

参考資料（３）市民アンケートについて

1. 調査概要

（１）調査票送付日

- ・2013年10月10日（木曜日）

（２）調査対象

- ・平成25年9月1日現在で小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

（３）調査方法

- ・郵送配布・郵送回収

（４）調査項目

- ・属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・認知度
- ・利用状況
- ・利用目的（対 利用者）
- ・利用しない理由（対 非利用者）
- ・満足度
- ・必要性
- ・休日運行の見直しの考え方

2. 配布・回収状況

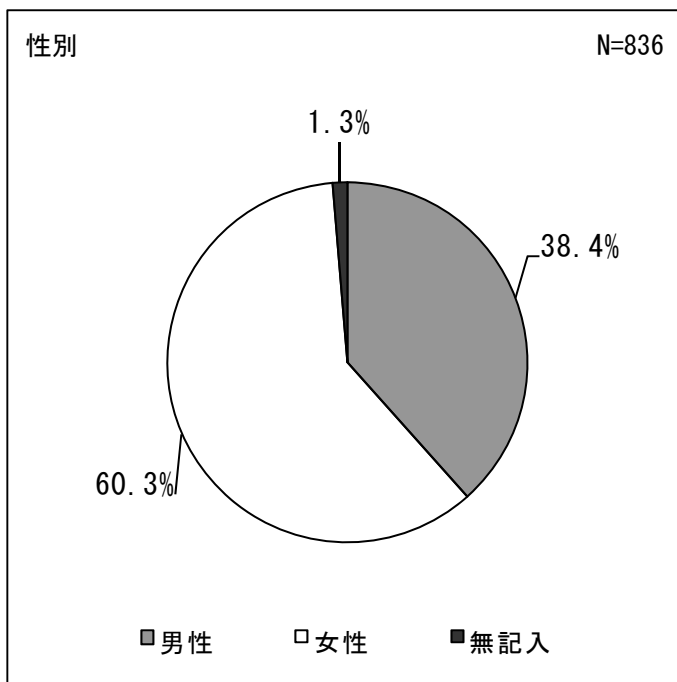
	送付数	回収数	回収率
H25.10.10	2,000	836（10.28時点）	41.8%
（参考：過年度）			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%
H24.08	2,000	1,014	50.7%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

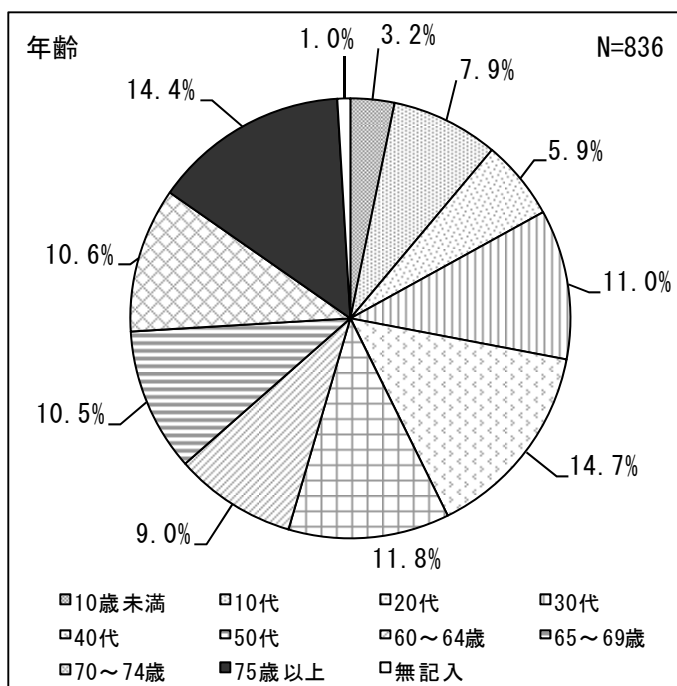
①性別

性別	回答者数
男性	321
女性	504
無記入	11
合計	836



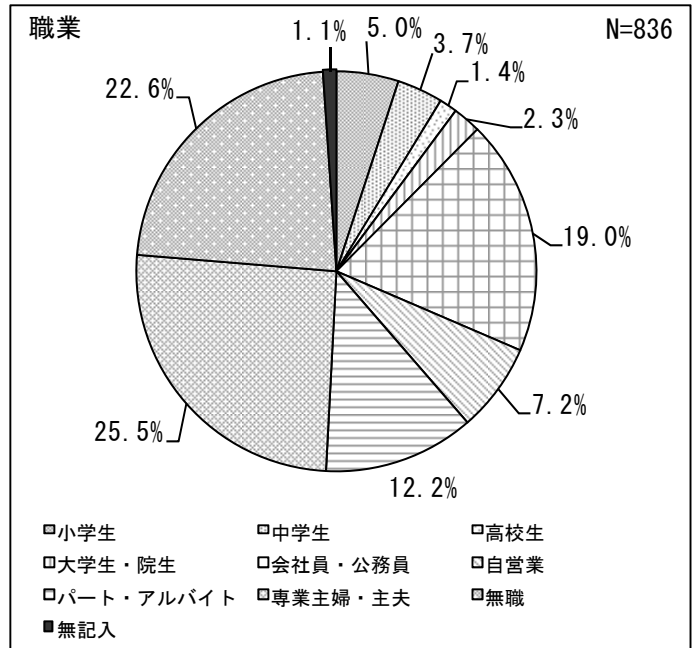
②年齢別

年齢	回答者数
10歳未満	27
10代	66
20代	49
30代	92
40代	123
50代	99
60～64歳	75
65～69歳	88
70～74歳	89
75歳以上	120
無記入	8
合計	836



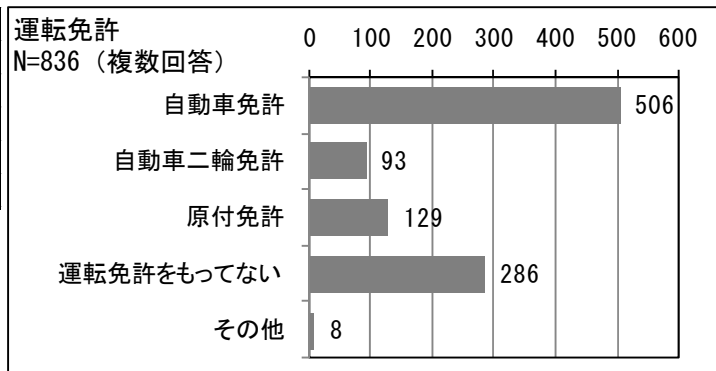
③職業

職業	回答者数
小学生	42
中学生	31
高校生	12
大学生・院生	19
会社員・公務員	159
自営業	60
パート・アルバイト	102
専業主婦・主夫	213
無職	189
無記入	9
合計	836



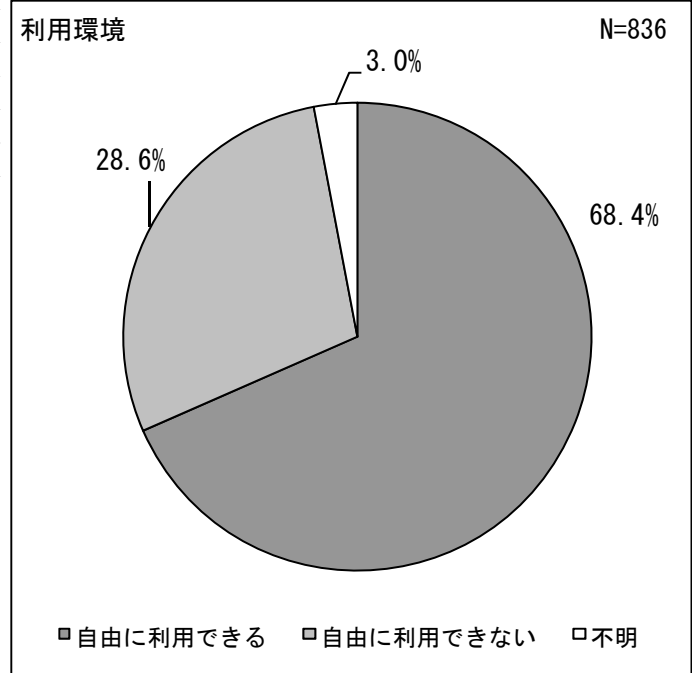
④運転免許の保有状況

運転免許	回答者数
自動車免許	506
自動車二輪免許	93
原付免許	129
運転免許をもっていない	286
その他	8



⑤自家用車等の利用環境

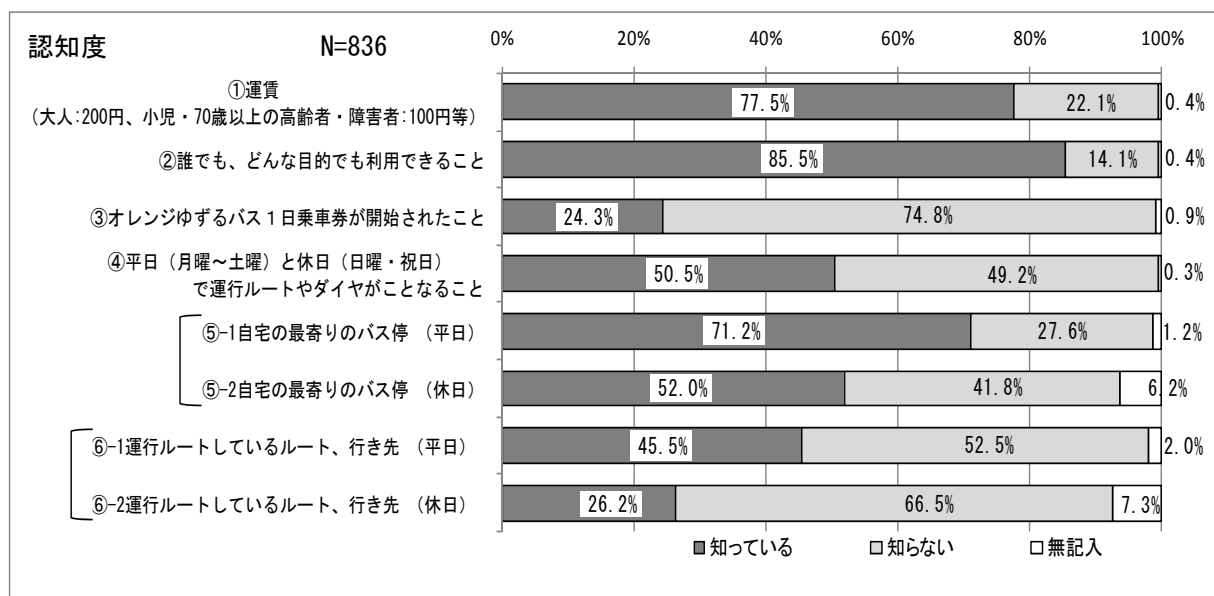
クルマ等の利用環境	回答者数
自由に利用できる	572
自由に利用できない	239
無記入	25
合計	836



(2) 認知状況

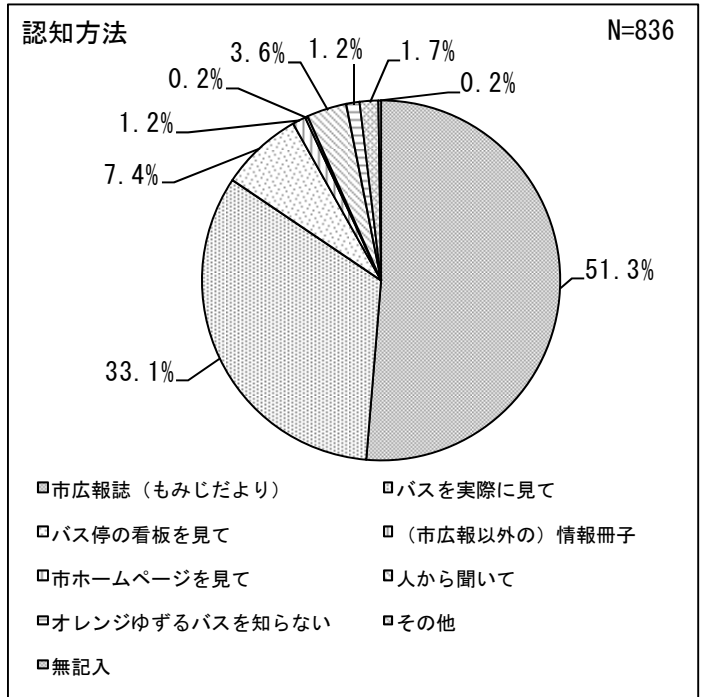
①認知度

認知度		回答者数	
①運賃(大人:200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者::100円等)	知っている	648	
	知らない	185	
	無記入	3	
②誰でも、どんな目的でも利用できること	知っている	715	
	知らない	118	
	無記入	3	
③オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	知っている	203	
	知らない	625	
	無記入	8	
④平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤがことなること	知っている	422	
	知らない	411	
	無記入	3	
⑤自宅の最寄バス停	平日	知っている	595
		知らない	231
		無記入	10
	休日	知っている	435
		知らない	349
		無記入	52
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	380
		知らない	439
		無記入	17
	休日	知っている	219
		知らない	556
		無記入	61



②認知方法

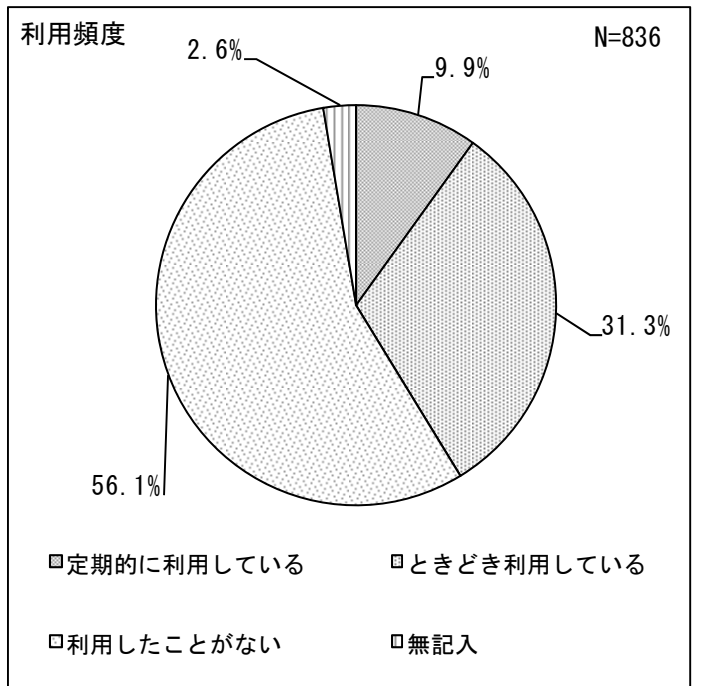
認知方法	回答者数
市広報誌(もみじだより)を読んで	429
バスを実際に見て	277
バス停の看板を見て	62
(市広報以外の)情報冊子を読んで	10
市ホームページを見て	2
人から聞いて	30
オレンジゆずるバスを知らない	10
その他	14
無記入	2
合計	836



(3) 利用者の状況

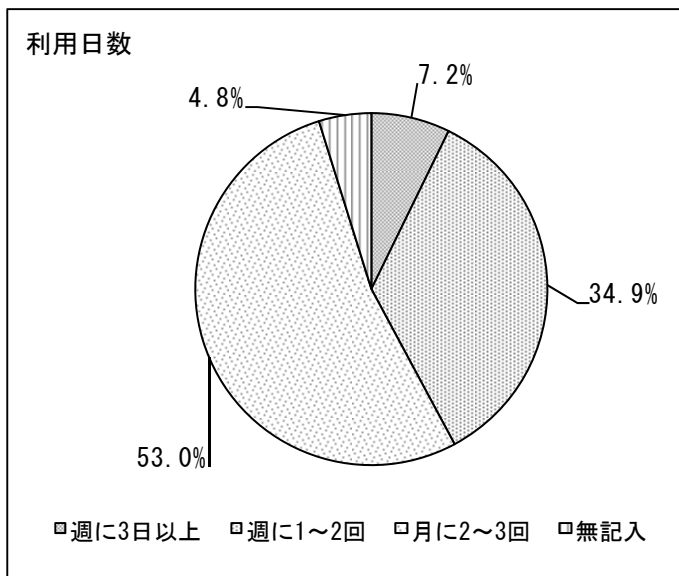
①利用の頻度

利用の頻度	回答者数
定期的に利用している	83
ときどき利用している	262
利用したことがない	469
無記入	22
合計	836



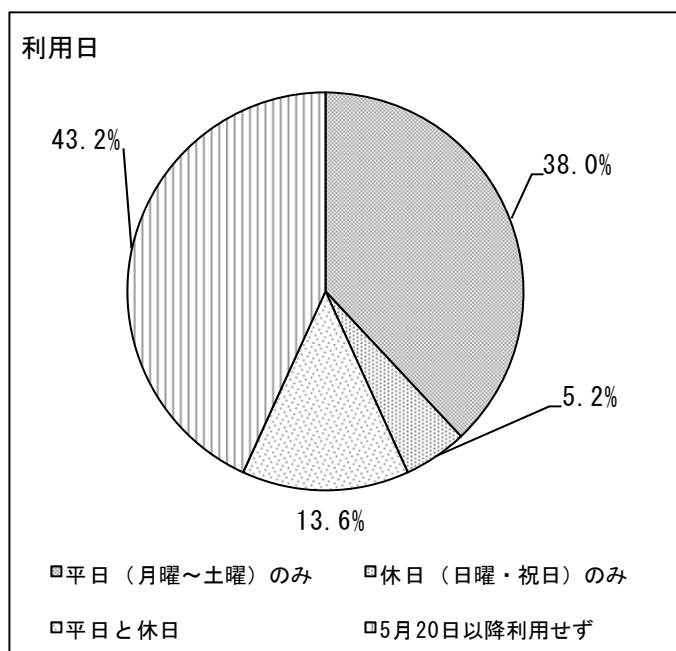
②定期的な利用者日数

定期的な利用者の利用日数	回答者数
週に3日以上	6
週に1~2回	29
月に2~3回	44
無記入	4



③利用日 (利用したことがある方のみ)

利用日	回答者数
平日(月曜~土曜)のみ利用する	140
休日(日曜・祝日)のみ利用している	19
平日(月曜~土曜)、休日(日曜・祝日)どちらも利用する	50
5月20日以降利用したことがない	159



④利用目的（利用したことがある方のみ）

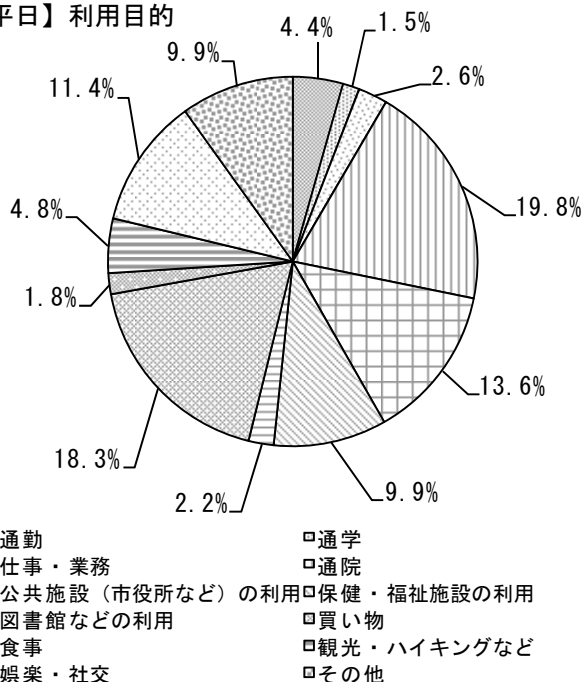
【平日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数
平日	通勤	12
	通学	4
	仕事・業務	7
	通院	54
	公共施設(市役所など)の利用	37
	保健・福祉施設の利用	27
	図書館などの利用	6
	買い物	50
	食事	5
	観光・ハイキングなど	13
	娯楽・社交	31
	その他	27

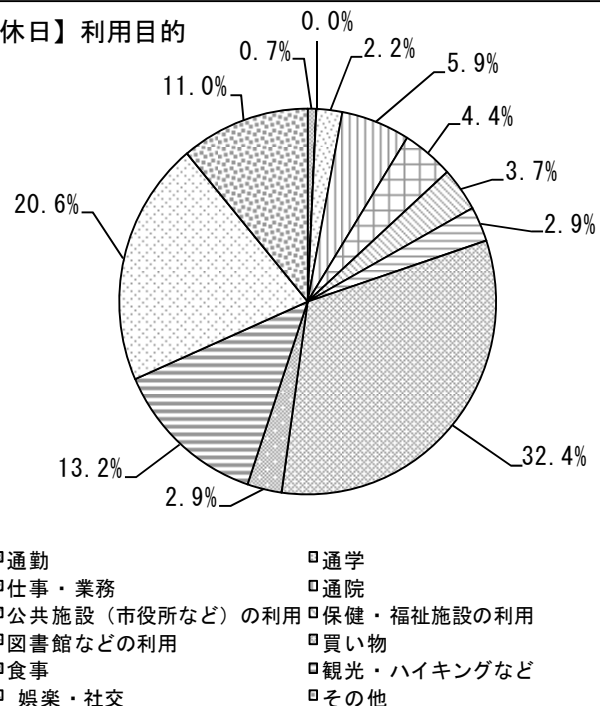
【休日利用者】

	利用目的（休日）	回答者数
休日	通勤	1
	通学	0
	仕事・業務	3
	通院	8
	公共施設(市役所など)の利用	6
	保健・福祉施設の利用	5
	図書館などの利用	4
	買い物	44
	食事	4
	観光・ハイキングなど	18
	娯楽・社交	28
	その他	15

【平日】利用目的

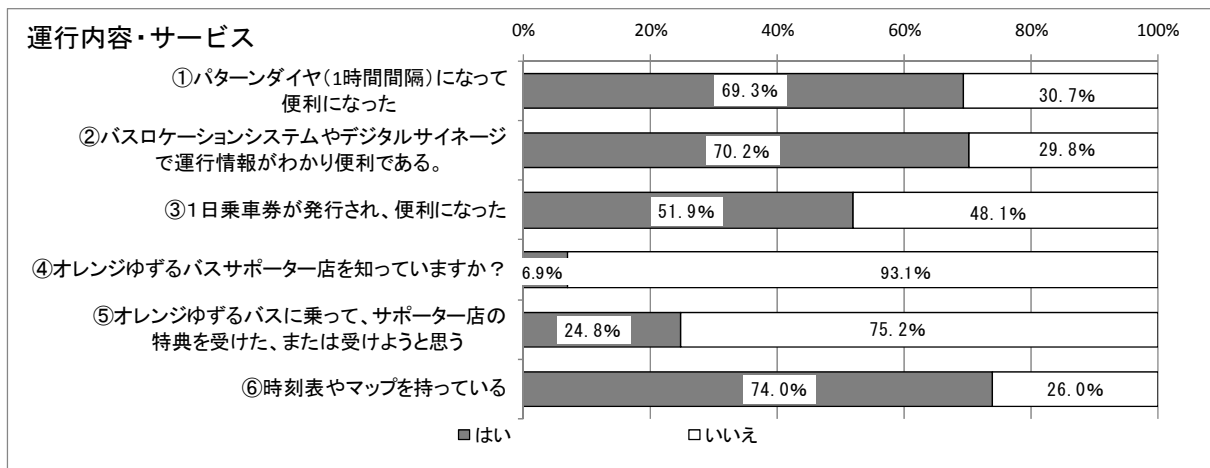


【休日】利用目的



⑤運行内容・サービス（利用したことがある方のみ）

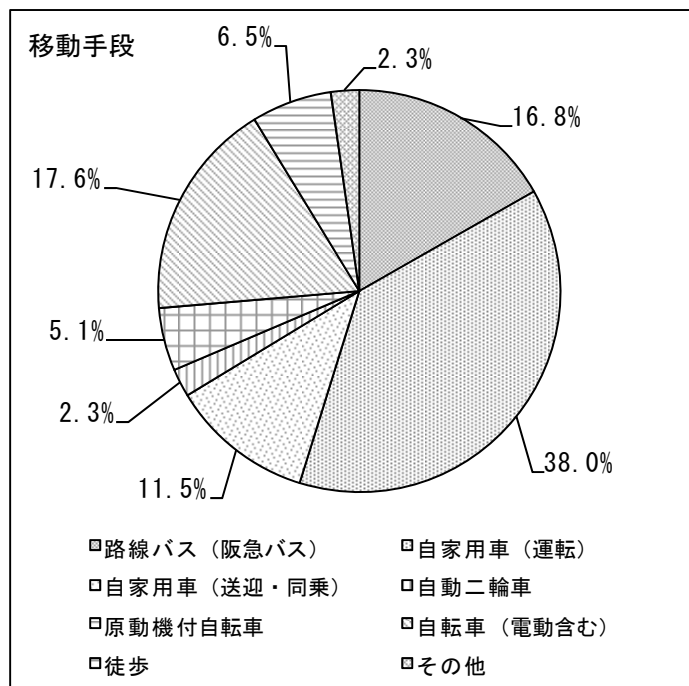
運行内容・サービス	はい	いいえ	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい		212
		いいえ	94
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。	はい		205
		いいえ	87
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい		139
		いいえ	129
④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい		23
		いいえ	311
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う	はい		74
		いいえ	224
⑥時刻表やマップを持っている	はい		253
		いいえ	89



(4) 非利用者の現状

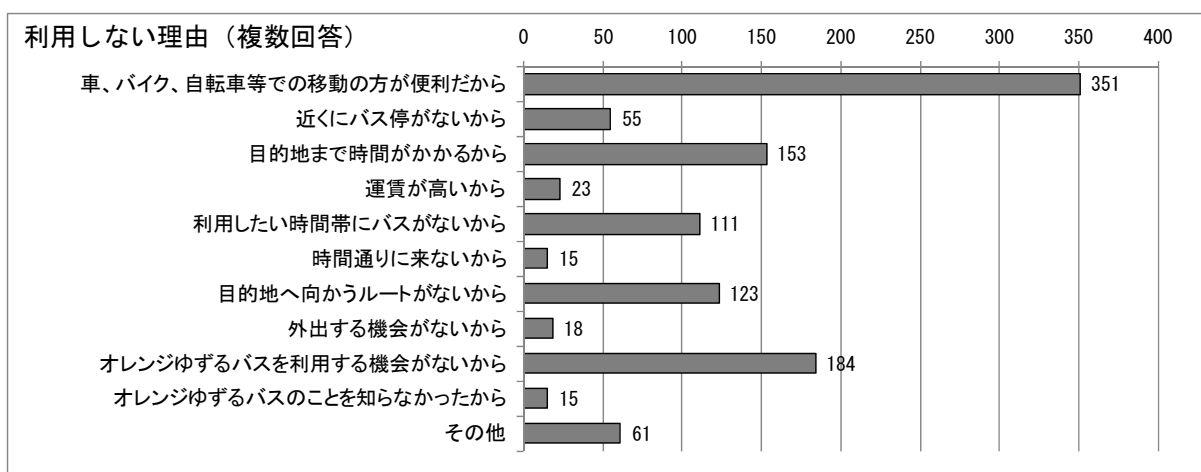
① 非利用者の移動手段

非利用者の状況	回答者数
路線バス(阪急バス)	96
自家用車(運転)	218
自家用車(送迎・同乗)	66
自動二輪車	13
原動機付自転車	29
自転車(電動含む)	101
徒歩	37
その他	13



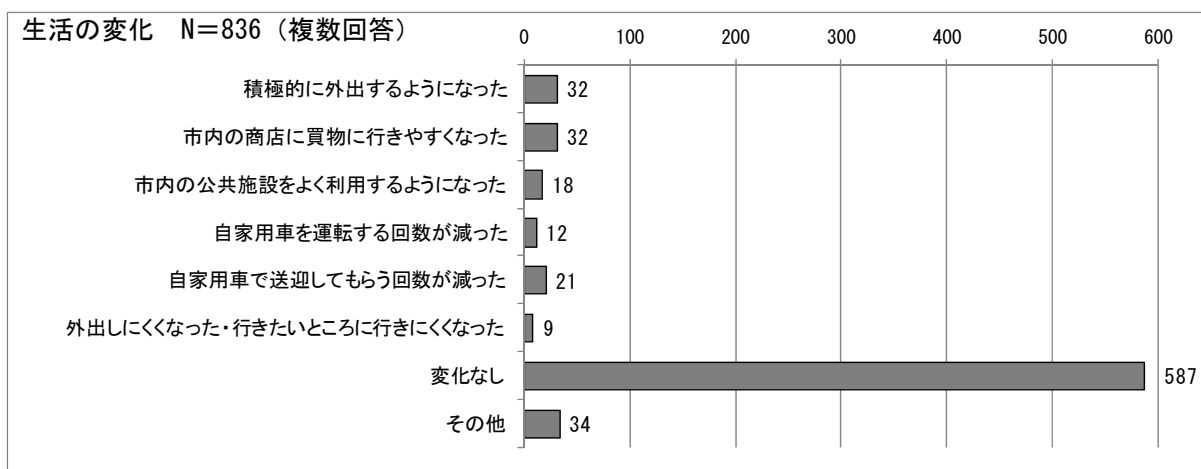
②利用しない理由

利用しない理由	回答者数
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	351
近くにバス停がないから	55
目的地まで時間がかかるから	153
運賃が高いから	23
利用したい時間帯にバスがないから	111
時間通りに来ないから	15
目的地へ向かうルートがないから	123
外出する機会がないから	18
オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	184
オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	15
その他	61



(5) 生活の変化

生活の変化	回答者数
積極的に外出するようになった	32
市内の商店に買物に行きやすくなった	32
市内の公共施設をよく利用するようになった	18
自家用車を運転する回数が減った	12
自家用車で送迎してもら回数が減った	21
外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	9
変化なし	587
その他	34



(6) 満足度

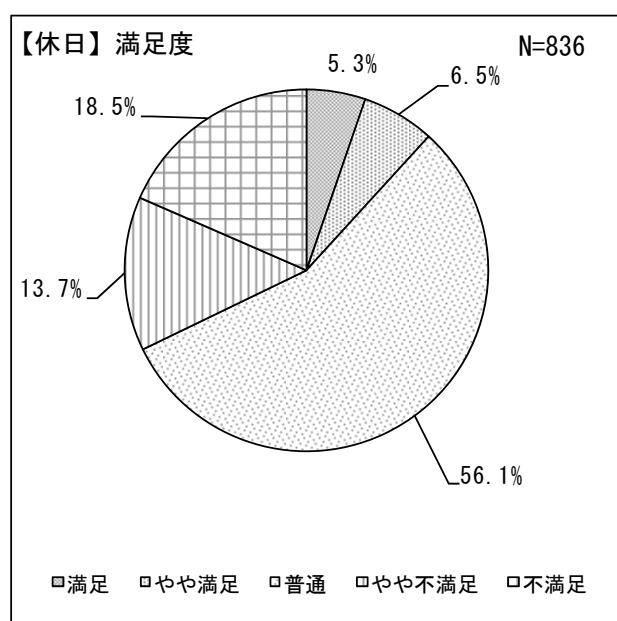
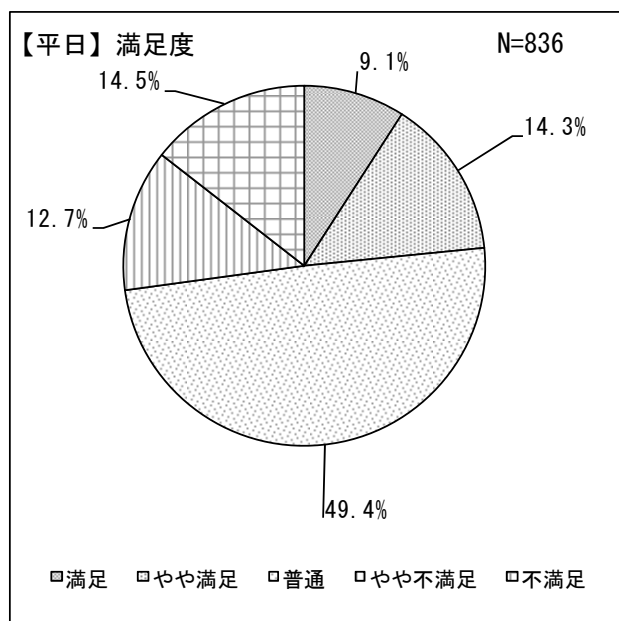
①バスの満足度

【平日利用者】

満足度		回答者数
平日運行	満足	56
	やや満足	88
	普通	304
	やや不満足	78
	不満足	89

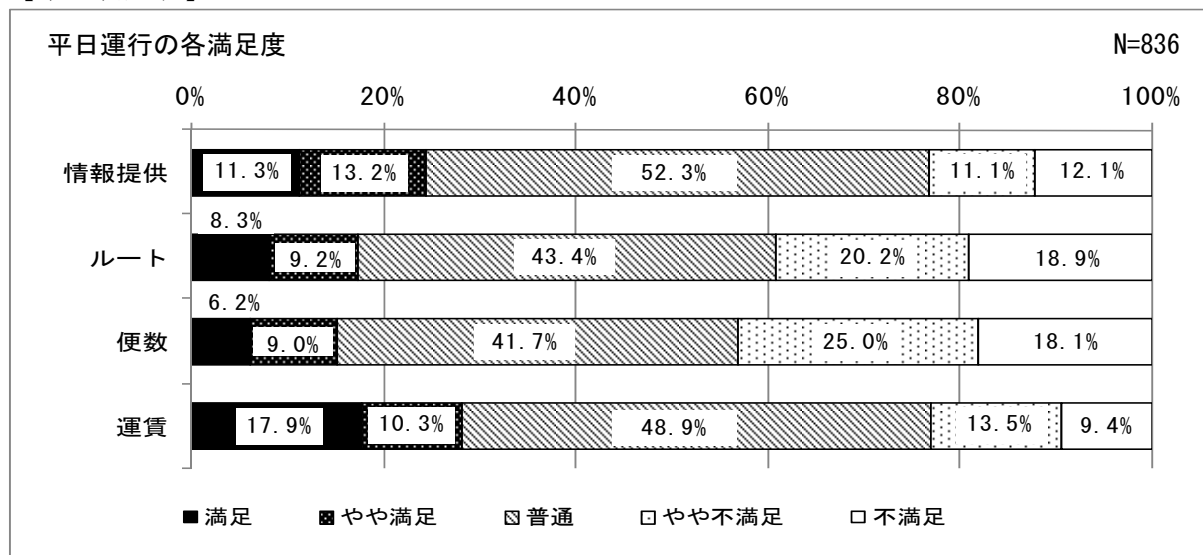
【休日利用者】

満足度		回答者数
休日運行	満足	30
	やや満足	37
	普通	319
	やや不満足	78
	不満足	105

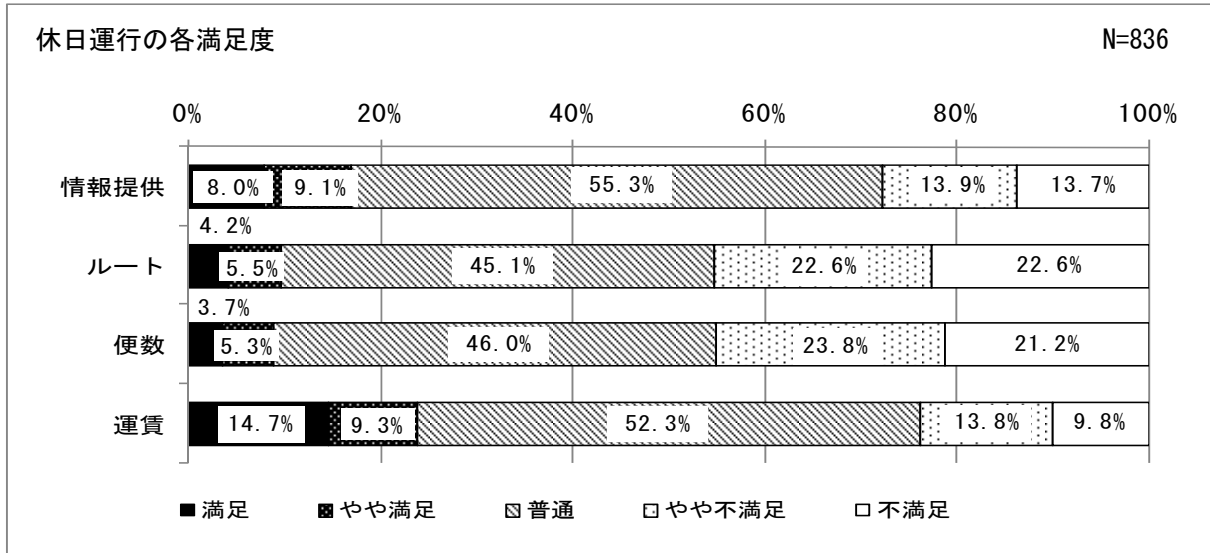


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



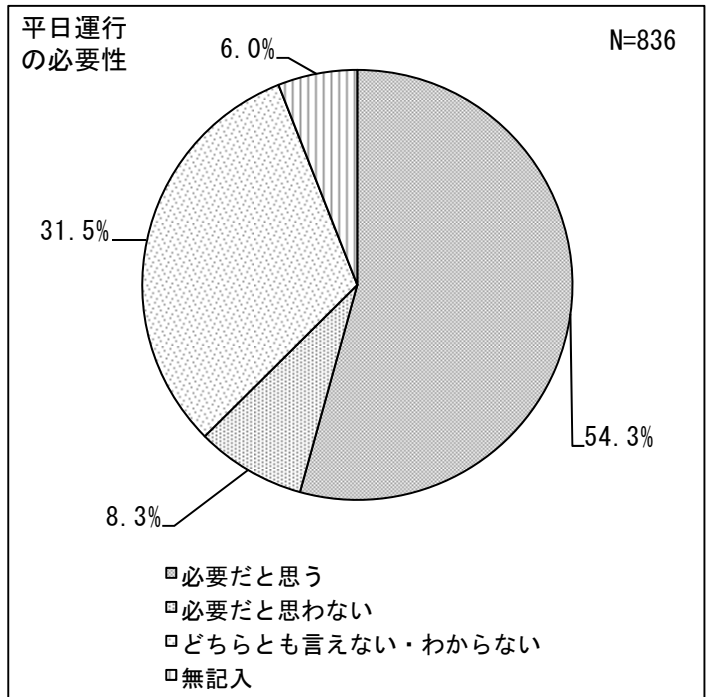
【休日利用者】



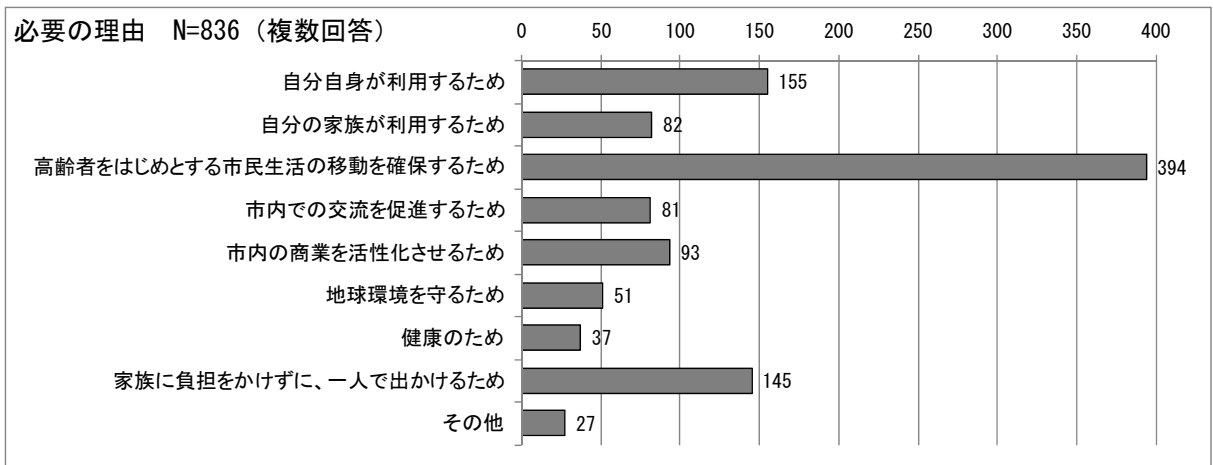
(7) 平日運行について

①平日（月曜～土曜日）運行の必要性

平日(月曜～土曜日)運行	回答者数
必要だと思う	454
必要だと思わない	69
どちらとも言えない・わからない	263
無記入	50
合計	836



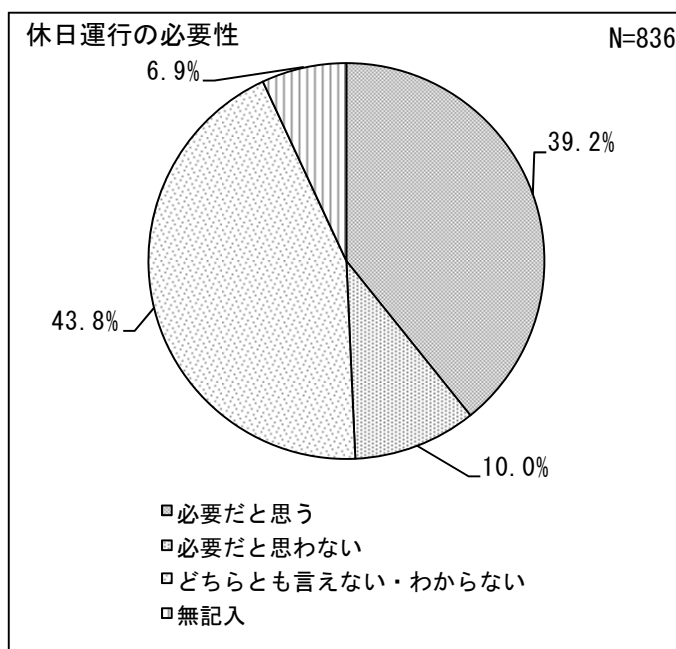
②必要だと思う理由



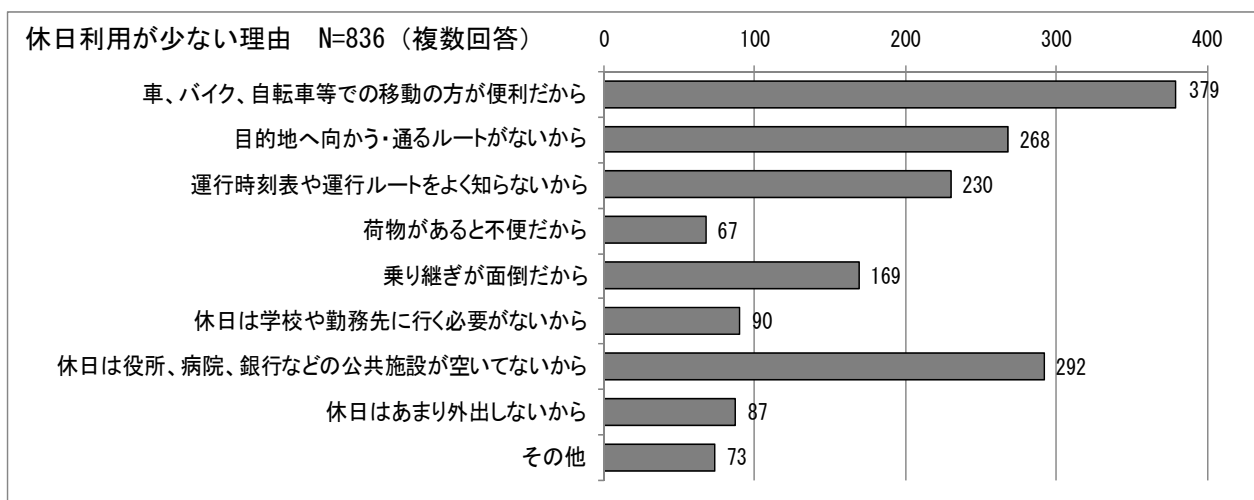
(8) 休日運行について

①休日（日曜・祝日）運行の必要性

休日(日曜・祝日)運行	回答者数
必要だと思う	328
必要だと思わない	84
どちらとも言えない・わからない	366
無記入	58
合計	836



②休日の利用が少ない理由



③休日運行の見直し

