

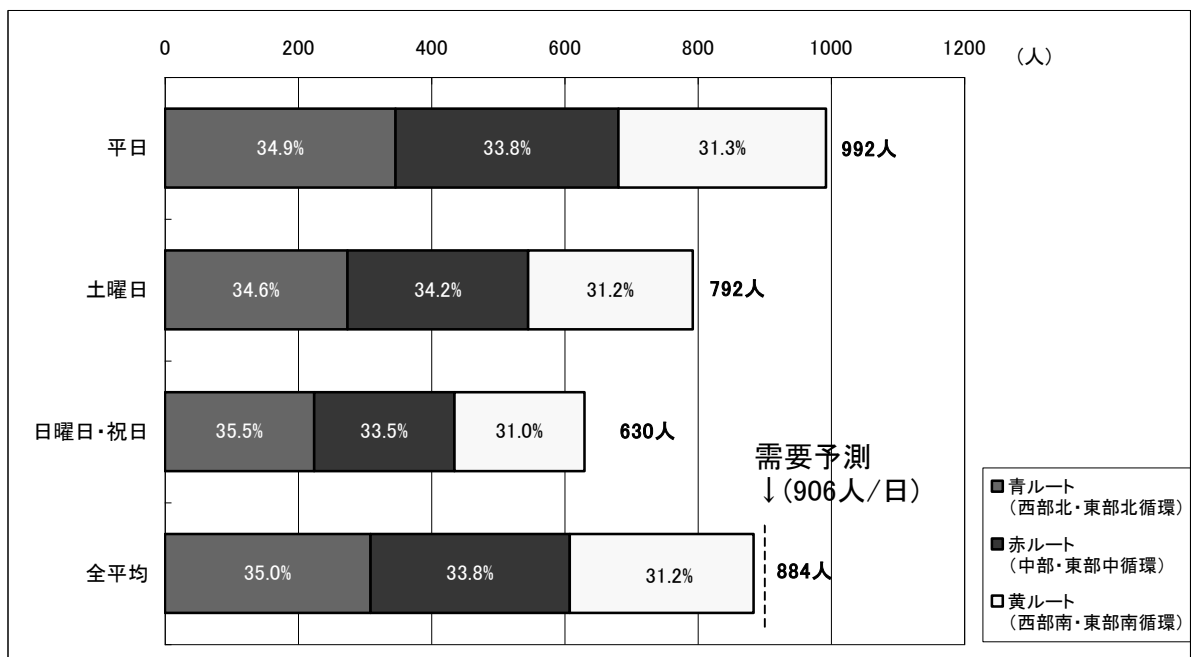
運行状況について

1. 利用者数

①ルート別1日あたりの利用者数

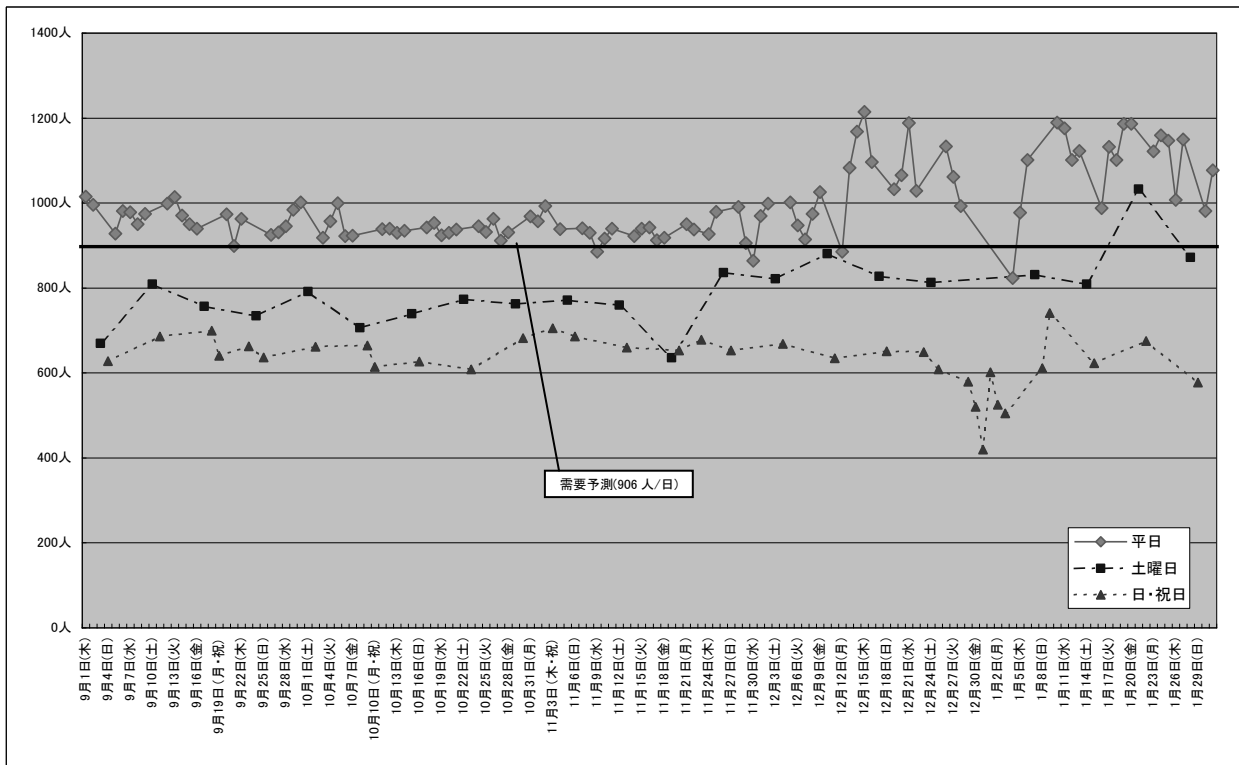
単位：人

	青ルート (西部北・東部北循環)	赤ルート (中部・東部中循環)	黄ルート (西部南・東部南循環)	合計
平日	346	335	311	992
土曜日	274	271	247	792
日曜日・祝日	224	211	195	630
全平均	309	299	276	884



※平成23年9月1日から平成24年1月31日までの平均。(5ヶ月分)

②利用者数の推移



※平成 23 年 9 月 1 日から平成 24 年 1 月 31 日までの推移。(5 ヶ月分)

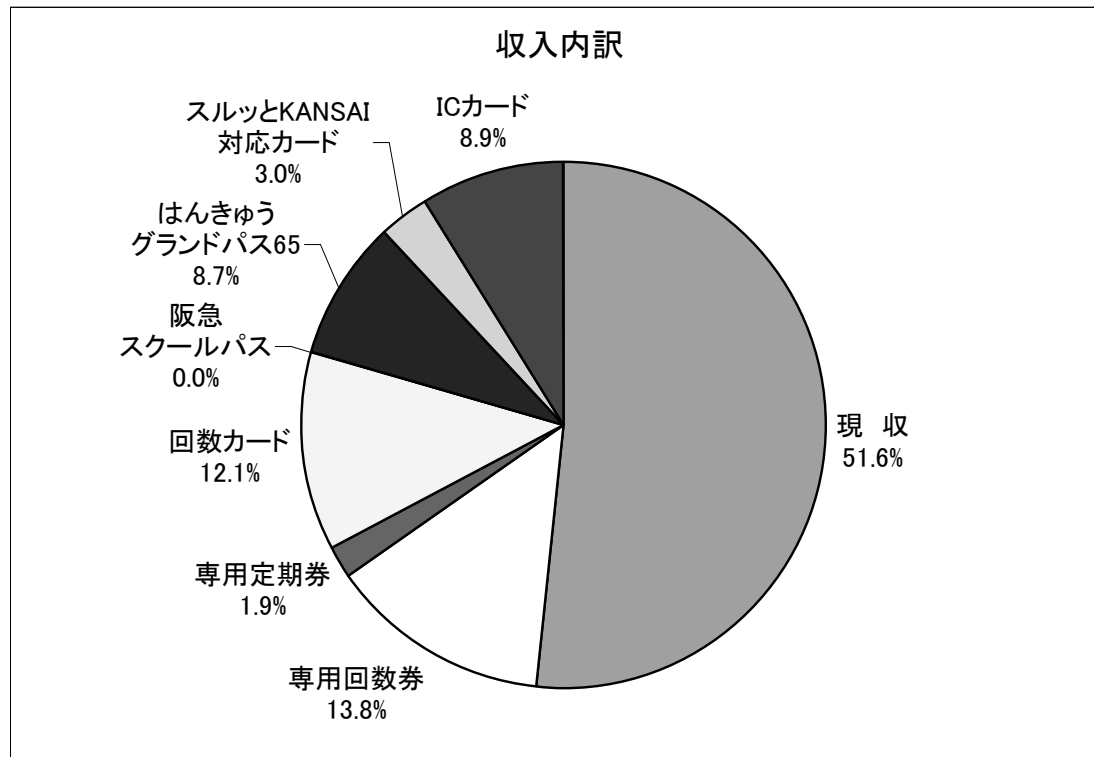
2. 収支

①収入：17,197千円（平成23年9月～平成24年1月分）

【収入の内訳】

単位：千円

	オレンジゆずるバス			阪急バス共用					合計
	現 収	専用回数券	専用定期券	回数カード	スクールパス	グランドパス	スルッとKANSAI	ICカード	
9月分	1,777	496	51	460	0	299	115	336	3,534
10月分	1,811	501	115	415	0	316	91	296	3,545
11月分	1,731	514	77	405	0	304	108	273	3,412
12月分	1,725	428	27	390	0	291	96	307	3,266
1月分	1,824	442	49	407	0	289	106	323	3,440
合計	8,869	2,381	319	2,078	0	1,500	516	1,536	17,197
割合	51.6%	13.8%	1.9%	12.1%	0.0%	8.7%	3.0%	8.9%	100%



②経費：55,750千円（平成23年9月～平成24年1月分）

③収支率：30.8%（目標値：50%以上）

3. 運行の状況

①遅延について

運行内容見直し前については、平日の夕方時間帯で遅延運行（10分程度）が発生しており、土曜・日祝日の運行は道路渋滞等の影響により20～30分程度の遅延が発生していた。

見直し後については、各曜日ともほぼ定刻運行であるが、11月中旬から12月上旬の紅葉時期に道路渋滞による大幅な遅延運行が発生した。

②臨時便について

11月中旬から12月上旬にかけての紅葉時期には箕面駅周辺で道路渋滞のため遅延が発生したことから、通常の臨時便対応の他、阪急バスで用意した予備車を投入して遅延運行の改善を行った。

③その他（事故等）

7月9日に緑ルート（西部北）平和台バス停～箕面七丁目バス停間で、対向車（一般車両）との離合時に、車両の左側面を電柱に接触した。（負傷者なし）

4. 市民・利用者からの意見・要望について

運行内容の見直し後、これまでのように数多くの問い合わせ等が寄せられているが、このうち意見・要望について以下に整理する。

①市役所受付

○期間：平成23年9月1日～平成23年2月17日

○提出件数：21件

（うち電話：14件、来庁：2件、WEB：4件、郵送：1件）

○意見・要望総数：計27件

②意見・要望と件数

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・西部南地区の国道171号の西行きルートを検討してほしい。（1件） ・市立病院への乗り入れ運行をやめてほしい。（1件）
バス停	7件	<ul style="list-style-type: none"> ・かやの中央の北行きバス停の位置や時刻表などを、南行きバス停に表示してほしい。（1件） ・ベンチを設置してほしい。（3件） ・移設バス停は、前のバス停に移設先のバス停を表示してほしい。（1件） ・金融広告などの入ったベンチの設置はやめてほしい。（1件） ・バス停に風除けのようなものがほしい（1件）
運行内容	6件	<ul style="list-style-type: none"> ・安全な運転をしてほしい。（3件） ・歩道近くにバスを停車し、乗降しやすくしてほしい。（1件） ・夕方や休日に遅延が発生している（1件） ・うまく運営されていると感じた（1件）
運賃	0件	

ダイヤ	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の通学（帰宅）時間に合わせたダイヤ設定としてほしい。（1件） ・増便してほしい。（1件）
評価・見直し	1件	<ul style="list-style-type: none"> ・見直し運行によって利用しにくくなった。（1件）
利用促進	0件	
騒音	0件	
その他	9件	<ul style="list-style-type: none"> ・バスデザインがかわいい。（1件） ・カラーパンフレットなど、読んでいてたのしい。（1件） ・運転士の態度が悪い。（4件） ・高頻度で足や目の不自由な方が乗降するバス停、便について、運転士間で情報共有して対応してほしい。（1件） ・乗客が乗っている状況での、時間調整はやめてほしい。（1件） ・バスの後面にもルート名と色を表示してほしい。（1件）