

平成25年(2013年)12月26日

みなさまへ

オレンジゆずるバスの日曜・祝日実証運行見直し（素案）について
パブリックコメントを実施します

- 月曜～土曜の運行は、本格運行に移行後、1日平均利用者数が増加し、最大で1日約1,700人のかたにご利用いただいております。
- 日曜・祝日の運行は利用者数が少なく、『自分たちでバス交通を維持・発展させるという意識を持ち、公共交通について地域で考え行動するという趣旨のもと、市民が主体的に利用者数増加等に向けた改善策の行動を起こすこと』を前提に、1年間のみ実証運行を延長することとし、運行計画の見直し（素案）を作成しました。
- 市民協働で作成したオレンジゆずるバスの日曜・祝日実証運行見直し（素案）についてパブリックコメントを実施しますので、ご意見をお寄せください。詳細につきましては別紙、実施要項・実証運行見直し（素案）をご覧ください。

【期間】 : 平成25年(2013年)12月26日(木曜日)から
平成26年(2014年)1月26日(日曜日)まで

【問い合わせ先】

箕面市地域創造部
鉄道延伸・交通まちづくり室交通政策課
〒562-0003 箕面市西小路四丁目6番1号
電話 072-724-6746

より使いやすく、市民に愛されるコミュニティバスをめざして

オレンジゆるるバス



月曜～土曜ルートは好調です!ぜひご利用ください!
日曜・祝日ルートは実証運行を見直します

国土交通政策課 ☎724・6746 FAX 722・7655

オレンジゆるるバスは昨年5月から月曜～土曜ルートの本格運行を行い、多くの市民のみなさんにご利用いただいています。

月曜～土曜ルートは好調です!

1日平均
252人の
増加!!

月曜～土曜ルートは本格運行に移行後、1日平均利用者数が1,139人から1,391人に増加し、最大で1日約1,700人ご利用いただいています。おかげさまで、収支率(運行経費に対する運賃収入の割合)についても、全国のコミュニティバスの中でトップクラスを維持しており、好調に運行しています。



これからもぜひご利用ください。

一方、日曜・祝日ルートでは、お買い物バスとして1年間の新たな実証運行を行っていますが、利用者数が伸び悩んでいます。

日曜・祝日ルートは見直しが必要です

日曜・祝日ルートは利用者数が伸び悩んでいるので、来年度からの運行内容を見直す必要があります。そこで、ルート・便数・運賃など運行内容を検討するための基準を設け、昨年5月以降、市民、商業者、交通事業者、行政機関など総勢約70人の協議会・分科会でワークショップや会議を開催し、来年度からの実証運行計画(素案)を作成しました。

日曜・祝日実証運行ルート	1日平均
①ルート(平和台・如意谷循環)	100人
②ルート(桜井・箕面駅循環)	89人
③ルート(箕面駅～粟生団地)	195人
④ルート(かやの中央・小野原東循環)	67人
⑤ルート(粟生間谷・小野原循環)	30人

基準に沿って、**日曜・祝日ルート**のルート・便数などを見直し

ルート・バス停について 基準:バス停1日当たりの利用者数9人
1日当たりの利用者が9人を超えるバス停をもとに効率化をはかる

便数について 基準:バス1便当たりの利用者数15人
いずれのルートも1日5便とし、減便を行っても基準に満たない⑤ルートに関しては廃止

運賃について 基準:収支率50%
運賃を見直した場合、利用者がさらに減少する恐れがあるため、運賃は月曜～土曜ルートと同様

ご意見をお寄せください

来年度からの日曜・祝日ルートの実証運行計画(素案)を公表し、意見を募集しています。

- 素案の閲覧** 1月26日(日)まで、交通政策課、市役所行政資料コーナー、豊川・止々呂美支所、市立病院、稲ふれあいセンター、中央・東・萱野南・西南・桜ヶ丘・小野原図書館、らいとびあ21図書コーナー、みのお市民活動センター、交通・観光案内所で閲覧
- 意見の提出** 1月26日(日)までに交通政策課(〒562-0003西小路4-6-1)へ郵送、ファクス、電子メールまたは閲覧場所の窓口で書面で提出
- 結果の公表** 素案と同じ場所・方法で閲覧(3月予定)

日曜・祝日ルートの実証運行(素案)の説明会

日時	会場	最寄りのバス停	
1月 14日(火)	9:20～10:50	西南公民館	半町
	15:20～16:50	中央生涯学習センター	箕面警察前
15日(水)	15:30～17:00	スノーピーク箕面自然館	阪急バス止々呂美ふるさと自然館前
16日(木)	14:00～15:30	東生涯学習センター	東生涯学習センター前
19日(日)	10:15～11:45	みのお市民活動センター	かやの中央

便利で効率的な 日曜・祝日ルート(素案)

条件 ●1年間のみの実証運行 ●基準に満たなければ次年度は「廃止」または「大幅な縮小」

一般	200円 (1日乗車券400円)
小児・障害者 高齢者(70歳以上)	100円 (1日乗車券200円)



オレンジゆずるバスの日曜・祝日実証運行
見直し（素案）

平成25年12月

箕 面 市

目 次

1. 日曜・祝日の実証運行見直しについて	1
(1) これまでの経緯	1
(2) 基本的な考え方	1
(3) 評価・見直し基準	2
(4) 市民の改善策の必要性	3
(5) 今後について	3
(6) ルート及びバス停	4
(7) 運行日・運行時間帯及び便数	4
(8) 運賃	5
2. 今後の進め方について	7
3. 資料	8
(1) 日曜・祝日の実証運行の状況	8
(2) 日曜・祝日の実証運行の評価	11

1. 日曜・祝日の実証運行見直しについて

(1) これまでの経緯

○日曜・祝日の運行は、「買い物・娯楽」を主目的としたルートやダイヤにより平成25年5月26日から平成26年3月までの新たな実証運行を開始した。

○新たな実証運行の開始後、市民・利用者の意向を把握するために、市民アンケート調査、バス利用者アンケート調査、バス乗降調査を実施し、この結果を踏まえて、市民、商業者、交通事業者、行政機関などが参画した協議会（下部組織の分科会を含む）を述べ4回開催し、日曜・祝日の実証運行の検証を行ってきた。

(2) 見直しの基本的な考え方

○これまでの実証運行の結果、日曜・祝日は利用者数が少なく、効率性・効果性の低い運行（資料参照）となっており、見直し基準を踏まえたルートの削減、減便等を行っても収支率の目標値に届かず、本来であれば、日曜・祝日運行は「廃止」となる。

○しかし、日曜・祝日運行の「廃止」を決めるには、平成26年3月までの実証運行では十分とは言えず、自治会で利用促進を行ってきた事例もあり、今後の自治会等の活動により、利用者数の増加も考えられる。

○そのため、『自分たちでバス交通を維持・発展させるという意識を持ち、公共交通について地域で考え行動するという趣旨のもと、市民が主体的に利用者数増加等に向けた改善策の行動を起こすこと』を前提に、日曜・祝日の実証運行計画を見直したうえで、1年間のみ実証運行を延長する。

○なお、平成26年度の実証運行を再度検証し、改善がみられなければ、「廃止」とする。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・実証運行は、1年間（平成27年3月まで）延長する・改善がみられなければ「廃止」とする |
|--|

(3) 評価・見直し基準

上記(2)で示した基本的な考え方に基づき、評価・見直し基準については、現行のオレンジゆずるバスと同様とする。

評価指標について(※ オレンジゆずるバスの実証運行当初に定めた評価・見直し基準をもとに設定)

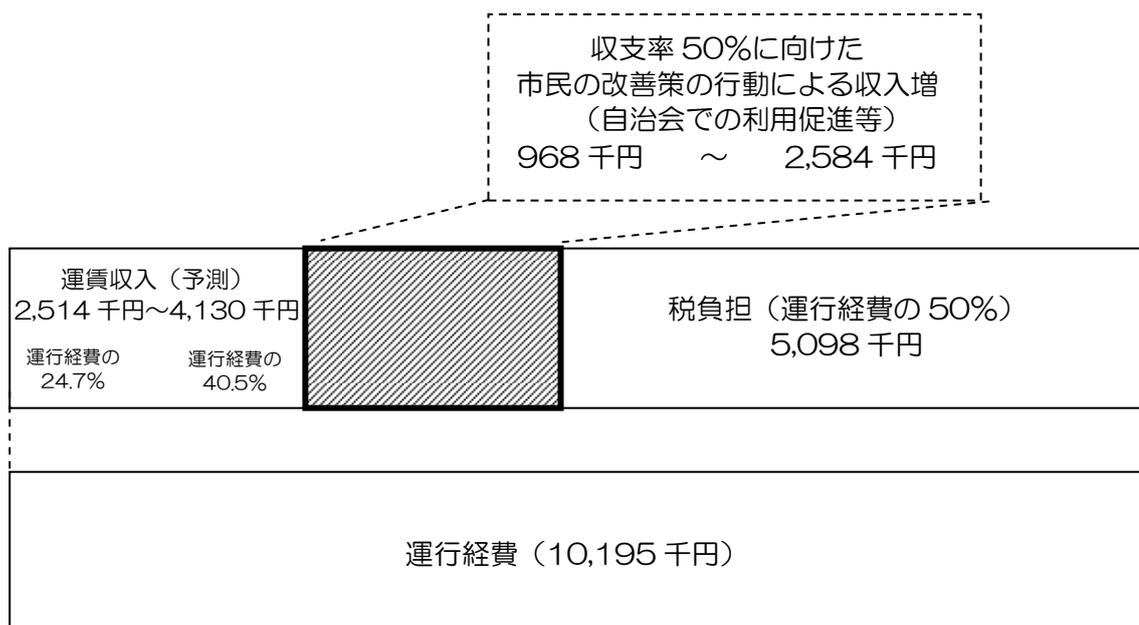
評価指標	目標値
収支率	50%
利用率	40%
認知率	80%

見直し基準について(※ オレンジゆずるバスの実証運行当初に定めた評価・見直し基準をもとに設定)

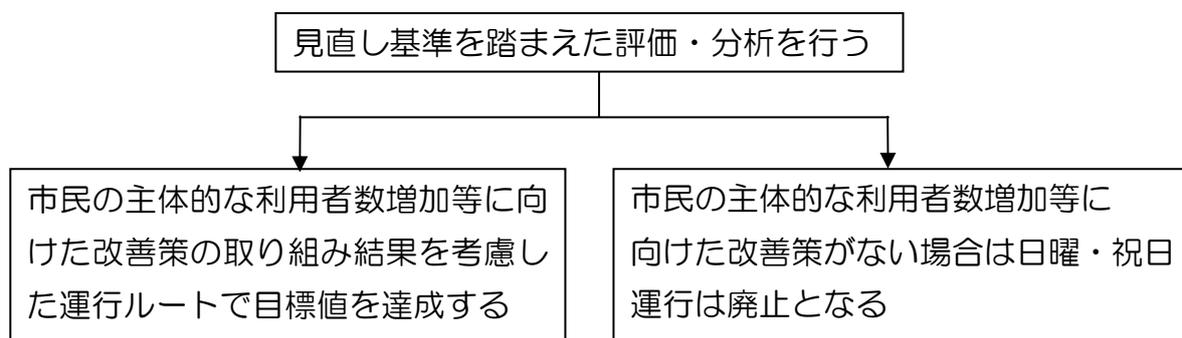
項目		見直し基準		検討の方向性
ルート・バス停の見直し	バス停 1日あたりの 利用者数	50人以上	向上	ルートの追加・新設を検討対象とする
		9人以下	改善	他ルートとの統合・廃止、通過便の設定や区間の廃止を検討対象とする
便数の見直し	バス 1便あたりの 利用者数	27人以上	向上	増便を検討対象とする
		15人以下	改善	減便を検討対象とする
運賃等 の見直し	収支率 (運賃収入+その他収入)	65%以上	向上	割引運賃の適用範囲の拡大等 を検討対象とする
		50%以下	改善	割引運賃の適用範囲の縮小等 を検討対象とする

(4) 市民の改善策の必要性

見直し後の日曜・祝日限定の実証運行について、現在の試算では、運行経費と収入予測による収支率が、24.7%~40.5%と推測され、現状の約22.2%を上回っている。しかしながら、目標値の50%には届かず、継続して安定した運行を行うには、収支率50%を超えること目標に、市民自らが自治会等による利用促進に取り組み、市民の主体的な利用者数の増加等に向けた改善策の行動が必要である。



(5) 今後について



(6) ルート及びバス停

見直し基準に照らし合わせ、かつ基準値に近い値も考慮し、ルートを見直した。また、買物・娯楽を目的とした利用を促進するため、「箕面駅」、「かやの中央」を拠点としたルートに見直し、如意谷方面からもかやの中央へ移動できるルートを新たに設定した。

ルート設定の具体的な考え方

【ルート設定】

- ①ルート：箕面駅～平和台～かやの中央
- ②ルート：栗生団地～かやの中央～小野原
- ③ルート：箕面駅～桜井～箕面駅～如意谷～かやの中央

【見直し条件】

- ・バス停別利用者数が基準を上回っている。
- ・ショートカットできる区間についてはカット。
- ・バス停別利用者数が基準値に近い数値のバス停を結ぶ。

(7) 運行日・運行時間帯及び便数

見直し基準より、便数は現行の8便から5便に減便する。また、1便あたりの走行時間は1時間半以内とし、10時～17時までの1本/約1時間半のダイヤとする。

実証運行計画

	走行距離 (1便)	走行時間 (1便)	運行日	運行時間	便数
①ルート	10.3km	50分	日曜・祝日	概ね 10時 ～ 17時	5便/日
②ルート	16.0km	67分			
③ルート	23.0km	83分			

(8) 運賃

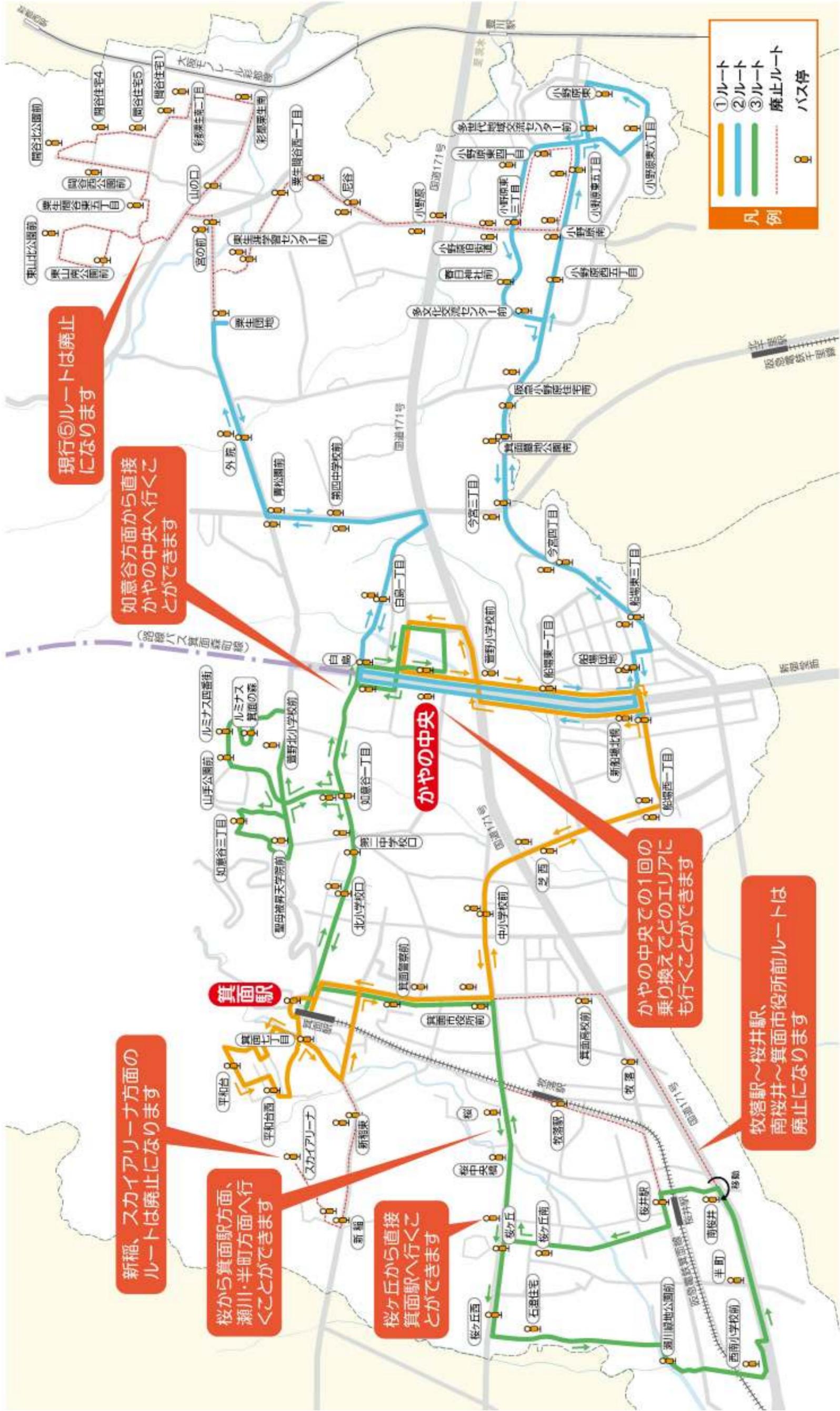
運賃体系については、平日と統一した運用を行う。

種別		支払額	備考
一般		200円	現行通り
小児		100円	
高齢者(70歳以上)		100円	
障害者(介護者も含む)		100円	
はんきゅうランドパス65		1ヶ月： 5,500円 3ヶ月： 11,000円 6ヶ月： 21,000円 1年： 40,000円	
阪急スクールパス		1学期： 20,400円 2学期： 21,900円 3学期： 15,600円 学年： 60,000円	
オレンジゆするバス専用定期券	一般	1ヶ月： 8,400円 3ヶ月： 23,940円 6ヶ月： 45,360円	
	小児・障害者 高齢者(70歳以上)	1ヶ月： 4,200円 3ヶ月： 10,710円 6ヶ月： 18,900円	
オレンジゆするバス専用回数券	一般	200円券 11枚：2,000円 200円券 28枚：5,000円	
	小児・障害者 高齢者(70歳以上)	100円券 11枚：1,000円 100円券 28枚：2,500円	
1日乗車券	一般	400円	
	小児・障害者 高齢者(70歳以上)	200円	

※平成26年4月からの消費税率UPに伴い、運賃の見直し予定あり

【運行ルート】

- 日曜・祝日のバスルート（素案）



現行⑥ルートは廃止
になります

如意谷方面から直接
かやの中央へ行くこ
とができます

新稲、スカイアリーナ方面の
ルートは廃止になります

桜ヶ丘から直接
箕面駅方面へ行
くことができます

桜ヶ丘から直接
箕面駅へ行くこ
とができます

かやの中央

かやの中央での1回の
乗り換えでこのエリアに
も行くことができます

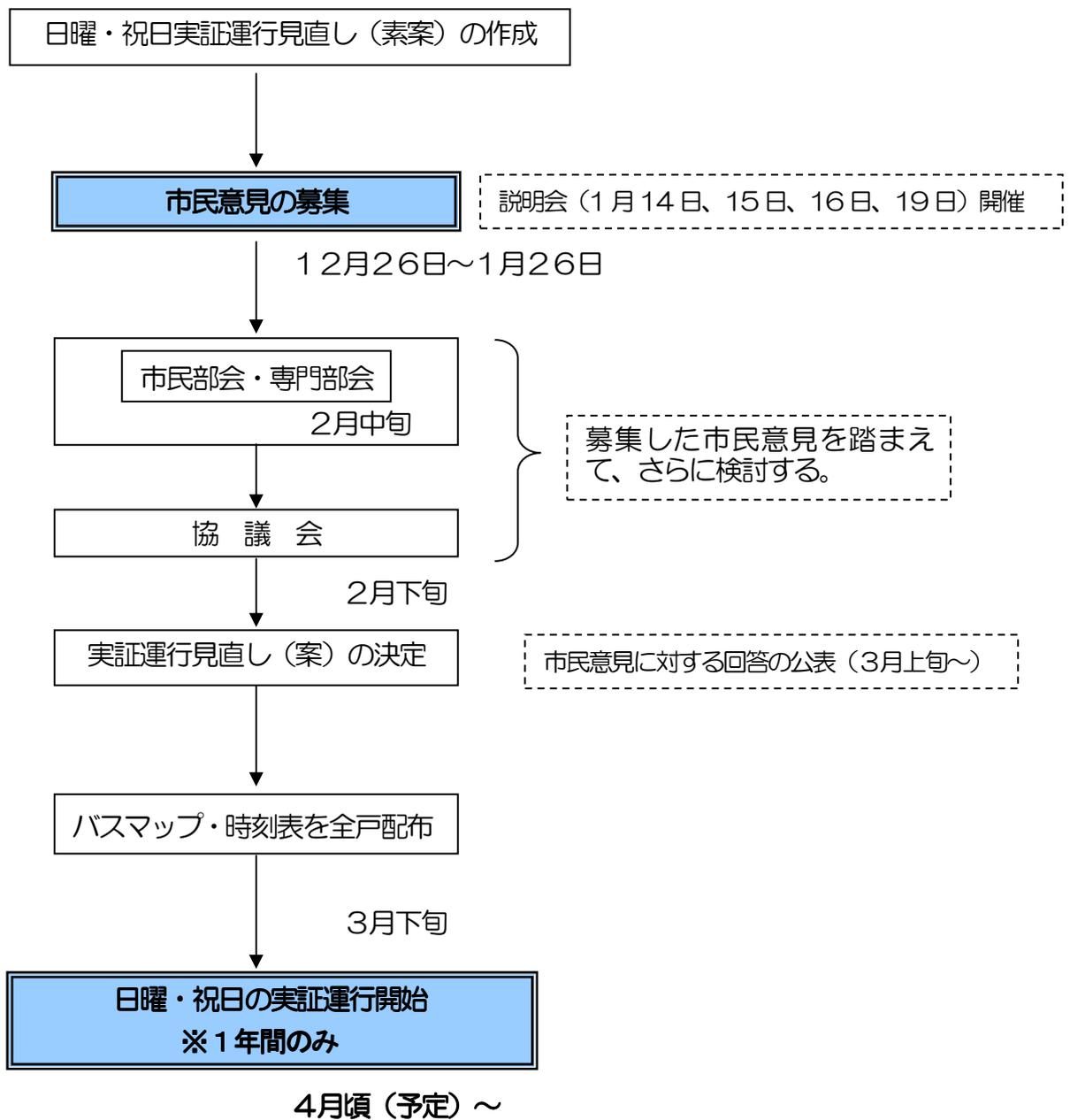
牧瀨駅～桜井駅、
南桜井～箕面市役所前ルートは
廃止になります

凡例

①ルート	②ルート	③ルート	廃止ルート	バス停
(Orange line)	(Blue line)	(Green line)	(Dashed red line)	(Bus stop icon)

2. 今後の進め方について

募集した市民意見を踏まえ、さらに検討を加えて、日曜・祝日実証運行見直し（案）を決定したうえで、その運行内容に基づき、4月（予定）から運行を開始する予定です。



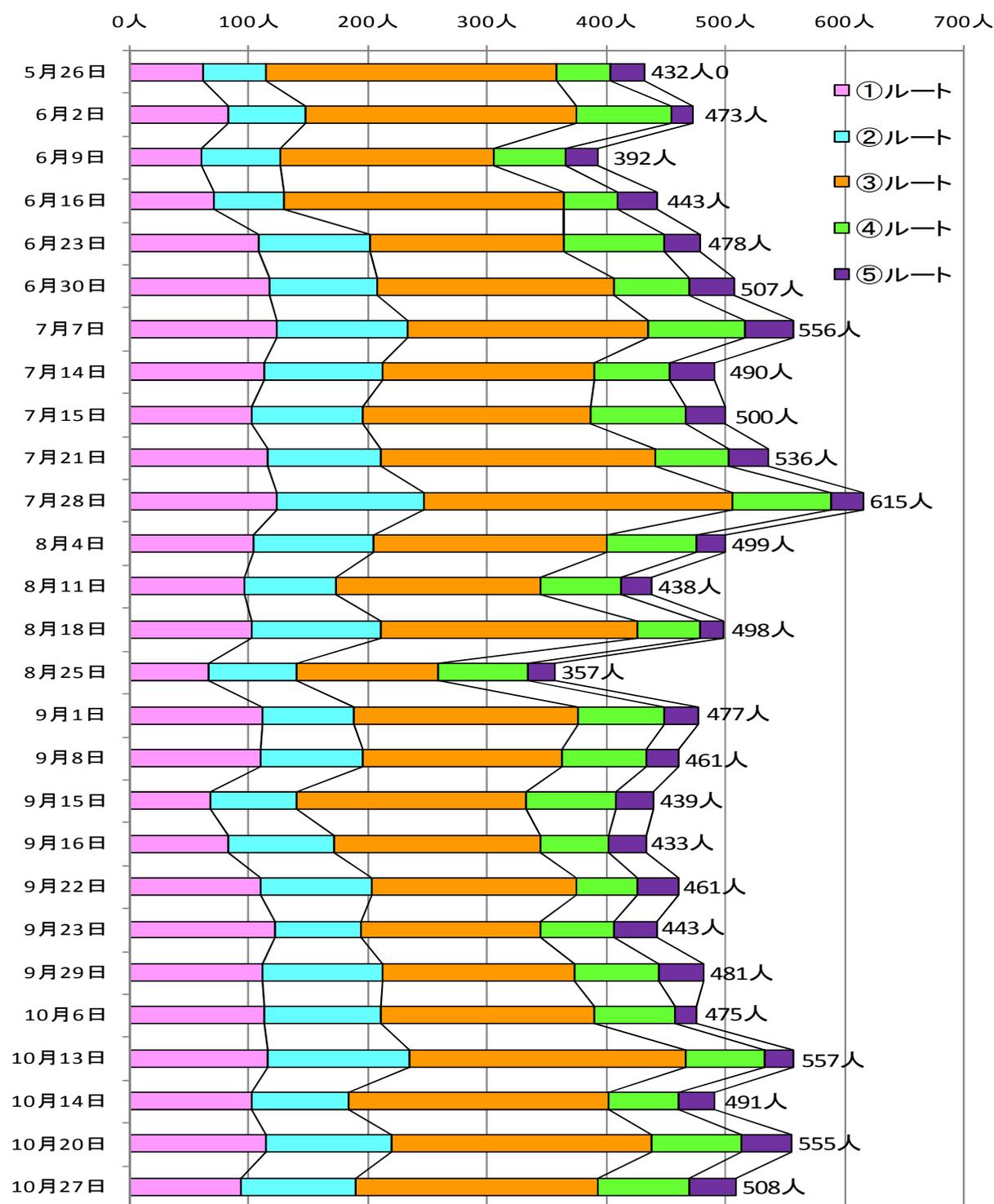
3. 資料

(1) 日曜・祝日の実証運行の状況

① ルート別1日あたりの利用者数

①ルート (平和台・ 如意谷循環)	②ルート (桜井・ 箕面駅循環)	③ルート (箕面駅～ 栗生団地)	④ルート (かやの中央・ 小野原東循環)	⑤ルート (粟生間谷・ 小野原循環)	合計
100人	89人	195人	67人	30人	481人

※平成 25 年 5 月 26 日から 10 月 31 日までの平均。(27日分)



② バス停別 1日あたりの利用者数

①ルート	利用者 1日平均 (人)	②ルート	利用者 1日平均 (人)	③ルート	利用者 1日平均 (人)
箕面駅	56.7	箕面駅	27.2	箕面駅	34.4
北小学校口	1.1	箕面警察前	14.2	箕面警察前	14.4
第二中学校口	1.2	箕面市役所前	10.5	箕面市役所前	18.7
如意谷一丁目	0.8	牧落駅	1.4	中小学校前	6.9
萱野北小学校前	2.1	桜井駅	8.4	芝西	3.8
ルミナス箕面の森	3.7	桜ヶ丘南	1.0	船場西一丁目	10.7
ルミナス四番街	5.7	桜ヶ丘	6.0	新船場北橋	12.5
山手公園前	11.2	桜ヶ丘西	5.8	かやの中央	67.7
如意谷三丁目	9.2	石澄住宅	4.9	白島	5.3
聖母被昇天学院前	2.3	瀬川緑地公園前	5.6	白島一丁目	1.7
平和台	19.5	西南小学校前	5.3	第四中学校前	4.1
平和台西	3.8	半町	4.7	青松園前	4.8
箕面七丁目	2.7	南桜井	3.4	外院	6.6
新稲東	2.9	牧落	2.6	栗生団地	35.0
新稲	1.8	箕面高校前	2.3	萱野小学校前	0.9
スカイアリーナ	1.8			船場東一丁目	1.1

④ルート	利用者 1日平均 (人)	⑤ルート	利用者 1日平均 (人)
かやの中央	31.4	栗生団地	11.8
萱野小学校前	0.3	宮の前	2.8
船場東一丁目	0.3	東山南公園前	1.3
船場団地	3.4	東山北公園前	3.3
船場東三丁目	3.0	栗生間谷東五丁目	0.7
今宮四丁目	3.9	間谷西公園前	1.2
今宮三丁目	1.4	間谷北公園前	1.7
箕面墓地公園南	1.6	間谷住宅4	0.7
阪急小野原住宅南	1.4	間谷住宅5	1.0
小野原西五丁目	4.7	間谷住宅1	0.3
小野原南	4.2	彩都栗生南二丁目	1.1
小野原東五丁目	3.6	彩都栗生南	0.8
小野原東六丁目	2.0	山の口	0.5
小野原東	1.9	東生涯学習センター前	1.9
多世代地域交流センター前	10.6	栗生間谷西一丁目	0.7
小野原東四丁目	1.6	尼谷	0.6
小野原東三丁目	2.3	小野原	2.2
春日神社前	1.5	小野原旧街道	0.6
多文化交流センター前	3.0	小野原東四丁目	0.3
新船場北橋	2.4	小野原東五丁目	1.4
		小野原南	2.7

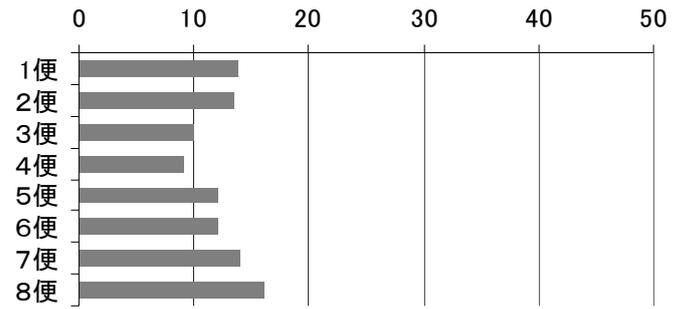
■ バス停1日あたりの利用者数50人以上（向上：ルートの追加・新設を検討対象とする）

■ バス停1日あたりの利用者数9人以下（改善：他ルートの統合・廃止、通過便の設定や区間の廃止を検討対象とする）

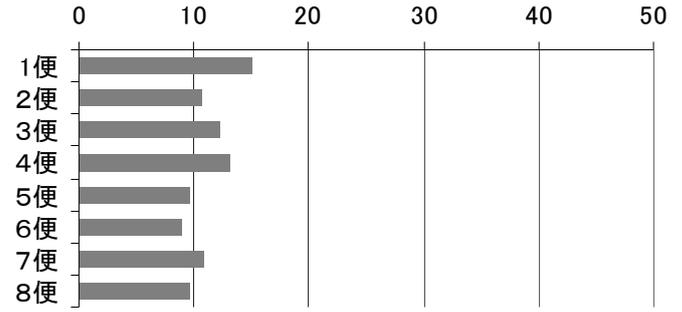
（オレンジにするバス実証運行当初に定めた評価・見直し基準をもとに設定）

③ ルート別バス1便あたりの利用者数

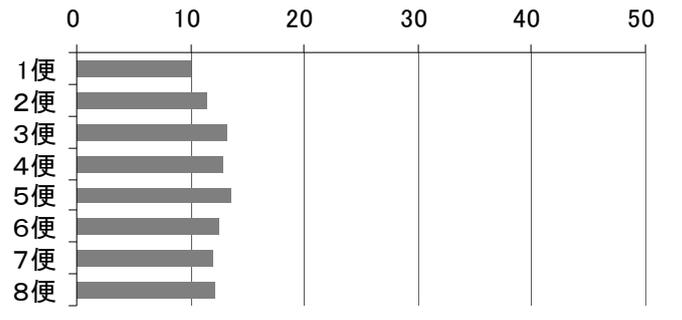
①ルート	利用者 1日平均 (人)
1便 (10:05箕面駅発)	13.9
2便 (11:05箕面駅発)	13.5
3便 (12:05箕面駅発)	9.9
4便 (13:05箕面駅発)	9.0
5便 (14:05箕面駅発)	12.0
6便 (15:05箕面駅発)	12.1
7便 (16:05箕面駅発)	14.0
8便 (17:05箕面駅発)	16.1



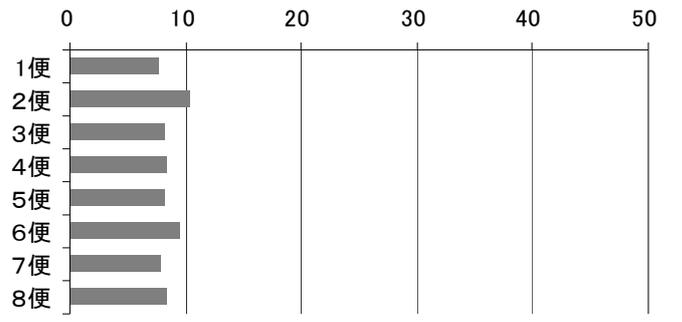
②ルート	利用者 1日平均 (人)
1便 (10:01箕面駅発)	15.0
2便 (11:01箕面駅発)	10.7
3便 (12:01箕面駅発)	12.2
4便 (13:01箕面駅発)	13.1
5便 (14:01箕面駅発)	9.7
6便 (15:01箕面駅発)	8.9
7便 (16:01箕面駅発)	10.8
8便 (17:01箕面駅発)	9.6



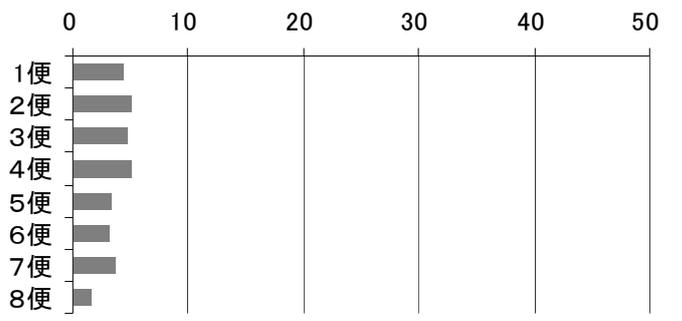
③ルート	利用者 1日平均 (人)
1便 (9:40箕面駅発)	10.1(20.1)
2便 (10:40箕面駅発)	11.5(22.9)
3便 (11:40箕面駅発)	13.2(26.4)
4便 (12:40箕面駅発)	12.9(25.9)
5便 (13:40箕面駅発)	13.6(27.1)
6便 (14:40箕面駅発)	12.6(25.3)
7便 (15:40箕面駅発)	11.9(23.9)
8便 (16:40箕面駅発)	12.3(24.5)



④ルート	利用者 1日平均 (人)
1便 (9:25かやの中央発)	7.6
2便 (10:25かやの中央発)	10.3
3便 (11:25かやの中央発)	8.1
4便 (12:25かやの中央発)	8.3
5便 (13:25かやの中央発)	8.2
6便 (14:25かやの中央発)	9.4
7便 (15:25かやの中央発)	7.9
8便 (16:25かやの中央発)	8.3



⑤ルート	利用者 1日平均 (人)
1便 (10:22粟生団地発)	4.4
2便 (11:22粟生団地発)	5.1
3便 (12:22粟生団地発)	4.7
4便 (13:22粟生団地発)	5.1
5便 (14:22粟生団地発)	3.3
6便 (15:22粟生団地発)	3.1
7便 (16:22粟生団地発)	3.7
8便 (17:22粟生団地発)	1.6



バス1便あたりの利用者数27人以上 (向上：増便を検討対象とする)

バス1便あたりの利用者数15人以下 (改善：減便を検討対象とする)

(オレンジゆするバス実証運行当初に定めた評価・見直し基準をもとに設定)

(2) 日曜・祝日の実証運行の評価

① 評価指標（認知率、利用率、収支率）による評価

1) 認知率

目標値	項目	目標達成度
80%以上	運賃	75.6%
	最寄のバス停	40.7%
	ルート・行き先	25.0%
	誰でも、どんな目的でも乗れる	85.3%
評 価		
<ul style="list-style-type: none"> ・“運賃”の認知率は、76.3%であり、目標値に近づいている。誰でも、どんな目的でも乗れる”の認知率は85.3%であり、目標値を達成している。 ・“最寄のバス停”については、4割程度となっている。 ・“ルート・行き先”についての認知率は、平日、休日ともに1年目の目標値50%以上に達していない。 		

2) 利用率

目標値	目標達成度
40%以上	7.0%
評 価	
<ul style="list-style-type: none"> ・今回の市民アンケート調査結果による利用率は7.0%であり、目標値をかなり下回っている。 	

3) 収支率

目標値	目標達成度
50%以上	【休日運行】22.2%
	5月(26日) : 22.9%
	6月 : 22.1%
	7月 : 24.8%
	8月 : 20.2%
	9月 : 21.0%
	10月 : 22.6%
評 価	
<ul style="list-style-type: none"> ・休日運行の収支率は22.2%と低く、目標値にはほど遠い状況にある。 ・月別では7月の収支率24.8%が最も高い。 	

パブリックコメント手続 意見書

件 名 (素案の名称)		オレンジゆずるバスの日曜・祝日実証運行見直し (素案)
提 出 者	住 所 (所在地)	
	氏 名 (名称)	
「意見等を提出できるかた」のうち 該当する区分 (あてはまる番号に○ をつけてください。)		(1) 本市にお住まいのかた (2) 本市に事務所又は事業所がある事業者 (3) 本市にある事務所又は事業所に勤務しているかた (4) 本市にある学校に在学しているかた (5) 本市に対して納税義務を有しているかた (6) 上記 (1) から (5) に該当するかたで構成された団体 (7) パブリックコメント手続を実施しようとする事案に利害 関係があるかた
意見・提言など		

参 考 資 料

1. バス乗降（OD）調査	1
2. 市民アンケート調査	5
3. バス利用者アンケート調査	21
4. 説明会資料		

OD調査について

1. 調査概要

(1) 調査日

- ・休日調査：2013年10月20日（日曜日）

(2) 調査対象

- ・オレンジゆずるバスの5ルート6台の全40便（①～⑤ルート各8便）の利用者

(3) 調査方法

- ・調査員をバス1台につき、2名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
- ・乗車時に乗車口の調査員が調査票（カードアンケート）を手渡しで配布し、降車時に降車口の調査員が調査票を受け取って回収する。
- ・利用者には、乗車中に調査票に記載されたアンケートに回答してもらう。

(4) 調査項目

- ・属性（性別・年代）
- ・利用目的
- ・別ルートへの乗り継ぎ状況
- ・1日乗車券購入者
- ・身体の不自由な方の利用状況
- ・利用便
- ・利用時間帯
- ・乗車区間

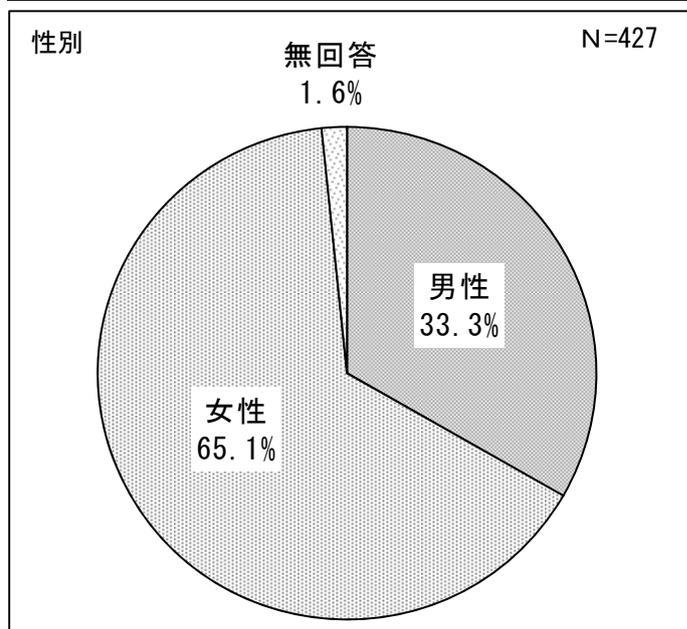
2. 配布・回収状況

		便数	配布数	未配布数	乗車人数	回収数	回収率
H25.10.20	休日	40	427	6	433	427	100.0%
(参考：過年度)							
H22.09	平日	54	1,043	8	1,051	1,024	98.2%
H22.12	平日	54	934	28	962	925	99.0%
H23.12	平日	34	1,072	12	1,084	1,063	99.2%
H24.06	平日	34	1,239	22	1,261	1,227	99.0%
	休日	34	811	12	823	810	99.9%

3. 調査結果

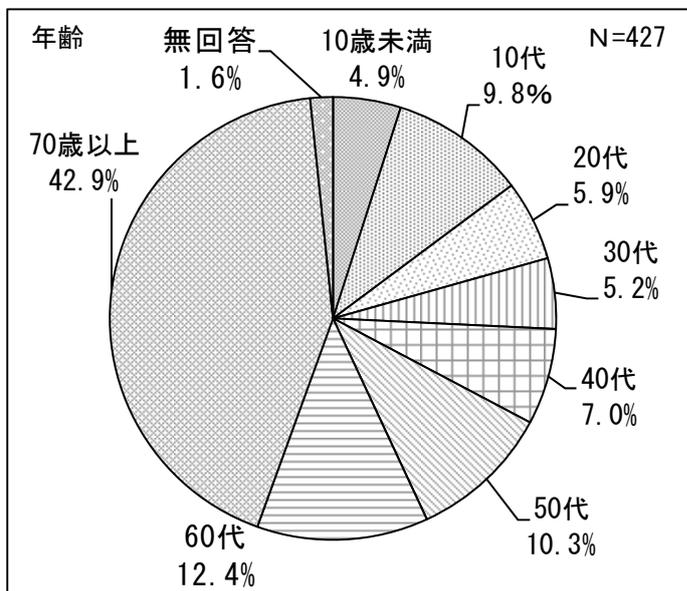
①性別

性別	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	総数	構成比
男性	38	30	50	16	8	142	33.3%
女性	45	44	132	39	18	278	65.1%
無回答	4	1	2	0	0	7	1.6%
総数	87	75	184	55	26	427	100.0%



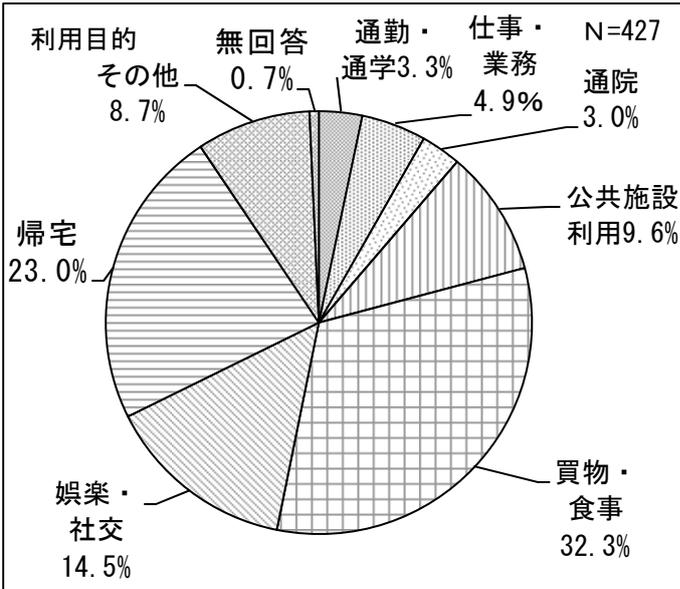
②年齢別

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	総数	構成比
10歳未満	7	4	4	5	1	21	4.9%
10代	4	4	20	10	4	42	9.8%
20代	4	0	12	6	3	25	5.9%
30代	10	1	6	5	0	22	5.2%
40代	8	6	10	4	2	30	7.0%
50代	7	5	20	11	1	44	10.3%
60代	8	7	26	5	7	53	12.4%
70歳以上	33	47	86	9	8	183	42.9%
無回答	6	1	0	0	0	7	1.6%
総数	87	75	184	55	26	427	100.0%



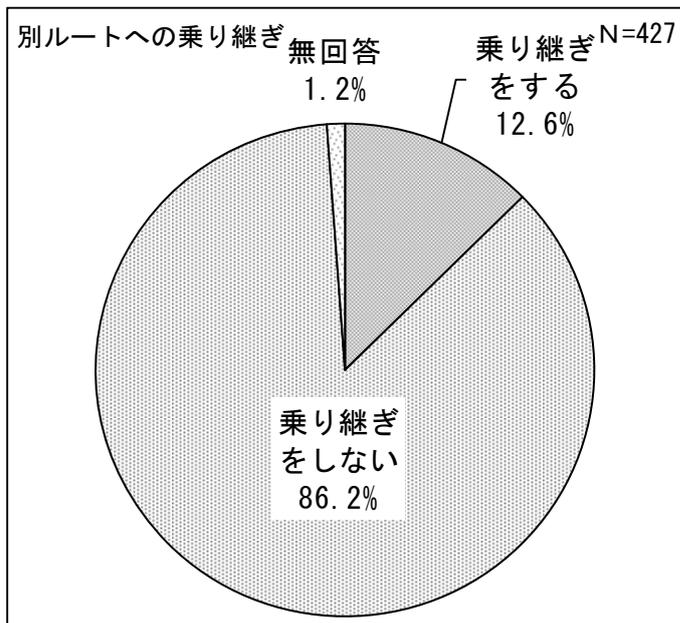
③利用目的

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	総数	構成比
通勤・通学	7	0	6	0	1	14	3.3%
仕事・業務	3	7	8	2	1	21	4.9%
通院	3	5	3	1	1	13	3.0%
公共施設(市役所等)利用	6	10	17	3	5	41	9.6%
買物・食事	23	18	69	25	3	138	32.3%
娯楽・社交	13	12	30	4	3	62	14.5%
帰宅	19	12	38	17	12	98	23.0%
その他	11	11	12	3	0	37	8.7%
無回答	2	0	1	0	0	3	0.7%
総数	87	75	184	55	26	427	100.0%



④別ルートへの乗り継ぎ

別ルートへの乗り継ぎ	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	総数	構成比
はい(乗り継ぎをする)	6	11	27	3	7	54	12.6%
いいえ(乗り継ぎをしない)	78	64	155	52	19	368	86.2%
無回答	3	0	2	0	0	5	1.2%
総数	87	75	184	55	26	427	100.0%



⑤1日乗車券購入者

	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	総数	構成比
該当	0	2	5	1	4	12	2.8%
非該当	87	73	179	54	22	415	97.2%
総数	87	75	184	55	26	427	100.0%

⑥身体の不自由な方の利用状況

	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	総数	構成比
該当	0	4	9	1	2	16	3.7%
非該当	87	71	175	54	24	411	96.3%
総数	87	75	184	55	26	427	100.0%

【調査票】

オレンジゆずるバスをご利用のお客様へ

市内のバス交通のご利用状況の調査を行っております。
 誠にお手数ですが、以下の4問についてあてはまるところを1箇所のみ押し曲げて、お降りの際に降り口の調査員にお渡し下さい。

①あなたの性別は？

1 押す 男性 女性 押す 2

②あなたの年齢は？

1 押す 10代未満 10代 押す 2

3 押す 20代 30代 押す 4

5 押す 40代 50代 押す 6

7 押す 60代 70歳以上 押す 8

③ご利用の主な目的は？

1 押す 通勤・通学 仕事・業務 押す 2

3 押す 通院 公共施設(市役所等)利用 押す 4

5 押す 買物・食事 娯楽・社交 押す 6

7 押す 帰宅 その他 押す 8

④降車後、別ルートのオレンジゆずるバスへ乗り継ぎますか？

1 押す はい いいえ 押す 2

ご協力ありがとうございました
 箕面市・箕面市地域公共交通活性化協議会

市民アンケートについて

1. 調査概要

(1) 調査票送付日

- ・2013年10月10日（木曜日）

(2) 調査対象

- ・平成25年9月1日現在で小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

(3) 調査方法

- ・郵送配布・郵送回収

(4) 調査項目

- ・属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・認知度
- ・利用状況
- ・利用目的（対 利用者）
- ・利用しない理由（対 非利用者）
- ・満足度
- ・必要性
- ・休日運行の見直しの考え方

2. 配布・回収状況

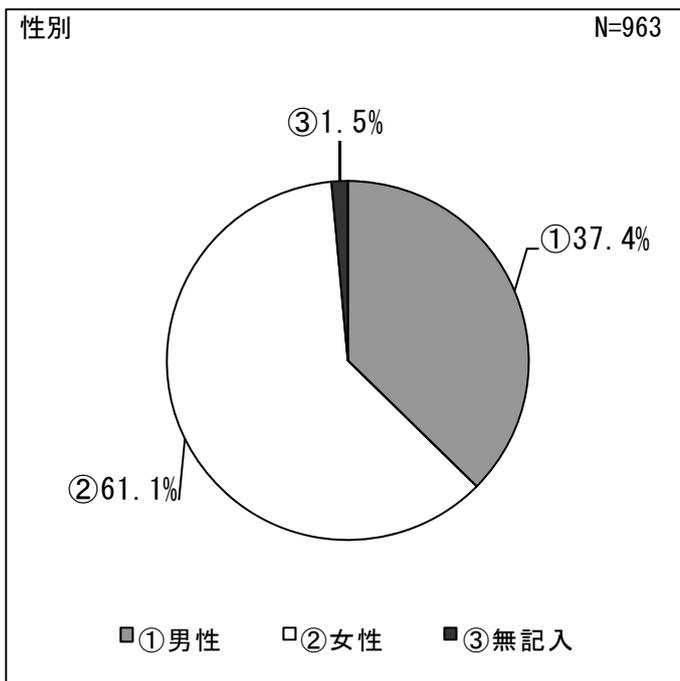
	送付数	回収数	回収率
H25.	2,000	963	48.2%
(参考：過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%
H24.08	2,000	1,014	50.7%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

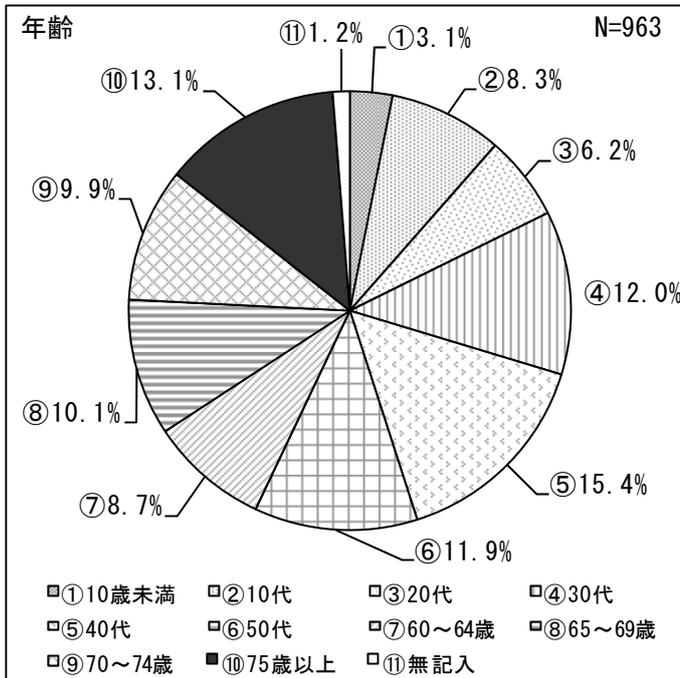
①性別

性別	回答者数
①男性	360
②女性	589
③無記入	14
合計	963



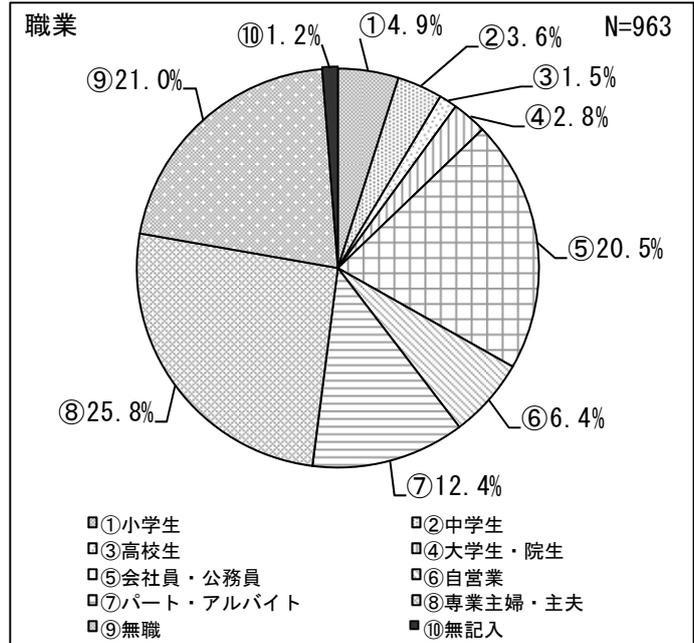
②年齢別

年齢	回答者数
①10歳未満	30
②10代	80
③20代	60
④30代	116
⑤40代	148
⑥50代	115
⑦60～64歳	84
⑧65～69歳	97
⑨70～74歳	95
⑩75歳以上	126
⑪無記入	12
合計	963



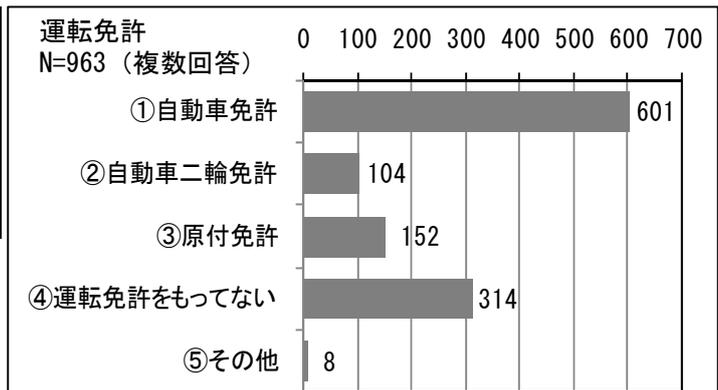
③職業

職業	回答者数
①小学生	47
②中学生	35
③高校生	14
④大学生・院生	27
⑤会社員・公務員	197
⑥自営業	62
⑦パート・アルバイト	119
⑧専業主婦・主夫	248
⑨無職	202
⑩無記入	12
合計	963



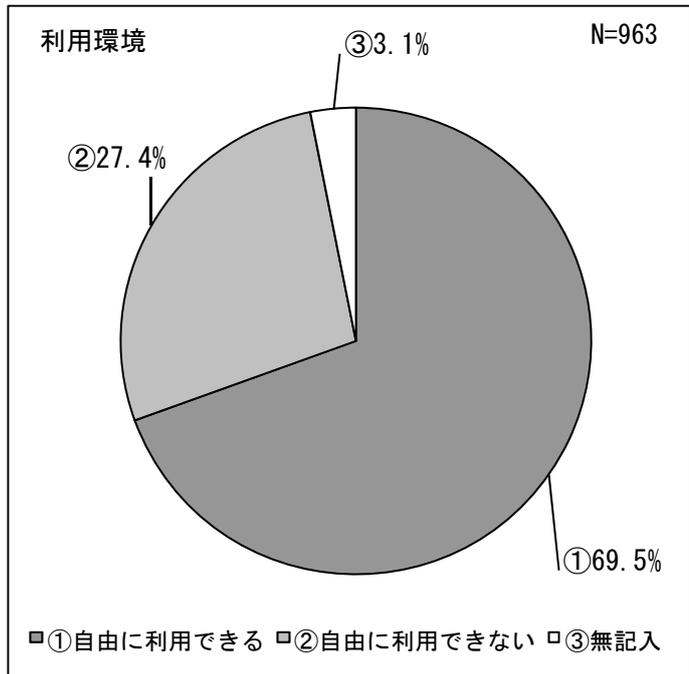
④運転免許の保有状況

運転免許	回答者数
①自動車免許	601
②自動車二輪免許	104
③原付免許	152
④運転免許をもっていない	314
⑤その他	8
合計	1179



⑤自家用車等の利用環境

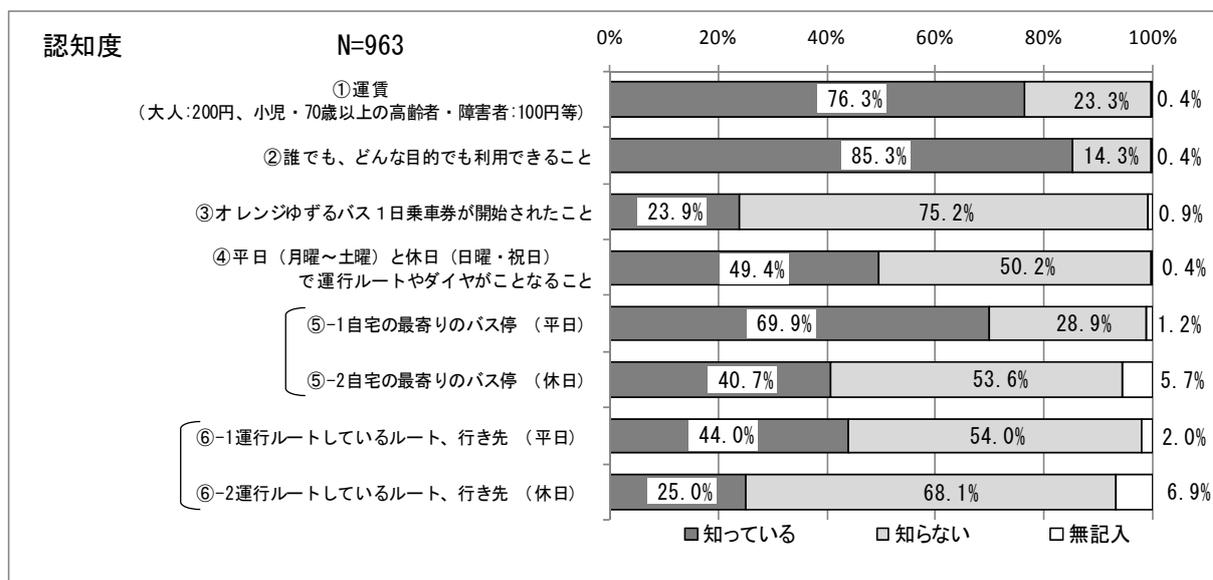
クルマ等の利用環境	回答者数
①自由に利用できる	669
②自由に利用できない	264
③無記入	30
合計	963



(2) 認知状況

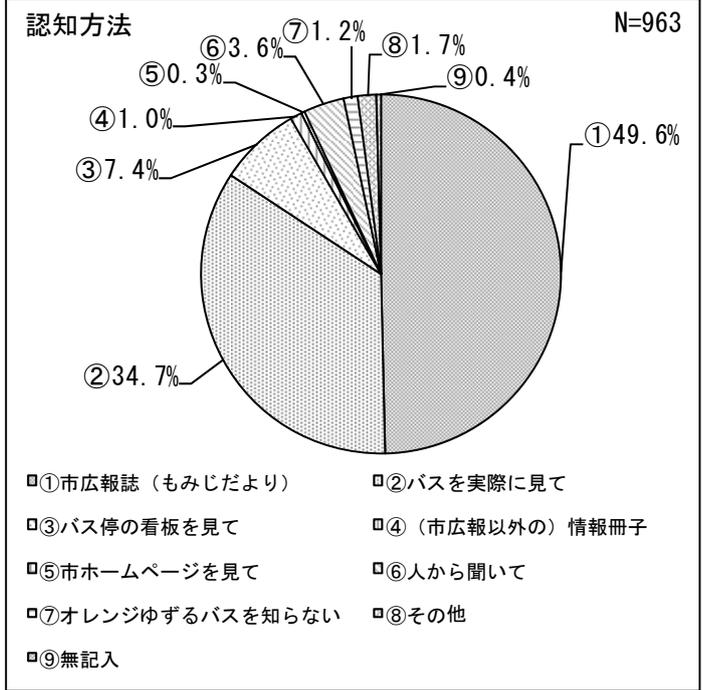
①認知度

認知度		回答者数	
①運賃(大人:200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	知っている	735	
	知らない	224	
	無記入	4	
②誰でも、どんな目的でも利用できること	知っている	821	
	知らない	138	
	無記入	4	
③オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	知っている	230	
	知らない	724	
	無記入	9	
④平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤがことなること	知っている	476	
	知らない	483	
	無記入	4	
⑤自宅の最寄バス停	平日	知っている	673
		知らない	278
		無記入	12
	休日	知っている	392
		知らない	516
		無記入	55
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	424
		知らない	520
		無記入	19
	休日	知っている	241
		知らない	656
		無記入	66



②認知方法

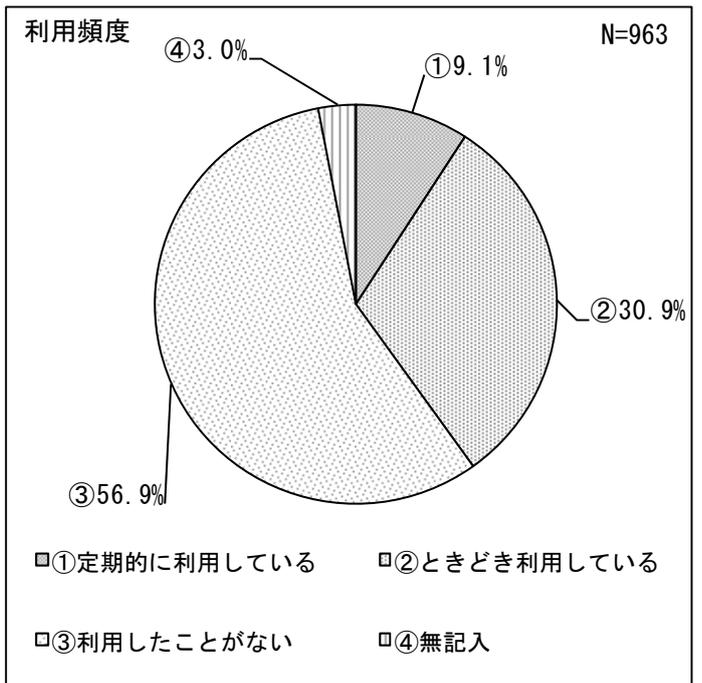
認知方法	回答者数
①市広報誌(もみじだより)	478
②バスを実際に見て	334
③バス停の看板を見て	71
④(市広報以外の)情報冊子	10
⑤市ホームページを見て	3
⑥人から聞いて	35
⑦オレンジゆずるバスを知らない	12
⑧その他	16
⑨無記入	4
合計	963



(3) 利用者の状況

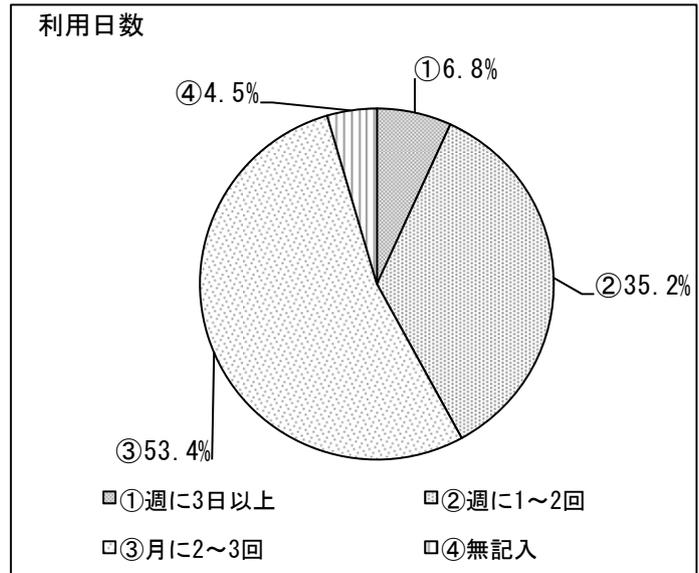
①利用の頻度

利用の頻度	回答者数
①定期的にご利用している	88
②ときどきご利用している	298
③利用したことがない	548
④無記入	29
合計	963



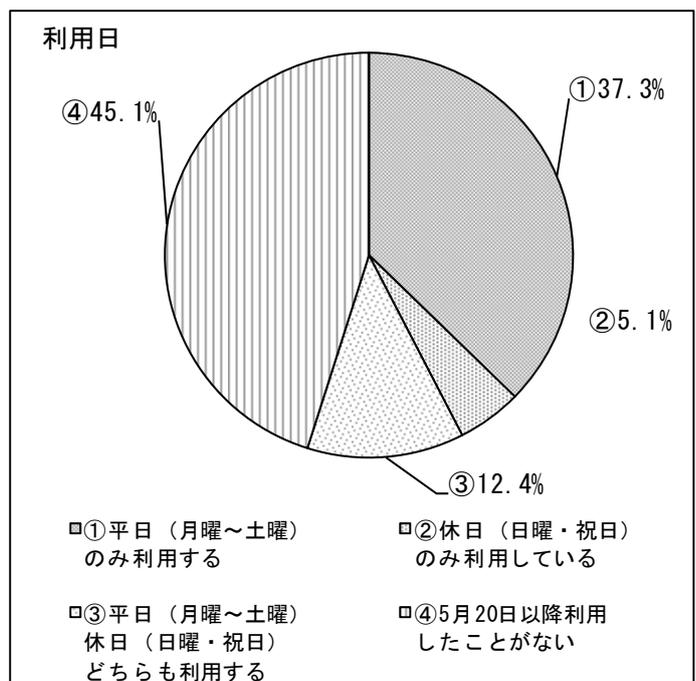
②定期的な利用者日数

定期的な利用者の利用日数	回答者数
①週に3日以上	6
②週に1~2回	31
③月に2~3回	47
④無記入	4



③利用日 (利用したことがある方のみ)

利用日	回答者数
①平日(月曜~土曜)のみ利用する	153
②休日(日曜・祝日)のみ利用している	21
③平日(月曜~土曜)休日(日曜・祝日)どちらも利用する	51
④5月20日以降利用したことがない	185
合計	410



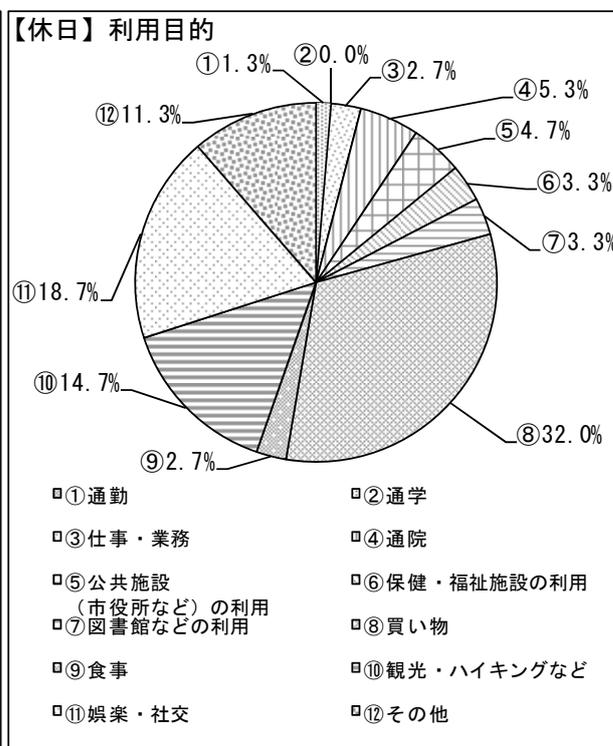
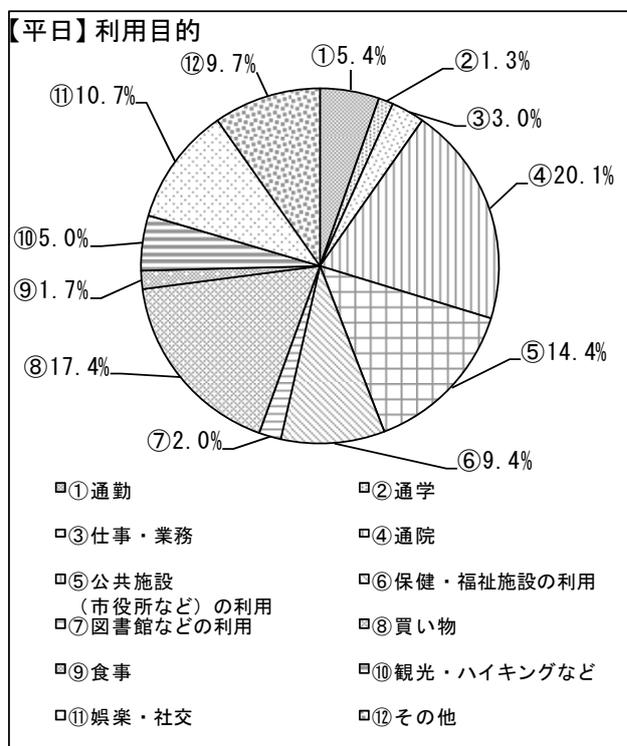
④利用目的（利用したことがある方のみ）

【平日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数
平日	①通勤	16
	②通学	4
	③仕事・業務	9
	④通院	60
	⑤公共施設 （市役所など）の利用	43
	⑥保健・福祉施設の利用	28
	⑦図書館などの利用	6
	⑧買い物	52
	⑨食事	5
	⑩観光・ハイキングなど	15
	⑪娯楽・社交	32
	⑫その他	29

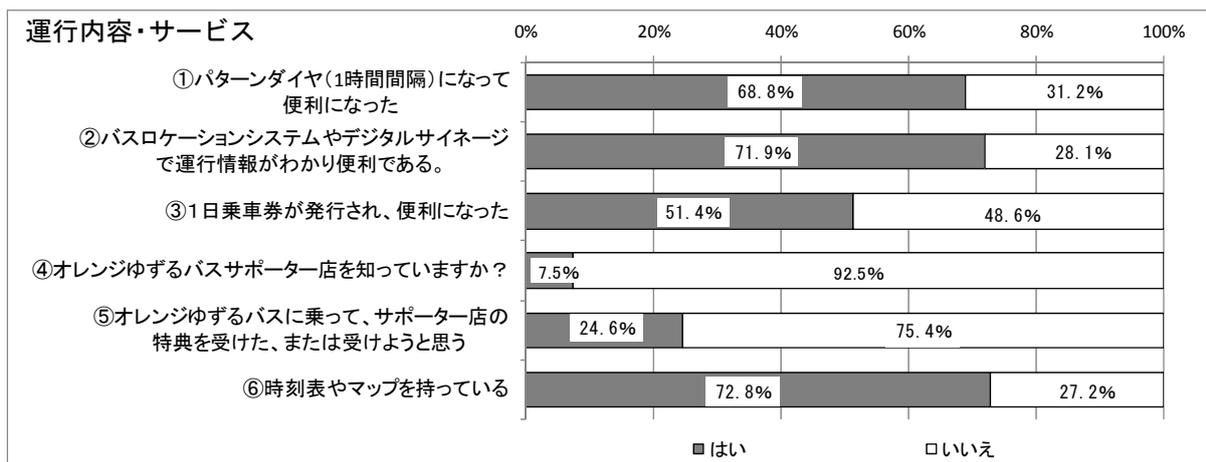
【休日利用者】

	利用目的（休日）	回答者数
休日	①通勤	2
	②通学	0
	③仕事・業務	4
	④通院	8
	⑤公共施設 （市役所など）の利用	7
	⑥保健・福祉施設の利用	5
	⑦図書館などの利用	5
	⑧買い物	48
	⑨食事	4
	⑩観光・ハイキングなど	22
	⑪娯楽・社交	28
	⑫その他	17



⑤運行内容・サービス（利用したことがある方のみ）

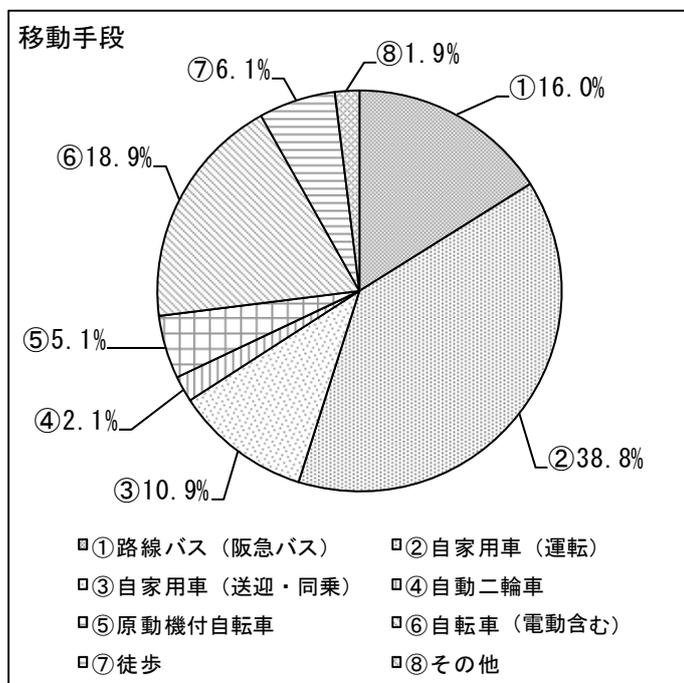
運行内容・サービス	はい	いいえ	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい		234
		いいえ	106
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。	はい		235
		いいえ	92
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい		152
		いいえ	144
④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい		28
		いいえ	346
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う	はい		82
		いいえ	252
⑥時刻表やマップを持っている	はい		279
		いいえ	104



(4) 非利用者の現状

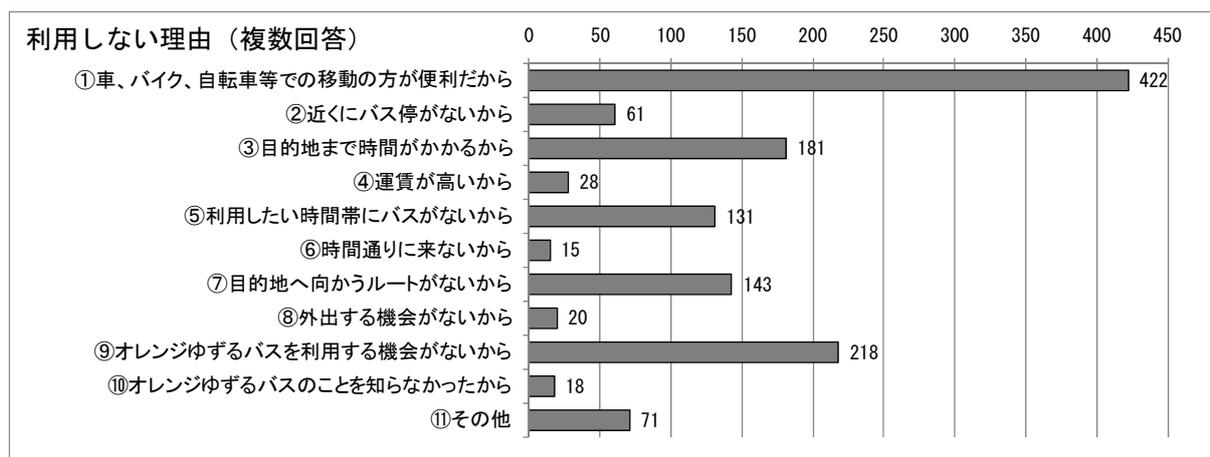
① 非利用者の移動手段

非利用者の状況	回答者数
①路線バス(阪急バス)	107
②自家用車(運転)	259
③自家用車(送迎・同乗)	73
④自動二輪車	14
⑤原動機付自転車	34
⑥自転車(電動含む)	126
⑦徒歩	41
⑧その他	13



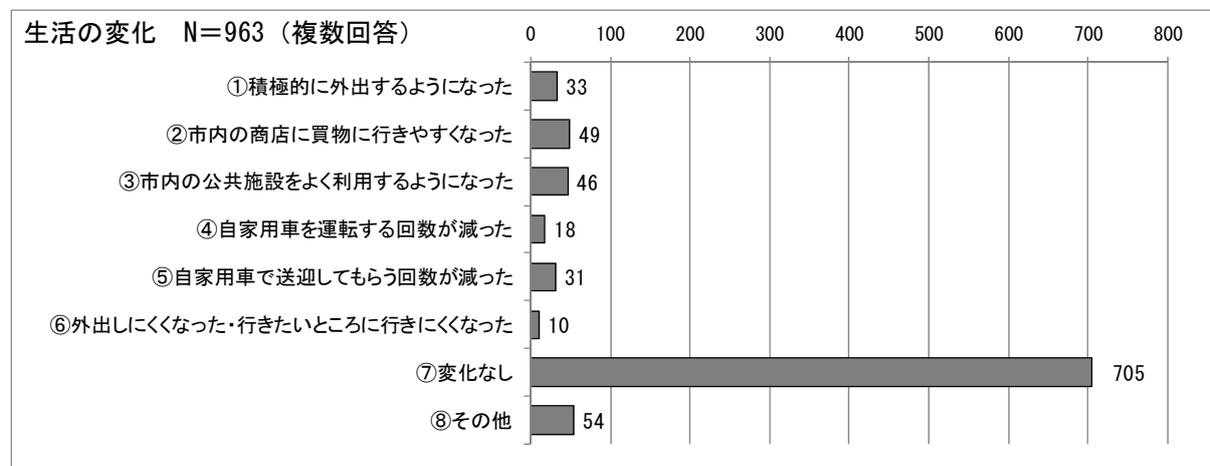
②利用しない理由

利用しない理由	回答者数
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	422
②近くにバス停がないから	61
③目的地まで時間がかかるから	181
④運賃が高いから	28
⑤利用したい時間帯にバスがないから	131
⑥時間通りに来ないから	15
⑦目的地へ向かうルートがないから	143
⑧外出する機会がないから	20
⑨オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	218
⑩オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	18
⑪その他	71



(5) 生活の変化

生活の変化	回答者数
①積極的に外出するようになった	33
②市内の商店に買物に行きやすくなった	49
③市内の公共施設をよく利用するようになった	46
④自家用車を運転する回数が減った	18
⑤自家用車で送迎してもらった回数が減った	31
⑥外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	10
⑦変化なし	705
⑧その他	54



(6) 満足度

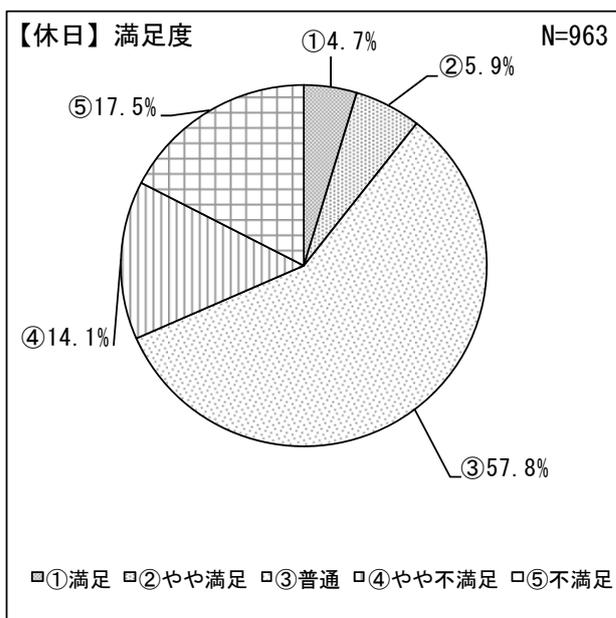
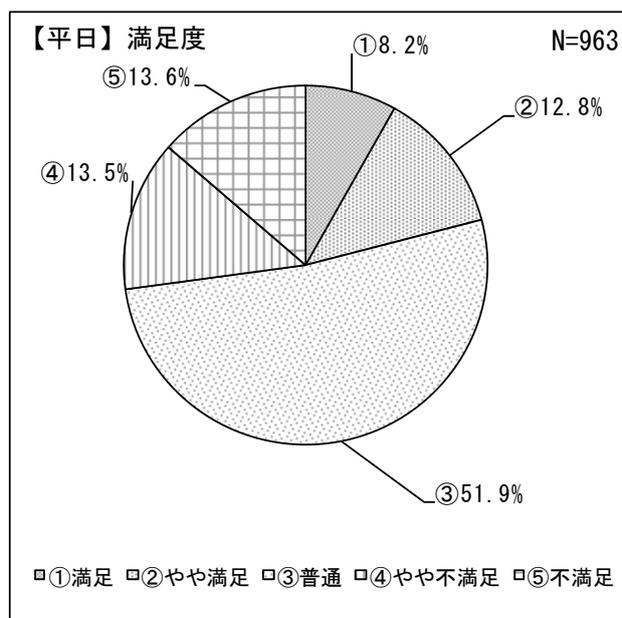
①バスの満足度

【平日利用者】

満足度		回答者数
平日運行	①満足	58
	②やや満足	91
	③普通	369
	④やや不満足	96
	⑤不満足	97

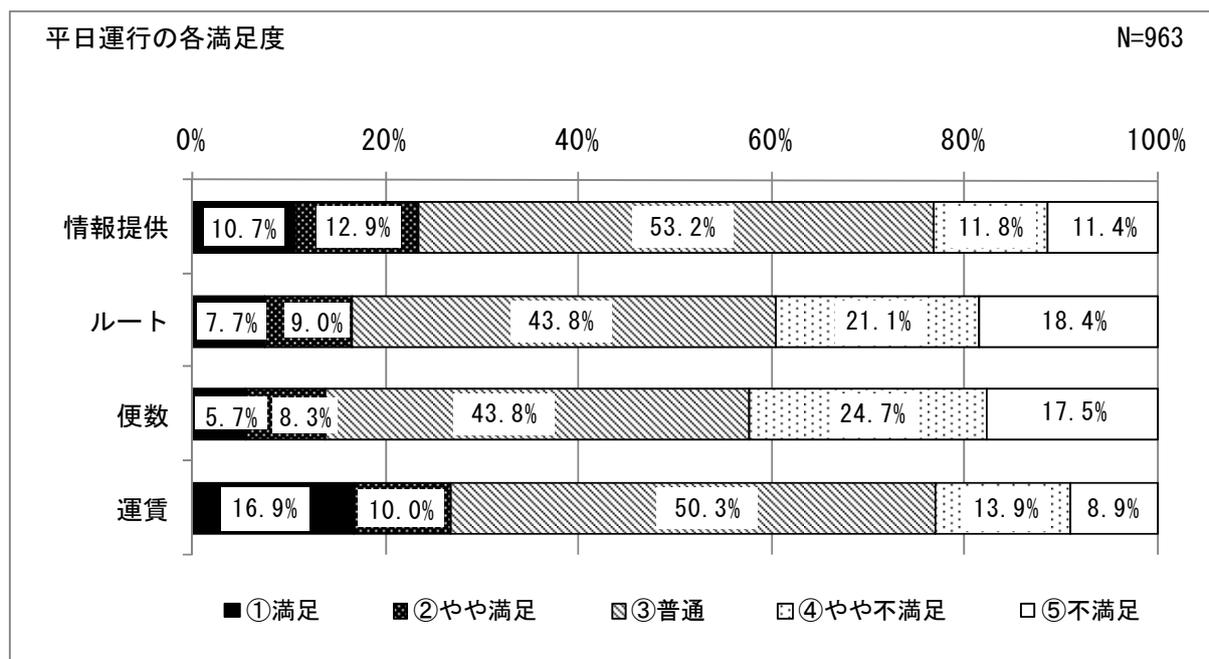
【休日利用者】

満足度		回答者数
休日運行	①満足	31
	②やや満足	39
	③普通	381
	④やや不満足	93
	⑤不満足	115

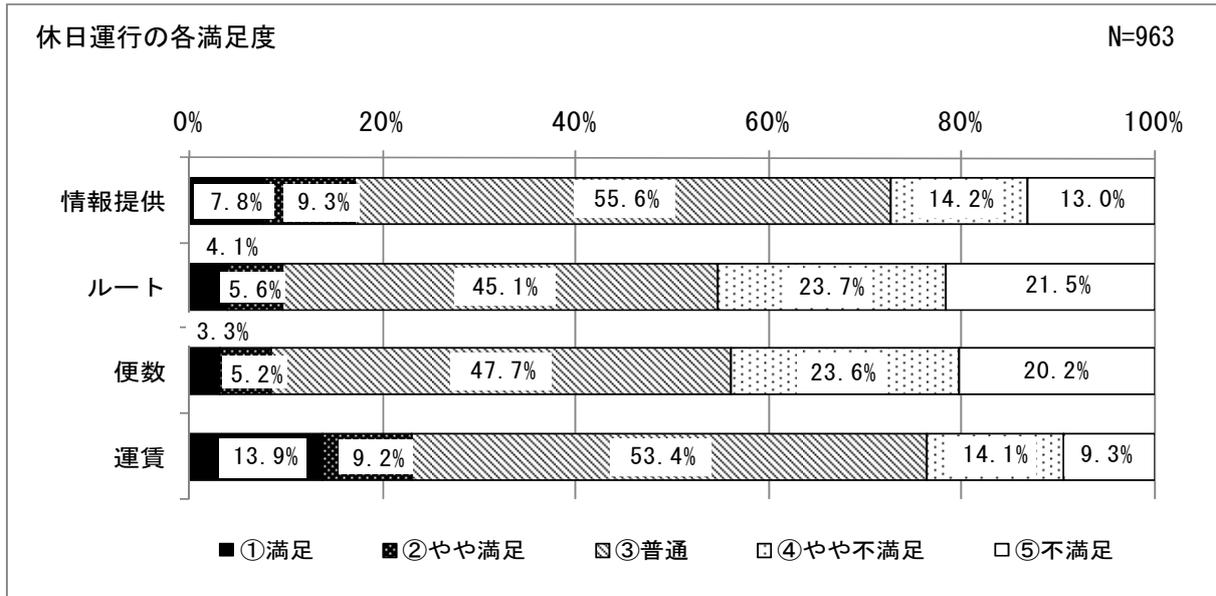


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



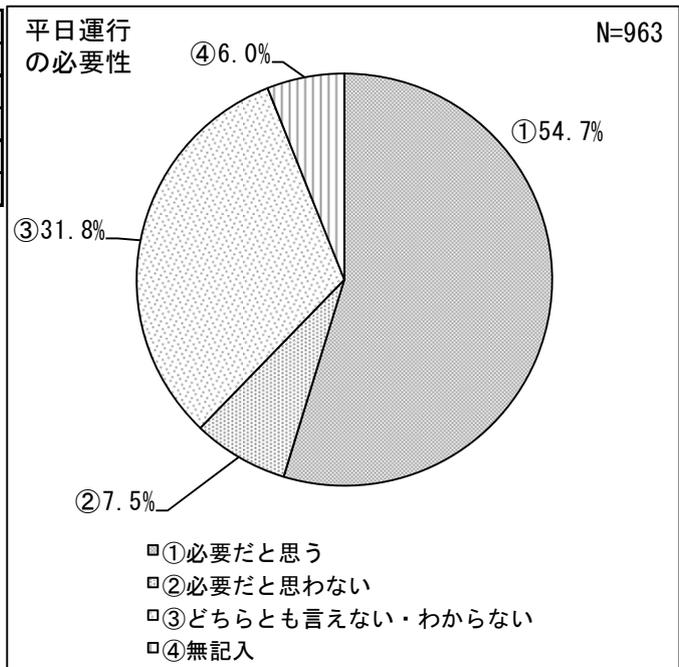
【休日利用者】



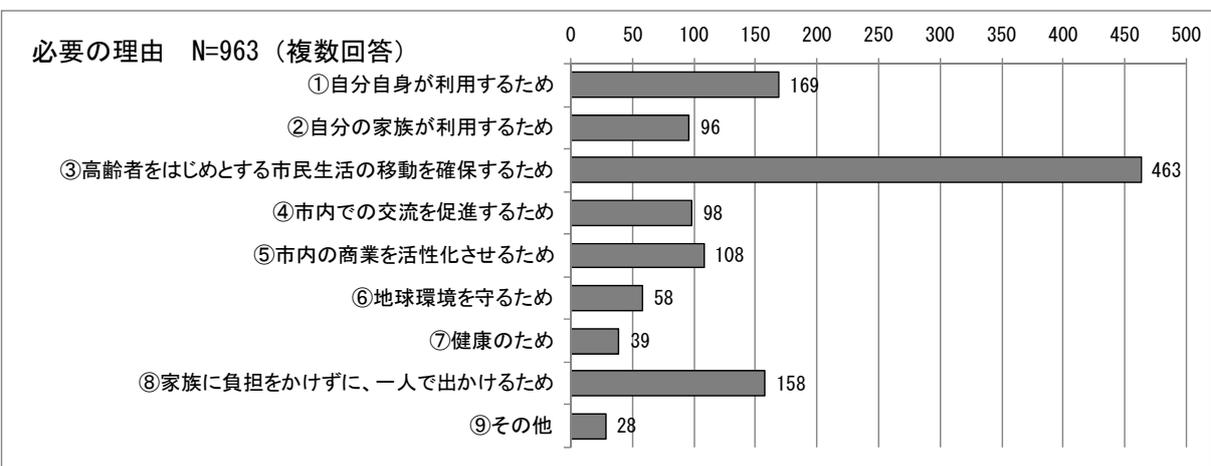
(7) 平日運行について

①平日（月曜～土曜日）運行の必要性

平日(月曜～土曜日)運行	回答者数
①必要だと思う	527
②必要だと思わない	72
③どちらとも言えない・わからない	306
④無記入	58
合計	963



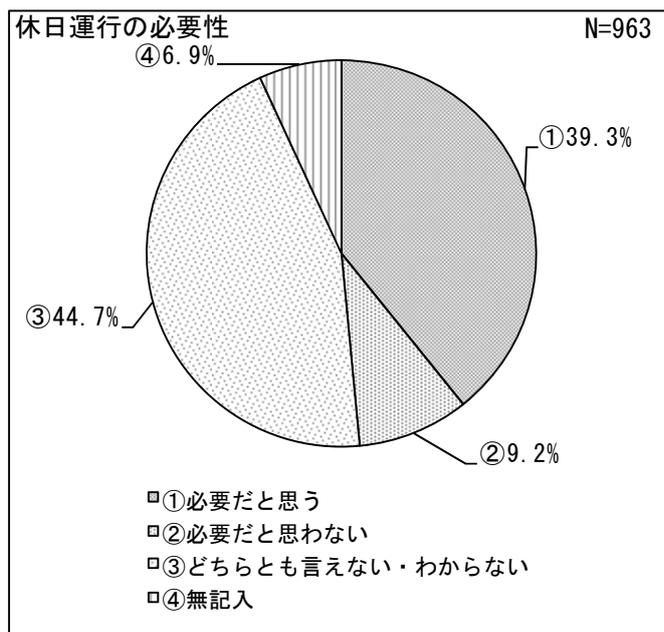
②必要だと思う理由



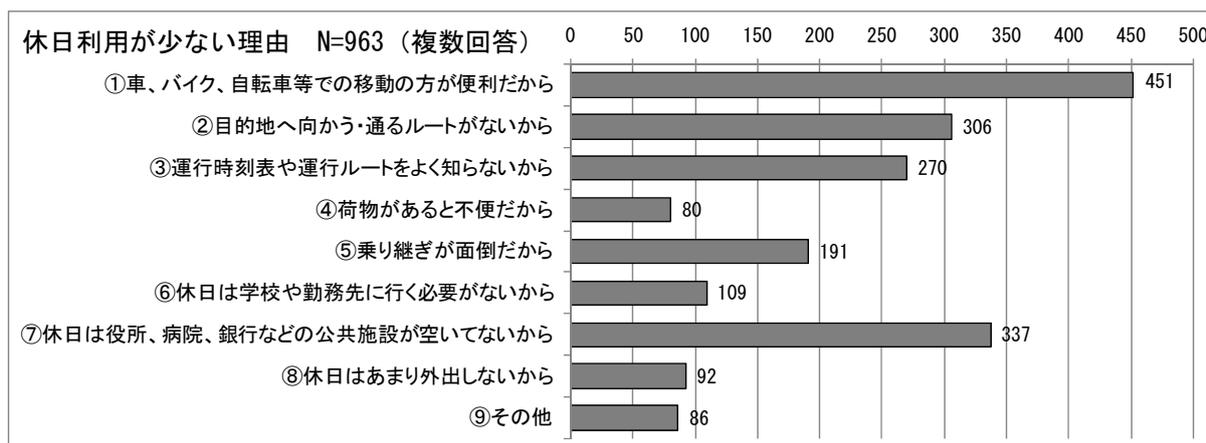
(8) 休日運行について

①休日（日曜・祝日）運行の必要性

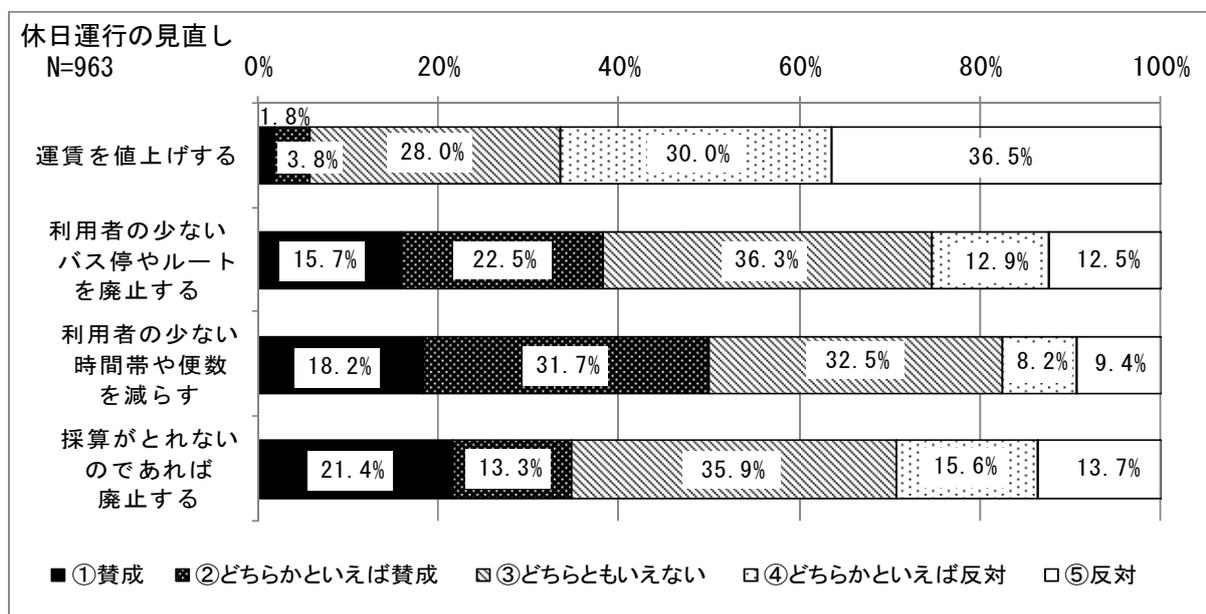
休日(日曜・祝日)運行	回答者数
①必要だと思う	378
②必要だと思わない	89
③どちらとも言えない・わからない	430
④無記入	66
合計	963



②休日の利用が少ない理由



③休日運行の見直し



【調査票】

オレンジゆずるバスに関するアンケート

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性								
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳	9. 70～74歳	10. 75歳以上
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目									
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	4. 運転免許をもっていない	5. その他					
F6 普段、あなたは自家用車や二輪等を自由に利用できる状況にありますか？	1. はい		2. いいえ (自分で運転せず、自家用車で送迎等をしてもらえる状況の場合も、はいにチェックしてください。)							

オレンジゆずるバスについて、あなたが知っていることについて教えてください。

平成22年9月からオレンジゆずるバスの実証運行(社会実験)が始まり、今年(平成25年)5月に運行内容見直し、平日(月曜～土曜)は本格運行、休日(日曜・祝日)は1年間の実証運行を行っています。

Q1 オレンジゆずるバスの運行内容を知っていますか？それぞれ該当する番号に1つずつ○をご記入ください。
※④、⑤は平日(月曜～土曜)の運行と休日(日曜・祝日)の運行どちらもお答えください。

① 運賃(大人:200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	1. 知っている	2. 知らない
② 誰でも、どんな目的でも利用できること	1. 知っている	2. 知らない
③ オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	1. 知っている	2. 知らない
④ 平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤが異なること	1. 知っている	2. 知らない
⑤ 自宅の最寄バス停	平日 ○ 1. 知っている	2. 知らない
	休日 ○ 1. 知っている	2. 知らない
⑥ 運行しているルート、行き先	平日 ○ 1. 知っている	2. 知らない
	休日 ○ 1. 知っている	2. 知らない

Q2 オレンジゆずるバスについてどのようにして知りましたか。

該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------------|----------------|--------------|
| 1. 市広報紙(もみじだより)を読んで | 2. バスを実際に見て | 3. バス停の看板を見て |
| 4. (市報以外の)情報冊子を読んで | 5. 市ホームページを見て | 6. 人から聞いて |
| 7. オレンジゆずるバスを知らない | 8. その他(具体的に:) | |

オレンジゆずるバスのご利用について教えてください。

Q3 オレンジゆずるバスを今までに利用したことがありますか？該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

- | | | |
|---|---------------------------|--------------|
| 1. 定期的に利用している | 2. とくとき利用している | 3. 利用したことがない |
| ↳ a. 週に3日以上
↳ b. 週に1～2日
↳ c. 月に2～3日 | ↳ 年に____回
※数字をご記入ください。 | ↳ Q7へ |

あらためて、みなさんにお尋ねします。

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q9 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 積極的に外出するようになった | 2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった |
| 3. 市内の公共施設をよく利用するようになった | 4. 自家用車を運転する回数が減った |
| 5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った | 6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった |
| 7. 特に変化はない | 8. その他（具体的に： _____） |

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q10 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
平日運行 (月曜～土曜)	5	4	3	2	1
休日運行 (日曜・祝日)	5	4	3	2	1

Q11 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	
情報提供	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
ルート	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
便数	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1
運賃	平日運行	5	4	3	2	1
	休日運行	5	4	3	2	1

平日（月曜～土曜）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

Q12 オレンジゆずるバスの平日（月曜～土曜）運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

1. 必要だと思う 2. 必要だと思わない 3. どちらとも言えない・わからない

Q13 **Q12** で 1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 自分自身が利用するため | 2. 自分の家族が利用するため |
| 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため | 4. 市内での交流を促進するため |
| 5. 市内の商業を活性化させるため | 6. 地球環境を守るため |
| 7. 健康のため | 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため |
| 9. その他（具体的に： _____） | |

休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるため、平成 25 年 5 月から新たに“お買い物”や“娯楽”を主目的とした実証運行を行っています。

Q14 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に **1**だけ○をご記入ください。

1. 必要だと思う
2. 必要だと思わない
3. どちらとも言えない・わからない

Q15 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにだと思いますか？
該当する番号**すべて**に○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから
2. 目的地へ向かう・通るルートがないから
3. 運行時刻表や運行ルートをよく知らないから
4. 荷物があると不便だから
5. 乗り継ぎが面倒だから
6. 休日は学校や勤務先に行く必要がないから
7. 休日は役所、病院、銀行などの公共施設が開いてないから
8. 休日はあまり外出しないから
9. その他（具体的に： _____）

現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、本格運行に向けて持続可能な運行への見直しが必要となります。

Q16 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行の見直しについて、あなたのご意見を教えてください。
それぞれ該当する番号に **1**だけ○をご記入ください。

	賛成	どちらかといえば賛成	どちらともいえない	どちらかといえば反対	反対
運賃を値上げする	5	4	3	2	1
利用者の少ないバス停やルートを廃止する	5	4	3	2	1
利用者の少ない時間帯や便数を減らす	5	4	3	2	1
採算がとれないのであれば廃止する	5	4	3	2	1

Q17 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

バス利用者アンケートについて

1. 調査概要

(1) 調査日

- ・ 平日調査：2013年10月11日（金曜日）
- ・ 休日調査：2013年10月13日（日曜日）

(2) 調査対象

- ・ 平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の3ルート of 全38便（青13便、赤13便、黄12便）の利用者
- ・ 休日：オレンジゆずるバス①～⑤の5ルート of 全40便（①～⑤ルート各8便）の利用者

(3) 調査方法

- ・ 調査員を1バスにつき1名乗車させ、調査票を配布する。
- ・ 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

(4) 調査項目

- ・ 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・ 利用状況
- ・ 利用目的
- ・ 運賃の支払い方法等
- ・ 生活への影響
- ・ 満足度
- ・ 休日運行の必要性
- ・ 休日運行の見直しの考え方

2. 配布・回収状況

		便数	送付数	回収数	回収率
H25. 10. 11	平日	38	1,061	610	57.5%
H25. 10. 13	休日	40	306	174	56.9%
(参考：過年度)					
H22. 12	平日	54	750	422	56.2%
	休日	54	475	235	51.4%
H23. 12	平日	34	866	473	54.6%
	休日	34	429	213	49.7%
H24. 08	平日	34	981	526	53.6%
	休日	34	536	259	48.3%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

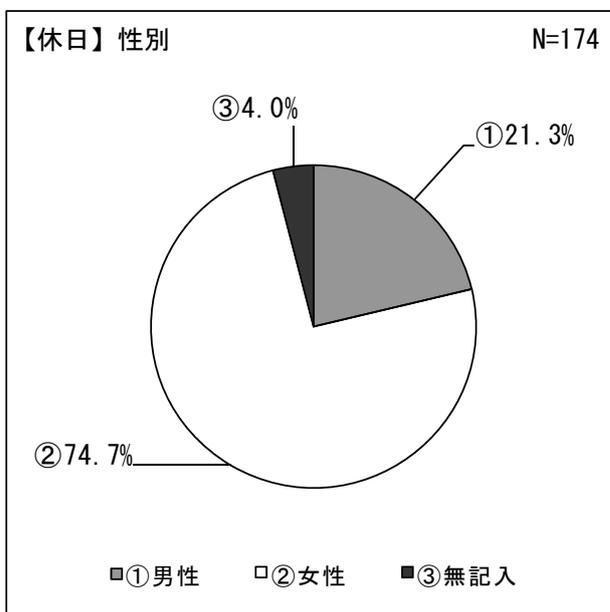
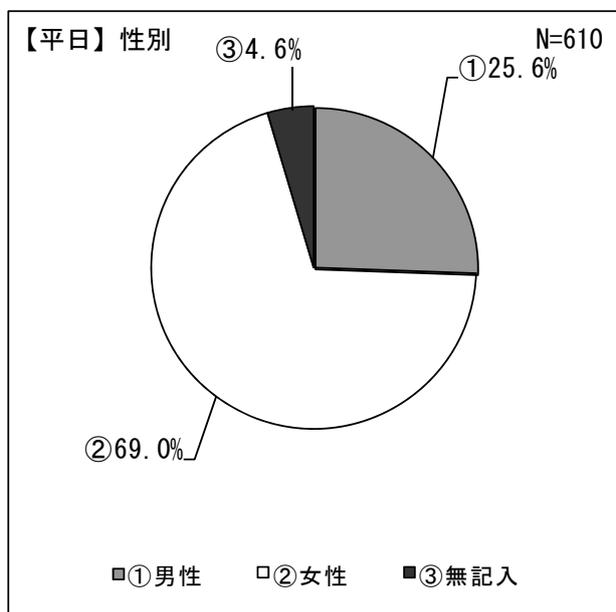
①性別

【平日利用者】

性別	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①男性	48	65	43	156
②女性	121	156	149	426
③無記入	11	13	4	28
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

性別	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①男性	13	9	11	2	2	37
②女性	29	31	52	11	7	130
③無記入	5	2	0	0	0	7
合計	47	42	63	13	9	174



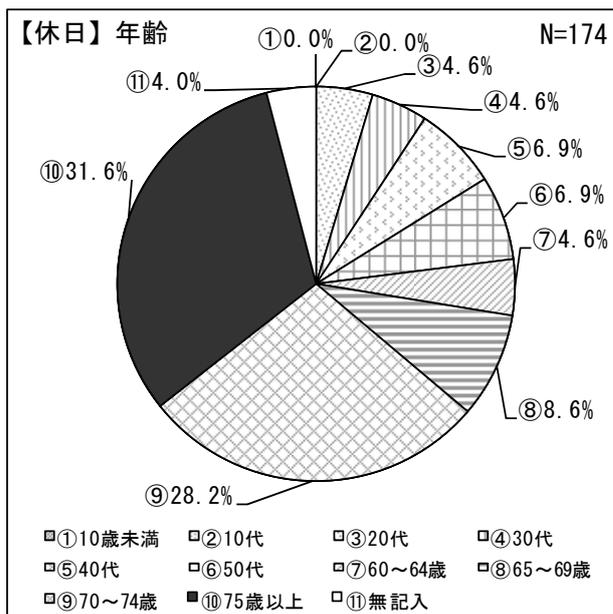
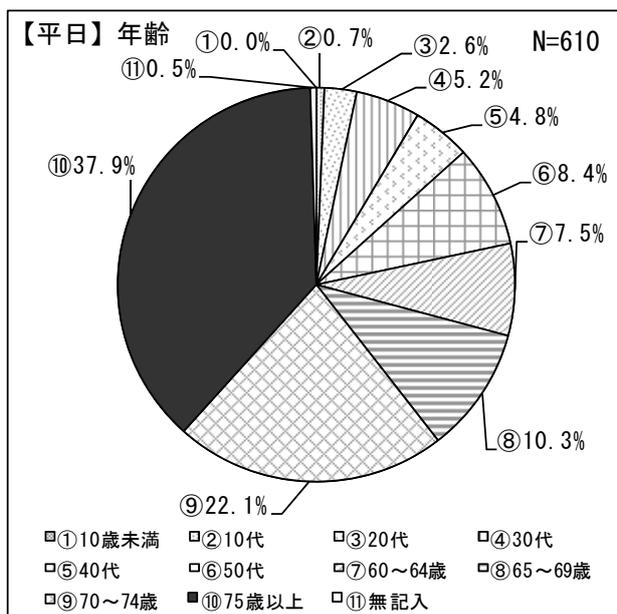
②年齢別

【平日利用者】

年齢	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0
②10代	0	4	0	4
③20代	4	8	4	16
④30代	8	12	12	32
⑤40代	8	7	14	29
⑥50代	14	22	15	51
⑦60～64歳	9	23	14	46
⑧65～69歳	21	23	19	63
⑨70～74歳	46	54	35	135
⑩75歳以上	70	79	82	231
⑪無記入	0	2	1	3
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0	0	0
②10代	0	0	0	0	0	0
③20代	1	1	5	1	0	8
④30代	1	1	2	3	1	8
⑤40代	1	1	7	2	1	12
⑥50代	3	5	3	1	0	12
⑦60～64歳	4	0	3	1	0	8
⑧65～69歳	5	2	5	2	1	15
⑨70～74歳	13	12	20	1	3	49
⑩75歳以上	17	20	15	1	2	55
⑪無記入	2	0	3	1	1	7
合計	47	42	63	13	9	174



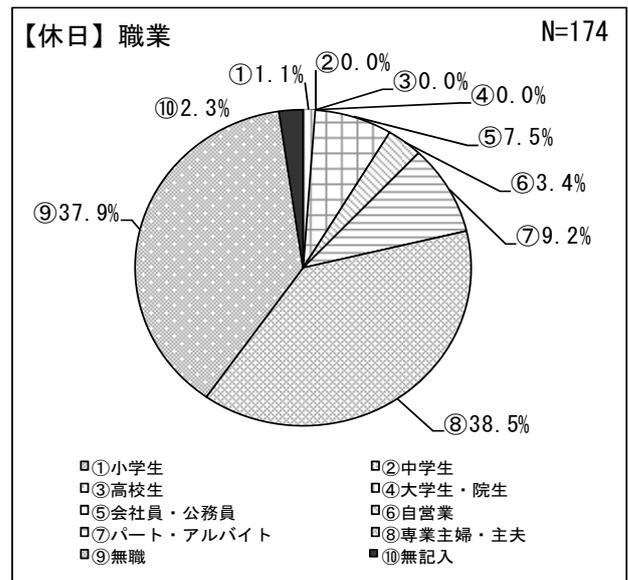
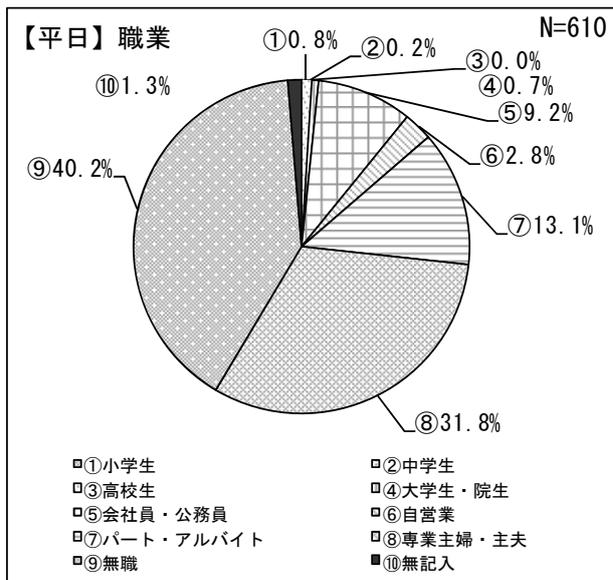
③職業

【平日利用者】

職業	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①小学生	0	3	2	5
②中学生	0	1	0	1
③高校生	0	0	0	0
④大学生・院生	2	1	1	4
⑤会社員・公務員	16	25	15	56
⑥自営業	9	5	3	17
⑦パート・アルバイト	24	33	23	80
⑧専業主婦・主夫	51	78	65	194
⑨無職	78	86	81	245
⑩無記入	0	2	6	8
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

職業	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①小学生	2	0	0	0	0	2
②中学生	0	0	0	0	0	0
③高校生	0	0	0	0	0	0
④大学生・院生	0	0	0	0	0	0
⑤会社員・公務員	3	2	5	3	0	13
⑥自営業	3	0	2	0	1	6
⑦パート・アルバイト	2	4	7	2	1	16
⑧専業主婦・主夫	20	14	24	6	3	67
⑨無職	16	21	23	2	4	66
⑩無記入	1	1	2	0	0	4
合計	47	42	63	13	9	174



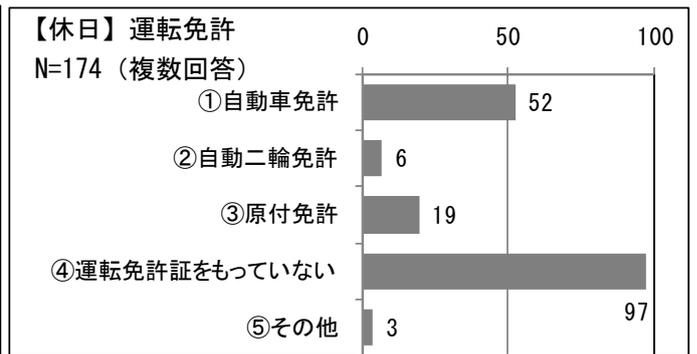
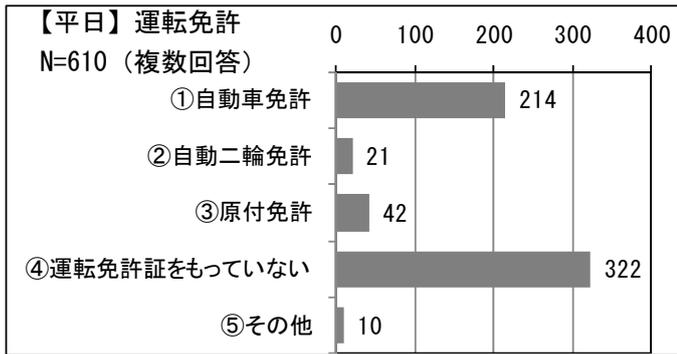
④運転免許の保有状況

【平日利用者】

運転免許	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自動車免許	65	80	69	214
②自動二輪免許	9	8	4	21
③原付免許	20	14	8	42
④運転免許証をもっていない	93	123	106	322
⑤その他	1	2	7	10

【休日利用者】

運転免許	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①自動車免許	13	10	21	6	2	52
②自動二輪免許	2	0	4	0	0	6
③原付免許	5	4	8	2	0	19
④運転免許証をもっていない	28	24	36	4	5	97
⑤その他	0	1	2	0	0	3



(2) 利用者の状況

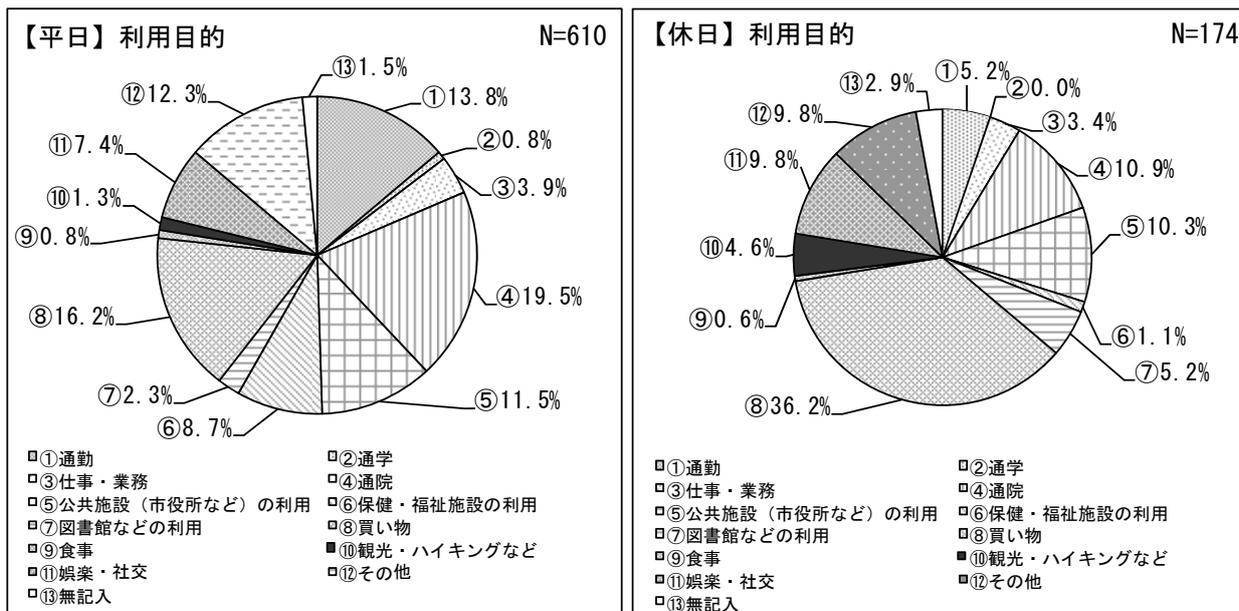
①利用目的

【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	28	34	22	84
②通学	2	3	0	5
③仕事・業務	5	12	7	24
④通院	44	39	36	119
⑤公共施設(市役所など)の利用	19	21	30	70
⑥保健・福祉施設の利用	12	22	19	53
⑦図書館などの利用	0	7	7	14
⑧買い物	33	45	21	99
⑨食事	0	3	2	5
⑩観光・ハイキングなど	3	2	3	8
⑪娯楽・社交	11	19	15	45
⑫その他	23	24	28	75
⑬無記入	0	3	6	9
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①通勤	4	1	1	2	1	9
②通学	0	0	0	0	0	0
③仕事・業務	2	1	2	1	0	6
④通院	2	7	10	0	0	19
⑤公共施設(市役所など)の利用	5	8	4	1	0	18
⑥保健・福祉施設の利用	0	0	2	0	0	2
⑦図書館などの利用	2	3	2	2	0	9
⑧買い物	19	9	25	3	7	63
⑨食事	0	0	0	0	1	1
⑩観光・ハイキングなど	4	3	1	0	0	8
⑪娯楽・社交	2	4	9	2	0	17
⑫その他	4	5	7	1	0	17
⑬無記入	3	1	0	1	0	5
合計	47	42	63	13	9	174



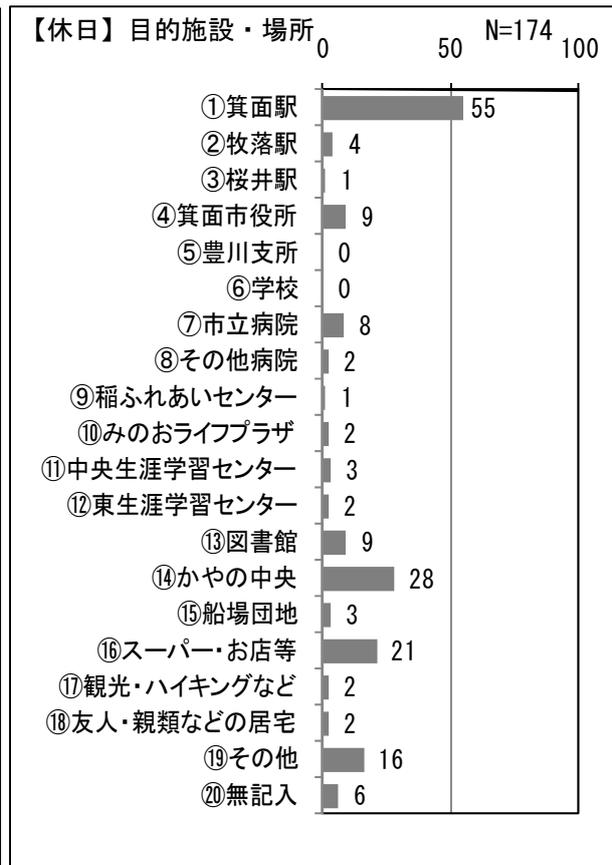
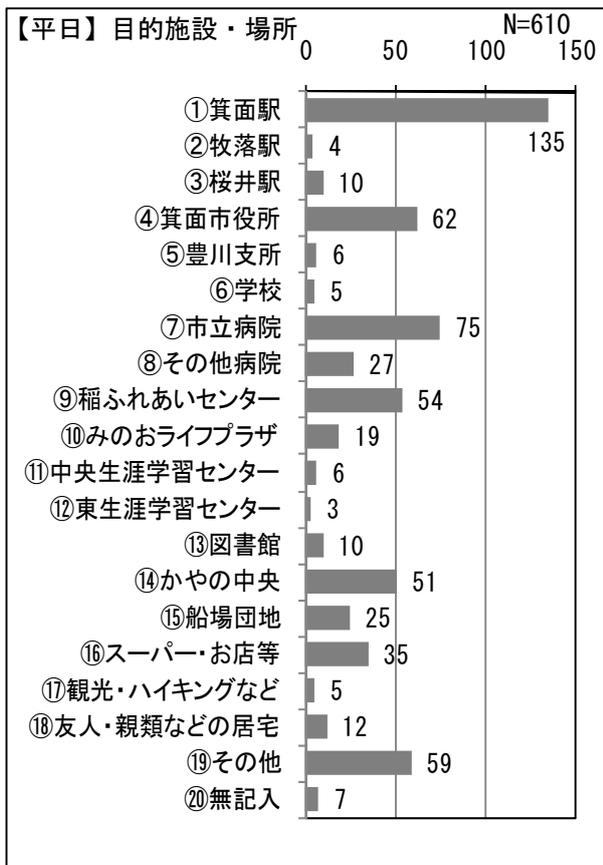
② 目的施設・場所

【平日利用者】

利用施設	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
① 箕面駅	35	67	33	135
② 牧落駅	2	0	2	4
③ 桜井駅	0	2	8	10
④ 箕面市役所	26	16	20	62
⑤ 豊川支所	2	3	1	6
⑥ 学校	4	1	0	5
⑦ 市立病院	26	29	20	75
⑧ その他病院	5	10	12	27
⑨ 稲ふれあいセンター	9	24	21	54
⑩ みのおライフプラザ	4	3	12	19
⑪ 中央生涯学習センター	0	3	3	6
⑫ 東生涯学習センター	0	2	1	3
⑬ 図書館	1	5	4	10
⑭ かやの中央	29	20	2	51
⑮ 船場団地	5	6	14	25
⑯ スーパー・お店等	12	13	10	35
⑰ 観光・ハイキングなど	2	1	2	5
⑱ 友人・親類などの居宅	4	7	1	12
⑲ その他	14	18	27	59
⑳ 無記入	0	4	3	7
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

利用施設	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①箕面駅	25	19	9	1	1	55
②牧落駅	0	3	1	0	0	4
③桜井駅	0	1	0	0	0	1
④箕面市役所	2	3	3	0	1	9
⑤豊川支所	0	0	0	0	0	0
⑥学校	0	0	0	0	0	0
⑦市立病院	2	0	6	0	0	8
⑧その他病院	0	1	1	0	0	2
⑨稲ふれあいセンター	0	0	1	0	0	1
⑩みのおライフプラザ	0	2	0	0	0	2
⑪中央生涯学習センター	2	1	0	0	0	3
⑫東生涯学習センター	1	0	0	1	0	2
⑬図書館	3	2	2	2	0	9
⑭かやの中央	0	3	19	4	2	28
⑮船場団地	0	0	2	1	0	3
⑯スーパー・お店等	6	4	7	0	4	21
⑰観光・ハイキングなど	0	2	0	0	0	2
⑱友人・親類などの居宅	0	0	2	0	0	2
⑲その他	5	0	7	3	1	16
⑳無記入	1	1	3	1	0	6
合計	47	42	63	13	9	174



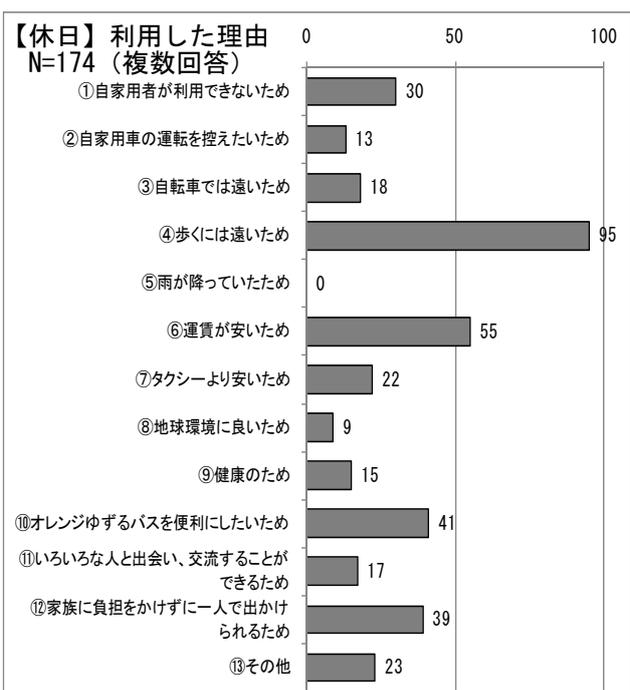
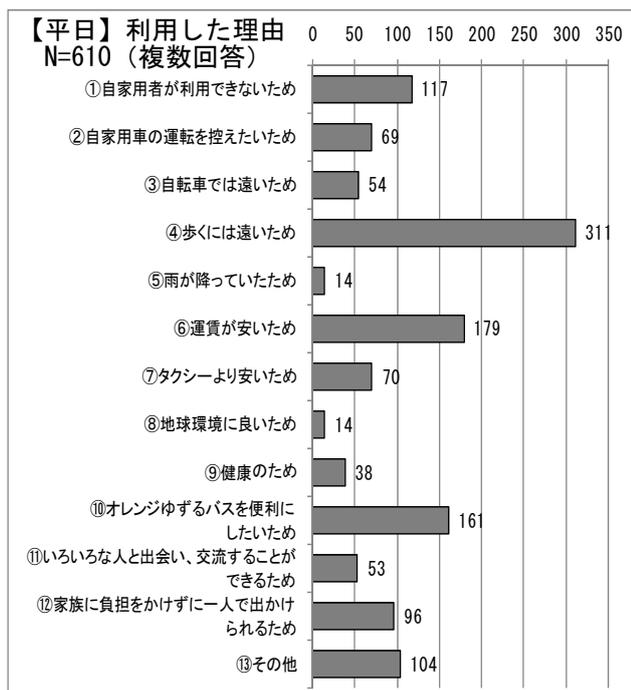
③利用した理由

【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	39	42	36	117
②自家用車の運転を控えたいため	28	19	22	69
③自転車では遠いため	19	19	16	54
④歩くには遠いため	84	122	105	311
⑤雨が降っていたため	6	6	2	14
⑥運賃が安い	57	55	67	179
⑦タクシーより安い	27	22	21	70
⑧地球環境に良い	4	8	2	14
⑨健康のため	11	19	8	38
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	44	59	58	161
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	17	20	16	53
⑫家族に負担をかけずに一人で出かける	32	38	26	96
⑬その他	32	36	36	104

【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	9	2	13	3	3	30
②自家用車の運転を控えたいため	2	4	6	1	0	13
③自転車では遠いため	0	5	11	2	0	18
④歩くには遠いため	22	24	37	9	3	95
⑤雨が降っていたため	0	0	0	0	0	0
⑥運賃が安い	11	20	21	1	2	55
⑦タクシーより安い	7	3	11	1	0	22
⑧地球環境に良い	3	3	1	1	1	9
⑨健康のため	3	3	4	1	4	15
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	10	13	12	4	2	41
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	3	8	4	0	2	17
⑫家族に負担をかけずに一人で出かける	12	10	11	2	4	39
⑬その他	7	6	8	0	2	23



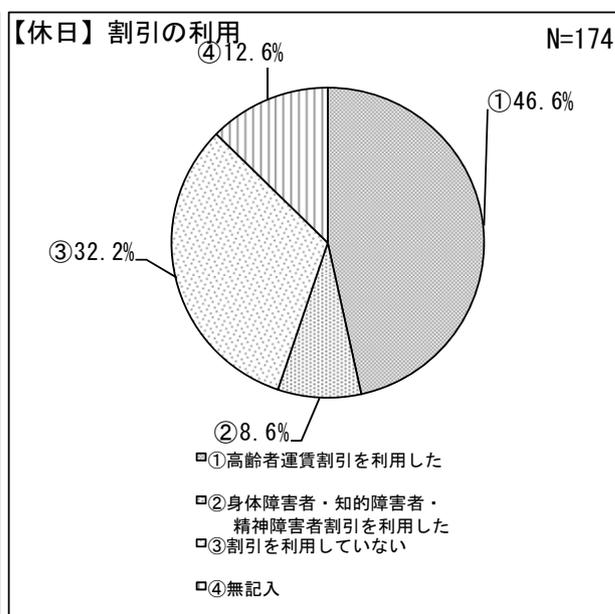
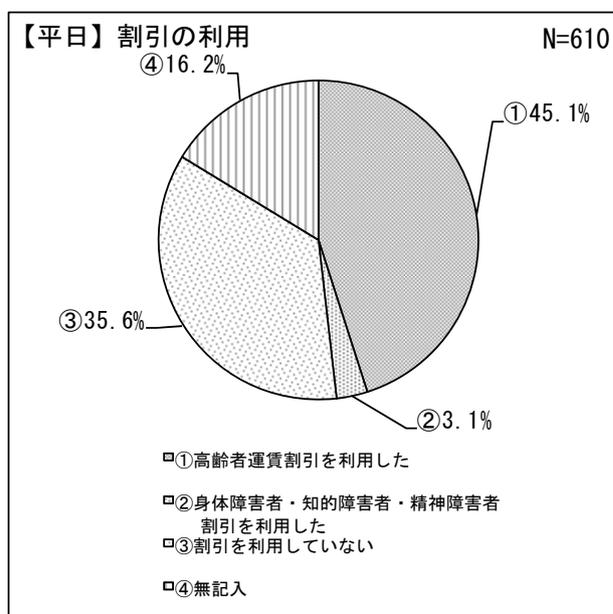
⑤割引の利用

【平日利用者】

割引の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	87	94	94	275
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	5	5	9	19
③割引を利用していない	63	92	62	217
④無記入	25	43	31	99
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

割引の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	23	23	29	1	5	81
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	0	7	7	1	0	15
③割引を利用していない	16	8	20	10	2	56
④無記入	8	4	7	1	2	22
合計	47	42	63	13	9	174



(3) 普段の利用について

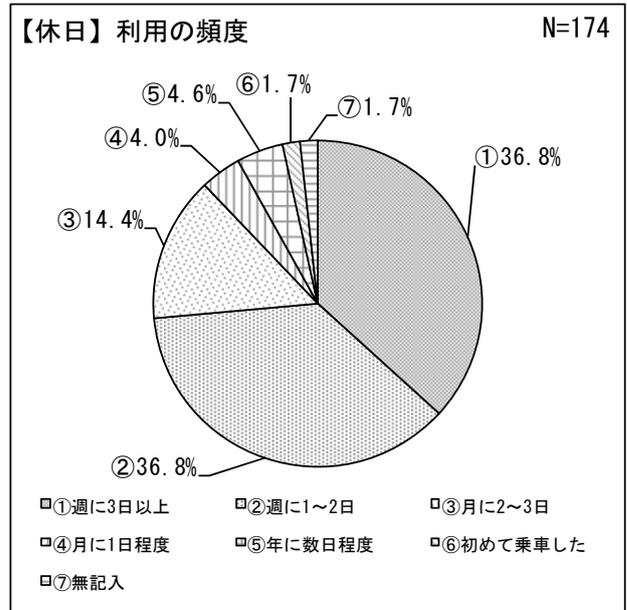
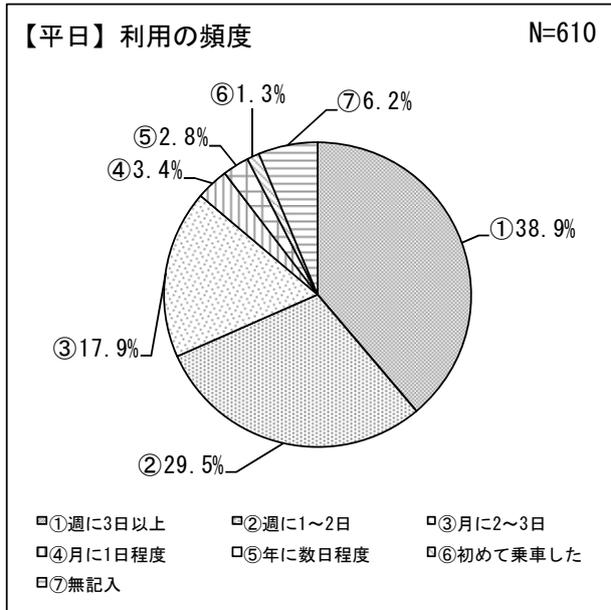
①利用の頻度

【平日利用者】

利用の頻度	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①週に3日以上	81	88	68	237
②週に1~2日	51	62	67	180
③月に2~3日	28	41	40	109
④月に1日程度	6	11	4	21
⑤年に数日程度	6	5	6	17
⑥初めて乗車した	0	6	2	8
⑦無記入	8	21	9	38
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

利用の頻度	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①週に3日以上	24	15	18	2	5	64
②週に1～2日	13	18	28	2	3	64
③月に2～3日	5	5	8	6	1	25
④月に1日程度	4	1	2	0	0	7
⑤年に数日程度	1	1	5	1	0	8
⑥初めて乗車した	0	0	1	2	0	3
⑦無記入	0	2	1	0	0	3
合計	47	42	63	13	9	174



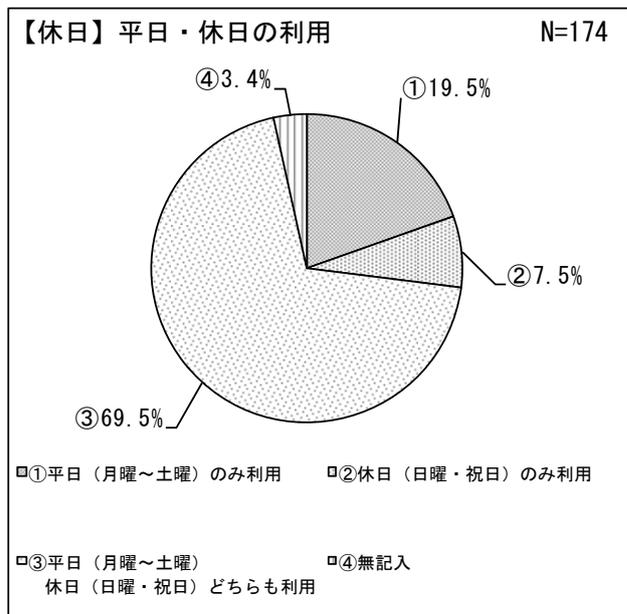
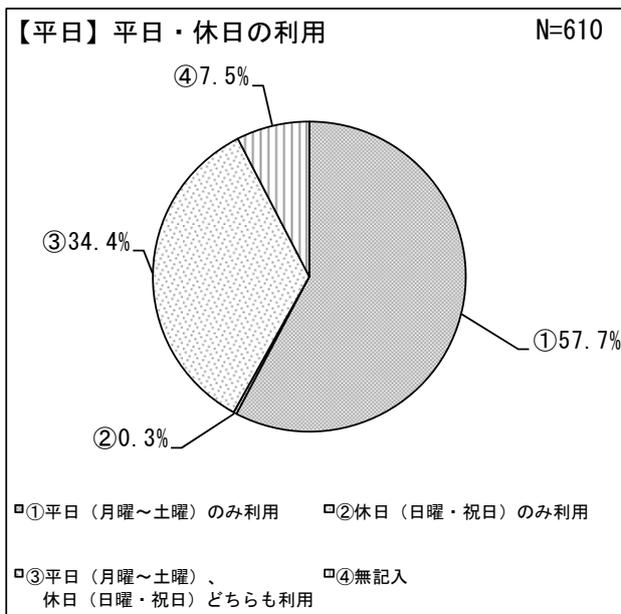
②平日と休日の利用

【平日利用者】

平日・休日の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	107	138	107	352
②休日(日曜・祝日)のみ利用	1	0	1	2
③平日(月曜～土曜)、 休日(日曜・祝日)どちらも利用	64	70	76	210
④無記入	8	26	12	46
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

平日・休日の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	14	10	7	1	2	34
②休日(日曜・祝日)のみ利用	5	1	3	4	0	13
③平日(月曜～土曜) 休日(日曜・祝日)どちらも利用	28	28	50	8	7	121
④無記入	0	3	3	0	0	6
合計	47	42	63	13	9	174



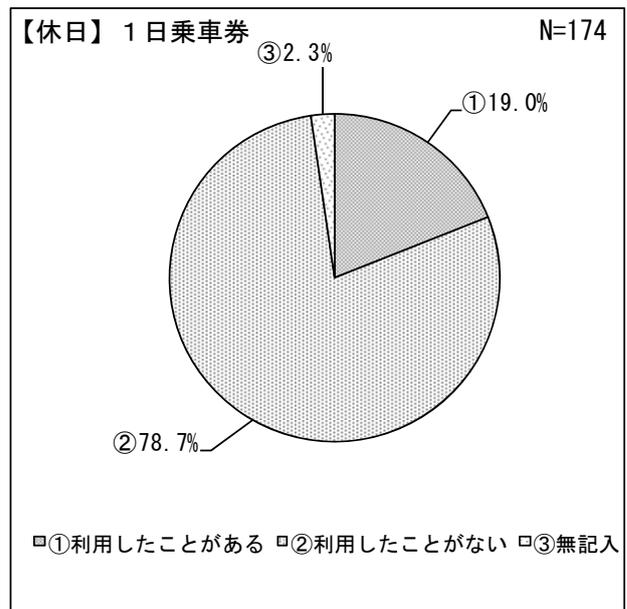
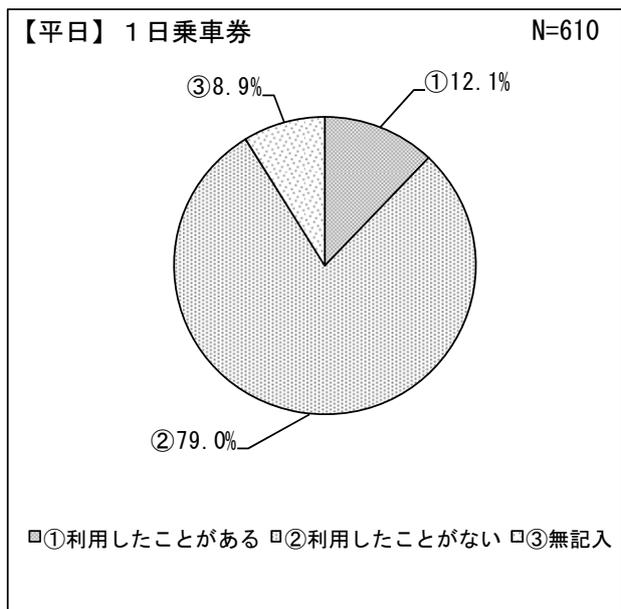
③ 1日乗車券の利用

【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①利用したことがある	22	26	26	74
②利用したことがない	147	183	152	482
③無記入	11	25	18	54
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
利用したことがある	9	12	10	0	2	33
利用したことがない	37	28	52	13	7	137
無記入	1	2	1	0	0	4
合計	47	42	63	13	9	174



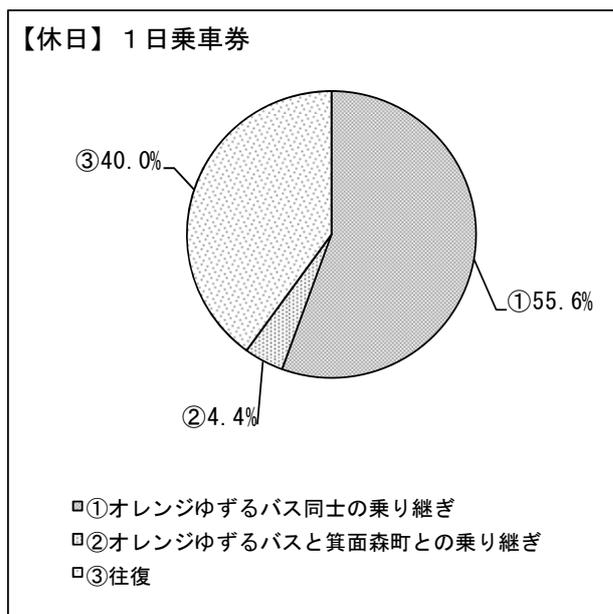
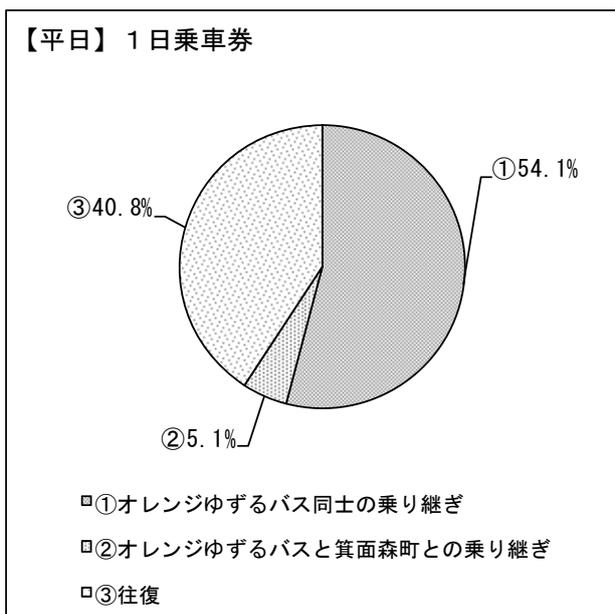
④ 1日乗車券を利用した理由（1日乗車券を利用した方のみ）

【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	15	17	21	53
②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ	1	3	1	5
③往復	13	16	11	40

【休日利用者】

1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	6	10	8	0	1	25
②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ	0	0	2	0	0	2
③往復	5	6	7	0	0	18



⑤ 1日乗車券を利用しなかった理由（1日乗車券を利用したことがない方のみ）

【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①利用方法がわからない	17	18	24	59
②知らなかった	13	24	25	62
③利用する必要がない	99	122	89	310

【休日利用者】

1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①利用方法がわからない	6	6	8	2	0	22
②知らなかった	9	3	10	2	2	26
③利用する必要がない	19	16	29	9	5	78

⑥運行内容・サービス

【平日利用者】

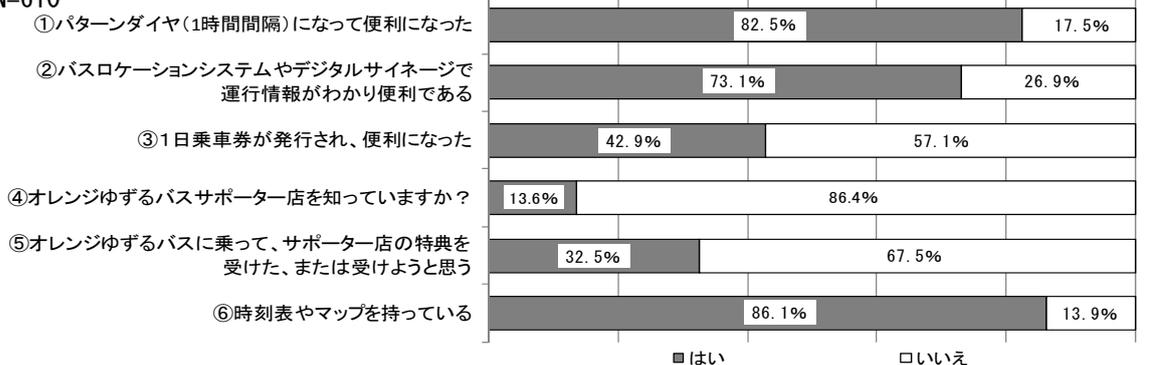
運行内容・サービス		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい	133	164	142	439
	いいえ	25	37	31	93
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。	はい	100	127	112	339
	いいえ	41	44	40	125
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい	55	53	57	165
	いいえ	64	86	70	220
④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい	20	26	25	71
	いいえ	136	173	142	451
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う	はい	40	59	53	152
	いいえ	99	121	96	316
⑥時刻表やマップを持っている	はい	138	167	149	454
	いいえ	20	32	21	73

【休日利用者】

運行内容・サービス		①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい	43	33	50	10	8	144
	いいえ	2	6	11	2	0	21
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。	はい	32	23	35	8	6	104
	いいえ	10	6	11	2	1	30
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい	16	19	17	4	3	59
	いいえ	17	10	23	6	3	59
④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい	9	11	17	1	0	38
	いいえ	35	25	40	11	8	119
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う	はい	13	12	19	3	2	49
	いいえ	30	23	34	8	6	101
⑥時刻表やマップを持っている	はい	37	36	49	11	9	142
	いいえ	8	2	6	2	0	18

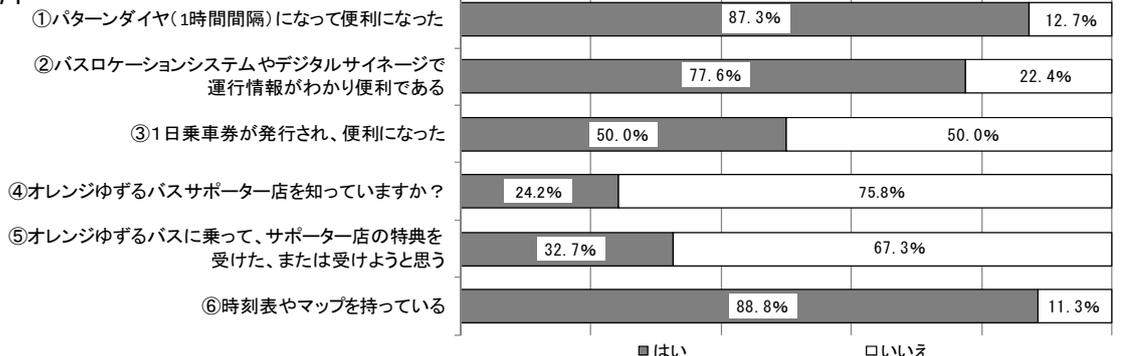
【平日】運行内容・サービス

N=610



【休日】運行内容・サービス

N=174



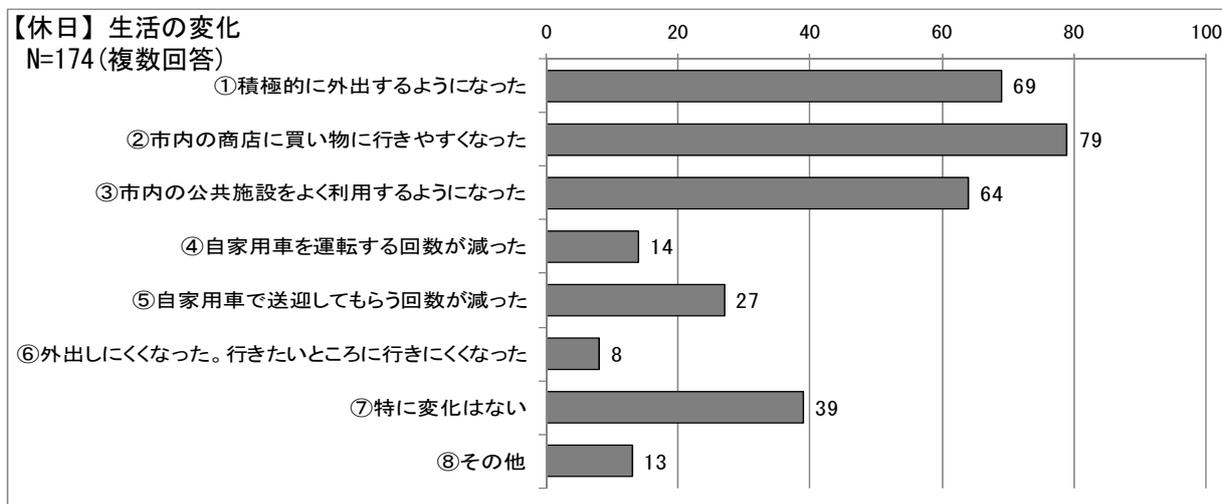
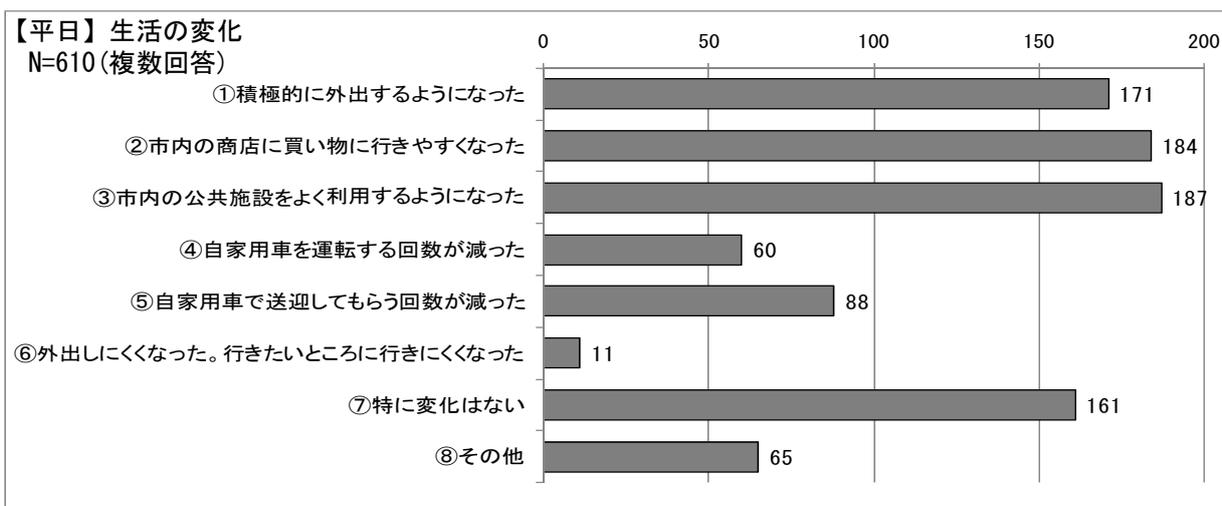
(4) 生活の変化

【平日利用者】

生活の変化	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	52	71	48	171
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	54	70	60	184
③市内の公共施設をよく利用するようになった	58	64	65	187
④自家用車を運転する回数が減った	24	21	15	60
⑤自家用車で送迎してもら回数が減った	29	29	30	88
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	5	5	1	11
⑦特に変化はない	44	63	54	161
⑧その他	14	25	26	65

【休日利用者】

生活の変化	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	23	19	19	3	5	69
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	25	15	29	3	7	79
③市内の公共施設をよく利用するようになった	13	19	26	4	2	64
④自家用車を運転する回数が減った	5	2	4	2	1	14
⑤自家用車で送迎してもら回数が減った	11	4	7	2	3	27
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	2	1	5	0	0	8
⑦特に変化はない	10	11	14	3	1	39
⑧その他	4	4	3	2	0	13



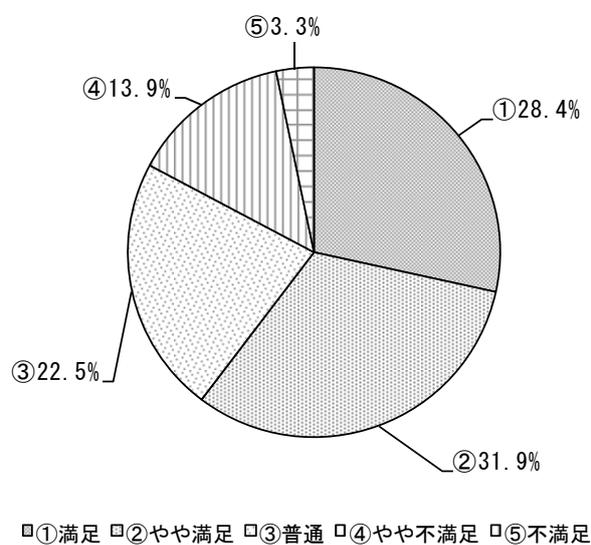
(5) 満足度

①バスの満足度

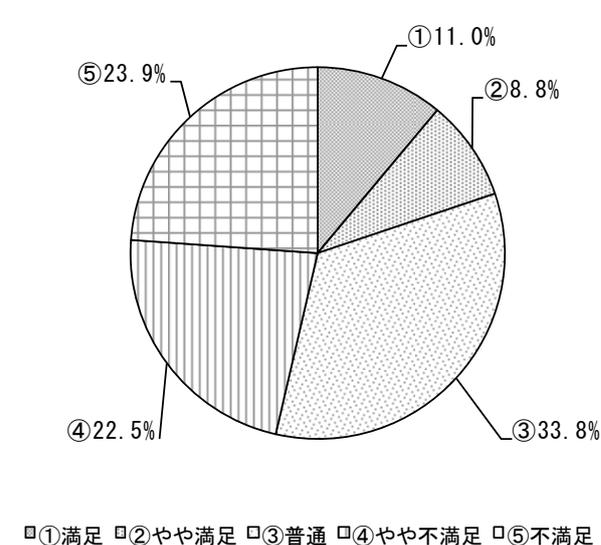
【平日利用者】

満足度		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
平日運行	①満足	58	52	47	157
	②やや満足	47	69	60	176
	③普通	34	47	43	124
	④やや不満足	27	31	19	77
	⑤不満足	4	6	8	18
休日運行	①満足	12	16	21	49
	②やや満足	8	11	20	39
	③普通	41	61	48	150
	④やや不満足	37	34	29	100
	⑤不満足	41	42	23	106

【平日】満足度

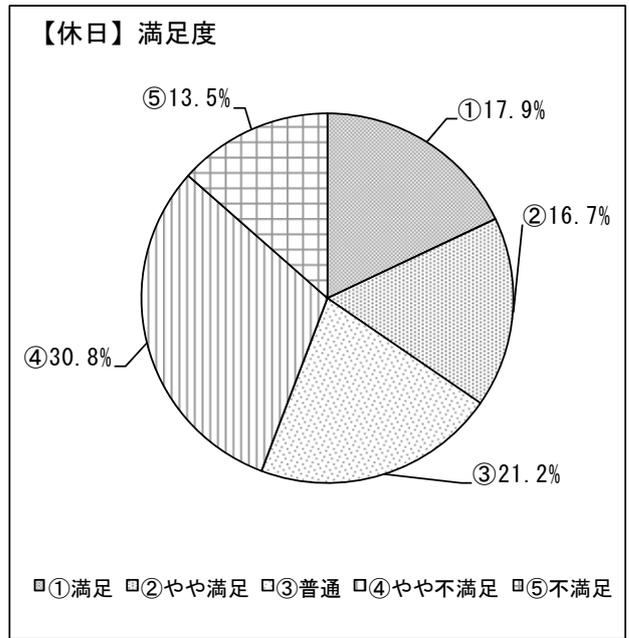
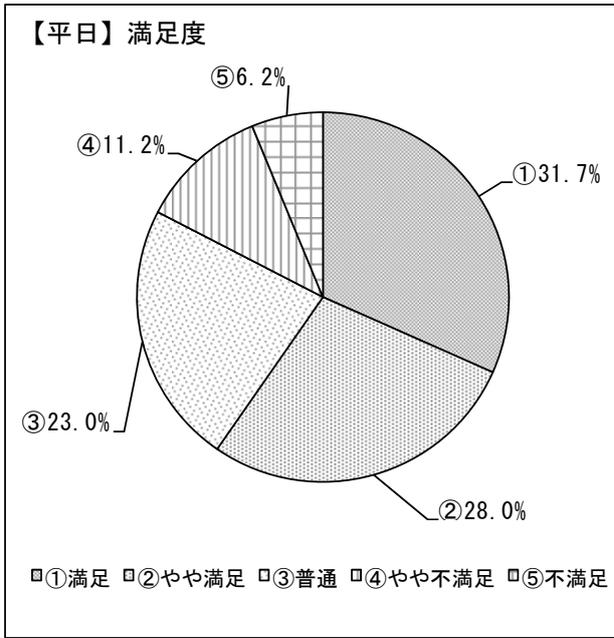


【休日】満足度



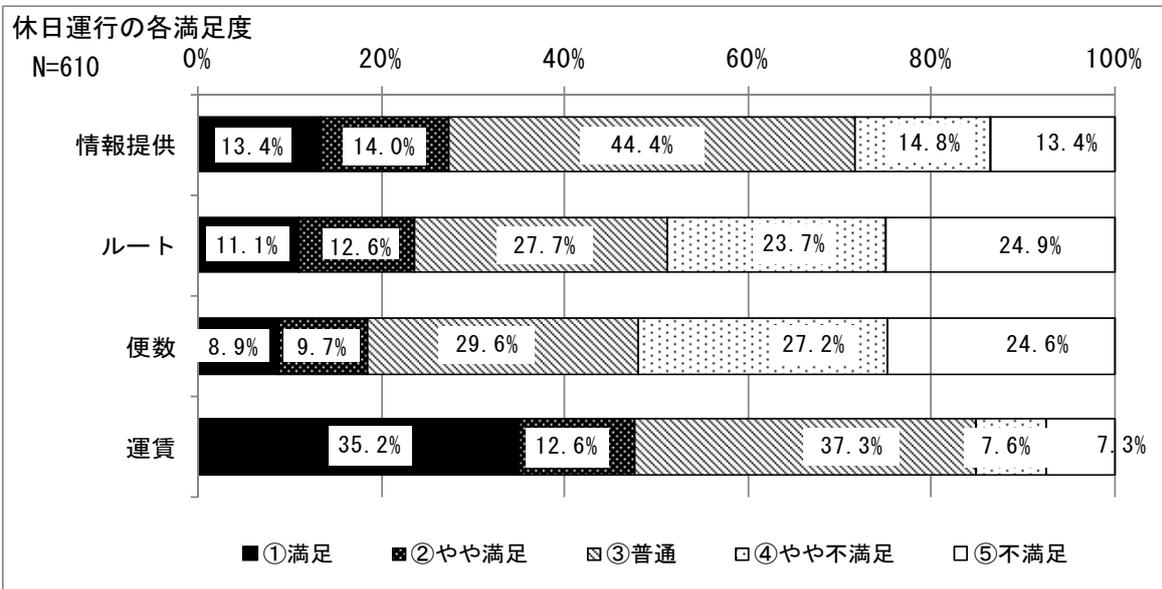
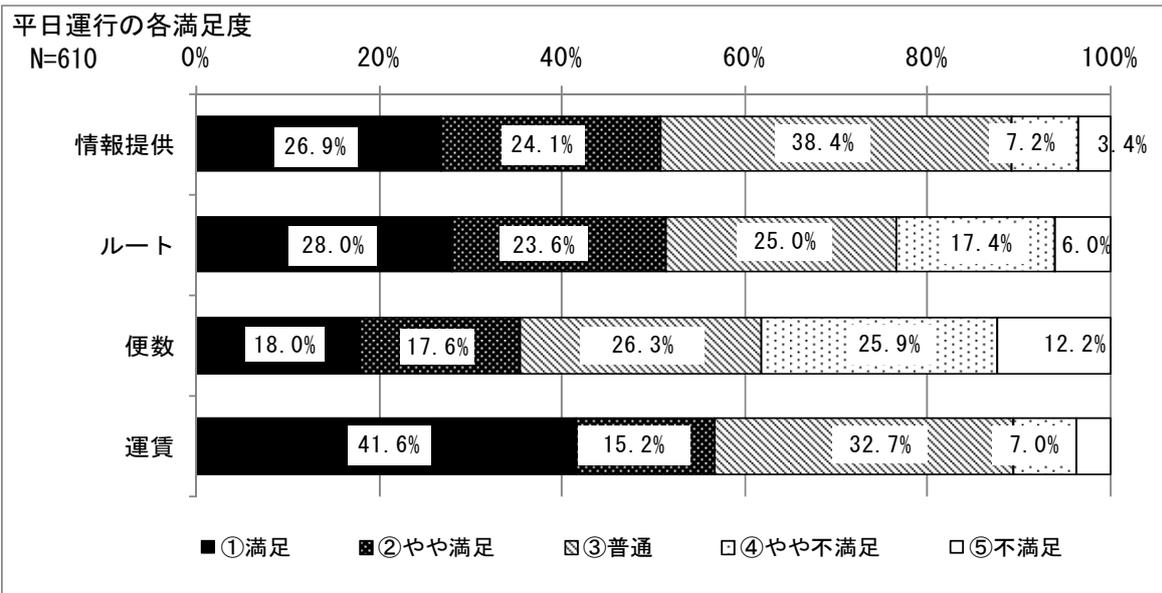
【休日利用者】

満足度		①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
平日運行	①満足	15	12	17	3	4	51
	②やや満足	14	13	14	2	2	45
	③普通	9	12	13	2	1	37
	④やや不満足	5	1	9	2	1	18
	⑤不満足	1	1	4	4	0	10
休日運行	①満足	9	7	9	1	2	28
	②やや満足	12	4	7	2	1	26
	③普通	8	11	11	1	2	33
	④やや不満足	10	13	16	6	3	48
	⑤不満足	3	2	14	2	0	21

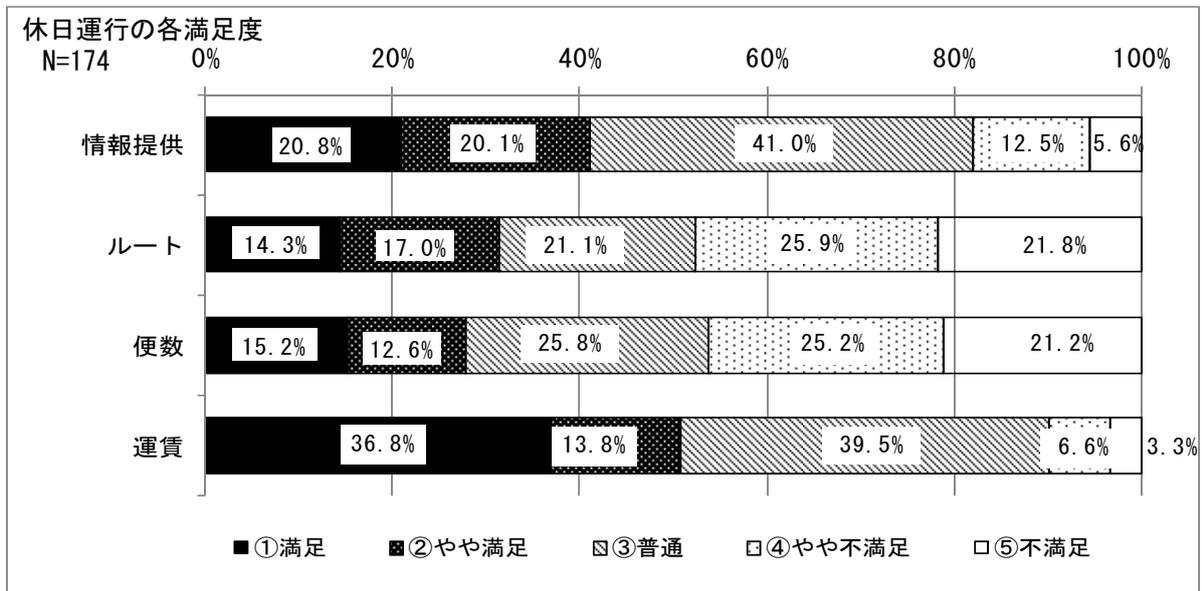
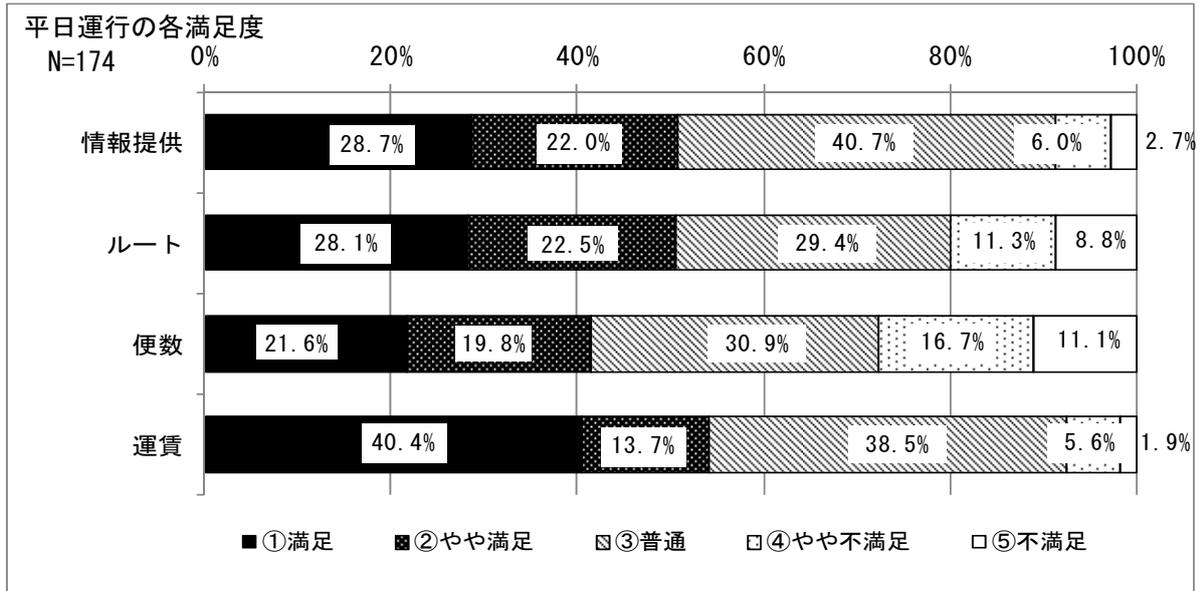


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



【休日利用者】



(6) 休日運行について

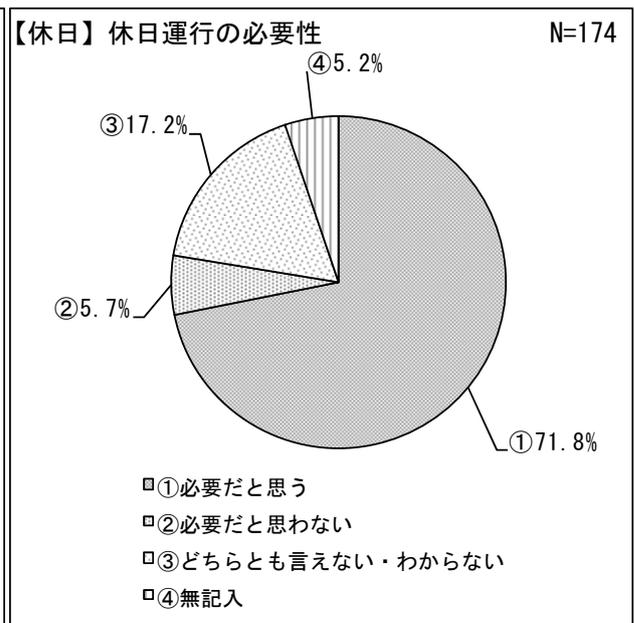
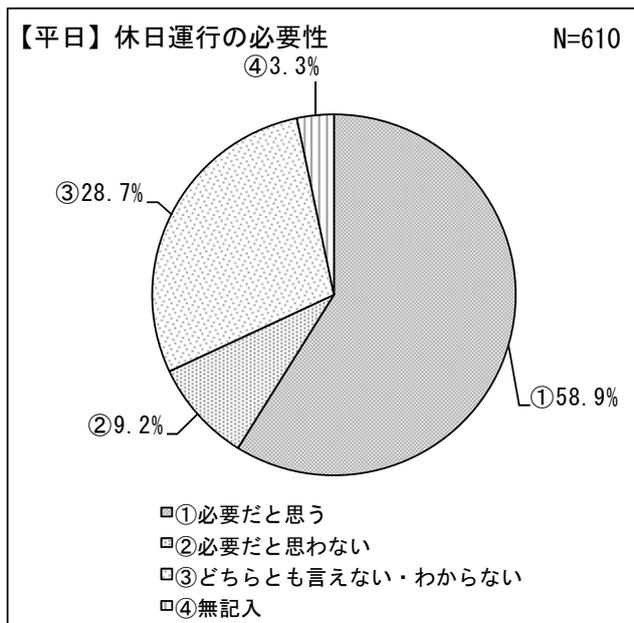
①休日（日曜・祝日）運行の必要性

【平日利用者】

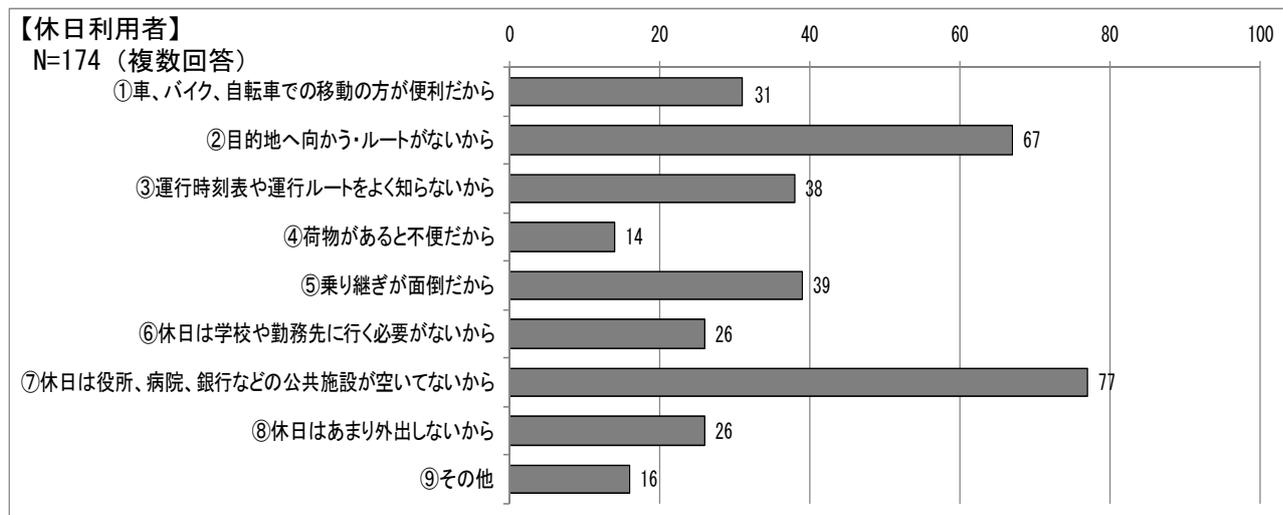
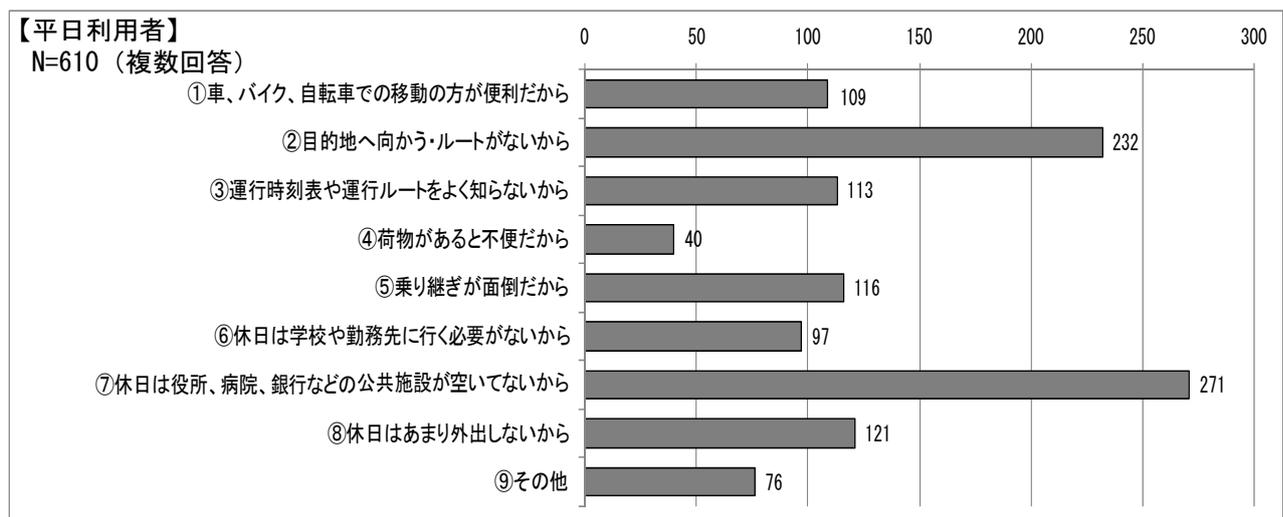
必要性	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①必要だと思う	98	139	122	359
②必要だと思わない	18	25	13	56
③どちらとも言えない・わからない	62	61	52	175
④無記入	2	9	9	20
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

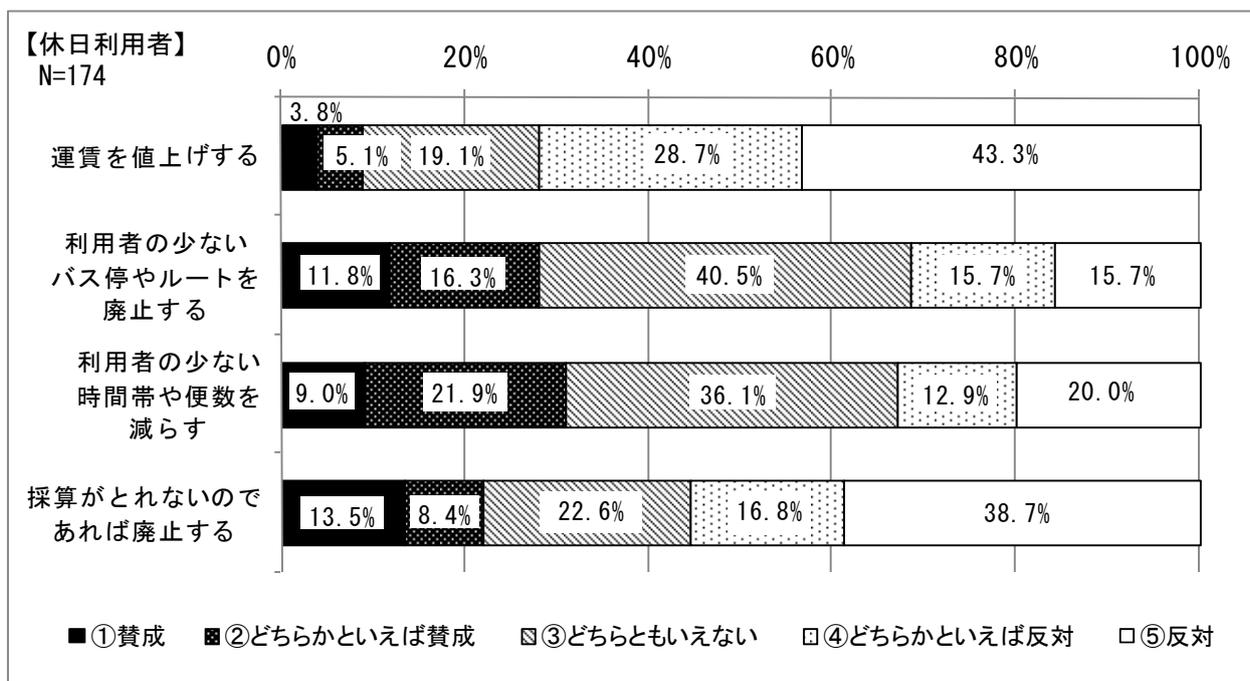
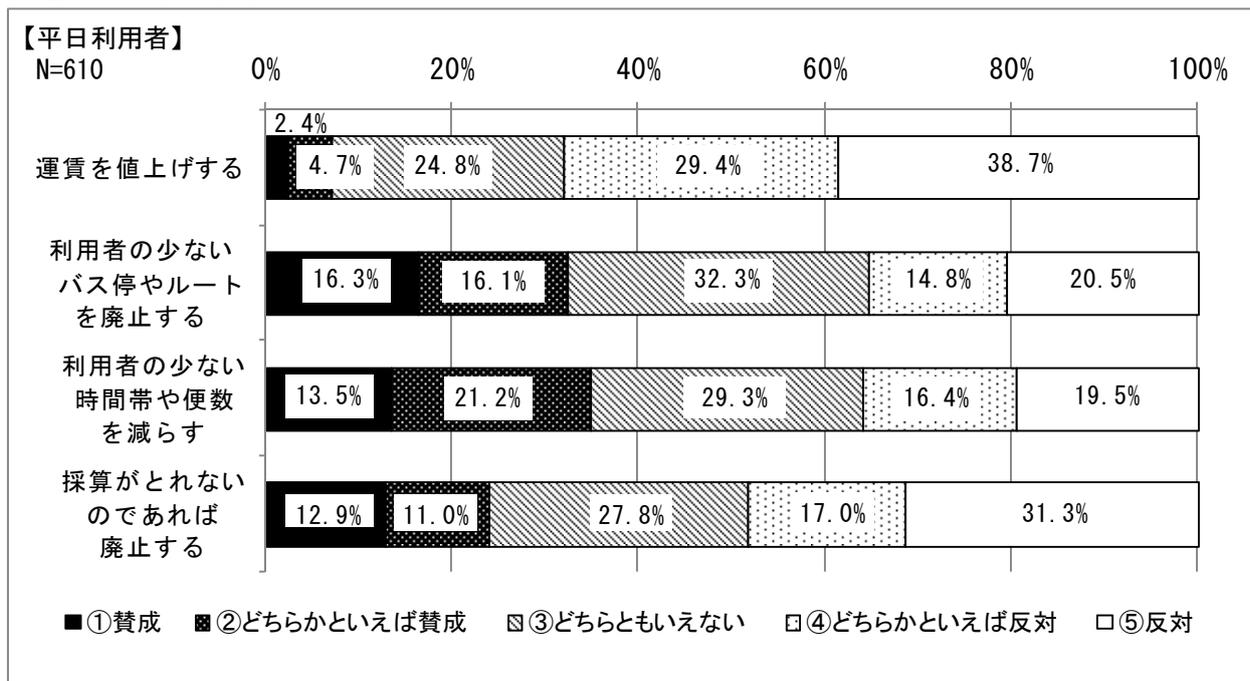
必要性	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①必要だと思う	38	31	40	9	7	125
②必要だと思わない	0	2	8	0	0	10
③どちらとも言えない・わからない	8	4	12	4	2	30
④無記入	1	5	3	0	0	9
合計	47	42	63	13	9	174



②休日の利用が少ない理由



③休日運行の見直し



【調査票】

オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

F1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性								
F2 あなたの年齢は？	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代	5. 40代	6. 50代	7. 60～64歳	8. 65～69歳	9. 70～74歳	10. 75歳以上
F3 あなたのご職業は？	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学生・院生	5. 会社員・公務員	6. 自営業	7. パート・アルバイト	8. 専業主婦・主夫	9. 無職	
F4 あなたのお住まいは？ よろしければご記入ください。	1. 箕面市 () 丁目									
	2. 箕面市外 市区町村名 ()									
F5 もっている運転免許は？ (複数回答可)	1. 自動車免許	2. 自動二輪免許	3. 原付免許	4. 運転免許をもっていない	5. その他					

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

Q1 当日の外出目的はなにですか？また、目的場所・施設はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 仕事・業務	4. 通院
	5. 公共施設（市役所など）の利用	6. 保健・福祉施設の利用	7. 図書館などの利用	
目的施設・場所	8. 買い物	9. 食事	10. 観光・ハイキングなど	11. 娯楽・社交
	12. その他（具体的に：)			

目的施設・場所	1. 箕面駅	2. 牧落駅	3. 桜井駅
	4. 箕面市役所	5. 豊川支所	6. 学校（名称：)
	7. 市立病院	8. その他病院（名称：)	
	9. 稲ふれあいセンター	10. みのおライフプラザ	
	11. 中央生涯学習センター	12. 東生涯学習センター	13. 図書館（名称：)
	14. かやの中央	15. 船場団地	16. スーパー・お店等（名称：)
	17. 観光・ハイキングなど（場所：)	18. 友人・親類などの居宅	
	19. その他（具体的に：)		

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなにですか？該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

1. 自家用車が利用できないため	2. 自家用車の運転を控えたいため
3. 自転車では遠いため	4. 歩くには遠いため
5. 雨が降っていたため	6. 運賃が安い
7. タクシーより安い	8. 地球環境に良い
9. 健康のため	10. オレンジゆずるバスを便利にしたい
11. いろいろな人と出会い、交流することができる	12. 家族に負担をかけずに一人で出かけられる
13. その他（具体的に：)	

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなにですか？該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

1. 現金	2. オレンジゆずるバスの定期券
3. オレンジゆずるバスの回数券	4. 阪急スクールパス・はんきゅうランドパス 65
5. オレンジゆずるバス 1 日乗車券	6. IC カード (PiTaPa/ICOCA/hanica)

Q4 高齢者運賃割引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引 (定期券や回数券購入時を含む) を利用しましたか？該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

1. 高齢者運賃割引を利用した	2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した
3. 割引を利用していない	※介護の方で、割引が適用になった方は 2 に○をご記入ください。

普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずるバスを普段どの程度利用しますか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

1. 週に3日以上 2. 週に1～2日 3. 月に2～3日
4. 月に1日程度 5. 年に数日程度 6. 初めて乗車した

Q6 オレンジゆずるバスをいつ利用しますか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

1. 平日（月曜～土曜）のみ利用する
2. 休日（日曜・祝日）のみ利用する
3. 平日（月曜～土曜）、休日（日曜・祝日）どちらも利用する

Q7 オレンジゆずるバス1日乗車券を利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

2. 利用したことがない

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

- a. オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ
b. オレンジゆずるバスと箕面森町線との乗り継ぎ
c. 往復

- a. 利用方法がわからない
b. 知らなかった
c. 利用する必要がない

Q8 乗車証明書を発行し、利用したことがありますか？該当する番号に○をご記入ください。

1. 利用したことがある

2. 利用したことがない

※利用したことがあるもの
すべてに○をご記入ください。

※利用したことがない理由をお答えください。
(該当するもの**1つ**だけ○をご記入ください。)

- a. サポーター店の特典を受けるため
b. イベント（プルバックカー付ボールペン）のため
c. その他（具体的に：)

- a. 利用方法がわからない
b. 知らなかった
c. 利用する必要がない

Q9 オレンジゆずるバスの運行内容やサービスについてそれぞれ該当する番号に**1つ**ずつ○をご記入ください。

① パターンダイヤ（1時間間隔）になって便利になった	1. はい	2. いいえ
② バスロケーションシステム ^{*1} やデジタルサイネージ ^{*2} で 運行情報がわかり便利である	1. はい	2. いいえ
③ 1日乗車券が発行され、便利になった	1. はい	2. いいえ
④ オレンジゆずるバスサポーター店 ^{*3} を知っていますか？	1. はい	2. いいえ
⑤ オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、 または受けようと思う	1. はい	2. いいえ
⑥ 時刻表やマップを持っている	1. はい	2. いいえ

※1 バスロケーションシステム：携帯電話やパソコンなどからバスの運行情報が確認できるシステム

※2 デジタルサイネージ：屋外や店頭において大型ディスプレイにより映像や情報を表示するシステム

※3 オレンジゆずるバスサポーター店：オレンジゆずるバスの利用者に対して、サービス、特典を提供していただける商業者

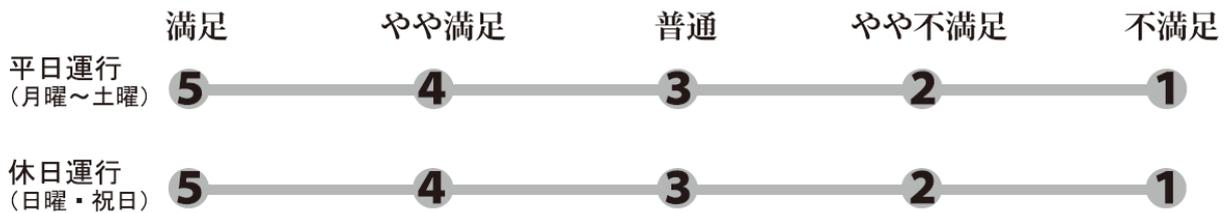
あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

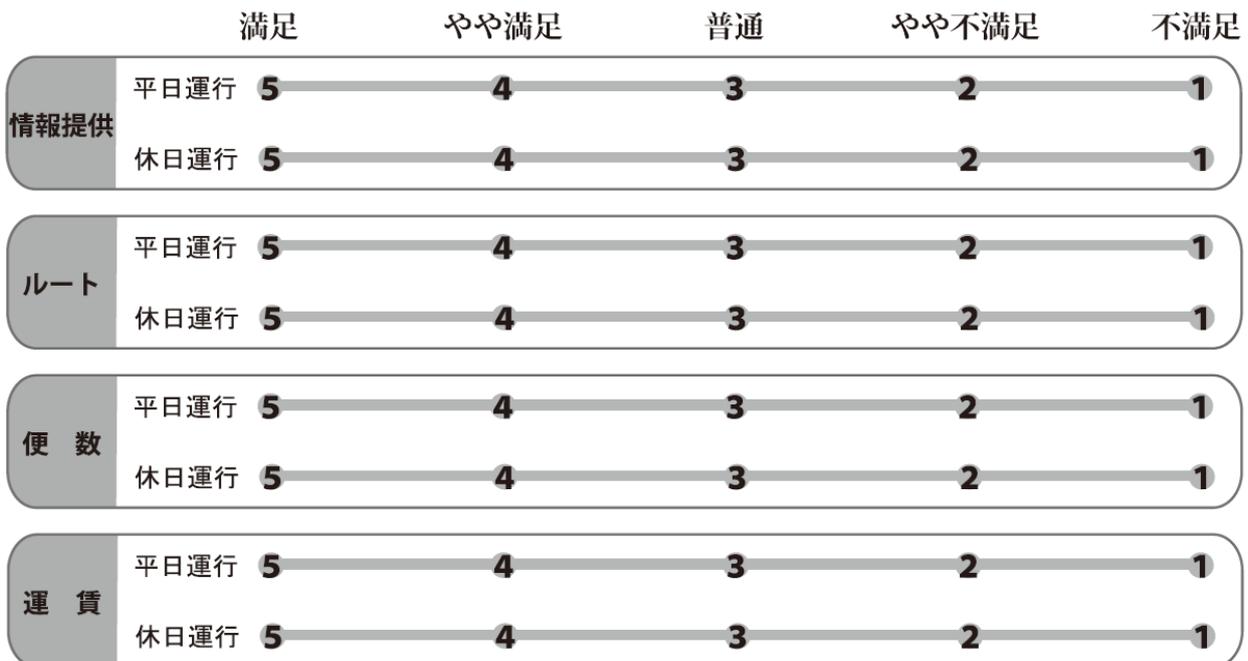
1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもらう回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に： _____)

オレンジゆずるバスについてあなたがどう感じているか、お答えください。

Q11 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。



Q12 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。



休日（日曜・祝日）運行のオレンジゆずるバスについて教えてください。

休日（日曜・祝日）については、平日（月曜～土曜）と利用目的が異なるため、平成 25 年 5 月から新たに“お買い物”や“娯楽”を主目的とした実証運行を行っています。

Q13 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）運行は、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に **1**～**5** だけ○をご記入ください。

- 1. 必要だと思う
- 2. 必要だと思わない
- 3. どちらとも言えない・わからない

Q14 オレンジゆずるバスの休日（日曜・祝日）の利用が少ない理由はなにだと思いますか？
該当する番号 **1**～**9** に○をご記入ください。

- 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから
- 2. 目的地へ向かう・通るルートがないから
- 3. 運行時刻表や運行ルートをよく知らないから
- 4. 荷物があると不便だから
- 5. 乗り継ぎが面倒だから
- 6. 休日は学校や勤務先に行く必要がないから
- 7. 休日は役所、病院、銀行などの公共施設が開いてないから
- 8. 休日はあまり外出しないから
- 9. その他（具体的に： _____）

現在の休日（日曜・祝日）の実証運行は、本格運行に向けて持続可能な運行への見直しが必要となります。

Q15 上記を踏まえ、オレンジゆずるバスの休日運行の見直しについて、あなたのご意見を教えてください。それぞれ該当する番号に **1**～**5** だけ○をご記入ください。

	賛成	どちらかといえば賛成	どちらともいえない	どちらかといえば反対	反対
運賃を値上げする	5	4	3	2	1
利用者の少ないバス停やルートを廃止する	5	4	3	2	1
利用者の少ない時間帯や便数を減らす	5	4	3	2	1
採算がとれないのであれば廃止する	5	4	3	2	1

Q16 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。