

市民意見・要望について

オレンジゆずるバス運行開始から数多くの問い合わせ等が寄せられている。そのうち市役所で受け付けた意見・要望とアンケート調査における自由記述意見を以下に整理する。

1. 市役所受付

期間：平成22年9月1日～12月31日

提出件数：123件

(うち電話：72件、来庁：22件、WEB：29件)

意見・要望総数：計160件

2. アンケート調査自由記述

(1) 市民アンケート

自由記述のあったもの：477票

意見・要望総数：計352件

(2) バス利用者アンケート

自由記述のあったもの：354票

意見・要望総数：計238件

3. 主な意見・要望と件数

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	223件	<ul style="list-style-type: none"> ・逆まわりも運行してほしい(9件) ・桃ルートも箕面駅まで行ってほしい。(12件) ・青ルートの箕面方面行きで、粟生団地を經由してほしい。(11件) ・松寿荘に乗り入れてほしい。(6件) ・市立病院の中までバスが入ってくれるのは非常に助かっている。(4件) ・ルートが便利になった。(43件) ・ルートが不便になった、わかりにくい。(35件) ・あちこち回りすぎて時間がかかりすぎる。(41件) ・市外にアクセスしてほしい(千里中央、北千里等)(36件)
バス停	57件	<ul style="list-style-type: none"> ・Mバス運行時にあった被昇天学院前のバス停が廃止されたので困っており、復活させてほしい。(4件) ・バス停がわかりにくい。(10件) ・バス停をもっと増やしてほしい。(5件) ・椅子や屋根のないバス停は長時間待つには不向きであるため改善してほしい。(11件)
運行内容	59件	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと人数の多く乗れる車両/座席の多い車両にしてほしい。(40件) ・阪急バス、阪急電車ともっと連携すべき。(14件)

ダイヤ	188件	<ul style="list-style-type: none"> ・遅延が激しいので時刻表通りに運行してほしい。(34件) ・定刻どおり運行できるダイヤとすべき。無理なダイヤ設定で待たされるより便数が少ない方がまし。(5件) ・便数を増やしてほしい。1時間に1本では少なすぎる。(103件) ・赤ルート2時間に1本は少なすぎる。(4件) ・運行時間を拡大してほしい(早朝・深夜)(13件)
利用促進	59件	<ul style="list-style-type: none"> ・バス(車両)の入口と正面に何色のルートかを表示してほしい。(11件) ・PRが不足している。もっと積極的にPRすべき。(19件) ・ミニカーなどのオレンジゆずるバスのグッズを販売してほしい。(10件)
騒音	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・市立病院から中央線への坂道でブレーキ音等があり、早急に改善してほしい。(4件)
その他	160件	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃200円は高い。一般で150円か100円、もしくは無料にしてほしい。(54件) ・バスデザインが良い、かわいい、目立つ。(50件) ・運賃が安い/妥当である。(6件) ・乗継料金が高い。(9件)