

## 案件（５）市民、利用者アンケートについて

### 1. 目的

#### （１）利用者アンケート

平成29年度に策定する「箕面市地域公共交通網形成計画」の基礎データとするため、路線バスを利用する周辺住民14,000人を対象に主要な鉄道駅にてアンケートを配布し、バス利用者の居住地・性別・年齢等の個人属性、現在の移動に関することや公共交通に対する満足度並びに改善要望、さらに、北大阪急行延伸後の公共交通行動の変化を把握する。

#### （２）市民アンケート

同じく「箕面市地域公共交通網形成計画」の基礎データとするため、市内在住の16歳以上（生年月日が平成14年4月1日以前の方）の市民の中から、無作為に抽出した5,000人を対象にアンケートを送付し、居住地、性別、年齢等の個人属性、また公共交通に対する問題意識や満足度並びに改善要望と、北大阪急行延伸後の公共交通行動の変化を把握する。

### 2. 調査概要

#### （１）利用者アンケート

鉄道駅4駅（箕面駅、石橋駅、千里中央駅、北千里駅）のバスターミナルの内、路線バスの調査対象便が到着するバス乗り場に調査員を配置し、調査対象便に乗車する乗客に対して調査票を配布（乗車時）する。

回収は郵送で行う。

- ・実施日：2月21日（火）
- ・予備日：2月23日（木）

#### （２）市民アンケート

箕面市内に居住する方を対象に、平成29年1月現在の住民基本台帳から16歳以上（生年月日が平成14年4月1日以前の方）のかたから、地域、年齢、性別バランスを考慮したうえで、無作為に抽出した5,000人を対象にアンケートを送付する。

回収は郵送で行う。

- ・調査票の発送日：2月20日（月）

### 3. 調査項目

#### （１）利用者アンケート

- ①利用者の属性

- ②現在の交通行動
- ③普段のバスの利用状況並びに満足度
- ④北大阪急行延伸後の公共交通行動の変化
- ⑤北大阪急行延伸後の路線バス再編についての意向
- ⑥その他の意見や改善案

(2) 市民アンケート

- ①利用者の属性
- ②普段の交通行動
- ③北大阪急行延伸後の公共交通行動の変化
- ④現在のバスに対する満足度
- ⑤北大阪急行延伸後の路線バス再編についての意向
- ⑥その他の意見や改善案