

主な意見・要望の概要とその件数

| 種別・件数 | 意見・要望の概要 | 市役所 受付 | 市民 アンケート | バス利 用者 アンケート |
|---------------------|---|-----------|-------------|--------------------|
| 運行 ルート (223件) | 【ルートの循環方向について】 ①逆まわりも運行してほしい。 | 7 | | 2 |
| | ②東部は片方向しかないので、戻って来られない。 | 1 | | |
| | ③現行の便数が減っても良いから、緑ルート、桃ルートの反対まわりを希望する。 | 1 | | |
| | 【緑ルートについて】 ④緑ルートは赤ルートを合わせて、市役所より東に行くルートをなくしてはどうか。 | 1 | | |
| | ⑤池田市内を迂回せず、新稲旧道から桜中央橋を通過してほしい。 | | | 1 |
| | 【桃ルートについて】 ⑥桃ルートも箕面駅まで行ってほしい。 | 2 | 1 | 9 |
| | ⑦箕面高校前を通過してほしい。 | 1 | | |
| | ⑧桜井駅前から紅葉橋通りは行き違いが難しいのでルートを見直してほしい。 | 1 | | |
| | 【赤ルートについて】 ⑨赤ルートに如意谷の市営住宅・ライオンズマンション前を通るルートを新設してほしい。 | 1 | | 1 |
| | ⑩赤ルートで箕面今宮線を通るルートとしてほしい。 | 1 | | |
| | ⑪赤ルートで青松園中央から箕面駅に行くのに山麓線を一直線で走るルートがないと不便。 | 1 | | |
| | 【青ルートについて】 ⑫青ルートを彩都西駅まで延長してほしい。 | 1 | 1 | |
| | ⑬青ルートの箕面方面行きで、粟生団地を經由してほしい。 | 2 | 1 | 8 |
| | ⑭青ルートを「彩菜みまさか」のあたりまで延長してほしい。また彩都箕面地区にも停留所を作してほしい。 | 1 | | |
| | 【黄ルートについて】 ⑮黄ルートで箕面から小野原に帰るのに時刻が合わない。阪急バス92系統に乗るため箕面高校前まで歩いているが、なんとかならないか。 | 1 | | |
| | ⑯あらゆるところを回るため所要時間がかかりすぎて不便である。ほとんど利用者のいないバス停がある。 | 1 | | |
| | ⑰松寿荘に乗り入れてほしい。 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | |
|--------------|--|---|----|----|
| | 【複数ルート、その他】 | | | |
| | ⑱（赤・黄ルート）船場東3丁目と西宿3丁目の間に今宮4丁目を通るルートにしてほしい。 | 1 | | |
| | ⑲（青・黄ルート）1周の運行時間が長いことが遅延の原因になっているので、バス停の数・場所を再検討し、短くしてほしい。 | 1 | | |
| | ⑳（全ルート）坊島4丁目から市立病院まではどのルートでも50分かかってしまい、逆まわりがないのがおかしい。 | 1 | | |
| | ㉑今宮4丁目から千里中央に向かうルートを新設してほしい。 | 1 | | |
| | ㉒Mバスのルートに戻してほしい | 1 | | 1 |
| | ㉓市立病院の中までバスが入ってくれるのは非常に助かっている。 | 1 | | 3 |
| | ㉔細い道を運行するのは危険なので、歩道・センターラインのある道のみ運行ルートとするべき。 | 1 | | 1 |
| | ㉕止々呂美まで来てほしい。 | 1 | 2 | |
| | ㉖ルートが便利になった。 | | 25 | 18 |
| | ㉗ルートが不便になった、わかりにくい。 | | 23 | 12 |
| | ㉘あちこち回りすぎて時間がかかりすぎる。 | | 21 | 20 |
| | ㉙市外にアクセスしてほしい（千里中央、北千里等） | | 29 | 7 |
| | 【バス停の設置・廃止】 | | | |
| バス停 (57件) | ①Mバス運行時にあった被昇天学院前のバス停が廃止されたので困っており、復活させてほしい。 | 4 | | |
| | ②緑ルートで第一総合運動場・スカイアリーナ付近にバス停が必要。 | 2 | | |
| | ③赤ルートでルミナス四番街から山手公園までの距離が短く、山手公園から如意谷一丁目までの距離が長く、不均衡。 | 1 | | |
| | ④カラシア病院近辺にバス停を設置してほしい。 | 2 | | |
| | ⑤東山北公園前のバス停に日陰がなく、曲がり角にあり危険。 | 1 | | |
| | ⑥ケアハウスメイプルガーデン前に新たにバス停を設置してほしい | 1 | | |
| | ⑦バス停が多すぎる。緑ルートの桜中央橋等を廃止してはどうか | 1 | | |
| | ⑧間谷北公園前バス停と粟生間谷東五丁目のバス停は、利用者が周辺の坂を上るのが大変なので廃止しないでほしい。 | 1 | | |
| | ⑨萱野四丁目、二丁目、坊島四丁目は利用者が少ないので廃止してはどうか | | | 2 |
| | ⑩バス停がわかりにくい | | 9 | 1 |
| | ⑪バス停をもっと増やしてほしい | | 5 | |

| | | | | |
|---------------|--|---|----|----|
| | <p>【バス停位置】</p> <p>⑫市立病院は玄関前まで入る必要はない。ライフプラザ前に止まらなくなって、施設内の売店などの売上げが激減している。</p> | 1 | | 1 |
| | ⑬桜ヶ丘南のバス停位置は不便で、桜ヶ丘4丁目の住民には利用されにくい。200m程度南の位置が便利だという意見が多いので、移設してほしい | 1 | | |
| | ⑭相原病院前にバス停を設置してほしい。中小学校前のバス停が最寄だが、病院が移転したため遠くなっている。 | 1 | | |
| | ⑮市役所前の緑ルートバス停の場所がわかりにくい。 | 1 | | |
| | <p>【バス停名称】</p> <p>⑯今宮4丁目(72A)のバス停名称が住居表示と違うので合わせてほしい。</p> | 1 | | |
| | ⑰小野原西5丁目のバス停は、南側(67B)が6丁目にあるため名前を合わせてほしい。 | 1 | | |
| | <p>【その他】</p> <p>⑱桜井駅バス停で、バスがロータリーの入り口をふさぐのもう少し前に停めてほしい。</p> | 1 | | |
| | ⑲東生涯学習センターバス停で、歩道と車道の段差が大きいため解消してほしい。 | 1 | | |
| | ⑳バス停の標柱の設置向きを当初のように戻してほしい。(1件) | 1 | | |
| | ㉑粟生間谷西7丁目(37)のバス停について、バス停の基礎が大きく、歩道を通りにくい。埋め込み式にしてほしい | 2 | | |
| | ㉒椅子や屋根のないバス停は長時間待つには不向きであるため改善してほしい。 | 3 | 2 | 6 |
| | ㉓箕面墓地公園南バス停の時刻表の貼る位置が低すぎて見えにくい。 | 1 | | |
| | ㉔西南小学校前のバス停ベンチが老朽化していて危険なので、撤去もしくは補修してほしい。 | 2 | | |
| | ㉕バス停にスピーカーを設置して遅延状況について運転士からアナウンスさせてほしい。 | 1 | | |
| 運行内容 (59件) | ①もっと人数の多く乗れる車両/座席の多い車両にしてほしい。 | 7 | 18 | 15 |
| | ②もう少し朝早く・夜遅くまで運行してほしい。 | 1 | | 2 |
| | ③バス停にバスの時刻ちょうどに着くように行ったら、予定時刻前に通過・発車した。 | 1 | | |
| | ④利用者が少ないのもっと小さな車両にすべき。 | | 1 | |
| | ⑤阪急バス、阪急電車ともっと連携すべき。 | | 8 | 6 |
| ダイヤ (188件) | <p>【遅延】</p> <p>①遅延が激しいので時刻表通りに運行してほしい。</p> | 8 | 9 | 17 |
| | ②牧落で待っているが、桃ルートが45分遅れている。遅れによって利用者離れが起きてバス停は廃止しないでほしい。(1件) | 1 | | |

| | | | | |
|---------------|--|---|----|----|
| | ③牧落で1時間ほど待っているがバスが来ない。 (11月21日(日)は最長90分の遅延があった) | 1 | | |
| | ④青ルートของバスがかやの中央で30分の遅延(12月18日(土))があり、対策すべき。 | 1 | | |
| | 【増便、ダイヤ変更】 | | | |
| | ⑤赤ルート箕面駅前発を10時台に運行してほしい。 | 2 | | |
| | ⑥青ルートの1便の市立病院到着時刻が8:20は早すぎる。 | 1 | | |
| | ⑦青ルートの粟生団地7:38発が登校時間とかさなり危ない。 | 1 | | |
| | ⑧千里国際学園ではサタデースクールが開かれており、これに対応して午後3時ごろにバスを運行してほしい。 | 1 | | |
| | ⑨定刻どおり運行できるダイヤとすべき。無理なダイヤ設定で待たされるより、便数が少ない方がまし。 | 1 | | 4 |
| | ⑩阪急箕面駅と箕面バス停の乗継ができるように時刻表を変更してほしい。 | 1 | 2 | |
| | ⑪便数を増やしてほしい。1時間に1本では少なすぎる。 | 4 | 46 | 53 |
| | ⑫赤ルート2時間に1本は少なすぎる。 | 1 | | 3 |
| | ⑬緑ルート、新稲~桜ヶ丘の9時台の便を走らせてほしい。 | 1 | | 1 |
| | ⑭黄ルートの左回り第2便の箕面8:52発を8:30ごろ発にしてほしい。 | 1 | | |
| | ⑮如意谷から市立病院に通っているが、行きも帰りも適当な時間に運行していない。 | 1 | | |
| | ⑯黄ルートは両回りで、一方向について2時間に1本しかない。1時間に1本運行してほしい。 | 1 | | 1 |
| | ⑰イベント時にMバスのときは臨時便を出してもらっていたが、オレンジゆするバスも臨時便を出してほしい。 | 1 | | |
| | ⑱運行時間を拡大してほしい(早朝・深夜) | | 11 | 2 |
| 利用促進 (59件) | ①バス(車両)の入口と正面に何色のルートかを表示してほしい。 | 4 | | 7 |
| | ②席をゆすることなどをもみじだより等で啓発してほしい。 | 2 | | |
| | ③冊子や時刻表の視聴覚障害者用の音声版案内がほしい。 | 2 | | |
| | ④市役所ロビーでの問い合わせに答えるため、情報端末や時刻表、函面などの情報提供が必要。 | 1 | | |
| | ⑤箕面駅前でのバス停案内看板を設置してはどうか。 | 1 | | |
| | ⑥高齢者にわかりやすいバス停表示をお願いしたい。 | 1 | | |

| | | | | |
|---------------|---|---|----|---|
| | ⑦桃ルートと緑ルートの時刻表はカラーにしてほしい。 | 1 | | |
| | ⑧阪急バス回数カードの5000円券が印字でいっぱいになった場合の対処を考えてほしい。 | 1 | | |
| | ⑨箕面市内史跡ツアー、花見ツアー等の「オレンジゆずるバス」を利用したイベントを開催してほしい。 | 1 | 3 | |
| | ⑩時刻表、バスマップの文字が小さい、色がわかりにくい。 | 1 | | 1 |
| | ⑪オレンジゆずるバスの車内で、市役所の待合ロビーで流しているビデオのようなものや、市内の観光スポットの紹介等をアナウンスで流してはどうか。 | 1 | | |
| | ⑫PRが不足している。もっと積極的にPRすべき。 | | 17 | 2 |
| | ⑬バスナカムビー（車内モニタによる広告）を流してほしい | | 2 | |
| | ⑭ミニカーなどのオレンジゆずるバスのグッズを販売してほしい。 | 2 | 7 | 1 |
| | ⑮かやの中央や箕面駅に産直ショップなどを作ってはどうか。 | | | 1 |
| 騒音 (4件) | ①市立病院から中央線への坂道でブレーキ音等があり、早急に改善してほしい。 | 2 | | 2 |
| その他 (160件) | ①回数カード等の支払い時、精神障害者保険福祉手帳の提示をコピーの提示でも可としてほしい。 | 2 | | |
| | ②運転が荒い | 4 | | |
| | ③桜井駅バス停(83)について、バスが停車すると駐車場の出入りに支障となる。 | 2 | | |
| | ④運転士がルートを間違えた。 | 2 | | |
| | ⑤バス停前だけでなく、周辺まで乗客の確認をしてほしい。 | 1 | | |
| | ⑥高齢者運賃割引証の確認を特に注意してほしい。 | 1 | | |
| | ⑦遅延時、運転士からお詫びの言葉がほしい。 | 1 | | |
| | ⑧バスの運転士には行き違いのときに会釈をして欲しい。 | 1 | | |
| | ⑨赤ルートルミナスから如意谷1丁目に向かうルートで坂道が急で高齢者が立ったままだと危険なので、安全を確保してほしい。 | 1 | | |
| | ⑩黄ルートで箕面に到着したときに運転士に全員一旦降車するように言われた。 | 1 | | |
| | ⑪スクールパス300が使えないと運転士に言われた。 | 1 | | |
| | ⑫桃ルート石澄住宅で乗客が多くて座れないことや乗れないことがあるのでなんとかしてほしい。 | 1 | | |
| | ⑬エアコンの冷気が直接体に当たるので、車内温度を上げるなどの対応をしてほしい。 | 1 | | |

| | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|
| | ⑭行楽シーズンの渋滞対策が必要。 | 1 | | |
| | ⑮3dayバスは使えないのか。 | 1 | | |
| | ⑯Suicaは使えないのか。 | 1 | | |
| | ⑰阪急電車の1Dayバスや3Dayバス連動して割引してほしい。 | 1 | | |
| | ⑱パソコンで乗継検索できるソフトがほしい。 | 1 | | |
| | ⑲オレンジゆずるバスは1台いくらか。 | 1 | | |
| | ⑳バスの必要性そのものが疑問である。 | 1 | | |
| | ㉑運賃200円は高い。一般で150円か100円、もしくは無料にしてほしい。 | 2 | 41 | 11 |
| | ㉒障害者・高齢者運賃は無料にすべき | 2 | | 2 |
| | ㉓質問しても答えてくれない、混雑時の対向車線走行や割り込み等、運転士の質が悪い。 | 1 | | |
| | ㉔つり革の位置が高すぎるので下げてほしい。 | 1 | | |
| | ㉕もみじだよりも、「オレンジゆずるバス」が走るようになって不便になった人の声を乗せてほしい。 | 1 | | |
| | ㉖東山住宅内を走行するとき、スピードが出ていて危険である。 | 1 | | |
| | ㉗カードで料金を支払おうとしたとき、カードリーダーが故障していて現金での支払いを求められた。整備点検等を十分にしてほしい。 | 1 | | |
| | ㉘車内の表示で終点が市立病院となっていたため、目的地のかやの中央までいけないのではないかと思い、途中下車してしまった。 | 1 | | |
| | ㉙1日乗車券を検討してほしい。 | 1 | | 1 |
| | ㉚運転士から誤乗防止のアナウンスをしてほしい。 | 1 | | |
| | ㉛バスデザインが良い、かわいい、目立つ。 | | 42 | 8 |
| | ㉜バスデザインが派手すぎる。 | | 1 | |
| | ㉝運賃が安い／妥当である。 | | 4 | 2 |
| | ㉞乗継料金が低い。 | | 8 | 1 |
| | ㉟きっちり路肩に寄せて停車してほしい。 | | | 1 |
| 合計 | | 160 | 352 | 238 |