。
- ・見直し運行開始直後は、混乱発生防止のために、問い合わせ対応のための専用ボランティアを配置してほしい。
- ・乗り継ぎしやすい拠点の時刻表も全戸配布してほしい。
- ・デジタルサイネージで、いろいろな情報を提供してほしい。
- ・商工観光課とタイアップして、利用促進を検討してほしい。
- ・デジタルサイネージをバス車内にも設置してほしい。
- ・バス停を施設に近づけて、施設から協力金をもらうようにしてほしい。

その他

- ・実際に運転している運転士の率直な感想が知りたい。
- ・運転士の労働時間問題について、休憩場所は「市立病院」で固定せず、別の場所で運転士を交代した場合でも、休憩場所への移動用の小型自家用車等で向かうなど、柔軟に検討してほしい。
- ・最近このバスを利用し始めた方もいる。9月のルート変更で戸惑い、利用されなくなることが心配である。
- ・ルートの見直しが早すぎるのでは。
- ・運行見直し(素案)の説明会について、働いている人のために、土日に1度は開催すべきであったと思う。
- ・運行見直し(素案)の試運転は行ったのか。
- ・ダイヤを施設開館時間に合わせるのではなく、ダイヤに施設開館時間を合わせるべきでは。
- ・利用率が目標値に達成していないならば、運行を廃止すべき。
- ・利用率はまだまだ低い、その分のニーズはあるはずなので、利用していない人を意識した検討を行うべき。
- ・土日の利用者が少なく、廃止すべきでは。
- ・「地域自主運行交通システム補助金制度(仮称)」を確立すれば、明るいニュースして広がり、今後の運行に希望と安心にもたらせる。
- ・救急車のサイレンを箕面市内で鳴らさないようにしてほしい。