

各種調査結果について

1. バス乗降（OD）調査

（1）概要

- ・調査日：【第1回】平成22年9月30日（木） 曇りときどき雨
【第2回】平成22年12月10日（金） 曇りときどき雨
- ・調査対象：オレンジゆずるバス全ルート（緑、桃、赤、青、黄）の全便（計54便）
- ・調査方法：調査員を1バスにつき2名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
バス利用者に対して、乗車時に調査票を配布する。
乗車中に調査票の質問に回答してもらい、降車時に回収する。
- ・調査項目：利用便、利用時間帯、乗車区間、属性（年代）、乗車目的、精算方法

（2）結果

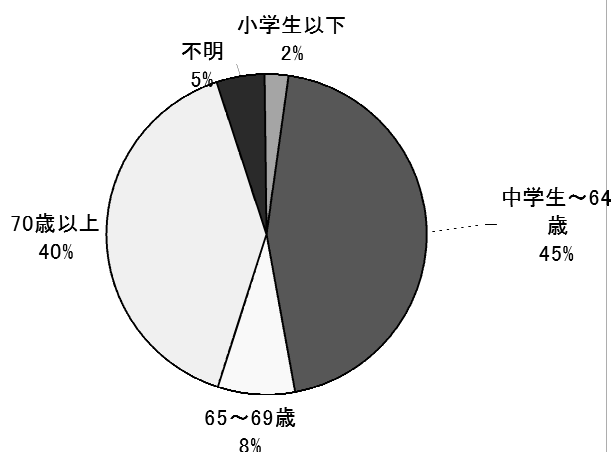
①調査カード配布数、回収数

	便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
第1回	54	1043	8	1051	1024	98.2%
第2回	54	934	28	962	925	99.0%

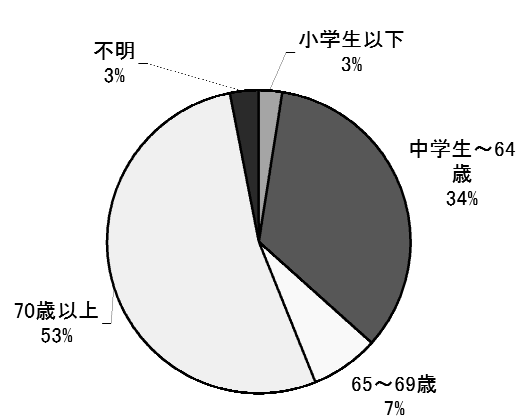
②年齢構成

年齢構成	人数	
	第1回	第2回
小学生以下	25	24
中学生～64歳	457	315
65歳～69歳	77	68
70歳以上	413	490
不明	52	28
合 計	1024	925

年齢構成（第一回）

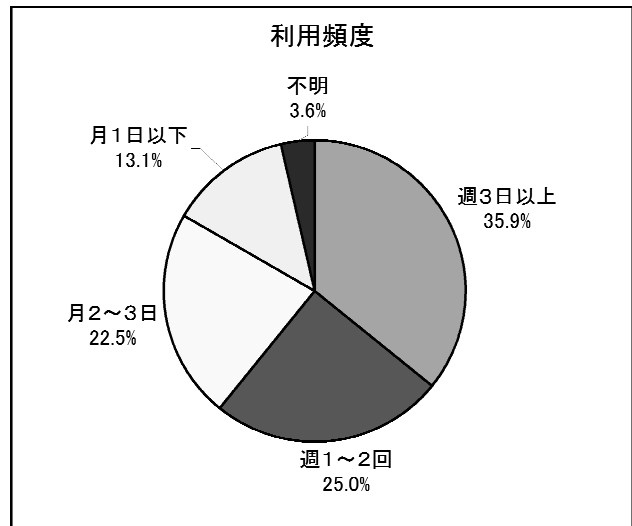


年齢構成（第二回）



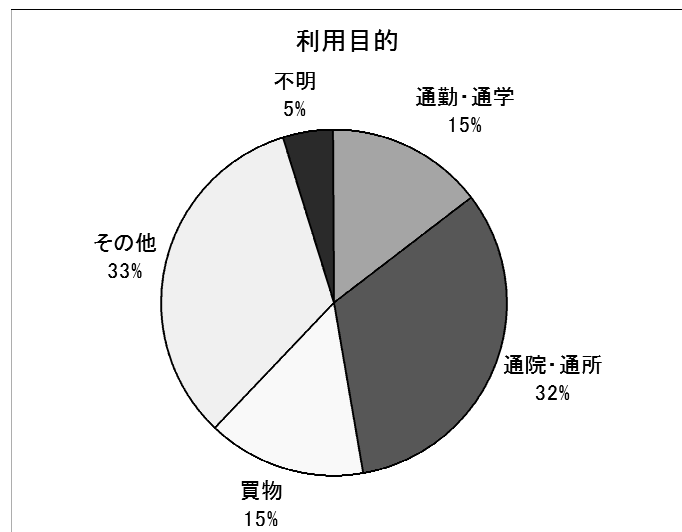
③利用頻度（第2回調査のみ）

年齢構成	人数
小学生以下	332
中学生～64歳	231
65歳～69歳	208
70歳以上	12
不明	52
合 計	925



④利用目的（第1回調査）

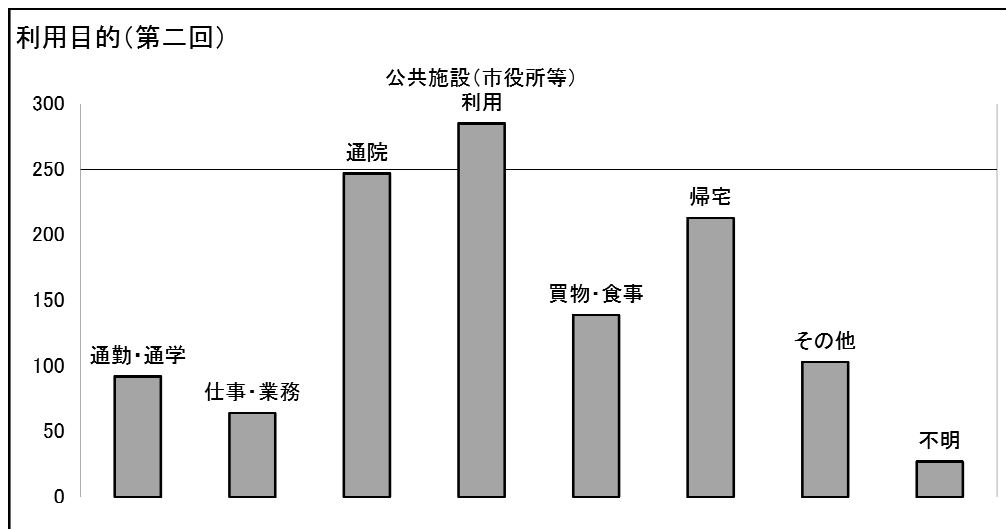
利用目的	人数
通勤・通学	159
通院・通所	353
買物	160
その他	362
不明	50
合 計	1024



⑤利用目的（第2回調査）

利用目的	人数
通勤・通学	92
仕事・業務	64
通院	247
公共施設（市役所等） 利用	285
買物・食事	139
帰宅	213
その他	103
不明	27
合 計*	1170

*952 人中 323 人（約 34%）が複数回答であったため、利用者数と合致しない。



⑥乗継割引適用者

	適用者数	配布数	割引適用率
第1回	27	1043	2.6%
第2回	8	925	0.86%

2. 市民アンケート調査

(1) 概要

- ・調査表送付日：平成22年12月2日（木）
- ・調査対象：箕面全市民の中から無作為抽出した2000人
- ・調査方法：郵送で回収する。

(2) 結果

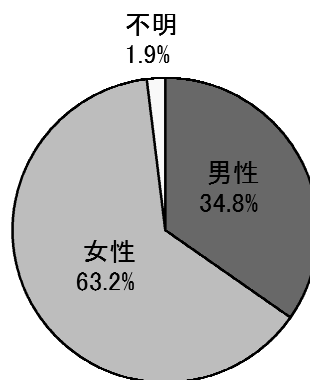
①調査カード配布数、回収数

配布数	回収数	回収率
2000	1033	51.65%

②利用者属性

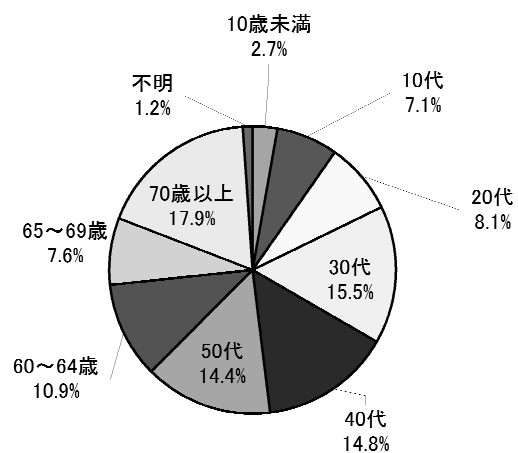
F1 性別	人数
男性	360
女性	653
不明	20
合 計	1033

性別

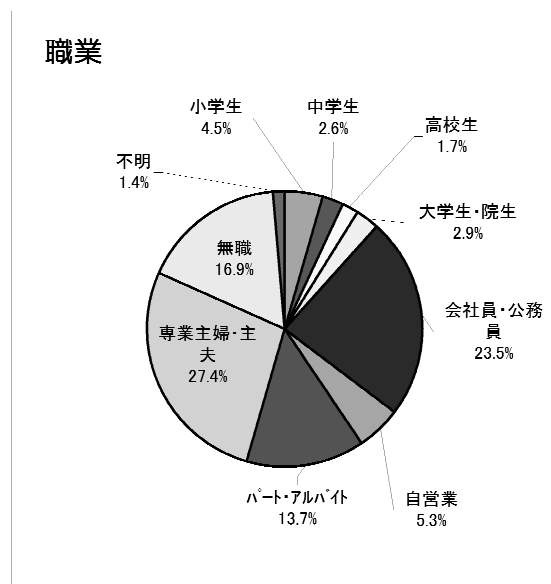


F2 年齢	人数
10歳未満	28
10代	73
20代	83
30代	160
40代	152
50代	148
60～64歳	112
65～69歳	78
70歳以上	184
不明	12
合 計	1033

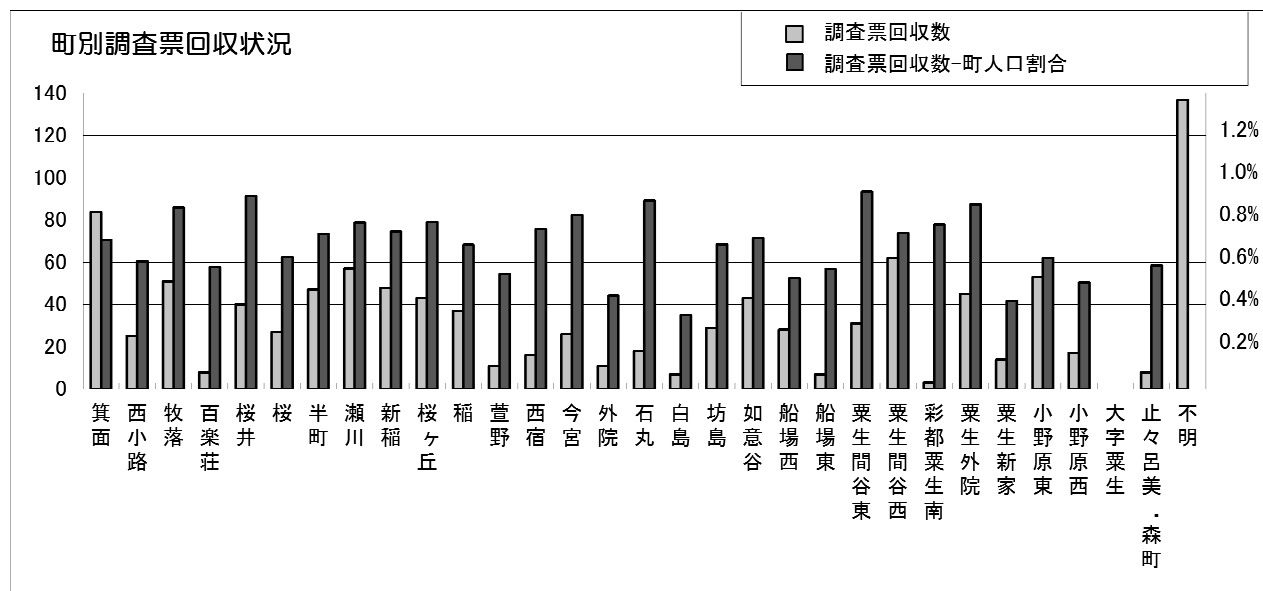
年齢



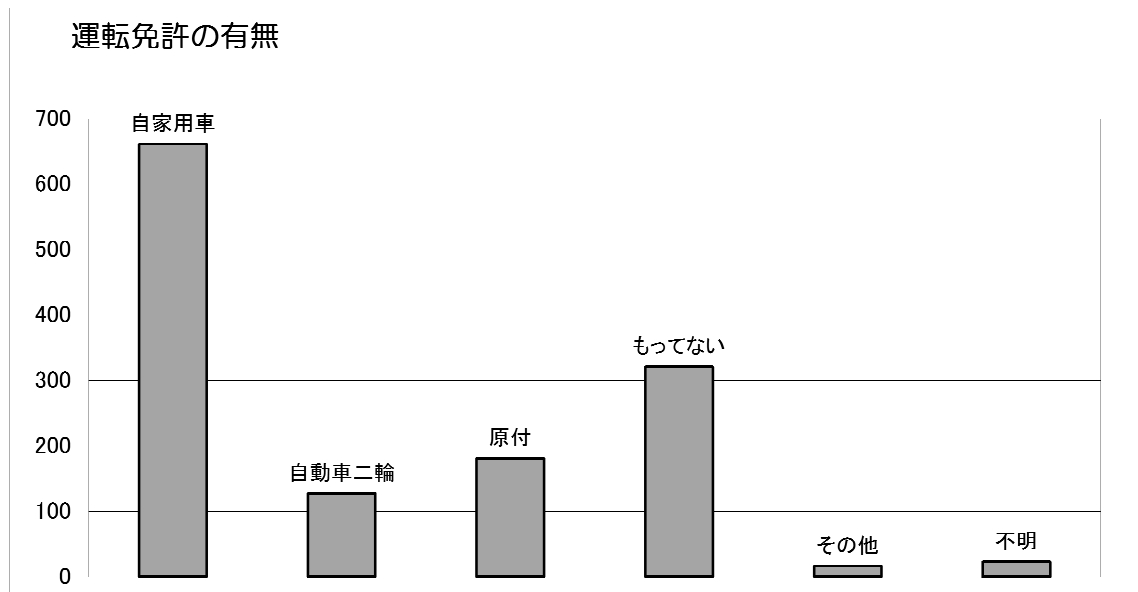
F3 職業	人数
小学生	46
中学生	27
高校生	18
大学生・院生	30
会社員・公務員	243
自営業	55
パート・アルバイト	142
専業主婦・主夫	283
無職	175
不明	14
合 計	1033



F4 住所	人数	人口	回収率
箕面	84	11889	0.71%
西小路	25	4127	0.61%
牧落	51	5936	0.86%
百楽荘	8	1388	0.58%
桜井	40	4374	0.91%
桜	27	4321	0.62%
半町	47	6400	0.73%
瀬川	57	7235	0.79%
新稲	48	6440	0.75%
桜ヶ丘	43	5446	0.79%
稲	37	5410	0.68%
萱野	11	2022	0.54%
西宿	16	2111	0.76%
今宮	26	3154	0.82%
外院	11	2490	0.44%
石丸	18	2019	0.89%
白島	7	1995	0.35%
坊島	29	4230	0.69%
如意谷	43	6011	0.72%
船場西	28	5337	0.52%
船場東	7	1231	0.57%
栗生間谷東	31	3320	0.93%
栗生間谷西	62	8385	0.74%
彩都栗生南	3	386	0.78%
栗生外院	45	5144	0.87%
栗生新家	14	3362	0.42%
小野原東	53	8550	0.62%
小野原西	17	3379	0.50%
大字栗生	0	10	0.00%
止々呂美・森町	8	1369	0.58%
不明	137	-	-
合 計	1033	-	0.66%

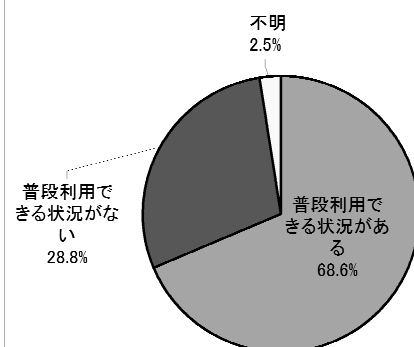


F5 保有している 運転免許	人数
自家用車	661
自動車二輪	127
原付	181
もってない	321
その他	16
不明	23



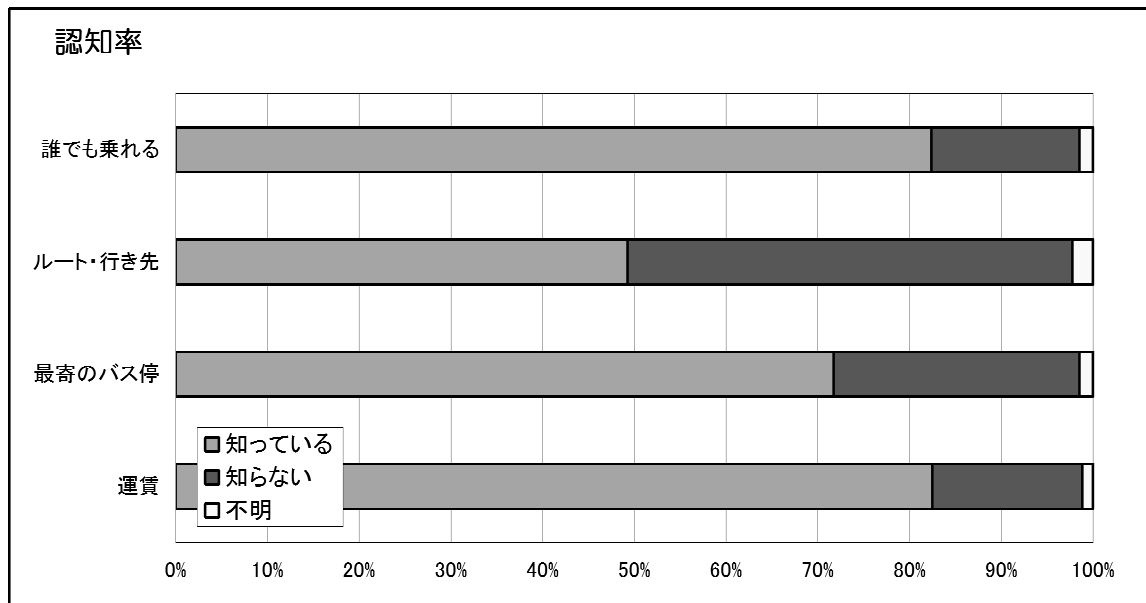
F6 普段の車の利用状況	人数
普段利用できる状況がある	709
普段利用できる状況がない	298
不明	26
合 計	1033

普段、自家用車の利用が可能か（送迎含む）

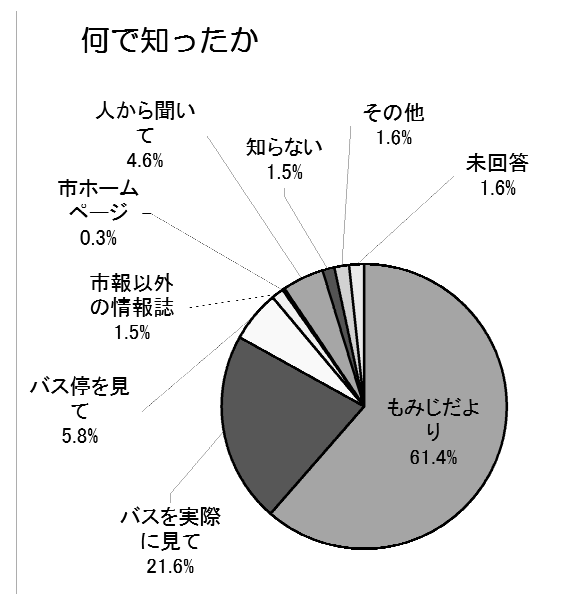


③認知について

Q1 オレンジゆずるバスの何を知っているか	人数		
	知っている	知らない	不明
運賃	852	169	12
自宅の最寄バス停の位置とそのバス停名称	741	277	15
運行しているルート、行き先	509	501	23
誰でも、どんな目的でも利用できること	851	167	15

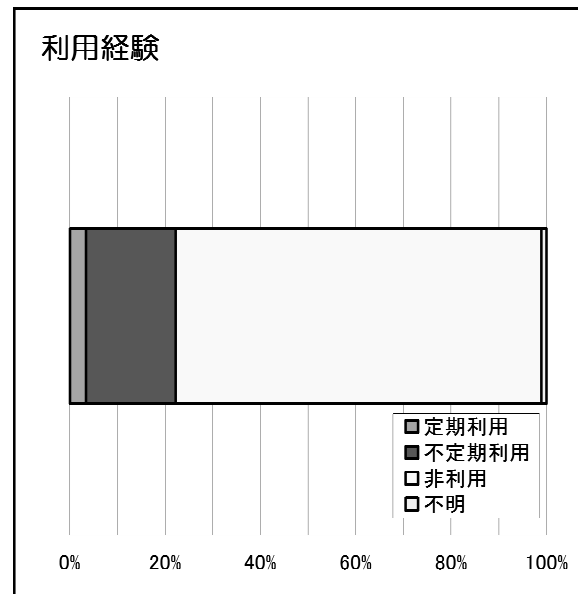


Q2 何で知ったか	人数
もみじだより	634
バスを実際に見て	223
バス停を見て	60
市報以外の情報誌	16
市ホームページ	3
人から聞いて	48
知らない	15
その他	17
不明	17
合 計	1033

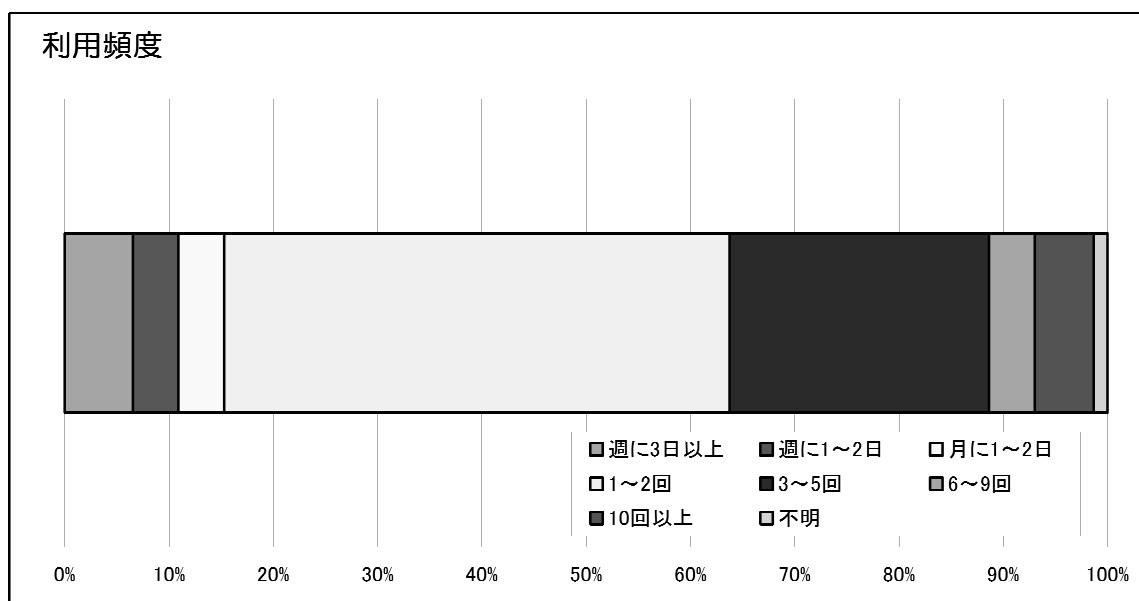


④利用経験について

Q3 利用経験	人数
定期的に利用している	35
ときどき利用している	194
利用したことがない	793
不明	11
合 計	1033

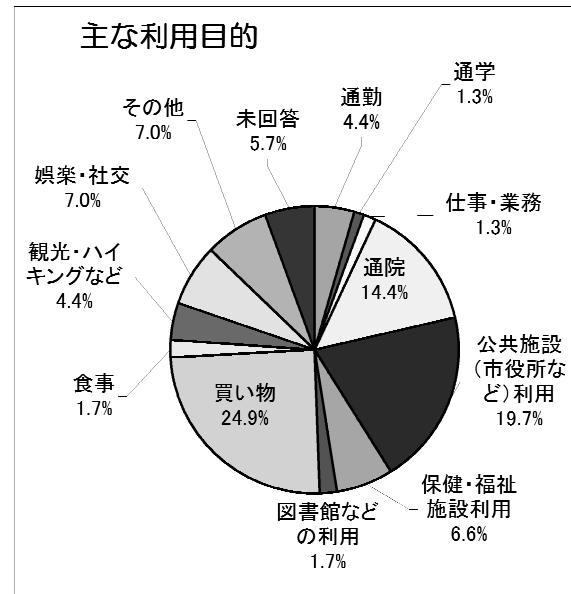


Q3 利用頻度	人数
週に3日以上	15
週に1～2日	10
月に1～2日	10
1～2回	111
3～5回	57
6～9回	10
10回以上	13
不明	3
合 計	1033



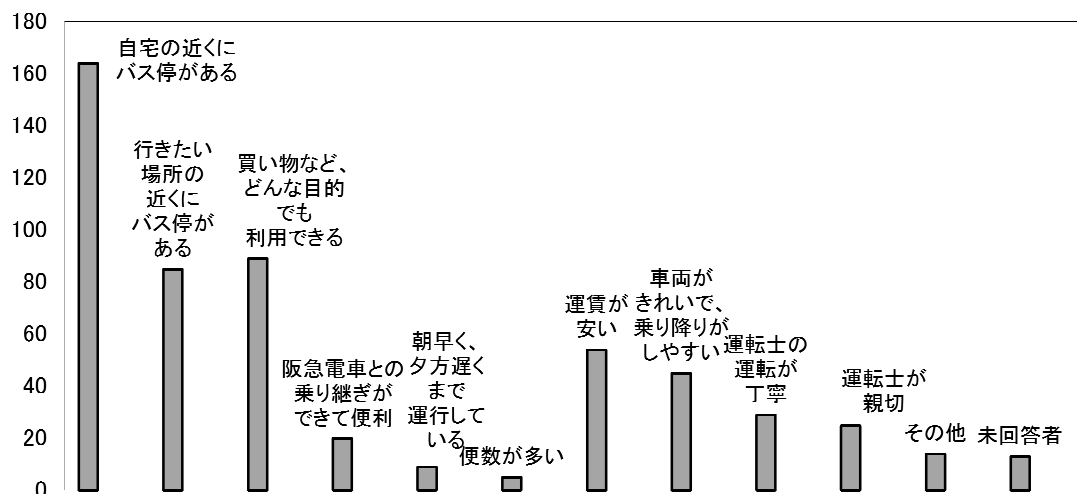
⑤利用者の利用実態について

Q4 利用目的	人数
通勤	10
通学	3
仕事・業務	3
通院	33
公共施設（市役所など）利用	45
保健・福祉施設利用	15
図書館などの利用	4
買い物	57
食事	4
観光・ハイキングなど	10
娯楽・社交	16
その他	16
未回答	13
合 計	229

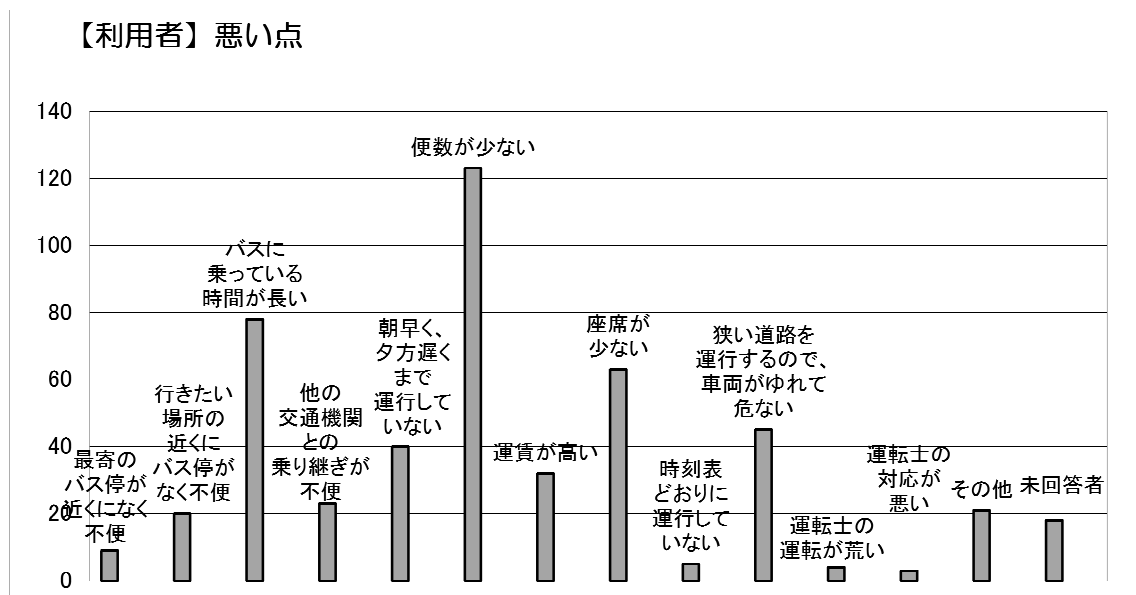


Q5 良い点	人数
自宅の近くにバス停がある	164
行きたい場所の近くにバス停がある	85
買い物など、どんな目的でも利用できる	89
阪急電車との乗り継ぎができて便利	20
朝早く、夕方遅くまで運行している	9
便数が多い	5
運賃が安い	54
車両がきれいで、乗り降りがしやすい	45
運転士の運転が丁寧	29
運転士が親切	25
その他	14
未回答者	13

【利用者】 良い点



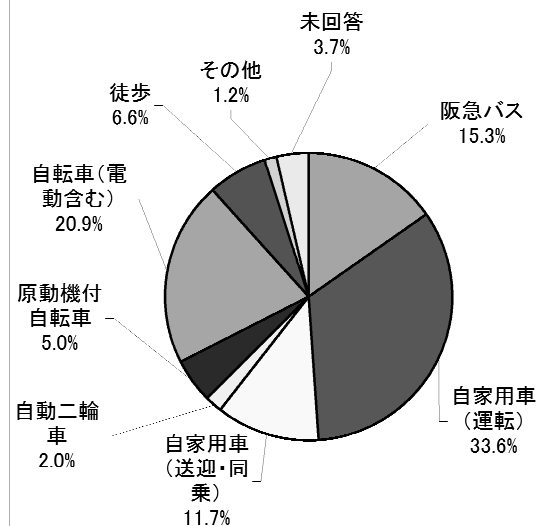
Q6 悪い点	人数
最寄のバス停が近くになく不便	9
行きたい場所の近くにバス停がなく不便	20
バスに乗っている時間が長い	78
他の交通機関との乗り継ぎが不便	23
朝早く、夕方遅くまで運行していない	40
便数が少ない	123
運賃が高い	32
座席が少ない	63
時刻表どおりに運行していない	5
狭い道路を運行するので、車両がゆれて危ない	45
運転士の運転が荒い	4
運転士の対応が悪い	3
その他	21
未回答者	18



⑥非利用者の現状について

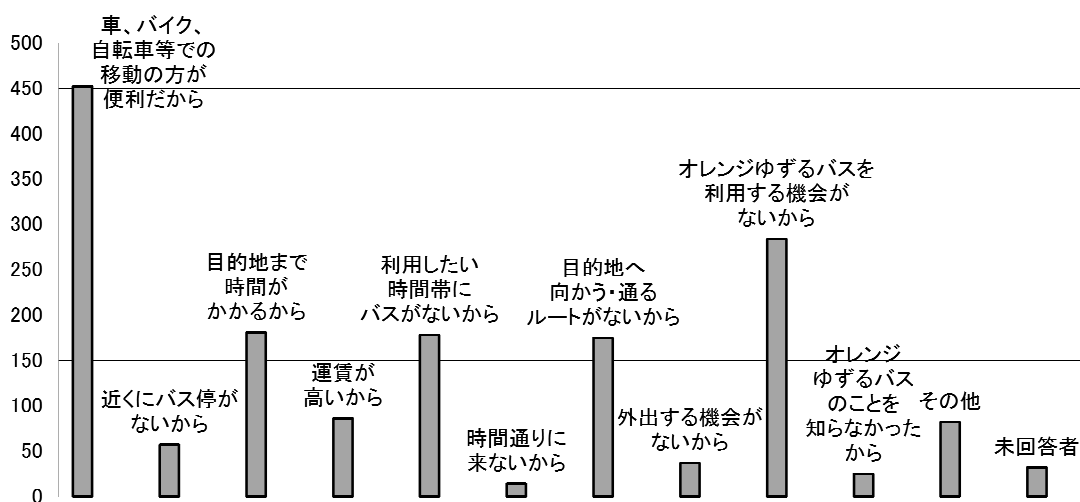
Q7 普段の移動手段	人数
阪急バス	123
自家用車（運転）	270
自家用車（送迎・同乗）	94
自動二輪車	16
原動機付自転車	40
自転車（電動含む）	168
徒歩	53
その他	10
未回答	30
合 計	804

普段の移動手段



Q8 利用しない理由	人数
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	452
近くにバス停がないから	57
目的地まで時間がかかるから	181
運賃が高いから	86
利用したい時間帯にバスがないから	178
時間通りに来ないから	14
目的地へ向かう・通るルートがないから	175
外出する機会がないから	37
オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	284
オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	25
その他	82
未回答者数	32
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	452
近くにバス停がないから	57

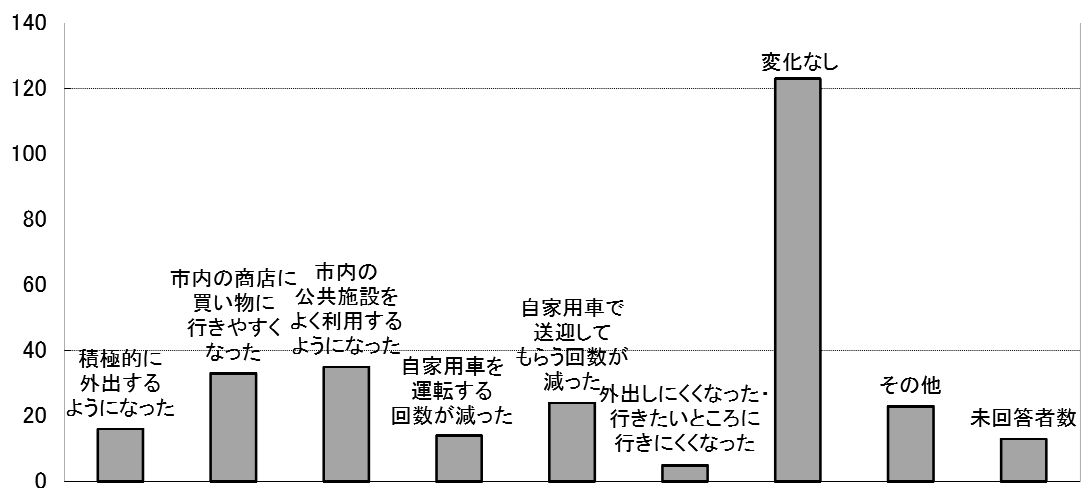
利用しない理由



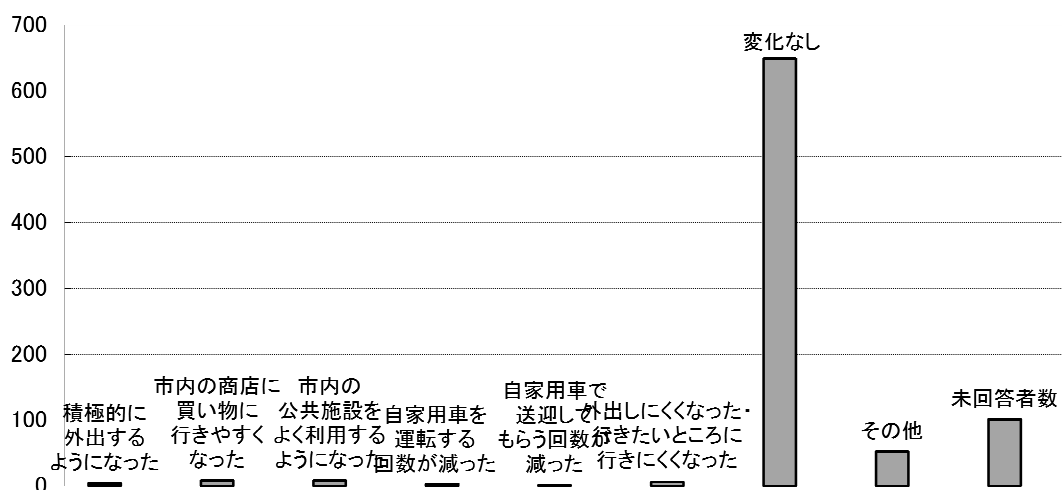
⑦生活の変化について

Q9 生活の変化	人数		
	利用者	非利用者	計
積極的に外出するようになった	16	4	20
市内の商店に買い物に行きやすくなった	33	8	41
市内の公共施設をよく利用するようになった	35	8	43
自家用車を運転する回数が減った	14	3	17
自家用車で送迎してもらう回数が減った	24	1	25
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	5	6	11
特に変化はない	123	649	772
その他	23	52	75
未回答者	13	101	114

【利用者】生活の変化

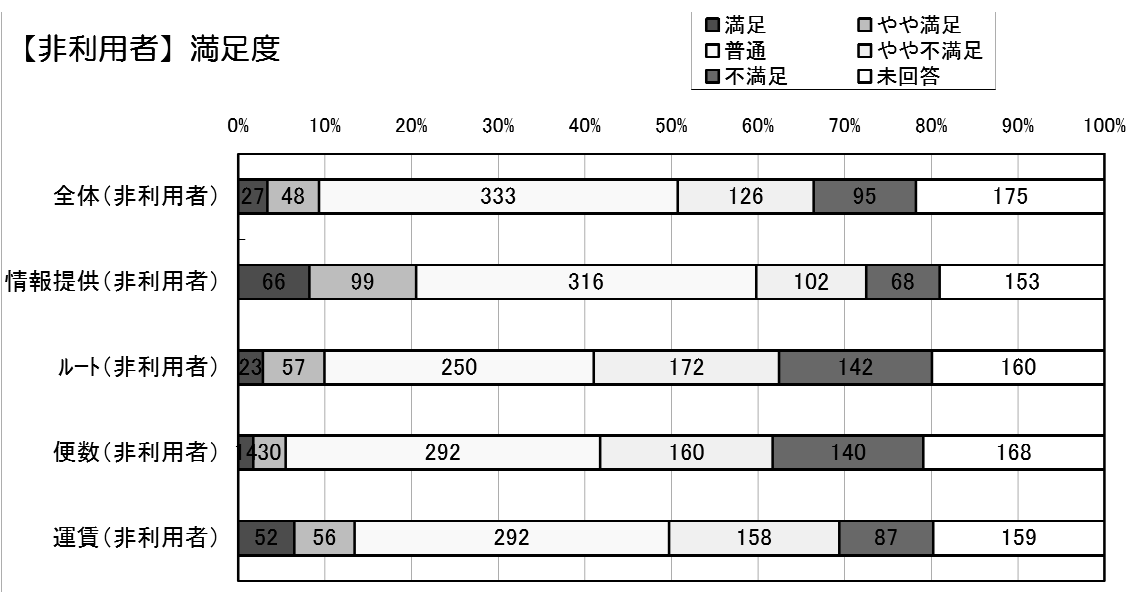
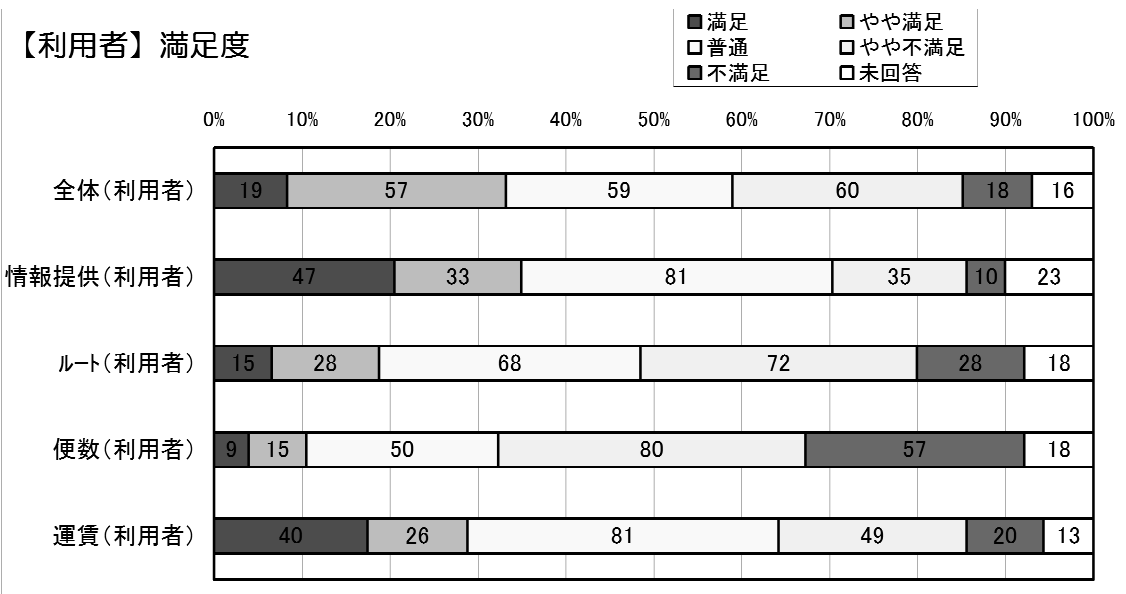


【非利用者】生活の変化

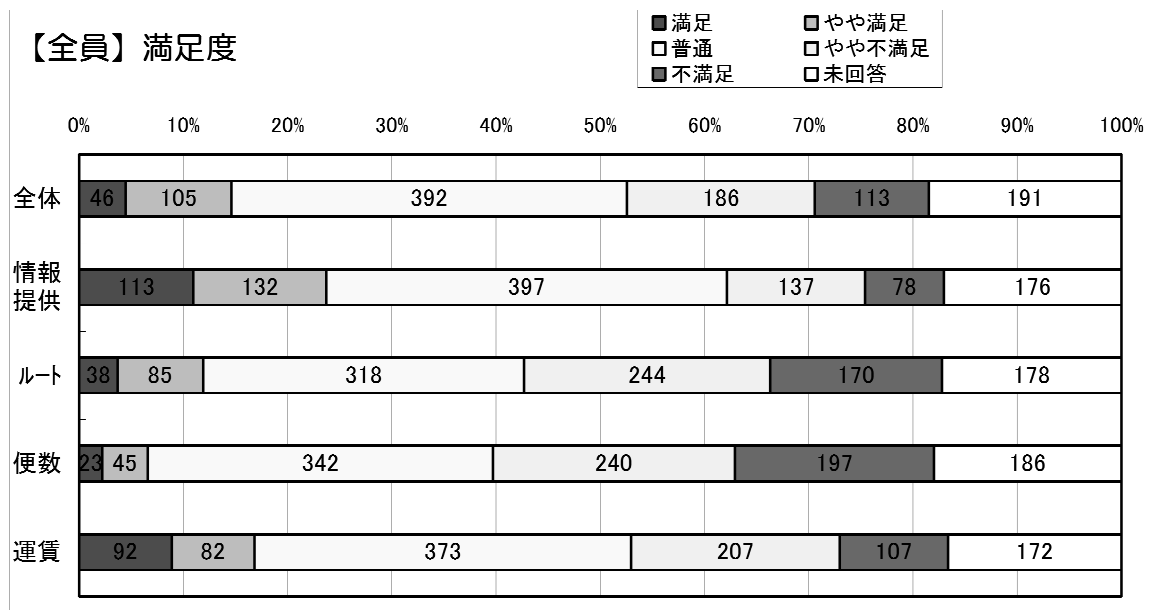


⑧オレンジゆずるバスの満足度について

Q10, 11 満足度	人数									
	利用者					非利用者				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	19	47	15	9	40	27	66	23	14	52
やや満足	57	33	28	15	26	48	99	57	30	56
普通	59	81	68	50	81	333	316	250	292	292
やや不満足	60	35	72	80	49	126	102	172	160	158
不満足	18	10	28	57	20	95	68	142	140	87
不明	16	23	18	18	13	175	153	160	168	159
合 計	229					804				



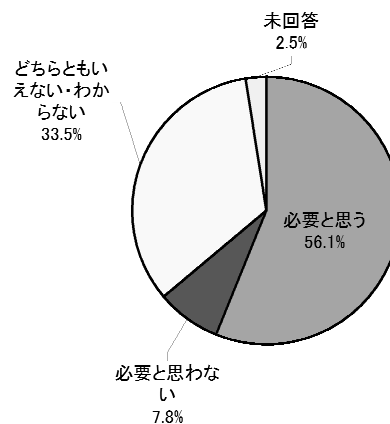
Q10, 11 満足度	人数				
	計				
	全体	情報提供	ルート	便数	運賃
満足	46	113	38	23	92
やや満足	105	132	85	45	82
普通	392	397	318	342	373
やや不満足	186	137	244	240	207
不満足	113	78	170	197	107
不明	191	176	178	186	172
合 計	1033				



⑨オレンジゆずるバスの必要性について

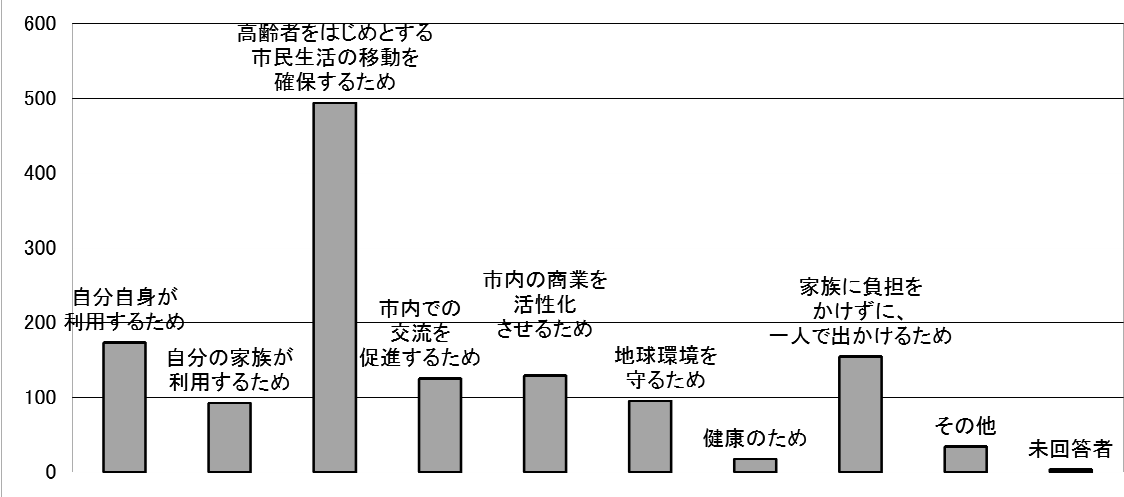
Q12 必要性	人数
必要と思う	580
必要と思わない	81
どちらともいえない・わからない	346
不明	26
合 計	1033

必要性



Q13 なぜ必要と思うか	人数
自分自身が利用するため	173
自分の家族が利用するため	92
高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため	494
市内での交流を促進するため	125
市内の商業を活性化させるため	129
地球環境を守るため	95
健康のため	17
家族に負担をかけずに、一人で出かけるため	154
その他	34
不明	3

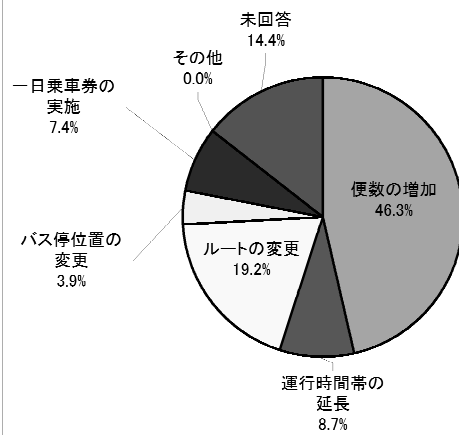
なぜ必要と思うか



⑩運行の見直しについて

Q14 サービス向上の優先度	人数		
	利用者	非利用者	計
便数の増加	106	249	355
運行時間帯の延長	20	40	60
ルートの変更	44	152	196
バス停位置の変更	9	38	47
一日乗車券の実施	17	77	94
その他	0	7	7
不明	33	249	274
合 計	224	804	1033

【利用者】
サービスの向上の優先度



【非利用者】
サービスの向上の優先度

