

## 参考資料（２）市民・利用者からの意見・要望

- ・ 期間：平成 25 年 11 月 29 日～平成 26 年 1 月 21 日
- ・ 提出件数：14 件  
(うち電話：5 件、来庁：1 件、WEB：7 件、郵送：0 件、その他：1 件)
- ・ 意見・要望総数：計 14 件

### 【意見・要望と件数】

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	1 件	・ 日曜日にも豊川住宅からからの中央に行けるようにして欲しい。 (1 件)
バス停	1 件	・ 市立病院前の阪急バス停のベンチが一部腐食しており、対応が必要である。(1 件)
運行内容	件	
運賃	件	
ダイヤ	1 件	・ 大学の授業終了が 17 時 50 分であるため、青ルートでかやの中央、市民病院方面に帰るためには、現在の時間（間谷北公園 17 時 52 分発）ではバスに乗ることができない。時刻の見直しの際に考慮して欲しい。(1 件)
利用促進	件	
騒音	件	
その他	11 件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 赤ルートのバスを 15 分ほど待っていたが、予定に間に合わなくなりそうだったのでタクシーに乗った。遅れている場合はどうすればよいのか。(1 件)</li> <li>・ 平日に週 2 程度バスを利用するが、青ルートのバスがいつも 5 分～10 分程度遅れてくる。定刻にバスが来ることができないのであれば、時刻を見直して欲しい。(1 件)</li> <li>・ 黄ルートを多文化交流センター前で 30 分以上待っていたが来なかった。時刻表やルートが変わってしまったのか。(1 件)</li> <li>・ 赤ルートを小野原東 4 丁目で待っていたが来なかった。結局、171 号線の小野原まで歩き、バスに乗車した。歩いているとき、バスが通ったので乗せてと手を振ったが乗せてもらえなかった。(1 件)</li> <li>・ 市内の路線を通過する阪急バスにバスロケーションシステムを設置する予算を計上して欲しい。(1 件)</li> <li>・ 箕面市立病院から間谷住宅行きのバスが出なくなったのはなぜか。(1 件)</li> </ul>

その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・市から交付された高齢者運賃割引証を誤って捨ててしまった。再発行は可能か。(1件)</li><li>・オレンジゆずるバスはhanicaは使えるのか。(2件)</li><li>・バスを利用する際、犬(小型犬)を犬用のカバンに入れて乗車するのは可能か。(1件)</li><li>・より親切な対応を運転手にしてほしい。(1件)</li></ul>
-----	--